педагогической и психологической службы работа с детьми, подвергшимися насилию, и буллерами фактически не проводится.

При ответе на вопрос «Как часто вы используете формы буллинга по отношению к одноклассникам?» 66% ответили никогда, 31% – редко, 3% – часто. Пресечь буллинг по мнению подростков могут сами учащиеся (34%), родители (27%), учителя (23%), другие службы (социальная служба, администрация школы, органы правопорядка) (16%). Полученные данные свидетельствуют, о важности и необходимости проведения профилактической работы среди обучающихся с целью формирование нетерпимого отношения к буллингу, снижения количества инцидентов буллинга, создания безопасного школьного пространства.

Заключение. Таким образом, было доказано, что в среде подростков имеются случаи буллинга. На учреждения образования ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга, обеспечение безопасной образовательной среды.

Литература

1. Ермолова, Т.В. Буллинг как групповой феномен: исследование буллинга в Финляндии и скандинавских странах за последние 20 лет (1994-2014) [Электронный ресурс] / Т.В. Ермолова, Н.В. Савицкая // Современная зарубежная психология. – 2015. Т. 4, № 1. – С. 65-90. – Режим доступа: http://psyjournals.ru / jmfp/2015/n1/76177.shtml.

ГОТОВНОСТЬ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ К РЕШЕНИЮ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Чучварёва А.Ю.
студентка 6 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь
Научный руководитель – Матюшкова С.Д., ст. преподаватель

Актуальность осуществления социальной защиты и оказания социальной помощи детям и подросткам, находящихся в трудной жизненной ситуации, определяет роль и место специалистов социальной сферы, которые традиционно выступают посредниками между индивидом, нуждающимся в какой-либо помощи, и обществом в целом. Эффективность такой деятельности зависит не только от уровня подготовки специалиста, знаний, опыта, от личностных особенностей, качеств, но и от готовности.

В целом, профессиональные знания, умения и навыки специалиста, его личностные особенности и качества, степень его психологической готовности к определенному виду деятельности определяется понятием «профессиональная готовность». Понятие профессиональной готовности трактуется различными учеными и имеет десятки определений. К примеру, Е.А. Гудков определяет готовность к определенному виду деятельности как комплекс качеств, знаний, практических умений и навыков, состояний и отношений, необходимых для достижения социально-значимых целей, результатов, Б.Г. Ананьев как «проявление способностей», а В.А. Крутецкий предлагает называть весь «ансамбль», синтез свойств личности, как значительно более широкое понятие, чем способности [1, с. 317].

Особенности профессионального становления специалиста по социальной работе, его профессиональный и духовно-нравственный портрет рассматриваются в работах Е.И. Холостовой и А.И. Ляшенко. Определение термина «профессионально-значимые качества» для специалистов социальной сферы дано Б.Г. Ананьевым, Б.А. Душковой, А.В. Королевой, Б.А. Смирновой, В.Л. Марищуко, Н.П. Ребровым и др. Значимые личностные качества специалиста социальной сферы охарактеризовали такие исследователи как А.Ю. Легавина, П.Д. Павленок, П.П. Украинец [2].

Таким образом, результативность проводимой специалистами социальной сферы работы с ребенком, находящимся в трудной жизненной ситуации, оценивается степенью его профессиональной готовности к решению сложившейся ситуации у каждого отдельного ребенка. Однако, специалисты в работе с детьми и подростками оказываются не готовыми к помощи в решении сложившейся трудной жизненной ситуации. Поэтому данная проблема является весьма актуальной.

Цель исследования – изучение степени профессиональной готовности будущих специалистов социальной сферы к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков.

Материал и методы. Исследование проводилось среди студентов 2 − 4 курсов факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова (73 человека). Для достижения поставленной цели использовались методы: анкетирование, анализ и обобщение литературных источников по изучаемой проблеме, методы математической обработки.

Результаты и их обсуждение. Понятие «трудная жизненная ситуация для детей и подростков» участниками исследования понимается как ситуация, по различным причинам нарушающая жизнедеятельность и полноценное развитие ребенка, последствия которой он не в состоянии преодолеть самостоятельно и нуждается в помощи. Анализ исследования показал, что большинство опрошенных будущих специалистов социальной сферы (62%) считают, что к основному источнику возникновения трудностей у

Репозиторий ВГУ

детей и подростков в настоящее время относят проблемы, обусловленные характеристиками их семьи: социальным статусом, уровнем и качеством жизни, микроклиматом в семье, особенностями детско-родительских отношений (стилем и методами воспитания, степенью привязанности); 18% − проблемы, спровоцированные возрастными и личностными особенностями детей: возрастными кризисами (год, три, семь лет, кризис переходного возраста), психофизиологическими особенностями ребенка и др.; 16% – проблемы, порожденные деятельностью некоторых социальных институтов и организаций, работающих с несовершеннолетними (конфликты с педагогами в образовательном учреждении, педагогическая запущенность, детская преступность и т.п.); 5% – проблемы, обусловленные особенностями социально-экономического и социально-политического развития общества (сокращение детских учреждений, дети-беженцы, эксплуатация детей).

При ответе на вопрос, «В каком из нормативно-правовых актов Республики Беларусь дано определение понятия «трудная жизненная ситуация»» только 34% студентов, участвующих в опросе ответили правильно − в Законе Республики Беларусь от 13.07.2012 г. № 427-З «О социальном обслуживании». Таким образом, результаты опроса позволяют утверждать, что большинство опрошенных в достатосной мере не владеют нормативно-правовой базой, регламетирующей деятельность специалиста по решению трудной жизненной ситуации детей и подростков.

По мнению ученых дети и подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, имеют комплекс проблем, которые определяются учебно-познавательной, эмоционально-личностной, поведенческой и соматической областью. Сравнительный анализ показал, что будущие специалисты социальной сферы на первое место (77%) определили готовность решать эмоционально-личностные, затем 55% учебно-познавательные, 48% поведенческие и 19% − соматические проблемы.

Профессиональная готовность к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков определяется в первую очередь, по мнению будущих специалистов социальной сферы в отношении владением знаниями, умениями и навыками необходимыми для решения проблемы определенного ребенка (46,7%), затем уровнем его профессионального мастерства (20%), личностными качествами специалиста (8,9%). 24,4% опрошенных студентов считают, что готовность определяют по всем выше перечисленным параметрам. То есть это владение знаниями, умениями и навыками необходимыми для решения проблемы определенного ребенка, уровень профессионального мастерства, психологическая устойчивость, личностные качества, умение находить к каждому подход.

Заключение. Таким образом, профессиональная готовность является результатом подготовки, качеством личности и выступает регулятором успешности профессиональной деятельности. Исследование показало, что ожидаемо студенты, обучающиеся по данной специальности, не достаточно готовы оказывать помощь детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Оценка готовности специалистов зависит от возраста и опыта работы специалистов с указанной категорией несовершеннолетних. Тем не менее, все участники исследования обозначили актуальность проблемы и потребность в дополнительной подготовке по данной теме.

Литература

1. Пантюк, И.В. Профессиональные компетенции специалиста по социальной работе: учебное пособие / под ред. И.В. Пантюк. – Минск, 2011. – 304 с.
2. Украинец, П.П. Социальная работа: теория и организация: учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.

Репозиторий ВГУ