

СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ СТАРШЕКЛАСНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Николаева Е.А.,

студентка 4 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Сёмкина И.А.

На протяжении всего онтогенеза человек постоянно сталкивается с таким феноменом как «конфликт». Однако можно выделить период, который характеризуется наибольшей конфликтностью – это подростковый возраст. Особенность данного периода взаимосвязана с взрослением, половым созреванием, сопутствующими бурными поведенческими реакциями и, как следствие, всплеском девиантного поведения.

Цель нашего исследования – изучить доминирующий стиль поведения старшеклассников в конфликтных ситуациях и провести сравнительно-сопоставительный анализ стиля поведения девушек и юношей.

Материал и методы. Для исследования мы использовали опросник «Стиль поведения в конфликте», разработанный американским психологом К. Томасом и адаптированный Н.В. Гришиной, для русскоговорящих респондентов. В качестве выборки испытуемых выступали обучающиеся 9-х классов ГУО «Средняя школа № 6 г. Витебска». Всего в бланковом опросе участвовало 65 учащихся, из них 24 юноши и 41 девушка в возрасте от 14 до 16 лет.

Для анализа полученных данных мы использовали описательно-аналитический метод; а также эмпирические методы: анкетирование и методы математической статистики.

Результаты и их обсуждение. Психологи достаточно давно определяют подростковый возраст как период становления самосознания. Основой всех значительных «переломов» психики выступают физиологические изменения. Человеческий организм перестраивается из детского состояния во взрослость, что обуславливает возникновение психических новообразований личности, характеризующихся конфликтогенными. Под конфликтом в научно-терминологическом словаре понимается столкновение нескольких противоположно направленных суждений, мнений или взглядов субъектов. Он основывается на реальных, либо ложных противоречиях взаимодействия, которое преследует взаимоисключающие цели оппонентов и, как следствие, отсутствие взаимной выгоды.

Протекание подросткового периода имеет различную вариативность и обусловлена внешними условиями среды. Из этого следует, что для продуктивной социально-педагогической деятельности большое значение имеет установление эмпирическим путем уровня конфликтности в конкретной школьной среде. Следующим важным этапом выступает разработка профилактических мер снижения конфликтности и агрессивности старшеклассников [2, с. 32].

Наше исследование ориентировано на удовлетворение теоретической части работы специалистов по изучению уровня конфликтности старшеклассников, а также является основой для последующего практического взаимодействия с обучающимися.

Свою работу мы построили по следующему плану: первым этапом был подготовительный, где проанализировали отечественную и зарубежную литературу, поставили цель и задачи исследования, разработали общий план проведения исследования и выбрали диагностический материал. Вторым этапом стал констатирующий, на котором определили доминирующую стратегию поведения в конфликте всех респондентов, после чего дополнительно провели сравнительный этап, для анализа способов разрешения конфликтов юношей и девушек, в отдельности. На последнем этапе, завершающем, мы сформулировали окончательные выводы, касательно специфики стилей поведения старшеклассников в конфликтных ситуациях.

Методика К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» позволяет выявить доминирующий стиль поведения человека в конфликте из пяти: избегание, сотрудничество, соперничество, приспособление и компромисс [1, с.358].

Анализ общих результатов анкетирования показал, что для большинства испытуемых характерен такой стиль поведения как приспособление (32%), на второе место выходит избегание (23%), третьим идет компромисс (20%) и последние места разделяют сотрудничество (14%) и соперничество (11%). Эти данные свидетельствуют, что большинство испытуемых предпочитают в конфликтных ситуациях приспособляться, что предполагает приношение в жертвы собственных интересов ради другого.

Следующим этапом исследования мы выявили, что в сравнении с юношами (диаграмма 1), девушки более склонны к приспособлению (39% к 23%). Предположительно, это исходит от того, что они более зависимы, менее доминантны и поэтому выбирают такую стратегию, при которой не требуется отстаивать собственные интересы.

Большой процент несоответствия наблюдается по стратегии избегания, где у юношей он составляет 37%, а у девушек – 14%. К данному стилю юноши чаще всего прибегают, потому что затрагиваемые проблемы их не интересуют, а также они не хотят тратить время и силы на их решение, в сравнении с девушками, для которых все проблемы важны.

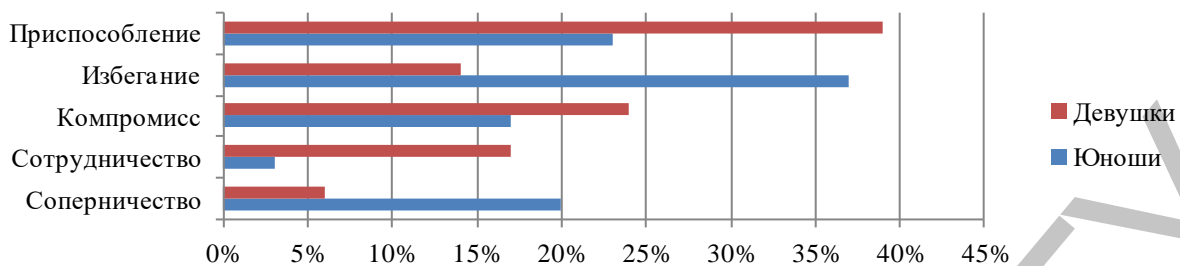


Диаграмма 1 – Сравнение результатов по тесту «Способы разрешения конфликта»

Данные показали, что на одинаковом уровне находится такой стиль поведения как компромисс: у девушек – 24%, у юношей – 17%. Чаще всего компромисс остается единственным правильным решением проблемы, при которой каждая из сторон частично удовлетворяет свои интересы, вместо того чтобы продолжать противоборство и рисковать потерять все.

Для 17% девушек и только для 3% юношей характерен стиль сотрудничества, который требует умения объяснять свои желания, выслушивать друг друга и сдерживать собственные эмоции.

Исследование выявило, что 20% юношей выбирают соперничество в конфликтах и только 6% девушек к нему прибегают. Это происходит чаще всего, потому что мужская половина обладает сильной волей, достаточным авторитетом и неформальной властью в своей группе. Стремятся, в первую очередь, удовлетворить собственные интересы.

Заключение. Доминирующим способом разрешения конфликтов у старшеклассников мы выявили стиль приспособление. Дополнительно нами была доказана гипотеза, что юноши и девушки выбирают различные способы разрешения конфликта. Полученные данные помогут нам в дальнейшей работе разработать тренинговые задания для снижения уровня агрессии и конфликтности в подростковой среде для девушек и юношей с учетом их выборов способа разрешения конфликтов.

1. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами / М. Армстронг; перев. с англ., под ред. С.К. Мордовина. – 8-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 832 с.
2. Сагилян, Э. М. К проблеме исследования непродуктивных коммуникативных стереотипов в социальной сфере / Э. М. Сагилян // Гуманизация образования. – 2013. – №2. – С.30-34.

ПРОФИЛАКТИКА ПРОТИВОПРАВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Павлова А.С.,

студентка 1 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Вакушенко Т.Д.

Противоправное поведение несовершеннолетних остается одной из самых существенных социально-правовых проблем белорусского общества. Одной из самых актуальных и социально значимых задач, стоящих перед нашим обществом сегодня, безусловно, является поиск путей снижения роста преступлений среди несовершеннолетних, повышение эффективности межведомственного взаимодействия по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних, а также социально-педагогическая работа с теми детьми, которые совершили правонарушения.

Цель исследования – изучение эффективности межведомственного взаимодействия по профилактике противоправного поведения несовершеннолетних, а также поиска путей оптимизации работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.

Материал и методы. Для решения поставленных задач в исследовании нами было проведено анкетирование среди педагогов ГУО «Средняя школа № 17 г. Витебска», специалистов сектора охраны прав детства, органов по труду занятости и социальной защите г.Витебска, сотрудников внутренних дел, инспекторов ИДН, медицинских работников. В опросе приняли участие 40 человек в возрасте от 21 года до 54 лет.

Результаты и их обсуждение. Проанализировав полученные нами данные можно утверждать, что противоправное поведение подростков тесно связано с сочетанием, таких факторов как статус семьи (неблагополучная, многодетная, неполная), личностные особенности несовершеннолетних, незанятость их в свободное от учебы время. Однако, 75% опрошенных считают, что не существует прямой зависимости между семейным неблагополучием и противоправным поведением несовершеннолетних.