ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ СППС

Ткаченко Т.П., магистрант
(г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова)
Научный руководитель – Королькова Л.В., старший преподаватель

На сегодняшний день, деятельность социально-педагогической и психологической службы является одной из важнейших условий эффективного функционирования разнообразных учреждений. Основное внимание в рамках этой службы должно быть уделено педагогическому и психологическому воздействию на личность и поведение различных ее категорий в интересах детей, родителей и педагогов. В сферу специального воспитательного воздействия может быть включен и педагогический аспект деятельности, проводимый в детских коллективах. Достижение положительных результатов зависит сугубо от физического и психологического состояния специалиста и его непосредственного отношения к работе. Зачастую у многих специалистов происходит профессиональное выгорание в связи с неудовлетворенностью своей работой. Поэтому полезно опросить специалистов, чтобы своевременно выявить тех, кому необходима помощь и как следствие, мотивация к работе. В этом случае необходимо помочь специалистам правильно организовать свою деятельность в соответствии с индивидуальными особенностями и возможностями. В связи с этим может потребоваться составление статистического обзора, где давались бы подробные сведения о работе социальных служб. Такой сбор может осуществляться без привлечения специалистов, за исключением случаев, когда необходимо получить результаты диагностического опроса или анкетирования работников для получения более точной информации. Следует отметить, что анализирование результатов социального развития и психологического состояния человека является составной частью любого методического приема, так как оно позволяет лучше всего спланировать дальнейший ход работы [1].

С целью изучения уровня удовлетворенности специалистов социально-педагогической и психологической службы нами было проведено анкетирование среди специалистов таких учреждений образования, как: ГУО «Средняя школа №46 г. Витебска им. И.Х. Баграмяна», ГУО «Средняя школа №10 г. Витебска», ГУО «Средняя школа №44 г. Витебска», ГУО «Средняя школа №30 г. Витебска». В анкетировании приняло участие 11 человек. Все 100% респондентов женщины.

В ходе анкетирования мы в первую очередь интересовались стажем работы. У 55% стаж работы составляет от 1 года до 2 лет, у 45% стаж работы более 3 лет. Таким образом, мы можем сделать вывод, что большую часть респондентов составляют «молодые» специалисты, которые только недавно начали работу по своей специальности.

Следующим вопросом, мы поинтересовались, как респонденты оценивают работу в их коллективе, по сравнению с прошлым местом работы. Были получены следующие результаты: 45% отмечают, что, к сожалению, им не с чем сравнивать, 18% считают, что сейчас дела обстоят лучше, чем на прошлой работе и 36% считают, что на новой и прошлой работе всё одинаково. Таким образом, в связи с лидирующим количеством молодых специалистов, большинству респондентов не с чем связывать свой опыт работы, так как они являются новичками.

Далее мы захотели узнать, какую оценку могли бы дать респонденты своей занятости на работе. У 54% уровень является удовлетворительным, у 36% по их мнению слишком напряженный уровень, не хватает сил и времени, у 9% уровень не обременительный. Таким образом, мы можем сделать вывод, что для большинства респондентов уровень занятости на работе является удовлетворительным. Однако присутствует значительный процент специалистов, у которых большая занятость на работе. На это стоит обратить пристальное внимание, так как это может означать неудовлетворенность сво-

Репозиторий ВГУ

ей работой и означать, либо начальный этап профессионального выгорания, либо уже имеющееся выгорание, что может негативно отразится на работе, как с детьми, так и с коллегами и родителями детей.

Нам стало интересно, насколько, по мнению респондентов, загружены другие представители СППС, а именно те, о ком они могут судить. В нашем исследовании приняло участие 54% педагогов социальных и 46% педагогов-психологов, из них 39% педагогов социальных и 24% педагогов-психологов считают, что другие представители СППС работают в нормальном ритме, с нормальной нагрузкой и 15% педагогов социальных и 22% педагогов-психологов считают, что другие специалисты работают напряженно и сильно загружены. Таким образом, можно сказать, что в глазах большинства респондентов другие специалисты не слишком загружены работой и работают в нормальном для них ритме.

Одним из интересующих нас моментов стала оценка респондентами организации управления в СППС. Были получены следующие результаты: 82% считают, что работа нормально организована, а 18% считают, что работа организована слабо и существуют недоработки в её организации. Таким образом, мы можем сказать, что в целом респонденты довольны организацией работы СППС.

Психологический комфорт очень важен, тем более в коллективе. Поэтому нас захотелось выяснить, какая психологическая атмосфера присутствует в коллективе наших респондентов. 63% отмечают наличие хорошей, приятной атмосферы в коллективе, которая благоприятно влияет на работу, 27% выделяют нормальную, удовлетворительную атмосферу, которая ни является негативной, ни позитивной и 9% отмечают наличие неблагоприятной атмосферы в коллективе. Таким образом, мы делаем вывод, что в большинстве присутствует хорошая и приятная атмосфера в коллективе СППС.

Взаимопомощь и поддержка также важны, как благоприятный психологический климат в коллективе. У 82% уровень поддержки и взаимопомощи нормальный, при необходимости их можно получить, у 18% бывает по-разному, они не могут точно описать. Таким образом, мы делаем вывод, что в большинстве специалисты СППС являются сплоченной группой, в которой царит благоприятная психологическая атмосфера, порождающая собой взаимопомощь и взаимную поддержку.

Оплата труда специалиста также может оказывать воздействие на уровень удовлетворенности. 45% процентов считают, что их заработная плата недостаточная и они заслуживают большего, 55% считают уровень заработной платы нормальным. Таким образом, большинство респондентов устраивает их уровень заработной платы, однако существенный процент респондентов остаётся недовольными.

Заключительным вопросом анкеты, мы захотели узнать мнение респондентов о системе мотивации (стимулировании труда) в коллективе. Были получены следующие результаты: 55% отметили, что не видят какой-либо системы мотивации, либо не понимают, как она работает в организации, 45% считают, что она нуждается в усовершенствовании. Таким образом, можно сказать, что система мотивации, как одна из ведущих в учреждении либо недостаточно развита, либо не предоставляется специалистам на должном уровне.

Таким образом, исходя из полученных данных нашего исследования, мы можем сказать, что достаточный процент (54%) специалистов, принявших участие в нашем исследовании, испытывают те или иные неудобства в своей работе. Это говорит о тревожных сигналах профессиональных деформаций, одними из критериев которых является профессиональное и эмоциональное выгорание специалиста. Данные деформации могут негативно повлиять на работу специалиста и даже привести к непоправимым проблемам, поэтому необходимо вовремя распознать «выгорающего» специалиста для своевремен-

Репозиторий ВГУ

ной профилактики или, в запущенных случаях, коррекции специалиста для предотвращения негативных последствий в работе с такой категорий, как дети, родители и коллеги.

Список цитированных источников:

1. Бодров В.А. Психологический анализ проблемы удовлетворенности избранной профессией. Вопросы психологии / В.А. Бодров. – М.: Персэ; Логос, 2007. – 288 с.

РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА ВГУ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА

Шарапова И.А., канд. пед. наук, доцент
(г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова)

Образовательный процесс современного учреждения высшего образования направлен на получение студентами специальной теоретической и практической подготовки по выбранной специальности, а также развитие интеллектуальных и творческих способностей. Эти задачи с успехом решаются на педагогическом факультете ВГУ имени П.М. Машерова.

К основным факторам, влияющим на формирование и развитие творческого потенциала личности будущего педагога, относятся наследственность, среда, воспитание и деятельность. Одним из наиболее весомых факторов является среда, поэтому остановимся на организации творческой среды в образовательном процессе педагогического факультета.

Цель исследования – анализ деятельности участников образовательного процесса педагогического факультета по развитию их творческого потенциала.

Материалы и методы. В качестве материала анализируется организация образовательного процесса на педагогическом факультете ВГУ имени П.М. Машерова для студентов различных специальностей. Основными методами, используемыми в процессе исследования, являются: анализ программ и методических материалов, творческой среды, педагогическое наблюдение, обобщение, сопоставление, сравнение, личный опыт автора.

Результаты и их обсуждение. В настоящее время на педагогическом факультете образовательный процесс осуществляется по следующим специальностям: «Начальное образование», «Дошкольное образование», «Олигофренопедагогика», «Музыкальное искусство, ритмика и хореография» как на дневной, так и на заочной формах получения образования на, по I-ой и II-ой ступенях. Наш факультет ежегодно удовлетворяет потребности Витебского региона и других областей Республики Беларусь в высококвалифицированных творческих воспитателях дошкольных учреждений, учителях начальных классов, музыки, ритмики и хореографии, педагогах-дефектологах.

Одним из основных направлений деятельности коллектива педагогического факультета является развитие творческого потенциала будущих педагогов и их готовности успешно работать по выбранной профессии через грамотно и умело организованный образовательный процесс, который приносит удовлетворение всем участникам. Важное значение в реализации этого направления имеет организация творческой среды на факультете. Остановимся на её обустройстве.

Учебный корпус №2 ВГУ им. П.М. Машерова располагается в исторической части города на ул. Чехова. Здание – памятник архитектуры конца XIXвека, имеющее все необходимое для обучения и досуга как студентов, так и преподавателей: светлые аудитории, оснащенные телевизорами, компьютерами, интерактивным оборудованием; современный компьютерный класс; спортивный зал с тренажерным оборудованием; профессиональная музыкальная студия; индивидуальные кабины с разнообразными музыкальными инструментами; новый хореографический класс; просторный актовый зал; библиотека и читальный зал, наполненные многочисленными изданиями; музей исто-

Репозиторий ВГУ