

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Факультет социальной педагогики и психологии

Кафедра социально-педагогической работы

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

 Е.Л. Михайлова

20.02.2020

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

 С.А. Моторов

20.02.2020

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

для специальности (направления специальности):

- 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)
- 1-86 01 01-02 Социальная работа (социально-психологическая деятельность)
- 1-86 01 01-04 Социальная работа (социально-экономическая деятельность)

2-е издание

Составитель: С.Д. Матюшкова

Рассмотрено и утверждено

на заседании научно-методического совета 21.12.2017, протокол № 2

УДК 37.013.42+364.4(075.8)
ББК 74.66я73+60.99я73
М54

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 3 от 30.12.2019.

Составитель: старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова **С.Д. Матюшкова**

Рецензенты:

кафедра социальной педагогики УО «БГПУ имени Максима Танка»;
заведующий кафедрой коррекционной работы ВГУ имени П.М. Машерова,
кандидат педагогических наук, доцент *Н.И. Бумаженко*

М54 **Методы и технологии социальной работы для специальности (направления специальности): 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность), 1-86 01 01-02 Социальная работа (социально-психологическая деятельность), 1-86 01 01-04 Социальная работа (социально-экономическая деятельность) : учебно-методический комплекс по учебной дисциплине / сост. С.Д. Матюшкова. – 2-е изд. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2020. – 169 с.**

Учебно-методический комплекс составлен в соответствии с требованиями Образовательного стандарта Республики Беларусь ОСВО 1-86 01 01-2013, включает в себя теоретический, практический и вспомогательный материал к темам основных разделов учебного курса «Методы и технологии социальной работы».

Рекомендован для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа (по направлениям)», а также для преподавателей при подготовке и проведении занятий по курсу и всех тех, кто интересуется данной проблематикой.

УДК 37.013.42+364.4(075.8)
ББК 74.66я73+60.99я73

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	6
Модуль 1	6
Модуль 2	32
ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	56
Модуль 1.....	56
Модуль 2.....	66
РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ	78
Задачи проблемных социальных ситуаций	78
Тестовые задания	82
Задания для самостоятельной работы	158
Примерные вопросы к экзамену	162
ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	164
Глоссарий	164
Рекомендуемая литература	167

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебный курс «Методы и технологии социальной работы» относится к циклу специальных дисциплин и занимает важное место в структуре содержания образования, т.к. имеет большое значение в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов по социальной работе.

Программа составлена на основании Образовательного стандарта Республики Беларусь ОСВО 1-86 01 01-2013.

1.1. Цель преподавания дисциплины: овладение теоретическими и практическими основами курса «Методы и технологии социальной работы» как необходимой составной профессионального становления социальных работников.

1.2. Задачи преподавания дисциплины:

Изучение курса предполагает решение следующих учебно-воспитательных задач профессионального становления будущих специалистов:

– овладение теоретическими основами и практикой применения технологий социальной работы с различными группами населения, в различных отраслях и сферах жизнедеятельности людей;

– развитие творческого мышления, умение анализировать и оценивать нестандартные ситуации, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;

– формирование практических навыков и умений управленческой и организаторской работы комплексного воздействия на состояние и поведение различных групп населения и отдельных граждан в экстремальных и конфликтных ситуациях;

– обучение будущих специалистов интерактивным методам и технологиям решения широкого спектра социальных проблем, как в общем, так и на индивидуальном, частном уровне, способствовать формированию не только их профессиональных, но и нравственных качеств;

– формирование профессиональных компетенций в области современных технологий организации социальной поддержки и помощи социально незащищенным слоям населения и лицам, имеющим ограничения жизнедеятельности, ведущие к социальной недостаточности.

Требования к уровню освоения дисциплины «Методы и технологии социальной работы» определены образовательным стандартом по специальности 1-86 01 01 «Социальная работа (по направлениям)», в котором указано содержание компетенций в виде системы знаний и умений, составляющих профессиональную компетентность выпускника учреждения высшего образования.

Требования к компетентности:

Студенты должны **знать**:

– теоретические основы и содержание технологий социальной работы, принципы и технологические этапы разрешения социальных проблем;

– требования к результатам, касающимся использования конкретных методов и технологий социальной работы, способы проверки их эффективности, планирования и отчетности;

– классификацию методов и технологий социальной работы, особенности их применения в различных сферах жизнедеятельности общества, в работе с социально уязвимыми и иными категориями населения.

Студенты должны **уметь**:

– выявлять объект социальной работы по признакам социального неблагополучия, устанавливать контакты и собирать необходимую для работы информацию;

– варьировать использование методов и технологий в зависимости от нестандартности жизненных ситуаций, искать оптимальные пути решения социальных проблем клиентов, определять инновационные подходы;

– описывать социальный статус и формулировать социальный диагноз лицам, имеющим ограничения жизнедеятельности и социальную недостаточность;

– определять характер, объем и технологическую последовательность необходимой социальной помощи и услуг;

– выступать посредником и взаимодействовать с различными государственными, общественными, благотворительными, милосердными, религиозными и другими организациями и учреждениями по оказанию помощи людям и социальным группам.

Студенты должны **владеть**:

– арсеналом методов и технологий, характер которых соответствует существующей законодательной и нормативно-правовой базе в области социальной защиты и социального обслуживания населения страны;

– практическими навыками социальной работы с клиентом, семьей, трудовым коллективом;

– умением обобщать результаты, готовить предложения по совершенствованию использования и обновлению методов и технологий;

– умением подбора наиболее оптимальных методов и технологий;

– методами решения социальных проблем на межведомственном уровне, технологиями взаимодействия с социально-воспитательными институтами, общественными организациями.

В учебном процессе предполагается самостоятельная работа студентов по выполнению проблемных заданий, тестов, привлечению их максимального числа к волонтерской деятельности, особенно, в отношении социально уязвимых категорий населения.

Для диагностики сформированности компетенций рекомендуется использовать промежуточное тестирование, программы, проекты, зачет, экзамены.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

МОДУЛЬ 1

Тема: Технологизация социальной работы

Понятие «технология», «социальная технология», «технология социальной работы». Сопоставление понятий «социальная технология» и «технологии социальной работы»: социальная технология – технологии, касающиеся всех социальных процессов в обществе; технология социальной работы – объектом исследования являются конкретные социальные процессы на всех уровнях.

Различные подходы к технологизации социальной работы:

- социальная работа носит исключительно творческий характер, и ее результаты зависят от индивидуального мастерства, интуиции и личного обаяния социального работника. Не все действия социального работника можно технологизировать;

- технологизация будет стимулировать достижения поставленные цели. Абстрактный язык науки, отражающий закономерности развития общества будет переведен на конкретный язык решений, нормативов и так далее.

Необходимые условия для технологизации социальной работы:

- объект воздействия должен иметь признаки социальной системы, то есть быть сложным;

- должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения и функционирования;

- возможность формализации реально происходящих процессов и представление их в виде операций;

- возможность воспроизводства и повторение операций, процедур и показателей в новых условиях.

Основные этапы разработки технологий социальной работы: теоретический, методологический, процедурный.

Характеристики технологии социальной работы: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность.

Технология социальной работы как учебный предмет: цели, задачи, структура курса.

Технологический процесс в социальной работе. Понятие «процесс», «технологический процесс».

Сущностная характеристика технологического процесса: устойчивая, повторяющаяся, последовательная по времени смена содержания деятельности с единым замыслом.

Основа технологического процесса: алгоритм действий, операций (программа решения задач). Компоненты технологического процесса: опе-

рация и инструментарий. Этапы технологического процесса: формулирование цели воздействия; выработка и выбор способов воздействия; организация воздействия; оценка и анализ результатов воздействия.

Понятие «социальная проблема». Технологическая последовательность решения социальной проблемы: предварительный этап, целеполагание, этап обработки информации, этап процедурно-организационной работы, контрольно-аналитический этап.

Типология социальных технологий. Особенности социальных технологий. Причины многообразия социальных технологий: обширность социальных отношений и видов социальных действий; системным, сложным характером объектов социальной технологии; разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социальных действий; различным уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий.

Понятие и функции типологии. Основные признаки, которые являются основой типологии: степень ассоциированности объекта воздействия, масштабы и иерархия воздействия, сфера социализации и жизнедеятельности людей, степень зрелости социальных объектов, инструментарий, способы и средства воздействия, используемые для решения поставленных задач, область общественной жизни, уровень разработки социальных технологий, цель, реализуемая в результате применения данной технологии.

Классификация технологий в социальной работе согласно подходам: 1) социальная работа как наука; 2) социальная работа как учебная дисциплина; 3) социальная работа как вид деятельности, очень сложный вопрос. Так как признаки, которые являются основой типологии, могут учеными трактоваться достаточно свободно и иметь множество ответвлений.

Классификация социальных технологий:

- в зависимости от уровня (простые, сложные, комплексные);
- по масштабу реализации (глобальные, локальные, местные);
- по отношению к клиенту (внутренние и внешние);
- по характеру социальной работы (собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие технологии);
- в зависимости от понимания социальной работы в широком и узком смысле (технологии социальной работы со всеми слоями, технологиях работы с уязвимыми слоями населения);
- по видам социальной работы (социальная диагностика, социальная терапия, социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия, социальная коррекция, социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и социальное обслуживание в сфере быта, социальное попечительство, социальное консультирование, социальное посредничество и др.);
- по объекту социальной работы и др.;

- по сферам применения (производственные, информационные, образовательные, медицинские, психологические, управленческие и др.);
- по механизму осуществления (организационные, экономические, педагогические, правовые и др.);
- по степени общности (общесоциальные, конкретносоциальные, частные);
- по целенаправленности (исследовательские, инновационные, консультативные, диагностические, социализационные и др.);
- по условиям реализации (кабинетные, лабораторные и полевые);
- продолжительности применения (операционные, вводящиеся на время решения частной задачи, передаваемые технологии).

Одна и та же технология социальной работы применяется как на глобальном, так и на региональном уровнях, как в кабинете, так и в лаборатории, как вводится на время, так и передается последователям.

По методу работы с социовитальным (необходимом для жизни в обществе) ресурсом выделяются технологии, отличающиеся качественным, а не количественным составом элементов: организационная, нормотворческая, информационно-консультативная, посредническая, социально-диагностическая, социально-коррекционная, социально-профилактическая, социально-реабилитационная, и др.

Выделяют комплексные технологии решения конкретных социальных проблем (технологии профилактики алкоголизма, наркомании, самоубийств среди несовершеннолетних, профессиональной реабилитации лиц, уволенных с военной службы, и т.д.).

Технологии социальной работы, можно разделить на три большие группы.

1. Общие и частные технологии (нередко называемые в литературе функциями, направлениями социальной работы). Это социальные: диагностика, экспертиза, адаптация, реабилитация, интеграция, терапия, профилактика, контроль, страхование, обслуживание в сфере быта, посредничество, попечительство и т. д.

2. Работа с разными группами, общностями, с отдельной личностью. Теоретическое их содержание сводится к выявлению особенностей применения технологий первой группы с учетом знания специфики объектов социальной работы.

3. Работа в различных сферах жизнедеятельности, которые представляют собой систему знаний по применению общих и частных технологий с учетом особенностей каждой сферы жизнедеятельности социальной направленности (образования, медицина и др.) и структуры этих сфер.

Тема: Методы и технологии социальной диагностики

Термин «Диагностика» (греч. «diagnostikos» – способность распознавать) используется в медицине для обозначения процесса распознавания болезни, постановки диагноза. Представление о патологиях состояния общества как о социальных болезнях утвердилось вместе с появлением социальной работы. Это и объясняет то, что значительная часть терминологии социальной работы как отрасли знаний и практической деятельности заимствована с медицины.

Диагностика как социальная практика получила признание и распространение в конце XIX - начале XX вв., постепенно сменив ранее существовавшие методы обобщения и анализа информации о социальной действительности. Характерной особенностью периода становления социальной диагностики было то, что социальная информация носила нестрогий, произвольный характер; ее источниками, как правило, выступали формализованные и полужформализованные интервью, наблюдения и другие способы индивидуального накопления социальных знаний, опыта и информации об объекте исследования. Поэтому результаты диагностики были неконкретны и оставляли значительный простор для авторской интерпретации.

Термин «социальная диагностика» получил распространение в конце 20-начале 30-х гг. XX века. В настоящее время «социальная диагностика» утвердилась как важнейшее направление в социальной работе.

Диагностика – общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте или процессе. Значение диагностики в области социальных отношений и процессов аналогично «выявлению» характера заболевания в медицине: если вовремя и правильно определены признаки и причины возникновения заболевания, то можно надеяться на благополучный ход лечения и положительные результаты. Неправильный диагноз не только обесценивает усилия врачей, но и сводит к нулю шансы на выздоровление больного. Все сказанное в области соматического (телесного) здоровья относится и к психическому здоровью, в том числе к выявлению уровня знаний, интеллекта (педагогический аспект), а потому диагностика в социальной работе – чрезвычайно важная деятельность, требующая высокой квалификации и технологичности.

Сущность, цель и характеристика социальной диагностики. Сущность социальной диагностики: точное определение причинно-следственных связей, порожденных жизнью клиента. Цель социальной диагностики: установление достоверности информации о социальном объекте и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияние на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для принятия организационных решений социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

Принципы социальной диагностики: конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесения ущерба, объективности, эффективности. Область применения социальной диагностики.

Задачи, решаемые в ходе социальной диагностики: выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента; определение степени развитости различных свойств, их выраженности количественных и качественных показателях; описание диагностируемых особенностей клиента; ранжирование специфических свойств клиента и др.

Социальная диагностика – важнейший компонент социальной технологии и сфера деятельности практического социального работника. Технология социальной диагностики включает в себя принципы, алгоритм процедур и способов проверки различных методов исследования социальных процессов. В основе диагностики лежит проблема анализа и обобщения факторов, характеризующих социальное развитие человека, социальных групп, общества.

Практически социальная диагностика используется в самых разных областях жизни и деятельности людей. Специалист социальной работы является автором или участником прикладных психолого-педагогических, социологических, экономических обследований, занимается консультированием в решении социальных проблем, коррекцией и реабилитацией, формами и методами терапевтического воздействия и т. д. Но чаще всего в деятельности социального работника диагностика выступает в качестве исходной, вполне самостоятельной сферы деятельности. С социальной диагностики состояния клиента должны начинаться и ею же заканчиваться действия социального работника. Как область практики, она ориентирована на профессиональные знания и умения, связанные с практическим применением определенных процедур, приемов и методов.

При проведении диагностических обследований определенная технология освобождает исследователя от субъективистского подхода, отражает уровень компетентности специалиста и адекватно выражает конкретную социальную ситуацию.

Этапы социальной диагностики: предварительный, измерение и анализ показаний, формулирование выводов.

Социально-диагностические методы в социальной работе. Требования к методам социальной диагностики. Среди общих требований, которым должны отвечать методы социальной диагностики, следует назвать валидность, надежность, однозначность и точность. Есть ряд и дополнительных, специальных требований, предъявляемых к выбору диагностических методов в социальной работе.

Во-первых, предпочтителен метод наиболее простой из всех возможных и наименее трудоемкий из тех, что позволяют получить требуемый результат. Простая опросная методика иногда может быть результативнее сложного теста.

Во-вторых, метод должен быть доступным не только для социального работника, но и для клиента при минимуме физических и психологических условий, необходимых для его проведения.

В-третьих, технология применения методов (инструкция) должна быть ясной и понятной. Она должна настраивать клиента на доверительное отношение к социальному работнику, на сотрудничество, исключаящее возникновение побочных мотивов, способных отрицательно повлиять на результаты.

В-четвертых, обстановка и условия проведения диагностики не должны отвлекать клиента от соучастия в диагностике.

Технологический процесс социальной диагностики: появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, постановка социального диагноза. Социально-диагностические методы: историко-генетические, структурно-функциональные.

Среди методов диагностирования личности следует выделить следующие. Наблюдение – метод, который используется при изучении внешних проявлений поведения человека, по которым можно составить представление о нем. Существуют различные разновидности наблюдения.

Слово не единственный показатель, по которому можно оценить мысли и намерения, проблемы собеседника. Важно улавливать и мимику, жесты, позу, усиление голоса, выражение лица, глаз, улыбку. Подобные реакции обычно произвольны, и опытный человек может по ним судить о чувствах и даже мыслях и намерениях собеседника. Отсутствие реакции собеседника обычно говорит о том, что он или не понял или не согласен со сказанным. Пауза в речи может означать обдумывание ее продолжения, и в такой ситуации не следует тут же перебивать собеседника.

Беседа в социальной диагностике – метод получения и корректировки информации на основе вербальной коммуникации.

Пожалуй, основное требование, которому должен соответствовать социальный работник-диагност, – это умение располагать к себе людей, вызывать их доверие и добиваться искренности в ответах.

Ведение беседы требует определенных знаний и навыков. Причем, имеются в виду знания не только по обсуждаемой в ходе беседы проблематике. Ведущему беседы необходимы знания по общей и социальной психологии, логике, риторике, этике и т.д.

Основные технологические условия, обеспечивающие успех беседы: умение заинтересовать собеседника предлагаемой темой беседы; создание атмосферы взаимного уважения и доверия; искусное использование методов убеждения и внушения.

Анкетирование – метод сбора статистического материала путем формализованного опроса диагностируемых.

Метод экспертной оценки – это опрос экспертов путем анкетирования и интервьюирования. Иногда социальная проблема нуждается в оценке

компетентных лиц – экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или объекте исследования.

Социометрия – это метод опроса и алгоритм для математической обработки первичных измерений. Суть ее сводится к исчислению разнообразных персональных и групповых индексов.

Мониторинг – это организация постоянного отслеживания информации, включенное наблюдение, оценка и анализ социальных ситуаций в фокусе их изменения, с прогнозированием этих изменений на определенную перспективу.

Методы тестирования. Особенно широко распространены. Их существует множество, и они разделяются на группы по ряду признаков: индивидуальные и групповые (коллективные), вербальные и невербальные; количественные и качественные, общие и специальные и др.

Тесты являются специализированными методами диагностического обследования, с помощью которых, можно получать количественную или качественную характеристику изучаемого явления. В отличие от других методов, они предполагают четкую процедуру сбора и обработки первичных данных, а также своеобразие их последующей интерпретации. Существуют варианты теста: тест-опросник и тест-задание.

Тест-опросник – тщательно продуманные и проверенные вопросы, по ответам на которые можно судить о психологических качествах испытуемого.

Тест-задание – оценка психологии и поведения человека на базе того, что он делает. Испытуемый выполняет специальные задания, по которым можно судить о наличии степени развития, или отсутствии у него изучаемого качества.

Достоинство тестов состоит в том, что они могут применяться к категориям населения, различающимся по возрасту, культуре, профессии, жизненному опыту и т.д. Их недостатком является то, что испытуемый может сознательно влиять на результаты, зная механизм теста.

Биографический метод – способ исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути личности. Этот метод, основанный на изучении личности в контексте ее личной истории и перспектив развития ее индивидуального бытия и взаимоотношений с другими людьми, направлен на реконструкцию жизненных программ и сценариев развития личности, на переструктурирование пространственно-временной организации и деловой, семейной, духовной жизни в условиях конкретной природной и социальной среды.

Существуют и другие методы социальной диагностики: метод фокус-групп, ситуационный анализ, создание сценариев, метод «Делфи», методы активизации инновационных решений, методы обработки данных, логические методы, контент-анализ, метод «репертуарных решеток», выявление семантического пространства и др.

Тема: Методы и технологии социальной экспертизы

Понятие «экспертиза», «социальная экспертиза» и ее характеристика.

Под экспертизой понимают исследование какого-либо вопроса, требующего специальных знаний, с представлением мотивированного заключения. Общим для множества специальных видов экспертиз то, что они представляют собой исследование, а в некоторых случаях (врачебно-трудовая, судебно-психиатрическая и др.) – освидетельствование, предполагают указание на специальный, порой закрепленный в ведомственных актах или законах порядок их назначения и проведения, в основном применяется при диагностике, проектировании и составлении прогнозов.

Социальная экспертиза – это исследование, проводимое специалистами (экспертами), включающего диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияние на другие социальные объекты.

Общее для разнообразных видов социальной экспертизы: исследование, а в некоторых случаях (врачебно-трудовая, судебно-психиатрическая) освидетельствование; предполагают указание на специальный, порой закрепленный в ведомственных актах или законах порядок их назначения и проведения; в основном применяется при диагностике, проектировании и составлении прогнозов.

Функции социальной экспертизы: диагностическая (освидетельствование состояние социального объекта в момент исследования), информационно-контрольная (исследование информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внесение, соответствующие коррективы, если информация содержит искажения), прогностическая (выявление возможных состояний социального объекта в кратко, средне и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения объектом этих состояний), проектировочная (выработка рекомендаций по тематике проектирования социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений).

Цель и задачи социальной экспертизы.

Ступени социальной экспертизы: органы государственной власти, формирующие заказ на экспертизу, или негосударственная структура; исполнитель заказа на социальную экспертизу (исследователь, исследовательский коллектив, практические работники из системы «заказчика», авторитетная референтная группа).

Организационные модели социальной экспертизы. организационных моделей экспертной работы.

Модель 1: «Рецензия». Рецензирование в организационном отношении - наиболее традиционная форма экспертной оценки, включающая:

– заказ на рецензию лицу (организации), выступающему в качестве эксперта;

– предоставление эксперту материалов, подлежащих рецензированию;

– принятие итогового документа – рецензии и соответствующие действия: одобрение и последующее завершение отношений с рецензентом (оплата рецензии, предоставление слова при обсуждении документа, решение авторско-правовых вопросов и т.д.); отправка рецензии эксперту на переработку или доработку; пере заказ рецензии другому эксперту.

Рецензия – простое и наименее затратное экспертирование документа, но оно не содержит всех преимуществ экспертной работы и может ввести орган, принимающий решения, в заблуждение относительно истинного положения дел или перспектив доработки документа.

В рамках данной модели может быть предусмотрен компенсирующий эти недостатки вариант:

– рецензия заказывается несколькими не связанным между собой экспертам, причем заказ содержит перечень требований, включая формулировку вопросов, на которые эксперты должны ответить обязательно и однозначно;

– рецензии принимаются без каких-либо ограничений относительно качества, кроме пунктов, оговоренных в техническом задании;

– тексты рецензий обрабатываются социологическими методами, принятыми при обработке документальных источников, специально привлеченными специалистами, перед которыми не ставятся собственно экспертные задачи;

– итоги вторичной обработки экспертных оценок составляют акт экспертизы, рассматриваемый органом, заказавшим экспертное исследование.

Модель 2: «Мониторинг». Эта модель применяется, если производство социальной экспертизы приобретает регулярный характер и осуществляется на долговременной основе. В данном случае может быть использована следующая последовательность действий:

– принимающий решения орган заключает договор об экспертизе в порядке мониторинга, в соответствии с которым он становится (на оговоренный срок) клиентом подрядившегося эксперта (или используется более правильная в организационном отношении схема: заказчик – организатор – исполнитель, – о чем будет сказано позже);

– эксперт разрабатывает стандартную схему мониторинга, которую автоматически применяет в том или ином временном режиме (например, при появлении каждого проекта соответствующего правового акта или каждого социального проекта, представленного на рассмотрение принимающего решения органа, либо ежеквартально вне зависимости от того, появляется ли новый повод для проведения социальной экспертизы);

– эксперт представляет органу, принимающему решения, итоги исследования, проведенного в порядке мониторинга, по стандартной форме,

предполагающей, в том числе сравнение данных результатов с более ранними результатами, полученными в том же порядке.

Применение модели «Мониторинг» может быть эффективным, если экспертом является научное учреждение или подразделение, квалификация сотрудников или партнеров которого позволяет рассчитывать на высокое качество экспертной оценки однородного, но довольно обширного материала. В рамках мониторинга экспертная оценка используется наряду с другими исследовательскими технологиями.

Применение мониторинга малоэффективно, если характер решаемых задач различен и не сводится к модели общества, ограниченной лишь некоторыми параметрами. Другая особенность мониторинга – выявление его эффективности лишь после накопления достаточного материала для сравнения изучаемых явлений или процессов.

Модель 3: «Проект». Эта модель экспертного исследования используется при решении группы смежных задач, в которой экспертная оценка приобретает инструментальное значение как основа проектирования желаемых общественных состояний и тенденций.

Моделями «Рецензия», «Мониторинг», «Проект» не исчерпывается перечень возможных организационных форм социальной экспертизы. Различие задач, которые приходится решать в каждом конкретном случае, как и различие ресурсов (кадровых, финансовых, материально-технических), а также различие привычных для данной ситуации организационно-деятельностных схем определяет выбор формы экспертного исследования. Возможна и комбинация различных форм экспертизы.

Методы социальной экспертизы: очные и заочные. Показатели эффективности: учет итогов для выбора стратегии; применение итогов для корректировки избранной стратегии.

Виды социальной экспертизы: Социально-психологическая экспертиза проводится с лицами, испытывающими затруднения в социальном общении. Определяются конкретные навыки, недостатки социального общения объекта. Широко и часто используется в практике социальной работы, является одним из методов анализа исследований по социальной диагностике. Социально-психиатрическая экспертиза (как форма судебно-психиатрической) применяется в отношении лиц, склонных к девиантному поведению, к правонарушениям. Позволяет предотвратить опасное для общества деяние, либо помочь следствию, если уже случилось правонарушение. Социально-психиатрическая экспертиза определяет лидера, уровень организованности группы, сценарий поведения подследственных и т.д. При проведении судебно-психиатрической экспертизы используют определенные методики, тестовые задания, специально подготовленными экспертами.

Судебно-медицинская экспертиза осуществляется врачами, специально подготовленными медэкспертами. Определяет характер поврежде-

ний, которые получил потерпевший, в случае смерти – причины; может быть использована в ходе судебного разбирательства параллельно с судебно-психиатрической экспертизой. В комплексе могут работать психологи-эксперты, психиатры и врачи.

Медико-социальная экспертиза определяет основные ограничения жизнедеятельности объекта, выявляет потребности индивида и меры его социальной защиты. Осуществляется через медико-реабилитационные экспертные комиссии (МРЭК).

Медико-социальная экспертиза – это область медицинских и научных знаний, изучающая трудоспособность человека при наличии у него заболевания, травмы, увечья, анатомического дефекта, беременности и некоторых других причин, регламентированных законодательством и преследующих социально-профилактические цели (уход за больным членом семьи, санаторно-курортное лечение, стационарное протезирование и т.д.).

Основные задачи медико-социальной экспертизы:

1. Научно обоснованная оценка трудоспособности трудящихся при различных заболеваниях, при травмах, увечьях, анатомических дефектах;
2. Установление фактора временной нетрудоспособности и освобождение от работы в связи с наличием социальных и медицинских показаний, предусмотренных законодательством;
3. Определение характера нетрудоспособности (временная, стойкая, частичная, полная);
4. Установление причины временной или стойкой нетрудоспособности для определения размеров пособий, пенсий и других видов социального обеспечения;
5. Рациональное трудоустройство работающих, не имеющих инвалидности, но нуждающихся по состоянию здоровья в облегчении труда в своей профессии;
6. Определение трудовых рекомендаций инвалидам, позволяющих использовать их остаточную трудоспособность;
7. Изучение причин заболевания и инвалидности для разработки медицинских, социальных и профилактических мероприятий;
8. Проведение различных видов социальной помощи работающим при временной нетрудоспособности и инвалидам;
9. Проведение социально-трудовой реабилитации.

Тема: Технологии социального прогнозирования и проектирования

Понятие «социальное прогнозирование». Термин «прогноз» с греческого означает предвидение, предсказание. Технология социального прогнозирования – научное исследование конкретных перспектив социальных процессов и разрешения кризисных ситуаций.

Цель социального прогнозирования: предвидеть те или иные явления будущего и способствовать эффективному воздействию на них в нужном направлении. Сущность и классификация технологий социального прогнозирования (информационные технологии, социально-экономические прогнозы, социологическое прогнозирование, юридическое прогнозирование, социально-психологическое и пр.). Элементы прогнозирования в основных государственных социальных программах.

Структура социального прогнозирования (гносеология и логика научного предвидения; методология социального прогнозирования; методика социальных прогнозов (анкетирование, экстраполирование, моделирование, прогнозы на базе анализа патентов и т.д.))

Методы социального прогнозирования (общенаучные (анализ, синтез, экстраполяция, интерполяция, индукция, дедукция, аналогия, гипотеза, экспериментирование), интернаучные (методы экстраполяции, методы экспертной оценки и методы моделирования) и частнонаучные).

Этапы социального прогнозирования: 1) выбор объекта социального прогнозирования; 2) выбор направления исследования; 3) подготовка и обработка информации о проблеме, проверка ее достоверности; 4) выбор способа прогноза; 5) собственно прогнозное исследование; 6) обработка результатов, анализ полученных информации; 7) определение достоверности прогноза.

Понятие «социальное проектирование». Цель социального проектирования. Принципы социального прогнозирования: обоснованность, директивность, отражение единства общегосударственных, коллективных и личных интересов, оптимальность планов, их сбалансированность, единство планирования, его комплексность. Этапы социального проектирования (определение целей деятельности; выбор средств осуществления поставленной цели; обеспечение необходимыми ресурсами; определение формы организации жизнедеятельности и социальной помощи; создание программы достижения поставленной цели; определение конкретных сроков и объема выполнения программы; учет результатов деятельности; корректировку принятых программ; научно обоснованное предвидение результатов реализации программы; постановку новых задач и целей, появляющихся после реализации программы).

Методики и методы социального проектирования (методика матрицы идей, методика вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, методика «мозгового штурма», методика синектики и другие).

Классификация социальных проектов: по объему трудовых, финансовых, материальных затрат (малый, мега, международный, региональный, отраслевой, местный); по содержанию (рекламный, научно-технический, экономический, экологический, инвестиционный, производственный, строительный, комплексный); по срокам реализации (краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный). Основные стадии социального проекта (замысел; предпроектный анализ; планирование; разработка; принятие и утверждение; выполнение; подведение итогов).

Значимые социальные проекты в Республике Беларусь. Глобальная инициатива ЮНИСЕФ «Город, дружественный детям».

Тема: Технологии социальной терапии

Понятие термина «терапия», «социальная терапия».

Социальная терапия – это целенаправленный процесс практического воздействия соответствующих государственных структур, общественных организаций и объединений, в том числе и религиозных, на конкретные формы проявления социальных отношений или социальных действий.

Социальная терапия как определенная форма вмешательства (интервенции) в мир клиента может быть рассмотрена как метод «лечения», влияющий на психические и соматические функции организма; как метод влияния, связанный с обучением и профессиональной ориентацией; как инструмент социального контроля; как средство коммуникации.

Объектом социальной терапии могут быть не только сам клиент с его проблемами и его самые близкие люди, но и работа, жилье, соседи, друзья, знакомые и т.д.

Сущность и содержание социальной терапии. Связь социальной терапии с психотерапией.

Различные подходы и применение социальной терапии в социальной работе: оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента.

Основные компоненты и формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе. Компоненты методов терапевтического воздействия: интеллектуальный (связан с информационным воздействием слова), эмоциональный (связан с мимикой и жестами).

Формы работы, лежащие в основе терапевтического воздействия: индивидуальная (применяется к тем клиентам, решение проблем которых требует конфиденциальности, кто не хочет участвовать в коллективной терапии, нуждается в решении проблем неодобряемых в обществе), групповая (позволяет клиенту взглянуть на себя глазами группы, скорректировать поведение).

Основные методы терапевтического воздействия. Трудовая терапия (основана на тонизирующем и активизирующем действии труда на психофизическую сферу человека, позволяет организовать совместную деятельность, облегчая при этом взаимоотношения между людьми, снимая состояние напряженности и беспокойства, болезненные переживания. В целом трудовая терапия является универсальным видом социального развития, поддержки и помощи различным категориям населения). Социотерапия (воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций). Музыкотерапия (включают в себя музыкальную тему, вызывающую у слушателей переживания, связанные с их прошлым, настоящим и будущим). Арт-терапия (лечение искусством, при этом можно использовать уже существующие произведения искусства через их анализ и интерпретацию клиентами; побуждение клиентов к самостоятельному творчеству; использование произведений искусства и самостоятельное творчество клиентов; творчество самого специалиста – лепка, рисование и др., направленное на взаимодействие с клиентом). Психогимнастика (одна из форм терапии, при которой взаимодействие основывается на двигательной экспрессии, мимике, пантомиме). Натуротерапия (лечение природой). Имаготерапия (использование в целях терапии игры образами). Игровая терапия (метод терапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игры). Гарденотерапия (это особое направление психосоциальной, профессиональной реабилитации при помощи приобщения к работе с растениями). Канистерапия (разновидность терапии с животными, метод лечения и реабилитации с использованием специально отобранных и обученных собак) и другие.

Тема: Социальная адаптация и технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов

Понятие «адаптация», «социальная адаптация».

Уровни социальной адаптации: общество (адаптация личности и социальных слоев к особенностям социально-экономического, политического, духовного и культурного развития общества); социальная группа (адаптация человека в социальной группе); сам индивид (стремление достичь гармонии, сбалансированности внутренней позиции и ее самооценки).

Виды социальной адаптации: производственная, профессиональная, политическая, экономическая, бытовая, досуговая, управленческая, психологическая, педагогическая и т.д.

Сложности в понимании социальной адаптации объясняется взаимодействием двух структурно сложных систем – личности и социальной среды. Социальная адаптация – это приспособление уже сформировавшейся личности к новым условиям жизнедеятельности. Социальная адаптация

формируется по двум основаниям: личностно-субъективном и внешне-объективном.

Типология личности: личность с положительной направленностью, устоявшимися взглядами, ценностными ориентациями; личность с отрицательной направленностью, с устойчивой антиобщественной индивидуальной направленностью, отрицательными взглядами и установками. Типология социальной среды: микросреда с положительной направленностью; микросреда с отрицательной направленностью.

Механизмы социальной адаптации. Успешная социальная адаптация (А+) возможна, если взаимодействуют положительная среда и положительная личность [(С+) x (Л+)] - это первый тип взаимодействия личности и среды.

Второй тип механизма взаимодействия личности и среды характеризуется несовпадением ожиданий-требований микро группы (семьи, трудового коллектива) и уровня притязаний личности адаптируемого. В этой ситуации возможны два варианта: первый – вхождение в новое социальное окружение с положительной нравственной и правовой ориентацией лиц с антиобщественной индивидуалистической направленностью (вариант социальной адаптации с неустойчивой положительной направленностью): (А+) = (С+) x (Л-). В этом случае личность с антиобщественной направленностью имеет возможность усвоить правовые установления, перевоплотить их в свои личные качества, цели, поступки; второй вариант возникает в случае вхождения в новое социальное окружение с отрицательной нравственной и правовой ориентацией лиц с положительными личностными качествами (вариант адаптации с неустойчивой отрицательной направленностью): (А+) = (С-) x (Л+). Тут микросреда может формировать черты личности, не отвечающие интересам общества, и посредством длительного общения, взаимодействия и даже принуждения может произойти передача отрицательных образцов, шаблонов поведения. При этом возможно появление и развитие антиобщественной направленности личности, которая впоследствии реализуется в противозаконном поведении.

Третий тип механизма взаимодействия осуществляется тогда, когда отсутствие или недостаток положительных социальных связей компенсируется отрицательными, которые закрепляют отрицательную антиобщественную направленность личности, т. е, человек устойчиво остается в асоциальной или преступной среде.

Исходя из анализа возможных типов механизма взаимодействия личности и социальной среды, будет целесообразным понимать под социальной адаптацией лишь такой социальный процесс, который заключается во взаимодействии посредством общения личности и позитивной социальной среды. Приспособление личности к негативным или даже криминальным условиям социальной среды целесообразно называть «псевдо адаптацией». В современных социальных условиях позитивная социальная адап-

тация людей сочетается и с выраженной «псевдо адаптацией» многих социальных групп.

Адаптация - двуединый процесс, в ходе которого субъект не только испытывает воздействие со стороны социальной среды и социальных институтов (семья, система образования, СМИ и пр.), но и сам может активно воздействовать на внешнюю среду, трансформируя ее в соответствии со своими потребностями. Обладая сложной и многоуровневой структурой и функциями, адаптация оказывается способной как к глубоким изменениям в сознании и поведении субъекта, так и к внесению существенных корректив в инновационную среду. При этом ее содержание не сводится только к социальной реабилитации. Оно значительно шире, благодаря чему адаптация имеет отношение к эвристическим, эмоционально-чувственным, вербально-коммуникативным, ценностно-ориентационным, институционально-организационным и другим компонентам взаимодействия субъекта и среды.

Механизм социальной адаптации личности выступает как единый процесс деятельности, общения, самосознания в социальной деятельности человека, когда происходит преобразование его внутреннего мира, реализация скрытых потенций, помогающих полноценно включиться в процессы социальной адаптации как активной личности. Социальное самосознание личности выступает как механизм социальной адаптации, при котором происходит формирование и осмысление своей социальной принадлежности и роли. Существуют и такие механизмы социально-психологической адаптации личности, как: 1) когнитивный, включающий все психические процессы, связанные с познанием: ощущения, восприятие, представление, память, мышление, воображение и т. д.; 2) эмоциональный, включающий различные моральные чувства и эмоциональные состояния: беспокойство, озабоченность, сочувствие, осуждение, тревога и т. д.; 3) практический, поведенческий, предлагающий определенную направленную деятельность человека в социальной практике. В целом, все эти социально-психологические механизмы социальной адаптации личности составляют полное единство. В основе социальной адаптации личности лежит активное или пассивное приспособление, взаимодействие с существующей социальной средой, а также способность изменять и качественно преобразовывать саму личность человека.

Эффективность, конечный результат адаптации определяются объективными показателями достижений и субъективной удовлетворенностью своими достижениями в той профессиональной и социально-экономической позиции, которую занимает человек, занимающийся эмоциональным самочувствием личности.

Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Формы проявления адаптационных процессов: стихийная, сознательная, комплексная (характеризуется равным соотношением стихийного и сознательного протекания адаптационных процессов).

Стадии социальной адаптации: начальная; терпимость; приспособление; полная адаптация.

Социальная адаптация, реадaptация лиц в новых условиях проходит следующие этапы:

1. Этап выработки адаптационных навыков и способностей, облегчающих впоследствии социальную адаптацию. Этот период во многом зависит от тех установок и ценностей, которые имеет индивид. Средствами убеждения, а подчас и принуждения социальный работник должен добиться нейтрализации или уменьшения антиобщественной установки личности, если такая имеется.

2. Приспособительный этап, когда человек решает насущные жизненные проблемы, связанные с бытовым и трудовым устройством. Хотя этот этап должен быть кратким, но он очень важен для дальнейшей реализации планов и установок индивида: стремления трудиться, наладить внутрисемейные, дружеские отношения в социальной среде и т.д.

3. Этап усвоения социально полезных ролей. Происходит изменение социальных ролей, ломка стереотипов поведения, сознания. Профилактическое значение этого этапа состоит в том, чтобы не допускать влияния неблагоприятного социального окружения и других факторов, обуславливающих асоциальное поведение.

4. Этап правовой адаптации, когда в сознании утверждаются и закрепляются социально значимые установки и цели.

Специфические моменты технологии социальной адаптации:

– только человеку свойственно создавать специальные «приспособления», определенные социальные институты, нормы, традиции, облегчающие процесс его адаптации в данной социальной среде;

– только человек обладает способностью сознательно готовить к процессу адаптации молодое поколение, используя для этого все средства воспитания;

– процесс «принятия» или «непринятия» индивидами существующих социальных отношений зависит как от социальной принадлежности, мировоззрения, так и от направленности воспитания;

– человек сознательно выступает как субъект социальной адаптации, меняя под влиянием обстоятельств свои взгляды, установки, ценностные ориентации.

Тема: Социальная коррекция и реабилитация

Понятие «реабилитация», «социальная реабилитация».

Реабилитация – это комплекс медицинских, психологических, педагогических, технических, профессиональных мер, направленных на восстановление нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов.

В ходе медицинской реабилитации проходит курс лечебных мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья, восстановление и развитие физиологических функций, нарушенных болезнью, на выявление и активизацию компенсаторных возможностей его

организма с целью обеспечения в дальнейшем условий для возвращения к активной самостоятельной жизни.

Психическая реабилитация лиц с ограниченными физическими и психическими возможностями предполагает проведение комплекса психологических мероприятий, ориентированных на коррекцию или компенсацию нарушенных психических функций и состояний. Возвращение к психическому здоровью в процессе психической реабилитации предусматривает устранение нежелательных установок, неуверенности в своих силах, чувства тревоги и страха. Процесс психической реабилитации требует создания специальных условий, содействующих сохранению положительного эффекта лечения (досуг, общение, диспансеризация).

В процессе педагогической реабилитации с помощью системы методов и приемов обучения, воспитания и развития решаются вопросы восстановления, коррекции и компенсации утраченных и нарушенных функций в процессе образования (как общего, так и специального). Кроме того, в этом процессе усваиваются основы научных знаний и вырабатываются соответствующие навыки и умения, постигается опыт человеческих отношений и жизни в обществе; азы бытовых (культура внутрисемейных отношений); деловых (культура профессиональных отношений); правовых и политических стереотипов поведения.

Социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности. Этот процесс нацелен не только на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, но и самой социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам.

Принципы социальной реабилитации: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся.

Уровни социально-реабилитационной деятельности: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.

Направления социальной реабилитации: социальная реабилитация инвалидов и детей с ограниченными возможностями, пожилыми людьми, военнослужащими, участвовавших в войнах и военных конфликтах, лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Коррекционно-воспитательная работа – система специальных педагогических мероприятий, направленных на преодоление или ослабление недостатков развития аномальных детей.

Коррекция – система педагогических и лечебных мероприятий, направленных на преодоление или ослабление недостатков психического и физического развития.

Социальная коррекция – это деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях. Восстановление предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения. Компенсирование заключается в усилении тех качеств или той деятельности социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений. Стимулирование направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентации, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. Исправление предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные.

Коррекционная работа с клиентами, имеющими физические недостатки, прежде всего, будет направлена на развитие физических функций, которые могут компенсировать увечье, а работа с трудными подростками, в первую очередь, предполагает исправление негативных отрицательных свойств. Восстановление социальных связей и социального статуса будет приоритетным направлением в коррекционной работе с лицами, отбывшими срок наказания.

Центром любого коррекционного воздействия является конкретный клиент социальной службы. Этим объясняется распространение в повседневной практической деятельности психокоррекционных методов, связанных с личностно-ориентированной психотерапией, которая включает в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства психологического воздействия. Они направлены на изменение отношения человека к тому, что происходит с ним и вокруг него, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное во всем и опираться на него.

Социально-бытовые неурядицы, стрессовые ситуации ухудшают социальное, соматическое и психическое самочувствие человека. Сегодня большинство людей испытывает на себе как непосредственное воздействие ряда неблагоприятных обстоятельств, так и опосредованное – через окружающую социальную среду. Поэтому социальному работнику, применяющему различные виды и методы социальной терапевтической помощи, необходимо строить свою работу в соответствии с возрастными, профессиональными и личностными особенностями людей.

Тема: Социально-профилактические технологии

Профилактика – научно обоснованные предпринимаемые действия, направленные, на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных отклонений у отдельных индивидов групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов. Часто первичная профилактика требует комплексного подхода, который приводит в действие системы и структуры, способные предотвратить возможные проблемы или решить поставленные задачи.

Основные понятия и категории социальной профилактики. Социальная профилактика – профилактическая деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, минимизацию факторов социального риска, создание условий для реализации принципа социальной справедливости. Социальная профилактика создает тот необходимый фон, на котором более успешно осуществляются все другие виды профилактики: психологическая, педагогическая, медицинская и социально-педагогическая.

Методы и технологии социальной профилактики. Уровни социальной профилактики. 1. Общесоциальный уровень (общая профилактика) предусматривает деятельность государства, общества, их институтов, направленную на разрешение противоречий в области экономики, социальной жизни, в нравственно-духовной сфере и т.п. Она осуществляется различными органами государственной власти и управления, общественными формированиями, для которых функция предупреждения преступности не является главной или профессиональной. Общими являются меры, не предназначенные исключительно для профилактики какой-то социальной проблемы, но объективно содействующие её предупреждению или сокращению (повышение образовательного, культурного уровня личности, совершенствование воспитательной работы). 2. Специальный уровень (социально-педагогическая профилактика) состоит в целенаправленном воздействии на негативные факторы, связанные с отдельными видами отклонений или проблем. Устранение или нейтрализация причин этих отклонений осуществляется в процессе деятельности соответствующих субъектов, для которых профилактическая

Принципы социальной профилактики: системность, превентивность, оптимальность, активизация собственных сил человека.

Психолого-педагогическая профилактика – это система предупредительных мер, связанных с устранением внешних причин, факторов и условий, вызывающих те или иные недостатки в развитии детей. Основные понятия и категории профилактической работы по предупреждению социальных девиаций.

Социально-педагогическая профилактика – это система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подростков и способствующих проявлению различных видов его активности. Исходя из понимания социальной ситуации развития, ее объективного (какой она реально является) и субъективного (какой она воспринимается и переживается) аспектов, социально-педагогическая профилактика направлена на изменение различных внешних и внутренних факторов и условий социального воспитания или перестройку их взаимодействия. Занимаясь этим видом профилактики, специалист может направить свою деятельность на воспитательный микросоциум ребенка (педагоги, родители, группа сверстников), изменяя характер их отношения, воздействия на ребенка. Он также может воздействовать на его представления об окружающих и взаимоотношениях с ними и сопровождающие их переживания и изменять их. Наконец он может способствовать изменению позиции ребенка по отношению к социуму (содействие, противодействие, бездействие).

Примерная схема профилактических мероприятий по предупреждению асоциальных проявлений. Причины девиантного (отклоняющегося) поведения индивидуального и общественного характера. Социально-педагогическая и социально-психологическая работа с группами «социального риска». Основные направления профилактики аддиктивных и иных девиантных форм поведения.

Превентивные аспекты и основные задачи комплексной профилактики суицидального поведения. Три основных способа помощи человеку, думающему о суициде: своевременное диагностирование и соответствующее лечение суицидента; активная эмоциональная поддержка человека, находящегося в состоянии депрессии; поощрение его положительной направленности с целью облегчения негативной ситуации.

Главным элементом преодоления кризисного состояния человека и определения путей его выхода из трудных ситуаций является индивидуальная профилактическая беседа, которая состоит из четырех этапов:

Начальный этап – установление эмоционального контакта с собеседником, взаимоотношений «сопереживающего партнерства». На этом этапе беседы рекомендуется использовать такие психологические приемы, как «сопереживание», «эмпатическое выслушивание». Здесь важно выслушать суицидента терпеливо и сочувственно, без критики, даже если вы с чем-то и не согласны (т. е. необходимо дать человеку возможность выговориться). В результате вы будете восприниматься как человек чуткий, заслуживающий доверия. На втором этапе главными задачами является: а) установить последовательность событий, которые привели к кризису; б) снять ощущение безысходности ситуации. Для достижения этой цели логично применение следующих приемов: «преодоление исключительности ситуации», «поддержка успехами» и др. Третий этап – совместное планирование дея-

тельности по преодолению кризисной ситуации. Здесь желательно использовать такие приемы, как «планирование», т. е. побуждение суицидента к словесному оформлению планов предстоящей деятельности; «удержание паузы» – целенаправленное молчание, чтобы дать ему возможность проявить инициативу в планировании своей деятельности.

Тема: Технологии опеки и попечительства, социального страхования

Опека – это наблюдение за недееспособными лицами (малолетними, душевнобольными и т. п.) и попечение об их воспитании, правах и т. п. Попечительство – это одна из правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан. Устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, а также над гражданами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками, наркотическими средствами, психотропными веществами, их аналогами.

Технологические особенности опеки и попечительства в Республике Беларусь.

Инновационные подходы к установлению опеки и попечительства над пожилыми, инвалидами и другими социально уязвимыми категориями людей.

Основные принципы социального страхования (ответственность самого человека за свои успехи, свое будущее, и государство оказывает помощь лишь тем, кто по объективным причинам не смог позаботиться о себе сам).

Основными принципами государственного социального страхования являются в Республике Беларусь:

- обязательное участие работодателей и работающих граждан в формировании государственных внебюджетных фондов социального страхования;
- распределение средств от трудоспособных граждан к нетрудоспособным, от работающих к неработающим;
- гарантированность пенсий, пособий и других выплат в соответствии с законодательством;
- равенство граждан Республики Беларусь независимо от социального положения, расовой и национальной принадлежности, пола, языка, рода занятий, места жительства в праве на государственное социальное страхование;
- дифференциация условий назначения пенсий, пособий, других выплат по государственному социальному страхованию и их размеров;

– участие представителей юридических и физических лиц, уплачивающих взносы на государственное социальное страхование, в управлении государственным социальным страхованием.

Виды социального страхования, используемые в мировой практике: социального страхования (обязательное пенсионное страхование, страхование на случай болезни, от несчастных случаев и по безработице) и социального обеспечения (пенсии, надбавки и доплаты к пенсиям, пособия, льготы, услуги, натуральные материальные блага).

Категории граждан, подлежащие государственному социальному страхованию. Граждане республики при наступлении старости, болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, при достижении пенсионного возраста, при получении помощи семье в воспитании детей, при медицинском и санаторно-курортном лечении и обслуживании обеспечиваются через организационно-правовые формы.

Направления, задачи и функции Фонда социальной защиты населения.

Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь является органом государственного управления средствами государственного социального страхования в структуре Министерства труда и социальной защиты.

Основными задачами Фонда являются реализация государственной политики по управлению средствами государственного социального страхования, разработка в пределах его компетенции предложений о совершенствовании законодательства о государственном социальном страховании, осуществление профессионального пенсионного страхования, международное сотрудничество в этих областях деятельности.

Средства государственного социального страхования образуются за счет: обязательных страховых взносов; взносов на профессиональное пенсионное страхование; доходов от капитализации временно свободных средств государственного социального страхования; доходов от размещения взносов на профессиональное пенсионное страхование; поступлений по обратному требованию (регрессу) к юридическим и физическим лицам, являющимся причинителями вреда, или лицам, ответственным за причиненный вред согласно законодательству, в размере суммы пособий и пенсий, выплаченных в связи с увечьем или иным повреждением здоровья гражданина, а также по случаю потери кормильца вследствие указанных причин; сумм недоимок, пеней и административных штрафов; межбюджетных трансфертов из республиканского бюджета; других поступлений в соответствии с законодательными актами.

Средства государственного социального страхования имеют целевое назначение и направляются на: выплату трудовых пенсий, в том числе государственным служащим в части, соответствующей размеру пенсии, полагающейся по общим условиям и нормам пенсионного законодательства; за особые заслуги перед республикой в части, соответствующей размеру пен-

сии по возрасту, инвалидности, за выслугу лет; ежемесячного денежного содержания в части, соответствующей размеру пенсии, исчисляемой по общим условиям и нормам пенсионного законодательства; выплату профессиональных пенсий; выплату пособий по государственному социальному страхованию (по временной нетрудоспособности, беременности и родам, в связи с рождением ребенка, женщине, ставшей на учет в государственной организации здравоохранения до 12-недельного срока беременности, по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, на погребение); оплату ежемесячно предоставляемого по заявлению матери (мачехи) или отца (отчима), опекуна (попечителя), воспитывающей (воспитывающего) ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет, одного дополнительного свободного от работы дня; выплату пенсий и пособий лицам, выехавшим за границу, а также прибывшим в Республику Беларусь, в соответствии с законодательством и международными договорами Республики Беларусь; финансирование выплат взыскателям в качестве компенсации недополученной суммы алиментов в связи с простым или иными обстоятельствами, имевшими место по независящим от должника причинам, с последующим возмещением нанимателем использованных на указанные цели средств государственного социального страхования; финансирование выплат на санаторно-курортное лечение и оздоровление в соответствии с законодательством; финансирование иных расходов в соответствии с законодательством о государственном социальном страховании.

Данные средства могут направляться на оказание материальной помощи нуждающимся нетрудоспособным лицам, получающим пенсии из средств государственного социального страхования.

Тема: Методы в социальной работе

Понятие «метода», «приема», «средства» в социальной работе. Современные подходы к проблеме методов в отечественной и зарубежной теории и практике социальной работы. Их интегративность, взаимообусловленность с психологическими, педагогическими, медицинскими, социологическими, правовыми методами.

Подходы классификации методов в социальной работе.

Группирование методов социальной работы по направлениям и формам социальной работы (социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, организационные (организационно-распорядительные, организационно-координационные, организационно-инструктивные, организационно-технические), социально-правовые, социально-экономические, социологические методы в социальной работе).

Группирование методов социальной работы по направлениям деятельности специалиста: методы социальной профилактики, методы соци-

альной помощи, методы самопомощи, методы социальной реабилитации, методы социальной адаптации, методы социальной защиты.

Группирование методов в зависимости от последовательности действий социальных работников относительно клиентов (т.е. по объектам социальной работы): методы индивидуальной социальной работы, методы социальной работы с группой, методы социальной работы в микро социальной среде.

Общая стратегия индивидуальной работы социального работника с клиентом. Методы социальной индивидуальной работы: метод решения проблем, психосоциальный метод, подход, центрированный на задаче, экологический подход, поведенческий подход.

Социальная групповая работа как практический метод социальной работы. Цели социальной работы в группах. Типология социальной групповой работы. Стадии развития групповой работы.

Социальная работа в микро социальной среде (общине).

Группирование по субъектам социальной работы (применяемые отдельным специалистом, коллективом социальной службы, органом управления социальной работы).

Организационно-распорядительные методы. Сущность управления в социальной работе. История возникновения научного менеджмента. Различные подходы к менеджменту и административному управлению: западноевропейский, американский.

Характеристика основных методов управления. Регламентирующие методы: регламентирование, ориентация, организационные методы, структурирование.

Распорядительные методы. Дисциплинарные методы. Методы планирования. Процедурные методы.

Психологические методы в социальной работе. Методы для сбора и обработки первичной информации: наблюдение, опрос, тестирование, моделирование, эксперимент и другие. Краткая характеристика психологических подходов к технологии социальной работы: психодинамические теории (З. Фрейд, А. Адлер, А. Берн), бихевиористский, когнитивный, гуманистический (Р. Перлс, К. Роджерс, В. Франкл, Дж. Марено) подходы. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе. Направления практической психологии, используемые для оказания социальной помощи населению: психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психопрофилактическая работа.

Методы групповой работы. Виды групповой работы: группы тренинга, группы встреч, группы тренинга умений.

Педагогические методы в социальной работе. Новые тенденции в педагогике для решения социальных проблем: дифференциация научного знания (проявляется в возникновении прикладных педагогических дисци-

плин, таких как андрогогика – педагогика взрослых; герогогика – педагогика старости; педагогика перевоспитания детей и подростков; пенитенциарная педагогика – работа в исправительных учреждениях, а также педагогика детей с различными дефектами – сурдопедагогика, тифлопедагогика, олигофренопедагогика), интеграция научного знания (проявляется в синтетическом подходе к воспитанию и обучению, т.е. в понимании целостности педагогического процесса, технологий педагогической деятельности). Педагогические технологии, применяемые в области социальной работы рассматриваются как систематическое и последовательное воплощение на практике заранее спроектированного процесса воспитательного воздействия, как совокупность методов, способов и средств достижения педагогических целей в системе социального обслуживания.

В социальной работе процесс обучения, образования, просвещения осуществляется в виде взаимодействия двух взаимосвязанных и взаимозависимых компонентов: с одной стороны, клиент усваивает определенные знания за счет активизации собственной деятельности, с другой – специалист социальной работы предварительно проектирует проблему и управляет процессом ее решения, контролирует качество и ход решения проблемы. В настоящее время известны десятки классификаций методов обучения: рассказ, беседа, лекция, дискуссия, работа с книгой, демонстрация, иллюстрация, видеометод (компьютер), упражнения, лабораторный и практический метод, познавательные игры, методы программирования обучения, обучающий контроль и ситуационный метод. Активные методы: метода моделирования, методов модульного обучения, ролевых игр, драматизации, метода конкретной ситуации, методов инцидента, тренировки чувствительности, «метода мозговой атаки» («мозгового штурма»), деловых игр, методов погружения (суггестопедия) и многих других.

Все методы воспитания можно подразделить на две категории:

1) методы, оценивающие и стимулирующие деятельность личности. К ним относятся поощрения и порицания;

2) методы, побуждающие и формирующие определенную деятельность, сознание личности. Сюда относятся убеждение и побуждение.

МОДУЛЬ 2

Тема: Методы и технологии социальной работы в системе образования

Структура и особенности развития системы образования в Республике Беларусь. Основное образование в Республике Беларусь включает следующие уровни: дошкольное образование; общее базовое образование; общее среднее образование; профессионально-техническое образование; среднее специальное образование; высшее образование; послевузовское образование.

Место социальной работы в системе образования. Технологии социальной работы в сфере образования имеют ярко выраженную специфику. Во-первых, это связано с тем, что технологии реализуются в различных образовательных учреждениях.

Во-вторых, специфика технологий социальной работы связана с теми проблемами, которые не только проявляются в сфере образования, но и порождаются ею. Для того чтобы оценить специфику данных технологий необходимо рассмотреть социальные проблемы сферы образования. Проблемы эти можно разделить на несколько уровней: проблемы, порожденные самой системой образования; социальные проблемы детей из семей СОП, неблагополучных семей, к которым относятся как малообеспеченные семьи и семьи, проживающие ниже уровня бедности, так и педагогически запущенные семьи, не справляющиеся с воспитанием детей, а также и асоциальные семьи; проблемы, порожденные способами взаимодействия сторон в образовательном процессе (учеников, учителей, внутри коллективов учеников и студентов, коллектива учителей и др.).

Дополнительное образование (детей и взрослых), уровень их социальной значимости в жизнедеятельности общества. Образование взрослых.

Три формы образования: формальное, то есть проходящее в специальных образовательных учреждениях и заканчивающееся выдачей общепризнанного свидетельства или диплома – оно включает и обычную систему профессионального образования, и различного рода курсы переподготовки и повышения квалификации.

Неформальное, которое может проходить в любом месте и не обязательно ведет к выдаче диплома. Сюда можно отнести различного рода клубы, кружки, лектории, секции. Этим-то образованием, собственно говоря, и занимаются организации и учреждения культуры. Сразу скажем, что в развитых странах система неформального образования стоит на одном уровне с формальной, а зачастую и выше ее по значимости, потому что именно в ней человек находит оптимальные условия для творческого развития своей личности.

Информальное, то есть неорганизованное и часто не имеющее целенаправленного характера приобретение информации через библиотеки, средства массовой информации, общение с друзьями, посещение театра, музея или выставки.

Андрагогическая модель обучения – организация деятельности обучающегося и обучающего, при которой: обучающийся в силу объективных факторов (сформированность личности, независимое экономическое, юридическое, социальное и психологическое положение, большой жизненный опыт, наличие серьезных проблем, для решения которых необходимо учиться, ориентация на немедленное использование полученных в процессе обучения ЗУНКов) играет ведущую роль в организации процесса своего обучения, определяя совместно с обучающим все его параметры: цели, содержание, формы и методы, средства и источники обучения; обучающийся выступает в роли консультанта, эксперта по технологии обучения, оказывая обучающемуся помощь в организации процесса обучения.

Социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях образования (СППС). Целью деятельности СППС учреждения образования является социальная адаптация обучающихся и оптимизация образовательного процесса.

Принципы деятельности СППС учреждения образования: законность; уважение и соблюдение прав, законных интересов и свобод участников образовательного процесса; добровольность получения социально-педагогической и психологической помощи; доступность получения социально-педагогической и психологической помощи; конфиденциальность; научная обоснованность; профессионализм.

Функции деятельности СППС учреждения образования: содействие в обеспечении защиты прав и законных интересов обучающихся; изучение условий жизни и воспитания, обучающихся в семье; выявление и учет обучающихся, нуждающихся в социально-педагогической и психологической помощи; информирование администрации учреждения образования (иной организации, индивидуального предпринимателя), заинтересованных органов о нарушении прав и законных интересов обучающихся и лиц, его допустивших; осуществление профилактической работы по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, торговли людьми и насилия в отношении обучающихся; участие в формировании у обучающихся навыков здорового образа жизни, безопасного и ответственного поведения; изучение индивидуально-психологических особенностей обучающихся, иных участников образовательного процесса, особенностей развития коллективов обучающихся и педагогических работников; организация лично-ориентированной социально-педагогической, психологической и правовой помощи обучающимся, имеющим проблемы в общении, обучении, развитии, социализации; участие в разработке и реализации индивидуальных планов защиты прав и законных интересов де-

тей, находящихся в социально опасном положении; участие в разработке и реализации планов защиты прав и законных интересов детей, признанных нуждающимися в государственной защите; участие в подготовке обучающихся к самостоятельной и семейной жизни, выполнению социальных ролей гражданина, семьянина; повышение психологической и правовой культуры участников образовательного процесса; оказание социально-педагогической и психологической помощи обучающимся в условиях интегрированного обучения и воспитания; участие в анализе образовательной деятельности, осуществляемой учреждением образования; участие в организации социально значимой деятельности обучающихся, содействие в развитии детских и молодежных инициатив, их творческого потенциала и самодеятельности; изучение и обобщение опыта работы по оказанию социально-педагогической и психологической помощи; разработка информационно-аналитических материалов по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации обучающихся, защиты и охраны детства.

Тема: Технологии социальной работы в здравоохранении

Понятие «медико-социальная работа». Медико-социальная работа – профессиональная мульти дисциплинарная деятельность медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленную на восстановление, сохранение и укрепление здоровья. Медико-социальная помощь представляет собой комплекс проводимых на государственном уровне интегрированных мероприятий. Это сфера деятельности, виды, направления и организационные формы которой зависят от политики государства в области охраны здоровья населения, от современной концепции здоровья и теории защиты населения. Медико-социальная помощь – это профилактическая, лечебно-диагностическая, реабилитационная, протезно-ортопедическая и зубопротезная помощь, а также меры социального характера по уходу за больными, нетрудоспособными и инвалидами.

Суть социальной работы в здравоохранении. Цель, объекты и особенности медико-социальной работы в современных условиях. Целью социальной работы в здравоохранении, как и целью медико-социальной работы, является достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования адаптации лиц с физической и психической патологией, а также социальным неблагополучием.

Объектом социальной работы в здравоохранении являются различные контингенты лиц, имеющие выраженные медицинские и социальные проблемы, которые взаимосвязаны друг друга и решение которых затруднительно в рамках односторонних профессиональных мероприятий. Работа с такими контингентами одинаково тяжела и малоэффективна как для медицинских работников, так и для специалистов социальных служб, по-

сколькo неизбежно они оказываются перед кругом проблем, выходящих за рамки их профессиональной компетенции и препятствующих успешной узкопрофессиональной деятельности. К таким контингентам относятся длительно, часто и тяжело болеющие, социально дезадаптированные лица, инвалиды, одинокие престарелые, дети - сироты, юные матери, многодетные и асоциальные семьи, пострадавшие от стихийных бедствий, больные СПИДом и др. Численность таких контингентов устойчиво возрастает на протяжении последних лет.

Социальная работа в здравоохранении имеет много общего по своей сути с медико-социальной помощью и деятельностью органов здравоохранения в целом. Но при этом она не претендует на выполнение лечебно – диагностических функций, а предусматривает тесное взаимодействие с медицинским персоналом и четкое разграничение функций между медицинскими и социальными работниками. При составлении функций специалиста социальной работы в конкретном учреждении здравоохранения и построении технологий его работы с клиентами целесообразно использовать классификацию, согласно которой перечень функций, выполняемых в рамках медико-социальной работы, объединен в три группы: медико-ориентированные, социально-ориентированные и интегративные функции.

Основные функции специалистов, участвующих в оказании медико-социальной помощи населению. В рамках медико-ориентированных функций рассматриваются:

- организация медико-социальной помощи и ухода за больными;
- оказание медико-социальной помощи семье;
- медико-социальный патронаж различных групп;
- оказание медико-социальной помощи хроническим больным;
- организация паллиативной помощи;
- предупреждение рецидивов основного заболевания, выхода на инвалидность, смертности (вторичная и третичная профилактика);
- санитарно-гигиеническое просвещение;
- информирование клиента о его правах на медико-социальную помощь и порядке ее оказания с учетом специфики проблем и др.

В социально-ориентированные функции включаются:

- обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и оказания медико-социальной помощи;
- представление в органах власти интересов лиц, нуждающихся в медико-социальной помощи;
- содействие в предупреждении общественно опасных действий;
- оформление опеки и попечительства;
- участие в проведении социально-гигиенического мониторинга,
- участие в создании реабилитационной социально - бытовой инфраструктуры;

- обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья, состояния среды обитания, качества продовольственного сырья и продуктов питания;

- информирование клиентов о льготах, пособиях и других видах социальной защиты;

- содействие клиентам в решении социально-бытовых и жилищных проблем, получении пенсий, пособий и выплат;

- семейное консультирование и семейная психокоррекция;

- психотерапия, психическая саморегуляция;

- коммуникативный тренинг, тренинг социальных навыков и др.

Интегративные функции составляют:

- комплексная оценка социального статуса клиента;

- содействие выполнению профилактических мероприятий социально - зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья на индивидуальном, групповом и территориальном уровнях;

- формирование установок клиента, группы, населения на здоровый образ жизни;

- планирование семьи;

- участие в проведении медико-социальной экспертизы;

- участие в осуществлении медицинской, социальной и профессиональной реабилитации инвалидов;

- проведение социальной работы в психиатрии, наркологии, онкологии, гериатрии, хирургии и других областях клинической медицины;

- содействие предупреждению распространения ВИЧ-инфекции и обеспечение социальной защиты инфицированных и членов их семей; социально - правовое консультирование;

- организация терапевтических сообществ само - и взаимопомощи реабилитационного, психолого-педагогического, социально - правового характера;

- участие в разработке комплексных программ медико-социальной помощи нуждающимся группам населения на разных уровнях;

- обеспечение преемственности при взаимодействии специалистов смежных профессий в решении проблем клиентов и др.

Медико-социальная работа профилактической и патогенетической направленности. Медико-социальная работа профилактической направленности включает выполнение мероприятий по предупреждению социально-зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья; формирование установок на здоровый образ жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья, участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях, социальное администрирование, обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и др.

Медико-социальная работа патогенетической направленности включает мероприятия по организации медико-социальной помощи; проведение меди-

ко-социальной экспертизы; осуществление медицинской, социальной и профессиональной реабилитации инвалидов; проведение социальной работы в отдельных областях медицины и здравоохранения, проведение коррекции психического статуса клиента, создание реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры, обеспечение преемственности во взаимодействии специалистов смежных профессий и др.

Специфика технологий социальной работы в наркологии, онкологии. Перечисленные проблемы определяют и направленность социальной работы с данной группой. Таким пациентам необходимо содействие в получении помощи по заболеванию наркологического профиля и по заболеванию, которое является причиной инвалидности, участие в профилактике срывов и рецидивов болезни, содействие в прохождении медико-социальной экспертизы. Требуется семейное консультирование и семейная терапия, вовлечение в благополучное социальное микроокружение. Ряд мероприятий направлен на решение проблем трудоустройства, в частности, восстановление профессиональной квалификации, содействие переквалификации, изменение режима и характера труда. Данная группа пациентов нуждается в содействии в получении пенсий, социальных пособий и выплат, содействии в решении жилищных проблем, включая помещение в специальные общежития, интернаты. Важным направлением выступает правовая помощь таким клиентам: участие в определении дееспособности, в возможной опеке и попечительстве, контакт с правоохранительными органами, содействие в осуществлении родительских функций, при необходимости контроль за соблюдением режима административного надзора. В социальной работе с наркологическими больными используются профилактические, лечебные и специализированные программы.

Важнейшее место в социальной работе с онкологическими больными занимает взаимодействие с членами семьи пациента и его ближайшим окружением. Первоочередными мерами в этой группе можно назвать решение психологических проблем. Психологическая дезадаптация пациентов и членов их семей неблагоприятно влияет как на лечение, так и на качество их жизни. Психологические проблемы таких семей усугубляются материальными трудностями, связанными с расходами на лечение и уход за больными, ухудшением трудовой занятости родственников больных. Часто семья, борющаяся за жизнь близкого человека, не в состоянии сама справиться с обрушившимися на нее проблемами, и становится объектом социальной работы.

Особенности социальной работы с онкологическими больными двух групп – длительно и тяжело болеющие, а также больные с выраженными социальными проблемами, – достаточно однородны, так как все длительно и тяжело болеющие онкологические больные имеют выраженные социальные проблемы.

Тема: Методы и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях

Структура и типы пенитенциарных учреждений в Республике Беларусь. Исправительными учреждениями являются исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения. Следственные изоляторы выполняют функции исправительных учреждений в отношении осужденных к лишению свободы, оставленных в следственных изоляторах для выполнения работ по хозяйственному обслуживанию.

Особенности социально-психологической работы в пенитенциарных учреждениях. В нормативных документах, регламентирующих деятельность учреждений пенитенциарной системы, нет упоминания о социальной работе, как самостоятельном виде деятельности, и в штатном расписании не предусмотрена должность социального работника. Однако социальная работа как таковая ведется всеми сотрудниками этих учреждений и отличается специфическими чертами:

- она осуществляется в закрытых и изолированных социальных учреждениях;
- ее объектом являются лица с высоким индексом социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью;
- она проводится в обстановке антагонизма противостоящих политико-правовых концепций, обусловленных менталитетом «тюремного персонала» и менталитетом «тюремного мира»;
- она неразрывно связана с исполнением уголовного наказания;
- она не прекращается с окончанием исполнения наказания так как бывший заключенный нуждается в ресоциализации и адаптации к внешнему миру;
- социальный работник (или сотрудник, осуществляющие социальную работу в рамках пенитенциарного учреждений объективно занимает особое место, являясь не только посредником между властью и гражданином, но и осуществляя миссию посредничества между философией наказания и враждебной ей философией преступного мира. Он способствует поиску социально приемлемых точек соприкосновения обеих сторон этих антагонистических отношений.

В соответствии с требованиями Всеобщей Декларации прав человека социальные работники призваны выступать против жестокого или унижающего человеческое достоинство обращения с заключенными, добиваться улучшения санитарно-гигиенических условий их проживания, проводить меры по охране их здоровья и т.д.

Методы коррекции в системе технологий социальной работы с осужденными. Основными задачами социальных работников при работе заключенными являются: прием и изучение новоприбывших определение причин правонарушения и классификация осужденного, наблюдение, разра-

ботка исправительных мероприятий, развитие и укрепление социально-полезных связей между заключенными и внешним миром, помощь в самоисправлении, подготовка их к освобождению и ресоциализации. Обязанностью социального работника является также работа с семьями заключенных, психологическая помощь в подготовке к встрече с отбывшим срок заключения членом семьи.

Социальный работник в пенитенциарном учреждении призван также содействовать социально-правовой защищенности персонала. В его обязанности входит планирование, моделирование, прогнозирование социального развития учреждения в целом.

Социальная работа занимает особое место среди других видов воздействия на заключенных. Выделяются пять основных направлений исправления и перевоспитания заключенных:

- режим отбывания наказания – система правоограничений и дополнительных обязанностей, возложенных на осужденного, которая направлена на достижение целей наказания;

- общественно-полезный труд – выступает в качестве обязанности осужденного и права лица, содержащегося под стражей;

- воспитательная работа: к ней относятся культурно-воспитательная, духовно-воспитательная работа, а также самовоспитание; общеобразовательная подготовка; профессиональная подготовка;

- оперативная деятельность – направленная на раскрытие совершенных и предотвращение готовящихся преступлений.

Социальная терапия в местах лишения свободы. Концепция становится основой аналитически ориентированной психотерапии и социально-терапевтических устремлений. Более широкий терапевтически-психологический подход характеризуется прежде всего попыткой создать терапевтическую общность, когда особое внимание уделяется трудностям клиента, касающимся отношений с окружающими. Так, например, на основе нарушений эмоционального плана у клиента устанавливается недостаточная способность вступать в контакт, строить его без постоянного страха разочарования. Преодоление трудности соразмерного общения друг с другом становится центральным фактором модели действия.

Социальная терапия открывает возможность для изменений рабочей ситуации в местах лишения свободы, чтобы максимально приблизить предложения работы к интересам заключенных, сделать их более разнообразными. При этом труд не должен рассматриваться как часть «терапии занятости», как времяпрепровождение либо как источник дохода учреждения, но как учебная ситуация для клиентов, имеющая целью подготовку их к жизни вне стен учреждения.

«Терапевтизация» всей деятельности пенитенциарного института подразумевает терапевтическое проникновение во все сферы функционирования учреждения с целью создания естественных форм общения в максимально

приближенных к обычной жизни ситуациях. Развивая с этой целью идею относительной открытости учреждения и включения внешнего мира в его оздоровление, некоторые ученые предусматривают следующие меры:

- «импорт» специалистов и возможных услуг: приглашение специалистов, не работающих непосредственно в правовой системе, например, для консультаций по правовым вопросам, по проблемам социального страхования, регулирования денежных вопросов, для проведения специальных видов терапии. Подобные мероприятия имеют то преимущество, что заключенные встречаются не только с представителями юстиции, но и с обычными гражданскими лицами и сами могут общаться с ними как обыкновенные граждане. Эта модель должна также способствовать развитию самообслуживания, когда близлежащие магазины предоставляют свои товары, банковские служащие или библиотекари предлагают свои услуги и т.д.;

- «экспорт» услуг учреждения в общество: например, предоставление специалистами учреждения консультационных услуг гражданам близлежащей части города, предоставление в их пользование помещений учреждения (спортивных площадок, залов, бассейнов и т.д.);

- проведение в учреждении мероприятий общественного характера, на которых могут присутствовать как общественность, так и заключенные;

- организация для заключенных опыта реальности вне учреждения (возможность свободного выхода и возвращения), например, работа за пределами учреждения, выход за покупками и т.д.;

- привлечение к процессу оздоровления клиентов лиц, имеющих значение для его успешной: реализации;

- организация встреч с населением т.д.

Организация свободного времени заключенных: необходимо создавать возможности для пробуждения их собственной инициативы, знакомит» их с реальностью проведения свободного времени вне стен учреждения с последующим обсуждением.

Особо важной задачей остается развитие личной ответственности заключенных, прежде всего навыков самообслуживания установления контактов, привычки соблюдать обязательства обучение ведению счетов, денежных расчетов.

В практике социально-терапевтических учреждений имеют место препятствия, которые, на первый взгляд, кажутся непреодолимыми.

1. Обусловленность социальной терапии рамочными условиями (приказы, предписания, законы и т.д.) препятствует деятельности, так как пока еще никому не удавалось определить последовательную направленность деятельности с помощью приказов, предписаний, законов органов надзора.

2. До сих пор для мест лишения свободы она характеризовалась с традиционной точки зрения органа наказания как поддержание безопасности и порядка, контроль за заключенными, жесткая дисциплина и орга-

низация. Конфликт между целью оздоровлений клиента, с одной стороны, и задачей охраны заключенных (и безопасности учреждения), с другой, обычно решается однозначно в пользу охраны. И это вызывает значительную долю сомнения, поскольку ограничивает возможности действий как заключенных, так и сотрудников, причем идеи социального излечения оттесняются на второй план.

Сложность социальной терапии, направленной на уголовных преступников, по мнению зарубежных авторов, состоит также; в различии мировоззрения заключенных и сотрудников, в частности в том, что сотрудники постоянно открывают у заключенных проблемы, которые те не видят или не хотят видеть. В целом, в процессе терапии это различие уменьшается, и новая концепция терапии, включающая как реальные жизненные ситуации, актуальные конфликты, так и конструктивные отношения заключенных между собой, находит все больше сторонников. Каким будет дальнейшее развитие этих тенденций, покажет будущее. Однако приходится признать, что существует и опасность «дисциплинарного перерождения» сотрудников учреждения, что проявляется в заформализованности в общении, предубеждениях, выдвигании условий, усилении недоверия к заключенным, ограничении помощи при попытках клиента самоутвердиться.

Специфика социальной работы с осужденными подростками. Система ювенальной юстиции – это совокупность государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, должностных лиц, неправительственных некоммерческих организаций, осуществляющих на основе установленных законом процедур действия, нацеленные на реализацию и обеспечение прав, свобод и законных интересов ребёнка (несовершеннолетнего).

В основу деятельности по решению проблем ребёнка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, положены следующие принципы: упреждающий, профилактический подход; возможно более глубокий анализ проблем ребёнка и его семьи; социализация и реабилитация ребёнка и его семьи, развитие их способности к последующему самообеспечению и обхождению без посторонней помощи; интерактивное, желательно – партнёрское, взаимодействие с ребёнком и его семьёй.

Деятельность специалиста по социальной работе начинается с прибытия женщин в исправительное учреждение, находясь в карантинном отделении, продолжается на основном этапе отбывания наказания и заключительном, связанном с интенсивной подготовкой их к освобождению.

Социальная работа в карантине направлена на выявление проблем и адаптацию осужденных к исправительному учреждению. Наиболее глубокое представление о личности конкретной осужденной, о ее проблемах дает диагностика. Личностные опросники, тесты, индивидуальные беседы, анализ жизненного пути, наблюдение и другие формы и методы позволяют выявить не просто особенности осужденной, а значимые свойства, типич-

ные психические состояния, криминогенные качества, преступного поведения. По результатам диагностики составляются психологический портрет, карта ресоциализации конкретной осужденной и социальный паспорт.

С осужденной-матерью специалисты проводят индивидуальную работу. Важное значение имеет выявление места нахождения ребенка, семьи, а также типа материнского отношения к сыну или дочери.

Кроме того, программой первичного изучения личности матери, отбывающей наказание в местах лишения свободы, предусматривается анализ социально-демографических данных, конкретных условий и обстоятельств ее воспитания, формирования и развития, выявление факторов риска (наследственных, семейных, социальных), повлиявших на историю и образ жизни, результаты воспитания и развития, деформацию материнских качеств, в своей совокупности закономерно обуславливающих преступное поведение, осуждение и последующее наказание.

По окончании адаптационного периода в карантине, специалистами исправительного учреждения составляется индивидуальная программа ресоциализации осужденной. Данная программа содержит:

1. Социально-демографические данные.
2. Данные о привлечении к уголовной ответственности.
3. Психологическое заключение, рекомендации психолога.
4. Сведения о склонностях, способностях, физических данных осужденной.
5. Планы и намерения осужденной на период отбывания наказания и результаты их реализации по различным направлениям: помощь в решении жизненноважных проблем, получение предусмотренных законом льгот, участие в общественно полезном труде, состояние здоровья, соблюдение личной гигиены, участие в коллективных мероприятиях, получение образования и профессиональной подготовки, подготовка к освобождению, в том числе решение бытового и жилищного вопроса, дополнительные сведения, замечания, выводы.
6. Запись содержания индивидуальных бесед, проводимых с осужденной.
7. Оценка участия осужденной в реализации программы ресоциализации.

На следующем (основном) этапе отбывания наказания специалисты по социальной работе прогнозируют варианты развития трудной жизненной ситуации осужденной, планируют и составляют программу ее исправления и ресоциализации. При этом с учетом их социально-психологических характеристик необходимо сосредоточить внимание на устранении и профилактике социальных проблем; позитивном развитии личности путем создания условий для реализации положительного потенциала, самоутверждения и реализации в социально значимых видах деятельности (производственном труде, обучении, творчестве, улучшении бы-

та, досуга, организации благотворительности, помощи нуждающимся, в том числе - детям, содержащимся в домах ребенка, интернатах, приютах); создании благоприятного эмоционального фона в общении; помощи в получении социальных пособий; вовлечении в процесс планирования и реализации плана начальника отряда, психолога, специалиста по социальной работе, а также самой осужденной, ее родственников, взрослых детей.

Большое значение имеет проведение бесед с осужденными женщинами на волнующие их темы. Именно беседа дает возможность лучше узнать человека, она в то же время является способом оказания социально-психологического воздействия. В ходе рассказа о себе и своей жизни осужденная приводит в порядок свои мысли и часто сама выявляет некоторые причинно-следственные зависимости, делает конструктивные выводы, причем все это может происходить и во время самой беседы, и после нее. Можно использовать и прямое разъяснение причинно-следственных связей и смыслов отдельных поступков и всего поведения либо в общих чертах, в абстрактных схемах, либо на ее конкретном примере.

Беседа всегда должна быть обусловлена особенностями личности женщины-преступницы, поводом для ее проведения, временем и местом проведения, ситуацией, складывающейся в ее ходе. Главной целью подобного рода бесед является оказание помощи женщине, совершившей преступление, в решении жизненно важных для нее проблем.

Целесообразна организация в исправительном учреждении, в рамках проводимой социальной работы, культурно-массовой работы (художественная самодеятельность, народный театр, выполнение различных изделий, характерных для народных промыслов, техническое творчество организация выставок поделок, кружковая работа). Столь же важно привлечение женщин к участию в дискуссионно-аналитических, информационно-разъяснительных мероприятиях, привитие навыков самовоспитания.

Огромное значение имеет проведение физкультурно-спортивных мероприятий среди осужденных, содействие в развитии увлечений и занятий любимым делом в пределах возможного и разумного в исправительном учреждении.

Важным направлением в социальной работе с осужденными женщинами является оказание медико-социальной помощи и организация обязательного лечения тех, кто имеет общие либо хронические заболевания. Организация работы с женщинами, больными социально значимыми заболеваниями (туберкулез, алкоголизм, наркомания, расстройства психики, заболевания, передающиеся половым путем, СПИД), осуществляется специалистами в соответствии с действующим законодательством, направленном на обеспечение прав граждан в получении медицинской помощи.

Обеспечение полезной трудовой занятости, является не маловажным фактором в процессе адаптации осужденных к жизни на свободе и проведения социальной работы в целом. Вовлечение специалистами осужден-

ных в обучение, получение основного общего образования и профессиональной подготовки в масштабах исправительного учреждения позволит женщинам устроиться на оплачиваемую работу после освобождения. В женских колониях имеются профессиональные училища или их филиалы, где осужденные обучаются специальностям швейного производства (швея, наладчица, электрик и др.).

Для оказания индивидуального воздействия на осужденных женщин, в целях мобилизации ее собственных ресурсов по выходу из трудной жизненной ситуации, специалисты по социальной работе привлекают членов попечительского совета либо совета родственников. А так же используют возможности общественных организаций для приобщения осужденных женщин к деятельности, связанной с оказанием помощи отдельным осужденным женщинам, в ней нуждающимся.

Социальная работа на заключительном этапе отбывания наказания направлена на подготовку к освобождению. Осужденные, готовящиеся к жизни на свободе, нуждаются в определенной помощи. Граждане, освободившиеся из мест лишения свободы (далее – МЛС), как правило, испытывают множество трудностей социально-бытового, медицинского, экономического, правового, социокультурного, семейно-бытового, коммуникативного, поведенческого характера. Не имея возможности эффективно решать возникающие проблемы, многие освободившиеся совершают рецидивные преступления и возвращаются в МЛС. Уровень рецидивной преступности в Республике Беларусь составляет около 30%.

Подготовка к освобождению включает несколько видов помощи: нравственную, психологическую, практическую. Нравственная – нацелена на активизацию нравственных качеств человека, необходимых для его дальнейшей жизни в обществе; психологическая – предполагает активизацию адаптивных способностей осужденной, формирование готовности жить и действовать в соответствии с правовыми нормами; практическая – ориентирована на приобретение знаний и умений, необходимых для автономной жизни на свободе, позволяющих быстрее включиться в ритм жизни.

К данной категории граждан применяется реадаптация (комплекс психологических, педагогических, экономических, медицинских, юридических и организационных мер, направленных на формирование у каждого осужденного способности и готовности к включению после отбывания наказания в обычные условия жизни общества без правонарушений с его стороны) и социальное сопровождение (форма социальной поддержки; оказание конкретному лицу или группе (семье) социальным работником либо командой специалистов комплекса правовых, психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-медицинских, информационных услуг на протяжении определенного периода времени (иногда длительного). Цель социального сопровождения –

улучшение жизненной ситуации, минимизация негативных последствий или полное решение проблем освобожденного).

Методы и формы социальной работы с людьми, вышедшими из мест лишения свободы. Деятельность по подготовке осужденных к освобождению включает несколько этапов:

1. Учет осужденных, освобождающихся по окончании срока отбывания наказания.

2. Основным элементом подготовки осужденных пожилого возраста и инвалидов к освобождению из ИУ является документирование.

3. Восстановление социально полезных связей осужденных.

4. Проведение индивидуальных бесед с каждым освобождающимся, в процессе которых выясняются жизненные планы на будущее. Кроме того, разъясняются порядок трудоустройства, права и обязанности граждан во время поиска работы, проясняются вопросы бытового устройства и др..

5. Оформление социальных карт на каждого осужденного с обязательной выдачей ее при освобождении на руки.

6. Оплата проезда осужденного до места следования при освобождении.

9. Необходимо выявить также осужденных, имеющих право на получение пенсии, и принять своевременные меры по их пенсионному обеспечению после освобождения.

Специалист по социальному сопровождению помогает клиенту разобраться в сложившейся ситуации, определить приоритетные проблемы и доступные в настоящий момент способы их решения; оптимально использовать имеющиеся ресурсы. Затем он оказывает содействие клиенту в получении конкретных услуг, выступая в качестве посредника и представляя интересы клиента в службах помощи, и таким образом помогает справиться с проблемами. В реализации социального сопровождения наиболее важную роль должны играть неправительственные организации, так как именно они могут легче завоевать доверие клиента, чем представители государственных организаций или учреждений уголовно-исполнительной системы. При этом специалист по социальному сопровождению не решает проблему за клиента. Ответственность за решение собственных проблем несет сам клиент. Социальное сопровождение предполагает следование четкому алгоритму:

1. Первичный контакт, привлечение и включение клиента в программу. 2. Оценка ситуации и потребностей клиента. 3. Составление плана сопровождения. 4. Реализация плана. 5. Мониторинг процесса сопровождения. 6. Коррекция плана в случае необходимости. 7. Завершение программы и планирование дальнейших самостоятельных действий клиента.

Выделяется три основных этапа в системе социального сопровождения осужденных: подготовка к освобождению, реадaptация и долгосрочная социально-психологическая поддержка.

Тема: Система и технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками и их родителями

Дезадаптация детей и подростков: суть и факторы. Социальная дезадаптация – это нарушение процесса социального развития, социализации индивида. Признаки социальной дезадаптации: нарушение норм морали и права, асоциальные формы поведения и деформация системы ценностных ориентации, утрата социальных связей с семьей и школой, резкое ухудшение нервно-психического здоровья, увеличение ранней подростковой алкоголизации, склонность к суициду.

Факторы, влияющие на процесс дезадаптации подростков: наследственность (психофизическая, социальная, социокультурная), психолого-педагогический фактор (дефекты школьного и семейного воспитания), социальный фактор (социальные и социально-экономические условия функционирования общества), социальная деятельность самого индивида, т.е. активно-избирательное отношение к нормам и ценностям своего окружения, его воздействию, а также личные ценностные ориентации и способность к саморегулированию своего окружения.

Девиантное и делинквентное поведение детей и подростков. Девиантное поведение – это система поступков, отклоняющихся от общепринятой или подразумеваемой нормы (психическое здоровье, права, культура, мораль). Девиантное поведение подразделяется на две большие категории. Во-первых, это поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья, подразумевающее наличие явной или скрытой психопатологии. Во-вторых, это поведение антисоциальное, нарушающее какие-то социальные и культурные нормы, особенно правовые. Когда такие поступки сравнительно незначительны их называют правонарушениями, а когда серьёзны и наказываются в уголовном порядке – преступлениями. Соответственно говорят о делинквентном (противоправном) и криминальном (преступном) поведении.

Основные направления и технологии профилактической работы с дезадаптированными детьми и их родителями. Решение этой проблемы предполагает целый комплекс социально-педагогических мер, направленных как на оздоровление условий семейного, школьного воспитания, так и на индивидуальную психолого-педагогическую коррекцию личности дезадаптированного подростка, а также мер по восстановлению его социального статуса в коллективе сверстников. Существуют различные методики и технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками (Г.Ф. Нестерова и И.В. Астэр):

1. Психолого-социальная коррекция в форме групповых бесед на основные темы о цели жизни и взаимоотношений, волнующие подростков.

2. Арт-терапевтические технологии: песочная терапия, телесно-ориентированная терапия, музыкотерапия, когнитивная терапия, игротерапия и т.д.

3. Методы развития социальных контактов в Т-группах по выработке навыков общения. Т-группы – это общности людей, объединенные общими проблемами и созданные с целью решения этих проблем и представляющие собой закрытые восстановительные группы с неизменным составом.

4. Программы формирования базисных копинг-стратегий. Базисные копинг-стратегии – это системы обучения здоровому жизненному стилю, формирующие умения и навыки преодолевать жизненные трудности, справляться со стрессом без употребления алкоголя и наркотиков, находить позитивные решения проблемных ситуаций.

Система работы по профилактике социальной дезадаптации несовершеннолетних (Е.И. Холостова), включающую в себя 4 уровня:

1 уровень – выявление дезадаптированных детей и их семей до их попадания в социальные учреждения.

2 уровень – работа с проблемными семьями, имеющими детей, и детьми группы риска непосредственно в учреждениях образования, социальной защиты и здравоохранения.

3 уровень – создание новых типов учреждений для работы с детьми и родителями.

4 уровень – создание новых форм «замещения» биологической семьи: приемные семьи, патронат, детские дома семейного типа, семейно-воспитательные группы. На каждом из перечисленных уровней применяются свои технологии социальной работы.

Закон Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (2003г). Безнадзорность – социальное явление, характеризующееся отсутствием надлежащего контроля за поведением и образом жизни несовершеннолетних, способствующим совершению ими деяний, содержащих признаки административного правонарушения либо преступления (далее, если не установлено иное, - правонарушения). Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних, выявление и устранение их причин и условий;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- социально-психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение правонарушений.

Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основывается на принципах законности, демократиз-

ма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к воспитанию несовершеннолетних с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки органов, учреждений и иных организаций, осуществляющих деятельность, связанную с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

Индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, проводится на основании следующих документов: заявления несовершеннолетнего либо его родителей, усыновителей, опекунов или попечителей об оказании им помощи по вопросам, относящимся к компетенции органов, учреждений и иных организаций, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; приговора, решения, постановления или определения суда; постановления комиссии по делам несовершеннолетних, прокурора, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел; заключения, утвержденного руководителем органа, учреждения и иной организации, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений; иных документов, определенных настоящим Законом как основания для помещения несовершеннолетних в учреждения, осуществляющие профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Тема: Методы и технологии социальной работы с пожилыми людьми

Проблемы пожилых людей в мире и Республике Беларусь: одиночество, здоровье и материально-экономические, насилие.

Главная цель социальной политики в отношении данной категории населения остается сохранение включенности пожилых людей в общество. Социальная поддержка пожилых людей: разработать национальную политику в отношении престарелых, тем самым укрепляя связь между поколениями; поощрять благотворительные организации по работе с пожилыми; защитить пожилых людей от экономических потрясений; обеспечить качество жизни в специализированных учреждениях для престарелых; полностью обеспечить пожилого человека независимо от его проживания – на родине или в другой стране.

Методы и технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми, инновационные подходы. Основные идеи социальной работы с пожилыми людьми: независимость, участие, уход, реализация внутреннего потенциала, достоинство.

Приоритетное направление социальной работы с пожилыми – это организация среды их обитания таким образом, чтобы у пожилого человека всегда был выбор способов взаимодействия с этой средой. Свобода выбора порождает ощущение защищенности, уверенности в завтрашнем дне, ответственности за свою и чужую жизнь.

Характерные черты формирующейся системы социального обслуживания лиц старшего возраста – комплексность социального обслуживания, использование технологий и подходов, которые необходимы конкретному пожилому человеку и доступны в имеющихся социальных условиях.

Терапевтические модели, образующие фундамент практической работы с пожилыми людьми, должны использовать три принципа: изучение индивида в его социальной среде; понимание психосоциального становления и развития личности как пожизненного процесса; учет социокультурных факторов мировоззрения и развития индивида.

Технологии социального обслуживания как способ применения теоретических выводов науки в решении практических задач. Технологии социального обслуживания совокупность приемов, методов воздействия, применяемых специалистами для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной политики государства, решения различного рода проблем, обеспечение эффективности реализации текущих и перспективных задач социальной защиты населения.

В настоящее время в Республике Беларусь функционирует учреждения социального обслуживания, осуществляющих стационарное социальное обслуживание: психоневрологические дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интерната для престарелых и инвалидов, ГУ «Республиканский интернат ветеранов войны и труда».

Отделения социальной помощи на дому. Основными целями работы отделения являются разработка, и внедрение мер, направленных на продление жизненной активности граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в посторонней помощи в привычной для них обстановке. Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется социальными работниками отделения социальной помощи на дому путем предоставления им, в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых, консультативных и иных услуг, из комплекса услуг, входящих в Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, а также на основании инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания.

Примерный перечень услуг, предоставляемых отделением: доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости; взимание платы за пользование жилым помещением и коммунальные услуги;

уборка жилых помещений; доставка воды, дров, обеспечение топливом – для граждан, проживающих в частном секторе, обеспечение медикаментами и средствами медицинского назначения; помощь в получении талонов на прием к врачу; сопровождение в лечебно-профилактическое учреждение; содействие в госпитализации; посещение в стационарных учреждениях здравоохранения.

Для заключения договора на надомное обслуживание необходимо связаться с Центром, чтобы получить консультацию о полном пакете документов (заявление; акт обследования материально-бытового положения; справка о месте жительства и составе семьи; сведения о размере получаемой пенсии).

Услуга комплексного дневного ухода за пожилыми гражданами, за неработающими пенсионерами, которые еще не достигли 60-летнего возраста, за гражданами находящимися в процессе получения группы инвалидности включает предоставление спального места (если речь об отделении дневного пребывания), помощь в быту, в приеме пищи, мытье, переодевании, смене подгузника, сопровождение на прогулку, элементарная реабилитация и т.д.

Деятельность отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста направлена на оказание социально-психологических, социально-посреднических, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-медицинских, консультационно-информационных услуг, оказываемых на безвозмездной основе в форме полустационарного социального обслуживания. Основные задачи отделения: создание условий для преодоления социальной изоляции и усиления общественной интеграции пожилых граждан посредством обеспечения доступности образовательных, досуговых услуг, объединения их в группы по интересам, создания волонтерских групп и групп самопомощи, оказания необходимой социо-медико-психологической, социально-бытовой и правовой помощи, организации мероприятий, направленных на удовлетворение духовных и социокультурных потребностей; поддержания активного образа жизни. При отделениях дневного пребывания налажена кружковая и клубная работа. Отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста могут посещать граждане, достигшие 60-летнего возраста, сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению, не имеющих медицинских противопоказаний для посещения отделения. Зачисление в отделение осуществляется на основании: личного письменного заявления гражданина о принятии в отделение; предъявлении документа, удостоверяющего личность гражданина и пенсионного удостоверения; заключения учреждения здравоохранения об отсутствии медицинских противопоказаний для пребывания в отделении и коллективе; акта обследования материально-бытового положения, заключения договора об ока-

зании социальных услуг на безвозмездной основе в форме полустационарного социального обслуживания.

Отделение круглосуточного пребывания. В отделение принимаются лица пожилого и старческого возраста, нетрудоспособные инвалиды I и II группы из числа одиноких и одиноко проживающих граждан, не имеющих трудоспособных детей и имеющие возможность оплачивать своё содержание, либо имеющие трудоспособных детей, которые не могут обеспечить уход за ними, но имеют возможность вносить установленную плату за проживание и уход. Документы для зачисления в отделение:

- письменного заявления гражданина об оказании стационарных социальных услуг;
- документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт);
- медицинской справки о состоянии здоровья, содержащей информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;
- справки о месте жительства и составе семьи;
- акта обследования материально-бытового положения гражданина;
- сведений о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления;
- сведений об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшем 80-летнего возраста;
- документа установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.д.), для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

Основные задачи и функции отделения: предоставление престарелым гражданам и инвалидам жилья с комплексом материально-бытового обеспечения; организация ухода за проживающими лицами, создание благоприятного микроклимата, организация консультативной медицинской помощи специалистов, госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения, проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий; содействие в обеспечении нуждающихся инвалидов и престарелых слуховыми аппаратами, очками, зубными протезами, протезно-ортопедическими изделиями, инвалидными колясками в установленном порядке; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению их личного и социального статуса; организация культурных мероприятий и досуга проживающих.

Отделение предоставляет обслуживаемым гражданам: постельные принадлежности, питание, коммунально-бытовые услуги, необходимую мебель.

Противопоказаниями для зачисления в отделение являются: психические заболевания, эпилепсия, туберкулез в активной форме, заразные за-

болевания кожи, острые инфекционные, онкологические заболевания, все венерические заболевания, независимо от их формы, наркомания и хронический алкоголизм.

Технологии социальной работы с пожилыми гражданами.

Группы самопомощи – это небольшие, привязанные к определенному месту группы, члены которых, имея общие проблемы (потребности, которые они сообща решают), помогают друг другу. Такие группы, как свидетельствует практика, состоят из 5-7 человек, живущих поблизости и имеющих периодические контакты. Эти группы иногда возникают спонтанно, но чаще их организует один из наиболее активных будущих ее членов или (реже) социальный работник, оказывающий им бытовую помощь. Каждый участник такой группы не только принимает, но и осуществляет помощь, актуализируя и развивая для этого собственные ресурсы. Цель работы в группе: смягчение влияния негативных явлений, а не полное их преодоление (что невозможно), поддержка человека, а не формирование нового стиля жизни, постепенное научение позитивным жизненным навыкам, а не полное отрицание прошлых норм жизни.

Причины создания групп самопомощи: самореализация и развитие личности; кризисная ситуация или горе; плохие социальные условия, состояние здоровья, наличие инвалидности; принадлежность к группе «изгоев», меньшинствам и др.

Новые учреждения, предоставляющие населению социальные услуги на временной или стационарной основе. «Дома зимовки»: двое и более соседей проживают зимой в одном из имеющихся у них домов, где их обслуживает социальный работник. Это экономически выгодная форма жизнеустройства пожилых людей, которая не требует дополнительных финансовых затрат.

«Дома самостоятельного проживания»: пустующий в сельской местности жилой дом приводится в нормальное техническое состояние, в него заселяются нетрудоспособные люди, не имеющие жилья или оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. За ними, как правило, осуществляет патронаж работник территориального центра социального обслуживания населения (ТЦСОН), сельского исполкома, а при необходимости к этой работе подключаются и другие службы района (правоохранительные органы, медицинские учреждения и т.д.). «Дом самостоятельного совместного пребывания» создается для проживания одиноких престарелых граждан и инвалидов II и III групп, способных к самообслуживанию и самостоятельному проживанию, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

«Гостевая семья»: предусматривает прием на проживание в семью одиноких стариков. В «Приемной семье» социальный работник берет к себе на зимний период обслуживаемого человека для обеспечения надлежащего ухода за ним. Создается для одиноких пожилых людей и «Патронатная семья». Заключаются трехсторонние договоры между пользователем

услуг, семьей, представляющей услуги, и ТЦСОН на проживание и ведение совместного хозяйства в семье с принятым на проживание стариком.

«Санаторий на дому»: одиноким престарелым гражданам в течение 21 дня оказываются на дому медицинские услуги (массаж, физиотерапевтические услуги, диетическое питание). Социальный работник на этот период обслуживает подопечных 5 раз в неделю и готовит для них пищу, работники культуры организуют мини-концерты, экскурсии, выезды библиотекарей и т.д.

Тема: Методы и технологии социальной работы с людьми без определенного места жительства, мигрантами и этническими общностями

Причины активизации миграционных процессов в современном мире. Понятие «миграция», «миграционная политика», «беженцы», «эмигранты». Миграция как пространственное движение населения свойственна всем человеческим обществам. Характер миграции, ее интенсивность, направленность, состав миграционных потоков, социально-экономические, демографические последствия зависят от исторической эпохи, политического, социально-экономического развития государства, природно-географических условий и структуры населения.

Миграция населения – это общественное явление, так как население представляет собой не только совокупность людей, но и специфическую систему общественных связей и отношений, выступая тем самым в качестве подсистемы общества. Миграция населения – достаточно древнее явление, отличающееся от миграции любых популяций животного мира тем, что предполагает не поиск предметов потребления (например, как в животном мире), а поиск условий труда для их производства.

Мигранты – субъекты (внешней, внутренней, вынужденной миграции), потерявшие свои политические, социально-экономические, культурно-духовные, экологические структуры идентичности, оказавшиеся на новой территории и нуждающиеся в социальной помощи, адаптации в «чужие» структуры идентичности.

Типы миграции: эпизодическая, маятниковая, сезонная, безвозвратная; организованная, неорганизованная, добровольная, вынужденная, принудительная; внутренняя, внешняя.

Государственная миграционная политика – это целенаправленная деятельность государства по регулированию процессов экспорта-импорта рабочей силы. Её целью является защита интересов и мигрантов и стран миграции.

Иностранные граждане, которым предоставлен статус беженца в Республике Беларусь, имеют все социально-экономические права, а также права в области образования и здравоохранения, которыми пользуются граждане Республики Беларусь.

Важным аспектом работы с беженцами является создание благоприятных условий для их интеграции в общество. Решение жилищных проблем, оказание содействия в трудоустройстве, изучении языка и получении образования являются приоритетными направлениями успешной интеграции беженцев, реализация которых осуществляется, в том числе, в рамках проектов международной технической помощи.

Направления практическая социальная работы: социальное, социально-информационное, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, медико-социальное, финансовое, социально-экономическое, материальное, социально-трудовое. Задачи социального направления социальной работы с беженцами. Нормативно-правовые основы работы с мигрантами и беженцами в Республике Беларусь. Социальные причины появления бездомности и бродяжничества. Социальный портрет людей без определенного места жительства. Виды и признаки лиц без определенного места жительства. Основные направления социальной политики в отношении бродяжничества и бездомности.

Типы учреждений для людей без определенного места жительства. Проблемы совершенствования организации социальной работы с людьми без определенного места жительства.

Особенности проживания национальных меньшинств в Республике Беларусь. Государственная политика в отношении национальных меньшинств.

Технологии социальной работы с национальными меньшинствами в Республике Беларусь. Виды социальной работы с национальными меньшинствами: практическая социальная работа, организационная работа.

Социальная работа с национальными меньшинствами заключается в том, чтобы адаптировать представителей этноса или этнической общности к местным условиям, обустроить их в новой обстановке, предоставить им возможность для успешной работы и учебы. Другое направление этой работы – оказание им помощи в сохранении национальной идентичности, в предотвращении утраты своих обычаев, традиций и культуры.

Работа с национальными меньшинствами проводится на трех уровнях: государственном, областном и местном. Государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, происхождения. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, региональной, языковой или религиозной принадлежности. На уровне региона очень важно изучать и формировать общественное мнение о национальных меньшинствах. При помощи различных социологических инструментов выявляются настроения коренных жителей, отношение к национальным меньшинствам, представление о культурной дистанции между коренным и некоренным населением. Вопросы адаптации, трудоустройства более конкретно решаются на местном уровне, на котором происходит непосредственное взаимодействие этносов и полиэтнических культур.

Особенности организации социальной работы с лицами бож.

В эту категорию граждан, как правило, вливаются: 1. Лица с психической патологией, больные алкоголизмом или наркоманией, не желающие лечиться, потерявшие связь с семьей и вынужденные скитаться; жертвы мошенничества с жильем. 2. Бывшие осужденные, утратившие социальные связи и не имеющие возможности реализовать конституционное право на жилище в связи с: а) продажей жилья родственниками или его потерей вследствие их смерти; б) нежеланием родственников совместно проживать (человек насильно выгоняется с занимаемой им жилплощадью); в) несовершенством функционирования структур по учету и распределению жилья. 3. Лица, уклоняющиеся от исполнения возложенных судом обязанностей или совершившие преступление и вынужденные скрываться. 4. Лица, выселенные по решению суда с занимаемой ими служебной жилплощадью вследствие прекращения трудовых отношений с предприятием, предоставившим жилую площадь. 5. Беженцы, вынужденные переселенцы, незаконно въехавшие из других стран. 6. Дети, убегающие от родителей, из воспитательных учреждений и домов-интернатов.

На органы внутренних дел возлагается выявление лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, их задержание, доставление в центры социальной реабилитации и установление личности задержанных.

Органам здравоохранения поручено проведение медицинского освидетельствования бомжей и при необходимости направление их на лечение.

Трудоустройство этой категории граждан и определение выплаты по безработице отнесено к ведению службы занятости.

На органы социальной защиты возлагается направление лиц без определенного места жительства в учреждения социальной защиты, а также определение оснований и порядка выплаты пенсий. Система социальной защиты: дома ночного пребывания – бесплатный ночлег, медицинская помощь, санитарная обработка, талоны на бесплатное питание, при необходимости – направление в учреждение здравоохранения. Выставляется пост милиции; пункт временного пребывания; специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов – для освободившихся из мест лишения свободы. 11-12 % покидающих тюрьму – престарелый или инвалид; центры социальной адаптации – для трудоспособных лиц, освобожденных из мест лишения свободы и задержанных за бродяжничество. Решаются вопросы бытового и психологического характера, оказывается помощь в трудоустройстве; культурно-массовая работа и предупредительно-профилактические мероприятия; общежития, где можно проживать 6 месяцев; социальные приюты (гостиницы) – 10 суток бесплатного проживания, получение необходимых консультаций, медицинская помощь, горячий обед.

Деятельность благотворительных организаций: «Ночлежка» (С-Пб), «Врачи без границ» (Бельгия), Армия спасения.

ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

МОДУЛЬ 1

Тема: Технологизация социальной работы.

Профессиональный портрет специалиста по социальной работе

Основные понятия: социальная работа, социальный работник, личностные качества социального работника, умения, навыки.

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-статусные характеристики социального работника.
2. Базовые личностные качества.
3. Профессиональные умения и навыки.
4. Показатели профнепригодности.

Реферат: Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.

Технологический процесс в социальной работе и его современное состояние.

Многообразие социальных технологий и ее обусловленность.

Классификация социальных технологий и ее современное состояние.

Классификация технологий в социальной работе.

Характеристика отдельной технологии социальной работы (на выбор).

Характеристика отдельной социальной технологии (на выбор).

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е.И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.

2. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под общей ред. Павленок П.Д. Руднева М.Я. – М., Издательство: Инфра-М, – 2009.

3. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.

4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.

5. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.

6. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор –составитель: С.Д. Матюшкова]. –Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by

Тема: Методы и технологии социальной диагностики

Основные понятия: диагностика, социальная диагностика, социально-диагностические методы, технологический процесс, технологический процесс социальной диагностики.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «диагностика», «социальная диагностика».
2. Сущность социальной диагностики.
3. Характеристика социальной диагностики.
4. Социально-диагностические методы в социальной работе:
требования к методам социальной диагностики
технологический процесс социальной диагностики.

Практикум: 1) отработка практических навыков социального диагностирования проблем клиента; 2) решение социальных ситуаций; 3) придумать свои социальные ситуации и оформить с решением.

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
2. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
3. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.
4. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор – составитель: С.Д. Матюшкова]. – Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by
5. Оперативные социологические исследования / А.Н. Данилов. – Мн., 1997.
6. Шевандрин, Н.Н. Психодиагностика, коррекция и развитие личности / Н.Н. Шевандрин. – М. 1999.

Тема: Методы и технологии социальной экспертизы

Основные понятия: экспертиза, социальная экспертиза, модели социальной экспертизы, виды социальной экспертизы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «социальная экспертиза» и ее характеристика. Общее для разнообразных видов социальной экспертизы.
2. Функции социальной экспертизы: диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая, проектировочная.

3. Цель и задачи социальной экспертизы. Ступени социальной экспертизы.

4. Организационные модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Методы социальной экспертизы: очные и заочные. Показатели эффективности.

5. Виды социальной экспертизы: социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная.

Практикум: подготовить материал (программы, планы работы социального работника, положения о различных социальных службах, статьи по социальной работе и т.д.) для рецензии.

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.

2. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.

3. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.

4. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И.Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.

5. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор –составитель: С.Д. Матюшкова]. –Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by

Тема: Технологии социального прогнозирования и проектирования

Основные понятия: прогнозирование, социальное прогнозирование, социальные инновации:

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и классификация технологий социального прогнозирования. Элементы прогнозирования в основных государственных социальных программах.

2. Принципы и способы социального прогнозирования.

3. Методы и этапы социального прогнозирования.

4. Социальные инновации: особенности, структура, типы.

5. Технологии социального проектирования. Значимые социальные проекты в Республике Беларусь.

Практикум: Анализ значимых социальных проектов в Республике Беларусь.

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
2. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
3. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.
4. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор-составитель: С.Д. Матюшкова]. – Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by
5. Конспект лекций по дисциплине «Методы и технологии социальной работы» / И.В.Пантюк. – Минск, 2013.
6. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе / Н.М. Платонова. – М., 2011. – 256 с.

Тема: Технологии социальной терапии

Основные понятия: терапия, социальная терапия, формы социальной терапии, компоненты социальной терапии, виды социальной терапии.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание социальной терапии.
2. Основные формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
3. Основные виды социальной терапии.

Реферат: Трудовая терапия; Атртерапия; Ритмотерапия в специализированном образовании; Имаготерапия в специализированном образовании; Музыкотерапия в специализированном образовании; Куклотерапия в специализированном образовании; Арт-брют; Цветотерапия; Психогимнастика; Натуротерапия; Библиотерапия; Гарденотерапия.

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
2. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
3. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор – составитель: С.Д. Матюшкова]. – Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by.

4. Артпедагогика и арт-терапия в специальном образовании. / Под ред. Е.А. Медведева. – М., 2001.
5. Практикум по арт-терапии. /Под ред. А.И. Копытина. – СПб., 2001.

Тема: Социальная адаптация и технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов

Основные понятия: адаптация, социальная адаптация, механизмы социальной адаптации.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «адаптация», «социальная адаптация».
2. Сущность социальной адаптации.
3. Механизмы социальной адаптации.
4. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов.

Практикум: Подготовить материал для разработки технологий социальной работы по регулированию адаптивных процессов в различных типах учреждений и для разной категории населения.

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
2. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под общей ред. Павленок П.Д. Руднева М.Я. – М., Издательство: Инфра-М, – 2009.
3. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.
5. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор –составитель: С.Д. Матюшкова]. –Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by

Тема: Социальная коррекция и реабилитация

Основные понятия: коррекция, реабилитация, социальная реабилитация

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание социальной коррекции.
2. Понятие реабилитация, социальная реабилитация.
3. Принципы социальной реабилитации.
4. Уровни социально-реабилитационной деятельности.
5. Направления социальной реабилитации.

Практикум: разработать одно из направлений социальной реабилитации.

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е.И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
2. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под общей ред. Павленок П.Д. Руднева М.Я. – М., Издательство: Инфра-М, – 2009.
3. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.
5. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.
6. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор – составитель: С.Д. Матюшкова]. – Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by

Тема: Социально-профилактические технологии. Технологии социально-профилактической работы с группами «социального риска»

Основные понятия: профилактика, социальная профилактика, категории социальной профилактики, методы и технологии социальной профилактики.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия и категории социальной профилактики.
2. Методы и технологии социальной профилактики.

3. Уровни и функции социальной профилактики.
4. Примерная схема профилактических мероприятий по предупреждению асоциальных проявлений.
5. Основные понятия и категории профилактической работы по предупреждению социальных девиаций.
6. Причины девиантного (отклоняющегося) поведения индивидуального и общественного характера.
7. Социально-педагогическая и социально-психологическая работа с группами «социального риска».
8. Основные направления профилактики аддиктивных и иных девиантных форм поведения.
9. Превентивные аспекты и основные задачи комплексной профилактики суицидального поведения.

Практикум: составление программ социальной профилактики

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е.И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
2. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под общей ред. Павленок П.Д. Руднева М.Я. – М., Издательство: Инфра-М, – 2009.
3. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов]/ М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.
5. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор –составитель: С.Д. Матюшкова]. –Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by

**Тема: Технологии социального консультирования и посредничества.
Коммуникативные навыки в социальной работе**

Основные понятия: консультирование, социальное консультирование посредничество.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультирование как метод социальной помощи.
2. Процесс консультирования.
3. Методика посреднической деятельности.

4. Содержательные характеристики социальной коммуникации.
5. Компетентность общения в коммуникативных профессиях.
6. Управление общением.

Практикум: отработка механизмов социального консультирования. Решение социальных ситуаций.

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е.И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
2. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
3. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.
4. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.
5. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор-составитель: С.Д. Матюшкова]. – Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by

Тема: Технологии опеки и попечительства, социального страхования

Основные понятия: опека, попечительство, социальное страхование, технологии опеки и попечительства, социального страхования.

Вопросы для обсуждения:

1. Технологические особенности опеки и попечительства в Республике Беларусь.
2. Инновационные подходы к установлению опеки и попечительства над пожилыми, инвалидами и другими социально уязвимыми категориями людей.
3. Основные принципы социального страхования, методы и технологии.
4. Категории граждан, подлежащие государственному социальному страхованию.
5. Направления, задачи и функции Фонда социальной защиты населения.

Практикум: изучить опыт технологии опеки и попечительства, социального страхования на примере ТЦСОН

Литература:

1. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
2. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.
3. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор-составитель: С.Д. Матюшкова]. –Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by
4. Пантюк, И.В. Конспект лекций по дисциплине «Методы и технологии социальной работы» / И.В. Пантюк. – Минск, 2013.

Тема: Методы в социальной работе и их классификация

Основные понятия: метод, метод в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность методов и их роль в социальной работе.
2. Классификация социальных методов.
3. Организационно-распорядительные методы.
4. Экономические условия социально ориентированного государства.
5. Социально-экономические методы в системе социальной защиты населения.

Практикум: изучить опыт использования методов социальной работы на примере ТЦСОН

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
2. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
3. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.
4. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.
5. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие / отв. ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 128 с.

Тема: Психологические и педагогические методы социальной работы

Основные понятия: метод, метод в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и значение психологии в социальной практике.
2. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе.
3. Технология решения психологических задач.
4. Система педагогических методов в социальной работе.
5. Практическое применение педагогических методов в социальном взаимодействии с детьми и молодежью, пожилыми людьми, с другими категориями населения.

Реферат:

Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.

Использование психологических методов в социальной работе.

Использование педагогических методов в социальной работе.

Литература:

1. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов]/ М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.
2. Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений Л.В. Сафонова. – М.: академия, 2006 – 224 с.
3. Фирсов, М.В., Шапиро, Б.Ю. Психология социальной работы (содержание и методы психосоциальной практики)/ М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро.– М., 2002.- 300 с.

МОДУЛЬ 2

Тема: Методы и технологии социальной работы в системе образования

Основные понятия: система образования, методы социальной работы в системе образования, технологии социальной работы в системе образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура и особенности развития системы образования в Республике Беларусь.
2. Место социальной работы в системе образования.
3. Уровни образования: дошкольное, общее среднее, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее, послевузовское, дополнительное образование (детей и взрослых), уровень их социальной значимости в жизнедеятельности общества.
4. Роль и функции социально-педагогических учреждений в системе образования.
5. Педагог социальный – специалист по социальной работе в системе образования.

Практикум: 1. Рассмотреть пример деятельности ТЦСОН по организации дополнительного образования взрослых (<http://tctson-help.by>; ТЦСОН Первомайского района г. Минска, ТЦСОН Советского района г. Минска http://www.basw-ngo.by/page.php?issue_id=3001) и предложить свой вариант такой деятельности для разных возрастных групп.

2. Сделать конспект книги и обсудить: Б.М. Бим-Бад. Педагогическая антропология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Б. М. Бим-Бад. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 223 <http://www.bim-bad.ru>

Реферат:

1. Структура и особенности развития системы образования в Республике Беларусь.
2. Место социальной работы в системе образования.
3. Роль и функции социально-педагогических учреждений в системе образования.
4. Педагог социальный – специалист по социальной работе в системе образования

Литература:

1. Б.М. Бим-Бад. Педагогическая антропология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Б. М. Бим-Бад. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 223.

2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов (под ред. Павленка П.Д.) Авторы: Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С., Аникеева О.А. – М., Издательство: Инфра-М. – 2009.

3. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.

4. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Е. И. Холостова. – Изд. 4-е, перераб. и доп. – Москва: Дашков и К, 2007. – 346 с.

5. Яцемирская, Р. С. Социальная геронтология (лекции): [учеб. пособие для вузов] / Р. С. Яцемирская; Рос. гос. социальный ун-т, Филиал РГСУ в г. Павловский Посад Московской обл. – Москва: Академический Проект, 2006. – 320 с.

Тема: Социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях образования (СППС)

Основные понятия: учреждения образования, социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Направления, технологические аспекты социально-педагогической и психологической деятельности в учреждениях образования.

2. Особенности социально-педагогической и психологической работы в учреждениях образования различного типа.

3. Основные задачи и функции СППС. Принципы деятельности СППС.

4. Индивидуальные (дифференцированные) и групповые методы и формы социально-воспитательной работы с обучающимися.

Реферат: Социальное расследование в деятельности специалистов СППС.

Практикум: решение социально-педагогических задач

Литература:

1. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.

2. Галагузова, М.А. Методика и технология работы социального педагога / М.А. Галагузова – М., 2002.

3. Курс лекций: социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2000.

4. Никитина, Н.И. Методика и технология работы социального педагога / Н.И. Никитина. – М., 2007.

Тема: Технологии социальной работы в здравоохранении

Основные понятия: медико-социальная работа, медико-социальная помощь, технологии социальной работы в здравоохранении, технологии социальной работы в наркологии, онкологии,

Вопросы для обсуждения:

1. Суть социальной работы в здравоохранении.
2. Цель, объекты и особенности медико-социальной работы в современных условиях.
3. Основные функции специалистов, участвующих в оказании медико-социальной помощи населению.
4. Разграничение функций медицинских и социальных работников.
5. Особенности интеграции их профессиональных усилий в утверждении здорового образа жизни.
6. Медико-социальная работа профилактической и патогенетической направленности.
7. Специфика технологий социальной работы в наркологии, онкологии.

Реферат:

1. Специфика технологий социальной работы в наркологии,
2. Специфика технологий социальной работы в онкологии.

Практикум: Составить программу для ТЦСОН профилактической направленности.

Разработать информационно-просветительский материал по профилактике зависимостей и формирования ЗОЖ.

Литература:

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов (под ред. Павленка П.Д.) Авторы: Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С., Анисеева О.А. – М., Издательство: Инфра-М. – 2009.
3. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.
4. Пантюк, И.В. Конспект лекций по дисциплине «Методы и технологии социальной работы» / И.В. Пантюк. – Минск, 2013.
5. Кунгурова, Н.И., Терехов, В.К. Социальная работа / Н.И. Кунгурова. – Мн.: МФЦП. – 2007 – 448 с.

Тема: Методы и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях

Основные понятия: пенитенциарные учреждения, технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура и типы пенитенциарных учреждений в Республике Беларусь.
2. Особенности социально-психологической работы в пенитенциарных учреждениях.
3. Методы коррекции в системе технологий социальной работы с осужденными.
4. Специфика социальной работы с осужденными подростками, женщинами.
5. Методы и формы социальной работы с людьми, вышедшими из мест лишения свободы. Социальное сопровождение людей, вышедших из мест лишения свободы:

Реферат:

1. Структура и типы пенитенциарных учреждений в Республике Беларусь.
2. Специфика социальной работы с осужденными подростками, женщинами
3. Социальное сопровождение людей, вышедших из мест лишения свободы:

Литература:

1. Информация для людей, освобождающихся из исправительных учреждений Республики Беларусь / Белорусское Общество Красного Креста. – Минск, 2012. – 52 с.
2. Кулагин, Д.И., Кралько, А.А., Костюченко, Е.Л., Пугачева, Н.С., Родионова, Е.Н. Социальное сопровождение людей, вышедших из мест лишения свободы: методические рекомендации [Электронный ресурс] /Д. И. Кулагин [и др.] / – Минск: «Альтиора Фор». – 35 с.
3. Труд в пенитенциарной системе Беларуси. Аналитический отчет. – Минск, 2017. – 36 с.
4. Тимошенко, И. В. Социальная работа с бывшими осужденными в социальной службе / И. В. Тимошенко. – Минск : НИИ труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.
5. Кечина, Е. А. Оценка потребности, доступности и эффективности услуг по социализации и трудовой интеграции лиц, освобождающихся и освободившихся из мест лишения свободы. Отчет об исследовании / Е. А. Кечина. – Минск, 2015. – 65 с.

6. Организация преемственной помощи женщинам, освободившимся из учреждений уголовно-исполнительной системы. – СПб: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2011. – 80 с.

7. Фирсов, М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы / М. В. Фирсов; – М., 2000. – 432 с.

8. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.

9. Ювенальные Технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска /Под общей редакцией О.В. Зыкова, Н.Л. Хананашвили, А.С. Автономова. М.: Фонд НАН, 2001. – с. 109–118.

10. Кунгурова, Н.И., Терехов, В.К. Социальная работа / Н.И. Кунгурова. – Мн.: МФЦП. – 2007 – 448 с.

Тема: Ведомственная специфика и технологии социальной работы

Основные понятия: технологии социальной работы в производственной сфере, социальная работа в военной среде, правоохранительных органах, социальная работа профсоюзов, общественных организаций, церкви.

Вопросы для обсуждения:

1. Некоторые особенности и технологии социальной работы в производственной сфере.

2. Особенности социальной работы в сельской местности, пути её активизации.

3. Особенности социальной работы в военной среде, правоохранительных органах.

4. Социальная работа профсоюзов, общественных организаций, церкви.

Реферат:

1. Некоторые особенности и технологии социальной работы в производственной сфере.

2. Особенности социальной работы в правоохранительных органах.

3. Социальная работа профсоюзов.

4. Социальная работа общественных организаций.

5. Социальная работа в церкви.

Литература:

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / под ред. П. Д. Павленка. – М., 2009. – С. 210.

2. Как организовать патронажную службу: Методические рекомендации по организации и развитию православной патронажной службы на опыте Свято-Димитриевского сестричества.
http://ru.belbsi.by/rights/library/library_list/?lid=16

3. Пантюк, И.В. Конспект лекций по дисциплине «Методы и технологии социальной работы» / И.В. Пантюк. – Минск, 2013.

4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов (под ред. Павленка П.Д.) Авторы: Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С., Аникеева О.А. – М., Издательство: Инфра-М. – 2009.

5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.

Тема: Современная семья и технологии работы с ней

Основные понятия: семья, функции семьи, методы социальной работы с семьей и детьми.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие семья. Функции семьи. Характер изменений в структуре семьи.
2. Типология семей, социальный статус.
3. Сущность социальных проблем современной семьи.
4. Методы социальной работы с семьей и детьми.
5. Экстренная помощь семье.
6. Технологии социальной терапии по стабилизации семьи.
7. Проблемы демографической безопасности в Республике Беларусь, пути её решения.

Реферат: Проблемы демографической безопасности в Республике Беларусь, пути её решения.

Технологии социальной терапии по стабилизации семьи.

Экстренная помощь семье.

Технологии социальной работы с жертвами насилия.

АРТ терапия в решении проблем женщин.

Практикум: изучить и провести психотехнику «Родограмма», методику изучения социальных сетей ребенка;

разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий семей;

отработка практических навыков социальной работы с семьей клиента;

решение социальных ситуаций по работе с семьей.

Литература:

1. Арт-терапия женских проблем / Под ред. А.И. Копытина. – М. 2010. – 270 с.
2. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостовой. – М., 2011. – 400 с.
3. Курс лекций: Социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузова – М., 2000.
4. Савинов, Л.И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подготовки и спец. "Социальная работа" / Л. И. Савинов, Е. В. Кузнецова. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К, 2007. – 216 с.
5. Психосоциальная поддержка семей группы риска – как условие предупреждения семейного неблагополучия и семейного насилия / С. Беличева, А. Елизаров, Н. Линде, В. Раскин, Наталья Цветкова. – М.: Издательство: Социальное здоровье России, 2005. – 214 с.

Тема: Технологии социальной работы с неблагополучными семьями

Основные понятия: семейное неблагополучие, причины семейного неблагополучия, семьи и дети, находящиеся в социально опасном положении

Вопросы для обсуждения:

1. Объективные и субъективные причины семейного неблагополучия.
2. Технологические этапы работы с неблагополучной семьей.
3. Семьи и дети, находящиеся в социально опасном положении, нуждающиеся в государственной защите; методы и формы работы с ними.
4. Профилактика социального сиротства.
5. Устройство детей-сирот в замещающие семьи.
6. Декрет Президента Республики Беларусь №18 от 24 ноября 2006г. «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» и Декрет №5 от 5 мая 2009г. «О внесении дополнений и изменений в Декрет Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006г. №18.
7. Пути улучшения благополучия детей в стране.

Практикум:

- Изучить Форму оценки рисков, Форма оценки семьи.
- Разработать схему социального расследования в отношении семьи, по которой поступила информация о социальном неблагополучии;
- Разработать программу помощи разным категориям семей имеющих признаки неблагополучия.

Литература:

1. МО РБ от 22.12.2008 г. № 12-02-05/1645 «Методические рекомендации по организации работы по выявлению детей, находящихся в со-

циально опасном положении и нуждающихся в государственной защите», а также из «Методических рекомендаций по социальному расследованию» Представительства Христианского детского фонда в РБ [Электронный ресурс]. – Мн., Режим доступа: <https://content.schools.by/spc-kopyl/library>

2. Савинов, Л.И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подготовки и спец. "Социальная работа" / Л. И. Савинов, Е. В. Кузнецова. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К, 2007. – 216 с.

3. Психосоциальная поддержка семей группы риска – как условие предупреждения семейного неблагополучия и семейного насилия / С. Беличева, А. Елизаров, Н. Линде, В. Раскин, Наталья Цветкова. – М.: Издательство: Социальное здоровье России, 2005. – 214 с.

**Тема: Система и технологии социальной работы
с дезадаптированными детьми и подростками и их родителями.
Технологии социальной работы с молодежью.**

Основные понятия: адаптация, дезадаптация, девиантное и делинквентное поведение, технологии профилактической работы с дезадаптированными детьми и их родителями

Вопросы для обсуждения:

1. Дезадаптация детей и подростков: суть и факторы.
2. Девиантное и делинквентное поведение детей и подростков.
3. Основные направления и технологии профилактической работы с дезадаптированными детьми и их родителями.
4. Закон Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (2003г).
5. Основные направления молодежной политики и технологии работы с молодежью.
6. Закон Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики» (2009г.).
7. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.
8. Основные технологии социальной работы с молодежью.

Практикум:

разработать информационно-просветительский материал для дезадаптированных детей и подростков (информационные листы по проблемам связанных со здоровьем и социальной помощью и поддержкой);

отработка практических навыков социальной работы с клиентом;

решение социальных ситуаций по работе с дезадаптированными детьми и подростками;

подготовка и проведение мероприятия.

Реферат: Исправительные учреждения для несовершеннолетних.
Технологии работы с «уличными» детьми
Нормативно-правовое обеспечение деятельности учреждений для дезадаптированных детей и подростков (на выбор).

Литература:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учебное пособие / Е. И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2007. – 280 с.
2. Курс лекций: Социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузова. – М., 2000.
3. Гуров, В.Н. Социальная работа с семьей / В.Н. Гуров. – М., 2002.
4. Кондратьев, М.Ю. Подросток в замкнутом круге общения / М.Ю. Кондратьев. – М., 1997.
5. Грунова И.О. Несовершеннолетние в Республике Беларусь: основы правового положения, правовой защиты и ответственности. – Мн., 1999.
6. Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних / Под ред. Ф.А. Мустаева – М., 2003.
7. Психосоциальная поддержка семей группы риска – как условие предупреждения семейного неблагополучия и семейного насилия / С. Беличева, Андрей Елизаров, Н. Линде, В. Раскин, Наталья Цветкова. – М.: Издательство: Социальное здоровье России, 2005. – 214 с.
8. Ювенология и ювенальная политика в XXI веке. Опыт комплексного междисциплинарного исследования: [монография] / А. А. Бакин, Г. Л. Билич, С. С. Бразевич и др.; под ред. Е. Г. Слуцкого. – Санкт-Петербург: Знание, 2004. – 733 с.
9. Кондратьев, М.Ю. Подросток в замкнутом круге общения / М.Ю. Кондратьев. – М., 1997.

Тема: Методы и технологии социальной работы с пожилыми людьми

Основные понятия: проблемы пожилых людей, методы и технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми, инновационные подходы.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы пожилых людей в мире и Республике Беларусь.
2. Суть социальной политики в отношении пожилых людей.
3. Законодательная база и нормативно-правовые документы, касающиеся пожилых людей, пенсионеров.
4. Методы и технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми, инновационные подходы.

5. Отделения социальной помощи на дому, дневного пребывания в ТЦСОН, специальные дома для одиноких престарелых и пожилых, создание групп самопомощи и взаимопомощи.

6. Приемные, гостевые семьи для пожилых и престарелых.

Практикум:

1. Разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий пожилых;

2. Подготовка и проведение мероприятия по работе с пожилыми людьми:

– Подготовки к пожилому возрасту;

– Азбука общения для работающих с пожилыми людьми;

3. Отработка практических навыков и решение социальных ситуаций по работе с пожилыми людьми.

Литература:

1. Принцип активизации в социальной работе / Под ред. Ф. Парслоу. – М., 1997.

2. Карюхин Э.В. Геронтологические НКО: от моделей ухода к становлению сектора. – М., 2002.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Е. И. Холостова. – Изд. 4-е, перераб. и доп. – Москва: Дашков и К, 2007. – 346 с.

4. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.

5. Яцемирская, Р. С. Социальная геронтология (лекции): [учеб. пособие для вузов] / Р. С. Яцемирская; Рос. гос. социальный ун-т, Филиал РГСУ в г. Павловский Посад Московской обл. – Москва: Академический Проект, 2006. – 320 с.

6. Кунгурова, Н.И., Терехов, В.К. Социальная работа / Н.И. Кунгурова. – Мн.: МФЦП. – 2007 – 448 с.

Тема: Методы и технологии социальной работы с людьми без определенного места жительства, мигрантами и этническими общностями

Основные понятия: люди без определенного места жительства, миграция, миграционная политика, мигранты, этнические общностями, методы и технологии социальной работы с людьми без определенного места жительства, мигрантами и этническими общностями.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы и технологии социальной работы с людьми без определенного места жительства, мигрантами и этническими общностями.

2. Социально-психологический портрет лиц без определенного места жительства (БОМЖ).
3. Социальные истоки, причины бродяжничества и бездомности.
4. Формы и методы работы с лицами БОМЖ.
5. Виды и типы миграции.
6. Организационные и технологические подходы в социальной работе с мигрантами и социальными меньшинствами.
7. Технологические особенности работы по предотвращению торговли людьми и с ее жертвами.

Практикум:

1. Разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий граждан (лица бомж, мигранты, беженцы);
2. Отработка практических навыков социальной работы с клиентом;
3. Решение социальных ситуаций по работе с мигрантами, беженцами и национальными меньшинствами;
4. Изучить и обсудить статью: Акутина Ксения Игоревна Бездомность: основные проблемы и пути решения (Муромский институт (филиал) Владимирского государственного университета)

Литература:

1. Акмолова, А.А., Капицын, В.М. Социальная работа с мигрантами и беженцами / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА –М, 2008. – 220 с.
2. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов (под ред. Павленка П.Д.) Авторы: Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С., Анисеева О.А. – М., Издательство: Инфра-М. – 2009.
4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов]/ М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.

Тема: Основные направления и методы социальной работы за рубежом

Основные понятия: социальная работа, методы социальной работы за рубежом, особенности социальной работы за рубежом.

Вопросы для обсуждения:

1. Исторические аспекты возникновения профессиональной социальной работы за рубежом.
2. Теоретические и практические основы социальной работы в ряде зарубежных стран.

3. Особенности социальной работы в США (социальные программы, подготовка кадров социальных работников).
4. Технологии и методы социальной работы в Китае, Японии.
5. Социальные службы и кадровое обеспечение социальной работы в Швеции, Швейцарии, Голландии.
6. Технологии и методы социальной работы в Германии, Австрии.

Подготовить презентации:

1. Исторические аспекты возникновения профессиональной социальной работы за рубежом.
2. Теоретические и практические основы социальной работы в ряде зарубежных стран.
3. Особенности социальной работы в США (социальные программы, подготовка кадров социальных работников).
4. Технологии и методы социальной работы в Китае, Японии.
5. Социальные службы и кадровое обеспечение социальной работы в Швеции, Швейцарии, Голландии.
6. Технологии и методы социальной работы в Германии, Австрии.
7. Сопоставительный анализ технологических особенностей социальной работы за рубежом и в Республике Беларусь.

Литература:

1. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
2. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов (под ред. Павленка П.Д.) Авторы: Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С., Анисеева О.А. – М., Издательство: Инфра-М. – 2009.
4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.

РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

ЗАДАЧИ ПРОБЛЕМНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ

Алгоритм решения социальной ситуации:

1. Ознакомление с условием задачи
2. Определение ключевых действующих лиц проблемной ситуации.
3. Вычленение сути выявленной проблемной ситуации.
4. Моделирование различных варианты решения проблемной ситуации.

Проблемные ситуации.

1. Гражданин Иванов В.А. обратился в ТЦСОН с просьбой оформить его в Отделение круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов. Перечислите основания для положительного решения.

2. В отделение первичного приема информации, анализа и прогнозирования ТЦСОН пришла пожилая женщина, с просьбой оказать ей ежемесячную материальную помощь. Пожилкой женщине не хватает денег на продукты. Она часто голодает, не может купить себе необходимые лекарства. Предоставила необходимые документы. Было принято решение о проведении комиссионного обследования условий материально-бытового положения женщины. В ходе расследования было выявлено, что пенсионерка сама отдала пенсионную карточку сыну, что бы он мог снимать на свои нужды деньги. А сама еще раз обратится за помощью к государству. Каким будет решение комиссии по назначению государственной адресной социальной помощи? Обоснуйте свое решение.

3. Мужчина 45 лет обратился в отделение первичного приема информации, анализа и прогнозирования ТЦСОН за информацией. Он проживает с матерью 82 года в частном доме, без водоснабжения и газа. После перенесенного инсульта, женщина частично утратила подвижность, но до недавнего времени еще передвигалась по дому самостоятельно. А последнее несколько недель не поднимается с постели, разговаривает сама с собой. Может ли он претендовать на социальное пособие для возмещения затрат на приобретение подгузников, впитывающих простыней (пеленок)? Перечислите возможные варианты оказания социальной помощи и поддержки.

4. Гражданка Петрова В.В. 64 лет, имеет 2 группу инвалидности по заболеванию опорно-двигательного аппарата, нуждается в уходе. Проживает в собственном частном доме с трудоспособным сожителем. Перечислите возможные варианты оказания социальной помощи и поддержки.

5. Сидорова А.А. 56 лет, потеряла трудоспособность, имеет 1 группу инвалидности, нуждается в уходе. Перечислите возможные варианты оказания социальной помощи и поддержки.

6. Гражданин Л. Имеет статус одинокого инвалида I группы. Инвалидность получена в результате общего заболевания. Злоупотреблял спиртными напитками, курил, вел асоциальный образ жизни. Соседи сказали, что он может претендовать на ежемесячное социальное пособие. Перечислите возможные варианты оказания социальной помощи и поддержки.

7. Гражданка М. достигла возраста 70 летнего возраста. Услышала по радио, что она может претендовать на ежемесячное социальное пособие. Перечислите возможные варианты дальнейшего развития событий.

8. Марина одна осуществляет уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет. Родственники проживают далеко, оказать помощь не могут. Может ли она претендовать на дополнительную материальную помощь? Перечислите возможные варианты оказания социальной помощи и поддержки.

9. Семья воспитывающим двоих несовершеннолетних, один из родителей является инвалидом I группы, а второй осуществляет уход за ним и получает пособие, предусмотренное законодательством. Может ли она претендовать на дополнительную материальную помощь? Перечислите возможные варианты оказания социальной помощи и поддержки.

10. Лазук А.А. 86 лет, проживает один, дети и внуки проживают за рубежом, имеет 2 группу инвалидности, нуждается в уходе. Перечислите возможные варианты оказания социальной помощи и поддержки.

11. В ТЦСОН пришла пожилая женщина, с просьбой оказать содействие в решении ее сложной жизненной ситуации. Сын с невесткой постоянно скандалят, забирает пенсию, поднимает руку. Неоднократно соседи вызывали милицию. Жить в таких условиях женщина уже не может, уйти жить в другое место нет возможности. Перечислите возможные варианты решения ситуации.

12. Семья, воспитывающая двоих несовершеннолетних, обратилась за материальной помощью в ТЦСОН. Они посчитали, что их среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума. В ходе беседы выявлено, что один из родителей является собственником транспортного средства, приобретенного в течение последних 12 месяцев перед датой обращения. Может ли семья претендовать на дополнительную материальную помощь? Перечислите возможные варианты оказания социальной помощи и поддержки.

13. Марина 46 лет имеет проблемы со слухом, не работает. Муж имеет только сезонные заработок. Не однократно обралась за социальным пособием. Специалисты центра составили план по самостоятельному улучшению материального положения для трудоспособных членов семьи, но члены семьи не выполнили его. Перечислите возможные варианты оказания социальной помощи и поддержки.

14. Родственники пожилой женщины обратились к специалистам ТЦСОН с таким вопросом. Их мама на улице встретила пожилого мужчину, просящего милостыню. Прониклась его тяжелой жизненной историей (уезжал в Казахстан в советское время на работу, потерял там здоровье, вернулся на Родину, жить негде, документы украли) и пригласила к себе временно пожить. Можно ли оказать какое то содействие в решении проблем этого мужчины?

15. Гражданка С. обратилась в отделение первичного приема информации, анализа и прогнозирования ТЦСОН с требованием: почему ей перестали платить пособие по уходу за матерью инвалида 1 группы. В ходе беседы было выявлено, что подопечную по показаниям определили в стационарное учреждение. На основании этого были прекращены выплаты. Тем не менее, гражданка С. категорически не согласилась с таким решением. Перечислите возможные варианты решения ситуации.

16. Семья пожилых граждан обратились в ТЦСОН за информацией. Хотели бы продлить жизненную активность в пожилом возрасте, но не знают, каким образом они это могут сделать. Перечислите возможные варианты оказания такой помощи.

17. Сидоров А.И. после инсульта частично утратил способность к самообслуживанию и нуждается в посторонней помощи. Хотел бы находиться в привычной для себя обстановке, то есть дома. Перечислите возможные варианты решения сложившейся ситуации.

18. Инна К. имеет статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с 18 до 23 лет. Перечислите возможные варианты оказания социальной поддержки и помощи со стороны специалистов ТЦСОН.

19. Марина В. мать троих несовершеннолетних детей, была поставлена на учет, как семья, оказавшиеся в социально опасном положении (СОП), Перечислите возможные варианты оказания социальной поддержки и помощи со стороны специалистов ТЦСОН.

20. Семья, воспитывает четверых детей, трое из которых несовершеннолетние, была поставлена на учет, как семья, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Перечислите возможные варианты оказания социальной поддержки и помощи со стороны специалистов ТЦСОН.

21. Бабушка 88 лет проживает одна в частном доме в сельской местности. Страдает хроническими заболеваниями, требуется постоянная медицинская помощь. Перечислите возможные варианты решения сложившейся ситуации.

22. Девушка, имеющая статус лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей до 23 лет, получила распределение после окончания колледжа в другом городе. Перечислите возможные варианты оказания социальной поддержки и помощи со стороны специалистов ТЦСОН.

23. В ТЦСОН обратилась пожилая женщина, проживающая одна в частном доме. Суть обращения: протекает крыша, материалы закуплены, но не может оплатить работу специалистов. Родственников нет. Перечислите возможные варианты оказания социальной поддержки и помощи со стороны специалистов ТЦСОН.

24. В ТЦСОН обратилась молодая женщина. Ее сосед 1949 года рождения, после перенесшего инсульта, утратил частично способность к самостоятельному передвижению, проживает один. До недавнего времени соседи брали на себя обязанности по уходу, покупке продуктов и уборки по дому. Но, к сожалению, сейчас у них такой возможности нет. Перечислите возможные варианты оказания социальной поддержки и помощи со стороны специалистов ТЦСОН.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тема: Технологизация социальной работы

1. Система знаний о способах и средствах обработки и качественно-го преобразования объекта это:

- технология;**
- методика;
- методы;
- методология;
- способы;

2. Выберете определение «технология».

система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта;

это способ управления, регулирования и планирования социальных процессов;

это конечный продукт социальной работы необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности;

это совокупность воздействий, применяемых для достижения поставленных целей;

это промежуточный продукт социальной работы необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности;

3. Этот термин первоначально был ориентирован на деятельность в производственной сфере:

- технология;**
- методика;
- методы;
- методология;
- способы;

4. Понятие «технология» происходит от греческого слова *techné*, которое в переводе означает:

- искусство, мастерство;**
- театр;
- музыка;
- техника;
- мастер;

5. С этого периода по настоящее время идет интенсивная научная разработка проблем, связанных с социальными технологиями.

со второй половины 70–х годов прошлого столетия;

со второй половины 19 столетия;

со второй половины 70–х годов 18 столетия;

со первой половины 21 столетия;

со второй половины 70–х годов 17 столетия;

6. Выберите наиболее полное определение понятию «социальная технология»:

это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а так же сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов;

это способ управления, регулирования и планирования социальных процессов;

это конечный продукт социальной работы;

это совокупность воздействий, применяемых для достижения поставленных целей;

это промежуточный продукт социальной работы необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности;

7. Технологии, касающиеся всех социальных процессов в обществе – это:

социальные технологии;

технологии социальной работы;

методы социальной работы;

способы социальной работы;

технологизация социальной работы;

8. Технологии, касающиеся только решения социальных проблем отдельной социальной группы, нуждающейся в помощи и поддержке – это:

технологии социальной работы;

социальные технологии;

методы социальной работы;

способы социальной работы;

технологизация социальной работы;

9. Технологии, объектом исследования которых являются конкретные социальные процессы на всех уровнях – это...

технологии социальной работы;

социальные технологии;

методы социальной работы;

способы социальной работы;

технологизация социальной работы;

10. Одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации называется – это...

технология социальной работы;

социальная технология;

экономическая технология;

правовая технология;

технологизация социальной работы;

11. Выберите определение понятию «технологии социальной работы»:
это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации называется;

это способ управления, регулирования и планирования социальных процессов;

это конечный продукт социального проектирования необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности;

это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей;

это методика, применяемая для достижения поставленных целей;

12. Укажите одно из условий технологизации социальной работы:
объект воздействия должен иметь признаки социальной системы, то есть быть сложным;

управление, регулирование и планирование социальных процессов;

конечный продукт социального проектирования;

совокупность приемов, методов и воздействий;

это методика, применяемая для достижения поставленных целей;

13. Укажите одно из условий технологизации социальной работы:
должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения и функционирования;

управление, регулирование и планирование социальных процессов;

конечный продукт социального проектирования;

совокупность приемов, методов и воздействий;

это методика, применяемая для достижения поставленных целей;

14. Укажите одно из условий технологизации социальной работы:
возможность формализации реально происходящих процессов и представление их в виде операций;

управление, регулирование и планирование социальных процессов;

конечный продукт социального проектирования;

совокупность приемов, методов и воздействий;

это методика, применяемая для достижения поставленных целей;

15. Укажите одно из условий технологизации социальной работы:
возможность воспроизводства и повторение операций, процедур и показателей в новых условиях;

управление, регулирование и планирование социальных процессов;

конечный продукт социального проектирования;

совокупность приемов, методов и воздействий;

это методика, применяемая для достижения поставленных целей;

16. Выделите одну из характеристик технологий социальной работы:

динамичность;

циркулятивность;

конфиденциальность;

деструктивность;

конструктивность;

17. Выделите одну из характеристик технологий социальной работы:

непрерывность;

циркулятивность;

конфиденциальность;

деструктивность;

конструктивность;

18. Выделите одну из характеристик технологий социальной работы:

циклическость;

циркулятивность;

конфиденциальность;

деструктивность;

конструктивность;

19. Выделите одну из характеристик технологий социальной работы:

дискретность;

циркулятивность;

конфиденциальность;

деструктивность;

конструктивность;

20. Выберите из предложенного списка этапы разработки технологий социальной работы:

теоретический; методический; процедурный;

организаторский; методический; процедурный;

организаторский; методический;

методический; процедурный; коммуникативный;

методологический; процедурный; коммуникативный;

21. Компонентами технологического процесса являются:

операция; инструментарий;

алгоритм; методы достижения;

инструментарий; методы достижения;

инструментарий; средства достижения;

операция; средства достижения;

22. Назовите один из компонентов технологического процесса:

инструментарий;

алгоритм;

методы достижения;

операция;

средства достижения;

23. Одним из компонентов технологического процесса является:

операция;

алгоритм;

методы достижения;

операция;
средства достижения;

24. Динамичность как характеристика технологии социальной работы означает.....

постоянная смена содержания и форм социально работы;

неравномерность воздействия на клиента с момента определения цели и до достижения цели;

смена форм социально работы;

необходимость поддержания постоянного контакта и связи с клиентом и постоянного влияния на него;

устойчивое повторение этапов, стадий и процедур при работе с клиентом;

25. Непрерывность как характеристика технологии социальной работы означает.....

необходимость поддержания постоянного контакта и связи с клиентом и постоянного влияния на него;

неравномерность воздействия на клиента с момента определения цели и до достижения цели.

постоянная смена содержания и форм социально работы;

поддержка контакта;

устойчивое повторение этапов, стадий и процедур при работе с клиентом;

26. Цикличность как характеристика технологии социальной работы означает.....

устойчивое повторение этапов, стадий и процедур при работе с клиентом;

неравномерность воздействия на клиента с момента определения цели и до достижения цели.

постоянная смена содержания и форм социально работы;

необходимость поддержания постоянного контакта и связи с клиентом и постоянного влияния на него;

повторение технологий;

27. Дискретность как характеристика технологии социальной работы означает.....

неравномерность воздействия на клиента с момента определения цели и до достижения цели;

постоянная смена содержания и форм социально работы;

необходимость поддержания постоянного контакта и связи с клиентом и постоянного влияния на него;

устойчивое повторение этапов, стадий и процедур при работе с клиентом;

повторение технологий;

28. Эта деятельность не сводится к однократному действию, а представляет собой процесс, который характеризуется сменой содержания, форм, методов и целей. В совокупности содержание такого цикла от возникновения задачи до полного ее решения составляет

технологический процесс;

от и до достижения цели;

чередование социальной работы;

необходимость поддержания постоянного контакта и связи с клиентом и постоянного влияния на него;

повторение технологий;

29. Изменение состояния предмета под воздействием внутренних и внешних факторов называется:

процесс;

метод;

технология;

методика;

способ;

30. Выберите из предложенного списка один из этапов технологического процесса:

формулирование цели воздействия;

предварительное воздействие;

оценка воздействия;

составление программы воздействия;

формирование воздействия;

31. Выберите из предложенного списка один из этапов технологического процесса:

выработка и выбор способов воздействия;

предварительное воздействие;

оценка воздействия;

составление программы воздействия;

формирование воздействия;

32. Выберите из предложенного списка один из этапов технологического процесса:

организация воздействия;

предварительное воздействие;

оценка воздействия;

составление программы воздействия;

формирование воздействия;

33. Выберите из предложенного списка один из этапов технологического процесса:

оценка и анализ результатов воздействия;

предварительное воздействие;

оценка воздействия;

составление программы воздействия;

формирование воздействия;

34. Назовите технологическую последовательность решения проблем:

предварительный этап; целеполагание; этап обработки информации; этап процедурно-организационной работы; контрольно-аналитический этап;

предварительный этап; этап обработки информации; этап процедурно-организационной работы; контрольно-аналитический этап;

предварительный этап; целеполагание; этап обработки информации; этап процедурно-организационной работы;

формулирование цели воздействия; выработка и выбор способов воздействия; организация воздействия; оценка и анализ результатов воздействия;

35. Назовите один из этапов технологической последовательности решения социальной проблемы:

предварительный этап;

первый этап;

второй этап;

третий этап;

заключительный этап;

36. Назовите один из этапов технологической последовательности решения социальной проблемы:

целеполагание;

первый этап;

второй этап;

третий этап;

заключительный этап;

37. Назовите один из этапов технологической последовательности решения социальной проблемы:

этап обработки информации;

первый этап;

второй этап;

третий этап;

заключительный этап;

38. Назовите один из этапов технологической последовательности решения социальной проблемы:

этап процедурно-организационной работы;

первый этап;

второй этап;

третий этап;

заключительный этап;

39. Назовите один из этапов технологической последовательности решения социальной проблемы:

контрольно-аналитический этап;

первый этап;

второй этап;

третий этап;

заключительный этап;

40. На технологический процесс воздействуют факторы:

внешние и внутренние;

внешние и субъективные;

субъективные;

объективные;

внутренние и объективные;

41. Сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам – это...

социальная проблема;

технология;

методика;

методы;

методология;

42. Противоречие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и ее результатом – это...

социальная проблема;

технология;

методика;

методы;

методология;

43. В решении социальных проблем важен ...

выбор социальной технологии и кто обеспечивает решение проблемы в каждом конкретном случае;

выбор метода;

выбор методики;

решение проблемы в общем случае;

выбор социальной методики;

44. Главное назначение социальных технологий:

регулирование социальных процессов в различных общностях с помощью специфических средств;

регулирование процессов в различных общностях с помощью специфических средств;

регулирование экономических процессов в различных общностях с помощью специфических средств;

регулирование правовых процессов в различных общностях с помощью специфических средств;

регулирование материальных процессов в различных общностях с помощью специфических средств;

45. Назовите особенности социальных технологий:

они являются ответом на назревшую социальную потребность, социальные технологии используются адресно;

социальная работа является ответом на назревшую проблему;

методы социальной технологии используются адресно;

социальные технологии являются ответом на назревшую материальную потребность;

социальные технологии используются коллективно;

46. Создание новых социальных технологий – это...

объективный и закономерный процесс;

объективный и субъективный процесс;

субъективный и закономерный процесс;

внутренний и внешний процесс;

субъективный и внутренний процесс;

47. Многообразие социальных технологий обусловлено:

обширностью социальных отношений и видов социальных действий;

не сложным характером объектов социальной технологии;

узостью социальных отношений и видов социальных действий;

однообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социальных действий;

одинаковым уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий;

48. Укажите, чем обусловлено многообразие социальных технологий:

системным, сложным характером объектов социальной технологии;

не сложным характером объектов социальной технологии;

узостью социальных отношений и видов социальных действий;

однообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социальных действий;

одинаковым уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий;

49. Продолжите предложение: многообразие социальных технологий обусловлено:

разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социальных действий;

не сложным характером объектов социальной технологии;

узостью социальных отношений и видов социальных действий;

однообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социальных действий;

одинаковым уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий;

50. Назовите, чем обусловлено многообразие социальных технологий:

различным уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий;

не сложным характером объектов социальной технологии;

узостью социальных отношений и видов социальных действий;

однообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социальных действий;

одинаковым уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий;

51. Причины, по которым необходимо классифицировать социальные технологии:

многообразие социальных технологий;

многообразие технологий социальной работы;

многообразие социально-бытовых технологий;

многообразие политических технологий;

многообразие экономических технологий;

52. Выберите одну из функций типологии в социальной работе:

выступают формой научного обоснования и программирования социальных технологий;

выполняет защитную функцию;

выполняет коммуникативную функцию;

выполняет экономическую функцию;

выполняет операционную функцию;

53. Выделите одну из функций типологии в социальной работе:

выполняет прогностическую функцию;

выполняет защитную функцию;

выполняет коммуникативную функцию;

выполняет экономическую функцию;

выполняет операционную функцию;

54. Укажите одну из функций типологии в социальной работе:

выполняет ориентирующую функцию;

выполняет защитную функцию;

выполняет коммуникативную функцию;

выполняет экономическую функцию;

выполняет операционную функцию;

55. Назовите один из признаков, который определяет основу типологии:

степень ассоциированности объекта воздействия, масштабы и иерархия воздействия;

сфера физического функционирования людей;
степень неассоциированности объекта воздействия;
уровень разработки производственных технологий;
субординация воздействия;

56. Назовите, какой признак положен в основу данной классификации социальных технологий: глобальные, региональные, локальные.

по масштабности;

по сфере нахождения;

по сфере использования;

по степени новизны;

иерархия воздействия;

57. Назовите, какой признак положен в основу данной классификации социальных технологий: социально-экономические, социально-политические, социальные, духовные.

по сфере использования;

по сфере нахождения;

по степени новизны;

по масштабности;

иерархия воздействия;

58. Назовите, какой признак положен в основу данной классификации социальных технологий: инновационные; рутинные.

по степени новизны;

по сфере нахождения;

по сфере использования;

по масштабности;

иерархия воздействия;

59. Совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения – это

социальные технологии применительно к социальной работе;

методы;

способы;

методология;

технологический процесс;

60. Назовите, какой признак положен в основу данной классификации технологий социальной работы: простые, сложные, комплексные.

по уровню;

по сфере использования;

по степени новизны;

по отношению к клиенту;

иерархия воздействия;

61. Социальные технологии можно классифицировать в зависимости от понимания социальной работы

в широком и узком смысле;

по сфере использования;

по степени новизны;

по отношению к клиенту;

иерархия воздействия;

62. О технологиях работы с уязвимыми слоями населения говорят, в каком смысле.

в узком;

в широком;

по степени новизны;

по отношению к клиенту;

иерархия воздействия;

63. О технологиях по социальной защите всех слоев населения, о создании таких условий (что связано с сущностью и содержанием социальной политики), которые способствовали бы снижению доли населения, нуждающегося в помощи и поддержке, которые помогали бы населению самостоятельно решать свои проблемы с говорят, в каком смысле.

в широком;

в узком;

по степени новизны;

по отношению к клиенту;

иерархия воздействия;

64. Социальные технологии в социальной работе доступные неспециалистам называются.....

простые;

сложные;

комплексные;

«внутренние» по отношению к клиенту;

«внешние» по отношению к клиенту;

65. Социальные технологии в социальной работе, требующие наличия квалификации у специалиста, работающего в определенной области называются...

сложные;

простые;

комплексные;

«внутренние» по отношению к клиенту;

«внешние» по отношению к клиенту;

66. Социальные технологии в социальной работе, требующие наличия квалификации у нескольких специалистов, работающих в разных областях называются

комплексные;

простые;

сложные;

«внутренние» по отношению к клиенту;

«внешние» по отношению к клиенту;

67. Назовите, какой признак положен в основу данной классификации технологий социальной работы: внешние, внутренние.

по отношению к клиенту;

по уровню;

по сфере использования;

по степени новизны;

по иерархии воздействия;

68. Государственное вмешательство – это социальные технологии...

«внешние» по отношению к клиенту;

по уровню;

по сфере использования;

по степени новизны;

по иерархии воздействия;

69. Помощь общественных организаций – это социальные технологии...

«внешние» по отношению к клиенту;

по уровню;

по сфере использования;

по степени новизны;

иерархия воздействия;

70. Помощь частных лиц – это социальные технологии ...

«внешние» по отношению к клиенту;

по уровню;

по сфере использования;

по степени новизны;

иерархия воздействия;

71. Главное содержание этих социальных технологий заключается в создании человеку, группам (слоям) людей таких условий, чтобы они самостоятельно решали свои проблемы (пример - создание рабочих мест на предприятиях для инвалидов):

«внешние» по отношению к клиенту;

по уровню;

по сфере использования;

по степени новизны;

иерархия воздействия;

72. Эти социальные технологии, в отличие от «внешних» технологий, осуществляемые самими клиентами:

«внутренние» по отношению к клиенту;

«внешние» по отношению к клиенту;
по уровню;
по сфере использования;
по степени новизны;

73. К числу этого типа социальных технологий (само- и взаимопомощи) можно отнести те действия, приемы, способы, которые используют социальные работники, решая проблемы своих клиентов.

«внутренние» по отношению к клиенту;
по уровню;
по сфере использования;
по степени новизны;
«внешние» по отношению к клиенту;

Тема: Социальная диагностика как одна из технологий социальной работы

74. Термин «диагностика» получил распространение:

конец 19 ст. - начало 20 ст.

конец 20 – начало 30-х годов 19 ст.;

начало 20-х 18 ст.;

начало 30-х годов 20 ст.;

конец 30 – начало 40-х годов 19 ст.;

75. Термин «социальная диагностика» получил распространение:

конец 20 – начало 30-х годов 20 ст.;

начало 20-х 20 ст.;

начало 30-х годов 20 ст.;

конец 30 – начало 40-х годов 20 ст.;

конец 30 – начало 40-х годов 19 ст.;

76. Термин «диагностика» в переводе с греческого означает:

распознавание, определение;

обозначение;

диагноз;

лечение;

метод;

77. Этот термин, как и значительная часть терминологии социальной работы как отрасли знаний и практической деятельности заимствована с медицины:

диагностика;

технология;

метод;

методологи;

принцип;

78. Общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте или процессе – это....

диагностика;

технология;

метод;

методологи;

принцип;

79. Представление о патологиях состояния общества, индивидов или групп в обществе утвердилось вместе с зарождением:

социальной работы;

педагогике;

психологии;

социальной геронтологии;

герантопсихологии;

80. Сущностью социальной диагностики является:

точное определение причинно-следственных связей, порожденных жизнью клиента;

точное определение следственных связей;

точное определение связей;

точное определение причинных отношений;

точное определение вмешательства;

81. Целью социальной диагностики являются:

установление достоверности информации о социальном объекте и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияние на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для принятия организационных решений социального проектирования действий по оказанию социальной помощи;

установление разноречивой информации о социальном предмете;

констатация изменений и влияние на другие социальные объекты;

разработка рекомендаций для работы;

социальное прогнозирование действий;

82. В социальной диагностике учитываются группы факторов – это....

социальные (внешние) и биологические (внутренние);

биосоциальные;

физические;

социопсихологические;

социокультурные;

83. Назовите один из принципов социальной диагностики:

конфиденциальность;

открытость;

практичность;

основательность;

индивидуальность;

84. Выберите один из принципов социальной диагностики:

научная обоснованность;

открытость;

практичность;

основательность;

индивидуальность;

85. Выделите из списка один из принципов социальной диагностики:

не нанесения ущерба;

открытость;

практичность;

основательность;

индивидуальность;

86. Приведите один из принципов социальной диагностики:

объективности;

открытость;

практичность;

основательность;

индивидуальность;

87. Укажите один из принципов социальной диагностики:

верификация;

открытость;

практичность;

основательность;

индивидуальность;

88. Укажите один из принципов социальной диагностики:

эффективности;

открытость;

практичность;

основательность;

индивидуальность;

89. Приведите один из принципов социальной диагностики:

клиентоцентризма;

открытость;

практичность;

основательность;

индивидуальность;

90. Этот принцип подразумевает неразглашение результатов социального исследования без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования

конфиденциальность;

научная обоснованность;

не нанесения ущерба;

объективности;

верификация;

91. Этот принцип подразумевает установление ее достоверности, возможности проверки при помощи других методов

верификация;

научная обоснованность;

конфиденциальность;

не нанесения ущерба;

объективности;

92. Этот принцип подразумевает, что результаты анализа должны быть, как минимум, валидными (достоверными) и надежными

научная обоснованность;

конфиденциальность;

не нанесения ущерба;

объективности;

верификация;

93. Этот принцип подразумевает, что зарождение и развитие всех социальных проблем определяются не одной, а несколькими причинами, часто даже системой. Поэтому необходимо изучить состояние микросоциальной среды, семейные взаимоотношения, особенности характера личности, состояние здоровья и т.д

системности;

объективности;

верификация;

эффективности;

клиентоцентризма;

94. Этот принцип подразумевает, что диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию

не нанесения ущерба;

научная обоснованность;

конфиденциальность;

объективности;

верификация;

95. Этот принцип подразумевает, что выводы исследования должны делаться на основе научно обоснованных, объективных данных и не должны зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами

объективности;

научная обоснованность;

конфиденциальность;

не нанесения ущерба;

верификация;

96. Этот принцип подразумевает, что не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям

эффективности;

не нанесения ущерба;

объективности;

верификация;

клиентоцентризма;

97. Этот принцип подразумевает, что рассмотрение всех сторон социальной действительности, всех связей социальной ситуации с точки зрения интересов и прав клиента или группы

клиентоцентризма;

не нанесения ущерба;

объективности;

верификация;

эффективности;

98. Область применения социальной диагностики является:

психолого-педагогические, социологические, экономические обследования, консультирование, коррекция, реабилитация и др.;

психолого-педагогическая, социальная сфера;

материальные обследования, консультирование, коррекция, реабилитация

экономические исследования

соконсультирование, реабилитация

99. В основе диагностики лежит проблема

анализа и обобщения факторов, характеризующих социальное развитие человека, социальных групп, общества

психолого-педагогические обследования

социологического обследования

экономического обследования

консультирования

100. Назовите одну из задач, решаемых в ходе социальной диагностики:

выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента

определение степени не развитости различных свойств, их выраженности количественных и качественных показателях

выявление специфических физических качеств клиента

определение степени развитости физических свойств

выраженности количественных и качественных показателях

101. Назовите один из этапов социальной диагностики:

предварительный

основной, измерение и анализ показаний

последовательный, формулирование выводов
измерение и анализ числовых значений
формулирование рекомендаций

102. Выделите один из этапов социальной диагностики:

измерение и анализ показаний

основной, измерение и анализ показаний
последовательный, формулирование выводов
измерение и анализ числовых значений
формулирование рекомендаций

103. Укажите один из этапов социальной диагностики:

формулирование выводов

основной, измерение и анализ показаний
последовательный, формулирование выводов
измерение и анализ числовых значений
формулирование рекомендаций

104. Комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития – это:

социальная диагностика

диагностика
социально-педагогическая диагностика
технологии диагностики
педагогическая диагностика

105. Эти требования предъявляются к методам социальной диагностики:

общие и специфические

надежность, валидность, однозначность, точность
общие, валидность
однозначность, точность
специфические

106. Метод семейных биографий, генограмма, родограмма относятся к группе методов:

историко-генетические

социально-диагностические
структурно-функциональные
технологические
методологические

107. Наблюдение, интервью, анализ документов, анкетирование, тестирование, фокус-группа и другие относятся к группе методов:

структурно-функциональные

социально-диагностические методы
историко-генетические
наблюдение

методологические

108. Этот метод используется при изучении внешних проявлений поведения человека, по которым можно составить представление о нем:

наблюдение

социально-диагностический

историко-генетический

беседа

структурно-функциональный

109. Этот метод используется для получения и корректировки информации на основе вербальной коммуникации:

беседа

наблюдение

анкетирование

метод экспертной оценки

мониторинг

110. Это метод сбора статистического материала путем формализованного опроса диагностируемых:

анкетирование

беседа

наблюдение

метод экспертной оценки

мониторинг

111. Опрос экспертов путем анкетирования и интервьюирования – это

метод экспертной оценки

беседа

наблюдение

анкетирование

мониторинг

112. Организация постоянного отслеживания информации, включенное наблюдение, оценка и анализ социальных ситуаций в фокусе их изменения, с прогнозированием этих изменений на определенную перспективу – это.....

мониторинг

беседа

наблюдение

анкетирование

метод экспертной оценки

113. Способ исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути личности – это

биографический метод

беседа

наблюдение

анкетирование
метод экспертной оценки

114. Понятие «адаптация» происходит от латинского слова:

приспособление

обозначение

диагноз

распознавание

определение

115. Процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности – это:

социальная адаптация

социальная диагностика

адаптация

социальная терапия

терапия

116. Вставьте пропущенное слово: Социальная адаптация представляет собой не только состояние человека, но и....., в течение которого социальный организм приобретает равновесие и устойчивость к влиянию и воздействию социальной среды.

процесс

социальная диагностика

адаптация

социальная терапия

терапия

117. Вставьте пропущенное слово: В настоящее время усиленное внимание к разработке проблемы социальной продиктовано потребностями решения практических задач, связанных с ускорением процесса адаптации человека к новым условиям в различных сферах жизнедеятельности.

адаптации

процесс

социальной диагностики

социальной терапии

терапии

118. Вставьте пропущенное слово: В настоящее время усиленное внимание к разработке проблемы социальной адаптации продиктовано потребностями решения практических задач, связанных с процесса адаптации человека к новым условиям в различных сферах жизнедеятельности.

ускорением

замедлением

исследованием

терапией

реабилитацией

119. На каких трех уровнях осуществляется социальная адаптация:

общество, социальная группа, сам индивид

социальная группа, сам индивид

адаптация личности, социальных слоев

сам индивид

общество

120. Назовите один из видов социальной адаптации:

производственная

социально-политическая

социально-педагогическая

структурно-производственная

медицинская

121. Выберите один из видов социальной адаптации:

профессиональная

социально-политическая

социально-педагогическая

структурно-производственная

медицинская

122. Укажите один из видов социальной адаптации:

политическая

социально-политическая

социально-педагогическая

структурно-производственная

медицинская

123. Покажите один из видов социальной адаптации:

экономическая

социально-политическая

социально-педагогическая

структурно-производственная

медицинская

124. Найдите один из видов социальной адаптации:

бытовая

социально-политическая

социально-педагогическая

структурно-производственная

медицинская

125. Выберите один из видов социальной адаптации:

досуговая

социально-политическая

социально-педагогическая

структурно-производственная

медицинская

126. Один из видов социальной адаптации – это ...

управленческая

социально-политическая

социально-педагогическая

структурно-производственная

медицинская

127. Назовите один из видов социальной адаптации:

психологическая

социально-политическая

социально-педагогическая

структурно-производственная

медицинская

128. Назовите один из видов социальной адаптации:

педагогическая

социально-политическая

социально-педагогическая

структурно-производственная

медицинская

129. Приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности, новому социальному окружению, условиям труда и особенностям конкретной специальности – это ...

профессиональная адаптация

социально-политическая

социально-педагогическая

структурно-производственная

психологическая адаптация

130. Процесс приспособления органов чувств к особенностям действующих на них стимулов с целью их лучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней нагрузки – это...

психологическая адаптация

профессиональная адаптация

социально-политическая

педагогическая адаптация

экономическая адаптация

131. Приспособление к системе образования, обучения и воспитания, которые формируют систему ценностных ориентиров индивида – это

педагогическая адаптация

психологическая адаптация

профессиональная адаптация

экономическая адаптация

структурно-производственная

132. Сложнейший процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений индивидов, субъектов – это

экономическая адаптация
педагогическая адаптация
психологическая адаптация
профессиональная адаптация
структурно-производственная

133. Сложности в понимании социальной адаптации объясняются...
взаимодействием двух структурно сложных систем – личности и социальной среды

сложностью системы
личностью
социальной средой
экономическими проблемами

134. Социальная адаптация формируется по двум основаниям:
личностно-субъективном и личностно-объективном
личностно-объективном и внешне-объективном
личностно-субъективном и внешне-объективном
личностно-субъективном и внутренне-объективном
взаимодействием двух структурно сложных систем – личности и социальной среды

135. В социальной адаптации участвует следующий тип личности:
личность с положительной направленностью, устоявшимися взглядами, ценностными ориентациями

личность с нейтральной направленностью
личность с положительно-отрицательной направленностью
личность с противоположной направленностью
взаимодействием двух структурно сложных систем – личности и социальной среды

136. В социальной адаптации участвуют один из перечисленных типов личности:

личность с отрицательной направленностью, с устойчивой антиобщественной индивидуальной направленностью, отрицательными взглядами и установками

личность с нейтральной направленностью
личность с положительно-отрицательной направленностью
личность с противоположной направленностью
взаимодействием двух структурно сложных систем – личности и социальной среды

137. В социальной адаптации участвуют следующие типы социальной среды:

микросреда с микросреда с положительной направленностью;
микросреда с отрицательной направленностью

микросреда с нейтральной направленностью

отрицательной направленностью

микросреда с положительной направленностью; микросреда с нейтральной направленностью

микросреда с нейтральной направленностью; микросреда с нейтральной направленностью

взаимодействием двух структурно сложных систем – личности и социальной среды

138. Назовите тип механизма, по которому идет социальная адаптация $(C+) + (Л+) = (A+)$:

первый тип

первый тип (первый вариант)

второй тип (первый вариант)

второй тип (второй вариант)

третий тип

139. Назовите тип механизма, по которому идет социальная адаптация $(C+) + (Л-) = (A+)$:

второй тип (первый вариант)

первый тип

первый тип (первый вариант)

второй тип (второй вариант)

третий тип

140. Назовите тип механизма, по которому идет социальная адаптация $(C-) + (Л+) = (A+)$:

второй тип (второй вариант)

второй тип (первый вариант)

первый тип

первый тип (первый вариант)

третий тип

141. Назовите тип механизма, по которому идет социальная адаптация $(C-) + (Л-) = (A+)$:

третий тип

первый тип

первый тип (первый вариант)

второй тип (первый вариант)

второй тип (второй вариант)

142. Социальная адаптация к негативным или криминальным условиям – это...

псевдоадаптация

производственная

истинная

профессиональная

бытовая

143. Почему социальная адаптация выступает как двуединый процесс:

так как в процессе адаптации субъект испытывает воздействие со стороны социальной среды и сам активно воздействует на внешнюю среду

так как в процессе адаптации субъект испытывает воздействие со стороны социальной среды

так как в процессе адаптации объект испытывает воздействие со стороны социальной среды и сам активно воздействует на внешнюю среду

социальная адаптации не является двуединым процессом

так как в процессе адаптации клиент испытывает воздействие со стороны социальной среды

144. Назовите формы проявления адаптационных процессов:

стихийная, сознательная, комплексная (характеризуется равным соотношением стихийного и сознательного протекания адаптационных процессов)

не стихийная, сознательная, комплексная

закономерная, сознательная, комплексная

стихийное, сознательная, не комплексная

не стихийное, сознательная, не комплексная

145. Назовите стадии социальной адаптации:

начальная, терпимость, приспособление, полная адаптация

начальная, терпимость, полная адаптация

начальная, терпимость, приспособление

предварительная, основная, заключительная

Тема: Социально-профилактические технологии

146. Как называются научно обоснованные предпринимаемые действия, направленные, на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных отклонений у отдельных индивидов групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов?

профилактика

реабилитация

коррекция

терапия

диагностика

147. Дайте определение понятию профилактика:

это научно обоснованные предпринимаемые действия, направленные, на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных отклонений у отдельных индивидов групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов

это деятельность, направленных на создание ситуации для детей и подростков, способствующих проявлению различных видов его активности;

это деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, создание условий для реализации принципа социальной справедливости

это профилактическая деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, минимизацию факторов социального риска, создание условий для реализации принципа социальной справедливости

это система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подростков и способствующих проявлению различных видов его активности

148. Как называется профилактическая деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, минимизацию факторов социального риска, создание условий для реализации принципа социальной справедливости?

социальная профилактика

реабилитация

коррекция

терапия

диагностика

149. Дайте определение понятию социальная профилактика:

это профилактическая деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, минимизацию факторов социального риска, создание условий для реализации принципа социальной справедливости

это научно обоснованные предпринимаемые действия, направленные, на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных отклонений у отдельных индивидов групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов

это деятельность, направленных на создание ситуации для детей и подростков, способствующих проявлению различных видов его активности

это деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, создание условий для реализации принципа социальной справедливости

это профилактика девиантного поведения, профилактика неуспеваемости, профилактика школьных страхов и т. п.

150. Дайте определение понятию специальная профилактика:

это система мер, ориентированных на решение определенной задачи: профилактика девиантного поведения, профилактика неуспеваемости, профилактика школьных страхов и т.п.

это научно обоснованные предпринимаемые действия, направленные, на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных отклонений у отдельных индивидов групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов

это деятельность, направленных на создание ситуации для детей и подростков, способствующих проявлению различных видов его активности

это деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, создание условий для реализации принципа социальной справедливости

это система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подростков и способствующих проявлению различных видов его активности

151. Как называют систему мер, ориентированных на решение определенной задачи: профилактика девиантного поведения, профилактика неуспеваемости, профилактика школьных страхов и т. п.?

специальная профилактика

социальная профилактика

профилактика

общая профилактика

диагностика

152. Выберите из предложенного списка наиболее полный перечень принципов, на которых основывается социальная профилактика:

системности, превентивности, оптимальности, активизации собственных сил человека

системности; превентивности; оптимальности; активизации собственных сил социального педагога

системности; превентивности; оптимальности; принятия здесь и сейчас

бессистемности; превентивности; оптимальности; активизации собственных сил человека

оптимальности; активизации собственных сил человека

153. На каких принципах основывается социальная профилактика?

системности, превентивности, оптимальности, активизации собственных сил человека

системности; превентивности; оптимальности; активизации собственных сил социального педагога

системности; превентивности; оптимальности; принятия здесь и сейчас
бессистемности; превентивности; оптимальности; активизации соб-
ственных сил человека

системности; превентивности; активизации

154. Системность, превентивность, оптимальность, активизация
собственных сил человека – это....

принципы социальной профилактики

принципы реабилитации

принципы коррекции

принципы терапии

принципы диагностики

155. Как называется система мер социального воспитания, направлен-
ных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подрост-
ков и способствующих проявлению различных видов его активности?

социально-педагогическая профилактика

специальная профилактика

социальная профилактика

общая профилактика

специальная диагностика

156. Дайте определение понятию «социально-педагогическая про-
филактика»:

**это система мер социального воспитания, направленных на со-
здание оптимальной социальной ситуации развития детей и подрост-
ков и способствующих проявлению различных видов его активности**

это профилактика девиантного поведения, профилактика неуспевае-
мости, профилактика школьных страхов и т. п.

система мер, ориентированных на решение определенной задачи

это деятельность, направленных на создание ситуации для детей и под-
ростков, способствующих проявлению различных видов его активности

это деятельность, осуществляемая на уровне государства через си-
стему мер повышения качества жизни, создание условий для реализации
принципа социальной справедливости

157. Назовите уровни социальной профилактики:

**общесоциальный уровень, специальный уровень, индивидуаль-
ный уровень**

структурный уровень, специальный уровень, индивидуальный уровень

общесоциальный уровень, специальный уровень, групповой уровень

общесоциальный уровень, общинный уровень, индивидуальный уровень

общесоциальный уровень, групповой уровень, индивидуальный уровень

158. Продолжите предложение: общесоциальный уровень, специ-
альный уровень, индивидуальный уровень – это....

уровни социальной профилактики

виды социальной профилактики

типы социальной профилактики

уровни профилактики

уровни диагностики

159. Данный уровень социальной профилактики предусматривает деятельность государства, общества, их институтов, направленную на разрешение противоречий в области экономики, социальной жизни, в нравственно-духовной сфере и т.п.

общесоциальный уровень

специальный уровень

индивидуальный уровень

групповой уровень

структурный уровень

160. Данный уровень социальной профилактики состоит в целенаправленном воздействии на негативные факторы, связанные с отдельными видами отклонений или проблем.

специальный уровень

общесоциальный уровень

индивидуальный уровень

групповой уровень

структурный уровень

161. Данный уровень социальной профилактики представляет собой профилактическую деятельность в отношении конкретных лиц, поведение которых имеет черты отклонения или проблемности.

индивидуальный уровень

общесоциальный уровень

специальный уровень

групповой уровень

структурный уровень

162. Какие виды профилактики существуют из перечисленных:

общая профилактика

узкая профилактика,

широкая профилактика

функциональная профилактика

структурная профилактика

163. Какие из перечисленных видов профилактики существуют:

специальная профилактика

узкая профилактика,

широкая профилактика

функциональная профилактика

структурная профилактика

164. Механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов социально-экономического, административно-правового и ор-

ганизационно-воспитательного характера в социальной системе (общество, социальные группы и отдельно взятая личность), называется:

социальный контроль (надзор)

профессиограмма

образование

выбор профессии

социальное программирование

165. Одним из объектов социального контроля является:

обеспечение и защита прав человека

образование

выбор профессии

социальный контроль (надзор)

обеспечение человека всем необходимым

166. Одним из объектов социального контроля является:

реализация социальных программ

образование

выбор профессии

социальный контроль (надзор)

обеспечение человека всем необходимым

167. Одним из объектов социального контроля является:

состояние и жизнедеятельность семей и лиц социального риска и

асоциального поведения

образование

выбор профессии

социальный контроль (надзор)

обеспечение человека всем необходимым

168. Назовите основные функции социального контроля:

социальное управление, информирование

информирование

социальное управление

социальный контроль (надзор)

обеспечение человека всем необходимым

169. Назовите один их принципов социального контроля:

функционально-целевая обоснованность проведения надзорных

мероприятий

научность

принципиальность

индивидуальный подход

обеспечение человека всем необходимым

170. Назовите один их принципов социального контроля:

выполнение ранее принятых решений

научность

принципиальность

индивидуальный подход

зональный подход

171. Назовите один их принципов социального контроля:

законность

принципиальность

научность

индивидуальный подход

зональный подход

172. Назовите один их принципов социального контроля:

систематичность и непрерывность

принципиальность

научность

индивидуальный подход

дегуманизм и разумная достаточность

173. Назовите один их принципов социального контроля:

гуманизм и разумная достаточность

принципиальность

научность

индивидуальный подход

дегуманизм и неразумная достаточность

174. Выделите этапы социального контроля:

социальное диагностирование, определение целей и задач социального контроля, выбор средств социального надзора, реализация социального контроля, фиксирование и обобщение, анализ, выводы и рекомендации

диагностический, окончательный

промежуточный; заключительный

диагностический заключительный

основной, контрольный, заключительный

175. Назовите виды социального контроля:

официальный и неофициальный

индивидуальный и групповой

общий и частный

очный и заочный

личностный и официальный

176. Выберите один из принципов построения профилактических программ:

стратегическая целостность

несистемность

нелегитимность

максимальная индивидуализация

стратегической раздробленность

177. Выберите один из принципов построения профилактических программ:

- многоаспектность**
- несистемность
- нелегитимность
- максимальная индивидуализация
- стратегической раздробленность

178. Выберите один из принципов построения профилактических программ:

- ситуационная адекватность профилактической деятельности**
- несистемность
- нелегитимность
- максимальная индивидуализация
- стратегической раздробленность

179. Выберите один из принципов построения профилактических программ:

- динамичность**
- несистемность
- нелегитимность
- максимальная индивидуализация
- стратегической раздробленность

180. Выберите один из принципов построения профилактических программ:

- солидарность**
- несистемность
- нелегитимность
- максимальная индивидуализация
- стратегической раздробленность

181. Выберите один из принципов построения профилактических программ:

- легитимность**
- несистемность;
- нелегитимность
- максимальная индивидуализация
- стратегической раздробленность

182. Выберите один из принципов построения профилактических программ:

- полиmodalность и максимальная дифференциация**
- несистемность
- нелегитимность
- максимальная индивидуализация
- стратегической раздробленность

Тема: Социальная коррекция и реабилитация

183. Выберите из списка направления коррекционного воздействия:

восстановление

профилактика

симулирование

коррекция

становление

184. Назовите направление коррекционного воздействия означающее: воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения

восстановление

компенсирование

стимулирование

исправление

воспитание

185. Данное направление социальной коррекции заключается в усилении тех качеств или той деятельности социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений. Назовите его.

компенсирование

восстановление

стимулирование

исправление

воспитание

186. Данное коррекционное действие направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентации, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. Выберите из списка.

стимулирование

восстановление

компенсирование

исправление

воспитание

187. Коррекционная деятельность предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные.

исправление

восстановление

компенсирование

стимулирование

воспитание

188. Выберите из списка направления коррекционного воздействия:

компенсирование

профилактика
симулирование
коррекция
становление

189. Укажите из списка направления коррекционного воздействия:

стимулирование

профилактика
симулирование
коррекция
становление

190. Выделите из списка направления коррекционного воздействия:

исправление

профилактика
симулирование
коррекция
становление

191. Эти технологии тесно связанные между собой, технологические социальные процедуры, имеющие в своем арсенале общие методы:

коррекция и терапия

восстановление и компенсирование
коррекция и стимулирование
терапия и исправление
воспитание и исключение

192. Комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий, направленных на восстановление ребенка в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих, называется:

социальная реабилитация

адаптация
профилактика
воспитание
образование

193. Назовите один из видов социальной реабилитации:

медико-социальная

экологическая
медицинская
психиатрическая
идеомоторная

194. Данный вид реабилитации направлен на преодоление представлений о ненужности и никчемности как личности:

социально-психологическая

педагогическая
социально-экономическая

профессиональная
безбарьерная

195. Данный вид реабилитации включает в себя систему мер воспитательного характера, направленный на формирование личностных качеств, значимых для жизни ребенка, активной жизненной позиции, способствующей интеграции их в обществе:

социально-педагогическая
психологическая
социально-экономическая
профессиональная
психиатрическая

196. Данный вид реабилитации направлен на защиту законных экономических прав:

социально-экономическая
психологическая
педагогическая
профессиональная
психиатрическая

197. Данный вид реабилитации направлен на предоставление оптимальных условий жизни детей и подростков:

социально-бытовая
психологическая
педагогическая
социально-экономическая
психиатрическая

198. Назовите один из видов социальной реабилитации:

социально-психологическая
экологическая
медицинская
психиатрическая
идеомоторная

199. Укажите один из видов социальной реабилитации:

социально-педагогическая
экологическая
медицинская
психиатрическая
идеомоторная

200. Выделите один из видов социальной реабилитации:

социально-экономическая
экологическая
медицинская
психиатрическая
идеомоторная

201. Покажите один из видов социальной реабилитации:

социально-бытовая

экологическая

медицинская

психиатрическая

идеомоторная

202. Выберите один из видов социальной реабилитации:

социально-ролевая

экологическая

медицинская

психиатрическая

идеомоторная

203. Один из видов социальной реабилитации – это....

профессионально-трудовая

экологическая

медицинская

психиатрическая

идеомоторная

204. Один из видов социальной реабилитации – это....

социально-средовая реабилитация

экологическая

медицинская

психиатрическая

идеомоторная

205. Комплекс мер, направленный на создание оптимальной среды жизнедеятельности, обеспечение условий для восстановления социального статуса и утраченных общественных связей – это ...

социально-средовая реабилитация

экологическая

медицинская

психиатрическая

идеомоторная

206. Выделите один из принципов социальной реабилитации:

этапность

индивидуальность

компетентность

приоритетность,

прерывность в проведении реабилитационных мероприятий

207. Выберите один из принципов социальной реабилитации:

дифференцированность

индивидуальность

компетентность

приоритетность,

прерывность в проведении реабилитационных мероприятий
208. Назовите один из принципов социальной реабилитации:

комплексность

индивидуальность

компетентность

приоритетность,

прерывность в проведении реабилитационных мероприятий

209. Укажите один из принципов социальной реабилитации:

преемственность

индивидуальность

компетентность

приоритетность,

прерывность в проведении реабилитационных мероприятий

210. Покажите один из принципов социальной реабилитации:

последовательность

индивидуальность

компетентность

приоритетность,

прерывность в проведении реабилитационных мероприятий

211. Один из принципов социальной реабилитации:

непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий

индивидуальность

компетентность

приоритетность,

прерывность в проведении реабилитационных мероприятий

212. Выделите один из принципов социальной реабилитации:

**доступность и преимущественную бесплатность для наиболее
нуждающихся**

индивидуальность

компетентность

приоритетность,

прерывность в проведении реабилитационных мероприятий

213. Выделите одно из направлений социальной реабилитации:

**социальная реабилитация инвалидов и детей с ограниченными
возможностями**

социальная реабилитация людей, участвовавших в войнах и военных
конфликтах

социальная реабилитация лиц, не находящихся в местах лишения
свободы и др.

социальная реабилитация пожилых людей, не нуждающихся в по-
мощи

социальная реабилитация пожилых людей работающих

214. Выберите одно из направлений социальной реабилитации:

социальная реабилитация пожилых людей

социальная реабилитация людей, участвовавших в войнах и военных конфликтах

социальная реабилитация лиц, не находящихся в местах лишения свободы и др.

социальная реабилитация пожилых людей, не нуждающихся в помощи

социальная реабилитация пожилых людей работающих

215. Назовите одно из направлений одно из направлений социальной реабилитации:

социальная реабилитация военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах

социальная реабилитация людей, участвовавших в войнах и военных конфликтах

социальная реабилитация лиц, не находящихся в местах лишения свободы и др.

социальная реабилитация пожилых людей, не нуждающихся в помощи

социальная реабилитация пожилых людей работающих

216. Укажите одно из направлений социальной реабилитации:

социальная реабилитация лиц, находящихся в местах лишения свободы

социальная реабилитация людей, участвовавших в войнах и военных конфликтах

социальная реабилитация лиц, не находящихся в местах лишения свободы и др.

социальная реабилитация пожилых людей, не нуждающихся в помощи

социальная реабилитация пожилых людей работающих

217. Закончите предложение: Важное значение для жизни пожилых людей приобретает социальная и, прежде всего.....

медико-социальная реабилитация

профессионально-трудовая

экологическая

социально-средовая реабилитация

психиатрическая

218. Закончите предложение: в геронтологических отделениях обычно используются медикаментозные, немедикаментозные и организационные способы.....

медико-социальной реабилитации пожилых людей

профессионально-трудовой

экологической

социально-средовой реабилитации

психиатрической помощи

219. Данный способ медико-социальной реабилитации пожилых людей включает в себя общеукрепляющую, симптоматическую, стимулирующую и другие виды терапии....

- медикаментозный
- немедикаментозный
- организационный
- социально-средовой реабилитации
- психиатрической помощи

220. К данному способу медико-социальной реабилитации пожилых людей относятся массаж, физиотерапия, психотерапия, иглорефлексотерапия, фитотерапия и др.

- немедикаментозный
- медикаментозный
- организационный
- социально-средовой реабилитации
- психиатрической помощи

221. Вставьте пропущенное слово: Назначение отдельного режима (постельный, наблюдательный, свободный), диспансерное наблюдение, стационарное лечение являются собой способ медико-социальной реабилитации пожилых людей.

- организационный
- медикаментозный
- немедикаментозный
- социально-средовой реабилитации
- психиатрической помощи

222. Вставьте пропущенное слово: Индивидуальный процесс социальной реабилитации представляет собой у личности навыков социального общения, актуализация личностью правил и норм, принятых в данном обществе.

- восстановление**
- разделение
- раздвоение
- исследование
- усовершенствование

223. Система реабилитации военнослужащих реализуется по трем основным направлениям:

- социальная, психологическая и медицинская**
- индивидуальный
- коллективный
- принципиальный
- исследовательский

224. Реабилитационная работа начинается с самого раннего этапа и носит характер

индивидуальный
коллективный
принципиальный
исследовательский
усовершенствованный

225. Целью социальной реабилитации военнослужащих становится...
обеспечение социализации личности и восстановление ее прежнего уровня

педагогическая реабилитация
социально-экономическая реабилитация
профессиональная реабилитация
восстановление материального статуса

226. Основной задачей социальной реабилитации военнослужащих-участников военных конфликтов является:

обеспечение их социальных гарантий

педагогическая реабилитация
социально-экономическая реабилитация
профессиональная реабилитация
восстановление материального статуса

227. Основной задачей социальной реабилитации военнослужащих-участников военных конфликтов является:

контроль над реализацией социальных льгот

педагогическая реабилитация
социально-экономическая реабилитация
профессиональная реабилитация
восстановление материального статуса

228. Основной задачей социальной реабилитации военнослужащих-участников военных конфликтов является:

правовая защита

педагогическая реабилитация
социально-экономическая реабилитация
профессиональная реабилитация
восстановление материального статуса

229. Одной из основных задач социальной реабилитации военнослужащих-участников военных конфликтов является:

формирование позитивного общественного мнения

педагогическая реабилитация
социально-экономическая реабилитация
профессиональная реабилитация
восстановление материального статуса

230. Одной из основных задач социальной реабилитации военнослужащих-участников военных конфликтов является:

вовлечение военнослужащих в систему социальных отношений

педагогическая реабилитация
социально-экономическая реабилитация
профессиональная реабилитация
восстановление материального статуса

231. Особым направлением реабилитационной деятельности в отношении лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы, является:

восстановление правового и социального положения

педагогическая реабилитация
социально-экономическая реабилитация
профессиональная реабилитация
восстановление материального статуса

Тема: Технологии социальной терапии

232. Термин «терапия» происходит от греческого слова:

забота, уход, лечение

социальная терапия
восстановление
приспособление
компенсация

233. Целенаправленный процесс практического воздействия соответствующих государственных структур, общественных организаций на конкретные формы проявления социальных отношений или социальных действий – это....

социальная терапия

терапия
адаптация
социальная адаптация
компенсация

234. Данная технология как определенная форма вмешательства (интервенции) в мир клиента может быть рассмотрена как метод «лечения», влияющий на психические и соматические функции организма;

социальная терапия

психолого-педагогическая профилактика
консультация
профилактика
конкуренция

235. Данная технология как определенная форма вмешательства (интервенции) в мир клиента может быть рассмотрена как метод влияния, связанный с обучением и профессиональной ориентацией; как инструмент социального контроля;

социальная терапия

психолого-педагогическая профилактика

консультация

профилактика

конкуренция

236. Данная технология как определенная форма вмешательства (интервенции) в мир клиента может быть рассмотрена как средство коммуникации.

социальная терапия

психолого-педагогическая профилактика

консультация

профилактика

конкуренция

237. Назовите один из основных компонентов терапевтического воздействия:

интеллектуальный

групповой

нейтральный

индивидуальный

словесный

238. Укажите один из основных компонентов терапевтического воздействия:

эмоциональный

групповой

нейтральный

индивидуальный

словесный

239. Какие подходы существуют к применению социальной терапии в социальной работе?

оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента

оказание помощи клиенту в решении его только медицинских проблем

активная индивидуальная деятельность,

отстаивание интересов предмета исследования

включение клиента в активную коллективную деятельность, придерживаться принципа не навреди

240. Назовите одну из форм терапевтического воздействия, применяемые в социальной терапии:

индивидуальная

интеллектуальная

словесная

наглядная

эмоциональная

241. Выберите одну из форм терапевтического воздействия, применяемые в социальной терапии:

групповая

интеллектуальная

словесная

наглядная

эмоциональная

242. Данный вид социальной терапии основан на тонизирующем и активизирующем действии труда на психофизическую сферу человека.

трудовая терапия

арт-терапия

вокал терапия

атр-брют

войте терапия

243. Выберите один из основных видов социальной терапии:

трудовая терапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

244. Укажите один из основных видов социальной терапии:

терапия самовоспитания

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

245. Выявите один из основных видов социальной терапии:

дискуссионная терапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

246. Назовите один из основных видов социальной терапии:

социотерапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

247. Покажите один из основных видов социальной терапии:

арттерапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

248. Подберите один из основных видов социальной терапии:

психогимнастика

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

249. Выберите один из основных видов социальной терапии:

имаготерапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

250. Назовите один из основных видов социальной терапии:

музыкотерапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

251. Выберите один из основных видов социальной терапии:

логотерапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

252. Выявите один из основных видов социальной терапии:

библиотерапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

253. Укажите один из основных видов социальной терапии:

натуротерапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

254. Покажите один из основных видов социальной терапии:

цветотерапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

255. Выберите один из основных видов социальной терапии:

ритмотерапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

256. Подберите один из основных видов социальной терапии:

игровая терапия

мануальная терапия

лекарственная терапия

иппотерапия

физиотерапия

Тема: Методы и технологии социальной экспертизы

257. Исследование какого-либо вопроса, требующего специальных знаний, с преставлением мотивированного заключения – это...:

экспертиза

социальная экспертиза

социальная диагностика

диагностика

проектирование

258. Экспертное исследование состояния социального объекта и вынесение соответствующего заключения, содержащего достоверную информацию об объекте, конкретные предложения для принятия решений и возможный прогноз:

социальная экспертиза

экспертиза

диагностика

социальная диагностика

проектирование

259. Данный вид деятельности используется в социальной работе при диагностике, проектировании, составлении социальных прогнозов, при решении вопросов опеки, попечительства, социального обеспечения:

социальная экспертиза

прогнозирование

диагностика

проектирование

проектирование

260. Что общее есть в разнообразных видов социальной экспертизы:

исследование, освидетельствование; предполагают указание на специальный, порядок их назначения и проведения; применяется при диагностике, проектировании и составлении прогнозов

в основном применяется при диагностике, проектировании и составлении прогнозов

исследование

проектировании и составлении прогнозов

в основном применяется при составлении программ

261. Назовите одну из функций социальной экспертизы:

диагностическая

контрольная

информационно

программная

исследовательская

262. Покажите одну из функций социальной экспертизы:

информационно-контрольная

контрольная

информационно

программная

исследовательская

263. Укажите одну из функций социальной экспертизы:

прогностическая

контрольная

информационно

программная

исследовательская

264. Выделите одну из функций социальной экспертизы:

проектировочная

контрольная

информационно

программная

исследовательская

265. О какой функции идет речь – освидетельствование состояния социального объекта в момент исследования:

диагностическая

информационно-контрольная

прогностическая

контрольная

проектировочная

266. О какой функции идет речь – исследование информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внесение, соответствующие коррективы, если информация содержит искажения:

информационно-контрольная

диагностическая
прогностическая
проектировочная
контрольная

267. О какой функции идет речь – выявление возможных состояний социального объекта в кратко, средне и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения объектом этих состояний:

прогностическая

диагностическая
информационно-контрольная
проектировочная
контрольная

268. О какой функции идет речь – выработка рекомендаций по тематике экспертирования социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений:

проектировочная

диагностическая
контрольная
информационно-контрольная
прогностическая

269. Назовите одну из ступеней социальной экспертизы:

органы государственной власти, формирующие заказ на экспертизу, или негосударственная структура

организационная структура
руководитель заказа
исследователь
организатор

270. Выделите одну из ступеней социальной экспертизы:

исполнитель заказа на социальную экспертизу

организационная структура
руководитель заказа
исследователь
организатор

271. Определите все стороны социальной экспертизы:

заказчик, организатор, исполнитель;

заказчик, исполнитель
организатор, исполнитель
заказчик, органы государственной власти, исполнитель
участник, органы государственной власти, исполнитель

272. Укажите одну из организационных моделей социальной экспертизы:

рецензия

метод
форма
способ
фокус группа

273. Назовите одну из организационных моделей социальной экспертизы:

мониторинг

метод
форма
способ
фокус группа

274. Выделите одну из организационных моделей социальной экспертизы:

проект

метод
форма
способ
фокус группа

275. Методы социальной экспертизы бывают:

очные и заочные

неточные и заочные
косвенные и заочные
очные и стационарные

276. Укажите показатели эффективности социальной экспертизы:

учет итогов для выбора стратегии

выбор стратегии
разбор стратегии
применение итогов
учет итогов

277. Назовите показатели эффективности социальной экспертизы:

применение итогов для корректировки избранной стратегии

выбор стратегии
разбор стратегии
применение итогов
учет итогов

278. Назовите один из видов социальной экспертизы:

социально-психологическая

психиатрическая
психологическая
социально-педагогическая
социальная экспертиза

279. Покажите один из видов социальной экспертизы:

судебно-психиатрическая

психиатрическая

психологическая

социально-педагогическая

социальная экспертиза

280. Выделите один из видов социальной экспертизы:

медико-социальная

психиатрическая

психологическая

социально-педагогическая

социальная экспертиза

281. Данный вид социальной экспертизы нередко применяется и в отношении лиц, склонных к девиантному поведению, к правонарушениям

социально-психологическая экспертиза

судебно-психиатрическая

медико-социальная

социально-педагогическая

социальная экспертиза

282. В ходе проведения этого вида социальной экспертизы решается вопрос вменяемости и невменяемости лица.

судебно-психиатрическая

социально-психологическая экспертиза

медико-социальная

социально-педагогическая

социальная экспертиза

283. Данный вид социальной экспертизы направлен преимущественно на оценку трудоспособности человека и выявление, ограничений других сфер жизнедеятельности, установление их социальных последствий и определение способов преодоления инвалидом нарушенных взаимоотношений с социальной средой.

медико-социальная

социально-психологическая экспертиза

судебно-психиатрическая

социально-педагогическая

социальная экспертиза

Тема: Социальное консультирование и посредничество

284. Квалифицированные рекомендации, помощь лицам, испытывающим различные трудности, с целью восстановления социальных функций, выработки социальных норм общения – это...:

социальное консультирование

метод социальной помощи

социальная помощь

социальная работа

взаимодействие

285. Выберите пропущенное слово: По своей технологии и форме консультация представляет собой между двумя или несколькими людьми, в ходе которого консультант передает специальные знания и соответствующую информацию консультируемому лицу с целью помочь ему в решении назревших проблем, а также при подготовке социальных прогнозов, перспективных программ и т.п.

взаимодействие

метод

перспектива

консультация

социальная консультация

286. Укажите один из типов консультирования:

общее консультирование

медико-социальное

социально-правовое

социально-управленческое

педагогическое

287. Назовите один из типов консультирования:

специальное консультирование

медико-социальное

социально-правовое

социально-управленческое

педагогическое

288. Покажите один из типов консультирования:

обучающее консультирование

медико-социальное

социально-правовое

социально-управленческое

педагогическое

289. Выделите один из типов консультирования:

договорное консультирование

медико-социальное

социально-правовое

социально-управленческое

педагогическое

290. Назовите один из видов социального консультирования:

групповое

медико-социальное

социально-правовое

социально-управленческое
педагогическое

291. Укажите один из видов социального консультирования:

индивидуальное

медико-социальное
социально-правовое
социально-управленческое
педагогическое

292. Выделите один из видов социального консультирования:

очное

медико-социальное
социально-правовое
социально-управленческое
педагогическое

293. Покажите один из видов социального консультирования:

заочное

медико-социальное
социально-правовое
социально-управленческое
педагогическое

294. Выявите один из видов социального консультирования:

конкретное

медико-социальное
социально-правовое
социально-управленческое
педагогическое

295. Назовите один из видов социального консультирования:

программное

медико-социальное
социально-правовое
социально-управленческое
педагогическое

296. Один из основных принцип социального консультирования –
это ...

целесообразность

индивидуальность
навязчивость
настойчивость
оргинальность

297. Назовите один из основных принцип социального консультирования:

добровольность и ненавязчивость

индивидуальность
навязчивость

настойчивость

оргинальность

298. Укажите один из основных принцип социального консультирования:

компетентность

индивидуальность

навязчивость

настойчивость

оргинальность

299. Покажите один из основных принцип социального консультирования:

доброжелательность

индивидуальность

навязчивость

настойчивость

оргинальность

300. Выявите один из основных принцип социального консультирования:

ориентация на нормы и ценности клиента

индивидуальность

навязчивость

настойчивость

оргинальность

301. Выделите один из основных принцип социального консультирования:

разграничение личных и профессиональных отношений

индивидуальность

навязчивость

настойчивость

оргинальность

302. Назовите один из этапов социального консультирования:

выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией

основной этап

предварительный этап

контрольный этап

заключительный этап

303. Один из этапов социального консультирования – это..

анализ, оценка и диагностика проблемы

основной этап

предварительный этап

контрольный этап

заключительный этап

304. Укажите один из этапов социального консультирования:

формулирование проблемы и определение целей консультации

основной этап

предварительный этап

контрольный этап

заключительный этап

305. Выделите один из этапов социального консультирования:

установление стратегии действий

основной этап

предварительный этап

контрольный этап

заключительный этап

306. Покажите один из этапов социального консультирования:

осуществление действий

основной этап

предварительный этап

контрольный этап

заключительный этап

307. Выявите один из этапов социального консультирования:

оценка результатов и выводы

основной этап

предварительный этап

контрольный этап

заключительный этап

308. Определите одну из групп посреднических услуг:

между государством, организацией, учреждением и клиентом

между законом и клиентами

между государствами

между соседями

личностное посредничество

309. Одна из групп посреднических услуг – это

между организациями и клиентами

между законом и клиентами

между государствами

между соседями

личностное посредничество

310. Назовите одну из групп посреднических услуг:

между специалистами разной ведомственной подчиненности

между законом и клиентами

между государствами

между соседями

личностное посредничество

311. Выделите одну из групп посреднических услуг:

межличностное посредничество

между законом и клиентами

между государствами
между соседями
личностное посредничество

312. Определите один из этапов организации посреднической деятельности:

определение проблемы клиента
оценка материальных возможностей
выбор учреждения
материальная помощь
определение клиента

313. Назовите один из этапов организации посреднической деятельности:

оценка возможностей ее решения
оценка материальных возможностей
выбор учреждения
материальная помощь
определение клиента

314. Один из этапов организации посреднической деятельности – это

выбор учреждения, способного решить проблему
оценка материальных возможностей
выбор учреждения
материальная помощь
определение клиента

315. Выделите один из этапов организации посреднической деятельности:

помощь в установлении контакта
оценка материальных возможностей
выбор учреждения
материальная помощь
определение клиента

316. Назовите один из основных приемов повышения эффективности социального посредничества:

выписка всех телефонов, адресов учреждения
оценка материальных возможностей
выбор учреждения
материальная помощь
определение клиента

317. Определите один из основных приемов повышения эффективности социального посредничества:

разъяснение пути следования
оценка материальных возможностей
выбор учреждения
материальная помощь

определение клиента

318. Один из основных приемов повышения эффективности социального посредничества – это...

сопроводительное письмо

оценка материальных возможностей

выбор учреждения

материальная помощь

определение клиента

319. Укажите один из основных приемов повышения эффективности социального посредничества:

сопровождение

оценка материальных возможностей

выбор учреждения

материальная помощь

определение клиента

Тема: Методы в социальной работе и их классификация

320. Путь исследования, способ достижения какой-либо цели решение конкретных задач – это...:

метод

прием

средство

социальная работа

методология

321. В социальной работе выполняет роль, выступая: как способ, путь познания и применения знаний, выработанных в науках, изучающих различные аспекты жизнедеятельности человека и социальной практики – это

метод

прием

средство

социальная работа

методология

322. В социальной работе выполняет роль, выступая: как определенное конкретное действие, способствующее качественному изменению существующего объекта (субъекта) – это

метод

прием

средство

социальная работа

методология

323. Социальная работа как система научных знаний состоит из двух разделов:

теоретико-методологического и прикладного

теоретического и прикладного;

теоретического и методологического

методологического и прикладного

практического и методологического

324. Назовите один из факторов, которые обуславливают роль того или иного метода:

цель и характер задач, решаемых в ходе исследования

наличие источниковедческой базы

состояние знаний социального работника

методология проблемы

решения, которые принимает социальный работник

325. Один из факторов, которые обуславливают роль того или иного метода – это...

наличие материально-технической базы

наличие источниковедческой базы

состояние знаний социального работника

методология проблемы

решения, которые принимает социальный работник

326. Укажите один из факторов, которые обуславливают роль того или иного метода:

состояние знаний по той или иной проблеме

наличие источниковедческой базы

состояние знаний социального работника

методология проблемы

решения, которые принимает социальный работник

327. Покажите один из факторов, которые обуславливают роль того или иного метода:

квалификация и опыт социального работника

наличие источниковедческой базы

состояние знаний социального работника

методология проблемы

решения, которые принимает социальный работник

328. Всю совокупность методов используемых в социальной работе можно классифицировать на две большие группы:

теоретические и практические

социально-психологические

социально-педагогические

социально-медицинские

организационные

329. Общенаучные методы (сравнение, анализ, идеализацию, обобщение, восхождение от абстрактного к конкретному, индукцию, дедукцию и т. д.) относят к методам социальной работы:

теоретическим

практическим

психологическим

педагогическим

организационным

330. Совокупность специфических технологий, процедур и способов деятельности, посредством которых осуществляется социальная работа относят к методам социальной работы:

практическим

теоретическим

психологическим

педагогическим

организационным

331. Организационные, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экологические и т.д. – это методы социальной работы, которые делятся по..

направлениям и формам социальной работы

объектам социальной работы методы

субъектам социальной работы

степени общности

теоретические и практические

332. Индивидуальные, групповые и общинные – это методы социальной работы, которые делятся по..

объектам социальной работы методы

направлениям и формам социальной работы

субъектам социальной работы

степени общности

теоретические и практические

333. Методы применяемые отдельным специалистом, коллективом социальной службы, органом управления социальной работы – это методы социальной работы, которые делятся по..

субъектам социальной работы

направлениям и формам социальной работы

объектам социальной работы методы

степени общности

теоретические и практические

334. Всеобщие (философские) методы, общенаучные методы и частные специальные научные методы – это методы социальной работы, которые делятся по..

степени общности

субъектам социальной работы
направлениям и формам социальной работы
объектам социальной работы методы
теоретические и практические

335. Непосредственная помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни – это...:

методы индивидуальной работы

методы групповой работы

организационно-распорядительные методы

распорядительные методы

336. Выберите методы индивидуальной работы:

индивидуальная беседа, индивидуальная консультация

регламентирование, ориентация, организационные методы, инструктирование

распорядительные методы, дисциплинарные методы

методы планирования

337. От чего зависит область применения социальным работником метода или технологии:

уровня фактического обеспечения ресурсами; возможности активного взаимодействия, посредничества с социальными институтами; границы функциональных обязанностей социального работника и его профессионального статуса;

наличие материально-технической базы

квалификация и опыт социального работника

решения, которые принимаются в ходе исследования

наличие материально-технической базы; квалификация и опыт социального работника

338. Получение лучших, более эффективных результатов при тех же затратах труда – это...

цель организации управления

средства организации управления

способы организации управления

методы организации управления

квалификация и опыт социального работника

339. Система управления должна содержать:

механизмы управления, структуру управления, процесс управления, рационализацию системы управления

решения, которые принимаются в ходе исследования

наличие материально-технической базы

квалификация социального работника

опыт социального работника

340. Организационно-распорядительные методы основаны на отношениях:

субординации, власти и подчинения

механизмы управления

структуру управления

процесс управления

рационализацию системы управления

341. Процесс, который обеспечивает интеграцию и эффективное использование материальных и человеческих ресурсов организации для достижения стоящих перед ней задач – это...:

менеджмент

социальная работа

методы социальной работы

технологии социальной работы

методология

342. В группу организационно-распорядительных методов входят:

регламентирующие, распорядительные методы;

дисциплинарные методы;

педагогические методы

организационные методы

методы планирования

психологические методы

343. Регламентирующие методы – это...

регламентирование, регламентный метод, ориентация, организационные методы, инструментирование

дисциплинарные методы

педагогические методы

психологические методы

прогнозирование, моделирование и программирование

344. С этой группы методов помощью создается та или иная система организации, определяются задачи, права и ответственность структур управления, устанавливаются определенные правила, конкретные предписания к действию, рамки поведения руководителей и подчиненных

регламентирующие методы

распорядительные методы

организационные методы

дисциплинарные методы

организационно-распорядительные

345. Эти методы в социальной работе используют для коррекции системы и оперативного уточнения задач управления, для совершенствования организации и направлены на решение конкретных задач:

распорядительные методы

регламентирующие методы

организационные методы

методы планирования

организационно-распорядительные

346. В социальной работе используют для разработки и применения положений, должностных инструкций и других документов, регулирующих деятельность членов коллектива методы.....

регламентирование

ориентация

дисциплинарные методы

методы планирования

педагогические методы

347. В социальной работе, когда приходится решать многочисленные проблемы, реальное воздействие на людей невозможно без соответствующего порядка и правил дисциплины – это

дисциплинарные методы

регламентирующие методы

распорядительные методы

организационные методы

организационно-распорядительные

348. Этот метод в социальной работе используют для упорядочивания и перемещения работника в учреждении, установление места и значения того или иного объекта, предмета и прочие:

ориентация

дисциплинарные методы

регламентирование

методы планирования

педагогический метод

349. Процесс наставления в устной или письменной форме называется:

инструктирование

распорядительные методы

регламентирующие методы

методы планирования

монолог

350. Выберите направления практической психологии, используемые для оказания социальной помощи населению:

психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психопрофилактическая работа

диагностика, коррекция

социальная диагностика, педагогическая коррекция, консультирование, психопрофилактическая работа

медицинское консультирование, реабилитация, социальная адаптация

упорядочивание и перемещение работника в учреждении, установление места и значения того или иного объекта, предмета и прочие

351. Выберите педагогические методы в практике социальной работы из перечисленных:

методы обучения, методы воспитания, методы убеждения, методы побуждения, методы поощрения, методы порицания, методы самовоспитания

социальная диагностика, методы убеждения, методы побуждения, методы поощрения

социальная диагностика, консультирование, психопрофилактическая работа

социальная диагностика, методы порицания
психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психопрофилактическая работа

352. Какие стили руководства группой используются в групповой работе:

авторитарный, демократический, попустительский

авторитарный

демократический

попустительский

нейтральный

353. Факторы, влияющие на стиль руководства группой:

психологический климат и сплоченность группы;

психологический климат;

сплоченность группы;

возраст.

354. Назовите этапы групповой работы:

уточнение решаемых проблем, уточнение направления общей деятельности, ее планирование, анализ проблемы, выработка альтернативных решений, их оценка, выбор оптимального варианта решения

анализ проблемы, выработка альтернативных решений, их оценка, выбор оптимального варианта решения

уточнение решаемых проблем, выработка альтернативных решений, их оценка

планирование, анализ проблемы, выработка альтернативных решений, их оценка, выбор оптимального варианта решения

упорядочивание и перемещение работника в учреждении, установление места и значения того или иного объекта, предмета и прочие

351. Социально-психологическое понятие, обозначающее определенное число лиц, включенных в типичные для них виды деятельности и регулируемые общими ценностями и нормами, называется:

группа

коллектив

класс

индивид
личность

352. Метод, который используется с целью оказания человеку помощи посредством передачи группового опыта для развития его физических и духовных сил, формирование социального сознания называется:

социальная работа с группой

социальная работа с индивидом

социальная работа с личностью

социальная работа с коллективом

социальная работа с семьей

Тема: Технологии социальной работы с пожилыми людьми

353. Назовите, какая тенденция наблюдается в последнее десятилетие в развитых странах мира:

рост абсолютного числа и относительной доли населения пожилых людей

уменьшение абсолютного числа и относительной доли населения пожилых людей

рост абсолютного числа и относительной доли населения молодых людей

рост абсолютного числа и относительной доли населения детей

рост абсолютного числа и относительной доли населения мужчин

уменьшение продолжительности жизни лиц старших возрастных групп

354. Назовите причины роста абсолютного числа и относительной доли населения пожилых людей:

снижение рождаемости, увеличение продолжительности жизни лиц старших возрастных групп, повышение уровня жизни

рост абсолютного числа и относительной доли населения молодых людей

уменьшение абсолютного числа и относительной доли населения пожилых людей

рост абсолютного числа и относительной доли населения детей

рост абсолютного числа и относительной доли населения мужчин

уменьшение продолжительности жизни лиц старших возрастных групп

355. Выделите одну из проблем пожилых людей:

состояние здоровья

экономические проблемы

профессиональные проблемы

проведение досуга

состояние экономического развития страны

356. Назовите одну из проблем пожилых людей:

материальное положение

экономические проблемы
профессиональные проблемы
проведение досуга
состояние экономического развития страны
357. Одна из проблем пожилых людей – это...

проблема занятости и одиночество

экономические проблемы
профессиональные проблемы
проведение досуга
состояние экономического развития страны
358. Укажите одну из проблем пожилых людей:

насилие (эйджизм)

экономические проблемы
профессиональные проблемы
проведение досуга
состояние экономического развития страны
359. Назовите одну из основных теорий старения:

теория освобождения

теория заключения
теория справедливости
теория занятости
теория большинства
360. Одна из основных теорий старения – это...

теория активности

теория заключения
теория справедливости
теория занятости
теория большинства
361. Покажите одну из основных теорий старения:

теория меньшинства

теория заключения
теория справедливости
теория занятости
теория большинства
362. Укажите одну из основных теорий старения:

теория субкультуры

теория заключения
теория справедливости
теория занятости
теория большинства
363. Выявите одну из основных теорий старения:

теория «возрастной стратификации»

теория заключения
теория справедливости

теория занятости

теория большинства

364. Выделите один из принципов терапевтической модели социальной работы с пожилыми людьми:

изучение индивида в его среде

объединение и координация усилий учреждения на решение возникающих проблем

компетентность

скоординированность деятельности различных государственных служб

полиmodalность и максимальная дифференциация

365. Выделите один из принципов терапевтической модели социальной работы с пожилыми людьми:

понимание становления и развития личности как пожизненного процесса

объединение и координация усилий учреждения на решение возникающих проблем

компетентность

скоординированность деятельности различных государственных служб

полиmodalность и максимальная дифференциация

366. Выделите один из принципов терапевтической модели социальной работы с пожилыми людьми:

учет факторов формирования и развития индивида

объединение и координация усилий учреждения на решение возникающих проблем

компетентность

скоординированность деятельности различных государственных служб

полиmodalность и максимальная дифференциация

367. Социальная работа с пожилыми людьми должна строиться с учетом:

плана действий ООН по проблемам престарелых

плана действий по проблемам престарелых составленных в социальной службе

плана действий семьи по проблемам престарелых

плана действий самого человека по проблемам престарелых

плана действий ТЦСОН по проблемам престарелых

368. В предисловии к этому документу написано, что качество жизни не менее важно, чем продолжительность, в связи с чем стареющим людям следует (насколько это возможно) жить в собственных семьях плодотворной, здоровой, приносящей удовлетворение жизнью и считаться органической частью общества:

плана действий ООН по проблемам престарелых

плана действий по проблемам престарелых составленных в социальной службе

плана действий семьи по проблемам престарелых

плана действий самого человека по проблемам престарелых

плана действий ТЦСОН по проблемам престарелых

369. Вся социальная работа с пожилыми людьми должна быть сгруппирована следующим образом:

независимость, участие, уход, реализация внутреннего потенциала, достоинство

по плану действий по проблемам престарелых составленных в социальной службе

по плану семьи по проблемам престарелых

по плану действий самого человека по проблемам престарелых

по плану действий ТЦСОН по проблемам престарелых

370. Приоритетное направление социальной работы с пожилыми – это...

организация среды их обитания таким образом, чтобы у пожилого человека всегда был выбор способов взаимодействия с этой средой

действия по проблемам престарелых составленных в социальной службе

действия семьи по проблемам престарелых

действия самого человека по проблемам престарелых

действия ТЦСОН по проблемам престарелых

371. Комплексность социального обслуживания, использование технологий и подходов, которые необходимы конкретному пожилому человеку и доступны в имеющихся социальных условиях – это...

характерные черты формирующейся системы социального обслуживания лиц старшего возраста

организация среды их обитания таким образом, чтобы у пожилого человека всегда был выбор способов взаимодействия с этой средой

плана действий ООН по проблемам престарелых

учет факторов формирования и развития индивида

понимание становления и развития личности как пожизненного процесса

372. Назовите одну из моделей старения:

модель полукруга

модель субкультуры

модель «возрастной стратификации»

модель заключения

модель справедливости

373. Одну из моделей старения – это....

старение как сложный процесс геронтогенеза

модель субкультуры

модель «возрастной стратификации»

модель заключения

модель справедливости

374. Определите одну из моделей старения:

переходные периоды (критические периоды) 50 лет

модель субкультуры

модель «возрастной стратификации»

модель заключения

модель справедливости

375. О какой модели старение идет речь: на первых порах развитие идет от простого к сложному, то затем наоборот:

модель полукруга

старение как сложный процесс геронтогенеза

переходные периоды (критические периоды) 50 лет

модель заключения

модель справедливости

376. О какой модели старение идет речь: Фазы геронтогенеза: с одной стороны, угасание, разрушение, повреждение важных адаптационных механизмов, со второй стороны, снижение темпов старение и тем самым увеличение продолжительности жизни:

старение как сложный процесс геронтогенеза

модель полукруга

переходные периоды (критические периоды) 50 лет

модель заключения

модель справедливости

377. О какой модели старение идет речь: в эти моменты происходит исчезновение одних и появление новых образований, утрата старых и появление новых социальных связей:

переходные периоды (критические периоды) 50 лет

модель полукруга

старение как сложный процесс геронтогенеза

модель заключения

модель справедливости

378. Главной целью социальной политики в отношении пожилых граждан является...

сохранение включенности пожилых людей в общество

только пенсионное обеспечение

только система льгот и преимуществ пожилым людям

налаживание связи с советами ветеранов

содействие в оформлении необходимых документов

379. Для пожилого населения в современных условиях все более актуальный характер приобретает...

социализация пожилых людей

доброжелательное отношение пожилых людей к обществу

пенсионное обеспечение

система льгот и преимуществ пожилым людям

налаживание связи с пожилыми людьми

380. Добровольное объединение непрофессионалов, имеющих общие потребности и проблемы и встречающихся время от времени с целью оказания поддержки и обмена информацией о действиях и ресурсах, которые могут быть полезными для решения проблем – это...

групп самопомощи

групп по проблемам

групп досуга

групп индивидуальной работы

групповая работа

381. Небольшие, привязанные к определенному месту группы, члены которых, имея общие проблемы, возникают спонтанно, называются:

групп самопомощи

групп по проблемам

групп досуга

групп индивидуальной работы

групповая работа

382. Одной целью, каких групп по работе с пожилыми людьми является смягчение влияния негативных факторов, а не полное их преодоление:

групп самопомощи

групп по проблемам

групп досуга

групп индивидуальной работы

групповая работа

383. Целью деятельности таких групп является создание благоприятных условий для жизни человека, удовлетворение потребностей в общении и расширении социальных контактов, взаимодействие с социальным окружением для преодоления существующих проблем.

групп самопомощи

групп по проблемам

групп досуга

групп индивидуальной работы

групповая работа

384. Назовите одну из причин создания групп самопомощи как технологии социальной работы:

самореализация и развитие личности

социализация пожилых людей

доброжелательное отношение пожилых людей к обществу

сохранение включенности пожилых людей в общество

налаживание связи с пожилыми людьми

385. Одна из причин создания групп самопомощи как технологии социальной работы – это

кризисная ситуация или горе

социализация пожилых людей

доброжелательное отношение пожилых людей к обществу
сохранение включенности пожилых людей в общество
налаживание связи с пожилыми людьми

386. Определите одну из причин создания групп самопомощи как технологии социальной работы:

плохие социальные условия, состояние здоровья, наличие инвалидности

социализация пожилых людей
доброжелательное отношение пожилых людей к обществу
сохранение включенности пожилых людей в общество
налаживание связи с пожилыми людьми

387. Покажите одну из причин создания групп самопомощи как технологии социальной работы:

принадлежность к группе «изгоев», меньшинствам и др.

социализация пожилых людей
доброжелательное отношение пожилых людей к обществу
сохранение включенности пожилых людей в общество
налаживание связи с пожилыми людьми

388. Деятельность этих групп не регламентирована договором, не соблюдается принцип конфиденциальности и т.д. – это...

негативные стороны групп самопомощи

негативные стороны социализации пожилых людей
негативные стороны доброжелательного отношения к пожилым людям
негативные стороны включенности пожилых людей в общество
негативные стороны налаживания связей с пожилыми людьми

389. Одно из условий эффективности групп самопомощи – это..

территория

системный подход
лично-ориентированный подход
проблемный подход
социализирующий подход

390. Назовите одно из условий эффективности групп самопомощи:

время

системный подход
лично-ориентированный подход
проблемный подход
социализирующий подход

391. Одно из условий эффективности групп самопомощи

начало собрания

системный подход
лично-ориентированный подход
проблемный подход
социализирующий подход

392. Одно из условий эффективности групп самопомощи:

конец собрания

системный подход
лично-ориентированный подход
проблемный подход
социализирующий подход

393. Одно из условий эффективности групп самопомощи:

правила поведения в группе

системный подход
лично-ориентированный подход
проблемный подход
социализирующий подход

394. Согласно международной практике, выделяют основные подходы в социальной работе с пожилыми гражданами. Назовите один из них:

системный подход

лично-ориентированный подход
проблемный подход
нейтральный подход
социализирующий подход

395. Согласно международной практике, выделяют основные подходы в социальной работе с пожилыми гражданами. Назовите один из них:

проблемный подход

системный подход
лично-ориентированный подход
нейтральный подход
социализирующий подход

396. Согласно международной практике, выделяют основные подходы в социальной работе с пожилыми гражданами. Назовите один из них:

лично-ориентированный подход

системный подход
проблемный подход
нейтральный подход
социализирующий подход

397. Данный подход ориентирован на ликвидацию или минимизацию конкретной проблемы клиента, которую социальный работник и клиент в состоянии изменить на текущий момент:

проблемный подход

системный подход
лично-ориентированный подход
нейтральный подход
социализирующий подход

398. Данный подход предполагает анализ особенностей личности и выбор методов активизации внутренних сил на решение проблемы:

лично-ориентированный подход

системный подход

проблемный подход
нейтральный подход
социализирующий подход

399. Этот подход имеет больше преимуществ, чем проблемный, так как предполагает поиск и устранение причин проблемы:

лично-ориентированный подход

системный подход
проблемный подход
нейтральный подход
социализирующий подход

400. Выделите направления социального обслуживания пожилых людей:

пенсионное обеспечение, система льгот и преимуществ пожилым людям, система оказания социальных услуг пожилым людям

только пенсионное обеспечение
только система льгот и преимуществ пожилым людям
система оказания социальных услуг пожилым людям
содействие в оформлении необходимых документов

401. Какие учреждения оказывают помощь пожилым людям:

дневной стационар для пожилых людей

приемник-распределитель
интерактивный театр
многофункциональный центр
центр социальной адаптации

402. В какое учреждение пожилые люди, нуждающиеся в помощи, могут приходить на различные занятия 2-3 раза в неделю:

дневной стационар для пожилых людей

интерактивный театр
многофункциональный молодежный центр
приемник-распределитель
центр социальной адаптации

403. С чего должна начинаться деятельность социального работника с пожилыми людьми, не желающих идти на контакт:

выявление и учет одиноких престарелых и нетрудоспособных граждан, нуждающихся в социальной помощи

налаживание связи с советами ветеранов
содействие в оформлении необходимых документов
предоставление разнообразных услуг

404. Одним из способов адаптации, интеграции и консолидации пожилых людей, в процессе которой удовлетворяются высшие человеческие потребности и реализуются способности является..

социально-культурная деятельность

технологии социальной работы
социальные технологии

досуговые технологии
информационно-коммуникативные технологии

405. Одна из основных функций социально-культурной работы с пожилыми людьми – это...

социально-терапевтическая функция

педагогическая функция
информационная функция
технологическая функция
диагностическая функция

406. Назовите одну из основных функций социально-культурной работы с пожилыми людьми:

социально-педагогическая функция

педагогическая функция
информационная функция
технологическая функция
диагностическая функция

407. Укажите одну из основных функций социально-культурной работы с пожилыми людьми:

408. **коммуникативная функция**

педагогическая функция
информационная функция
технологическая функция
диагностическая функция

409. Покажите одну из основных функций социально-культурной работы с пожилыми людьми:

консультативная функция

педагогическая функция
информационная функция
технологическая функция
диагностическая функция

410. Эта функция социально-культурной деятельности с пожилыми гражданами направлена на социально-психологическую поддержку человека, возрастную самоидентификацию и формирование у него навыков социального функционирования:

социально-терапевтическая функция

социально-педагогическая функция
коммуникативная функция
консультативная функция
диагностическая функция

411. Эта функция социально-культурной деятельности с пожилыми гражданами предполагает социально-возрастную самоидентификацию и культурно-творческое саморазвитие:

социально-педагогическая функция

социально-терапевтическая функция

коммуникативная функция
консультативная функция
диагностическая функция

412. Эта функция социально-культурной деятельности с пожилыми гражданами удовлетворяет природную потребность в общении с другими людьми:

коммуникативная функция
социально-терапевтическая функция
социально-педагогическая функция
консультативная функция
диагностическая функция

413. Эта функция социально-культурной деятельности с пожилыми гражданами состоит в предоставлении «консультаций по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты:

консультативная функция
социально-терапевтическая функция
социально-педагогическая функция
коммуникативная функция
диагностическая функция

414. Одна из основных форм организации социокультурной деятельности пожилых людей – это...

клубы по интереса
беседа
простая
сложная
комплексная

415. Назовите одну из основных форм организации социокультурной деятельности пожилых людей:

кружки
беседа
простая
сложная
комплексная

416. Технологии, которые способствуют удовлетворению потребностей людей в общении, культуре, творчестве, движении, приятном времяпрепровождении, развлечении – это...

социально-культурная анимация
социально-терапевтическая
социально-педагогическая
коммуникативная
диагностическая

417. Обязательным условием оказания социальных услуг пожилым людям является:

заключение договоров между социальной службой и пожилым человеком

налаживание связи с советами ветеранов
содействие в оформлении необходимых документов
предоставление разнообразных услуг
выявление и учет одиноких престарелых и нетрудоспособных граждан, нуждающихся в социальной помощи

418. Появление данной категории людей рассматривается как сложное социальное явление, требующее многостороннего вмешательства со стороны государства и общественных организаций:

лиц без определенного места жительства

молодых людей
пожилых людей
детей
безработных

419. Одной из основных причин появления лиц без определенного места жительства является:

потеря связи с семьей по причине психических заболеваний, алкоголизма

желание независимости
лица без определенного места жительства прилично зарабатывают
престижно быть лицом без определенного места жительства
желание свободы

420. Определите одну из основных причин появления лиц без определенного места жительства является:

потери жилья

желание независимости
лица без определенного места жительства прилично зарабатывают
престижно быть лицом без определенного места жительства
желание свободы

421. Лица от 30 до 50, большинство из них составляют лица мужского пола, 90% из них трудоспособные, источником доходов является милостыня, мелкое воровство, выполнение разовых работ, сбор пустой посуды и т.д. Все это является:

социальным портретом лиц бомж

признаками лиц бомж
виды лиц бомж
признаки пожилых людей
признаки безработных

422. Отсутствие жилья, прописки, документов, жизненных целей и перспектив, специфический внешний вид и запах - все это...:

признаки лиц бомж

виды лиц бомж
социальный портрет лиц бомж

признаки пожилых людей

признаки безработных

423. К какой категории людей общество относится негативно, считает их бесполезными:

лица без определенного места жительства

молодые люди

пожилые люди

дети

безработные

424. Назовите социальное учреждение, которое оказывает помощь лицам бомж в Республике Беларусь:

пункт временного пребывания для лиц бомж

кризисный центр

приемник-распределитель для несовершеннолетних

социальный детский приют

клубный дом

425. Назовите социальное учреждение, которое оказывает помощь лицам бомж в Республике Беларусь:

дом ночного пребывания для лиц бомж (ночлежка)

кризисный центр

приемник-распределитель для несовершеннолетних

социальный детский приют

клубный дом

426. Назовите социальное учреждение, которое оказывает помощь лицам бомж:

приют для бездомных

кризисный центр

приемник-распределитель для несовершеннолетних

социальный детский приют

клубный дом

427. Назовите социальное учреждение, которое оказывает помощь трудоспособным лицам бомж:

центр социальной адаптации

приемник-распределитель

социальный детский приют

кризисный центр

клубный дом

428. Какая основная проблема существует в организации социальной работы с лицами бомж:

трудно учесть, не хотят сотрудничать с социальными службами

проблем нет

трудно найти лиц бомж

ограниченное распространение информации

организация социальной работы с лицами бомж

429. Процесс перемещение людей, пересекающих границы тех или иных территорий со сменой места жительства навсегда или длительный срок называется:

миграция

мигрант

миграционная политика

эмиграция

эволюция

430. Совокупность социально-политических концепций и взглядов на миграционную ситуацию, складывающуюся в стране;

миграция

мигрант

миграционная политика

эмиграция

эволюция

431. Назовите принципы социальной работе с мигрантами и беженцами:

содействие в адаптации; установление дружеских связей с коренным населением

поощрение чувства принадлежности к своему родному народу

исходить из предположения, что большинство покинут страну

мигрантами и беженцами должны только сами решать свои проблемы

мигранты пользы не принесут

432. Виды к социальной работе с беженцами существуют:

индивидуальные и организационные;

индивидуальные и практические подходы;

организационные и практические подходы;

индивидуальные и технологические

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема: Технологии социального прогнозирования и проектирования

Уровень 1.

Анализ значимых социальных проектов в Республике Беларусь.

Уровень 2.

Разработать информационно-просветительский материал по технологиям социальной работы.

Уровень 3.

Составить социальный проект.

Тема: Психологические и педагогические методы социальной работы

Уровень 1.

Реферат: Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.

- Использование психологических методов в социальной работе.

- Использование педагогических методов в социальной работе.

Уровень 2.

Разработать информационно-просветительский материал по технологиям социальной работы

Уровень 3.

Презентации технологии социальной деятельности.

Составить социальной задачи на каждую тему и предложить способ ее решения

Литература:

1. Кондрашенко, В.Т. и др. Общая психотерапия / В.Т. Кондрашенко – Мн., 1999.
2. Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений Л.В. Сафонова. – М.: академия, 2006 – 224 с.
3. Фирсов, М.В., Шапиро, Б.Ю. Психология социальной работы (содержание и методы психосоциальной практики) / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро.– М., 2002.– 300 с.

**Тема: Социально-педагогическая и психологическая служба
в учреждениях образования**

Уровень 1.

Реферат: Социальное расследование в деятельности специалистов СППС

Уровень 2. Разработать информационно-просветительский материал по технологиям социальной работы

Уровень 3.

Презентации технологии социальной деятельности.
Составить социальной задачи на каждую тему и предложить способ ее решения

Литература:

1. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.
2. Галагузова, М.А. Методика и технология работы социального педагога / М.А. Галагузова. – М., 2002.
3. Курс лекций: социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2000.
4. Никитина, Н.И. Методика и технология работы социального педагога / Н.И. Никитина. – М., 2007.

Тема: Социальная работа с неблагополучными семьями

Уровень 1.

Изучить Форму оценки рисков, Форма оценки семьи.

Уровень 2.

Разработать схему социального расследования в отношении семьи, по которой поступила информация о социальном неблагополучии;

Разработать информационно-просветительский материал по технологиям социальной работы

Уровень 3.

Разработать программу помощи разным категориям семей имеющих признаки неблагополучия.

Составить социальной задачи на каждую тему и предложить способ ее решения

Литература:

1. МО РБ от 22.12.2008 г. № 12-02-05/1645 «Методические рекомендации по организации работы по выявлению детей, находящихся в социально

опасном положении и нуждающихся в государственной защите», а также из «Методических рекомендаций по социальному расследованию» Представительства Христианского детского фонда в РБ [Электронный ресурс]. – Мн., Режим доступа: <https://content.schools.by/spc-kopyl/library>

2. Курс лекций: Социальная педагогика./ Под ред. Галагузова М.А. - М., 2000.

3. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. - М., 2002.

4. Социальная педагогика./ Под ред. В.А. Никитина. - М., 2000.

5. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подготовки и спец. "Социальная работа" / Л. И. Савинов, Е. В. Кузнецова. - 3-е изд. - Москва: Дашков и К, 2007. - 216 с.

6. Психосоциальная поддержка семей группы риска - как условие предупреждения семейного неблагополучия и семейного насилия / С. Беличева, А. Елизаров, Н. Линде, В. Раскин, Наталья Цветкова. – М.: Издательство: Социальное здоровье России, 2005. - 214 с.

Тема: Основные направления и методы социальной работы за рубежом (США, странах Западной Европы, Азии)

Уровень 1.

Реферат

1. Исторические аспекты возникновения профессиональной социальной работы за рубежом.

2. Теоретические и практические основы социальной работы в ряде зарубежных стран.

3. Особенности социальной работы в США (социальные программы, подготовка кадров социальных работников).

4. Технологии и методы социальной работы в Китае, Японии.

5. Социальные службы и кадровое обеспечение социальной работы в Швеции, Швейцарии, Голландии.

6. Технологии и методы социальной работы в Германии, Австрии.

7. Сопоставительный анализ технологических особенностей социальной работы за рубежом и в Республике Беларусь.

Уровень 2.

Разработать информационно-просветительский материал по технологиям социальной работы используемых в разных странах.

Уровень 3.

Презентации технологии социальной деятельности используемых в разных странах.

Литература:

1. Кунгурова Н.И., Терехов В.К. Социальная работа. – Мн.: МФЦП. – 2007 – 448 с.
2. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
3. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.
4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов (под ред. Павленка П.Д.) Авторы: Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С., Аникеева О.А. – М., Издательство: Инфра-М. – 2009.
5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов]/ М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
2. Задачи учебного курса «Методы и технологии социальной работы».
3. Технологический процесс в социальной работе.
4. Многообразии социальных технологий.
5. Классификация социальных технологий.
6. Сущность и характеристика социальной диагностики.
7. Социально-диагностические методы в социальной работе.
8. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.
9. Понятие «социальная экспертиза» и ее характеристика (цель, задачи и функции).
10. Организационные модели социальной экспертизы.
11. Виды социальной экспертизы.
12. Сущность и содержание социальной адаптации.
13. Механизмы социальной адаптации.
14. Технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов.
15. Сущность и содержание социальной терапии и коррекции.
16. Основные формы терапевтического и коррекционного воздействия, применяемые в социальной работе.
17. Виды социальной терапии и их характеристика.
18. Понятие термина «реабилитация», «социальная реабилитация» «социально-реабилитационная деятельность» и их основные характеристики.
19. Направления социальной реабилитации и их характеристика.
20. Социально-профилактические технологии и их характеристика.
21. Технологии опеки и попечительства, социального страхования.
22. Сущность методов и их роль в социальной работе.
23. Классификация социальных методов.
24. Организационно-распорядительные методы.
25. Психологические и педагогические методы социальной работы.
26. Консультирование как метод социальной помощи.
27. Процесс социального консультирования.
28. Методика посреднической деятельности.
29. Социологические методы в технологиях социальной работы.
30. Социально-экономические методы социальной работы и их характеристика.
31. Социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях образования.
32. Методы и технологии социальной работы в системе образования.
33. Уровни образования: дошкольное, общее среднее, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее, послевузовское, до-

полнительное образование (детей и взрослых), уровень их социальной значимости в жизнедеятельности общества.

34. Роль и функции социально-педагогических учреждений в системе образования.

35. Сущность и технологии социальной работы в здравоохранении.

36. Специфика технологий социальной работы в наркологии, онкологии.

37. Структура и типы пенитенциарных учреждений в Республике Беларусь. Особенности социально-психологической работы в пенитенциарных учреждениях.

38. Методы коррекции в системе технологий социальной работы с осужденными.

39. Специфика социальной работы с осужденными несовершеннолетними, женщинами.

40. Методы и формы социальной работы с людьми, вышедшими из мест лишения свободы.

41. Особенности социальной работы в сельской местности, пути её активизации.

42. Социальная работа профсоюзов, общественных организаций, церкви.

43. Методы социальной работы с семьей и детьми.

44. Экстренная помощь семье. Технологии социальной терапии по стабилизации семьи.

45. Проблемы демографической безопасности в Республике Беларусь, пути её решения.

46. Методы и технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми, инновационные подходы.

47. Отделения социальной помощи на дому, дневного пребывания в ТЦСОН, специальные дома для одиноких престарелых и пожилых, создание групп самопомощи и взаимопомощи.

48. Приемные, гостевые семьи для пожилых и престарелых.

49. Система социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.

50. Основные технологии социальной работы с «уличными» детьми.

51. Методы и технологии социальной работы с людьми без определенного места жительства.

52. Методы и технологии социальной работы с мигрантами и этническими общностями.

53. Основные направления и методы социальной работы за рубежом (США, странах Западной Европы, Азии).

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

ГЛОССАРИЙ

1. Диагностика – (греч. «diagnostikos» – способность распознавать) используется в медицине для обозначения процесса распознавания болезни, постановки диагноза.

2. Диагностика – общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте или процессе.

3. Индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-психолого-педагогической реабилитации или предупреждению совершения несовершеннолетними правонарушений.

4. Коррекционно-воспитательная работа – система специальных педагогических мероприятий, направленных на преодоление или ослабление недостатков развития аномальных детей.

5. Коррекция – система педагогических и лечебных мероприятий, направленных на преодоление или ослабление недостатков психического и физического развития.

6. Медико-педагогическая реабилитация – меры, направленные на укрепление или восстановление утраченного здоровья, применяемые в процессе обучения и воспитания.

7. Правовая реабилитация – обретение всех юридических прав и гарантий, принятых в данном обществе.

8. Профилактика – совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении детей и подростков.

9. Психолого-педагогическая реабилитация – восстановление ребенка как субъекта ведущей деятельности (игра, учение) и общение в условиях обучения и воспитания.

10. Реадаптация осужденных – это комплекс психологических, педагогических, экономических, медицинских, юридических и организационных мер, направленных на формирование у каждого осужденного способности и готовности к включению после отбывания наказания в обычные условия жизни общества без правонарушений с его стороны.

11. Социальная диагностика – комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития.

12. Социальная диагностика – многозначный термин, под которым в науке, прежде всего, подразумевают процесс определения и сущностной характеристики социальных явлений и процессов, который выступает как необходимая первая ступень для последующего анализа этих процессов и явлений.

13. Социальная защита детей – это комплекс правовых, экономических, медицинских и психолого-педагогических мер, обеспечивающих их оптимальное биологическое и социальное развитие.

14. Социальная работа с группой – метод, который используется с целью оказания человеку помощи посредством передачи группового опыта для развития его физических и духовных сил, формирование социального сознания.

15. Социальная работа с молодежью – профессиональная деятельность по оказанию помощи молодым людям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию.

16. Социальная реабилитация – восстановление юридического, социального, профессионального статуса. Индивидуальный процесс социальной реабилитации представляет собой восстановление у личности навыков социального общения, актуализация личностью правил и норм, принятых в данном обществе.

17. Социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности.

18. Социальная служба – система учреждений, создаваемых соответственно основным направлением социальной работы в регионе.

19. Социальное сопровождение – это форма социальной поддержки; оказание конкретному лицу или группе (семье) социальным работником либо командой специалистов комплекса правовых, психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-медицинских, информационных услуг на протяжении определенного периода времени.

20. Социальная терапия – это целенаправленный процесс практического воздействия соответствующих государственных структур, общественных организаций и объединений, в том числе и религиозных, на конкретные формы проявления социальных отношений или социальных действий.

21. Социальная технология – система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а так же сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

22. Социальная технология – это конечный продукт социального проектирования необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности.

23. Социальная технология – это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей.

24. Социальная технология – это способ управления, регулирования и планирования социальных процессов.

25. Социальная экспертиза – экспертное исследование состояния социального объекта и вынесение соответствующего заключения, содержащего достоверную информацию об объекте, конкретные предложения для принятия решений и возможный прогноз.

26. Социально – педагогическая защита – система условий и средств, обеспечивающих физическую, психическую и нравственно-психологическую безопасность отдельного субъекта (воспитанника), отстаивание его интересов и прав, создание материальных и нравственных условий для свободного развития его духовных и физических сил.

27. Социальное консультирование – квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью восстановления выработки социальных функций общения.

28. Социальные проблемы – социальное противоречие, осознаваемое человеком (группой) как значимое для него несоответствие между целью и результатом.

29. Социальный контроль (Чикагская социологическая школа (США)) – это как целенаправленное влияние общества на индивида в целях обеспечения в обществе социального порядка.

30. Супервизия – (Hess, 1980) «это процесс интеракций, главная цель которого заключается в том, чтобы один человек (супервизор) общался с другим человеком (супервизируемым), чтобы помочь ему более эффективно оказывать помощь другим людям».

31. Технология (от греческого слова *techne* – искусство, мастерство, умение плюс *logos* - учение) – это система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.

32. Технологический процесс – это в совокупности содержание цикла от возникновения задачи до полного ее решения.

33. Технологии социального обслуживания – это способ применения теоретических выводов науки в решении практических задач.

34. Технологии социального обслуживания – это совокупность приемов, методов воздействия, применяемых специалистами для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной политики государства, решения различного рода проблем, обеспечение эффективности реализации текущих и перспективных задач социальной защиты населения.

35. Технология социальной работы – это алгоритм деятельности, в результате которой достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия.

36. Технология социальной работы – это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

37. Технология социальной работы – это система теоретических знаний и практика, которая представляет собой организацию, алгоритм и всю совокупность средств, способов и приемов воздействия на различные объекты социальной работы.

38. Технология социальной работы – это совокупность частных технологий, специфика которых обусловлена конкретными субъектами и объектами социальной работы.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Технологии социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. – 400 с.

2. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под общей ред. Павленок П.Д. Руднева М.Я. – М., Издательство: Инфра-М, – 2009.

3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов (под ред. Павленка П.Д.) Авторы: Бухтерева О.С., Ерохин Ю.С., Аникеева О.А. – М., Издательство: Инфра-М. – 2009.

4. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие : [для вузов по специальности «Социальная работа»] / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.

5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – Москва: Академический Проект, 2007. – 428 с.

Дополнительная

6. Акмолова, А.А., Капицын, В.М. Социальная работа с мигрантами и беженцами / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА –М, 2008. – 220 с.

7. Кунгурова, Н.И., Терехов, В.К. Социальная работа / Н.И. Кунгурова. – Мн.: МФЦП. – 2007 – 448 с.

8. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.

9. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по

направлениям) / [автор –составитель: С.Д. Матюшкова]. – Изд-во ВГУ имени П.М. Машерова». – Витебск, 2013. – Режим доступа: lib.vsu.by

10. Нищакова, Е. Моя песочная страна: Программа психолого-педагогического сопровождения родителей в современном образовании / Е. Нищакова. – LAP Lambert Academic Publishing, 2017. –136 с.

11. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие / отв. ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 128 с.

12. Предупреждение торговли людьми в Республике Беларусь: информ. материал в помощь кураторам академ. групп, воспитателям общежитий / [сост. А. М. Клименкова]; М-во образования РБ, УО "ВГУ им. П. М. Машерова". – Витебск : Изд-во УО "ВГУ им. П. М. Машерова", 2007. – 47 с

13. Принцип активизации в социальной работе. // Под ред. Ф.Парслоу. – М., 1997.

14. Психосоциальная поддержка семей группы риска – как условие предупреждения семейного неблагополучия и семейного насилия / С. Беличева, Андрей Елизаров, Н. Линде, В. Раскин, Наталья Цветкова. – М.: Издательство: Социальное здоровье России, 2005 . – 214 с.

15. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подготовки и спец. "Социальная работа" / Л. И. Савинов, Е. В. Кузнецова. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К, 2007. – 216 с.

16. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2001. – 400 с.

17. Технология социальной работы / Под общей ред. Н.Г. Зайнышев.– М., 2000. – 240 с.

18. Фирсов, М.В., Шапиро, Б.Ю. Психология социальной работы (содержание и методы психосоциальной практики)/ М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро.– М., 2002.– 300 с.

19. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2007. – 280 с.

20. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е. И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2007. – 296 с.

21. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Е. И. Холостова. – Изд. 4-е, перераб. и доп. – Москва: Дашков и К, 2007. – 346 с.

22. Яцемирская, Р. С. Социальная геронтология (лекции): [учеб. пособие для вузов] / Р. С. Яцемирская; Рос. гос. социальный ун-т, Филиал РГСУ в г. Павловский Посад Московской обл. - Москва: Академический Проект, 2006. - 320 с.

Учебное издание

**МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ (НАПРАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ):**

**1-86 01 01-01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (СОЦИАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ),**

**1-86 01 01-02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ),**

**1-86 01 01-04 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ)**

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине

Составитель

МАТЮШКОВА Светлана Дмитриевна

Технический редактор

Г.В. Разбоева

Компьютерный дизайн

Е.А. Барышева

Подписано в печать 2020. Формат 60x84¹/₁₆. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 9,82. Уч.-изд. л. 7,72. Тираж экз. Заказ .

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий

№ 1/255 от 31.03.2014.

Отпечатано на ризографе учреждения образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.