

Анализируя полученные результаты, мы пришли к выводу, что матери детей стремятся к авторитету в семье (сверхавторитет родителей), стараются доминировать над детьми, и в то же время опасаются обидеть своего ребенка. Данные семьи не имеют стабильных внутрисемейных отношений, матери пытаются оградить своих детей от проблем реального мира, тем самым, решая за них многие вопросы.

Заключение. Исходя из полученных в результате практического исследования данным, нами была составлена программа по организации досуга учащихся и их семей, находящихся в социально опасном положении «Счастливое будущее в наших руках». Данная программа может быть рекомендована социальным педагогам, психологам, работающим в ГУО «Средняя школа № 46 г. Витебска им. И.Х. Баграмяна».

Список использованных источников:

1. Основы социально-педагогической работы с семьей: методические рекомендации /авт.-сост.: Т.Д. Вакушенко, С.Г. Туболец; М-во образования РБ, УО «Витебский гос. ун-т им. П. М. Машерова», каф. социально-педагогической работы. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2009. – 65 с.
2. Шептенко, П.А. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения: учеб. пособие / П.А. Шептенко, Е.Н. Дронова, Л.Н. Гиенко. – М.: ФЛИНТА, 2017. – 195 с.

УДК 159.944:331.101.33:656.222.5-057.166

СИМПТОМАТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПРОВОДНИКОВ ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ВТОРОМ ЭТАПЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ

Е.Г. Горбунова

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: evgeniya69gorbunova@mail.ru)

Профессиональное выгорание достаточно распространенная проблема для профессий «человек-человек». В первую очередь данное заболевание сопровождается эмоциональностью. Ведь не только в профессиональной среде проявляется эмоциональность, но и в личной жизни каждого человека.

При взаимодействии специалиста с клиентами важно быть не только информационно подкованным, но и эмоционально собранным.

В нынешних условиях подвижной экономической и социальной политики современному специалисту необходимо уметь мобилизовать свои силы и постоянно подстраиваться под изменяющиеся внешние условия. Особо сильно такие изменения затрагивают специалистов социомических профессий. Постоянное взаимодействие с людьми и одновременно меняющиеся нормы и правила поведения с клиентами обязывают специалистов социальной сферы находиться в постоянном напряжении и ожидании новых правил общения с другими людьми. Как следствие постоянное напряжение и невозможность скинуть с себя груз ответственности шаг за шагом формируют определенные фазы и симптомы выгорания и психоэмоционального истощения, а в дальнейшем и профессиональное выгорание.

Существует тесная взаимосвязь между профессиональным выгоранием и мотивацией деятельности. Выгорание может приводить к снижению профессиональной мотивации: напряженная работа постепенно превращается в бессодержательное занятие, появляются апатия и даже негативизм по отношению к своим обязанностям, которые сводятся к минимуму.

Особый интерес представляет изучение симптоматики профессионального выгорания у проводников, находящихся на втором этапе профессионального становления, поскольку этот период совпадает с кризисом середины жизни, где происходит переоценка всего накопленного за прошлые годы и за стадию первичной профессионализации.

Цель статьи – анализ особенностей проявления профессионального выгорания проводников пассажирских вагонов, находящихся на втором этапе профессионального становления.

Материал и методы. Эмпирической базой исследования выступило вагонное депо УП «Витебское отделение Белорусской железной дороги». Методологической основой данного исследования послужила методика В. Бойко «Диагностика эмоционального выгорания личности», которая позволяет определить ведущие симптомы эмоционального выгорания и определить, к какой фазе развития профессионального стресса они относятся. Данная методика имеет три фазы выгорания: напряжения, резистенции, истощения - и состоит из 84 суждений.

Результаты и их обсуждение. Выборка: 54 проводника пассажирских вагонов УП «Витебское отделение Белорусской железной дороги» (из них 49 женщины, 5 мужчин) находящихся на втором этапе профессионального становления в возрасте от 36 до 45 лет. Из них 27 человек имеет средне-специальное образование, 20 человек – среднее и 6 человек имеет высшее образование.

Сравнение данных, представленных в таблице 1, позволяет нам говорить о том, что исследуемая выборка является репрезентативной, что дает основания для обобщения полученных на ней данных на генеральную совокупность.

Интерпретируя полученные данные, были выявлены определенные эмоциональные реакции, которые варьируются по степени выраженности. Наиболее выраженные эмоциональные реакции подкреплены психофизиологическими проявлениями: на первом месте стоит «Эмоциональная отстраненность» (14,96), на втором – симптом «Редукция профессиональных обязанностей» (14,35), третье место занимает симптом «Переживание психотравмирующих обстоятельств» (13,3) и четвертое – «Эмоциональный дефицит» (13,01). Как мы видим, эти реакции стресса направлены не на социальное окружение, а на профессиональные обязанности, выполнение которых непосредственно отражаются на социальных контактах с коллегами и с пассажирами.

В таблице 1 представлена степень сформированности симптомов профессионального выгорания у проводников пассажирских вагонов.

Таблица 1 – Степень сформированности симптомов профессионального выгорания у проводников

Симптомы профессионального выгорания	Не сложившийся симптом в % (чел.)	Складывающийся симптом в % (чел.)	Сложившийся симптом в % (чел.)
Переживание психотравмирующих обстоятельств	37,03% (20)	25,92% (14)	37,03% (20)
Неудовлетворенность собой	53,70% (29)	20,37% (11)	25,92% (14)
«Загнанность в клетку»	51,85% (28)	18,51% (10)	29,62% (16)
Тревога и депрессия	55,5% (30)	25,92% (14)	18,51% (10)
Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование	7,4% (4)	24,07% (13)	68,51% (37)
Эмоционально-нравственная дезориентация	37,03% (20)	24,07% (13)	38,8% (21)
Расширение сферы экономики эмоций	44,4% (24)	20,37% (11)	35,18% (19)
Редукция профессиональных обязанностей	25,92% (14)	24,07% (13)	50% (27)
Эмоциональный дефицит	29,62% (16)	35,18% (19)	35,18% (19)

Эмоциональная отстраненность	27,7% (15)	29,62% (16)	42,59% (23)
Личная отстраненность (деперсонализация)	48,14% (26)	22,2% (12)	29,62% (16)
Психосоматические и психовегетативные нарушения	68,81% (35)	16,6% (9)	18,5% (10)

Анализ данных, представленных в таблице 2, позволяет заключить, что у 68,81% проводников, находящихся на втором этапе профессионального становления, сложилась реакция стресса «Психосоматические и психовегетативные нарушения», то есть эмоциональные реакции нашли выход в психофизиологическом подкреплении, за которым последовало формирование симптомов «Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» и «Тревога и депрессия», 68,51 % и 55,5% у испытуемых соответственно.

А 53,7% проявляют эмоциональную реакцию в виде «Неудовлетворенности собой». Можно сказать, что это является следствием ранее сформированных реакций. У 50% уже сложилась редукция профессиональных обязанностей.

В таблице 2 представлена полная характеристика фаз стресса у проводников пассажирских вагонов со стажем работы от 1 до 5 лет.

Таблица 2 – Характеристика фаз стресса у проводников со стажем работы 1–5 лет

Фаза стресса	Среднее значение	Стандартное отклонение	Фаза не сложилась в % (чел.)	Фаза в стадии формирования в % (чел.)	Сформировавшаяся фаза в % (чел.)
Напряжение	43,37	22,148	48,1% (26)	22,2% (12)	74% (40)
Резистенция	57,28	19,466	27,7% (15)	22,2% (12)	48,1% (26)
Истощение	47,69	24,147	42,5% (23)	25,9% (14)	31,4% (17)

Основными проявлениями реакций эмоционального истощения и профессионального выгорания у проводников выступает осознание влияния психотравмирующих обстоятельств своей профессиональной деятельности. В результате невозможности повлиять или частых неудач человек, как следствие, недоволен собой и своими достижениями, выбранной профессией, занимаемой должностью и так далее. У специалистов начинает возникать неадекватного выборочного эмоционального реагирования, которое означает, что человек не может показывать свои эмоции адекватно и избирательно.

У проводников, находящихся на втором этапе профессионального становления, наиболее выражена фаза напряжения 74% (40), которая служит как бы запускающим механизмом формирования профессионального выгорания. Следующей по мере выраженности является фаза резистенции 48,1 (26), которая по средствам наиболее выраженных ярко проявляющихся симптомов формирует неадекватное формирование границ и силы задействования эмоций в профессиональное общение, и это трактуется коллегами как неуважение к их личности, то есть переходит в плоскость моральных оценок. На последнем месте фаза истощения 31,4% (17), которая «говорит» о том, что общий эмоциональный и нервный фон у специалиста стремительно падает. Нервная система ослабевает и у человека формируется защитный механизм в виде «выгорания».

Исходя из результатов исследования, можно заключить, что большинство проводников, находящихся на втором этапе профессионального становления, имеет выраженную симптоматику профессионального стресса в области выполнения профессиональных обязанностей, а также сформированные фазы стресса. Что касается эмоциональных реакций, то наиболее выраженные реакции стресса связаны с профессиональной деятельностью и напряжением как внутри коллектива, так и за его пределами. И как следствие это приводит к достаточно высокому уровню психофизиологических реакций стресса. В связи с этим важным видится проведение систематической работы по профилактике профессионального выгорания у проводников пассажирских вагонов.

Заключение. Подводя итоги проведенного исследования можно сказать, что у большинства проводников пассажирских вагонов наблюдаются те или иные реакции стресса. И данные реакции могут зависеть не только от профессиональной деятельности, но и от личностных качеств, а так же от психологической обстановки во время профессиональной деятельности и в рабочем коллективе. И нельзя не сказать о важности адаптации «новых» работников, так как именно плавный переход из обыденной жизни в четко структурированную и расписано-регламентированную деятельность проводников может трактоваться организмом человека как «прыжок» и в последующем, как правило, появление уже через несколько лет психофизиологических симптомов выгорания в разной степени тяжести. И данный прыжок можно и необходимо смягчить путем проведения адаптационных мероприятий при вхождении молодых специалистов в данную сферу.

На втором этапе профессионального становления считаем важным проводить поддерживающие мероприятия для улучшения эмоционального и психологического комфорта коллектива, а так же поддержания мотивации труда.

Список использованных источников:

- 1 Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М.: Информ.-изд. дом «Филинь», 1996. – 472с.
- 2 Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченко. – СПб.: Питер, 2008 – 258 с.
- 3 Орел, В.Е. Структурно-функциональная организация и генезис психического выгорания: автореф. дис. ... д-ра психол. наук / В.Е. Орел. – Ярославль, 2005.

УДК 364:316.614.5:316.356.2-053.9

ИНСТИТУТ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

И. Зуева

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: ira.zueva1608@mail.ru)

В настоящее время в Республике Беларусь проживает более 2,6 млн. человек пенсионеров, состоящих на учете в органах по труду, занятости и социальной защите. Почти каждый пятый житель нашей страны относится к категории пожилых граждан. В силу своей низкой материальной обеспеченности, люди преклонного возраста часто не могут оплатить необходимые им услуги и обеспечить себе достойную старость. Многие из пожилых людей одиноки и беспомощны, следовательно, они нуждаются не только в медицинской помощи, лекарствах, но порой просто в элементарном уходе, помощи, которую им нужно предоставлять в быту [2, с. 32].

В настоящее время наблюдается тенденция к увеличению доли пенсионеров, состоящих на учете в органах социальной защиты. Однако большинство пенсионеров все еще остаются вне сферы внимания и деятельности системы социальной защиты. Именно эти пожилые люди не могут реализовать свои потребности в необходимой им социальной помощи, а то, что она им необходима, особенно при решении материальных и бытовых трудностей, не вызывает сомнения. Многие из пожилых людей испытывают психологический страх перед казенными условиями стационарных учреждений, плохо идут на контакт с персоналом.