

ситуацию. Зачастую такие личностные характеристики поведения студентов препятствуют признанию этих противоречий как реально существующих. Стратегия может быть свойственна студентам со сниженной самооценкой и недостаточной личностной зрелостью. Кроме того, избегая конфликты, личность усиливает проблемное состояние, при этом формируются внутриличностные противоречия, способствующие возникновению проблемного поля личности в будущем [2].

По результатам статистического анализа можно сделать выводы о том, что студенты с эмотивной акцентуацией характера выбирают такие стратегии поведения в конфликте как приспособление и соперничество; с дистимной – избегание; с циклотимной – соперничество. Взаимосвязь между стратегиями поведения в конфликте и акцентуациями характера подтверждена. Студенты с определенным типом акцентуаций выбирают определенную стратегию поведения в конфликте.

Список использованной литературы:

1. Зорина, Е.А. Влияние типа акцентуации характера на стиль поведения в конфликтной ситуации у студентов-психологов / А.Е. Зорина, Л.Г. Агеева // Современные научные исследования и инновации. – 2016. – № 12.
2. Данилова, Ж.Л. Взаимосвязь конфликтного поведения и социально-психологических качеств личности студентов / Ж.Л. Данилова // Наука – образованию, производству, экономике: материалы XXIV(71) Региональной научно-практической конференции преподавателей, научных сотрудников и аспирантов. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2019.

Король Н.А. (Научный руководитель – Данилова Ж.Л., старший преподаватель)

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ СТУДЕНТОВ С РАЗЛИЧНЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Введение. Актуальность выбранной темы объясняется тем, что одной из важных проблем современной психологии является поиск механизмов выбора стратегии поведения в конфликте и способов снижения конфликтности в обществе, в частности, в студенческой среде.

Теоретические представления о том, что мышление и эмоции тесно связаны, возникли задолго до введения в 1990-х годах в научный оборот термина «эмоциональный интеллект», который позже был с успехом популяризован Д. Гоулманом. С.Л. Рубинштейн в 1940-х годах продолжил научные изыскания в этой стезе, постулируя присутствие интеллектуальной составляющей в эмоциях. А.Н. Леонтьев также указывал на невозможность отрыва мышления от чувственной деятельности. «Мышлению присущ активный и волевой характер, мысли в своем течении подчиняются не механическим законам ассоциации и не логическим законам достоверности, но психологическим законам эмоции» – утверждал Л.С. Выготский, создатель теории единства интеллекта и аффекта [1].

В данном исследовании стратегии поведения в конфликте рассматривались в качестве поведенческих проявлений эмоционального интеллекта. Целью исследования является изучение стратегий поведения в конфликте у студентов с различными характеристиками эмоционального интеллекта.

Материал и методы. Методы исследования включают теоретический анализ научной литературы; психодиагностические методы, а именно: методика Н. Холла по исследованию эмоционального интеллекта, методика К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте» [2]; методы качественного и количественного анализа результатов исследования; методы статистической обработки данных исследования.

Базой для проведения исследования явилось ВГУ имени П.М. Машерова. Выборку исследования составляют студенты факультета социальной педагогики и психологии в количестве 25 человек.

Результаты и их обсуждение. В ходе проведения исследовательской работы по выявлению способностей понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и умением управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений, в соответствии с представленными выше показателями, были выявлены уровни развития эмоционального интеллекта 25 испытуемых. Гистограмма полученных результатов позволит наглядно ознакомиться с результатами исследования:

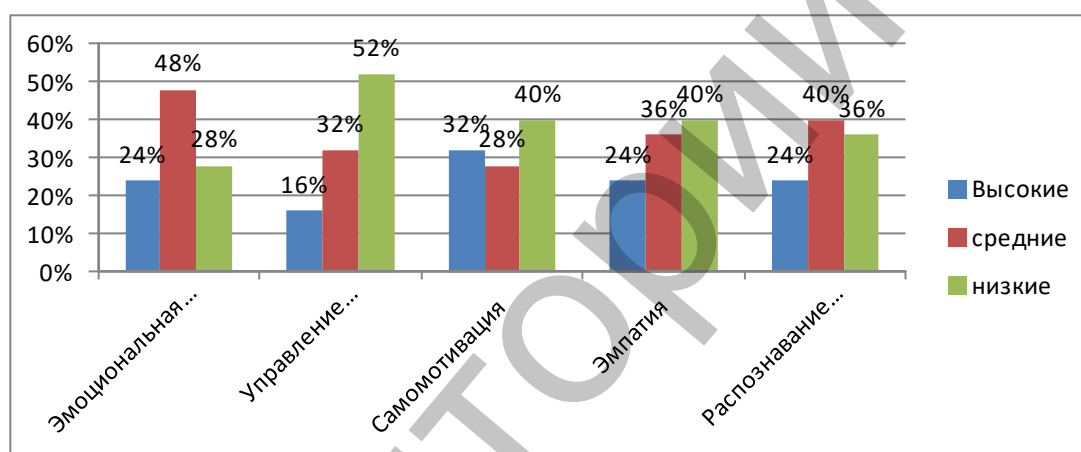


Рисунок 1 – Уровни развития эмоционального интеллекта

В ходе исследования были получены следующие результаты:

- для 32% студентов из всех эмоциональных проявлений в наибольшей степени выражено эмоциональное проявление «Самомотивация», что характеризует их способность произвольно управлять своими эмоциями;
- для 24% студентов из всех эмоциональных проявлений в наибольшей степени выражено эмоциональное проявление «Эмоциональная осведомленность», что характеризует готовность определять и выразить то, что они чувствуют от момента к моменту, и понимать связь между их чувствами и действиями; также позволяет понять, что чувствуют другие и сопереживать им;
- для 24% студентов из всех эмоциональных проявлений в наибольшей степени выражено эмоциональное проявление «Эмпатия», что характеризует их способность к пониманию эмоционального состояния другого человека посредством сопереживания, проникновения в его субъективный мир;
- для 24% студентов из всех эмоциональных проявлений в наибольшей степени выражено эмоциональное проявление «Распознавание эмоций других людей», что характеризует их умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей;

- для 16% студентов из всех эмоциональных проявлений в наибольшей степени выражено эмоциональное проявление «Управление своими эмоциями», что характеризует эмоциональную отходчивость, эмоциональную гибкость и адаптивность.

В ходе проведения методики К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте» были получены результаты, представленные на рисунке 2:



Рисунок 2 – Результаты диагностики стратегий поведения в конфликте

Как видно, 32% испытуемых предпочитают компромиссное поведение в конфликте. Этот стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени; 28% выбирают приспособление. Они, действуя совместно с кем-либо, уступают другому и, не пытаясь отстаивать собственные интересы, приносят их в жертву ради интересов противоположной стороны; 20% студентов, которые придерживаются этой стратегии, пытаются заставить окружающих принять свою точку зрения, мнение других их не интересует; 12% студентов признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход. Они не стараются добиться своей цели за счет других, а ищут решение проблемы; 8% респондентов избегают конфликт, уклоняются от его разрешения, игнорируют.

Закключение. Данное исследование было направлено на изучение стратегий поведения в конфликте у студентов с различными характеристиками эмоционального интеллекта. Проведя качественный анализ полученных результатов, можно сделать выводы о том, что студенты с высоким уровнем эмоциональной осведомленности и самомотивации выбирают такие стратегии поведения, как соперничество и приспособление.

Подводя итоги, можно предположить, что взаимосвязь между стратегиями поведения в конфликте и характеристиками эмоционального интеллекта существует.

Список использованной литературы:

1. Выготский, Л.С. О двух направлениях в понимании природы эмоций в зарубежной психологии / Л.С. Выготский // Вопр. психол. – 1968. – № 2. – С. 157–159.
2. Бурлачук, Л.Ф. Психодиагностика / Л.Ф. Бурлачук. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.