

Заключение. Подводя итоги проведенного исследования можно сказать, что у большинства проводников пассажирских вагонов наблюдаются те или иные реакции стресса. И данные реакции могут зависеть не только от профессиональной деятельности, но и от личностных качеств, а так же от психологической обстановки во время профессиональной деятельности и в рабочем коллективе. И нельзя не сказать о важности адаптации «новых» работников, так как именно плавный переход из обыденной жизни в четко структурированную и расписано-регламентированную деятельность проводников может трактоваться организмом человека как «прыжок» и в последующем, как правило, появление уже через несколько лет психофизиологических симптомов выгорания в разной степени тяжести. И данный прыжок можно и необходимо смягчить путем проведения адаптационных мероприятий при вхождении молодых специалистов в данную сферу.

На втором этапе профессионального становления считаем важным проводить поддерживающие мероприятия для улучшения эмоционального и психологического комфорта коллектива, а так же поддержания мотивации труда.

Список использованных источников:

- 1 Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М.: Информ.-изд. дом «Филинь», 1996. – 472с.
- 2 Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченко. – СПб.: Питер, 2008 – 258 с.
- 3 Орел, В.Е. Структурно-функциональная организация и генезис психического выгорания: автореф. дис. ... д-ра психол. наук / В.Е. Орел. – Ярославль, 2005.

УДК 364:316.614.5:316.356.2-053.9

ИНСТИТУТ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

И. Зуева

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: ira.zueva1608@mail.ru)

В настоящее время в Республике Беларусь проживает более 2,6 млн. человек пенсионеров, состоящих на учете в органах по труду, занятости и социальной защите. Почти каждый пятый житель нашей страны относится к категории пожилых граждан. В силу своей низкой материальной обеспеченности, люди преклонного возраста часто не могут оплатить необходимые им услуги и обеспечить себе достойную старость. Многие из пожилых людей одиноки и беспомощны, следовательно, они нуждаются не только в медицинской помощи, лекарствах, но порой просто в элементарном уходе, помощи, которую им нужно предоставлять в быту [2, с. 32].

В настоящее время наблюдается тенденция к увеличению доли пенсионеров, состоящих на учете в органах социальной защиты. Однако большинство пенсионеров все еще остаются вне сферы внимания и деятельности системы социальной защиты. Именно эти пожилые люди не могут реализовать свои потребности в необходимой им социальной помощи, а то, что она им необходима, особенно при решении материальных и бытовых трудностей, не вызывает сомнения. Многие из пожилых людей испытывают психологический страх перед казенными условиями стационарных учреждений, плохо идут на контакт с персоналом.

В связи с этим одной из инновационных форм социальной работы, связанной с жизнеустройством пожилых граждан является организация работы замещающих семей. Замещающая семья для граждан пожилого возраста – это форма социального обслуживания, которая представляет собой совместное проживание и ведение общего хозяйства.

Цель исследования: изучить особенности деятельности института замещающей семьи как инновационной формы социального обслуживания пожилых людей в условиях ГУ «ТЦСОН Оршанского района».

Материал и методы. Материалом послужили исследование проблем социализации пожилых людей ученых-социологов (К. Джини, Р. П. Лотон, Дж. Майерс, Б. и Д. Ньюгарте-ны), а также результаты изучения социологических особенностей пожилого возраста учеными Института социологии НАН Беларуси. В исследовании использованы такие методы исследования, как теоретический анализ научной литературы и нормативно-правовых документов, регулирующих социальное обслуживание в Республике Беларусь, изучение опыта, анкетирование, методы математической обработки данных.

Результаты и их обсуждение. Замещающая семья является на сегодня инновационной формой жизнеустройства нетрудоспособных граждан в нашей стране (форма обслуживания пожилых включена в 2018 году в Закон «О социальном обслуживании»). Она предполагает совместное проживание и ведение общего хозяйства нетрудоспособного человека с иным физическим лицом. Право на социальные услуги в замещающей семье предоставляется нуждающимся в уходе, постоянно проживающим на территории Республики Беларусь гражданам двух категорий: одинокие неработающие пенсионеры, достигшие 70-летнего возраста; одинокие неработающие инвалиды 1-й или 2-й группы. Основным условием является отсутствие у данных людей несовершеннолетних детей, а также совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших указанного выше возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, за которым не осуществляется уход лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, не заключившим договор ренты содержания с иждивением [1].

Деятельность ГУ «ТЦСОН Оршанского района» по организации замещающих семей для граждан пожилого возраста предполагает не только оформление соответствующих документов, консультирование по вопросам устройства в семью, защите прав и интересов членов замещающей семьи, содействие адаптации и информирование общественности о возможностях реализации данной формы социального обслуживания. Важнейшим направлением работы является организация социального патроната замещающих семей, который направлен на своевременную коррекцию социальной дезадаптации, проблем в организации жизнедеятельности замещающей семьи.

С целью изучения потребности и готовности социума во внедрении такой формы социального обслуживания, как замещающая семья для пожилого человека, был проведен опрос среди социальных работников и посетителей ГУ «ТЦСОН Оршанского района» в форме анкетирования, в котором приняли участие 50 респондентов от 20 до 50 лет.

Одним из первых вопросов, задаваемых респондентам, был вопрос о том, возможно ли создание замещающей семьи для пожилого человека. Подавляющее большинство (88,5%) респондентов склонились к тому, что создание такой семьи возможно, только 13,5% – ответили отрицательно. Скорее всего, отрицательный ответ в данном случае – это следствие собственного нежелания или неготовности принять к себе в семью пожилого человека. При этом стоит отметить, что данной позиции придерживаются только молодые люди в возрасте от 20 до 30 лет. Чаще других – составляет 78% от общей численности респондентов – ответ «да» на этот вопрос выбирали представители возрастной категории 40-50 лет, что говорит о более осознанной и уважительной позиции к старшему поколению.

Помимо этого, респондентам было предложено выбрать качества, которыми должен обладать человек, принимающий пожилого человека в свою семью. Самыми популярными стали следующие ответы: «терпимость» (47%), «дружелюбие» (18%) и «доброта» (13%), но при этом часто встречались и такие ответы, как «хорошее здоровье» и «общительность». Этому есть свое логическое объяснение. Забота о пожилom человеке невозможна без общения, ведь оно является для него самым главным занятием в старости. Зачастую именно элементарное общение пожилого человека с родными и близкими делает его жизнь более интересной и насыщенной. Следовательно, человек, решивший взять пожилого человека к себе в семью должен быть общительным, чтобы найти с ним общий язык. Однако, одного общения для пожилых недостаточно, поскольку среди них встречаются и те, кто уже не может заниматься самообслуживанием. В таком случае все заботы по уходу за пожилым человеком ложатся на членов приемной семьи, а для этого необходимо хорошее здоровье, прежде всего, психологическое. Большое количество респондентов сошлись во мнении, что для семьи, принимающей пожилого человека в свою семью, необходимо такое качество как терпимость.

Подобное единство мнений было и при ответе на вопрос «Согласны ли Вы с утверждением, что для членов замещающей семьи знания психологии пожилого человека обязательны?» Около 67% респондентов считают, что знания психологии в данной ситуации необходимы. Чаще других так отвечали молодые люди (48%), а более старшие представители (19%) указывали на то, что для общения с пожилым человеком достаточно быть терпимым и уравновешенным, а в остальном поможет жизненный опыт. Молодые респонденты с уверенностью говорили о том, что консультации психолога замещающей семье и самому пожилому человеку необходимы, прежде всего, для взаимопонимания, решения спорных ситуаций и разрешения конфликтов. Респонденты возрастных категорий 30-40 и 40-50 лет, напротив, посчитали, что в этом нет необходимости, ответив «нет». Причиной этого явилось, вероятнее всего, также убеждение в том, что трудности во взаимоотношениях поможет преодолеть жизненный опыт.

Одним из основных вопросов, задаваемых респондентам, был вопрос, касающийся их готовности принять пожилого человека в свою семью. Положительный ответ на данный вопрос выбрали 45 человек, что составило 34% всех респондентов. Большинство же (38%) оказались не готовы создать приемную семью для пожилого человека. Среди ответивших «нет» больше всего было молодых людей в возрасте от 20-30 лет. Положительно ответившие на этот вопрос респонденты (65%) имеют детей. Причем нам удалось проследить следующую закономерность: чем больше в семье детей, тем она проявляет большую готовность в принятии граждан пожилого возраста в собственную семью. Как мы предполагаем, это происходит потому, что граждане в создании приемной семьи видят возможность решения проблемы воспитания собственных детей. Иными словами, приемные бабушки и дедушки могут взять часть родительских функций по воспитанию детей на себя, освободив при этом родителей для выполнения каких-либо других функций. Возможно, этому есть и другое объяснение. Как правило, в семьях с двумя-тремя детьми родители уже не так молоды. Следовательно, как уже говорилось, они уже по-другому относятся к гражданам пожилого возраста, более осознанно представляют их проблемы и потребности. Подобное отношение в совокупности с другими факторами может стать решающим в принятии решения о создании замещающей семьи для пожилого человека.

Условия, на которых респонденты готовы стать для пожилого человека его приемной семьей, чаще всего носят материальный характер и связаны либо с высокой оплатой труда (33% респондентов), либо с улучшением их материально-бытовых условий (27%).

Контроль качества оказываемых услуг в замещающей семье 38% респондентов предлагают осуществлять при помощи периодического посещения таких семей специалистами Центра, 16% высказывались в пользу составления и предоставления в органы социальной защиты ежемесячных отчетов, единичными были инновационные предложения, высказываемые более молодыми респондентами, в частности, установление видеокамер в домах, телефонные и с использованием мессенджеров либо скайпа общение пожилых людей, проживающих в замещающих семьях и специалистов.

Заключение. Таким образом, можно с уверенностью говорить о том, что среди населения есть люди, готовые принять пожилого человека в свою семью. И, как выяснилось, чем больше в семье детей, тем больше готовность граждан создать подобную семью. Однако стоит отметить и тот факт, что многие семьи готовы пойти на это только из-за улучшения материального положения или жилищных условий.

Считаем, что данная инновационная форма работы с пожилыми людьми получит свое развитие в Республике Беларусь, причем не только через оформление нормативной правовой базы или создание специальных центров или отделов, а еще и через желание и готовность белорусских семей создавать замещающие семьи, помогая при этом одиноким пожилым гражданам почувствовать себя нужными. Поэтому замещающая семья для пожилого человека, безусловно, является перспективной формой социального обслуживания. Она решает ряд задач психосоциальной и социально-бытовой работы с пожилыми гражданами. И хотя она не может заменить действующие стационарные учреждения, со всей полнотой предлагаемых услуг, включая квалифицированную социально-медицинскую помощь, замещающая семья может стать хорошей альтернативой.

Список использованных источников

1. Бадя, Т. П. Инновационные методы социальной работы с пожилыми гражданами / Т. П. Бадя // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 4. – С. 42-48.
2. Качан, Г. А. Тенденции развития социального обслуживания пожилых и инвалидов в Беларуси / Г. А. Качан // Социально-психологические проблемы современного общества и человека : пути решения: материалы международной научно-практической конференции, Витебск, 29-30 октября 2015 г. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2015. – С. 32-34.

УДК[37.034+37.035+37.018]-053.5

К ВОПРОСУ ГОТОВНОСТИ СТАРШЕКЛАССНИКОВ К БРАКУ И СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ

И.В. Карпинская

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: kacby@mail.ru)

В настоящее время для белорусского современного общества характерны проблемы, обусловленные особенностями протекания демографических и социальных процессов, нестабильностью брака и семейных отношений. За последние годы наблюдается тенденция увеличения количества разводов, доли внебрачных рождений, количества бездетных семей, отказа от рождения детей, роста неблагополучных семей и снижение рождаемости.

В Республике Беларусь приняты нормативно-правовые документы, нацеленные на совершенствование государственной поддержки семей с детьми, улучшение качества их жизни, повышения профессиональной компетентности специалистов, занимающихся вопросами охраны детства; развивается система учреждений, предоставляющих широкий спектр социальных и медицинских услуг семьям с детьми.