адаптироваться к новым условиям жизни, учиться самостоятельно преодолевать трудности, они немного реже подвержены нервному напряжению и стрессу. Возможно это связано с тем, что обучение у студентов выпускников подходит к концу и поэтому их волнует их дальнейшее профессиональное развитие.

Данное исследование показало, что проблема коррекции уровня стресса у студентов-выпускников является актуальной, поэтому в дальнейшем изучении уровня стресса у студентов и при разработке программы его коррекции будет целесообразным выбрать в качестве испытуемых именно студентов-выпускников.

Список использованной литературы:

1. Куприянов, Р.В. Психодиагностика стресса: практикум / Р.В. Куприянов, Ю.М. Кузьмина // М-во образ. и науки РФ, Казан. гос. технол.ун-т. – Казань: КНИТУ, 2012.

2. Прохоров, А.О. Практикум по психологии состояний / О.А. Прохоров / Под ред. А.О. Прохорова. – СПб.: Речь, 2004.

3. Серебрякова, Т.А. Психология стресса: Учебное пособие / Т.А. Серебрякова. – Н.Новгород: ВГИПУ, 2007.

4. Щербатых, Ю.В. Психология стресса / Ю.В. Щербатых. – М.: Эксмо, 2008.

Стальмакова Ю.В. (Научный руководитель – Шмуракова М.Е., канд. психол. наук, доцент)

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Введение. В настоящее время одной из самых распространенных тем среди обращений индивидуальных предпринимателей к психологам является – эмоциональное выгорание. Синдром выгорания представляет собой ответную реакцию на продолжительные стрессы, возникающие в процессе межличностных коммуникаций, и ярче всего данный синдром проявляется у представителей профессий, относящихся к системе «человек – человек».

Среди индивидуальных предпринимателей существует проблема узнавания эмоционального выгорания, которая проявляется в повышенной раздражительности, агрессивности, тревожности, негативных изменениях в ценностно-нравственной ориентации личности и др., и не осознается ими. При этом особенности функционирования эмоциональной сферы индивидуального предпринимателя, навыки его эмоциональной саморегуляции, стрессоустойчивость входят в структуру его профессионально важных качеств [1].

Научная новизна работы в том, что выявлены психологические особенности эмоционального выгорания индивидуальных предпринимателей, и взаимосвязь данного фактора с другими (индивидуальными) социально-демографическими и организационными характеристиками – возрастом, стажем работы, уровнем субъективной удовлетворенности профессиональной деятельностью, условиями труда, трудом в целом.

Цель исследования – изучение синдрома эмоционального выгорания у индивидуальных предпринимателей, посредством исследования личностных и организационных факторов, инициирующих развитие данного синдрома.

Материал и методы. Для решения поставленных задач был использован комплекс взаимодополняющих методов, адекватных предмету исследования: логико-

Репозиторий ВГУ

психологический анализ литературы по исследуемой проблеме, эмпирические методы (тестирование), математико-статистические методы. Для проведения данного исследования были выбраны следующие методики: Методика В.В. Бойко «Исследование эмоционального выгорания», тест жизнестойкости С. Мадди, проективная рисуночная методика «Человек – человек под дождем». Исследование особенностей эмоционального выгорания проводилось в городе Минске. В обследовании приняли участие взрослые, возраст от 18 до 55 лет. Объем исследуемой выборки 20 человек, все женщины.

Результаты и их обсуждение. Исходя из полученных данных по методике В.В. Бойко, мы видим, что наибольшее количество предпринимателей находится во второй фазе эмоционального выгорания, в фазе «резистенции» – сопротивления. Данный факт может говорить о том, что при проведении определенной коррекционной работы большее количество предпринимателей может справиться с негативными проявлениями синдрома эмоционального выгорания.

Анализируя показатели фаз, можно заметить, что в фазе «напряжения» наиболее высокие показатели, имеют предприниматели со стажем работы: от 10 до 15 лет. В группах от 0 до 5 лет и от 5 до 10 показатели имеют более низкий уровень. Фаза “истощения” наиболее ярко выражена у предпринимателей со стажем работы от 10 до 15 лет; затем у предпринимателей со стажем работы от 5 до 10 лет. И менее выражена у предпринимателей со стажем работы от 0 до 5 лет.

Таким образом, наиболее высокие показатели имеют предприниматели со стажем работы от 10 до 15 лет. Причем предпринимателей с не формировавшимся синдромом эмоционального выгорания в этой группе не оказалось, СЭВ в стадии формирования у 12,5% и сформировался у 48,3%.

Исходя из полученных данных, по методике С. Мадди самые высокие показатели жизнестойкости имеют предприниматели со стажем работы от 15 лет, второе место у предпринимателей со стажем работы от от 5до 10 лет, а наиболее низкий уровень жизнестойкости у предпринимателей со стажем работы до 5 лет. [2].

Проведен анализ рисунков «Человек – человек под дождем». Рисунки предпринимателей, у которых прослеживаются признаки симптомокомплексов «Чувство неполноценности», «Чувство незащищенности», «Эмоциональная холодность», «Инфантильность, «Недоверие к себе», «Депрессивность», «Трудности общения», «Враждебность», «Импульсивность», «Конфликтность в семье», «Тревожность» преобладают чёрные, грязно-фиолетовые, коричневые, серые, тёмно-синие тона. Лицо не прорисовано, несогласованность направленности тела, рук, ног, у одежды много застежек, присутствует штриховка, прерывистые линии, сильный нажим, стирания, очень крупные глаза, либо глаза закрытые. Отсутствие защитных средств от дождя. Другие предприниматели изображали себя либо очень маленькими на листе бумаги, либо отсутствующими [3].

Заключение. Особенность белорусского бизнеса состоит в том, что вся ответственность за последствия стресса и синдрома профессионального выгорания возлагаются на самого сотрудника, а не на работодателя. Руководители компаний, озабоченные снижением прибыли и эффективности, организуют тренинги эффективных продаж, повышения рентабельности компании, ужесточают требования к персоналу, постоянно меняют менеджеров, увольняя «сгорающих» и набирая новых, но мало кто из них обращает внимание, что в основе этих проблем лежит синдром профессионального выгорания сотрудников. Но если даже руководитель обладает знанием и

Репозиторий ВГУ

навыками по управлению стрессами и синдромом выгорания, а его коллектив пребывает в неведении относительно того, что это такое, невозможно будет достичь полного взаимопонимания по существу данной проблемы.

Изучаемая в работе проблема, на наш взгляд, представляется очень важной, так как эмоциональное выгорание оказывает негативное влияние не только на самих предпринимателей, на их деятельность и самочувствие, но и на тех, кто находится рядом с ними. Это и близкие родственники, и друзья.

Список использованной литературы:

1. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М.: Информационно-издательский дом «Филинъ», 1996.

2. Леонтьев, Д.А. Психодиагностические монографии / Д.А. Леонтьев, Е.И. Рассказова // Методическое руководство по новой методике психологической диагностики личности с широкой областью применения. – М., Смысл, 2006. – С. 63.

3. Шмуракова, М.Е. Психодиагностика: учебно-методический комплекс для спец. 1-23 01 04 «Психология» / М.Е. Шмуракова. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2016. – 307 с.

Стрижнев Ю.А. (Научный руководитель – Богомаз С.Л., канд. психол. наук, доцент)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ВЫЯВЛЕНИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О СЕМЕЙНОМ НАСИЛИИ

Введение. Основная проблема профилактики семейного насилия состоит в определении обладает ли личность склонностью к насилию в каких видах и насколько. Только на основе этих данных возможно правильная работа по профилактики данного явления. Для эмпирического исследования насилия в семье более всего подходят опросник, основанный на самоотчетах. Однако их создание и использование имеет ряд проблем, связанных с недостаточной теоретической разработкой данного явления. Можно выделить следующие теоретические проблемы:

1. Определение понятия насилие в семье. Данная проблема связана с отсутствием устоявшегося, разделяемого большинством ученых разных стран понятийно-категориального аппарата. Определение насилие в семье должно быть широким и охватывать все многообразие насильственных проявлений в семье. Широкое определение должно опираться на научную парадигму, которая более всего подходит для изучения и описания феномена.

2. Немаловажной проблемой является отсутствие надежных и валидных методик, позволяющих изучить представление личности о насилии в семье. Это послужило причиной разработки анкеты, позволяющей определить представления о насилии в семье.

Следовательно, целью исследования является разработать анкету для выявления представлений о семейном насилии различных категорий граждан.

Материал и методы. Материалом послужили работы известных зарубежных и коллектива отечественных психологов рассматривающие разные подходы к определению понятия представления о насилии. Использованы методы научного психологического исследования теоретического уровня.

Репозиторий ВГУ