

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ, И ИХ СЕМЬЯМИ

**В.В. Гладкая**

*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
(e-mail: lady.vichka@yandex.ru)

Государственная социальная политика в отношении семьи и детей является стержнем дальнейшего устойчивого развития страны и определяет ее будущее. Современный этап развития социальной педагогики характеризуется признанием на уровне государства необходимости создания и развития действенной и мобильной системы социально-педагогической помощи семье. Эта система становится частью реализации социальной политики государства в отношении семьи.

За последние восемь лет в Беларуси более 160 тысяч детей находились в социально опасном положении. Почти 30 тысяч детей забирали из семьи и передавали в приюты или приемные семьи. По данным статистики в Витебской области по состоянию на 01.12.2019 года общее количество семей, воспитывающих несовершеннолетних – 169 485, количество семей находящихся в социально опасном положении – 1919.

В настоящее время в Витебской области находятся около 4,9 тыс. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них 4,1 тыс. являются социальными сиротами. Неблагополучным семьям оказывается многопрофильная помощь, с этой целью работают 23 социально-педагогических центра с отделениями детских социальных приютов. Созданы и функционируют социально-педагогические и психологические службы, чтобы предупредить социальное сиротство и семейное неблагополучие.

Работа с семьей, находящейся в социально опасном положении в ГУО «Средняя школа №46 г. Витебска им. И.Х. Баграмяна», строится с учетом и специфики неблагополучия семьи. Среди направлений социально – педагогической деятельности с семьей, находящейся в социально опасном положении в ГУО «Средняя школа № 46 г. Витебска им. И.Х. Баграмяна», можно выделить следующие: диагностика семейного неблагополучия, работа с родителями из неблагополучных семей, работа с детьми из неблагополучных семей, профилактика семейного неблагополучия.

**Материал и методы.** Нами было проведено исследование, целью которого являлось выявление уровня сформированности педагогической культуры родителей, находящихся в социально опасном положении. Для проведения исследования нами были выбраны метод анкетирования и методика PARI.

*Выборка исследования:* исследовано 50 респондентов, обоого пола в возрасте от 38 до 65 лет, дети которых посещают ГУО «Средняя школа № 46 г. Витебска им. И.Х. Баграмяна», из них 45 человек – женщины и 5 человек – мужчины.

На первом этапе проведения исследования нами было анкетирование, которому предшествовала установочная беседа, в ходе которой обсуждались вопросы конфиденциальности, анонимности. Анализ результатов исследования осуществлялся на основании следующих критериев, определяющих уровень сформированности педагогической культуры родителей, находящихся в социально опасном положении:

1. Развитость нравственных чувств и отношений к своим детям; устойчивое положительное отношение к нравственно-правовым нормам и нравственная оценка своего поведения и мотивов поступков и отношения к своим детям.
2. Сформированность позитивного опыта поведения, адекватно соответствующего нравственно-правовым нормам; умение принять самостоятельное и ответственное ре-

шение в ситуациях выбора с позиции норм морали и права, саморегуляция своего поведения, дисциплинированность.

3. Способность выявлять и объективно оценивать положительные и отрицательные черты своего ребёнка.

На первом этапе в ходе проведения исследования проводился письменный анонимный опрос среди родителей, находящихся в социально опасном положении, на классных часах путем раздачи бланков анкеты, с последующим их сбором; максимальное время, отведенное на заполнение анкеты – 45 минут. Родителям была предложена анкета, состоящая из 15 вопросов, в форме решения педагогических ситуаций.

На втором этапе проведения исследования педагогической культуры нами был предложен опросник – методика PARI Е. Шеффера и Р. Белла позволила определить родительские позиции. В методике выделены 23 аспекта - признака, касающиеся различных сторон отношений родителей к ребенку и жизни в семье. Из них 8 признаков описывают отношения к семейной роли и 15 касаются детско - родительских отношений. Эти 15 признаков делятся на следующие группы: оптимальный эмоциональный контакт, излишняя эмоциональная дистанция с ребенком, излишняя концентрация на ребенке. Критериями оценки являются: понимание родительской позиции как оптимальной; понимание гиперопекаемых отношений к ребенку как правомерных; понимание отношений с ребенком как неуравновешенных; понимание собственной жесткой позиции как правомерной.

**Результаты и обсуждение.** По итогам анкетирования был определен уровень педагогической культуры родителей, находящихся в социально опасном положении, посещающих ГУО «Средняя школа № 46 г. Витебска им. И.Х. Баграмяна», в соответствии с разработанными критериями. Итак, высокий уровень педагогической культуры имеют 76% опрошенных, средний уровень – 23% (рисунок 1).

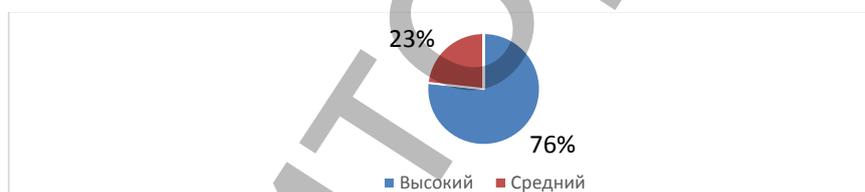


Рисунок 1 – Уровень педагогической культуры родителей, находящихся в социально опасном положении

При анализе результатов анкетирования, следует отметить, что, например, на вопрос «Ваш ребенок занял 1 место в спортивном мероприятии, организованном школой, как Вы осуществите оценку ребенка?» 44% опрошенных выбрали вариант ответа «порадуюсь вместе с ребенком, обниму его», который соответствует высокому уровню первого критерия это означает, что опрошенные всегда положительно, уважительно и доброжелательно относятся к своим детям, всегда сформированы их нравственные качества (совестливость, порядочность, достоинство и др.); всегда сформировано чувство ответственности за результат воспитания. Вариант ответа «порадуюсь, но не стану проявлять это внешне», выбрали 50% опрошенных, что соответствует среднему уровню первого критерия, потому что респонденты иногда положительно, уважительно и доброжелательно относятся к своим детям; у них частично сформированы такие качества как совестливость, порядочность, достоинство; частично сформировано чувство ответственности за свои поступки. Таким образом, получается, что опрошенные родители имеют развитость нравственных чувств и отношений к своим детям высокого и среднего уровня, что характеризует их педагогическую культуру с положительной стороны.

На вопрос «Ваш ребенок очень общителен и приводит домой всех своих новых друзей и знакомых, а Вам это не нравится. Как Вы поступите?» 50% опрошенных выбрали вариант ответа «отчитаю ребенка за то, общается со всеми подряд, не думая о последствиях?», что соответствует среднему уровню второго критерия, это означает, что у опрошенных родителей частично сформирован позитивный опыт поведения, адекватного нравственно-правовым нормам; не в полной мере умеет принять самостоятельное и ответственное решение в ситуациях выбора с позиции норм морали и права, не в полной мере владеет навыками саморегуляции своего поведения.

На вопрос «Ваш ребенок признался в том, что он действительно взял чужую вещь, как Вы поступите в данной ситуации?» 50% опрошенных выбрали вариант «Публично назову ребенка вором, отругаю его за проступок и заставлю вернуть вещь с извинениями», что соответствует среднему уровню третьего критерия, так как респонденты только частично могут выявить и объективно оценить положительные и отрицательные черты своего ребенка, 40% респондентов ответили «поговорю доброжелательно и без посторонних с ребенком: выясню, откуда вещь, как он далее хотел распорядиться украденным. Какие отношения у ребенка с владельцем вещи, для того чтобы понять мотивацию ребенка», что соответствует высокому уровню третьего критерия, так как родители способны выявлять и объективно оценивать положительные и отрицательные черты своего ребенка.

Таким образом, мы выяснили, что у опрошенных родителей, находящихся в социально опасном положении, способность выявлять и объективно оценивать положительные и отрицательные черты своего ребенка находится на среднем и высоком уровне, что свидетельствует, о среднем уровне педагогической культуры родителей.

Особое внимание уделяется формированию у родителей адекватного отношения к своему ребёнку, активной позиции к его воспитанию в семье. Важно, обращать внимание родителей на то, что ребёнок умеет делать, учить родителей наблюдать и делать выводы из наблюдений, хвалить ребёнка, вызывая у него положительные эмоции. Педагоги обучают родителей приёмам организации предметно-игровой деятельности ребёнка, формируют у родителей способы общения с ним, обучают умению подбирать и использовать игры для своего ребёнка, учитывая его возможности.

Обработав результаты методики PARI, можно оценить детско-родительские отношения с точки зрения его оптимальности. Результаты выполнения методики родителями представлены на (рисунке 2).

При сравнении результатов по шкале «оптимальный контакт» выяснилось, что в экспериментальной группе показатели ниже среднего. Показатели по шкалам «эмоциональная дистанция», «концентрация» выше среднего, что свидетельствует о неблагоприятных детско-родительских отношениях.

Высокие результаты в экспериментальной группе были также получены по шкалам «семейные конфликты», «раздражительность», «излишняя строгость», «подавление агрессивности», «уклонение от контактов».

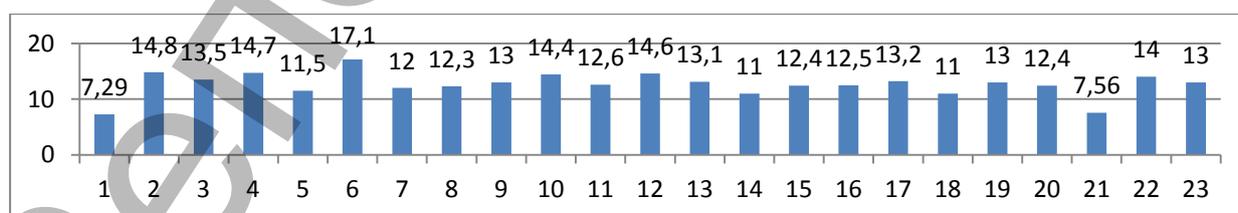


Рисунок 2 – Средние показатели для семей, находящихся в социально опасном положении по шкалам

Анализируя полученные результаты, мы пришли к выводу, что матери детей стремятся к авторитету в семье (сверхавторитет родителей), стараются доминировать над детьми, и в то же время опасаются обидеть своего ребенка. Данные семьи не имеют стабильных внутрисемейных отношений, матери пытаются оградить своих детей от проблем реального мира, тем самым, решая за них многие вопросы.

**Заключение.** Исходя из полученных в результате практического исследования данным, нами была составлена программа по организации досуга учащихся и их семей, находящихся в социально опасном положении «Счастливое будущее в наших руках». Данная программа может быть рекомендована социальным педагогам, психологам, работающим в ГУО «Средняя школа № 46 г. Витебска им. И.Х. Баграмяна».

Список использованных источников:

1. Основы социально-педагогической работы с семьей: методические рекомендации /авт.-сост.: Т.Д. Вакушенко, С.Г. Туболец; М-во образования РБ, УО «Витебский гос. ун-т им. П. М. Машерова», каф. социально-педагогической работы. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2009. – 65 с.
2. Шептенко, П.А. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения: учеб. пособие / П.А. Шептенко, Е.Н. Дронова, Л.Н. Гиенко. – М.: ФЛИНТА, 2017. – 195 с.

УДК 159.944:331.101.33:656.222.5-057.166

## **СИМПТОМАТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПРОВОДНИКОВ ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ВТОРОМ ЭТАПЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ**

**Е.Г. Горбунова**

*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
(e-mail: evgeniya69gorbunova@mail.ru)

Профессиональное выгорание достаточно распространенная проблема для профессий «человек-человек». В первую очередь данное заболевание сопровождается эмоциональностью. Ведь не только в профессиональной среде проявляется эмоциональность, но и в личной жизни каждого человека.

При взаимодействии специалиста с клиентами важно быть не только информационно подкованным, но и эмоционально собранным.

В нынешних условиях подвижной экономической и социальной политики современному специалисту необходимо уметь мобилизовать свои силы и постоянно подстраиваться под изменяющиеся внешние условия. Особо сильно такие изменения затрагивают специалистов социомических профессий. Постоянное взаимодействие с людьми и одновременно меняющиеся нормы и правила поведения с клиентами обязывают специалистов социальной сферы находиться в постоянном напряжении и ожидании новых правил общения с другими людьми. Как следствие постоянное напряжение и невозможность скинуть с себя груз ответственности шаг за шагом формируют определенные фазы и симптомы выгорания и психоэмоционального истощения, а в дальнейшем и профессиональное выгорание.

Существует тесная взаимосвязь между профессиональным выгоранием и мотивацией деятельности. Выгорание может приводить к снижению профессиональной мотивации: напряженная работа постепенно превращается в бессодержательное занятие, появляются апатия и даже негативизм по отношению к своим обязанностям, которые сводятся к минимуму.