

Корреляционный анализ показал, что не существует тесной взаимосвязи механизмов психологической защиты и стадий формирования синдрома выгорания у дежурных врачей. По механизмам психологической защиты наблюдается взаимосвязь: между собой взаимосвязаны механизмы регрессии, проекции и компенсации.

Заключение. Таким образом, полученные данные свидетельствуют о практической значимости полученных результатов и целесообразности определения фаз эмоционального выгорания, а также преобладающего типа механизма психологической защиты у дежурных врачей, для оценки, прогнозирования и профилактики формирования синдрома эмоционального выгорания. Важно проводить коррекционные и профилактические мероприятия уже на ранних стадиях формирования синдрома эмоционального выгорания, чтобы не допустить прогрессирования синдрома эмоционального выгорания, что позволит улучшить профессиональную и социальную адаптацию врачей. Целесообразно продолжить исследование особенностей взаимосвязи психологической защиты и стадий формирования синдрома выгорания, увеличив количество исследуемых врачей, а также изучить наиболее эффективные приемы и методы профилактики и психологической коррекции синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников.

Список использованной литературы:

1. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб: Питер, 1999. – 105 с.
2. Кондратьева, О.Г. Влияние механизмов психологической защиты на уровень сформированности синдрома эмоционального выгорания у педагогов / О.Г. Кондратьева, А.С. Садовников // Психологические науки. – 2017.– № 2.– С. 15–18.

Зейналова Н.А. (Научный руководитель – Богомаз С.Л.,
канд. психол. наук, доцент)

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

МОТИВАЦИЯ В СТРУКТУРЕ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ У ВОЛОНТЕРОВ

Введение. Проблема добровольчества в современной психологии занимает одно из важнейших мест. Несмотря на это, является малоизученной в аспектах индивидуально-психологических и личностных особенностей волонтеров, их психологических типологий, тем более, малоразработанной техникой повышения гражданской и социальной активности человека, управления и организации волонтерского движения, гражданской взаимопомощи. Её исследование началось более 100 лет тому назад, не прекращается до сих пор, и за это время обосновано несколько моделей волонтерства как в исторической плоскости, так и в аспектах разных научных школ. Социология выделила около 30 направлений волонтерской деятельности (социальное, патриотическое, инклюзивное, культурное и др.) и выстроила около 150 видов волонтерства (организованное, неформальное, квазиволонтерство, ситуативное, полуволонтерство, проектное и др.).

В современном мире волонтерство является важным компонентом успешного социального развития личности. Волонтерское движение на постсоветском пространстве принято считать одним из методов культурно-воспитательной ра-

боты с молодёжью [1]. За рубежом добровольческая деятельность рассматривается как социально значимая, как вклад в социальный сектор и экономическое развитие общества. К ней относятся как к трансляции ценностей и традиций и как к возможности интеграции в общество незащищённых групп граждан. В нашей стране, несмотря на глубокие культурные традиции, волонтерская деятельность пока не стала столь распространённой и общепринятой нормой поведения. При этом известно, что волонтерство способствует формированию просоциальных жизненных стратегий, успешному построению межличностных взаимоотношений, является источником социальных связей, интересного досуга, а также даёт основу стать профессионалом в той или иной деятельности человека [2].

Однако волонтерство редко рассматривают с позиции потенциала самореализации главного субъекта добровольческой деятельности – волонтера. Поэтому ощущается необходимость изучения различного вида волонтерства среди нашего населения и выявления мотивов к этой деятельности и психологических проявлений самореализации личности, способной к свободному самовыражению и творчеству.

Несмотря на то, что основная сфера возникновения конфликтных ситуаций – это межличностные и общественные ситуации, существует и такая разновидность, как внутренний конфликт. Проблема внутреннего конфликта и создание средств психологической защиты от него является актуальной проблемой современной психологии. Существуют причины, особенности и последствия возникновения внутриличностных конфликтов в современном обществе. На современном этапе общественного развития именно волонтерство, как вид добровольной альтруистической деятельности может стать средством решения внутриличностных конфликтов человека.

Добровольческая деятельность носит социально-массовый, добровольный, инструментальный характер, выполняется безвозмездно, является одним из главных условий формирования личности.

Таким образом, целью данной работы является изучение мотивации в структуре внутриличностных конфликтов у волонтеров.

Материал и методы. Исследование проводилось на базе Витебской общественной организации «Городская еврейская община» среди волонтеров. В исследовании принимали участие 20 волонтеров различного возраста.

В исследовании применялись следующие методики: методика диагностики внутриличностных конфликтов Лаутербаха, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, тест К. Томаса «Стратегия поведения в конфликтной ситуации», опросник «МАС» (М. Кубышкиной).

Результаты и их обсуждение. Исследование внутриличностных конфликтов показало, что у порядка 35% волонтеров нашей выборки наблюдаются те или иные внутриличностные конфликты. Наибольший удельный вес имеет конфликт между уровнем притязания и возможностями. Он выявлен у 35% опрошенных. На втором месте находятся конфликт между стремлением к удовлетворению собственных потребностей и требованиями окружающей среды и конфликт между выраженной потребностью проявить себя и отсутствием позитивных усилий. Они выявлены у 30% волонтеров. Наименее выраженными у волонтеров оказались такие виды внутриличностных конфликтов, как конфликт между потребностями к доминированию и подчинению, конфликт между выраженной потребностью проявить себя и отсутствием позитивных усилий, конфликт между сильной по-

требностью быть полноценным мужчиной (женщиной) и наличием эмоционально-сексуальных неудач. Данные типы конфликтов выявлены у 10% волонтеров.

В исследуемой группе волонтеров 65% имеют расхождение между Я-актуальным и Я-идеальным. Данное расхождение является незначительным, умеренным, и свидетельствует о возможности самосовершенствования, волонтеры ставят более реалистичные цели перед собой, принимают себя такими, какими они являются на самом деле. Они находятся в бодром и работоспособном состоянии.

Отсутствие разницы между Я-актуальным и Я-идеальным характерно для 35% волонтеров. Данный результат свидетельствует о том, что, либо волонтер достиг пика в саморазвитии и не видит к чему далее стремиться, либо у него эмоциональное выгорание. Данные явления нельзя оставлять без внимания, необходимо создать благоприятные условия для их устранения.

Изучение стратегий поведения в конфликтной ситуации показало, что в исследуемой выборке доминирует такая стратегия поведения в конфликте, как приспособление. Данную стратегию поведения в конфликтных ситуациях избирают 40% испытуемых. Далее было выявлено, что 30% испытуемых в ходе конфликтов выбирают стратегию соперничества. Также 20% испытуемых выбирают стратегию избегания. Стратегию компромисса в конфликтной ситуации избирают 10% испытуемых. Стратегию сотрудничество не выбрал ни один из испытуемых обследованной выборки

Преобладающим мотивом у волонтеров является стремление к достижению цели. Данный мотив характерен для 55% испытуемых. Следующим по значимости выступает стремление к соперничеству (азарт). Данный мотив является решающим для 25% испытуемых. Дух соперничества побуждает респондентов постоянно держать себя в тонусе, повышать свою конкурентоспособность, учиться и перучиваться, чтобы достигать лучших результатов. На третьем месте – социальный престиж. Данный мотив характерен для 20% респондентов.

Заключение. По результатам исследования мы можем сделать вывод, что у значительной части испытуемых имеется внутриличностный конфликт, расхождение между «Я»-реальным и «Я»-идеальным. Все это приводит к выбору деструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях (соперничество, избегание, приспособление). Отсюда – неконструктивные тактики поведения в конфликте связаны с наличием определенных внутренних противоречий. При этом у испытуемых в большей степени выражено стремление к цели, они более мотивированы самим содержанием волонтерской деятельности. Мотивация занимает значительное место в структуре внутриличностного конфликта, что требует дальнейших эмпирических исследований.

Список использованной литературы:

1. Исмаилова, С.А. Мотивация волонтерской деятельности / С.А. Исмаилова // Современные научные исследования и разработки. – 2017. – № 5 (13). – С. 149–151.
2. Капустина, А.Н. Волонтерская деятельность как ресурс самореализации личности / А.Н. Капустина // Universum: Психология и образование: электрон. научн. журн. – 2016. – № 3–4 (22). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://7universum.com/ru/psy/archive/item/3042>. – Дата доступа: 01.10.2019.