



Рисунок 2 – Сведения о стиле разрешения конфликта девушек

Таким образом, большинство опрошенных девушек склонны к использованию стратегии разрешения конфликта «приспособление» (24%), тогда как 31% девушек склонны к стратегии решения конфликта «настойчивость», 15% опрошенных избрали стратегию разрешения конфликта «уход», 10% – стратегию разрешения конфликта «компромисс» и «сотрудничество». Таким образом, из рисунка 2 мы видим, что большинство девушек склонны к стилю разрешения конфликта «настойчивость», «приспособление».

Далее мы определили типичные способы реагирования на конфликтные ситуации у респондентов по методике К. Томаса, адаптированной Н.В. Гришиной. В результате диагностики выяснилось, что у юношей и девушек существуют различные методы решения конфликтных ситуаций.

Заключение. Проанализировав результаты исследования, мы пришли к выводу о том, что не все члены коллектива настроены агрессивно и стремятся к конфликтам. Большинство членов коллектива дружелюбны и настроены на сотрудничество. В результате исследования нам удалось выявить испытуемых, склонных к агрессии и конфликтам. Мы считаем, что специально разработанные мероприятия по повышению конфликтоустойчивости учащихся и обучение их эффективным методам управления конфликтами могут помочь рационально вести себя в конфликте и снизить конфликтность в данном коллективе.

Список использованной литературы:

1. Бабосов, Е.М. Основы конфликтологии: учебное пособие / Е.М. Бабосов. – Минск: ИООО «Право и экономика», 2009. – 392 с.

Домкина Н.В. (Научный руководитель – Циркунова Н.И., старший преподаватель)

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ЭМПАТИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

Введение. Проблема эмпатии имеет важное научное значение и социальную значимость, так как феномен эмпатии в межличностном общении, как важнейшее содержание психической жизни современной личности, является весьма актуальным, ввиду того, что в современном обществе имеют место проявления насилия, агрессии, актов терроризма, садизма, как низших форм поведения, мотивированных эгоцентризмом, дивергентностью моральных императивов социума, дезинтеграцией высоких социальных мотивов. В противовес таким разрушительным явлениям – эмпатия в межличностном общении и другие конструктивные фено-

мены человеческой психики, такие как: сочувствие, сопереживание, содействие, участие являются регулятором человеческих взаимоотношений. Будучи ненасыщаемыми потребностями, эти феномены побуждают человека к его творческой созидательной деятельности, способствуют раскрытию личностного потенциала во взаимодействии с другими людьми; ведут к развитию гуманистических ценностей личности; сопровождают личностный рост и становятся одними из ее признаков; выражаются в альтруизме, стремлении поддерживать и помогать другим людям. Последнее становится маркером гармоничных общественных и межличностных отношений в благополучном социуме, а также важнейшим качеством личности, особенно специалистов помогающих профессий [7].

Эмпатия способствует развитию межличностных отношений и стабилизирует их, позволяя оказывать поддержку партнеру не только в обычных, но и трудных экстремальных условиях, когда он особенно в ней нуждается. Особенно эти качества соотносятся с требованиями профессиональной и личной компетенции профессий сферы «человек-человек», к которым относится профессия психолога [5].

Отечественные и зарубежные психологи указывают на значение эмпатии в деятельности специалистов помогающих профессий: психологов, педагогов и др. [3].

Становление профессиональной идентичности специалиста-психолога – особый процесс, во многом отличный от своих аналогов, связанных с другими сферами деятельности. Эта профессия предъявляет особые требования к личности человека, благодаря чему в процессе обучения студент в большей или меньшей степени приобретает такие личностные особенности, как интернальность, рефлексивность, способность к эмпатии [4].

Эмпатическая способность психолога способствует глубокому пониманию клиента, зрелым выводам, эффективным рекомендациям на всех этапах оказания психологической помощи, высокому качеству психологического сопровождения.

В деятельности преподавателя эмпатия является неотъемлемой составляющей педагогической морали и педагогического такта [1].

Практика показывает, что студенты, имеющие высокий уровень развития эмпатии значительно лучше других, имеющих низкий уровень эмпатии, решают психологические задачи. А это одно из необходимых условий профессионального самоопределения.

Эмпатия тесно связана с альтруистическими мотивами, коммуникативными особенностями личности студентов-психологов, мотивами их эмпатийного поведения.

Исходя из феномена эмпатии, как фактора мотивации, являющегося основанием эмпатического профиля личности, можно сделать вывод, что существует определенная предрасположенность личности к психологической деятельности и овладения человеком профессиональными психологическими значениями [2].

Данная проблема отражена в работах отечественных и зарубежных авторов таких как: Т.П. Гаврилова, Г.М. Андреева, Л.И. Божович, И.М. Юсупов, А.Б. Орлова, А.В. Петровский, Ю.Б. Гиппенрейтер, П.В. Симонов, А.А. Бодалев, Н.М. Сарджвеладзе, Н.Н. Обозов, Ф.Е. Василюк, А.П. Сопиков, Е.Я. Басин, Т. Липпс, В. Дильтей, З. Фрейд, Х. Кохут, К. Роджерс, А. Маслоу, А. Адлер, Ш. Бюлер, Э.П. Фресс и др.

Цель исследования: изучить эмпатию в межличностном общении студентов-психологов.

Материал и методы. Эмпирическое исследование проводилось на базе «ВГУ имени П.М. Машерова». В исследовании приняли участие 22 студента четвертого курса, получающие специальность «Психолог. Преподаватель психологии», фа-

культета социальной педагогики и психологии, из них 19 женщин и 3 мужчин, чей средний возраст составляет 26 лет.

Для эмпирического исследования с целью изучения эмпатии в межличностном общении были применены следующие методики:

1) Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко. Цель: диагностика уровня эмпатических способностей [6].

2) Методика диагностики мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях И.Д. Ладанова, В.А. Уразаевой [6]. Цель: диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях.

Результаты и их обсуждение. Результаты исследования по методике диагностики уровня эмпатических способностей следующие:

- У 20 испытуемых (из них 18 женщин и 2 мужчин), что составляет 90% общего числа испытуемых, выявлено на основании показателей: очень высокий уровень эмпатии.

- У 2 испытуемых (из них 1 женщина и 1 мужчина), что составляет 10% общего числа испытуемых, выявлено на основании показателей: средний уровень эмпатии.

Таким образом, 90% испытуемых имеют направленность внимания, восприятия и мышления на внутренний мир партнера по общению; склонны к сопереживанию, соучастию, эмоционально отзывчивы; способны ориентироваться в ситуации и прогнозировать ее в условиях нехватки объективной информации; проявляют проникающую способность в эмпатии, как важное коммуникативное свойство личности; обладают гибкостью эмоций.

10% испытуемых имеют направленность внимания, восприятия и мышления на состояние другого человека; владеют установками, способствующими эмпатии.

Результаты исследования по методике диагностики мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях И.Д. Ладанова, В.А. Уразаевой, следующие:

- У 18 испытуемых (из них 16 женщин и 2 мужчин), что составляет 82% общего числа испытуемых, выявлено на основании показателей: высокий уровень общей гармоничности коммуникативных ориентаций.

- У 4 испытуемых (из них 3 женщины и 1 мужчина), что составляет 18% общего числа испытуемых, выявлено на основании показателей: средний уровень общей гармоничности коммуникационных ориентаций.

Таким образом, по результатам исследования по данной методике 82% испытуемых предъявили высокую степень выраженности ориентации на партнера; высокую степень выраженности ориентации на адекватности восприятия и понимания партнера; высокую степень выраженности на достижение компромисса. 18% испытуемых предъявили среднюю степень выраженности ориентаций по предложенным параметрам.

Результаты проведенного нами эмпирического исследования свидетельствуют о том, что испытуемые обладают значимыми для профессии психолога качествами и свойствами личности. Они являются эмпатийными личностями, их эмпатия сбалансирована и имеет высокую степень выраженности ее эмоциональных, когнитивных и поведенческих компонентов. Испытуемые обладают развитым умением чувствовать, распознавать, предвидеть эмоциональные состояния других, проявлять свое сочувствие в действиях, которые будут нацелены на благополучие людей, направлены на принятие и понимание партнера по общению. Студенты-психологи, принимавшие участие в нашем исследовании высоко про-

фессионально мотивированы на эмпатическое взаимодействие, направлены на деятельность с людьми, четко сориентированы в межличностных коммуникациях, перспективны, как будущие специалисты, осуществляющие психологическое сопровождение.

Заключение. Эмпатия в современной психологической науке является объектом пристального внимания ученых: психологов, социологов, педагогов. Данное психическое явление рассматривается и как процесс, и как состояние, и как психическое свойство. При этом эмпатия с одной стороны выступает, как условие продуктивной профессиональной деятельности в тех областях, где объектом деятельности выступает другой человек, а с другой стороны, эмпатия предстает, как объект формирования.

Основываясь на проведенном нами исследовании, мы разработали рекомендации, которые могут быть полезны и применимы в процессе психологической профориентации и профотборе абитуриентов на психологические факультеты вузов.

Список использованной литературы:

1. Асеев, В.Г. Мотивация поведения и формирования личности / В.Г. Асеев. – М.: Мысль, 1976 – 342 с.
2. Бондаренко, И.В. Формирование эмпатии у специалистов в условиях высшего профессионального образования / И.В. Бондаренко – М.: Наука, 2007. – 404 с.
3. Гиппенрейтер, Ю.Б. Феномен конгруэнтной эмпатии / Ю.Б. Гиппенрейтер, Т.Д. Карягина, Е.Н. Козлова // Вопросы психологии. – 1993. – №4 – С.27–38.
4. Донцов, А.И. Профессиональные представления студентов-психологов / А.И. Донцов, Г.М. Белокрылова // Вопросы психологии. – 2007. – №2 – С.27–39.
5. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; Пер. с англ. З.С. Занчук. – СПб.: Питер, 2013. – 800 с.
6. Практикум по экспериментальной и прикладной психологии: учеб. пособие. – М.: МГУ, 2007. – 386 с.
7. Юсупов, И.М. Психология эмпатии. Теоретические и прикладные аспекты / И.М. Юсупов. – СПб., 1995 – 540 с.

Ермашук А.В. (Научный руководитель – Абрамова Л.Н.,
канд. психол. наук, доцент)

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Введение. Актуальность данной проблемы обусловлена тем, что конфликты и стрессовые ситуации неотъемлемая часть деятельности любой организации, в особенности в сфере медицины. Конфликтогенный потенциал медицины как социального института обусловлен увеличивающейся социальной напряженностью, ростом цен на медицинские услуги и медикаменты, все возрастающим темпом жизни, а также спецификой самих учреждений здравоохранения, что заставляет иначе оценивать и регулировать данную ситуацию.

Специфика профессиональной деятельности медицинских работников несомненно влияет на их межличностные отношения. Психологические условия деятельности медицинских работников, а также деонтологические принципы их ра-