

**Рисунок 2 – Стадии эмоционального выгорания у медицинских работников**

Таким образом, можно сделать вывод, что у большинства медицинских работников эмоциональное выгорание появляется вследствие эмоционального истощения и деперсонализации.

**Заключение.** Итоги проведенных методик подтверждают достоверность проводимых исследований (разница 1,1% является статистически не значимой). Следовательно, диагностируя выгорание, необходимо принять во внимание определенные величины значения субшкал (факторов), которые имеют возрастные и половые особенности. Например, уровень эмоционального истощения, можно считать обыденной возрастной конфигурацией, а буквально установленный ярус степени деперсонализации – осязательно нужным механизмом психической обороны для целого ряда общественных (или коммуникативных) квалифицированных специальностей в процессе адаптации.

#### **Список использованной литературы:**

1. Петрова, Н.Г. Синдром эмоционального выгорания у среднего медицинского персонала / Н.Г. Петрова, В.Б. Брацлавский, С.Г. Погосян // Молодой ученый. – 2016. – № 10. – С. 176–177.
2. Таткина, Е.Г. Синдром эмоционального выгорания медицинских работников как объект психологического исследования / Е.Г. Таткина // Вестник ТГПУ. – 2009. – № 11(89). – С. 131–133.

**Магерова А.Ю.** (Научный руководитель – Кияшко Д.Ю., канд. психол. наук, старший преподаватель)  
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

#### **ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭМПАТИИ У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ**

**Введение.** Проблема повышения уровня эмпатии давно является предметом научного исследования в психологии. Это связано с тем фактором, что эмпатия как психологический феномен оказывает сильное влияние на личность в целом, повышает мотивацию человека, его продуктивность деятельности.

На данный момент, изменения, происходящие в нашем социуме, требуют модернизированного типа межличностных взаимоотношений, которые прежде всего построены на гуманистической основе, где человек рассматривается как индивидуальность. При подготовке психолога выявляется одна из основных проблем – ориентация молодежи на данную профессию. Высококласными специалистами становятся те студенты-психологи, которые справились с кризисами профессионального обучения, это очевидно, поскольку в конфликте мотивов обучения побеждает мотив профессионализации [1].

Актуальность данной работы выражается в практической потребности усовершенствования системы подготовки будущих специалистов в области психологии. Большое значение эта проблема имеет в профессиональном становлении студентов психологов, поскольку именно в этот период развиваются эмпатийные отношения к человеку, а также происходит мотивирование профессионального самоопределения.

Одним из важных профессиональных свойств, необходимых для осуществления эффективного психологического взаимодействия, является эмпатия. Эмпатия – сложный многоуровневый феномен, структура которого представляет совокупность эмоциональных, когнитивных, и поведенческих умений, навыков и способностей человека [4].

Уровень эмпатии повышается по мере познания личностью себя. Из этого следует, что развитие эмпатии ведет за собой личностный рост и вскоре становится одним из его ведущих признаков. Эмпатия содействует человеку в соединении с миром людей и преодолении одиночества [2].

Проблема изучения эмпатии как в отечественных, так и в зарубежных исследованиях имеет два подхода и рассматривается в связи с нравственными и эстетическими чувствами (А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, Г.И. Ефремова, А.Д. Кошелева, Я.З. Неверович, К. Роджерс и др.), и как один из аспектов человеческих отношений (Л.И. Божович, Л.П. Выговская, Т.Е. Конникова, В.К. Котырло, А.Д. Кошелева, Ю.А. Менджерицкая, Е.Ф. Субботский, О.И. Цветкова, К. Роджерс и др.). Способность человека эмоционально откликаться на чувства другого человека способствует установлению взаимоотношений и организует взаимодействие (В.Н. Мясищев).

**Материал и методы.** Экспериментальной базой исследования стали студенты первого и второго курсов УО «ВГУ имени П.М. Машерова», представляющие факультет социальной педагогики и психологии, обучающиеся по специальности «Психология». Общее количество студентов, принявших участие в исследовании составило 20 человек.

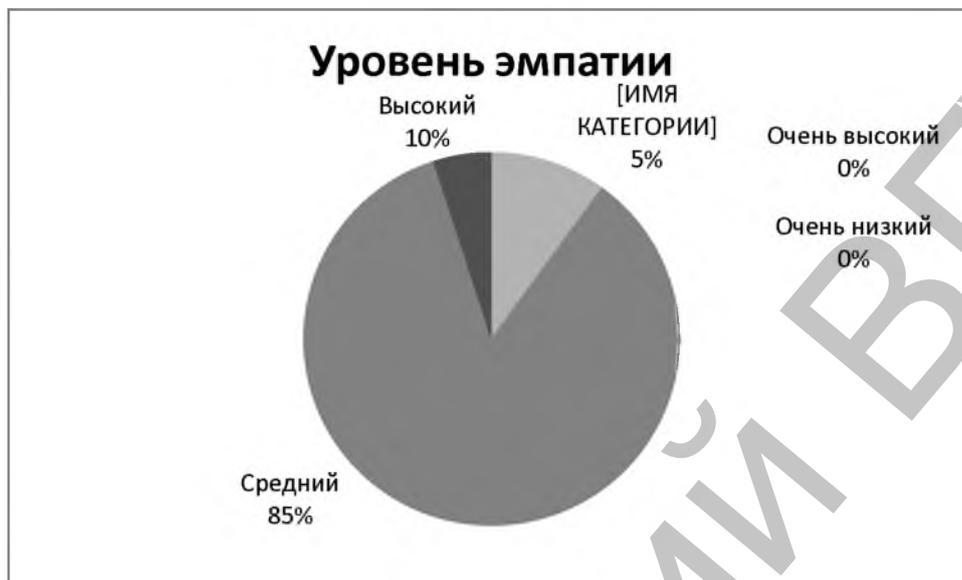
Для реализации поставленной цели была использована методика И.М. Юсупова «Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии», которая позволяет выявить уровень следующих видов эмпатии: эмпатия к родителям, эмпатия к животным, эмпатия к пожилым людям, эмпатия к детям, эмпатия к героям художественной произведений, эмпатия к незнакомым людям [3].

**Результаты и их обсуждение.** В результате проведения методики было установлено, что средний уровень эмпатии наблюдается у 17 человек. Высокий уровень эмпатии из 20 испытуемых выявлен лишь у двоих. И низкий уровень эмпатии показал один испытуемый.

На рисунке 1 наглядно видно процентное соотношение испытуемых с уровнем развития эмпатии.

Это свидетельствует о том, что студенты-психологи внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств себе-

седника теряют терпение. Они не отличаются раскованностью чувств, и это может мешать полноценному восприятию людей как в профессиональной деятельности, так и в повседневной жизни.



**Рисунок 1 – Результат диагностики уровня эмпатии**

Можно увидеть также, что в большей степени испытуемые проявляют эмпатию по отношению к родителям. Эмпатию к малознакомым людям и детям испытывают в меньшей степени. И наконец, меньше всего испытуемые проявляют эмпатию по отношению к старикам, героям художественных произведений и животным.



**Рисунок 2 – Средний балл по шкалам эмпатии у студентов-психологов по методике «Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии» И.М. Юсупова**

Это может быть связано с тем, что на сегодняшний день люди все больше уделяют внимание технологиям. Соответственно у них нет времени на чтение книг и развитие фантазии, поэтому им сложно сопереживать героям. Также все меньше юноши и девушки стали уделять внимание старшему поколению. Они отдаляются и растет недопонимание.

**Заключение.** Полученные данные позволяют нам сделать вывод о том, что эмпатия является ценным профессиональным качеством психолога, чья практическая деятельность связана с непосредственными контактами с людьми, с оказанием помощи в решении их проблем. Студенты обладают такими личностными качествами, как сопереживание, сочувствие, понимание психологических состояний других людей, эмоциональная отзывчивость, помощь другим людям. Их уровень эмпатии является оптимальным.

Можно сказать, что эффективность профессиональной деятельности психолога находится в прямой зависимости от уровня сформированности у него способности к пониманию. Это качество психолога является одним из важных способов получения информации о человеке.

Особенно важно не забывать о субъективных пределах эмпатии, выход за которые чреват профессиональным «выгоранием». Иными словами, психолог должен уметь проникнуться переживаниями другого человека, однако не настолько, чтобы превратить чужие проблемы в свои.

#### **Список использованной литературы:**

1. Бондаренко, А.Ф. Личностное и профессиональное самоопределение отечественного психолога-практика / А.Ф. Бондаренко // Московский психотерапевтический журнал. – 2003. – № 1. – С. 67–69.
2. Абрамова, Г.С. Практическая психология / Г.С. Абрамова. – М.: Академический проект, 2005. – 267 с.
3. Юсупов, И.М. Психология эмпатии (Теоретические и прикладные аспекты): Дис. д-ра. психол. наук. / И.М. Юсупов. – СПб., 1995. – 252 л.
4. Гаврилова, Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии. Исторический обзор и современное состояние проблемы / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 2005. – №2. – С. 147–156.

**Маркова В.В.** (Научный руководитель – Косаревская Т.Е.,  
канд. психол. наук, доцент)  
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

#### **ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ В КОЛЛЕДЖЕ**

**Введение.** В настоящее время проблема насилия в образовательной среде становится все более актуальной. Предпосылкой любого насилия является отсутствие уважения к личности. Полноценное развитие и реализация индивидуальных потенциалов человека в школе возможны только в определенных условиях. Центральное место среди них принадлежит качеству межличностного общения и психологической безопасности в образовательной среде. Современный жизненный контекст не исключает явления насилия из процессов обучения и воспитания. В связи с этим необходимо исследовать сам феномен насилия в образовательной среде, его истоки, формы и причины, поскольку насилие способно разру-