

единицами содержания повышения квалификации. Однако, как показывает практика, «техническое освоение» выделенных содержательных единиц, еще не обеспечивает готовность педагога эффективно решать профессиональные задачи. «Подлинная» готовность детерминирована переживанием педагогом «события знания», преодолением им границы «Я – Мир профессии», выстраиванием отношений к этому миру, «вписыванием» себя в данный контекст. А.М. Пятигорский убедительно показывает, что только через событие знания мысль может постичь объект познания. Процесс получения знания порождает содержание знания (но вовсе не наоборот). Поэтому событийный «уклад» образовательного процесса, реализуемого на повышении квалификации, требует опоры на инициативу педагогов, проблематизации ими субъектного опыта, включения в совместную деятельность по поиску новых способов решения профессиональных задач и оценке их педагогического потенциала. Последним звеном «событийного цикла» является знание о событии знания. Это знание, рождается в процессе рефлексии, обращения педагога к основаниям осуществляемой им деятельности.

Заключение. Базовыми нормативными основаниями концепции, раскрывающей общее видение процесса обеспечения качества системы повышения квалификации педагогов являются: 1) детерминанта вовлеченности обучающихся в процесс повышения квалификации и полноты задействования их профессионального опыта; 2) детерминанта событийного характера взаимодействия субъектов повышения квалификации.

Список использованных источников:

1. Ковалева, Т. М. Среда и событие : к дидактике тьюторского сопровождения /Т. М. Ковалева, М. Ю. Жилина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.values-edu.ru/wp-content/uploads/2011/05/co-existence.pdf>. – Дата доступа: 02.01.2018.
2. Матяш, О. И. Человеческая коммуникация: опыт смыслозначивания / О. И. Матяш // Вестник РУДН. – Сер. Философия. – 2012. – № 1. – С. 55-74.
3. Осин, Е. Н. Смыслотрата и отчуждение / Е. Н. Осин, Д. А. Леонтьев // Культурно-историческая психология. – 2007. – № 4. – С. 68–77.
4. Пятигорский, А. М. Непрерываемый разговор / А. М. Пятигорский. – СПб. : Азбука-классика, 2004. – 432 с.
5. Чиксентмихайи, М. Поток : психология оптимального переживания / М. Чиксентмихайи . – М. : Смысл, 2011. – 460 с.
6. Bakker, A. B. Weekly work engagement and performance: A study among starting teachers / A.B. Bakker, P.M. Bal [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://matthijsbal.com/articles/Bakker_Bal_2010_JOOP.pdf. – Дата доступа: 09.12.2019.

УДК [37.013.42+364-43]:316.772:39:304.4

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕР К МЕЖКУЛЬТУРНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

В.И. Казаренков

*Москва, Российский университет дружбы народов
(e-mail: vikprof2003@yandex.ru)*

Т.Б. Казаренкова

*Москва, Международный научный центр «СОЦИУМ 2035»
(e-mail: tatyana@yandex.ru)*

Интенсивное обновление содержания современного общества ориентирует педагогическую науку практику на поиск резервов высшей школы для качественной подготовки специалиста. Целостная подготовка специалиста социальной и образовательной

сфер в высшей школе предполагает специально научную, социокультурную, педагогическую и психологическую подготовку [1; 5; 6]. «Проблема профессионализации студенческой молодежи тесно связана с проблемой ее социализации. Качественное овладение профессией является необходимым, но еще недостаточным условием для успешной жизнедеятельности человека. Производственная сфера в современном обществе представляет собой уже не технократическое, а гуманитарное поле человеческого взаимодействия» [1, с. 89–90]. Специалисты социальной и образовательной сфер более, чем специалисты иных сфер, ориентированы на успешное взаимодействие с людьми, реализуя духовно-нравственные потенциалы гуманистических отношений между людьми. Специалистам данных сфер чрезвычайно важно ориентироваться на знания природы человека, быть готовыми к организации своей профессиональной деятельности, направленной на человеческую доброту, быть готовыми к реализации толерантных отношений, уважая проявление национального сознания, но не националистических амбиций личности [2; 6].

Анализ состояния практики высшей школы подтверждает значимость целенаправленной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер к межкультурному взаимодействию. Главным субъектом таковой является преподаватель высшей школы. Вступая в прямой контакт со студентами в различных видах образовательной деятельности, он обязан показывать образцы социального взаимодействия, в том числе, межкультурного взаимодействия; выступать перед студентами не только как профессиональный лектор и исследователь, но и как человек, обладающий высоким интеллектом и духовной культурой [3; 7].

Цель статьи: на основе изучения особенностей межкультурного взаимодействия в студенческой среде определить его основные этапы, а также представить рекомендации для студентов социальной и образовательной сфер для подготовки к межкультурному взаимодействию.

Материал и методы. Материалом исследования послужили труды педагогов, в которых рассматриваются проблемы профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер, в том числе к деятельности в поликультурном социуме, а также научные исследования и личный профессиональный опыт. Используются методы сравнительно-сопоставительного и системно-комплексного анализа научной литературы, логические методы исследования.

Результаты и их обсуждение. Межкультурное взаимодействие многофункционально. Оно обеспечивает удовлетворение профессиональных и личностных потребностей специалиста в информационном, эмоциональном, интеллектуальном ресурсах, формальных и неформальных контактах, успешной социализации и самореализации личности в профессиональном и социальном пространстве, к качественному осуществлению своей профессиональной и социальной миссии.

Развитие готовности к межкультурному взаимодействию является одним из значимых элементов качественной подготовки специалиста к межкультурному взаимодействию [1; 5; 8]. Готовность специалистов социальной и образовательной сфер эффективному межкультурному взаимодействию определяется следующими позициями: знанием основ истории, философии, национальной культуры; знанием возрастных особенностей партнера; знанием его интересов, потребностей, ценностей; умением общаться с людьми творчески; умением видеть в партнере личность; умением становиться на его позицию; способностью вести диалог тактично и непринужденно; способностью выявлять у партнера как можно больше положительных сторон личности; умением управлять собой, своим поведением; постоянным стремлением к самосовершенствованию; способностью никогда не впадать в крайности отношений с партнером. Готовность студентов к межкультурному взаимодействию определяется профессионально обоснованно ставить цели, определять содержание, выбирать методы, средства и формы об-

щения с людьми разного возраста, пола, различных национальностей и вероисповедания, с разным социальным положением, имеющих индивидуальные интересы и потребности, а, также, немаловажно, учитывать психическое и физическое состояние на момент контакта.

Качество подготовки специалистов социальной и образовательной сфер во многом определяется развитием у них коммуникативных умений и навыков и эффективной реализацией таковых в условиях динамично обновляющихся социальной среды, особенностей профессиональной деятельности в поликультурном пространстве [1; 4]. Эффективная реализация межкультурного взаимодействия возможна, если специалист качественно осваивает следующие коммуникативные умения: располагать партнера к общению, производить благоприятное впечатление, рефлексировать, адекватно воспринимать и понимать своеобразие личности каждого партнера, прогнозировать развитие субъектных отношений, использовать психологические средства (вербальные, невербальные) и способы психологического воздействия (заражение, внушение, убеждение). Специалист социальной и образовательной сфер в процессе межкультурного взаимодействия обязан руководствоваться принципами и правилами этики и этикета, поддерживать личностное достоинство партнера, создавать позитивную морально-психологическую атмосферу общения. В данного рода взаимодействиях важно быть экспрессивным, эмоционально выразительным, активизировать использовать разные средства, методы, формы общения.

Качество коммуникативной подготовки специалиста социальной и образовательной сфер определяется, также, умением стимулирования у партнеров потребности в содержательном, эмоционально окрашенном взаимодействии.

В системе аудиторных и внеаудиторных занятий по различным учебным нормативным и авторским курсам, а также, в системе дополнительного образования, мы ориентируем студента на освоение не только знаний, но и технологий межкультурного взаимодействия.

Нами разработаны и внедрены технологии осуществления межкультурного взаимодействия. Основными этапами данного взаимодействия являются: моделирование предстоящего взаимодействия; вступление в контакт с партнером; непосредственное управляемое взаимодействие; выход из контакта; анализ проведенного взаимодействия и оценка его результативности. Приведем некоторые положения рекомендуемые студентам социальной и образовательной сфер в процессе подготовки к межкультурному взаимодействию. Они таковы:

1) Моделирование предстоящего взаимодействия целесообразно начинать с анализа информации о партнере, оценив не только личностные особенности партнера, но и его возможное физическое и эмоциональное состояние, отношения с другими партнерами по совместной деятельности. Важно оценить место и время встречи с партнерами. Содержательно ценные отношения могут разрушаться из-за отсутствия психологически комфортных условий для успешной совместной деятельности.

2) Этап «вступление в контакт» играет немаловажную роль для развития межкультурного взаимодействия. На этом этапе закладывается фундамент отношений. В начале встречи с партнерами целесообразно подчеркнуть дружеское расположение к ним. Внешний вид, речевые и неречевые характеристики, поведение, стиль отношений, другие личностные особенности, а также, профессиональная подготовка будущего специалиста может стимулировать развитие дружеских отношений между участниками совместной деятельности, создавать позитивные установки. Целесообразно сконцентрировать внимание на трансляции культурного потенциала своей личности, оптимизма, знания особенностей жизнедеятельности представителя иной культуры, традиций и обычаев его народа. На этом этапе обнаруживается степень реализации специалистом личностных и профессиональных замыслов, просматривается характер взаимоотноше-

ний между ним и партнером, способность первого обоснованно управлять взаимодействием с партнерами, актуализировать личностные качества.

3) Этап непосредственного взаимодействия субъекта с партнерами характеризуется продуктивной или малопродуктивной совместной деятельностью. На данном этапе проявляются конструктивные, перцептивные, гностические, экспрессивные, коммуникативные, организаторские умения специалиста, способность к актуализации интеллектуальных, эмоциональных, духовно-нравственных резервов, умения презентовать себя и управлять своим эмоциональным состоянием. Эрудиция, находчивость, владение ситуацией обеспечивают специалисту авторитет у партнеров. Моральные качества специалиста социальной и образовательной сфер являются важным средством развития формального и неформального общения с партнерами. Он обязан уважать достоинство партнера, осознавать уникальность каждого человека.

4) Для результативности процесса межкультурного взаимодействия специалиста важен, также, выход из контакта с партнерами. Студенту целесообразно приобрести навык успешного завершения межкультурного взаимодействия. Целесообразно без спешки прощаться с партнером, высказывая ему индивидуальное пожелание. Отсутствие у специалиста умения обстоятельного завершения взаимодействия приводит к разрушению проведенного взаимодействия, особенно межкультурного взаимодействия, даже, если предыдущие этапы были реализованы качественно.

5) Межкультурное взаимодействие завершается тщательным анализом результатов такового. Целесообразно проанализировать и оценить успешность своих действий в совместной деятельности. При анализе целесообразно обратить внимание на свои личностные качества, профессиональные умения, а также, на условия, в которых проводилось межкультурное взаимодействие.

Заключение. Взаимодействие специалиста требует не только профессиональной компетентности, но опыта межкультурного взаимодействия. Интеграция аудиторных и внеаудиторных занятий, позволяет качественно решать данную проблему. В процессе интеграции данных занятий студенты получают значительный массив информации по циклам нормативных социально-гуманитарных, психолого-педагогических, специально-научных дисциплин и, в то же время, осваивают коммуникативные знания, опыт межличностного и межкультурного взаимодействия. Автономное изучение учебных дисциплин снижает уровень целостного восприятия и освоения процесса взаимодействия, обеспечивающего устойчивое развитие отдельно взятой личности и человеческой цивилизации. Преподавателю предстоит целенаправленная работа по формированию у студентов понимания сущности межкультурного взаимодействия, механизмов его успешной реализации в процессе жизнедеятельности людей в интенсивно изменяющемся поликультурном мире.

Научно обоснованное использование социальных, психологических, дидактических резервов высшей школы обеспечивает качество подготовки специалистов социальной и образовательной сфер к межкультурному взаимодействию.

Список использованных источников:

1. Казаренков, В. И. Целостность университетской подготовки специалиста / В. И. Казаренков // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия : Психология и педагогика. – 2009. – № 2. – С. 73–77.
2. Казаренков, В. И., Казаренкова, Т. Б. Формирование толерантности у будущих менеджеров в системе университетского образования / В. И. Казаренков, Т. Б. Казаренкова // *Etyketa czy drogowskaz? Rola stereotypow w przestrzeniach edukacyjnej roznorodnosci*. Olsztyn : UWM, 2013. – S. 422–436.
3. Казаренков, В. И., Рангелова, Э. М., Казаренкова, Т. Б. Роль педагога в формировании у студентов опыта межкультурного взаимодействия / В. И. Казаренков, Э.М. Рангелова, Т. Б. Казаренкова // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия : Психология и педагогика. – 2014. – № 2. – С. 5–12.

4. Михайлова, Е. Л. Возможности формирования профессиональных компетенций будущих специалистов социальной сферы для работы в поликультурном пространстве региона / Е. Л. Михайлова // Высшая школа : опыт, проблемы, перспективы : XI Международная научно-практическая конференция, г. Москва, РУДН, 29-30 марта 2018 г. В.2-х ч. / Науч. ред. В.И. Казаренков. – Москва : РУДН, 2018. – Ч. 2. – С. 192–196.
5. Михайлова, Е. Л. Этнопедагогические основы формирования профессиональной компетентности будущих специалистов социальной сферы в поликультурном социуме Республики Беларусь / Е. Л. Михайлова / Научное обеспечение модели этнопедагогической подготовки будущих специалистов социальной сферы к профессиональной деятельности в поликультурном социуме : Монография / Отв. ред. А. П. Орлова. – Витебск : Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова, 2019. – 350 с. – С. 129–157.
6. Орлова, А. П. Метопринципы и факторы, способствующие этнопедагогической подготовке специалистов социальной сферы / А. П. Орлова // Высшая школа : опыт, проблемы, перспективы : X Международная научно-практическая конференция, г. Москва, РУДН, 20-21 апреля 2017 г. В 2-х ч. / Науч. ред. В. И. Казаренков. – Москва : РУДН, 2017. – Ч. 1. – С. 172–179.
7. Чеботарёва, Е. Ю. Роль субъектного благополучия в межкультурной адаптации / Е.Ю. Чеботарёва // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия : Психология и педагогика. – 2014. – № 2. – С. 13–17.
8. Kazarenkov, V.I., Kazarenkova, T.B. Development of Intercultural Interactions of University Students // Differences, Inequalities and Sociological Imagination: View from Russia. Papers of Russian Sociologists for the 12 th Conference of the European Sociological Association, Russian Society of Sociologists; Institute of Sociology of the Czech Academy of Sciences (IS CAS); European Sociological Association; Editor-in-Chief V. Mansurov. – 2015. – P. 200–208.

УДК 378.027.7

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ИНСТРУКТОРОВ-МЕТОДИСТОВ ПО ЭРГОТЕРАПИИ

Е.Е. Лебедь-Великанова

Пинск, УО «Полесский государственный университет»

(e-mail: taqir-by@mail.ru)

При подготовке будущих инструкторов-методистов по эрготерапии практически не уделяется внимание вопросам культуры взаимодействия, в то время как направленность такой подготовки на получение знаний, умений и навыков в области коммуникации обеспечит высокий уровень профессионализма и будет способствовать эффективному восстановлению и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями и особенностями психофизического развития. Очень важным аспектом взаимодействия в работе специалиста по эрготерапии является позитивное отношение к инвалидности, его тесное взаимодействие с самим пациентом, родителями, его родственниками, а также повседневное общение с другими структурами, участвующими в лечении и реабилитации (медперсоналом, психологами, социологами, психотерапевтами и другими службами). Для решения данной проблемы было разработано методическое обеспечение развития коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии.

Цель исследования – разработка методического обеспечения развития коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии.

Материалы и методы. Разработка методического обеспечения развития коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии основывалась на результатах критериев, показателей и уровней развития коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии (позитивного отношения к инвалидности; готовности к взаимодействию с лицами с особенностями психофизического развития; использование инновационных средств взаимодействия с лицами с особенностями психофизического развития).