

Формирование навыков эффективного общения с младенцами у сотрудников дома ребенка

Каратерзи В.А., Турковский В.И.

Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

Статья является итогом работы по исследованию детерминант и характеристик психического развития младенцев, воспитывающихся в доме ребенка. Данный этап работы базируется на результатах анализа характеристик когнитивной среды дома ребенка, оценки вклада различных факторов в психическое развитие младенцев исследуемой группы на основе векторного моделирования.

Цель настоящей статьи – апробация программы, направленной на формирование навыков эффективного общения с младенцами у сотрудников дома ребенка.

Материал и методы. Теоретической основой исследования явились научные данные психологов-исследователей о роли различных факторов в возникновении задержек в психическом развитии детей первого года жизни, которые воспитываются в учреждениях закрытого типа. В качестве эмпирических методов применялись опрос, методы математической статистики.

Результаты и их обсуждение. Полученные данные позволяют сделать вывод, что в анализируемой выборке большинство сотрудников дома ребенка демонстрируют средние с тенденцией к низким и очень низким значениям по показателям эмоционального интеллекта и эмпатии, что подтверждает необходимость проведения соответствующей работы.

Заключение. Апробация разработанной нами программы продемонстрировала ее эффективность. Такой вывод сделан на основе обнаружения статистически достоверных различий по диагностируемым показателям между констатирующим и контрольным этапами исследования.

Ключевые слова: воспитанники дома ребенка, сотрудники дома ребенка, эмпатия, эмоциональный интеллект, навыки эффективного общения с младенцами.

Shaping the Infants' Home Staff Skills of Efficient Communication with Babies

Karaterzi V.A., Turkovski V.I.

Educational Establishment "Vitebsk State P.M. Masherov University"

The article is the result of the research on the study of determinants and characteristics of psychic development of babies who are raised in an infants' home. This stage of the research is based on the findings of the cognitive environment characteristics analysis in the infants' home, on the assessment of the contribution of different factors into the psychic development of babies of the studied group on the basis of vector modeling.

The purpose of the present article is testing the program aimed at shaping infants' home staff skills of efficient communication with babies.

Material and methods. The research theoretical base is psychologists' scientific data on the role of various factors in the emergence of psychic development retards of the first year life babies which are raised in closed type establishments. Methods of mathematical statistics and questionnaires were used as empiric methods.

Findings and their discussion. The obtained findings make it possible to state that most staff in the analyzed selection exhibit average to low and very low indications of emotional intellect and empathy which requires corresponding work to be done.

Conclusion. The testing of our program has demonstrated its efficiency. This conclusion is made based on the discovered statistically reliable differences in the diagnosed parameters between the stating and the control stages of the research.

Key words: infants' home dwellers, infants' home staff, empathy, emotional intellect, skills of efficient communication with babies.

Воспитанники дома ребенка – особая социальная группа, психическое развитие которой характеризуется рядом специфических черт. Эти особенности полидетерминированы. Одна из важнейших причин, определяющих особенно-

сти психического развития детей, нуждающихся в государственной защите, – социальная среда, в которой находятся воспитанники учреждений интернатного типа [1; 2]. Особую значимость влияние социального окружения приобретает на первом году жизни с учетом ведущего вида дея-

тельности – эмоционально-личностного общения со взрослым и особого дефицита этого общения в связи с отсутствием близкого взрослого (матери или заменяющего ее лица) для каждого ребенка. Работа сотрудников дома ребенка предполагает высокую эмоциональную вовлеченность в общение с детьми, что не может быть реализовано по ряду объективных причин: большое количество детей на одного взрослого, наличие строгой регламентации деятельности, отсутствие необходимого уровня психологических знаний и т.д.

Цель настоящей статьи – апробация программы, направленной на формирование навыков эффективного общения с младенцами у сотрудников дома ребенка.

Материал и методы. Выборка охватила 30 сотрудников, осуществляющих уход за детьми младенческого возраста. В данном исследовании приняли участие сотрудники различных должностей: учитель-дефектолог, воспитатель, медицинская сестра и няня. В качестве диагностических показателей для оценки эффективности разработанной нами программы мы выбрали эмоциональный интеллект и уровень эмпатии. Для изучения эмоционального интеллекта мы использовали «Тест (опросник) эмоционального интеллекта» Д.В. Люсина [3].

Результаты и их обсуждение. Результаты диагностики взрослых, осуществляющих уход за младенцами, представлены на рисунках 1–5 в соответствии со шкалами, оцениваемыми по данной методике.

Согласно данным рисунка 1 можно констатировать, что 30% исследуемых сотрудников имеют очень низкий уровень межличностного эмоционального интеллекта, 17% – низкий, 47% испытуемых показали по данной методике средний уровень межличностного эмоционального интеллекта, а 3% сотрудников, участвующих в исследовании, обладают высоким и очень высоким уровнями.

Из данных рисунка 2 следует, что 10% опрошенных сотрудников имеют очень низкий уровень внутриличностного эмоционального интеллекта, 23% – низкий, 47% испытуемых показали по данной методике средний уровень внутриличностного эмоционального интеллекта, 13% – высокий и 7% сотрудников, участвующих в исследовании, обладают очень высоким уровнем.

Опираясь на данные рисунка 3, можно утверждать, что 20% исследуемых сотрудников имеют очень низкий и низкий уровни по шкале «Понимание эмоций», 40% испытуемых показали по данной методике средний уровень, 13% – высокий и 7% сотрудников, участвующих в исследовании, обладают очень высоким уровнем.

Из данных рисунка 4 очевидно, что 23% исследуемых сотрудников имеют очень низкий уровень по шкале «Управление эмоциями», 24% – низкий, 33% испытуемых показали по данной методике средний уровень, 13% – высокий и 7% сотрудников, участвующих в исследовании, обладают очень высоким уровнем.

На рисунке 5 наглядно видно, что 30% исследуемых сотрудников имеют очень низкий показатель общего уровня эмоционального интеллекта, 16% – низкий, 40% испытуемых показали по данной шкале средний уровень, а 7% сотрудников, участвующих в исследовании, обладают высоким и очень высоким уровнями эмоционального интеллекта.

Таким образом, оценка психологически значимых для общения с детьми качеств взрослых, осуществляющих уход за младенцами, нуждающимися в государственной защите, показала, что большинство из них имеют очень низкий и заниженный уровни эмоционального интеллекта.

Как было сказано ранее, для повышения уровня эмоционального интеллекта как одного из компонентов эффективного общения с младенцами у сотрудников дома ребенка нами была разработана специальная программа и проведена ее апробация. Цель программы – сформировать навыки эффективного общения взрослых с детьми младенческого возраста в условиях дома ребенка.

Задачи: выработать внутреннюю позицию по отношению к младенцам и профессиональной деятельности в целом, ориентирующую сотрудников дома ребенка на эмоциональное общение с детьми; активизировать у сотрудников осознание важности их личностного потенциала для развития ребенка и становления как личности; изыскать резервы для более эффективной работы; повысить уровень психолого-педагогических знаний; развить эмпатию; расширить диапазон вербальных и невербальных средств общения.

Организация: программа рассчитана на 40 часов. Состав группы – не более 15 человек.

Для оценки эффективности программы формирования навыков эффективного общения взрослых с детьми младенческого возраста в условиях дома ребенка нами было проведено повторное исследование тех же сотрудников дома ребенка, которые участвовали в первом этапе эксперимента по предложенной программе.

Результаты повторного исследования представлены на рисунках 6–10.

Из данных рисунка 6 очевидно, что 7% исследуемых сотрудников имеют очень низкий уровень межличностного эмоционального интеллекта, 17% – низкий, 43% испытуемых показали по данной методике средний уровень межличностного эмо-

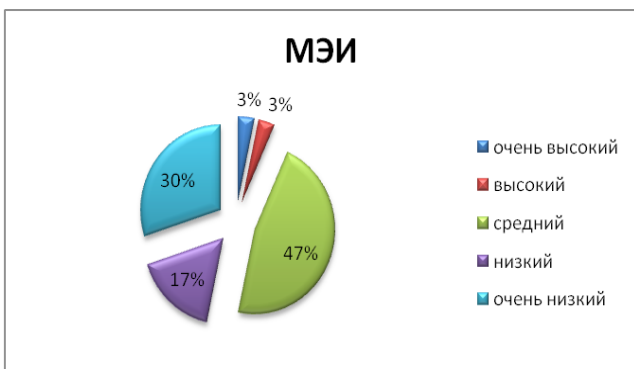


Рисунок 1 – Результаты исследования по шкале «Межличностный эмоциональный интеллект»

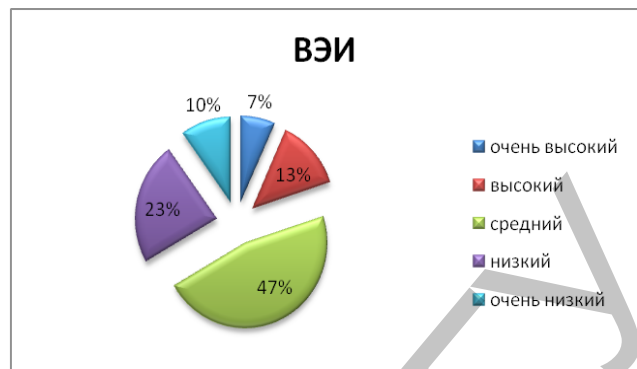


Рисунок 2 – Результаты исследования по шкале «Внутриличностный эмоциональный интеллект»

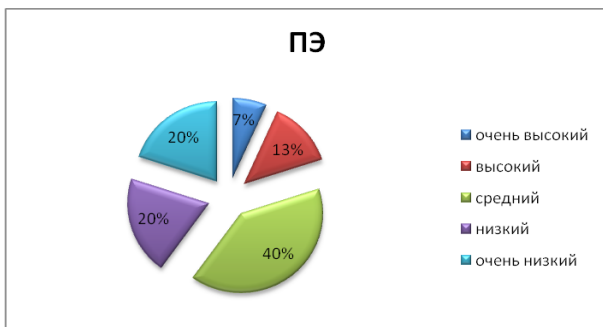


Рисунок 3 – Результаты исследования по шкале «Понимание эмоций»

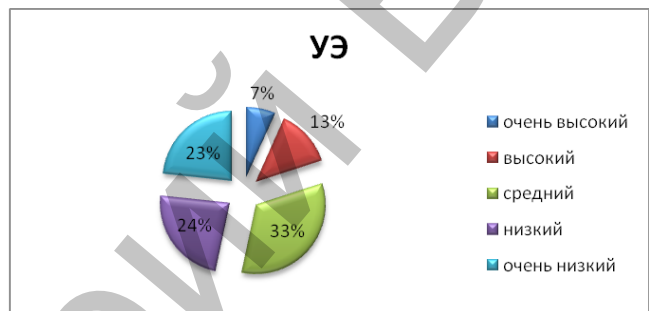


Рисунок 4 – Результаты исследования по шкале «Управление эмоциями»

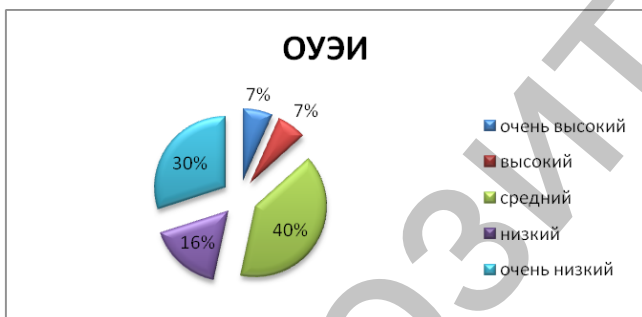


Рисунок 5 – Результаты исследования по шкале «Общий уровень эмоционального интеллекта»

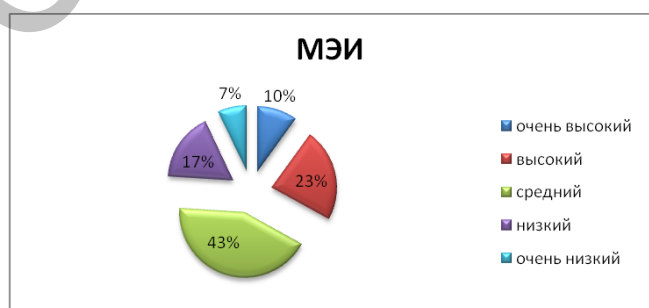


Рисунок 6 – Результаты исследования по шкале «Межличностный эмоциональный интеллект»

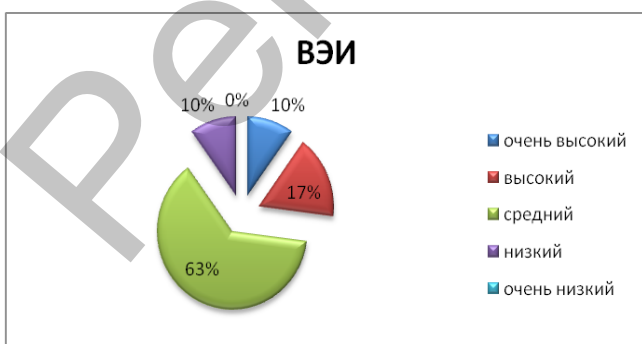


Рисунок 7 – Результаты исследования по шкале «Внутриличностный эмоциональный интеллект»

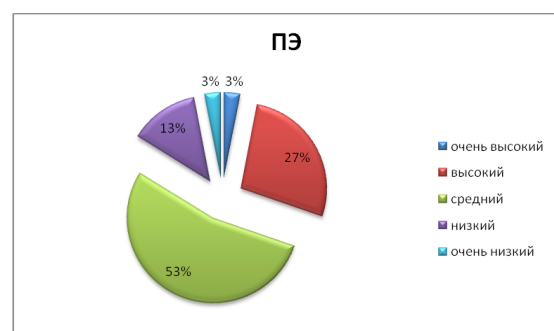


Рисунок 8 – Результаты исследования по шкале «Понимание эмоций»

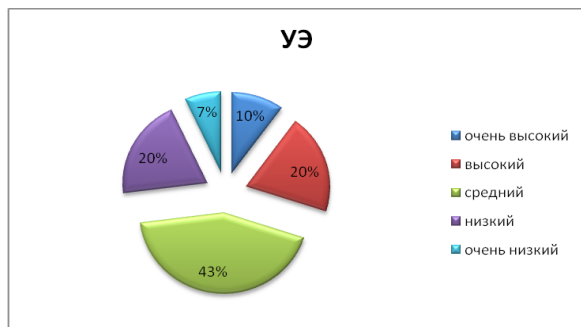


Рисунок 9 – Результаты исследования по шкале «Управление эмоциями»

ционального интеллекта, а 23% и 10% сотрудников обладают соответственно высоким и очень высоким уровнями.

На рисунке 7 мы можем видеть, что ни один сотрудник не обладает очень низким уровнем внутриличностного эмоционального интеллекта, 10% исследуемых обладают низким уровнем, 63% испытуемых показали по данной методике средний уровень, 17% – высокий и 10% сотрудников, участвующих в исследовании, обладают очень высоким уровнем.

В соответствии с данными рисунка 8 можно констатировать, что по 3% исследуемых сотрудников имеют очень низкий и очень высокий уровни по шкале «Понимание эмоций», 53% испытуемых показали по данной методике средний уровень, 27% – высокий и 13% сотрудников, участвующих в исследовании, обладают низким уровнем.

Из данных рисунка 9 наглядно видно, что 7% исследуемых сотрудников имеют очень низкий уровень по шкале «Управление эмоциями», 43% испытуемых показали по данной методике средний уровень, 20% – высокий и низкий уровни и 10% сотрудников, участвующих в исследовании, обладают очень высоким уровнем.

Согласно рисунку 10 можно утверждать, что 3% исследуемых сотрудников имеют очень низкий и очень высокий показатели общего уровня эмоционального интеллекта, 17% – низкий, 47% испытуемых показали по данной шкале средний уровень, а 30% сотрудников, участвующих в исследовании, обладают высоким общим уровнем эмоционального интеллекта.

Таким образом, наше исследование позволило сделать вывод, что после проведенной программы в целом показатели эмоционального интеллекта испытуемых увеличились.

С целью оценки достоверности выявленных различий мы применили критерий Вилкоксона для двух зависимых выборок. Были обнаружены

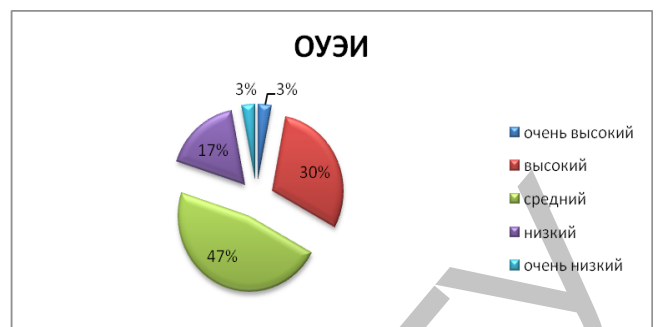


Рисунок 10 – Результаты исследования по шкале «Общий уровень эмоционального интеллекта»

статистически достоверные различия по шкалам (на уровне $p \leq 0,01$):

- «Межличностный эмоциональный интеллект»;
- «Понимание эмоций»;
- «Управление эмоциями»;
- «Общий уровень эмоционального интеллекта».

По шкале «Внутриличностный эмоциональный интеллект» статистически достоверных различий не обнаружено.

Следовательно, мы можем говорить о том, что программа формирования навыков эффективного общения взрослых с детьми младенческого возраста в условиях дома ребенка в ходе апробации продемонстрировала свою эффективность для повышения уровня эмоционального интеллекта.

Заключение. В ходе оценки психологически значимых для общения с детьми качеств взрослых, осуществляющих уход за младенцами, нуждающимися в государственной защите, выявлено, что большинство из них имеют очень низкий и заниженный уровни эмоционального интеллекта. Повторное исследование показало наличие статистически достоверного повышения уровня эмоционального интеллекта у большинства сотрудников исследуемой выборки, что подтверждает эффективность разработанной нами программы.

Литература

1. Каратерзи, В.А. Когнитивная среда как предпосылка психического развития воспитанников дома ребенка / В.А. Каратерзи // Вестн. Междунар. ин-та управления. – 2014. – № 1–2(125–126). – С. 85–89.
2. Каратерзи, В.А. Характеристики среды, связанные с показателями психического развития младенцев дома ребенка / В.А. Каратерзи // Дев'яті Сіверянські соціально-психологічні читання: Матеріали Міжнарод. наук. конф., Чернівці, 30 листопада 2018 р. / за наук. ред. О.Ю. Дроздова, І.І. Шлімакової. – Чернівці: НУ «ЧК» імені Т.Г. Шевченка, 2019. – С. 171–175.
3. Райгородский, Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие / Д.Я. Райгородский. – Самара: Изд. дом «БАХРАХ», 1998. – 672 с.

Поступила в редакцию 28.06.2019