

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Витебский государственный университет
имени П.М. Машерова»

**Профессиональное мастерство
психолога**

Учебно-методический комплекс

Витебск
УО «ВГУ им. П.М. Машерова»
2009

УДК 159.9 (075.8)
ББК 88п.я73
П 84

Печатается по решению редакционно-издательского совета УО
«Витебский государственный университет им. П.М. Машерова»

Составители: преподаватель кафедры педагогической психологии УО «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова» Ю.Л. Довгая; старший преподаватель кафедры педагогической психологии УО «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова» В.А. Каратерзи.

Рецензент: зав. кафедрой психологии УО «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова» кандидат психологических наук, доцент Богомаз С.Л.

Профессиональное мастерство психолога: Учебно-методический комплекс / Ю.Л. Довгая, В.А. Каратерзи. – Витебск: Издательство УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2009. – 156 с.

В учебно-методическом комплексе представлены теоретические материалы для работы на практических занятиях, базовые понятия дисциплины, задания для студентов, позволяющие закрепить теоретические задания по каждой из тем по всем представленным разделам. Названные составляющие помогут студентам овладеть знаниями по основам профессионального мастерства психолога.

Учебно-методический комплекс может быть использован студентами дневного и заочного отделений, изучающими дисциплину «Практикум по основам профессионального мастерства психолога».

УДК 159.9 (075.8)
ББК 88п.я73

© Довгая Ю.Л., Каратерзи В.А., 2009
© УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2009

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Психология как профессиональная область.	6
<i>Тема 1. Различные значения термина психология. Житейская, научная и практическая психология.</i>	6
Различные значения термина психология.	6
Житейская, научная и практическая психология.	7
Задания по теме 1.	9
<i>Тема 2. Специфика и структура профессиональной деятельности психолога.</i>	11
Общее представление о профессии. Психология как особая профессиональная деятельность.	11
Отличия профессионального психолога и психолога-любителя.	14
Структура профессиональной деятельности психолога.	17
Профессиональная специализация в психологической профессии.	19
Задания по теме 2.	23
<i>Тема 3. Профессиональная подготовка психологов.</i>	28
3.1. Особенности профессиональной подготовки психологов за рубежом.	28
Общие положения профессиональной подготовки психологов за рубежом.	28
Структура подготовки психологов.	29
Содержание подготовки психологов в США и Европе.	30
Последипломное образование (Европа, США, Канада).	35
3.2. Подготовка профессиональных психологов в РБ.	37
Из истории высшего психологического образования в Беларуси.	37
Содержание и структура подготовки психолога в РБ.	39
Последипломное психологическое образование.	41
Задания по теме 3.	43
<i>Тема 4. Типы профессиональной деятельности психологов.</i>	44
Профессиональный психолог как ученый-исследователь.	44
Общее представление о науке.	44
Понятие «наука» многозначно.	44
Исследовательская деятельность психолога.	44
Практическая психологическая работа как тип деятельности психологов.	46
Ключевые фигуры практической психологической работы.	47
Основные направления деятельности практического психолога.	48
Обучение психологическим знаниям как вид деятельности психологов.	49
Задания по теме 4.	51
Контрольные задания по разделу 1.	51
Раздел 2. Психолог как личность и профессионал.	56
<i>Тема 1. Изучение профессионального развития.</i>	56
Профессионализация как психологическое явление.	56
Изучение профессионализации в зарубежной психологии.	59
Изучение профессионализации в отечественной психологии.	61
Развитие личности в профессии.	63
Задания по теме 1.	73
<i>Тема 2. Профессиональное самоопределение. Профессиональная пригодность и способности.</i>	76
Профессиональное самоопределение.	76
Профессиональная пригодность.	80
Профессиональные способности.	82

Задания по теме 2.....	83
<i>Тема 3. Профессионально важные качества личности психолога.</i>	86
Понятие «профессиограмма», «психограмма».....	86
Профессионально-личностный портрет психолога.....	87
Задания по теме 3.....	89
<i>Тема 4. Профессиональная позиция и профессиональное сознание психолога.</i>	91
Профессиональное сознание психологов.....	91
Профессиональный образ «Я-реального» и «Я-идеального».....	95
Профессиональная позиция психолога.....	96
Задания по теме 4.....	97
<i>Тема 5. Проблема профессионального «сгорания» в работе психолога.</i>	99
Понятие, признаки и стадии синдрома «сгорания».....	99
Профилактика синдрома «сгорания».....	102
Задания по теме 5.....	102
Контрольные задания по разделу 2.....	103
Раздел 3. Практическая деятельность психолога.....	109
<i>Тема 1. Психологическая служба за рубежом и в Беларуси.</i>	109
Организация психологической службы в США и странах Западной Европы.....	109
Научные предпосылки и история создания психологической службы в России.....	114
Задания по теме 1.....	116
<i>Тема 2. Организация и деятельность психологической службы в сфере образования.</i>	117
Психологическая служба: определение, цели и задачи.....	117
Объект деятельности психолога учреждения образования.....	119
Предмет профессиональной деятельности психолога учреждения образования.....	121
Оборудование кабинета и рабочего места психолога.....	124
Задания по теме 2.....	125
<i>Тема 3. Нормативы профессиональной нагрузки и основные формы документации психологов.</i>	126
Основные профессиональные обязанности и права психолога. Правовой статус практического психолога.....	126
Нормативы профессиональной нагрузки психолога.....	134
Комплект документации психолога.....	135
Задания по теме 3.....	137
<i>Тема 4. Квалификационные требования и критерии оценки деятельности психологов.</i>	137
Квалификационные требования в деятельности психолога.....	137
Субъективные и объективные критерии оценки деятельности психолога.....	138
Задания по теме 4.....	144
<i>Тема 5. Этические принципы работы психолога.</i>	144
Задания по теме 5.....	146
Контрольные задания по разделу 3.....	147
Примерные темы сообщений и рефератов.....	151
Вопросы к зачету (примерный перечень).....	152
Литература.....	154

Введение

Специфика учебно-профессиональной подготовки психологов предполагает получение студентами базовых теоретических и практических знаний в области профессиональной деятельности. В ходе обучения обсуждается целый ряд вопросов, начиная от базовых понятий психологии до нормативных и этических требований, предъявляемых к деятельности психолога. Современная психология предъявляет высокие требования не только к уровню знаний, но также к профессиональным и личностным качествам специалиста-психолога, рассмотрению которых уделяется значительное место в представленном пособии, разработанном с целью предоставления студентам необходимых материалов для усвоения и закрепления системы знаний на практических занятиях в рамках дисциплины «Практикум по основам профессионального мастерства психолога». Названная цель реализуется с помощью следующих *задач*:

1. Способствовать усвоению основных психологических понятий и категорий.
2. Развивать у студентов навыки учебно-познавательной и научно-исследовательской деятельности.
3. Формировать профессиональную позицию психолога.
4. Содействовать формированию профессионального самосознания студентов.
5. Развивать способности адекватного и наиболее полного познания себя и других людей, развивать способности к профессиональной рефлексии.
6. Развивать умение приобретать новые знания, используя современные информационные образовательные технологии.

Важным моментом в подготовке профессионального психолога является развитие у студентов следующих умений:

- ставить цели, формулировать и решать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных психологических явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;
- оценить накопленный опыт, проанализировать свои возможности;
- осуществлять научный поиск с учетом актуальных тенденций современной психологической науки;
- учитывать этические и нравственные нормы в профессиональной деятельности.

Раздел 1. Психология как профессиональная область.

Тема 1. Различные значения термина психология. Житейская, научная и практическая психология.

Различные значения термина психология.

Термин "психология", образованный от греческих слов *psyche* – душа, *психика* и *logos* – знание, осмысление, изучение имеет несколько значений.

В первом, дословном своем значении психология – это «наука о душе», это знание о психике, наука, изучающая ее, то есть *психологию* можно определить как *науку о психике и закономерностях ее проявления и развития*.

Во втором, наиболее распространенном значении, слово "психология" относят и к самой психической, "душевной" жизни, выделяя тем самым особую реальность (психологическую). Если свойства психики, сознания, психические процессы обычно характеризуют человека вообще, то особенности психологии – конкретного индивида. *Психология* проявляется как *совокупность типичных для человека (или групп людей) способов поведения, общения, познания окружающего мира, убеждений и предпочтений, черт характера*. Так, подчеркивая различия людей того или иного возраста, профессиональной, половой принадлежности, говорят, например, о психологии школьника, студента, рабочего и ученого, женской психологии и т. п.

Понятно, что общей задачей психологии является изучение как психики субъекта, так и его психологии.

Различив психологию как особую реальность и как знание о ней, заметим, что и *понятие "психолог"* – обладатель этого знания – тоже неоднозначно.

Конечно, прежде всего, *психолог – это представитель науки, профессиональный исследователь закономерностей психики и сознания, особенностей психологии и поведения людей*. Но далеко не всякое психологическое знание обязательно является научным. Так, в обыденной жизни психолог – это человек, "понимающий душу", разбирающийся в людях, их поступках, переживаниях. В этом смысле психологом фактически является каждый человек, независимо от профессии, хотя чаще так называют подлинных знатоков человеческих отношений – видных мыслителей, писателей, педагогов.

Итак, есть две разных области психологического знания – научная и житейская, обыденная психология. Если научная пси-

хология возникла сравнительно недавно, то житейское психологическое знание всегда было включено в различные виды человеческой практики.

Житейская, научная и практическая психология.

Исследователи отмечают пять отличий житейских психологических знаний от научных.

Первое: житейские психологические знания, *конкретны*; они приурочены к конкретным ситуациям, конкретным людям, конкретным задачам.

Научная же психология, как и всякая наука, стремится к *обобщениям*. Для этого она использует научные понятия, в которых отражаются наиболее существенные свойства предметов и явлений, общие связи и соотношения. Научные понятия четко определяются, соотносятся друг с другом, связываются в законы.

Можно очень долго описывать человека, перечисляя в житейских терминах его качества, черты характера, поступки, отношения с другими людьми. Научная же психология ищет и находит такие обобщающие понятия, которые не только экономят описания, но и позволяют увидеть общие тенденции и закономерности развития личности и ее индивидуальные особенности.

Нужно отметить одну особенность научных психологических понятий: они часто совпадают с житейскими по своей внешней форме, т.е. выражаются теми же словами. Однако внутреннее содержание, значения этих слов, как правило, различны. Житейские термины обычно более расплывчаты и многозначны.

Второе отличие житейских психологических знаний состоит в том, что они носят *интуитивный* характер. Это связано с особым способом их получения: они приобретаются путем практических проб и прилаживаний. Например, подобный способ особенно отчетливо виден у детей, обладающих хорошей психологической интуицией. В ходе ежедневных и даже ежечастных испытаний (которым дети подвергаю взрослых) дети обнаруживают, из кого можно «вить веревки», а из кого нельзя.

В отличие от этого научные психологические знания *рациональны* и вполне *осознанны*. Обычный путь состоит в выдвижении словесно формулируемых гипотез и проверке логически вытекающих из них следствий.

Третье отличие состоит в способах передачи знаний и даже в самой возможности их передачи. В сфере житейской психологии такая возможность весьма ограничена. Это непосредственно вытекает из двух предыдущих особенностей житейского психологического опыта – его конкретного и интуитивного характера.

Передается ли житейский опыт от старшего поколения к младшему? Как правило, с большим трудом и в очень незначительной степени. Вечная проблема «отцов и детей» состоит как раз в том, что дети не могут и даже не хотят перенимать опыт отцов. Содержание житейской психологии воплощается и *передается в народных обрядах*, традициях, поверьях, в пословицах и поговорках, в афоризмах, в сказках и песнях.

В науке знания *аккумулируются и передаются* с большим, если можно так выразиться, КПД. Накопление и передача научных знаний возможна благодаря тому, что эти знания кристаллизуются в понятиях и законах. Они фиксируются в научной литературе и передаются с помощью вербальных средств, т.е. речи и языка.

Четвертое различие состоит в методах получения знаний в сферах житейской и научной психологии. В житейской психологии мы вынуждены ограничиваться *наблюдениями и размышлениями*. В научной психологии к этим методам добавляется *эксперимент*. Суть экспериментального метода состоит в том, что исследователь не ждет стечения обстоятельств, в результате которого возникает интересующее его явление, а вызывает это явление сам, создавая соответствующие условия. Затем он целенаправленно варьирует эти условия, чтобы выявить закономерности, которым данное явление подчиняется. С введением в психологию экспериментального метода (открытия в конце прошлого века первой экспериментальной лаборатории, 1879 Вильгельм Вундт) психология оформилась в самостоятельную науку.

Пятое отличие, и вместе с тем преимущество, научной психологии состоит в том, что она располагает *обширным, разнообразным и подчас уникальным фактическим материалом*, недоступным во всем своем объеме ни одному носителю житейской психологии. Материал этот накапливается и осмысливается, в том числе в специальных отраслях психологической науки, таких, как возрастная психология, педагогическая психология, пато- и нейропсихология, психология труда и инженерная психология, социальная психология, зоопсихология и др. В этих областях, имея дело с различными стадиями и уровнями психического развития животных и человека, с дефектами и болезнями психики, с необычными условиями труда – условиями стресса, информационных перегрузок или, наоборот, монотонии и информационного голода и т.п., – психолог не только расширяет круг своих исследовательских задач, но и сталкивается с новыми неожиданными явлениями. Ведь рассмотрение работы какого-либо механизма в условиях развития, поломки или функциональной пере-

грузки с разных сторон высвечивает его структуру и организацию.

Итак, основные характеристики житейской и научной психологии можно отразить в следующей таблице (таблица 1):

Таблица 1 – Характеристики житейской и научной психологии

Житейская психология	Научная психология
Конкретность и практичность	Объективность
Фрагментарность (не претендует на полное описание поведения и внутреннего мира человека)	Обобщенность, направленность на поиск общих закономерностей
Интуитивный характер	Систематичность
Доступность изложения и наглядность	Рациональность и осознанность
Неточность употребляемых понятий	Употребление абстрактных понятий и общих научных категорий. Терминология
Опора на жизненный опыт и здравый смысл	Опора на эмпирические научные факты
	Эмпирическое и логическое доказательство

Задания по теме 1.

Задание 1. Ниже приведен отрывок из работы У. Джемса. Выпишите его аргументы в пользу ненаучности психологии. Можете ли вы возразить автору по всем этим пунктам? Проанализируйте современный этап развития психологического знания. Какие доводы У. Джемса сохранили, а какие утратили свою силу?

Называя психологию естественной наукой, мы хотим сказать, что она в настоящее время представляет просто совокупность отрывочных эмпирических данных; что в ее пределы отовсюду неудержимо вторгается философский критицизм и что коренные основы этой психологии, ее первичные данные должны быть обследованы с более широкой точки зрения и представлены в совершенно новом свете... Даже основные элементы и факторы в области душевных явлений не установлены с надлежащей точностью. Что представляет собой психология в данную минуту? Кучу сырого фактического материала, порядочную разногласию во мнениях, ряд слабых попыток классификации и эмпирических обобщений чисто описательного характера, глубоко укоренившийся предрассудок, будто мы обладаем состояниями сознания, а мозг наш обуславливает их существование, но в психологии нет ни одного закона в том смысле, в каком мы употребляем это слово в области физических явлений, ни одного положения, из которого могли бы быть выведены следствия дедуктивным путем. Нам неизвестны даже те факторы, между которыми могли бы быть установлены отношения в виде элементарных психиче-

ских актов. Короче, психология еще не наука, это нечто, обещающее в будущем стать наукой.

Задание 2. Определите, какие из этих высказываний несут психологическую информацию, а какие – нет и почему. Приведите несколько своих высказываний (по аналогии).

1. Сегодня он купил себе новые черные ботинки.
2. Недавно она, неожиданно для всех, изменила цвет волос.
3. О нем всегда говорят, что он похож на старого младенца.
4. Она живет по старому адресу.
5. У него очень рано появились морщины на лбу.
6. Какие красивые у него глаза!
7. Обаянию этого человека нельзя не поддаться.
8. Он каждый день выглядит по-разному.

Задание 3. Прокомментируйте приведенные ниже распространенные мнения о психологах, определите отличия позиции консультирующего психолога от позиции врача, педагога, юриста, социального работника, священника. Покажите специфику собственно психологических функций.

1. В бытовом сознании психолог и есть врач, что-то вроде врача-терапевта человеческих душ. Врач помогает в случае страданий физических, а психолог должен помогать в случае психических, душевных страданий.

2. Странный современный гибрид «педагог-психолог» основан на убеждении, что педагог и психолог занимаются, по сути, одним и тем же – воспитывают и перевоспитывают других людей, оказывают формирующие воздействия на личность.

3. Психолог, как и адвокат, юрист, смотрит на клиента с точки зрения его прав, обязанностей и интересов. Так, школьный психолог тоже защищает интересы школьника перед администрацией школы, перед родителями. А если он работает в системе консультаций «Брак и семья», то должен «мирить» разводящихся супругов и вообще часто выступает в роли третейского судьи.

4. Психолог – это социальный работник, ведь он представляет интересы клиента в социуме: он участвует в разрешении социальных конфликтов по поводу дележа жилплощади, по поводу того, кто и как должен ухаживать за престарелыми родителями, выступает на процессах по лишению родительских прав и т.д.

5. Психологи в современном обществе несут те же функции, которые раньше выполняли исповедники, священники. Они выслушивают клиента, утешают его, ободряют, «отпускают грехи» тем, что рационализируют их, оправдывают в глазах клиента их неблагоприятные действия, подсказывают пути выхода из сложных ситуаций, дают советы.

Задание 4. Прокомментируйте следующее мнение. Ответьте на поставленный вопрос. Приведите, по крайней мере, 5 доводов «за» и «против».

Психология – это не наука, а самая что ни на есть житейская практика! Посмотрите на таксистов, официантов, гадалок, нищих – чем не психологи? Войти в доверие, вовремя сориентироваться на ваши слова и состояния, заставить разоткровенничаться, поверить, довериться, угадать ваше настроение, социальное положение, особенности характера, а потом воспользоваться всем этим – да тут и «настоящим» психологам есть чему поучиться!

Задание 5. Проанализируйте приведенные мифы о психологии и психологах:

1. Психология – наука, все знающая о человеке и его душе, а психолог, овладевший этой наукой, – человек, «видящий людей насквозь».

2. Психолог – человек, от природы наделенный особыми способностями к общению с другими и пониманию других.

3. Психолог – человек, умеющий управлять поведением, чувствами, мыслями других, специально этому обученный и владеющий соответствующими техниками (например, гипнозом).

4. Психолог – человек, досконально знающий самого себя и владеющий собой в любых обстоятельствах.

5. Психолог – мудрец, знающий о жизни больше других, и его миссия – указывать истинный путь страждущим, запутавшимся людям советами и наставлениями.

Тема 2. Специфика и структура профессиональной деятельности психолога.

Общее представление о профессии. Психология как особая профессиональная деятельность.

Е.А. Климов выделяет следующие **значения понятия «профессия»:**

1. *Профессия как общность людей, занимающихся близкими проблемами и ведущих примерно одинаковый образ жизни.*

Конечно, уровень жизни может различаться у профессионалов с разной степенью успешности, но базовая система ценностей у представителей профессии «психолог» примерно одинаковая, что и позволяет им говорить о ком-то из своих коллег как о более или менее состоявшемся специалисте.

2. *Профессия как область приложения сил связана с выделением (и уточнением) самого объекта и предмета профессиональной деятельности психолога.*

Здесь также решается вопрос, в каких сферах жизнедеятельности психолог может реализовать себя как профессионал. Заметим, что вся история психологии – это непрекращающаяся попытка понять, что же такое душа («психика»), и как, с помощью какого «метода» ее лучше исследовать и развивать.

3. *Профессия как деятельность и область проявления личности.*

Профессиональная деятельность не только позволяет «производить» товары и услуги, а прежде всего позволяет человеку реализовывать свой творческий потенциал и создает условия для развития этого потенциала.

4. *Профессия как исторически развивающаяся система.*

Сама профессия меняется в зависимости от изменения культурно-исторического контекста и, к сожалению, возможны ситуации, когда изначальный смысл профессии может существенно извращаться. В частности, психология, по сути своей ориентированная на развитие неповторимой личности человека, может в определенные исторические периоды использоваться для манипуляции общественным сознанием и создания в сознании отдельных людей иллюзии решения их проблем.

5. *Профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда.*

Развитие и становление профессии зависит не только от конкретно-исторических условий, но и от конкретных людей. Именно они должны *сами* определять место своей профессии (и свою личную «миссию») в общественной системе, а не просто выполнять работу «по инструкции». Именно благодаря конкретным психологам психология развивается как наука и практика. Вероятно, подлинное величие того или иного психолога определяется тем, насколько он умел содействовать развитию своей науки не столько «благодаря» сложившимся обстоятельствам (и социально-экономическим условиям), сколько «вопреки» этим обстоятельствам.

Профессия (в широком смысле) – это исторически возникшая форма деятельности, необходимая обществу, для выполнения которой человек должен обладать суммой знаний и навыков, иметь соответствующие способности и профессионально важные качества.

С точки зрения общества профессия – это система профессиональных задач, форм и видов профессиональной деятельности

людей, которые могут обеспечить удовлетворение потребностей общества.

С точки зрения конкретного человека профессия – это деятельность, которая является источником его существования и средством личностной самореализации.

Профессиональная деятельность – это род труда, выполнение трудовой деятельности на основе имеющихся специальных знаний и практических навыков.

Для осуществления профессиональной деятельности человек должен обладать суммой знаний и навыков, иметь соответствующие способности, профессионально важные качества личности. Уровень развития этих составляющих и определяет темп становления человека как профессионала и степень успешности его профессиональной деятельности.

Основными **характеристиками профессиональной деятельности** выступают следующие:

- это общественно полезный труд, направленный на выполнение определенных трудовых функций;
- это юридически фиксированная должность (предполагает выполнение определенных служебных обязанностей);
- это деятельность, выполняемая за вознаграждение (моральное и материальное);
- это деятельность, требующая определенных ЗУН и соответствующей квалификации, которые необходимы для ее успешного выполнения.

Главной психологической характеристикой профессии является признание этой деятельности за профессию «личным самосознанием данного лица» (С.М. Богословский). Так, человек может очень хорошо выполнять свои обязанности (делать все, что от него требуют), но при этом ненавидеть свою работу. В этом случае сложно сказать, что такая работа является «профессией» для «данного лица».

С понятием «профессиональная деятельность» тесно связаны такие понятия, как:

- **«специальность»** – вид профессиональной деятельности, требующий определенных знаний, умений и компетенций, приобретаемых путем обучения и практического опыта. Это деятельность человека, направленная на выполнение им определенных трудовых функций, необходимых для общества, которая дает ему возможность взамен выполненного труда получить необходимые средства существования и развития. Другими словами, это более конкретная область приложения своих сил. Профессия – это группа родственных специальностей (например, профессия – врач, а соответствующие специальности – терапевт, невропатолог).

лог, хирург и т.д.). В профессии психолог специальностями могут быть: «социальная психология», «клиническая психология» и т.п.;

- **«специализация»** – более узкая и конкретная часть определенной отрасли науки;

- **«квалификация»** – знания, умения и навыки, необходимые для той или иной профессии, подтвержденные документом. Это уровень профессионального мастерства. Традиционно выделяют *формальную квалификацию*, выраженную в официально зафиксированных разрядах, классах, званиях, категориях, дипломе, и *реальную*, тот уровень мастерства, который данный человек может действительно проявить.

Так, вы обучаетесь по специальности «Психология» (относится к гуманитарному профилю), ваша специализация – «Педагогическая психология» (может быть общая, социальная, возрастная, медицинская, юридическая), а квалификация – «Психолог. Преподаватель психологии».

- **«должность»** предполагает работу в конкретном учреждении и выполнение конкретных функций.

Отличия профессионального психолога и психолога-любителя.

Поскольку речь идет не только о выборе психологической науки, а именно – о выборе профессии *психолог*, правомерно задать вопрос: чем принципиально отличается психолог-профессионал от «психолога-любителя»?

Условно можно выделить следующие принципиальные **отличия психолога-профессионала от «психолога-любителя»:**

1. **Наличие теоретической базы** у специалиста, где главное – систематизированные, обобщенные представления о психике и психологии. У «любителя» могут быть достаточно обширные психологические знания. Однако огромное количество многообразных, но не систематизированных знаний можно сравнить с «кучей мусора», которым сложно пользоваться в понимании окружающих жизненных проблем. Даже отдельное, конкретное психологическое знание часто остается непонятым до конца, пока оно не будет соотнесено с другими знаниями. Поэтому специалист-психолог должен иметь обобщенную ориентировку в многообразном и проблемном психологическом знании.

2. **Опора** специалиста **на метод научного познания**, позволяющий ему не только ориентироваться в многообразных научных проблемах, но и уметь находить их для себя там, где обыватель их просто не способен увидеть. Без метода научного познания психолог, даже обладающий многообразным систематизиро-

ванным знанием, часто оказывается бессильным что-либо понять в проблемах окружающего мира.

3. **Использование специалистом специальных разработанных в психологии средств – методик**, то есть научно обоснованных и подтвердивших себя на практике конкретных способов деятельности, направленных на достижение определенной цели – научной, диагностической, формирующей. Суть методики в том, что она расширяет возможности исследователя и практика. Если любитель в основном опирается на свои имеющиеся таланты (обаяние, опыт и т.п.), то специалист, в случае необходимости, как бы компенсирует возможное отсутствие у себя некоторых талантов удачно выбранной методикой. Конечно, и «любитель» может использовать различные методики, взятые из доступных книг, но часто эти методики используются «любителем» необоснованно (неадекватно решаемым практическим или исследовательским задачам). Для специалиста важно выбирать методики, адекватные поставленным задачам, но для этого он должен ориентироваться во всем многообразии имеющихся психолого-педагогических средств работы с разными группами клиентов.

4. **Особая ответственность психолога-профессионала**. Если «любитель», помогая своим знакомым, обычно берет всю ответственность «на себя» (и многим людям это нравится, так как снимает ответственность с них самих), то задача профессионала более сложная – постепенно формировать чувство ответственности у консультируемых клиентов.

5. Психолог-профессионал поддерживает **связь со своими коллегами** (с бывшими сокурсниками, преподавателями, со смежными специалистами и т.п.). Все это позволяет специалисту постоянно быть в курсе событий (своевременно узнавать о новинках психологии), обмениваться опытом благодаря деятельности психологических профессиональных сообществ и через неформальные контакты, наконец, просто получать морально-эмоциональную и содержательную профессиональную поддержку и помощь в случае каких-то неудач и трудностей. Естественно, всего этого лишен психолог-«любитель».

6. **Наличие у психолога-профессионала документа о психологическом образовании**. Несмотря на то, что это отличие, казалось бы, формально, но для большинства клиентов очень небезразлично, кто их консультирует, «настоящий» психолог или «не настоящий»... Кроме того, в большинстве случаев получение диплома все-таки предполагает определенные усилия от студента, то есть диплом служит знаком профессионализма.

7. **Особый профессиональный такт и следование профессионально-этическим нормам** у психолога-профессионала.

«Любитель» часто бывает невоспитан, в разговоре перебивает другого человека и, главное, лишает его права самостоятельно решать свои проблемы (главный лозунг «эффективного» «любителя» – «Будь спокоен! Положись на меня!... «Но и не мешай, не перечь мне!»..). Задача же хорошего психолога – создать условия для самостоятельного решения клиентом своих жизненных сложностей, а в идеале – научить его вообще обходиться без психолога.

8. Способность к профессиональному развитию и саморазвитию психолога-профессионала. Конечно, и «любитель» может ходить по книжным магазинам, покупать и читать книги о психологии и т.п., но, как уже отмечалось, его саморазвитие часто носит бессистемный характер, хотя усердия и желания может быть достаточно много. А вот психолог-профессионал должен уметь не просто мобилизовываться для самостоятельного освоения какого-то знания или новой методики, но делать это осмысленно и, главное, систематизировано. Опыт показывает, что лучшим условием подлинного профессионального саморазвития является увлеченность какой-то идеей.

9. Развитая профессиональная психогигиена труда у психолога-специалиста. Перед «любителем» обычно не стоит проблема сохранения своего здоровья при оказании другим людям психологической помощи, ведь это не является основным делом «любителя», и он просто не успевает истощиться эмоционально и психически (хотя и у «любителей» бывают исключения). А психолог иногда за одну полуторачасовую консультацию может истощиться так, что на восстановление сил потребуются несколько часов. К сожалению, в самой психологии (и в медицине) вопросам сохранения психического здоровья психологов уделяется пока еще недостаточно внимания; поэтому сам психолог-профессионал просто вынужден быть психотерапевтом для самого себя, иначе есть риск самому оказаться «пациентом» соответствующих учреждений.

Добавим, что речь идет не только о психическом здоровье, но и о физическом. Отношение психолога к своему здоровью в целом чрезвычайно важно с профессиональной точки зрения. Поддержание хорошей физической формы делает психолога более работоспособным и устойчивым к различным стрессовым ситуациям, которых в профессиональной деятельности немало. Кроме того, психолог, хочет он того или нет, часто выступает для тех, с кем работает, некоторой «моделью оптимального человека»; на него ориентируются; стало быть, он должен чувствовать ответственность и в этом плане.

10. Важная характеристика психолога-профессионала – *осторожное и критичное отношение к существующим и нарождающимся в немалых количествах новым методам*, претендующим зачастую на то, чтобы считаться психологическими, но при этом базирующихся на системах представлений, существующих в астрологии, хиромантии и т.п. Мы говорим не о том, что эти направления недостойны внимания психолога; напротив, знать основы названных (и многих других) подходов нужно – хотя бы потому, что они составляют значительную часть современной мифологии и часто входят в индивидуальные представления и язык клиентов. Кроме того, в практике эзотерических и мистических направлений возникают явления, нуждающиеся в психологическом объяснении, но пока что его не находящие – не случайно многие психологи уделяют серьезное внимание так называемым «особым состояниям сознания».

Структура профессиональной деятельности психолога.

Деятельность психолога, как и любая деятельность, имеет свою структуру. Рассмотрим основные элементы деятельности.

Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности специалиста являются личность, ее индивидуальные особенности, психофизиологические и психические процессы, свойства, состояния, а также социально-психологические феномены, проявляющиеся в различных областях поведения, деятельности и взаимодействия людей.

Содержание профессиональной деятельности психолога непосредственно вытекает из функций профессиональной деятельности специалиста и включает сферы и виды профессиональной деятельности.

Специалист может выполнять следующие ***функции***:

- постановка задач;
- выработка и принятие решения;
- психодиагностика;
- психокоррекция;
- мотивирование деятельности;
- прогнозирование и целеполагание;
- планирование деятельности;
- проектирование;
- организация обеспечения деятельности и взаимодействия людей;
- адаптация, обучение, развитие;
- контроль и учет результатов деятельности;
- координация и коррекция деятельности и поведения.

Сферы профессиональной деятельности специалиста.

Современная психология представляет собой целую систему наук и сфер практической психологической деятельности. Ее можно разделить на два основных направления: научную (академическую, фундаментальную) и практическую психологию. Они существенно различаются по основным целям профессиональной деятельности. На стыке этих направлений выделяется прикладная психология (рисунок 1).

В соответствии с направлениями психологии можно выделить следующие сферы деятельности психолога:

- ✓ в сфере академической психологии психолог может быть теоретиком-исследователем, научным работником;
- ✓ в сфере практической психологии – практический психолог;
- ✓ промежуточное положение занимает психолог-преподаватель.



Рисунок 1 – Направления психологии

Виды профессиональной деятельности

- научно-исследовательская;
- учебно-воспитательная;
- экспертно-консультационная;
- коррекционно-реабилитационная;
- социально-адаптационная;
- культурно-просветительская;
- инновационная.

Задачи профессиональной деятельности:

- осуществлять образовательную и учебно-методическую работу в области психологии и смежных с ней наук;
- планировать, организовывать и проводить психопрофилактическую, психодиагностическую, психокоррекционную, психо-

консультативную и психотерапевтическую работу;

- вести теоретические и прикладные научные исследования;
- распространять психологические знания среди всех социальных групп и слоев населения, оказывать психологические услуги;
- использовать знания и навыки управления трудовыми коллективами и применять их на практике;
- использовать научные методы исследований при анализе современных социально-политических и социально-экономических процессов.

Профессиональная специализация в психологической профессии.

Психологи-профессионалы работают в разных областях народного хозяйства, на различных рабочих местах. Поэтому неодинаковы выполняемые ими функции и содержание профессиональной деятельности, специфика работы психолога определяется не только направлением их профессиональной специализации в вузе, но и запросами практики непосредственно на рабочем месте.

Классификация психологических профессий может быть проведена по различным основаниям: по отношению к основным сферам деятельности психолога (академической и практической психологии) и по отношению к существующим отраслям психологии.

1. Психологические профессии по отношению к академической и практической психологии.

В соответствии с выделением в качестве основных сфер деятельности психолога академической и практической психологии психолог-профессионал может работать преимущественно в одной из этих областей.

В сфере *академической психологии* психолог может быть теоретиком-исследователем, научным работником. Психологи-теоретики работают в научно-исследовательских институтах, лабораториях в должности научных сотрудников.

В сфере *практической психологии* психолог непосредственно работает с людьми, используя специальные психологические знания и методики, приемы, техники. Практическими психологами являются школьные психологи, семейные психологи-консультанты, психологи-консультанты в центрах психологической помощи и др. организациях. Психологов часто приглашают на работу, связанную с психологическим сопровождением и управлением персоналом.

Между теоретической и практической сферами деятельности психолога не существует непроницаемой границы. Нередко современные психологи, занимаясь теоретическими исследованиями, одновременно ведут практическую деятельность в каком-либо учреждении или организации. Практические психологи в свою очередь, накопив интересные и значимые результаты в своей профессии, обобщают их в виде теоретических научных трудов (диссертационные исследования, научные статьи и книги, выступления на конференциях и семинарах).

Промежуточное положение между психологами-теоретиками и психологами-практиками занимает *психолог-преподаватель*. Преподаватель психологии, с одной стороны, работает с людьми, однако предметом его деятельности является передача теоретических знаний обучающимся. В связи с этим выполняет педагогические функции, занимается педагогической деятельностью. В качестве преподавателя психолог может работать в высших, средних специальных и профессионально-технических учебных заведениях.

2. Психологические профессии по отношению к отраслям психологии.

В зависимости от направления своей практической деятельности и сферы профессиональных интересов психологи могут быть специалистами в конкретных областях психологии, заниматься преимущественно проблемами, принадлежащими той или иной отрасли психологии: общей, возрастной, педагогической, социальной, спортивной, клинической и др.

Профессиональная специализация может быть получена разными путями:

- во время вузовского обучения (число специализаций и их количество постоянно растет);

- в системе дополнительного послевузовского образования. Повышение квалификации может происходить как посредством обучения в аспирантуре и докторантуре, так и на специальных факультетах и отделениях повышения квалификации. Помимо этого в ходе специальных программ, курсов, тренингов для психологов.

Профессиональные специализации психолога не изолированы друг от друга. Так, и психолог-теоретик, и практический психолог, и психолог-преподаватель могут быть специалистами в любой области психологии.

Основные разделы психологии и сферы деятельности психологов-практиков.

Современная психология представляет собой широко развернутую область знаний, включающую ряд отдельных дисциплин и научных направлений. Традиционно в качестве отраслей или **разделов** психологии выделяются следующие разделы.

Социальная психология изучает социально-психологические проявления личности человека, его взаимоотношения с людьми, с группой, психологическую совместимость людей, социально-психологические проявления в больших группах (действие радио, прессы, моды, слухов на различные общности людей).

Педагогическая психология изучает закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания.

Возрастная психология изучает закономерности развития нормального здорового человека, психологические особенности и закономерности, присущие каждому возрастному периоду: от младенчества до старости, и в связи с этим делится на *детскую психологию, психологию юности и зрелого возраста, геронтопсихологию* (психология старости). Детская психология изучает развитие сознания, психических процессов, деятельности, всей личности растущего человека, условия ускорения развития.

Можно выделить ряд отраслей психологии, **изучающих психологические проблемы конкретных видов человеческой деятельности.**

Психология труда рассматривает психологические особенности трудовой деятельности человека, закономерности развития трудовых навыков.

Инженерная психология изучает закономерности процессов взаимодействия человека и современной техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации автоматизированных систем управления, новых видов техники. *Авиационная, космическая психология* как специфичные области инженерной психологии анализируют психологические особенности деятельности летчика, космонавта.

Медицинская психология изучает психологические особенности деятельности врача и поведения больного, разрабатывает психологические методы лечения и психотерапии.

В рамки **клинической психологии**, изучающей проявления и причины разнообразных нарушений в психике и поведении человека, а также происходящие во время различных болезней психические изменения, как более частное входит патопсихология, которая изучает отклонения в развитии психики, распад психики при различных формах мозговой патологии.

Психофизиология изучает физиологические основы психической деятельности, а дифференциальная психология – индивидуальные различия в психике людей.

Юридическая психология изучает психологические особенности поведения участников уголовного процесса (психология свидетельских показаний, психологические требования к допросу и т. п.), психологические проблемы поведения и формирования личности преступника.

Военная психология изучает поведение человека в условиях боевых действий.

Психология рекламы занимается оценкой нужд или ожиданий потребителей, разработкой психологических средств воздействия на людей с целью создания спроса на подлежащий сбыту продукт, будь то зубная паста или избирательная программа политического деятеля.

Психология религии пытается понять и объяснить поведение верующих в целом или представителей различных сект.

Экологическая психология занимается изучением наиболее эффективных способов улучшения условий в населенных пунктах, где протекает деятельность человека. Особое внимание она уделяет проблемам шума, загрязнения среды токсичными веществами и отбросами и их влияния на психику человека, проблемам взаимовлияния природы и человека.

Дискуссионной областью является **парапсихология**, которая изучает проявления и механизмы возникновения необычных, «паранормальных» способностей человека, как телепатия, ясновидение, телекинез и пр.

Прикладные области (сферы) психологии: клинический психолог, психолог-консультант, школьный психолог, промышленный психолог, педагогический психолог, психолог-эргономист.

Клинические психологи работают в центрах психического здоровья, больницах и консультационных кабинетах. Чаще всего они имеют дело с людьми, которые жалуются на подавленность, раздражительность, слезливость, бессонницу, чувство одиночества, утрату радости жизни, трудности взаимопонимания с людьми, всевозможные страхи, депрессия, нарушения деятельности различных функциональных систем и органов (головные боли, боли в сердце, заболевания желудочно-кишечного тракта, бесплодие и гинекологические заболевания, когда врачи не находят объективной патологии, а орган ведет себя как «больной»), состояние тревоги, выражающееся в функциональных расстройствах эмоционального или сексуального плана, или же на трудности в преодолении неурядиц повседневной жизни. Психолог должен уяснить себе суть и причины проблемы путем бесед с пациентом или психологического обследования, с тем, чтобы выбрать и применить наиболее подходящую психотерапию.

Психолог-консультант должен облегчить налаживание конструктивного диалога между супругами или между родителями и детьми, с тем, чтобы они могли разрешить свои проблемы. Большую работу проводят психологи-консультанты, участвующие в работе «телефона доверия», в различных центрах по предупреждению самоубийств, по борьбе с наркоманией или преступлениями против личности, жертвами которых чаще всего оказываются женщины и дети. Психологи-консультанты обычно имеют специализацию, например, семейный психолог-консультант занимается проблемами супругов и родительски-детских отношений, детский психолог-консультант помогает в решении проблем в связи с осложнениями в развитии или воспитании детей, а в кризисных центрах для наркоманов и жертв насилия работают в основном клинические психологи.

Школьный и промышленный психологи помогают учащимся или служащим выбрать специальность или работу, наиболее соответствующую их интересам и способностям. Школьный психолог также оказывает поддержку учащимся, у которых возникают трудности в учебном процессе, во взаимоотношениях с родителями и педагогами, помогает учащемуся разрешить свои проблемы или рекомендует соответствующую психотерапию. *Промышленный психолог* часто играет важную роль в разрешении конфликтов между рабочими и предпринимателями, в оптимизации взаимодействия людей на производстве, занимается вопросами рекламы продукции предприятия.

Педагогический психолог занимается разработкой наиболее эффективных методов обучения, проводит психологический тренинг с преподавателями.

Психолог-эргономист на основе накопленных знаний о поведении и психических возможностях людей дает рекомендации конструкторам машин и технических устройств о наилучшем расположении рычагов управления, средств отображения информации, оценивает интенсивность шума и освещенность, приемлемые для человека в данных условиях, и т.п.

Задания по теме 2.

Задание 1. Определите, какие из приведенных высказываний принадлежат квалифицированным, а какие – непрофессиональным психологам и почему.

1. У меня дар, талант понимать людей, этого никто не может отрицать.
2. Я обязательно помогу вам изменить себя.
3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.

4. Трудно начать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
5. Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт.
6. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
7. Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега.
8. Вы уже разочарованы! Чем?

Задание 2. Какие из предложенных директив, на ваш взгляд, заданы профессиональным, а какие – непрофессиональным психологом и почему?

1. Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
2. Думайте о себе иначе!
3. Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
4. Никогда не поздно начать все сначала, вам об этом надо подумать...
5. Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится...
6. Хотелось бы предложить вам следующее...
7. Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее...
8. Ваши чувства должны немедленно измениться!
9. Скорее всего, вам надо заняться не самоедством, а самоизучением.
10. Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?
11. Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю!
12. Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
13. Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
14. Я знаю, что вы примете верное для себя решение. У вас есть для этого все основания.
15. У вас есть все данные, чтобы принять верное решение и понять его последствия.
16. Почему бы вам не заняться этим сразу сейчас?
17. Я хочу предложить вам такой вариант, может быть, он вас устроит...
18. Никто за вас это не сделает, делайте это сами, именно вы и вы сами это сделаете...
19. Прекратите истерику, замолчите!

20. Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать будете вы сами.

Задание 3. Определите, психологи какой сферы практики решают перечисленные ниже задачи.

- диагностика профпригодности;
- проведение тренинга личностного роста;
- профессиональное обучение;
- обучение спортивным навыкам;
- помощь лицам в трудных социальных ситуациях;
- изучение характера утомления;
- приспособление параметров технических приборов к человеку;
- анализ факторов монотонии;
- изучение возрастных особенностей;
- изучение закономерностей, лежащих в основе обучаемости и успешности усвоения опыта.
- работа с лицами, имеющими функциональные расстройства эмоционального, сексуального или личностного плана;
- разработка эффективных методов и условий обучения;
- обучение ораторским навыкам и навыкам публичного выступления;
- работа с политиками по составлению имиджа;
- работа в системе подростковой помощи;
- исследование поведения электората в период общегосударственных выборов;
- посттравматическая реабилитация;
- работа в службе «Брак и семья»;
- изучение индивидуально-личностных особенностей;
- помощь больным, престарелым и умирающим людям.
- работа в исправительно-трудовых учреждениях;
- анализ влияния алкоголя и наркотиков на человека;
- анализ поведения и формирования личности преступника;
- изучение факторов профессионального травматизма;
- анализ воздействия плаката и рекламы на восприятие;
- исследования творческой деятельности;
- управление процессом обучения;
- работа в службе «Телефон доверия»;
- помощь людям, страдающим депрессиями или находящимся в состоянии тревоги;
- изучение и управление взаимоотношениями педагога и учащихся, педагога и родителей, учащихся между собой.
- анализ факторов, влияющих на эффективность обучения и воспитания;

- исследование и учет индивидуальных особенностей при обучении;
- изучение поведения сторон в уголовных и гражданских процессах;
- анализ готовности ребенка к школе;
- исследование возрастных особенностей психической деятельности;
- изучение предстартовых состояний спортсменов;
- анализ возрастных факторов развития личности;
- изучение групповых процессов и групповой динамики;
- описание конкретных видов и способов учения и обучения;
- разработка психологических основ новых педагогических технологий.

Задание 4. Проанализируйте приведенный текст, ответьте на поставленный в нем вопрос. Сформулируйте понятие педагогической психологии как прикладной отрасли, определите специфику функций педагогического психолога. Как вы считаете, следствием чего является такое широкое определение предмета педагогической психологии?

Вопрос о критериях выделения педагогической психологии в качестве особой дисциплины фактически затрагивает более общий вопрос об основании классификации различных областей психологического знания. Интуитивно понятно, что педагогическая психология лежит на стыке целого ряда психологических дисциплин.

Сравним педагогическую психологию с возрастной, которая имеет дело с процессами развития. Одной из ее задач является выявление содержания стадий развития (например, становление личности, развития интеллекта или воли) и условий перехода от одной стадии к другой. Педагогическая психология исследует закономерности присвоения общественно выработанных способов действий и используемых в них знаний на той или иной стадии развития; она также устанавливает связь процессов учения с процессами развития, т.е. выясняет, при каких условиях первые обеспечивают возможность последних. Это дает основание считать педагогическую психологию частью возрастной психологии, ведь специфика каждого возраста определяет характер проявления законов усвоения опыта у человека (поэтому и обучение должно строиться по-разному). При такой позиции обучение рассматривается как форма, а развитие – как содержание, которое в ней реализуется.

Закономерности развития человека теснейшим образом связаны с усвоением им широкого социального опыта, процессами социализации, становлением в обучении индивидуального

«Я» субъекта, приобретением им активного творческого начала, что сближает педагогическую психологию с психологией личности.

Возможность использования разнообразных обучающих систем для обеспечения личностного роста, коррекции неблагоприятных вариантов развития отдельных психических процессов или личности в целом делает общими задачи этих отраслей и педагогической психологии. Необходимость учитывать индивидуальные особенности человека при вовлечении его в обучение делает актуальными для педагогической психологии материалы психологии индивидуальных различий, а факты взаимовлияния обучающего и обучаемого как субъектов общения в малой группе требуют рассмотрения вопросов педагогической психологии через спектр социальной психологии.

Вместе с тем основным объектом педагогической психологии является деятельность по присвоению социального опыта, и это ставит ее в один ряд с психологией труда, изучающей различные виды человеческой деятельности. Более того, это дает формальное право считать педагогическую психологию частью психологии труда.

При таком междисциплинарном характере, что же все-таки изучает педагогическая психология?

Задание 5. Прокомментируйте отрывок из работы Л.Н. Собчик «Политические лидеры глазами психолога» и определите возможные функции психолога, работающего с политическими деятелями. Чем вы объясните «психологическую наивность» политиков, их избегание профессиональных психологов и психологическую защиту?

Нет сомнений в том, что такие специалисты, как политологи и социологи, оказывают этим лидерам свою квалифицированную помощь. Но что касается психологии, то здесь наши политики чаще всего идут по пути интуитивного поиска, который нередко бросает их в объятия авантюристов и шарлатанов. Причина здесь в том, что политические лидеры как черт ладана боятся психологического анализа их собственной личности, так как, по-видимому, страдают комплексом неполноценности и опасаются, что исследование обнаружит что-либо не очень лестное для их самолюбия. Им проще воспользоваться услугами такого «всемогущего» человека, флюиды которого на расстоянии воздействуют на противника и создадут некий «магический круг», зону помех, в связи с чем рухнут его злокозненные намерения.

Но меньше всего им хочется разобраться со своими собственными проблемами, понять свои сильные и, скажем, менее сильные стороны характера, прояснить для себя спектр своих...

способностей, взять под контроль негативные тенденции (к примеру, неожиданные эмоциональные всплески) и максимально использовать позитивные личностные ресурсы... Не говоря уже о том, что профессионально проведенный психологический тренинг не только способствует большей эффективности деятельности политического лидера, но и (заодно) нивелирует огрехи воспитания...

Задание 6. Провести дискуссию по обсуждению решения предложенных задач и заданий.

Тема 3. Профессиональная подготовка психологов.

3.1. Особенности профессиональной подготовки психологов за рубежом

Общие положения профессиональной подготовки психологов за рубежом.

В странах Европы существует множество традиций университетского обучения, что привело к различным структурам и моделям образования и подготовки в области психологии. Отличаются как продолжительность и содержание обучения, так и присваиваемая квалификация и выдаваемый диплом.

В 90-е гг. ученые европейских стран стали проявлять интерес к системе профессиональной подготовки психологов в других странах и пытались выработать общие подходы к подготовке психологов. В результате такой работы Европейской федерацией Ассоциаций профессиональных психологов в 1990 г. были одобрены «*Оптимальные стандарты*» для профессиональной подготовки в психологии. Они касаются некоторых общих принципов и подходов, но не конкретизируют детально содержание и структуру обучения.

В 1998 г. четыре министерства Франции, Германии, Италии и Великобритании подписали «*Сорбоннское соглашение*» – объединенную декларацию, предусматривающую создание общей архитектуры системы европейского высшего образования. За этим в 1999 г. последовало «*Болонское соглашение*», которое представляет собой программу объединения высшего образования в Европе и создания единого образовательного стандарта. Его основная идея – создание единого образовательного пространства и выработка принципа сравнимости обучения в разных университетах (инструмент сравнения – система кредитных единиц). Таким образом, был принят 10-летний план, согласно которому все подписавшие данную декларацию страны обязывались унифицировать систему высшего образования, введя два уровня (цикла) –

бакалавриат (минимум 3 года) и магистратуру (минимум 2 года), чтобы ликвидировать препятствия для мобильности студентов в Европе. Болонское соглашение позволило создать в Европе единое образовательное пространство.

Подготовка психологов различается по длительности, структуре и содержанию.

Так, ***по длительности.*** В Европе, например, в одних странах типичный период профессионального психологического образования составляет в целом 5 лет, в других – этот срок может включать в себя непрерывное обучение в течение 5 лет или разделяться на 2 уровня. В некоторых странах, например в Норвегии, после одного года вводного курса высшего образования студенты должны пройти пятилетнюю программу подготовки профессиональных психологов.

В Англии базовое психологическое образование включает 3 года обучения. Однако для того, чтобы стать профессиональными психологами, студенты должны дополнительно учиться еще 3 года на втором уровне высшего образования по специализированной программе.

В Шотландии базовое психологическое образование составляет 4 года, дополнительное психологическое образование рассчитано на 2 года.

Во многих странах требуется больший, чем обычно, период, чтобы реально завершить психологическое образование. Это связано с тем, что студенты имеют возможность самостоятельно регулировать учебную нагрузку и темпы изучения психологии. Например, в Германии для полного выполнения программы при условии интенсивной учебной нагрузки студенту необходимо 9 семестров (4,5 года). Но большинству студентов для этого требуется 12 семестров (6 лет).

В США базовое психологическое образование в течение 4 лет ведет к получению студентом степени бакалавра. Все последующее образование обычно называется послевузовским. На степень магистра необходимо учиться дополнительно 2 года. Или по выбору студента, в зависимости от его интересов и профессиональных намерений, он может после получения степени бакалавра пройти двухлетнюю программу по подготовке практических психологов.

Структура подготовки психологов.

Таблица 2 – Основные типы профессионального психологического образования за рубежом

Тип профессионального психологического образования	Содержание	Страны
--	------------	--------

логического образования		
Непрерывное пятилетнее специализированное	Студенты с самого начала специализируются в какой-либо сфере психологии (в клинической, педагогической или психологии развития)	Финляндия, Швеция, Бельгия
Непрерывное пятилетнее общее	Начинают с общего психологического образования и специализируются только на последних курсах или даже после окончания университета	Португалия, Норвегия, Нидерланды, Австрия, Испания, Венгрия, Италия, Германия, Швейцария, Россия, Дания
Прерывающееся специализированное	В Англии типическая модель «3+3», при которой студенты в течение трех лет получают общее психологическое образование. Завершив его, они могут продолжить психологическое образование уже на второй ступени или закончить на этом изучение психологии и продолжить свое образование на второй ступени по другой специальности	Взята за основу в Ирландии, Франции, Греции, Португалии, на Мальте
	Другой вариант предполагает базовое четырехлетнее образование в области психологии с последующей двухлетней специализацией в какой-либо сфере психологии	Это традиционная модель для США, стран ориентированных на американскую систему образования. А также в Шотландии

Содержание подготовки психологов в США и Европе.

Содержание подготовки психологов во многих странах достаточно сходно. Можно выделить общие компоненты:

1. Базовая теоретическая подготовка, предполагает изучение различных предметных областей психологии, в рамках которых могут рассматриваться такие психологические дисциплины, как:

- психономика (включает восприятие и познание),
- биологическая психология,
- социальная психология,
- психология развития,
- индивидуальные различия,
- теория и методология (изучаются в большинстве стран как важнейшие области психологии и составляют основу психологического образования),
- прикладные отрасли психологии: клиническая, организационная, педагогическая.

2. Большое количество *курсов по выбору студента*. Они расширяют и углубляют профессиональную подготовку психолога.

3. Профессиональная *практика* под руководством опытных психологов и исследовательский проект, защищаемый на заклю-

чительной стадии обучения (обязательные компоненты обучения психологов).

Рассмотрим содержание **базового психологического образования в США**. Основу высшего психологического образования в США составляет обучение в университетах для получения степени бакалавра. В учебные программы подготовки бакалавров входят 3 группы дисциплин:

- общеобразовательные (могут включать философию, этику, логику, литературу, математику, физические и биологические науки, религиозные и социальные дисциплины, научное исследование, курсы по письменной речи, методы количественного анализа, иностранный язык, теория и история искусств, изучение современного мира и его прошлого);
- специальные дисциплины (основные и второстепенные);
- дисциплины по выбору студента.

Специальное обучение в ВУЗах США исходит из профессиональной ориентации будущих специалистов, направленной на подготовку к научной деятельности, либо к практической психологической работе. В связи с этим студентам предлагаются различные учебные курсы, соответствующие общему или специальному направлению подготовки.

По психологии студентам предлагаются 3 типа курсов:

- обязательные (вводный курс психологии, статистика, методология научных исследований, экспериментальная психология);
- специальные курсы по интересам или эклективы (процессы измерения поведения, учение и мотивация, самоуправление, психология ребенка, основы экспериментального исследования, кризисное вмешательство, психопатология, социальная психология, сексуальное поведение человека и др.);
- продвинутые интегративные курсы.

Такая широкопрофильная подготовка *бакалавра-психолога* считается в США вполне приемлемой для начала самостоятельной профессиональной деятельности и достаточной для *выполнения функций помощника психолога*. Данные специалисты могут под руководством квалифицированного психолога заниматься тестированием, проводить работу непосредственно с клиентами и их семьями, помогать отдельным людям или группам в решении стоящих перед ними проблем. Как правило, они трудятся в центрах психологического знания, в профессиональных реабилитационных учреждениях или преподают психологию в средних школах.

Четырехгодичные колледжи и степень бакалавра для многих лишь подготовка для продолжения учебы в магистратуре (ис-

следовательское направление) или профессиональных школах (направление практической психологии).

Следующий уровень высшего психологического образования – обучение в университетах для получения степени магистра. Для этого в рамках одного университета функционирует два типа учебных программ:

1) исследовательские школы, готовящие научных работников и осуществляющие фундаментальные исследования;

2) профессиональные школы, ведущие подготовку специалистов-практиков и занимающиеся прикладными исследованиями.

Степень магистра присуждается обычно специалисту со степенью бакалавра после 1-2 лет обучения. Для получения данной степени помимо изучения специальных дисциплин необходимо также практический опыт в прикладной области или написание диссертации на основе проведенного исследования.

Работа в качестве исследователя или практического психолога в различных областях: занимается тестированием, исследовательской работой в лаборатории, консультированием пациентов, выполнять административную работу, преподавать в двухгодичном колледже или школе.

Требования к подготовке психологов в европейских университетах.

Подготовка психологов в Европе продолжается минимум 6 лет по учебному плану. Выполнение этой программы необходимо для того, чтобы начать осуществление независимой профессиональной практики в качестве психолога. В связи с высокими требованиями к уровню квалификации предполагается, что индивидуумы и далее будут вести профессиональную подготовку и развиваться в выбранной ими области или практической сфере.

В соответствии с Болонской декларацией принята структура университетского образования (таблица 3) и разработаны минимальные стандартные требования к подготовке психологов в европейских университетах.

Таблица 3 – Структура университетского образования (согласно Болонской декларации)

Начальный уровень (первую степень)	Выпускники получают <i>диплом бакалавра</i> или его национальный эквивалент. Многие из них не продолжают обучение по второму и третьему циклам.	Диплом бакалавра дает возможность работать в разных сферах общественного и частного сектора. Она может быть основой получения дальнейшего непсихологического образования.
Продвинутый уровень (вторая степень)	Выпускники получают <i>диплом магистра</i>	Могут работать самостоятельно или продолжить обучение в аспирантуре

Практика под руководством супервизора (третий уровень)	Год практической деятельности проходит либо вне стен университета, либо же выступает частью университетской программы, зависящей от национальных положений (стандартов) о высшем образовании
--	--

Общая схема учебного плана.

Первый цикл. Первый цикл направлен на то, чтобы сориентировать студентов в разных направлениях психологии. Он предусматривает базовые знания в области общих психологических теорий и технологий, дает первое приближение к психологическим умениям и возможностям проводить исследование в сфере психологии.

Цикл включает в себя вводные дисциплины, объяснительные теории, освоение методов «инструментария», развитие академических навыков и навыков методологической работы, ознакомление с непсихологическими теориями.

Второй цикл. Его программа позволяет получить диплом о высшем образовании, поскольку готовит студентов к независимой профессиональной практике в качестве психологов. Эта часть учебного плана может быть организована таким образом, что будет осуществляться подготовка психолога как специалиста общей практики или как практика-специалиста в конкретных профессиональных областях, таких как организационная психология, психология образования или клиническая психология. В первом случае студенты получают дополнительные знания к тем, которые они приобрели, обучаясь в рамках первого цикла, например о специфических теориях эмоций, углубленных теориях личности. Во втором случае студенты получают специальные знания по теории деятельности, теории лидерства, статистическим моделям персонального отбора.

Диплом о высшем образовании рассматривается как подтверждающий базовую квалификацию, необходимую для начала практической деятельности в области психологии, и третий цикл в этом случае необходим до того, как специалист будет считаться компетентным независимым практикующим специалистом. Специализированная профессиональная практика в любой области психологии требует и предполагает постакадемическую подготовку в сфере психологии здоровья, клинической психологии, психологии образования, детской психологии.

Интернатура как стадия обучения.

Задача интернатуры состоит в обеспечении профессиональной подготовки, направленной на то, чтобы:

- а) интегрировать теоретические и практические знания;
- б) изучить процедуры, имеющие отношение к психологическому знанию;
- в) начать практиковаться под руководством супервизора;

г) развивать рефлекссию, быть способным обсуждать собственную профессиональную деятельность и деятельность других людей и начать работать во взаимодействии с коллегами-профессионалами.

Такая подготовка начинается со второй половины процесса обучения, хотя может быть начата и раньше или продолжаться после выполнения учебного плана. Продолжительность интернатуры обычно составляет *до 6 месяцев*.

Типы практики во время интернатуры различаются и могут включать:

а) наблюдение актуальной ситуации, в которой используются психологические процедуры;

б) применение основных процедур под наблюдением супервизора;

в) участие в проектах с особой ролью;

г) анализ и обсуждение случаев из практики.

Базой, на которой проходит интернатура, как правило, становится организация или сертифицированная частная фирма, которая обеспечивает услуги, соответствующие образовательной подготовке того лица, которое проходит подготовку; может гарантировать, что супервизия будет обеспечена профессиональным психологом; имеет признание со стороны национальной психологической ассоциации или университета.

Третий цикл. Он складывается из супервизорской практики в конкретной области профессиональной психологии. Его основные цели:

а) подготовка к самостоятельной и независимой практике имеющего соответствующую лицензию психолога;

б) развитие профессиональных ролей психолога;

в) интеграция теоретических и практических знаний.

Прохождение третьего цикла допустимо после выполнения второго – после получения диплома о высшем образовании либо в качестве составляющей университетской подготовки. Его продолжительность составляет *год*.

Практика заключается в полунезависимой (самостоятельной) работе в качестве психолога под руководством (супервизией), осуществляемым профессиональной группой коллег. Как правило, она проходит в организациях или сертифицированных частных фирмах, которые обеспечивают услуги, соответствующие образовательной подготовке того лица, которое проходит подготовку; может гарантировать, что супервизия будет обеспечена профессиональным психологом; аккредитована национальным советом, регулирующим вхождение в профессию молодых специалистов и наблюдающим за этим.

Общая продолжительность обучения.

Базовая психологическая компетентность, которую может достичь квалифицированный профессиональный психолог, определяется содержательными категориями, а также минимальным объемом *кредитных единиц* учебного плана (эквивалентом кредитной единицы выступает «зачетная»). Как же кредитная система позволяет сравнить разные университеты? В Беларуси и России сейчас принято учитывать часы, затраченные на освоение учебной дисциплины. В европейской терминологии понятие «зачетные единицы» включают: и самостоятельную работу студента, и сдачу экзаменов, и его непосредственную работу с преподавателем. Смысл европейского подхода в том, чтобы кредитная система позволила перемещаться студенту из одного вуза в другой, из одного государства в другое. Это означает, что курс философии, который он прослушал в МГУ, по числу неких единиц был бы приравнен к тому, какой прослушивают студенты в Берлинском университете. Это позволяет европейским учащимся переходить из одного вуза в другой, с одного факультета на другой. Так, применительно к психологии в целом кредитных единиц должно быть не менее 360 (при продолжительности обучения 6 лет): 180 для первого цикла, 120 – для второго, 60 – для третьего.

По окончании первого цикла не требуется написания курсовой или дипломной работы, поскольку бакалавриат не рассматривается как достаточная квалификация для ведения независимой (самостоятельной) практики.

Таким образом, основное назначение профессионального квалификационного стандарта заключается в том, что:

- служит основой для составления учебного плана конкретного университета;
- средство, обеспечивающее возможность обмена студентами между вузами и странами;
- он выступает основой для оценки квалификации при выдаче диплома;
- используется для информирования и развития профессиональной квалификации в тех странах и вузах, где начинается обучение по новой дисциплине «Психология».

Последипломное образование (Европа, США, Канада).

Можно выделить два основных направления:

1. Исследовательское последипломное образование психологов – это программы обучения, направленные на получение степени *доктора философии* (степень доктора философии обозначает не научную специализацию ученого, а уровень его научной квалификации, аналогичен степени кандидата наук в Белару-

си), которые включают изучение ряда дисциплин, связанных с научной работой, а также подготовку диссертации.

Подготовка доктора занимает приблизительно 3 – 5 лет. Данная степень является исследовательской, чтобы получить ее, необходимо провести большую научную работу в области психологии и написать докторскую диссертацию.

Подготовка доктора включает:

- обязательные учебные курсы (введение в планирование эксперимента, исследовательский проект в психологии, продвинутый курс по методам планирования психологических экспериментов, семинары по биопсихологии, когнитивным процессам, личности, развитию, социальной и организационной психологии), изучаемые обычно в первый год обучения;

- элективные учебные курсы вне области специализации (как правило, 4 из которых 2 курса разрешается выбрать не на факультете психологии);

- исследовательскую деятельность и написание диссертации.

Специалисты-психологи со степенью доктора философии имеют высшую профессиональную квалификацию. Поэтому им предлагается большой выбор разнообразных видов деятельности: преподавание, консультирование, проведение исследований, написание/ редактирование учебных пособий или научных трудов.

2. Практическое профессиональное последипломное образование психологов – это программы, направленные на обучение конкретным профессиональным знаниям и умениям в какой-либо сфере практической психологической работы, которые психолог осваивает в течение нескольких лет в свободное от основной профессиональной работы время. Такой дополнительной подготовкой требует, например, работа в сфере клинической психологии. Курсы – сертификат, дающий право на работу в определенной области.

В США, в отличие от большинства стран мира, есть профессиональные школы, которые дают магистерскую или докторскую степень в области практической профессиональной психологии. Обучение по таким программам в большей мере ориентировано на психологическую практику, направлено на освоение прикладных профессиональных знаний и умений в конкретной области.

Профессиональные школы осуществляют подготовку **докторов психологии**. Степень доктора психологии присуждается за весомый практический вклад в психологии.

В США, в отличие от многих стран мира, психологи могут получить степень доктора за значительный вклад в преподавание психологии. Степень доктора образования является профессио-

нальной и присуждается психологу за разработку учебных программ и успешное их внедрение.

3.2. Подготовка профессиональных психологов в РБ

Из истории высшего психологического образования в Беларуси.

В настоящее время в РБ не существует иных форм базовой подготовки психологов, кроме вузовской системы обучения. Эта ситуация, кстати, характерна и для большинства других стран, где сроки обучения профессиональных психологов, как мы отмечали, варьируются, не опускаясь ниже пяти лет.

Однако психологическая наука долгое время не имела непосредственной стабильной «официальной» вузовской базы (т.е. не было специализированных психологических факультетов высших учебных заведений).

В СССР первые психологические факультеты были открыты в 1966 г. в Московском и Ленинградском университетах. Чуть позже в Ярославле.

В Беларуси переподготовка школьных психологов начата в сентябре 1989 г. на девятимесячных курсах при Минском пединституте им. М. Горького (сейчас БГПУ им. М.Танка). Звание «школьный психолог» как смежную (дополнительную) специальность начали приобретать с 1990 г. в Минском и Брестском педуниверситетах. С 1989 г. открыт факультет психологии при Брестском университете.

Впервые курсы психологов в Витебском институте усовершенствования учителей (ИУУ) проведены в сентябре 1990 г. В 1992 г. в Витебском ИУУ открыт факультет переподготовки практических психологов учреждений образования по очно-заочной системе обучения по 1200-часовой программе с выдачей диплома переподготовки по специальности педагог-психолог.

И только с 1992/93 учебного года приступили к подготовке студентов по специальности «психология» БГУ, Европейский гуманитарный университет и Минский государственный педагогический институт.

На сегодняшний день на территории РБ насчитывается множество факультетов психологии, открытых в государственных и негосударственных вузах.

В **Белорусском государственном университете** кафедра психологии осуществляет подготовку психологов по двум специализациям: "Социальная психология" и "Медицинская психология".

На отделении психологии факультета философии и социальных наук студенты получают базовую психологическую подготовку, которая включает в себя все основные дисциплины психологического цикла: общая, социальная, медицинская, возрастная, педагогическая, инженерная психология, психология индивидуальных различий и т.д. Кроме этого, обучение на отделении психологии предусматривает изучение целого ряда социально-гуманитарных, математических и естественнонаучных дисциплин. Выпускники отделения психологии получают квалификацию "Психолог. Преподаватель психологии".

Начиная с 2003 года, кафедра психологии, совместно с Военным факультетом БГУ осуществляет подготовку военных психологов для Министерства обороны РБ, Министерства внутренних дел и пограничных войск (специальность Г 23.01.04.15 – "Морально-психологическое обеспечение воинской деятельности").

В БГПУ им. М. Танка на факультете психологии (создан в 1994 году) готовят специалистов на бюджетной и платной основе по следующим 5 специализациям: педагогическая психология, социальная психология, практическая психология и иностранный язык, психология предпринимательской деятельности, психология семейных отношений.

История психологического образования в **Гродненском государственном университете им. Я. Купалы** началась в 1979 году. Именно тогда на работу в университет из Украины была приглашена доктор психологических наук С.В. Кондратьева, которая возглавила кафедру педагогики и психологии. В это время начинается подготовка научно-педагогических кадров по специальности возрастная и педагогическая психология. В 1981 году возникла самостоятельная кафедра психологии. В 1989 года на биологическом факультете была организована специализация «Практическая психология», на основе которой через два года была открыта вторая специальность. 1 сентября 1994 года в ходе реорганизации факультетов университета был открыт факультет психологии и педагогики.

Главной целью факультета психологии является подготовка высококвалифицированных специалистов по специальности «Психология» со специализациями: возрастная психология, педагогическая психология, юридическая психология, психология семейных отношений.

В ВГУ им. П.М. Машерова факультет социальной педагогики и психологии был создан в 1997 г. однако подготовка студентов по специальности «Психология» проводится, начиная с 2006 года. Ведется подготовка специалистов с дополнительной

специальностью «Практическая психология», это специальности: «Социальная педагогика. Практическая психология», «Олигофренопедагогика. Практическая психология».

Содержание и структура подготовки психолога в РБ.

В декабре 1998 года приказом Министра образования РБ утвержден Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности «Психология» (при этом присваивается квалификация «Психолог. Преподаватель психологии»). Нормативная длительность освоения программы при дневной форме обучения – 5 лет. В 2008 г. в связи с переходом на двух ступенчатую систему высшего образования принят новый Образовательный стандарт (первая ступень, специальность 1-23-01 04 «Психология»).

Образовательная программа должна соответствовать требованиям Образовательного стандарта.

Все дисциплины, предлагаемые студенту-психологу для изучения, объединены в **4 основных цикла**: социально-гуманитарных дисциплин, естественнонаучных дисциплин, общепрофессиональных и специальных дисциплин и дисциплин специализации, которые включают обязательный компонент, вузовский компонент и дисциплины по выбору студента.

1. Цикл социально-гуманитарных дисциплин.

Обязательный компонент: история Беларуси, основы идеологии, философия, экономическая теория, социология, политология, основы педагогики, иностранный язык, физическая культура.

Дисциплины по выбору: культурология, основы права, этику, белорусский язык, религиоведение, логика.

2. Цикл естественнонаучных дисциплин.

Обязательный компонент: основы современного естествознания, основы высшей математики, основы информационных технологий, основы экологии и энергосбережения, защита населения и объектов от чрезвычайных ситуаций, радиационная безопасность.

Вузовский компонент: анатомия и физиология человека.

Дисциплины по выбору: основы невропатологии.

3. Цикл общепрофессиональных и специальных дисциплин.

Обязательный компонент: статистические методы в психологии, физиология поведения, психология активности и поведения, общая психологию, основы психологической помощи, история психологии, социальная психология, медицинская психология, психология личности, психология развития, педагогическая психология, психология труда и эргономика, экспериментальная психология, основы психодиагностики, основы психологического

консультирования, методика преподавания психологии, охрана труда.

Вузовский компонент: практикум по основам профессионального мастерства психолога, гендерная психология, семейное консультирование, виктимология.

Дисциплины по выбору: конфликтология/социальная политика, возрастная психология/этнопсихология.

Общепрофессиональные и специальные дисциплины создают теоретическую базу знаний и практические навыки по специальности.

4. *Цикл дисциплин специализаций* (дисциплины специализаций устанавливаются вузом) создают углубленную базу знаний по соответствующей специализации. К ним относятся патопсихология, психологические основы процесса обучения, психологический тренинг, кризисная психология, а также факультативные дисциплины.

Помимо теоретического обучения и тренировки практических умений и навыков все студенты обязательно проходят **практику**. Это важнейшая составляющая профессиональной подготовки психолога, неотъемлемая часть учебного процесса и средство формирования умений и навыков.

Основные *цели прохождения практики* таковы:

- знакомство со спецификой деятельности психологов в различных организациях, центрах, учреждениях;
- закрепление на практике теоретических знаний, полученных в процессе обучения, и приобретение навыков применения этих знаний;
- формирование профессиональной позиции психолога, мировоззрения, стиля поведения, освоение профессиональной этики;
- обучение навыкам решения практических задач;
- приобретение умений ставить цели, формулировать задачи индивидуальной и совместной деятельности, кооперироваться с коллегами по работе.

Учебный план подготовки психологов включает несколько видов практик: психодиагностическая, экспертно-консультационная, социально-технологическая, преддипломная.

В программу обучения входит также **самостоятельная работа студентов** при подготовке курсовых и дипломной работ. Она направлена:

- 1) на расширение и углубление психологических знаний по отдельным темам,
- 2) на освоение умений использования этих знаний для решения прикладных задач,

3) на усвоение умений и навыков психологического исследования,

4) на усвоение умений и навыков практической психологической работы.

При выполнении *курсовых и дипломной работ* студент-психолог должен научиться проводить психологические исследования или выполнять практическую психологическую работу.

При этом осваиваются умения трех основных типов:

1. Умения поиска информации и оформления научной мысли реферативного типа.

2. Умения планирования, проведения эмпирического исследования и оформления его результатов.

3. Умения планирования, проведения инновационной работы в области практической психологии и оформления ее результатов.

По завершению всего курса обучения студенты подходят к важнейшему его этапу – *итоговой аттестации*, которая включает выпускную квалификационную работу и государственные экзамены.

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку, включающую результаты эмпирического или теоретического исследования, или обоснованный проект коррекционной, тренинговой или диагностической методики. Дипломная работа выявляет уровень профессиональной эрудиции студента, его методическую подготовленность, владение умениями и навыками профессиональной деятельности. Защита дипломной работы осуществляется на заседании Государственной экзаменационной комиссии. По результату защиты выставляется государственная экзаменационная оценка.

Государственный экзамен должен подтвердить знания студента в области общепрофессиональных и специальных дисциплин, достаточные для работы в коллективе психологов и профессионального выполнения своих обязанностей, а также для последующего обучения в аспирантуре. Выпускной экзамен является проверкой конкретных функциональных возможностей студента, способности его к самостоятельным суждениям на основе имеющихся знаний.

Последипломное психологическое образование.

1. Продолжение обучения в *магистратуре и аспирантуре*.

Аспирантура по разным направлениям существует во многих университетах страны и является формой повышения научной квалификации психологов.

Перечень специальностей в аспирантуре аналогичен перечню специализаций в университете: общая психология, психология личности, педагогическая психология и т.д.

При поступлении в аспирантуру обычно сдаются вступительные экзамены по психологии, философии и иностранному языку, а также готовится реферат по одной из психологических проблем. Время обучения в аспирантуре – 3 года (4 года при заочной форме обучения). За это время аспиранты изучают философию, иностранный язык, педагогику и психологию высшего образования, курсы психологии по специальности. Возможно изучение и некоторых других предметов, утвержденных в университете.

Аспиранты сдают кандидатские экзамены по философии, иностранному языку, специальности.

Одна из важнейших форм профессиональной подготовки в аспирантуре – проведение под руководством научного руководителя психологического исследования, в котором соискатель ученой степени должен показать умение решать конкретную научную проблему. Подготовленная на этой основе диссертация защищается в диссертационном совете. Присуждение ученой степени утверждается Высшей аттестационной комиссией РБ. После успешной защиты и подтверждения ВАК аспиранту присваивается *ученая степень кандидата психологических наук* по соответствующей специальности (общая психология, психология личности, педагогическая психология и т.д.).

Высшей научно-психологической квалификацией является *ученая степень доктора психологических наук*. Специального обучения для этого не проводится или обучение в докторантуре. Соискатель должен подготовить и защитить диссертацию на соискание ученой степени доктора психологических наук по соответствующей специальности (общая психология, психология личности, педагогическая психология и т.д.). В диссертации отражается широкий научно-исследовательский опыт по изучению какого-либо нового направления психологической науки, полученный соискателем лично (или в качестве лидера исследовательской группы). Присуждение ученой степени утверждается Высшей аттестационной комиссией РБ.

Помимо ученых степеней для *оценки уровня квалификации* профессиональных *психологов в научной и педагогической сфере* существует также *система ученых званий*. Психологам, работающим в научных или высших учебных заведениях, могут быть присвоены *звания доцента и профессора*. Звание доцента обычно присваивается специалистам, имеющим ученую степень кандидата психологических наук, опыт научной и педагогиче-

ской деятельности в высших учебных заведениях. Звание профессора обычно присваивается специалистам, имеющим ученую степень доктора психологических наук, а также большой опыт научной, педагогической деятельности в высших учебных заведениях, а также руководства научной работой аспирантов.

2. Для практических психологов организуются различные формы повышения квалификации, семинары и тренинги по отдельным направлениям психологии.

В сфере практической психологии также существует *система оценки уровня профессиональной квалификации*. Она включает в себя 1, 2 и 3 квалификационные категории, которые присваиваются в зависимости от опыта работы, качества владения профессиональными умениями.

3. Для специалистов, уже получивших высшее образование по другой специальности, в университетах существуют различные формы повышения квалификации и переподготовки по психологии.

Это может быть полный курс получения второго высшего образования по государственным стандартам, но в сокращенный срок. Обычно это требует 3,5 года заочного обучения. За этот период студенты изучают все профессиональные дисциплины, за исключением тех, которые они уже изучили во время получения первого высшего образования. Второе высшее образование является платным.

Для специалистов с высшим образованием в институтах и университетах организуются также краткосрочные курсы переподготовки и повышения квалификации. Например, учителя могут получить квалификацию «педагог-психолог». В этом случае они имеют право работать школьными психологами. Такого рода краткосрочные курсы существуют и по другим направлениям психологии. Однако базовое психологическое образование в течение пяти лет обучения в вузе становится все более предпочтительным в профессиональной подготовке психологов.

Задания по теме 3.

Задание 1. Составить схему, отражающую систему подготовки психологов за рубежом.

Задание 2. Составить схему, отражающую систему подготовки психологов в Республике Беларусь.

Задание 3. Провести сравнительный анализ систем профессиональной подготовки психологов в РБ и за рубежом (отразить сходства, различия, достоинства и недостатки представленных систем).

Тема 4. Типы профессиональной деятельности психологов.

Профессиональный психолог как ученый-исследователь.

Общее представление о науке.

Понятие «наука» многозначно:

1. Особая *сфера человеческой деятельности*, основная функция которой – выработка знаний о мире, их систематизация, на основе чего возможно построение образа мира (так называемая научная картина мира) и построение способов взаимодействия с миром (научно обоснованная практика). Говорят: кто-то «занимается научной деятельностью», «увлечен наукой» и т.д.

2. Особый *способ познания мира*, отличный от художественного или обыденного познания. В этом смысле говорят о научном подходе, о научности данных.

3. Под наукой имеется в виду сама *система знаний*, полученная в результате исследовательской деятельности. Например, «наука утверждает, что...»

4. *Система учреждений и организаций* (Академии, институты, лаборатории, профессиональные сообщества и т.п.), в рамках которой организуется исследовательская деятельность, созываются научные конференции и т.д. Например, кто-то «занят в сфере науки» или «является работником науки».

Наука выступает как один из видов познания (наряду с житейским опытом/обыденное познание, искусством/художественное и религией), обладающий своей спецификой.

Знания, вырабатываемые наукой, нельзя считать абсолютными. Законы формулируются в рамках определенных теорий, теории же представляют собой попытки целостного представления определенных областей действительности и возникают на базе гипотез (предположений относительно связей и свойств этих областей действительности).

Теории и гипотезы существуют до тех пор, пока не накапливается определенное количество противоречащих ей данных, требующих пересмотра теории вплоть до отказа от нее. Развитие науки представляет собой развитие и смену теорий.

Исследовательская деятельность психолога.

Психологи, работающие в области научной психологии, проводят научные исследования психических явлений, закономерностей психических процессов, состояний, свойств.

Исследования направлены на поиск новых психологических знаний (объяснение, доказательство и прогнозирование психологических явлений). Для описания взаимосвязей и механизмов

психической деятельности они разрабатывают научные теории и концепции, которые помогают объяснять и предсказывать те или иные психические явления.

Научно-психологические *исследования характеризуются*

- объективностью,
- обобщенностью,
- систематичностью,
- доказательностью,
- опорой на научные факты и понятия.

Основные задачи исследовательской деятельности:

- объяснение психологических феноменов,
- доказательство тех или иных теоретических положений (гипотез)
- прогнозирование определенных психологических фактов.

Этапы психологического исследования:

- Изучение состояния проблемы на основе анализа литературы.
- Определение объекта, предмета, задач и рабочей гипотезы.
- Разработка методики исследования и его плана.
- Разработка, организация и проведение психологического исследования, направленного на сбор эмпирических данных. В настоящее время под *эмпирией* (эмпирикой) понимают совокупность научных фактов и данных. *Эмпирическим* называют такое исследование, цель которого – получение данных различными способами: методами наблюдения и самонаблюдения, лабораторного и естественного эксперимента, моделирования. Порой путают такие понятия, как эмпирический и экспериментальный. Термин «*эксперимент*» означает научно поставленный опыт, наблюдение исследуемого явления в точно учитываемых условиях. Экспериментальные данные, получаемые психологами в исследованиях, являются и эмпирическими. Однако помимо экспериментальных к эмпирическим относятся также данные, полученные с помощью других методов психологического исследования (наблюдения, беседы, анкетирования, тестирования).
- Количественная и качественная обработка полученных данных.
- Анализ, систематизация, интерпретация (объяснение) полученных данных, формулировка обобщенных выводов.

Результаты исследований излагаются в научных публикациях (книгах, статьях) и выступлениях на научных конференциях и симпозиумах.

Психологи-исследователи работают в научных институтах и центрах, в психологических лабораториях университетов и институтов, в отделах прикладной психологии отраслевых научно-

исследовательских институтов и университетов. Научные исследования служат также важным видом профессиональной деятельности преподавателей университетов и институтов. Для проведения научно-исследовательской работы по актуальной психологической тематике могут присуждаться гранты научных фондов, которые обеспечивают финансирование соответствующей деятельности ученых.

Практическая психологическая работа как тип деятельности психологов.

Практическую психологию можно рассматривать не только как сферу приложения психологических знаний, не только как психологическую практику, но и как новую отрасль психологической науки, имеющую свой предмет изучения.

Предмет практической психологии – принципы, методы и формы психологической помощи, психологической поддержки, психологического содействия и психологического сопровождения развития человека.

В практической психологии выделяют 3 уровня решения задач:

1) **научно-исследовательские задачи** – изучение закономерностей развития и формирования личности с целью разработки методологических основ деятельности практического психолога; конструирование способов, методов и средств профессионального применения психологических знаний в условиях различных социальных систем;

2) **прикладные задачи** – разработка специальных обучающих программ, учебных пособий, методических материалов по практической психологии для подготовки и переподготовки специалистов; обоснование деятельности служб практической психологии, создание проектов нормативных документов такой деятельности; выработки общих принципов психологического сопровождения развития личности, а также функционирования трудовых коллективов, учебных групп и других объединений людей;

3) **практические задачи** определяются конкретными проблемами непосредственно по месту профессиональной деятельности психолога-практика: в учреждениях и организациях различного профиля, в специализированных психологических центрах – в форме оказания психологической помощи конкретным людям.

Набор задач, который решает практический психолог, во многом определяется спецификой его места работы. Выделяется

целый перечень **сфер**, где психолог-практик может найти для себя применение (см. тему 2).

Ключевые фигуры практической психологической работы.

Ключевыми фигурами являются Заказчик, Клиент и Психолог.

Заказчиками психологической работы могут выступать государство в лице министерства или департамента, предприятие, организация, семья, конкретный человек. Заказчик обращается к психологу с заказом на работу, суть которой заключается в решении психологической проблемы клиента, в оказании ему психологической помощи, и оплачивает эту работу.

Клиент – это понятие, обозначающее человека или группу людей, которым оказывается психологическая помощь в решении проблемы.

Заказчик и клиент могут совпадать в одном лице, если клиент обращается за психологической помощью и сам ее оплачивает.

Взаимоотношения психолога и клиента (заказчика) устанавливаются исходя из трех возможных позиций психолога-практика: эксперта, учителя или консультанта.

Психолог как эксперт – носитель специальных знаний и опыта. К нему обращаются с заказом дать психологическую экспертизу, то есть оценку с профессиональной психологической точки зрения, какого-либо решения, проекта, события. Услуги психолога как эксперта нужны после завершения клиентом некоторой работы.

Психолог как учитель занят передачей специальных знаний, которые необходимы людям для эффективной организации их деятельности. Практический психолог в позиции учителя – не преподаватель, который в систематизированном виде излагает теории и факты. Он проводит психологические тренинги, деловые игры и другие активные методы обучения. Учитель выполняет свою миссию до того, как работа началась.

Психолог как консультант включается в деятельность клиента. Он предоставляет клиенту знания и опыт в тех объемах и формах, которые необходимы на данный момент. Его задача – оказать психологическую помощь клиенту в выполнении работы.

К числу основных **задач деятельности практических психологов** относятся:

- выявление психологических характеристик конкретного человека;
- выявление психологических причин, вызывающих трудности в их повседневной жизнедеятельности;

- оказание психологической помощи в преодолении этих трудностей;
- социально-психологическое сопровождение труда и жизни клиентов;
- пропаганда психологических знаний и повышение психологической культуры людей;
- оптимизация системы психологической работы и повышение своей профессиональной компетентности.

Основные направления деятельности практического психолога.

Пять основных направлений деятельности:

1) **психологическое просвещение** – это приобщение взрослых (воспитателей, учителей, родителей) и детей к психологическим знаниям. Основным смыслом психологического просвещения заключается в том, чтобы знакомить воспитателей, учителей и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка; популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований; формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности; знакомить учащихся с основами самопознания, самовоспитания; достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учебно-воспитательном учреждении;

2) **психопрофилактика**, подразумевающая работу по предупреждению дезадаптации (нарушений процесса приспособления к среде) персонала организации или детей в образовательном учреждении, просветительскую деятельность, создание благоприятного психологического климата в учреждении, осуществление мероприятий по предупреждению и снятию психологической перегрузки людей и т.п. Рядом исследователей психопросвещение выделяется в самостоятельное направление;

3) **психодиагностика**, важнейшей целью которой является добывание психологической информации о человеке или группе, «конкретных знаний о конкретном человеке, полученных на основе обобщенной научной теории»;

4) **психологическая коррекция**, понимаемая как целенаправленное воздействие на те или иные сферы психики клиента, ориентированное на приведение ее показателей в соответствие с возрастной или иной нормой;

5) **психологическое консультирование**, целью которого является обеспечение человека необходимой психологической информацией и создание условий – в результате общения с пси-

хологом – для преодоления жизненных трудностей и продуктивного существования в конкретных обстоятельствах.

Перечисленные направления практической психологии расположены по возрастанию *степени ответственности* психолога за результаты своей профессиональной деятельности и *усложнения комплекса средств*, используемых в процессе работы. Каждое из направлений характеризуется специфическими задачами. Отличия между направлениями можно увидеть и в *степени стандартизации* применяемых психологом средств. Наиболее стандартизированной можно считать психодиагностику, наименее стандартизированным является психологическое консультирование, поскольку оно предполагает простор для творчества психолога и постоянного поиска неординарных решений в каждом конкретном случае.

Практические психологи работают в социальных, образовательных, производственных, медицинских организациях и учреждениях, в службах психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи населению.

Обучение психологическим знаниям как вид деятельности психологов.

Еще одним распространенным видом деятельности психологов является обучение людей психологическим знаниям. С начала XX века научная, практическая и преподавательская деятельность в области психологии были неразрывно связаны. Большинство известных российских психологов работали в качестве преподавателей в университетах. Профессора и другие преподаватели проводили исследования, писали научные труды и передавали полученные знания, идеи, теории студентам. Университетские и институтские кафедры были центрами психологической мысли, научной психологии. Профессора руководили научно-психологическими исследованиями, а преподавательская деятельность была направлена на изложение своих концепций и психологических взглядов. Цель преподавания заключалась в распространении психологических идей, в подготовке будущих ученых.

Такая взаимосвязь научной и преподавательской деятельности сохранялась как в российских, так и в зарубежных университетах в течение всего XX века. Педагогические способности профессора высоко ценились, однако главной для него была все же научная квалификация.

По мере развития практической психологии разрабатывались формы и методы обучения практическим психологическим знаниям и умениям. Эти знания и умения изучались как студен-

тами, желающими стать практическими психологами, так и людьми, желающими повысить свою практическую психологическую компетентность. В то же время профессия преподавателя психологии имеет свою специфику в отличие от профессии психолога-ученого и психолога-практика. Он *должен не только иметь психологические знания, но и уметь их передать студентам.*

В этом плане умения, личностные качества и способности преподавателя психологии сродни другим преподавательским профессиям. *Чтобы быть успешным, он должен соответствовать следующим критериям:*

1) иметь широкую образованность, осведомленность в различных областях психологических знаний, а также быть эрудированным в других науках;

2) фундаментально знать преподаваемый предмет;

3) уметь самостоятельно подбирать учебный материал, определять оптимальные средства и эффективные методы обучения;

4) владеть логикой и лексическим богатством речи, выразительными средствами общения, ораторскими и артистическими способностями;

5) уметь доступным образом объяснять учебный материал, чтобы обеспечить его понимание и усвоение студентами;

6) обладать наблюдательностью, требовательностью и умением понять студента;

7) уметь создать мотивацию студентов для усвоения учебного материала;

8) обладать коммуникативными и организаторскими способностями;

9) владеть педагогическим тактом.

Безусловно, как и в других видах профессиональной психологической работы, в преподавательской деятельности психологу важно учитывать индивидуальные особенности своей личности.

В настоящее время существуют широкие возможности для работы психологов в области обучения психологическим знаниям. Преподавание психологии осуществляется как в высших, так и в средних учебных заведениях. Психология преподается на психологических факультетах университетов и в других высших учебных заведениях, осуществляющих подготовку профессиональных психологов, в педагогических, медицинских, юридических, технических и многих других вузах. Психология часто изучается учащимися в средних общеобразовательных и специальных учебных заведениях: в школах, гимназиях, лицеях, профессиональных училищах.

Объем учебного времени, отводимого на изучение психологии, программы, формы и методы обучения психологии в разных типах учебных заведений различаются в зависимости от целей и задач преподавания.

Задания по теме 4.

Задание 1. Рассмотреть содержание:

- преподавания психологии студентам, обучающимся по специальности «психология»;
- преподавания психологии студентам, обучающимся по специальностям, работа которых непосредственно связана с людьми;
- преподавания психологии как общеобразовательного учебного предмета;
- обучения психологическим знаниями и умениям вне рамок учебных программ.

(См. Карандашев, В.Н. Психология: Введение в профессию/ В.Н. Карандашев. – М., 2003).

Задание 2. Провести сравнение учебных программ по представленным выше направлениям.

Задание 3. Составить кроссворд по теме 4.

Контрольные задания по разделу 1.

1. Какое из предложенных значений термина «психология» верно:

- а) психология – это наука о психике и закономерностях ее проявления и развития;
- б) психология как совокупность типичных для человека (или групп людей) способов поведения, общения, познания окружающего мира, убеждений и предпочтений, черт характера;
- с) оба значения верны.

2. Определите наиболее точное определение понятия «психолог»:

- а) психолог – это представитель науки, профессиональный исследователь закономерностей психики и сознания, особенностей психологии и поведения людей;
- б) психолог – это человек, "понимающий душу", разбирающийся в людях, их поступках, переживаниях;
- с) психолог – это профессия, формирующая личностные качества человека;
- д) психолог — это профессия, предполагающая знание законов, особенностей психики разных типов людей и умение пользоваться своими знаниями для того, чтобы корректи-

ровать отношения, нежелательные моменты в поведении и мироощущении личности в сторону их улучшения;

- e) психолог — это профессия, которая дает возможность правильно помогать людям в их проблемах, разбираться в самих себе, самораскрываться, самоутверждаться.

3. Какие из приведенных отличий психолога-профессионала от «психолога-любителя» могут иметь место:

- a) опора специалиста на метод научного познания;
- b) особая ответственность психолога-профессионала;
- c) способность к профессиональному развитию и саморазвитию «психолога-любителя»;
- d) верны варианты a и c;
- e) верны варианты a и b.

4. Академическая психология занимается изучением:

- a) типичных закономерностей психики людей в определенных условиях;
- b) общих психологических закономерностей;
- c) изучением возможности приложения научно-психологических знаний для решения задач в отдельных сферах профессиональной деятельности или жизнедеятельности людей;
- d) правильные ответы a и b.

5. Основная цель практической психологии заключается в:

- a) оказании психологической помощи конкретным людям или группам людей;
- b) изучении общих психологических закономерностей;
- c) изучении возможности приложения научно-психологических знаний для решения задач в отдельных сферах профессиональной деятельности или жизнедеятельности людей;
- d) правильные ответы a и c.

6. В каком из предложенных определений более точно дано определение понятия «профессия»:

- a) это исторически возникшая форма деятельности, необходимая обществу, для выполнения которой человек должен обладать суммой знаний и навыков;
- b) это род труда;
- c) это деятельность, направленная на удовлетворение потребностей человека и преобразование окружающей действительности;
- d) правильного ответа нет.

7. Объектами профессиональной деятельности психолога являются:

- a) личность, ее индивидуальные особенности, психофизиологические и психические процессы, свойства, состояния;
- b) социально-психологические феномены, проявляющиеся в различных областях поведения, деятельности и взаимодействия людей;
- c) человек, нуждающийся в психологической помощи;
- d) верны ответы а и б.

8. В Образовательном стандарте определены следующие виды профессиональной деятельности психолога:

- a) диагностический, учебно-воспитательный, профилактический, посреднический, коммуникативный, коррекционно-развивающий;
- b) научно-исследовательский, учебно-воспитательный, социально-адаптационный, экспертно-консультационный, культурно-просветительский, психотерапевтический;
- c) все ответы правильные;
- d) правильного ответа нет.

9. «Оптимальные стандарты» для профессиональной подготовки в психологии были одобрены Европейской федерацией Ассоциаций профессиональных психологов в:

- a) 1980 году;
- b) 1990 году;
- c) 1995 году;
- d) все ответы неверны.

10. Подготовка психологов за рубежом различается по:

- a) длительности, структуре и содержанию;
- b) содержанию, качеству и выдаваемому диплому;
- c) длительности, структуре и выдаваемому диплому;
- d) правильного ответа нет.

11. Тип профессионального психологического образования, при котором студенты с самого начала специализируются в какой-либо сфере психологии:

- a) непрерывное пятилетнее общее;
- b) прерывающееся специализированное;
- c) непрерывное пятилетнее специализированное.

12. В соответствии с Болонской декларацией принята следующая структура университетского образования:

- a) начальный уровень (диплом бакалавра), продвинутый уровень (диплом магистра), год практики под руководством супервизора;
- b) первая ступень (диплом магистра), вторая ступень (диплом бакалавра), год практической деятельности под руководством супервизора;

- c) первый уровень (общая психологическая подготовка), второй уровень (узкая специализация), практическая подготовка;
- d) верны ответы а и с.

13. Исследовательское последипломное образование психологов предполагает получение степени:

- a) доктора психологии;
- b) доктора философии;
- c) кандидата психологических наук.

14. Практическое профессиональное последипломное образование психологов предполагает получение степени:

- a) доктора психологии;
- b) доктора философии;
- c) кандидата психологических наук.

15. Переподготовка школьных психологов в Беларуси была начата в:

- a) 1983 году;
- b) 1992 году;
- c) 1989 году.

16. Получение психологического образования в Беларуси предполагает:

- a) расширение и углубление психологических знаний по отдельным темам, закрепление на практике теоретических знаний;
- b) формирование профессионально важных качеств, умений и навыков;
- c) теоретическое обучение, прохождение практики, подготовка курсовых и дипломной работ;
- d) правильного ответа нет.

17. Последипломное психологическое образование в РБ представлено:

- a) обучением в магистратуре и аспирантуре;
- b) психологическими школами;
- c) курсами повышения квалификации, семинарами и тренингами;
- d) переподготовкой по психологии;
- e) все ответы верны;
- f) верны ответы а, с и d.

18. Высшей научно-психологической квалификацией в РБ является:

- a) звание профессора;
- b) ученая степень доктора психологических наук;
- c) ученая степень доктора философии;
- d) звание доцента.

19. Передача теоретических знаний обучающимся является предметом деятельности:

- a) психолога-теоретика;
- b) психолога-преподавателя;
- c) психолога-практика.

20. Основные направления работы практического психолога не включают:

- a) психологическую специализацию;
- b) психологическую коррекцию;
- c) психологическую диагностику;
- d) психологическое консультирование.

Репозиторий ВГУ

Раздел 2. Психолог как личность и профессионал.

Тема 1. Изучение профессионального развития.

Профессионализация как психологическое явление.

Профессионализация — это целостный непрерывный процесс становления личности специалиста, который начинается с момента выбора профессии, длится в течение всей профессиональной жизни человека и завершается при прекращении такой деятельности.

Профессионализация включает в себя:

- выбор человеком профессии с учетом своих интересов, возможностей и способностей;
- освоение правил и норм профессии;
- формирование и осознание себя как профессионала;
- обогащение опыта профессии;
- развитие своей личности средствами профессии.

Показатели эффективности процесса профессионализации могут быть объективными (позволяющие судить о степени соответствия личности требованиям профессии) и субъективными (выявляющие степень соответствия профессиональной деятельности требованиям личности).

В процессе профессионализации повышается активность самой личности, что способствует профессионально-личностному развитию и саморазвитию.

Поскольку профессионализация является частью процесса социализации, профессиональное становление человека нельзя отделить от его жизненного пути в целом. Изучая процесс становления специалиста, разные авторы выделяют различные этапы профессионализации. Рассмотрим наиболее распространенные варианты периодизации профессионального становления.

Среди зарубежных периодизаций профессионального развития наиболее заметное место занимает теория **Д. Сьюпера**, в которой профессиональный путь разделен на **пять этапов**.

1. *Этап роста* (от рождения до 14 лет) – период проигрывания различных социальных ролей, период проб себя в разных видах деятельности, прояснения своих предпочтений, формирования интересов.

2. *Этап исследования* (от 15 до 24 лет) – происходят попытки разобраться и определиться в своих потребностях, интересах, ценностях, способностях и возможностях. В результате такого самоопределения происходит выбор профессии и начинается ее освоение.

3. *Этап упрочения карьеры* (от 25 до 44 лет) – стремление занять прочное положение в выбранной деятельности, обеспечение в профессиональном поле устойчивой личной позиции. Эти годы часто оказываются наиболее творческими, результативными и динамичными в приобретении профессионального мастерства и социального статуса. Вероятность смены профессии значительно уменьшается к концу этого этапа.

4. *Этап сохранения достигнутого* (от 45 до 64 лет) – наблюдается тенденция сохранить достигнутое карьерное положение. Профессиональное развитие осуществляется в одном направлении без выхода за рамки найденного профессионального поля.

5. *Этап спада* (после 65 лет) – спад физических и умственных возможностей, что приводит либо к частичному сокращению профессиональной нагрузки, либо к прекращению трудовой деятельности. Здесь возможны возникновение потребности передавать свой опыт и смена профессиональных ролей (наставник, эксперт).

Другая периодизация профессионального развития личности была предложена *А.А. Трущевой*. Так, по ее мнению, этот процесс включает в себя четыре этапа.

1. *Формирование профессиональных намерений* – основной выбор личностью профессии на основе учета своих индивидуально-психологических особенностей и их соответствия содержанию выбираемой профессии. На этом этапе происходит осознание необходимости профессиональной подготовленности, формирование первичных профессиональных целей и путей их достижения, ориентация и самоопределение в области профессиональной деятельности.

2. *Профессиональная подготовка* – освоение системы профессиональных знаний, умений и навыков, формирование профессионально важных качеств личности, положительного отношения и интереса к будущей профессии.

Происходит на трех уровнях:

1) Психологический уровень предполагает формирование готовности к данному виду деятельности, осознание человеком своих возможностей, способностей, интересов, отвечающих требованиям специальности.

2) На интеллектуальном уровне происходит усвоение теоретических знаний, умений и навыков в соответствии с ГОСТом, овладение навыками профессионального самосовершенствования.

3) На социальном уровне формируются представления о социальном статусе специалиста, востребованности профессии на рынке труда, ее престижности и оплачиваемости.

3. *Профессионализация* – вхождение (адаптация) и освоение профессии, приобретение профессионального опыта, развитие свойств и качеств личности, необходимых для квалифицированного выполнения профессиональной деятельности.

4. *Мастерство* характеризуется творческим выполнением профессиональной деятельности; интеграцией сформированных профессионально важных качеств личности в индивидуальный стиль деятельности; постоянным совершенствованием методик и технологий собственной профессиональной деятельности.

А.К. Маркова выделяет следующие *этапы освоения профессии*:

- 1) адаптация человека к профессии;
- 2) самоактуализация человека в профессии (приспособление человека к профессии – "выработка индивидуальной профессиональной нормы", "планки" самореализации, которую в дальнейшем работник пытается приподнять);
- 3) гармонизация человека с профессией. Человек работает, с легкостью выполняя задания по освоенным технологиям;
- 4) преобразование, обогащение человеком своей профессии. Это уровень творчества (поиск новых, более совершенных способов достижения желаемого результата). Однако оно предполагает настоящий риск (риск неудачи), поэтому не все работники готовы к этому и, в итоге, не всегда выходят на уровень настоящего творчества и иногда сильно переживают это;
- 5) этап свободного владения несколькими профессиями. Предполагается, что на высоких уровнях освоения профессии специалист выходит за рамки своей формальной деятельности и все больше становится культурным существом. Например, хороший учитель химии – это, одновременно и философ, и психолог, и политик.
- 6) этап творческого самоопределения себя как Личности. Предполагает, что профессионал в своей работе стремится реализовать свою главную жизненную идею и даже находит для этого возможности и силы.

Можно выделить следующие *этапы профессионального развития психологов*:

1. Восторженно-романтический этап.
2. Этап самоутверждения.
3. Первые разочарования.
4. Начало самостоятельного решения некоторых психологических проблем.
5. Первые серьезные попытки работать по-новому.
6. Обращение к теоретическим и методологическим основам психологии.

7. Импровизация и профессиональное творчество.

Изучение профессионализации в зарубежной психологии.

В зарубежной психологии существуют следующие подходы к процессу профессионального развития:

▪ **Психодинамический подход**

Представители З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлера и др.

В русле этого подхода *профессиональный выбор* рассматривается как процесс, обусловленный рядом факторов:

- структурой бессознательных потребностей и мотивов, складывающихся в раннем детском возрасте;
- опытом ранней детской сексуальности, который реализуется в дальнейшем в выборе специфических профессиональных объектов и занятий;
- проявлением ряда комплексов («комплекса маскулинности», «комплекса неполноценности», «зависти к материнству»);
- сублимацией.

Особенностью психодинамического подхода в объяснении профессионального выбора и дальнейших профессиональных достижений является *пристальное внимание к гендерным различиям процесса профессионального самоопределения*. Так, Фрейд отмечал, что социальные интересы женщин слабее, а их способности к сублимации ниже, чем у мужчин. Хорни объясняла это, с одной стороны, влиянием культурных традиций, а с другой – завистью мужчин к материнству, которая побуждает их к более активному профессиональному труду.

▪ **Сценарная теория**

Автором теории является Э. Берн, который объяснял процесс выбора профессии и профессионального поведения сценарием, формируемым в раннем детстве (в первые шесть лет жизни). Сценарная теория описывает структуру личности тремя основными позициями (Родителя, Взрослого и Ребенка) и объясняет профессиональный выбор человека доминированием одного из состояний Я.

По сценарной теории, наивысшие жизненные достижения связаны с согласованностью и автономностью всех трех структурных позиций. Относительная изоляция внутренних позиций Родителя, Взрослого и Ребенка позволяет каждой из них выполнять свои функции (контроль, поддержка, оценка, анализ, эмоциональное реагирование). Значительное преобладание одной из этих позиций по сравнению с другими не обеспечивает полноценного удовлетворения основных потребностей. И хотя доминирование позиции помогает достичь карьерных успехов, другие

области жизни (дружеские, семейные отношения) при таком варианте часто остаются не удовлетворяющими человека.

Характерной особенностью сценарной теории является то, что человек в ней не рассматривается как субъект выбора профессии, т.е. акт такого выбора происходит не благодаря его осознанной активности, а под влиянием сформировавшегося в детстве сценария и мотивы выбора остаются неосознанными.

▪ ***Теория профессионального развития Д. Сьюпера***

Основное положение этой теории: главное влияние на выбор и дальнейшую самореализацию индивида в профессиональной деятельности оказывает Я-концепция. Профессиональный выбор зависит от содержания Я-концепции, а устойчивость выбора и удовлетворенность профессией определяются совпадением Я-концепции с требованиями профессии.

Человек выбирает профессию, требования которой обеспечивают ему выполнение роли соответствующей его Я-концепции. Удовлетворенность выбором во многом зависит от точности и реалистичности знаний о требованиях, которые профессии предъявляют к личности человека. И поэтому процесс профессиональной ориентации имеет огромное значение для правильного выбора и позитивного отношения к выбранной профессии. Карьера, по мнению Д. Сьюпера, – это последовательность профессий, рабочих занятий, мест и позиций в течение жизни человека, где особое место отводится профессиональным пробам.

Процесс профессионализации Сьюпер разделил на пять стадий: пробуждение, исследование, консолидация, сохранение и спад (см. выше).

▪ ***Типологическая теория Дж. Холланда***

С точки зрения Холланда, профессиональный выбор как важнейшее жизненное решение зависит от типа личности. Он характеризуется личностный тип как продукт взаимодействия внешних и внутренних факторов, среди которых наиболее важными являются социальное окружение, семейное влияние, культурные традиции и наследственность. В рамках концепции профессионального выбора Холланд выделил шесть основных типов личности: реалистический, исследовательский, социальный, артистический, предпринимательский, конвенциональный.

По мнению Холланда, эффективность профессиональной деятельности и удовлетворенность человека своим трудом зависят от согласованности между типом личности и типом профессиональной среды.

Изучение профессионализации в отечественной психологии.

XX век стал веком активного изучения психологической проблематики профессиональной деятельности в отечественной психологии (начало таких фундаментальных исследований связывают с открытием В.М. Бехтеревым в начале XX в. первого научного центра по изучению труда). В дальнейшем существенный вклад в развитие общей теории профессионализации в отечественной психологии внесли Е.А. Климов, В.А. Шадриков, А.К. Маркова, Т.В. Кудрявцев, А.А. Смирнов и др.

На протяжении XX в. в *изучении профессионализма* выделяются *четыре этапа*.

1. 1920—1930-е гг. Вопросы профессиональной деятельности разрабатывались преимущественно в рамках психотехники. Ее основные положения сформулированы В. Штерном (1903) и Г. Мюнстенбергом (1910). Главными задачами психотехники являлись:

- осуществление профессионального отбора и профориентации;
- изучение утомления в процессе труда;
- приспособление человека к машине и машины к человеку;
- выяснение эффективности различных средств воздействия на потребителя (рекламы);
- тренировка психических функций при подготовке к трудовой деятельности.

Значительным вкладом в изучение особенностей профессиональной деятельности стала разработка нового метода *профессиографии*. Составление «психограмм» (профессионально важных качеств) позволило создать более качественные модели типологии профессий, а их учет сделал процедуру профессионального отбора более объективной. Однако в 1936 г. в СССР были закрыты научно-исследовательские учреждения, работающие в рамках психотехнического подхода. Это было связано по меньшей мере с двумя причинами: внешней (по отношению к психологической науке) и внутренней. В основе первой причины лежали идеологические соображения (психотехнический подход появился и активно разрабатывался за рубежом, он был объявлен «буржуазным», чуждым, вредным для отечественной науки). С другой стороны, внутри самой психологической науки в это время ряд крупных ученых (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн и др.), выдвинув и разработав положение о единстве сознания и деятельности, выступали против психотехнического подхода как имеющего много механистического, упрощающего научное представление о труде, поскольку тестируемые психотехникой функции не затрагивали область высших психических функций,

лежащих в основе сознательного поведения человека, распространенные тесты подвергались критике многих психологов.

2. 1930–1950-е гг. Исследование и анализ психологических свойств и мотивов профессионала, способов профессионального общения.

Второй этап характеризуется научным и практическим изучением уже не столько трудовой деятельности, сколько возможности подготовки высококвалифицированных специалистов. Изучались механизмы и закономерности формирования профессионального мастерства. Основное значение второго этапа состоит в том, что было обогащено по сравнению с предыдущим (психотехническим) этапом представление о труде в результате развития методологического принципа единства сознания и деятельности. Профессиональная деятельность стала рассматриваться как активная, целенаправленная, сознательная деятельность субъекта, а ее качество – как результат влияния ценностных ориентации, мотиваций, личностных смыслов человека.

3. 1950–1970-е гг. Изменение содержания и характера трудовой деятельности определило смену акцента в психологических исследованиях профессиональной деятельности. Так, на первый план стала выступать задача по изучению творческого потенциала работающего человека, возможности более высокого развития его интеллектуальных способностей. Большую роль в эти годы играли инженерно-технические специалисты, как следствие эти профессии и оказались в центре внимания психологических исследований.

4. 1980–1990-е гг. по настоящее время. Проблемы профессионализма активно разрабатываются в контексте изучения проблем личности. В качестве факторов успешности и эффективности профессиональной деятельности сегодня рассматриваются профессионально важные качества личности. Важным является не просто учет индивидуальных особенностей человека в профессиональной деятельности, а изучение путей становления целостной личности профессионала.

Опираясь на положение об уникальности профессиональной деятельности в процессе становления личности, современные психологические исследования изучают такие проблемы, как:

- закономерности развития личности профессионала в связи с возрастными особенностями;
- адаптация человека к трудовой деятельности в меняющихся социальных и экономических условиях;
- эмоциональная устойчивость и особенности саморегуляции представителей разных профессий;

- возможности целенаправленного формирования профессионально важных качеств;
- психологические аспекты построения технологии профессионального образования и др.

На современном этапе развития общества достаточно четко выражена потребность в специалистах, обладающих высоким уровнем развития творческого потенциала, умением ставить и системно решать различные задачи. Творчество, как важнейший механизм приспособления, в более широком плане можно рассматривать не только как профессиональную характеристику, но и как необходимое личностное качество, позволяющее человеку адаптироваться в быстро меняющихся социальных условиях и ориентироваться во все более расширяющемся информационном поле.

Таким образом, в *отечественной психологии* можно выделить *три направления исследования профессионального развития*:

- 1) исследования самой профессиональной деятельности;
- 2) исследование субъекта профессионализации – специалиста;
- 3) изучение условий, сопровождающих процесс профессионализации.

Наиболее заметное место в рассмотрении *профессионализации* в отечественной психологической науке занимают *два подхода*:

1. *Психолого-акмеологический*. Исследуются взаимное влияние личности и профессиональной деятельности, влияние личностных качеств и стилей деятельности на профпригодность и профготовность человека. Профессионализация рассматривается как динамический процесс профессионально-личностного развития на разных этапах подготовки и деятельности специалиста. Личность активно влияет на требования к деятельности, придает ей индивидуально-творческий характер.
2. *Социально-психологический*. Исследуется влияние профессиональной общности на профессионализацию личности.

Развитие личности в профессии.

Проблема «модели специалиста»

А.К. Маркова выделяет следующие основные составляющие модели специалиста:

- профессиограмма, то есть описание самой деятельности психолога;
- профессионально-должностные требования (минимально необходимые знания и умения при выполнении определенных профессиональных задач);

- квалификационный профиль (знания и умения работника в соответствии с тарифными разрядами оплаты труда).

Модель специалиста можно представить в виде схемы (рисунок 2).

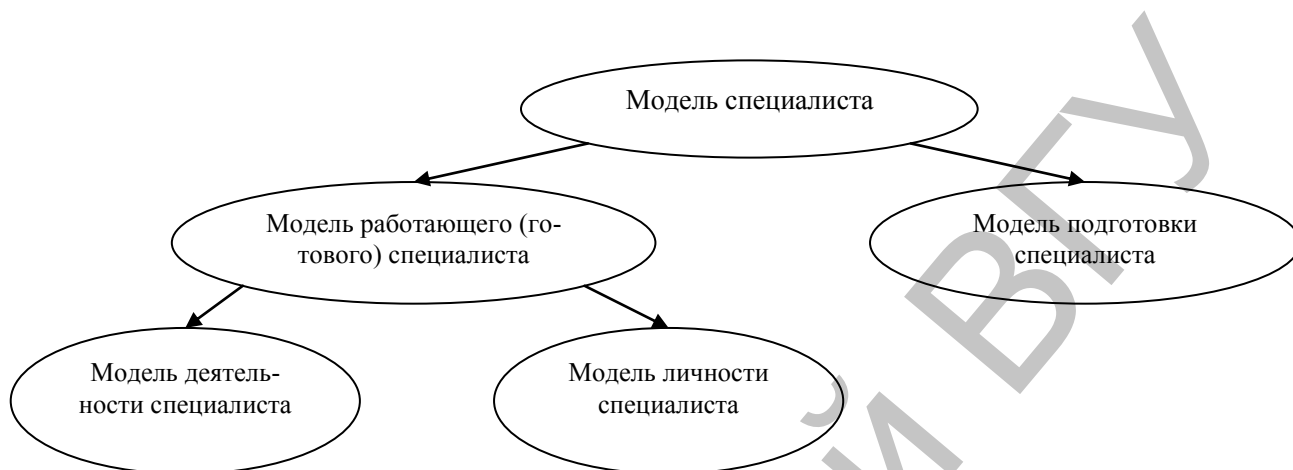


Рисунок 2 – Модель специалиста (по А.К. Марковой)

Модель личности специалиста

1. *Направленность*. Характеризуется системой доминирующих потребностей и мотивов. К компонентам профессиональной направленности относятся:

- ✓ мотивы (намерения, интересы, склонности, идеалы);
- ✓ ценностные ориентации (смысл труда, заработная плата, благосостояние, карьера, социальное положение и др.);
- ✓ профессиональная позиция (отношение к профессии, ожидания, установки, готовность к профессиональному развитию);
- ✓ социально-профессиональный статус.

Данные компоненты на разных стадиях становления имеют различное психологическое содержание.

2. *Профессиональная компетентность* – способность самостоятельно, ответственно и качественно выполнять определенные трудовые функции. Представляет собой совокупность профессиональных знаний, умений, а также способы выполнения профессиональной деятельности (рисунок 3).

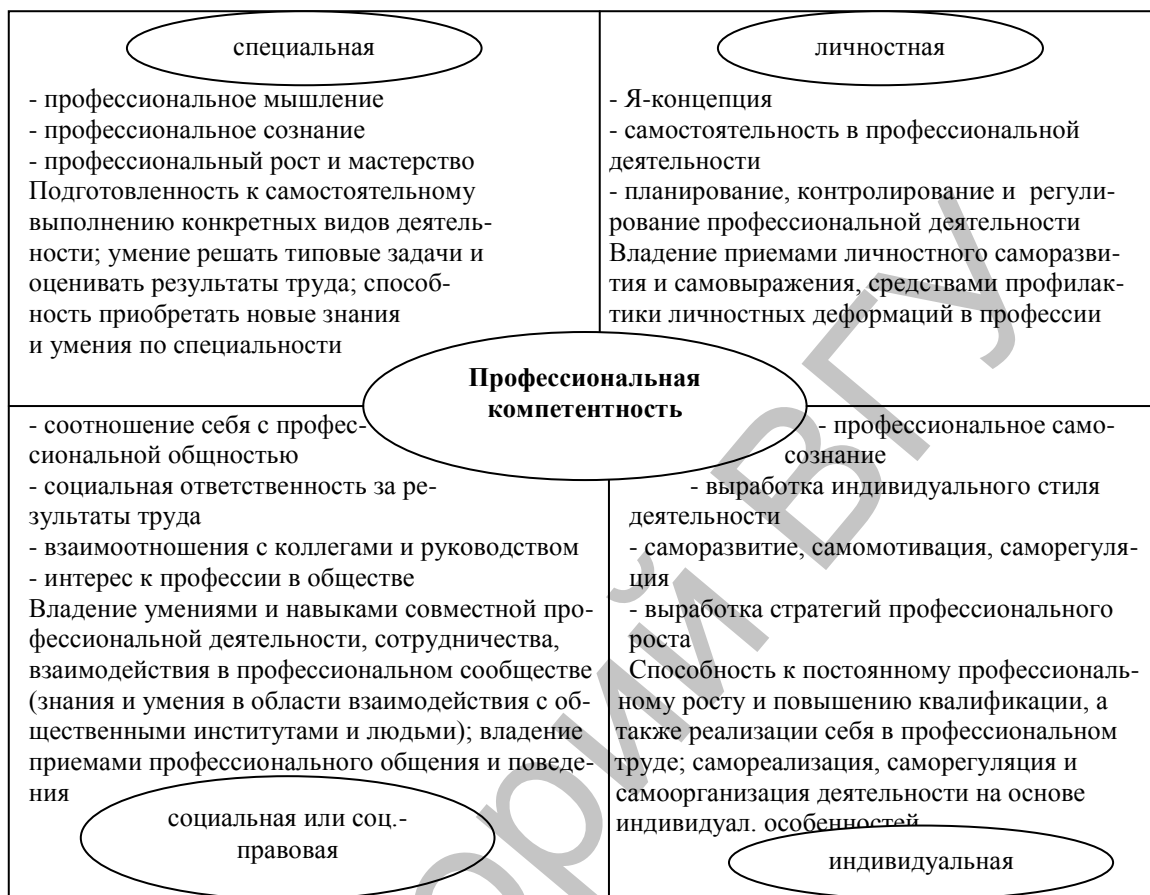


Рисунок 3 – Компоненты профессиональной компетентности

3. *Профессионально важные качества* – это индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения. В.Д. Шадриков к профессионально важным качествам относит способности. К профессионально важным качествам относится:

- наблюдательность;
- внимательность;
- образная, двигательная и другие виды памяти;
- пространственное воображение;
- эмоциональная устойчивость;
- решительность;
- выносливость;
- пластичность;
- целеустремленность;
- настойчивость;
- дисциплинированность;
- самоконтроль;
- контактность и др.

4. Профессионально значимые психофизиологические свойства:

- зрительно-двигательная координация;
- нейротизм;
- экстраверсия;
- реактивность;
- стрессоустойчивость;
- работоспособность и др.

Модель деятельности практического психолога

Таблица 5 – Модель деятельности практического психолога по Алену – Абрамовой

Основные качества психолога	
Квалифицированного	Неквалифицированного
<i>1. Цели психологической помощи</i>	
Ориентирует клиента в его целях, предлагая ему максимально возможное число вариантов поведения; свою задачу видит в расширении возможностей клиента.	Преследует свои цели, использует клиента для реализации собственных склонностей, демонстрации своей исключительности или решения собственных проблем
<i>2. Отклики и реакции в ситуации профессиональной деятельности</i>	
Дает разнообразные вербальные и невербальные отклики; избегая оценочных суждений, дает конструктивную обратную связь.	Демонстрирует типичный, шаблонный стиль общения, дает стереотипные оценки.
<i>3. Мировоззрение (концепция) практического психолога</i>	
Понимает сложность исследования человеческой индивидуальности и воздействия на нее, осознает невозможность многомерного ее описания в рамках одной концепции и поэтому стремится использовать в работе множество концепций.	Не имеет ясной концепции или имеет одну, содержание и происхождение которой не рефлексировать и ясно не осознает.
<i>4. Культурная продуктивность практического психолога</i>	
Способен к выработке множества идей и моделей поведения как в своей культуре, так и в рамках других культур, что позволяет ему присоединиться к миру клиента, обрести понимание жизненного пути, отличного от собственного.	Действует только в рамках собственной культуры, которую он понимает лишь через содержание своей Я-концепции.
<i>5. Конфиденциальность</i>	
Четко рефлексировать содержание получаемой психологической информации, умеет хранить профессиональные тайны.	Нарушает правила конфиденциальности, склонен к распространению конфиденциальной информации.
<i>6. Ограничения в деятельности практического психолога</i>	
Реально оценивает свои возможности и границы компетентности, готов к сотрудничеству с представителями смежных профессий и коллегами.	Работает без ограничений, берется за любую проблему, не желает работать с другими профессионалами, считает все свои действия правильными.
<i>7. Межличностное влияние в работе практического психолога</i>	

Осознает и фиксирует взаимовлияние его и клиента, постоянно рефлексировать свои чувства, мысли, желания; учитывает результаты межличностного влияния.	Не понимает, не принимает и не учитывает межличностного влияния во взаимодействии с клиентом.
<i>8. Человеческое достоинство</i>	
Уважение достоинства клиента – это аксиома. В частности, обеспечивает адекватность для клиента используемого психологического словаря.	Может демонстрировать неуважительное отношение к клиенту, придает сверхзначимость своей профессии, занимает позицию «сверху», использует псевдонаучный жаргон, перегружая речь специальной терминологией.
<i>9. Обобщенная теория</i>	
Активно рефлексировать содержание обобщенной теории, постоянно осваивает новые теории и подходы; иногда способен к выработке собственной концепции психологической помощи, открыт для восприятия альтернативных точек зрения.	Привязан к одному подходу, критично оценивает другие возможные точки зрения, принимает известный ему подход за единственную верный; не усваивает обобщенную теорию как личный способ мышления.
<i>10. Отношение к обобщенной теории</i>	
Видит в теории отражение реальности, которое может меняться в зависимости от изменения психологической реальности клиентов, осознает факт существования в любой теории предмета и разных способов ее описания.	Игнорирует способы мышления разных авторов разных теорий, не выделяет предмета теории и способов его описания, не соотносит свою теорию с другими.

Развитие профессионализма в процессе деятельности

Термин «профессионализм» используется для обозначения большой совокупности элементов, отражающих высокую продуктивность профессиональной деятельности.

Е.А.Климов рассматривает профессионализм не просто как некий высокий уровень знаний, умений и результатов человека в данной области деятельности, а как определенную системную организацию сознания, психики человека.

Анализ профессионализма как системного образования подразумевает рассмотрение этого явления 1) как свойства, 2) как процесса и 3) как состояния человека-профессионала.

1. Профессионализм, рассматриваемый как свойство – это совокупность наиболее устойчивых и постоянно проявляющихся особенностей человека-профессионала, обеспечивающих определенный уровень профессиональной деятельности, характерный для данного человека. Профессионализм (как свойство) является результатом онтогенеза человека в процессе его профессионализации.

2. Профессионализм, рассматриваемый как процесс, имеет фазы или стадии.

Можно выделить следующие стадии развития профессионализма (по А.К. Марковой):

а) стадию допрофессионализма, когда человек уже работает, но не обладает полным набором качеств настоящего профессионала, да и результативность его деятельности не достаточно высока;

б) стадию собственно профессионализма, когда человек становится профессионалом, демонстрирует стабильно высокие результаты; человек все более сознательно повышает свое профессиональное мастерство, осознавая при этом себя в профессии, развивая себя средствами профессии;

в) стадию суперпрофессионализма или мастерства, профессиональная деятельность характеризуется высокими достижениями и творческими успехами; главная особенность – творческое обогащение профессии своим личным вкладом;

г) стадию «послепрофессионализма» (человек может оказаться «профессионалом в прошлом», «экс-профессионалом», а может оказаться советчиком, учителем, наставником для других специалистов и обрести новые грани профессионализма, состоящем в помощи другим людям и их духовном обогащении).

А.К. Маркова отдельно выделяет такой вариант развития профессионализма, как непрофессионализм (псевдопрофессионализм), который характеризуется отсутствием необходимых для профессии знаний и умений в сфере деятельности. В подобной ситуации человек может осуществлять достаточно активную трудовую деятельность, но при этом либо он делает много "брака" в работе, либо сам деградирует как личность.

3. Профессионализм, рассматриваемый как состояние. Профессионализм может быть внутренне и внешне наблюдаемым. Внутренне наблюдаемое состояние профессионализма – это зафиксированное сознанием субъекта на определенный момент времени ощущение комфорта (дискомфорта). Внешне наблюдаемое состояние профессионализма – это степень благополучия, определяемая по внешне читаемым признакам. Профессионализм, рассматриваемый как состояние человека-профессионала, активизирует регулятивные функции в адаптации субъекта к компонентам профессиональной среды.

Общие признаки профессионализма (Н.В. Кузьмина):

- ✓ владение специальными знаниями о целях, содержании, объектах и средствах труда;
- ✓ владение специальными умениями на подготовительном, исполнительском, итоговом этапах деятельности;

- ✓ владение специальными свойствами личности и характера, позволяющими осуществлять процесс деятельности и получать искомые результаты.

Функции профессионализма:

- с процессуальной стороны основная функция профессионализма представляет собой преобразование субъекта труда;
- результативная сторона функции представляет получение обобщенных и конкретных полезных результатов, удовлетворяющих определенные социальные потребности.

Поскольку функции характеризуют процессы с точки их результатов, которые могут быть как внешними («объективными»), так и внутренними («субъективными»), неизбежен вопрос о критериях оценки результатов.

Критерии профессионализма.

Критерии, т.е. показатели, на основе которых можно судить об уровне профессионализма, могут быть двух видов: внешние по отношению к человеку (объективные) и внутренние (субъективные).

Учитывая активную роль человека в процессе профессионализма, будем опираться на три ведущих (обобщенных) критерия, выделенных Ю.П. Поваренковым:

1. *Критерий профессиональной продуктивности* характеризует уровень профессионализма человека и степень соответствия его социально-профессиональным требованиям. Важнейшей составляющей критерия является эффективность профессиональной деятельности, включающая экономическую, социальную, психологическую и «клиентоцентрированную» составляющие. Экономическая эффективность деятельности определяется отношением доходов к затратам при получении полезного результата. Психологическая эффективность определяется соотношением удовлетворенности специалиста и психофизиологической «цены» его деятельности. Социальная эффективность характеризуется соотношением полезного социального результата, к социальным издержкам этой группы. Под «клиентоцентрированной» эффективностью понимается степень ориентации субъекта труда не на сиюминутную выгоду, а на долгосрочные взаимоотношения с потребителем.

2. *Критерий профессиональной идентичности* характеризует значимость для человека профессии и профессиональной деятельности как средства удовлетворения своих потребностей и развития своей индивидуальности. Оценивается на основе таких показателей, как удовлетворенность трудом, профессией, карьерой, собой. Профессиональная идентичность требует принятия человеком определенных идей, убеждений, правил поведения,

принятых и разделяемых членами профессионального сообщества.

3. *Критерий профессиональной зрелости* свидетельствует, об умении соотносить человеком свои профессиональные возможности и потребности с профессиональными требованиями, которые к нему предъявляются. Сюда входит профессиональная самооценка, уровень притязаний, способность к саморегуляции и др.

Индивидуальный стиль деятельности

Индивидуальный стиль деятельности – индивидуально-своеобразное сочетание приемов и способов деятельности.

Индивидуальный стиль деятельности – целостная система действий, операций, приемов, способов и умений, которая приобретает определенную устойчивость и существенно сказывается на деятельности человека.

Индивидуальный стиль профессиональной деятельности (по А.К. Марковой):

1. Стиль, формируемый с учетом требований к деятельности (изменение личностных качеств с учетом деятельности).
2. Стиль, сформированный исходя из удобств человека.
3. Компромиссный стиль (деятельность выбирается в соответствии со склонностью специалиста, не должно быть противоречия требованиям деятельности; или под определенную деятельность подбирается человек с определенными качествами).
4. Универсальный стиль (у человека нет ярко выраженных способностей, следовательно, ему доступны многие деятельности, однако требует от человека психических затрат).
5. Компенсаторный стиль (при отсутствии определенных качеств важный для данной деятельности, эти качества могут замещаться или формироваться).
6. Маскирующий стиль (позволяет скрывать недостатки специалиста без возможной компенсации).
7. Предопределяющий стиль (деятельность определяет развитие специалиста, его выход за рамки известных возможностей, открытие новых ресурсов).
8. Корректирующий стиль (перестройка природных особенностей человека с учетом способов деятельности и поведения).
9. Творческий стиль (специалист выходит за пределы требований профессии, обогащая ее, опережая коллег).
10. Избыточный стиль (работник добровольно тратит больше своих сил и возможностей, чем это требует профессиональная деятельность и социум).

Индивидуальный стиль деятельности вырабатывается всегда (или сознательно, или стихийно). Он формируется под влиянием двух *факторов*:

- 1) уникальности индивидуальности и своеобразия жизненных ситуаций субъекта;
- 2) сходства природных особенностей человеческих общностей и условий, в которых они живут.

В основе формирования индивидуального стиля труда часто лежит развитие психологической системы профессиональной деятельности субъекта труда. **В.А. Шадриков** анализирует формирование различных психологических систем профессиональной деятельности:

1. *Формирование мотивов профессиональной деятельности* предполагает:

- а) сдвиг мотива на цель трудовой деятельности, в результате чего работник находит "свой" предмет деятельности;
- б) "принятие" человеком профессии и нахождение личностного смысла деятельности, что является важным для формирования профессиональной мотивации;
- в) образование целостного поведения работника в результате формирования профессиональной мотивации.

2. *Формирование цели профессиональной деятельности* предполагает выделение и учет следующих моментов:

- а) центральным моментом деятельности выступает ее цель;
- б) сама цель рассматривается как: идеальный образ результата; уровень достижения, к которому надо стремиться;
- в) также цель профессиональной деятельности выступает как: образ результата; производственная задача, заданная в определенных условиях;
- г) основные этапы формирования цели: выделяется поле допустимых результатов; уточняется конкретная цель (как наиболее оптимальная).

3. *Формирование представления о программе деятельности* предполагает:

- а) формирование представления о компонентах (о структуре) деятельности;
- б) формирование представления о способах выполнения деятельности;
- в) формирование представления о программе деятельности (как последовательности адекватных действий и способов).

4. *Формирование информационной основы деятельности (ИОД)* предполагает выделение и рассмотрение следующих моментов:

а) уровни формирования ИОД включают: сенсорно-перцептивный уровень (восприятие информации); когнитивный уровень (оценка значимости информации); образно-оперативный уровень (переработка информации и построение информационных образов);

б) особенности формирования ИОД: информация часто меняющаяся, что требует гибкости ИОД; многоплановость информации вызывает необходимость быстрого переключения с одного вида информации на другой;

в) в целом формирование ИОД предполагает: формирование ИОД в материальном плане (способность воспринимать и обрабатывать реальные сигналы, несущие информацию); формирование ИОД в идеальном плане (способность строить информационные образы и значения по получаемым сигналам).

5. *Формирование блока принятия решений* основано на учете следующего:

1) Само решение рассматривается как выбор одной альтернативы из нескольких.

2) Создается общая схема принятия решений:

а) осознание проблемы;

б) разрешение проблемы; при этом формирование блока принятия решения предполагает: освоение (выработка) способа решения; формирование критерия достижения цели и предпочтительности выбора способа решения;

в) проверка решения;

г) коррекция выбора (там, где это возможно).

3) Выделяются два основных типа решений:

а) детерминированные (основанные на строгой логике);

б) вероятностные (основанные на просчете наиболее благоприятной вероятности достижения цели).

6. *Формирование подсистемы профессионально важных качеств (ПВК)* исходит из следующих посылок:

1) У человека уже есть определенные качества и при освоении профессий происходит их перестройка в соответствии с особенностями данной профессиональной деятельности.

2) Общая логика такой перестройки деятельности:

а) перенастройка качеств в соответствии с профессиональной деятельностью;

б) появление и развитие новых качеств и способностей;

в) формирование индивидуального стиля деятельности, что как бы "венчает" развитие профессионала.

Общая логика формирования индивидуального стиля профессиональной деятельности психолога предполагает следующие важные моменты:

1. Сначала психолог опирается на уже имеющиеся у него способности и умения, постепенно приспособливая их к решению своих профессиональных задач.

2. Далее на основе имеющихся качеств и умений нередко возникают новые, ранее отсутствующие качества.

3. Наконец, постепенно формируется сложная взаимосвязанная система адаптированных и новых профессионально важных качеств ("симптомокомплексов"). Для полноценного формирования специалиста-психолога также важнейшую роль играет ориентация на определенную цель (или даже идею), которая и мобилизует как различные знания и умения, приобретаемые в ходе обучения в вузе, так и постепенно накапливаемый опыт самостоятельной практической работы.

Компоненты индивидуального стиля деятельности:

- ✓ природные (темперамент, экстравертированность / интровертированность);
- ✓ приобретенные (знания, умения и навыки; способы действий, которые формируются в ходе социализации).

Этапы формирования индивидуального стиля деятельности психолога:

1. Освоение профессиональной деятельности по уже отработанным схемам и процедурам. Главное – научиться работать так, как «положено».
 - Общая ориентировка в деятельности: работник в целом уже знает, как надо работать, но сам работу в целом выполнять еще не может.
 - Освоение отдельных действий и операций, отработка процедур, приемов, методик работы.
 - Освоение деятельности в целом.
2. Отступление от нормативно-одобряемых образцов работы.
 - Возникновение общей идеи работы по-новому.
 - Проба и освоение отдельных действий по-новому.
 - Постепенное проектирование и освоение всей деятельности по-новому, т.е. формирование своей, индивидуального стиля профессиональной деятельности.

Задания по теме 1.

Задание 1. На основе анализа зарубежных теорий профессионализации выделить факторы, влияющие на профессиональный выбор. Результаты оформить в виде таблицы по следующему образцу.

Теория профессионализации	Факторы, определяющие выбор профессии
---------------------------	---------------------------------------

--	--

Задание 2. Проанализируйте периодизацию профессионального развития Д. Сьюпера и ответьте на вопрос: «Соответствуют ли возрастные границы этапов, предложенные Д. Сьюпером, современной реальности?». Ответ обоснуйте.

Задание 3. На основе анализа теории Дж. Холланда составить таблицу «Соотношение типов личности и типов профессиональной среды», в которой необходимо отразить следующие характеристики: основные психологические черты, основные ценности, предпочтения в деятельности, области избегания, профессиональный выбор (см. Григорович Л.А. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие. — М: Гардарики, 2004.).

Задание 4. На основе предложенной модели личности специалиста разработать идеальную модель личности психолога и портрет человека, профессионально непригодного к профессии «психолог».

Задание 5. Ниже приведены описания *четырёх типов* профессионального развития, установленных на основе изучения подростков — учащихся профессиональных учебных заведений. Оцените эти типы, «примерьте» их к себе или себя к ним, обдумайте ответы на вопросы о том, *что делать* по отношению к соответствующим учащимся.

«Реалистический» («деловой») тип профессионального развития.

«...характерны выраженная материальная направленность, высокая целеустремленность, хорошо развитое предметное мышление и качества, нужные для успеха в работе; слабее развито понятийное и словесное (вербальное) мышление. Эти учащиеся, как правило, ...хорошо успевают на практике, имеют средние оценки по общеобразовательным предметам. Стараются как можно лучше узнать профессию, которую рассматривают в будущем как средство материального обеспечения, устойчивого жизнеустройства. Субъективно у этих учащихся проблема одна (и общая) — мало практики, мало дают делать изделий для себя, мало дают заработать...».

Профессиональный тип развития.

«Отличается тем, что в структуре направленности преобладает не материальная, а содержательная ориентация — важен не столько результат, сколько процесс работы и реализация своих способностей, а результат оценивается по отношению окружающих за мастерство, самоотдачу. Важно (учащемуся) уважение (окружающих) за его способности... Это не значит, что для этих подростков не имеет значения заработок, но материальное обес-

печение не является стимулом их профессионального развития». Для учащихся этого типа «...характерна довольно высокая целеустремленность, развитая мотивация достижения, готовность тратить себя ради дела. Выражены специальные способности. Но главное — характерна самостоятельность мышления... Они (учащиеся) быстро видят общее в профессиональном материале, ориентируются на закономерности. На практике эти ребята обычно хорошо успевают, имеют неплохие оценки по общеобразовательным предметам».

«Субъективно у этих учащихся выявляются проблемы интереса — со временем в училище становится неинтересно (для них просто, несложно, они могут двигаться вперед гораздо быстрее). Они отмечают нерационально организованное обучение, часто ожидают от профессии большей сложности. Нередко отмечают, что общеобразовательные предметы оторваны от специальных, считают, что на старом оборудовании в мастерских не получить квалификацию и т.п.». «Знания по творчеству, рационализаторству — это то, на что они охотнее всего откликаются. Вместе с тем они часто пренебрегают упражнениями, тренировкой, упрочением навыка (раз понятно, так и сделаю, если надо)».

Коммуникативный тип профессионального развития.

«Учащиеся этого типа похожи на первый — «деловой». У них также преобладает материальная направленность, высокая мотивация достижения, хорошая саморегуляция. Однако их способности находятся в иной области деятельности. Обычно бывают выражены общие способности (понятийное мышление) и умение общаться. В планах у них у всех — сменить профессию, и связаны эти планы с профессиями типа «человек — человек» (а не «человек — техника»). Это предпринимательство, менеджмент, бизнес, сфера обслуживания, морские или военные специальности, тренерская или педагогическая работа. Эти учащиеся обычно высоко успевают как на практике, так и по общеобразовательным предметам... Они ценят возможность получить образование. В то же время (особенно ко 2 — 3 курсу) проявляют сомнение. Могут обидеть слабого, высокомерны с преподавателями... (но) у этих ребят обычно самый высокий рейтинг в группе: они сильны, уверены в себе, заметны. Субъективная проблема у этих ребят в том, что они ориентированы на профессию, довольно далекую от той, что получают в училище. Полезность получаемых навыков они признают, однако им в училище учиться неинтересно, они не загружены в полную меру своего потенциала (не умственного, как во втором типе, а энергетического). Поэтому они стремятся к занятиям спортом активнее, чем все другие ребята».

Узко-прагматический тип профессионального развития.

«Этот тип по своей характеристике близок ко второму (профессиональному). Та же ориентация на отношение окружающих и самоуважение за достигнутые результаты, умения, то же стремление к достижению и признанию. Но отличие в способностях. У учащихся этого типа слабо развиты специальные способности и, прежде всего, низок общий, понятийный интеллект. Они, как правило, весьма старательны, но слабо успевают и на практике, и по общеобразовательным предметам. Субъективно – им более всего не хватает одобрения, признания, положительной оценки товарищей и педагогов. Они считают, что к ним придираются, относятся несправедливо; по их мнению, у преподавателя есть «любимчики», которых он потому высоко оценивает, что они «высовываются», «подлизываются» и т.п. Эти ребята, как правило, хотят поменять в будущем профессию, но беседы показывают, что они с охотой бы работали и здесь, остались бы в этом училище, если бы изменилось отношение к ним». «Слабое их место – конкретность, узость мышления. При малейшем успехе они себя начинают переоценивать, «заноситься», чтобы как-то защитить свою самооценку, изменить пренебрежительное отношение товарищей по группе и преподавателя. ...Сильная их сторона – они хотят быть «хорошими», признаваемыми...».

Тема 2. Профессиональное самоопределение. Профессиональная пригодность и способности.

Профессиональное самоопределение.

Условно можно выделить следующие основные типы самоопределения:

1. Профессиональное самоопределение. Характеризуется:
 - большой формализацией (профессионализм отражается в дипломах и сертификатах, в трудовой книжке, в результатах труда и т.п.);
 - для профессионального самоопределения требуются «подходящие», благоприятные условия (социальный запрос, соответствующие организации, оборудование и др).
2. Жизненное самоопределение, для которого характерны:
 - образ и стиль жизни, которые специфичны для той социокультурной среды, в которой обитает данный человек;
 - зависимость от стереотипов данной социокультурной среды;

- зависимость от экономических, социальных, экологических и других «объективных» факторов, определяющих жизнь данной социальной и профессиональной группы.
3. Личностное самоопределение. Характеризуется:
- невозможностью формализации полноценного развития личности (человек не может иметь диплом или сертификат с записью о том, что «обладатель данного документа является... Личностью»);
 - для полноценного личностного самоопределения лучше подходят не «благоприятные» условия, а наоборот, сложные обстоятельства и проблемы, которые не только позволяют проявиться в трудных условиях лучшим личностным качествам человека, но часто и способствуют развитию таких качеств.

По каждому из основных типов самоопределения можно условно выделить подтипы или «уровни возможностей самоопределения» (по пять для профессионального и жизненного самоопределения). Для личностного самоопределения выделяются отдельные уровни – «уровни реализации имеющихся возможностей» (по типам профессионального и жизненного самоопределения). Для наглядности все это отражено на схеме-рисунке (рисунок 4). По мере своего развития и творческой реализации профессиональное и жизненное самоопределение сближаются, взаимопроникают.

В целом можно выделить следующие уровни реализации имеющихся возможностей (общие по профессиональному и жизненному самоопределению):

1. Агрессивное неприятие деятельности по данному типу, демонстративное игнорирование и даже разрушение имеющихся возможностей.
2. Молчаливое избегание деятельности по данному типу.
3. Реализация стереотипных способов деятельности.
4. Стремление усовершенствовать отдельные элементы своей деятельности, то есть фактическое начало настоящего творчества, но в рамках традиционных способов жизнедеятельности.
5. Стремление существенно усовершенствовать свою деятельность в целом.

Необходимо отметить, что типы и уровни профессионального самоопределения могут рассматриваться как возможные ориентиры профессионального развития и саморазвития психолога.



Рисунок 4 – Типы и уровни профессионального, жизненного и личного самоопределения

Следовательно, **профессиональное самоопределение** может рассматриваться как длительный процесс, который начинается с появления профессиональных намерений и завершается выходом из трудовой деятельности.

Основные моменты профессионального самоопределения как процесса:

1. Профессиональное самоопределение – это избирательное отношение индивида к миру профессий в целом и к конкретной выбранной профессии.
2. Ядро профессионального самоопределения – осознанный выбор профессии с учетом своих особенностей и возможностей, требований профессиональной деятельности и социально-экономических условий.

3. Профессиональное самоопределение осуществляется в течение всей профессиональной жизни.

Таблица 6 – Профессиональное самоопределение на разных стадиях становления личности

Возраст	Стадии профессионального становления	Способы профессионального самоопределения
Дошкольное детство (до 7 лет)	—	Профессионально-ролевые игры
Младший школьный возраст (до 11 лет)	—	Ориентация на профессии значимых взрослых
Подростковый возраст (до 15 лет)	Первичная амбивалентная оптация	Профессионально окрашенные фантазии
		Романтически окрашенные профессиональные намерения
Ранняя юность (до 18 лет)	Вторичная реалистическая оптация	Ситуативный выбор учебно-профессионального направления
		Выбор профессионального образования и профессиональной подготовки
Юность (до 23 лет)	Профессиональное образование и профессиональная подготовка	Самоопределение в учебно-профессиональном поле
Молодость (до 27 лет)	Профессиональная адаптация	Кристаллизация профессиональной направленности
	Первичная профессионализация	Самоопределение на конкретном рабочем посту
Зрелость (до 33 лет)	Вторичная профессионализация	Самоопределение в профессии
Зрелость (до 60 лет)	Профессиональное мастерство	Самоопределение в профессиональной культуре
Пожилой возраст (до 75 лет)	Менторинг – наставничество, передача профессионального опыта	Самоопределение в общественно-полезной и семейно-бытовой жизни

Таким образом, профессиональное самоопределение не сводится к одномоментному акту выбора профессии и не заканчивается завершением профессиональной подготовки по избранной специальности, она продолжается на протяжении всей профессиональной жизни.

Пиком профессионального самоопределения является акт выбора профессии. Иногда такой выбор делается человеком достаточно быстро и однозначно, иногда он затягивается на долгое время. Отношение человека к сделанному им выбору профессии может быть разным: кто-то быстро начинает сожалеть о предпочтенной области деятельности, кто-то сохраняет чувство уверенности в правильности сделанного выбора на протяжении всего периода трудовой деятельности.

Выбор профессии – сложный мотивационный процесс. Мотивы профессиональной деятельности – это те побудительные

причины, которые заставляют человека заниматься данным видом деятельности. Эти причины могут быть разными:

- ✓ Первую группу причин составляют побуждения общественного характера – осознание необходимости приносить пользу обществу, желание оказывать помощь другим либо общественная установка на необходимость выполнения данной трудовой деятельности.
- ✓ Вторую – получение определенных материальных благ для себя и своей семьи.
- ✓ Третью – удовлетворение потребности в самоактуализации, самовыражении. Сюда же относится мотив, связанный с удовлетворением потребности в общественном признании, уважении со стороны других.

Основными *факторами, влияющими на выбор профессии*, являются:

- субъективные (интересы, способности, особенности темперамента и характера);
- объективные (уровень подготовки (успеваемости), состояние здоровья и информированность о мире профессий; социальные характеристики: образовательный уровень родителей, социальное окружение и др.).

По мнению Е.А. Климова, профессиональный выбор определяется следующими факторами:

1. Позиция старших, семьи (формирование определенных жизненных установок и ценностей, выступая моделью определенного образа жизни, навязывание собственного мнения).
2. Позиция сверстников.
3. Позиция школьного педагогического коллектива (учителя, классные руководители).
4. Личные профессиональные и жизненные планы.
5. Способности и их проявление.
6. Притязание и общественное признание.
7. Информированность о той или иной профессиональной деятельности.
8. Склонности.

Профессиональная пригодность.

Профессиональная пригодность – совокупность психологических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения им – при наличии специальных знаний, умений, навыков – общественно приемлемой эффективности труда.

Профпригодность – это гибкое динамическое образование, которое складывается непосредственно в ходе самой профессиональной деятельности специалиста.

Выделяют два вида профпригодности:

- 1) абсолютную (когда человек должен соответствовать жестким требованиям профессии);
- 2) относительную (соответствие общим требованиям профессии).

Структура профессиональной пригодности.

1. **Гражданские качества** (мировоззрение, отношения к обществу, людям, моральный облик).
2. **Отношение к труду, к профессии, интересы, склонности к данной области труда** (профессионально-трудова направленность и характер личности).
3. **Дееспособность общая** (физическая и умственная). Она складывается из качеств, нужных не в одном, а в очень многих видах деятельности: широта и глубина ума, самодисциплина, развитый самоконтроль, бескорыстная умственная инициатива, активность.
4. **Единичные, частные, специальные способности** (качества нужные в определенных видах деятельности: память на ароматы для кулинара, звуковысотный слух для музыканта, способность мысленно представлять пространственный предмет, мысленно поворачивать его – для инженера-конструктора и т.п.)
5. **Навыки, опыт, выучка.**

Профессиональная пригодность складывается из следующих особенностей человека:

- ✓ психофизиологические особенности: признаки физической тяжести работы, пространственных, временных, информационных, энергетических ее ограничений, а также производные от них (требования к скорости действий, к перенесению скоростных, информационных и иных перегрузок, недостаток движений, невесомость);
- ✓ особенности познавательной деятельности и взаимодействия с людьми;
- ✓ характеристики личностных качеств – идеалы, убеждения, потребности, отношения к разным сторонам мира.

Наиболее общими результирующими **признаками соответствия человека** работе являются ее **успешность** и его **удовлетворенность** избранным трудовым путем. Удовлетворенность выражается в заметной выраженности благоприятных душевных состояний в ходе трудовой деятельности (внутренняя мобилизо-

ванность, бодрость, хорошее самочувствие, приятные эмоциональные переживания). Неудовлетворенность работой (даже при наличии хороших способностей) может дать эффект частичной непригодности человека к данной работе. Он «может», но «не хочет». И это тоже факт, сказывающийся и на успешности работы, и на профессиональном развитии самого человека.

Таким образом, профессиональная пригодность определяется не только профессиональными способностями, но и зависит от склонностей и мотивации, знаний и умений, черт характера, психических состояний, удовлетворенности процессом и результатом труда.

Выделим четыре *степени профессиональной пригодности*:

✓ *Непригодность*. Она может быть временной или практически непреодолимой по разным причинам. Существует развитая практика восстановления дееспособности (трудовой реабилитации) людей. Придумываются и технические средства, возмещающие утраты способности движений, зрения, слуха.

✓ *Годность*. Об этой степени профпригодности можно говорить в случаях, когда нет противопоказаний в отношении той или иной области труда, но нет и особых показаний. Эта ситуация не исключает того, что человек может оказаться очень хорошим работником, профессионалом в ходе дальнейшего своего развития, самовоспитания, профессионального образования.

✓ *Соответствие*. Установлено, что нет противопоказаний, и при этом можно выделить хотя бы некоторые личные качества, включая и опыт, которые явно ценны в данной профессии или в работе на данном трудовом посту.

✓ *Призвание*. Эта степень профессиональной пригодности характеризуется тем, что во всех составляющих ее структуры, рассмотренной выше, есть признаки соответствия человека и требований деятельности. «В этом и именно в этом деле я смогу быть наиболее успешен и удовлетворен» — вот краткая характеристика данной степени профпригодности.

Профессиональные способности.

Профессиональные способности — это индивидуально-психологические свойства личности, которые отличают ее от других, отвечают требованиям данной профессии, являются условием успешного выполнения профессиональной деятельности.

Такие способности формируются на основе анатомо-физиологических особенностей человека и не могут быть сведены к конкретным знаниям, умениям и навыкам.

Характеризуя функциональные возможности человека, обычно выделяют три группы профессионально важных признаков:

1. Профессионально важные признаки и важные для профессионального успеха функции, трудно поддающиеся тренировке, развитию, выражающие стойкие индивидуальные особенности человека.
2. Профессионально важные признаки и важные для профессионального успеха функции, которые удастся развить в обучении, и поэтому они должны быть включены в программу профессиональной подготовки.
3. Профессионально важные признаки и важные для профессионального успеха функции, которые оказываются наиболее негибкими, подверженными функциональному распаду под влиянием длительной и /или напряженной профессиональной работы (развитие профессиональных деструкций).

Задания по теме 2.

Задание. Проанализируйте факторы, влияющие на выбор профессии. Какова на ваш взгляд их роль в профессиональном самоопределении личности?

Задание. Ответьте на вопрос: «Какие трудности возникли у вас при переходе от стадии выбора профессии к стадии профессиональной подготовки?»

Задание. Важной, а иногда и определяющей составляющей успешного поиска и выбора профессии, овладения ею, эффективной реализации себя в трудовой деятельности, достижения успеха и счастья в профессиональном труде являются особенности мотивационной сферы человека. Эту составляющую с полным основанием можно назвать одной из важнейших основ профессиональной успешности.

Практически любые действия и поступки человека, та или иная его деятельность становятся более понятными, если найдены ответы на три следующих основных вопроса:

1) *что я хочу, к чему я стремлюсь, что для меня является важным, значимым, привлекательным, каковы мои потребности?*

2) *почему, зачем и ради чего я хочу получить психологическое образование, почему я к этому стремлюсь, почему это является для меня значимым и привлекательным?* Зная ответы на эти вопросы, можно многое сказать о мотивах поступков и действий человека, о мотивации его деятельности и поведения в целом.

3) *что и как я хочу получить в результате своего обучения (своих действий или поступков)?* Здесь раскрываются цели и за-

дачи, на достижение и решение которых направлены усилия человека.

Ответьте на эти вопросы (письменно).

Задание. Провести исследование мотивов выбора профессии, направленности личности посредством теста «Мое отношение к профессиональному обучению», методики экспресс-диагностики направленности личности, анкеты «Мотивы выбора профессии».

Задание. По мнению психолога Е.А. Климова, выбор профессии осуществляется по формуле «*мгновение плюс вся предшествующая жизнь*». Согласны ли вы с этой формулой?

Задание. Проведите небольшой ретроспективный (обращенный к событиям прошлого) анализ выбора профессии на материале разнотипных профессионалов. Воспользовавшись методом беседы, постарайтесь выявить и описать основные события и процессы, которые в их представлении связаны с выбором ими их профессии. Постарайтесь выделить общие (сходные у разных профессионалов) и индивидуально-своеобразные особенности в решении ими задачи о выборе профессии.

Задание. Определите, какими мотивами руководствовались при выборе профессии психолога студенты-первокурсники. Сравните их ответы с ответами ведущих европейских психологов (см. Шмелева И.А. Введение в профессию. Психология. – СПб.: Питер, 2007. – с. 180 – 185).

Задание. Многие психологи пришли в профессию из других сфер. Проанализируйте, какие профессиональные сферы стимулируют интерес к занятиям психологией (на основе результатов интервью психологов см. предыдущее задание).

Задание. Ниже приведен краткий фрагмент из протокола беседы с профессиональным психологом о том, как он выбирал свою профессию. Сопоставьте этот материал с тем, как вы сами выбирали свою профессию, и постарайтесь выделить общие и индивидуально-своеобразные черты в том и другом процессе.

«Так случилось, что после VIII класса во время летних каникул мне пришлось поработать в пионерлагере вожатым. Я не то чтобы был дурак еще, но, как теперь понимаю, не был готов к этой работе. Все прошло сносно, но у меня после этого застрял в душе опыт недоумений и ... «почему-почему». Почему мне интересно провести с ребятами «познавательный» поход в лет, а им интересно срезать стебель трубчатого растения и плевать – «стрелять» волчьими ягодами с помощью этого самодельного «пневматического оружия» друг в друга? (Пришлось намалевать на фанерном щите фашистскую рожу, тогда стали охотно пле-

ваться-соревноваться, стреляя в эту цель; и так все прочее в этом же роде).

Еще одно событие приключилось: в связи со смертью... образованного человека из его квартиры было выброшено много книг. Мы – соседские ребяташки – стали, естественно, швыряться этими книгами, и, по-видимому, неслучайно, я поднял с земли... брошюру проф. Е.А. Аркина «Беседы о воспитании» (М., 1945). На фоне моих переживаний в пионерлагере она показалась мне очень интересной как раз тем, что открывала мне глаза на ту реальность, с которой я не вполне удачно столкнулся, – реальность психическую; я находил здесь какие-то ответы на мои «почему-почему». Но все это ни в малой степени не было связано с обдумыванием профессионального будущего. Помню, что начитавшись соответствующей художественной литературы, я мечтал тогда быть капитаном дальнего плавания, а мать настаивала, что надо быть капитаном речного флота...

В IX классе... узнал (по-видимому, заглядывая в учебник литературы для X класса), что поэт В. Маяковский сдавал за курс гимназии некую «психологию». И это меня поразило. Вот-те раз! Маяковский – такой хор-р-роший человек – изучал психологию! А я?.. Опять, вероятно, остался какой-то след в душе, и опять без мысли о будущей профессии. О «капитанстве»... уже не думал.

В школе у нас психологию не преподавали, но на прилавках магазинов появились учебники Б.М. Теплова и К.Н. Корнилова. После девятого класса в период летних каникул я оба учебника проштудировал с карандашом. Но и здесь это никак, помнится, не было связано в моем сознании с будущей профессией – просто что-то, по-видимому, «застряло в душе»; не помню уж, как я в то время представлял свое профессиональное будущее – боюсь, что никак. Не думал и все.

На самом выходе из школы попалось на глаза объявление (думаю, что не само «попалось», а его искусно довела до нашего сознания наша классная руководительница), что в вузе одного из ближайших городов открылось отделение «логики и психологии». Может быть и не стал бы туда поступать, да был влюблен в свою будущую жену и... пошел за ней в этот вуз, и поступил на это отделение.

И, помнится, все еще не было определенного образа своей профессии – затесался в философский кружок, писал там какой-то доклад по диалектической логике... (до сих пор плохо понимаю, что это такое).

Но вот забрел на заседание кружка психологии и... «присох» к этой науке. На этот раз сознательно и навсегда» (запись 24.08.94).

Обратите внимание на то, является ли выбор профессии однократным актом или длительным процессом; обусловлен ли он одним событием или несколькими; обусловлен ли он одним побуждением. Какие стадии профессионального самоопределения можно выделить?

Задание. Вопросы для дискуссии: О чем нужно знать, по вашему мнению, чтобы проектировать свой жизненный трудовой путь? Что нужно делать, чтобы наилучшим образом выстраивать свой профессиональный жизненный путь на разных его этапах?

Задание. Подготовка и защита рефератов по теме «Жизненные пути психологов».

Задание. В форме эссе напишите короткий автобиографический очерк, изложите Ваши мотивы, коротко напишите о том, как Вы пришли к решению получить данное образование, расскажите о причинах Вашего интереса к психологии, а также поделитесь личными планами и ожиданиями относительно будущего. Структура эссе:

1. Короткий автобиографический очерк. Порассуждайте о Вашей жизни до текущего дня: Вашей семье, друзьях, доме, образовании, работе, а также о жизненных событиях, которые повлияли на ваше развитие.
2. Каковы мотивы Вашего желания стать психологом? Особенно интересно узнать о том опыте, который в наибольшей степени связан с Вашим интересом к практической психологии, и о том, как этот опыт помог Вам сформулировать те профессиональные цели, которые привели Вас в университет. Постарайтесь ответить на следующие вопросы:
 - Почему Вы выбрали профессию психолога?
 - Какими потребностями обусловлен Ваш выбор?
 - Какое влияние может оказать обучение на Вашу жизнь?
 - Каковы Ваши жизненные ценности?
3. Какие надежды и ожидания Вы связываете с обучением в университете? Как вы представляете себе свое будущее после обучения?

Тема 3. Профессионально важные качества личности психолога.

Понятие «профессиограмма», «психограмма».

Профессиограмма – научно обоснованные нормы и требования профессии к различным видам профессиональной деятельности и качествам личности специалиста, которые позволяют ему

соответствовать требованиям профессии, получать необходимые для общества результаты и вместе с тем создают условия для развития личности самого работника. Профессиограмму можно назвать обобщенной эталонной моделью успешного специалиста.

Профессиограмма позволяет не только выделить профессионально важные качества специалиста той или иной сферы, но и выступает как модель психологической структуры деятельности профессионала, обеспечивающая исследование уровня сформированности профессионала, его готовности к конкретной деятельности.

Психограмма – это выделение и описание качеств человека, необходимых для успешного выполнения данной трудовой деятельности. Данные качества называются **профессионально важными качествами (ПВК)**.

Профессионально-личностный портрет психолога.

Для профессии психолога особую роль играет осознание роли профессиональной психологической деятельности в собственной жизнедеятельности.

В деятельности психолога существенным моментом является единство личного и профессионального. А.Б. Николаева отмечает, что для психолога всегда были характерны сбалансированность профессиональных и человеческих качеств. Личность психолога, согласно выражению Р. Мэя, является инструментом его работы, поэтому немаловажно, какими свойствами личности обладает психолог-профессионал. Профессия психолога требует от человека, желающего посвятить ей себя, наличия определенных личностных качеств, объединяющихся стремлением помочь другому человеку; осознания нравственных основ и гуманистических принципов профессиональной деятельности. По словам А.И. Донцова, психология – это не просто наука или профессия, это – судьба.

Психологи не проходят специального профессионального отбора при поступлении в вуз. Требования к личности психолога соответствуют в целом общепрофессиональным ценностям психологической профессии.

Обобщение исследований личностных особенностей, специальных способностей и характеристик деятельности психологов-консультантов и психотерапевтов, проведенные зарубежными и отечественными учеными, обнаруживает некоторые общие свойства личности успешных психологов. К *личностным свойствам, мешающим профессиональной психологической деятельности*, относятся: авторитарность, замкнутость, пессимистичность,

отсутствие терпимости, склонность к самоутверждению за счет клиента, зависимость от других людей, пассивность.

В качестве *свойств личности, способствующих успеху профессиональной психологической деятельности*, выступают такие свойства, как чуткость, внимательность к людям, эмпатия, отождествление себя с людьми, личностная и социальная зрелость, эмоциональная стабильность, коммуникативная компетентность, отсутствие предубеждений, толерантность, терпимость и др.

Несомненно, этот список может быть продолжен схожими чертами. Так, в качестве необходимых для психолога отмечаются активность, постоянная внутренняя работа, интеллигентность, широкая образованность, адекватность и точность восприятия, независимость, умение видеть себя со стороны. Перечисляются также наблюдательность, глубокие профессиональные знания и умения, удовлетворенность профессиональной деятельностью, понимание целей психологической помощи, высокая нравственность и моральная устойчивость, доброта и порядочность, честность, тактичность, выдержка и самообладание, уважительное отношение к людям, пунктуальность и целеустремленность, способность к самопознанию и самовоспитанию, обаяние и личная привлекательность и многие другие.

В исследованиях Л. В. Темновой среди общих личностно-профессиональных качеств психолога выделены следующие:

- ✓ на психофизиологическом уровне — эмоциональная устойчивость, выдержка, спокойствие, способность реально взвешивать обстановку, устойчивость к стрессу, сильный тип нервной системы;
- ✓ на интеллектуальном уровне — научно-гуманистическое мировоззрение, логичность мышления, сензитивность, профессиональная рефлексия, четкое представление о сложности и противоречивости природы психики и поведения человека; творчество, проницательность, аналитичность и прогностичность;
- ✓ на личностном уровне — фасилитивность, социабельность, направленность на другого человека, профессиональная мотивированность, активность, коммуникабельность и великодушные к людям, тактичность и дипломатичность в общении, подчинение своих интересов интересам другого и группы, нравственность, добросовестность, ответственность, смелость в решении практических вопросов.

Во многих работах, посвященных личности психолога-профессионала, отмечается необходимость наличия подобных качеств и характеристик. Поэтому все многообразие свойств лич-

ности психолога может быть разделено на группы, имеющие определенные обобщенные основания. Психолог должен обладать *профессионально важными качествами личности*, которые можно отнести к трем основным группам (рисунок 5).

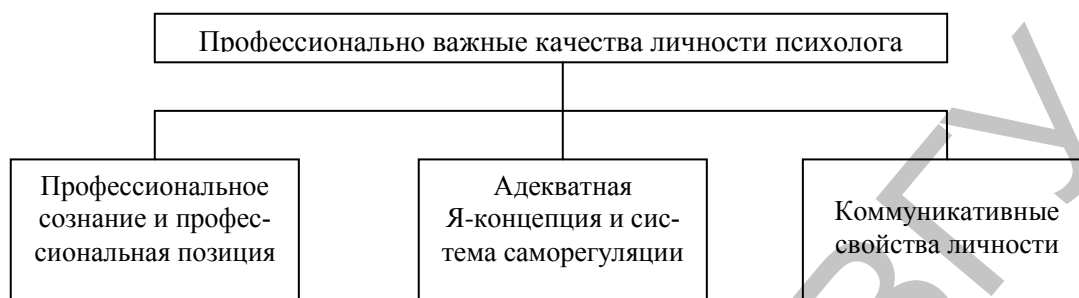


Рисунок 5 – Профессионально значимые свойства личности психолога

Профессиональное сознание и профессиональная позиция психолога обеспечивают осмысление и оценку профессиональных интересов и ценностей, целей и задач профессиональной деятельности, мотивационных установок профессионально-личностного самосовершенствования. Адекватная *Я-концепция* и система саморегуляции являются воплощением высокого уровня развития личности психолога, его возрастной, личностной и социальной зрелости, обеспечивают способность психолога к самопознанию, пониманию и прогнозированию собственного поведения. *Коммуникативные свойства* помогают психологу устанавливать и поддерживать контакты с людьми в ситуациях профессиональной психологической деятельности.

Профессионально важные качества личности психолога не являются раз и навсегда данными, застывшими образованиями. Они развиваются в процессе профессиональной подготовки психологов в вузе, в ходе последующей профессиональной деятельности, формируются в процессе самовоспитания, работы психолога над собой, повышения профессиональной квалификации, обретения новых форм профессионального опыта.

Задания по теме 3.

Задание. Подберите несколько примеров известных вам (по жизненному опыту, литературе, иным источникам) представителей вашей профессии, *успешных* в своем деле, хотя и *разных* по личным качествам (т.е. *разных, но равноценных*). Сделайте предположения о том, за счет каких личных качеств или приемов работы эти люди успешны на своих местах.

Задание. Рассмотреть психологические требования к личности специалиста, предъявляемые в основных группах профес-

сий по предмету труда (см. Григорович Л.А. Введение в профессию «психолог». – М.: Гардарики, 2004. – с. 38).

Задание. Заполнить пропущенные столбцы в аналитической профессиограмме психолога (Е.М. Иванова).

Задание. Дайте описание психологических особенностей психолога (психолога-практика, психолога-исследователя и преподавателя психологии). В качестве примерной программы описания можно руководствоваться следующими пунктами (можете, если найдете нужным, усовершенствовать их).

1. Свойства человека как целого (личности, субъекта деятельности):

- а) преобладающие представления, знания о мире;
- б) направленность личности:
 - побуждения, обращенные на общественную среду,
 - побуждения, обращенные на трудовую деятельность в целом и на ее составляющие,
 - побуждения, обращенные на другие, смежные предметные области;
- в) отношения к внешнему миру, к людям, к деятельности;
- г) отношения к себе, особенности саморегуляции;
- д) творческие наклонности (креативность), их проявление, особенности;
- е) особенности ума;
- ж) оперативные черты индивидуальности (умелость, готовность к действиям, организаторские, исполнительские способности);
- з) типичные чувства, их проявления, особенности;
- и) особенности осознания родства своей профессии с другими;
- к) представления, мнения о способностях, личных качествах, ценных в данной профессии
- л) представления, мнения о том, какие личные качества (ценные и нежелательные) данная профессия развивает у людей, какие подавляет;
- м) представления, мнения о своем месте в профессиональной общности.

2. Практически значимые особенности профессионала:

- а) особенности движений;
- б) умения, навыки, действия, обращенные на предметную область труда;
- в) умения, навыки, действия, обращенные на область организации производства, взаимодействие с людьми (и воздействие на них);

- г) умения, навыки, обращенные на преобразование информации;
 - д) умения, навыки, обращенные на саморегуляцию (поведения, внутренних состояний, переживаний).
3. Особенности познавательной деятельности:
- а) процессы приема информации (внимание, восприятие);
 - б) процессы переработки текущей информации и принятия решений (представления памяти, воображения, типичные способы, схемы принятия решений);
 - в) познавательные действия (распознать, следить, отбраковывать, искать причины неполадок в чем-либо, разбираться в необычном и т.п.).
4. Особенности осведомленности, знаний, опыта, общей культуры:
- а) области науки, в которых считает важным ориентироваться;
 - б) собственно профессиональные знания (о своей предметной области, о целях своей деятельности и жизни, о средствах труда и достижения успеха, об условиях своего профессионального развития).
5. Особенности силы переживаний, быстроты их смены.
6. Особенности переживания трудностей, нагрузок в работе.
7. Представления (и отношения), касающиеся телесных качеств, возрастно-половой принадлежности, здоровья, противопоказаний к труду в данной области (в связи с требованиями профессии).

Задание. Запишите 10 качеств, которые, по вашему мнению, необходимы для успешной профессиональной деятельности психолога. Затем объединиться в подгруппы (3 – 4 человека) и написать общий список из 10 качеств, провести ранжирование этих качеств. Обсудить качества в группе. Работа индивидуально: отметить какие из качеств у вас есть, а над какими еще необходимо работать.

Тема 4. Профессиональная позиция и профессиональное сознание психолога.

Профессиональное сознание психологов.

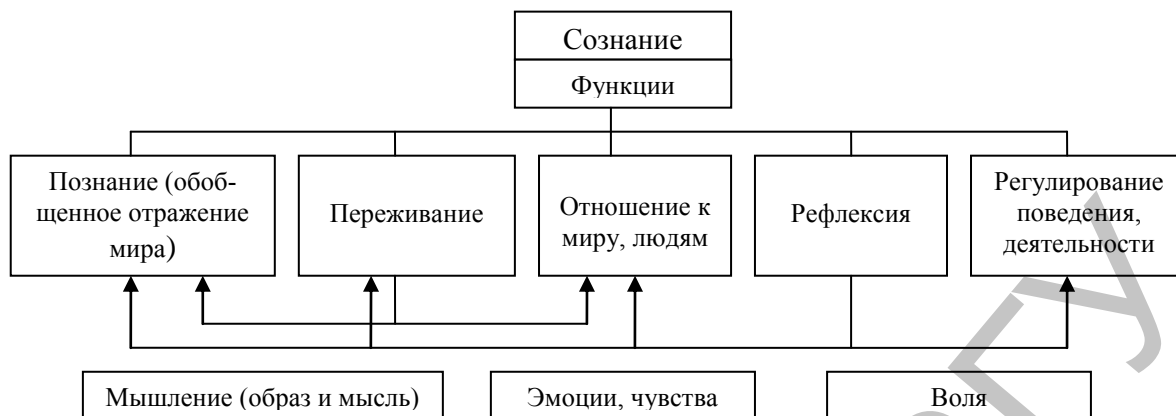


Рисунок 6 – Функции, свойства сознания

Развитие профессионального сознания начинается еще во время обучения будущих психологов в вузе – на основе формирования профессиональных интересов и личностной значимости профессиональной деятельности, но его наиболее важным этапом является освоение специфики профессиональной деятельности после окончания вуза, на рабочем месте. Е.Е. Сапогова выделяет следующие ключевые *характеристики профессионального сознания психологов*:

- *дивергентность* (гибкость) и *интуитивность* – психолог должен мыслить безоценочно и контекстно, поскольку обязан принимать во внимание общенаучные нормы, базовые психологические законы и многозначность фактов и явлений, с которыми он сталкивается;

- *диалогичность* – профессиональное сознание выступает как открытая, находящаяся в постоянном взаимодействии с другими системами, интересосубъектная по своей природе;

- *герменевтичность* и *демиургичность* – для профессионального сознания психолога психика и мир онтологически слиты, основным средством познания становятся интерпретация, истолкование и осмысление;

- *поликультурность*, *полисемантичность*, *криптографичность* – психологическое сознание должно быть предельно обобщено, оно призвано говорить с любой личностью на ее языке, быть способным войти в ее мир и понять его;

- *знание языков описания и интерпретации*, *философичность* и *трансперсональность* – психологическое профессиональное сознание опирается на знание и владение теоретическими конструктами, объяснительными схемами и законами научного понимания психики;

– *экологичность* — для психолога любая деталь проблемы является важной и может рассматриваться как отдельное «целое», вплоть до противоречивого мнения об одном и том же явлении;

– *экзистенциальность, интенциональность и феноменальность* — профессиональное сознание психолога допускает отсутствие различий между фактами и их описанием, между истиной и верой, придавая тем самым этому существование;

– *воображение (моделирование) и креативность* — эти качества позволяют видеть проблему с разных сторон, выйти в новые сферы познания психологической действительности;

– *гуманитарность* — психология является прежде всего гуманитарной наукой и обогащение ее различными технологическими приемами не означает ее сведение к ним, алгоритмизацию взаимодействия психолога и клиента;

– *знаковость, символичность, универсальность* — всеобщие свойства сознания, особенно значимые для профессионального сознания психолога, который строит свое понимание человеческой психики на понимании того, что человек живет в индивидуально одухотворенном им мире.

Профессиональное самосознание (или **профессиональная Я-концепция**) включает представление человека о себе как о члене профессионального сообщества, носителе профессиональной культуры, в том числе определенных профессиональных норм, правил, традиций, присущих данному профессиональному сообществу.

Я-концепция – это совокупность всех представлений человека о себе, сопряженная с их оценкой. Р. Бернс выделяет в Я-концепции:

- 1) когнитивную составляющую (образ Я);
- 2) оценочную составляющую (самооценка или принятие себя);
- 3) поведенческую составляющую (конкретные действия, которые могут быть вызваны образом Я и самооценкой).

Самооценка – это отношение индивида к себе, которое складывается постепенно и приобретает привычный характер, проявляется как одобрение или неодобрение. Она отражает степень развития у человека чувства самоуважения, ощущения собственной ценности и позитивного отношения ко всему тому, что входит в сферу его Я.

Я-концепция играет тройную роль:

- 1) способствует достижению внутренней согласованности личности;
- 2) определяет интерпретацию опыта;
- 3) является источником ожиданий.

Поскольку профессиональная Я-концепция является частью общей Я-концепции личности, возникает вопрос об их соотношении. При решении этого вопроса учеными учитываются такие позиции, как место конкретной деятельности в жизни личности, место личности в этой деятельности, место личности в собственной жизнедеятельности, место профессионального самоопределения в жизненном самоопределении личности. Подчеркивается, что направление, в котором изменяется личность в процессе профессионализации, и движение личности к более общим целям и смыслам должны совпадать. При рассогласовании этих ориентации возможна остановка личностного развития и расщепление сознания «для работы» и «для себя».

Е.В. Прокопьевой была предложена возможная классификация профессиональных Я-концепций, построенная на основании различных вариантов соотношения профессиональной и общей Я-концепций личности:

- 1) человек «шире» своей профессии, его профессиональная Я-концепция приближается к общей Я-концепции;
- 2) человек «равен» своей профессии, его общая Я-концепция сужена до профессиональной Я-концепции;
- 3) человек «уже» своей профессии, в его общей и профессиональной Я-концепциях представлены лишь отдельные стороны профессии.

А.К. Маркова определяет профессиональное самосознание как комплекс представлений человека о себе как профессионале, это целостный образ себя как профессионала, система отношений и установок к себе как профессионалу.

Исследуя природу и генезис профессионального самосознания личности, О.В. Москаленко рассматривает четыре генеральных фактора:

- 1) мотивация к достижению высокого уровня профессионального мастерства;
- 2) профессиональное субъективно-ориентированное обучение;
- 3) направленность личности на овладение данной профессией;
- 4) оптимальный временной промежуток.

Один из важных механизмов формирования профессиональной Я-концепции является профессиональная идентификация. Под психологической идентификацией понимается процесс установления субъектом сходства между своим поведением и поведением объекта (личности или группы), принятого в качестве „образца“.

Профессиональный образ «Я-реального» и «Я-идеального».

Если рассматривать Я-концепцию как совокупность установок индивида, направленных на самого себя, то можно выделить три основные модальности этих установок:

1. Реальное Я – установки, связанные с тем, как индивид воспринимает свои актуальные способности, роли, свой статус, то есть с его представлениями о том, каков он есть на самом деле.
2. Зеркальное (социальное) Я – установки, связанные с представлениями индивида о том, как его видят другие.
3. Идеальное Я – установки, связанные с представлениями индивида о том, каким он хотел бы стать.

При этом реальное, зеркальное и идеальное Я рассматриваются в четырех аспектах:

- 1) физическом;
- 2) социальном;
- 3) умственном;
- 4) эмоциональном.

К. Роджерс считает, что рассогласование между представлением человека о себе "реальном" и "идеальном" часто и является основой для его саморазвития.

В качестве основных психических регуляторов труда Е.А. Климов выделяет следующие:

- образ объекта труда: чувственный образ (перцептивный, сенсорный); конкретный образ (представления памяти, воображения); отвлеченный образ (понятия, схемы, усвоенные алгоритмы действий);
- образ субъекта труда: актуальный "Я-образ" (знание о своем состоянии в данный момент, о своем реальном месте среди других людей, о своих возможностях и ограничениях); обобщенный "Я-образ" ("Я-концепция", включающая представления о себе в прошлом, настоящем и будущем; я как представитель профессиональной общности, я как организм; я как представитель данной профессии, я как член общества);
- образ субъектно-объектных и субъектно-субъектных отношений: осознание своих потребностей; осознание своих эмоций и эмоциональных отношений; осознание своего характера; осознание своей личностной направленности и мировоззрения в ходе взаимодействия с другими людьми в трудовом процессе.

Как отмечает Е.А. Климов, "все названные выше регуляторы подводятся под категорию "субъективный образ". "Образы

самосознания человека (наряду с образами окружающего мира) – необходимая основа целесообразной регуляции, саморегуляции его трудовой деятельности и взаимодействия с окружающими людьми, ибо это взаимодействие существенно определяются тем, как человек понимает свое место среди людей, "за кого себя принимает", что думает о том, как он выглядит "в глазах" окружающих".

Примечательно, что важнейшей составляющей и важнейшим регулятором трудовой деятельности является "образ мира" профессионалов, который у представителей разных профессий складывается по-разному и по-разному влияет на мироощущение профессионалов, а также на образ своего места в мире.

Профессиональная позиция психолога.

Профессиональная позиция – это отношение к собственной профессиональной деятельности и действиям, поведение, обусловленное этим отношением. Она касается этических норм профессии, ее стандартов и требований, а также отношения к личности человека, который обращается к психологу.

Профессиональная позиция психолога основывается на принципах гуманизма, признании фундаментальной ценности и уникальности каждой человеческой личности, необходимости уважения ее прав и возможностей. Психолог в своей профессиональной деятельности признает право каждого на независимость и личную неприкосновенность, свободу совести (вероисповедания), уважает честь и достоинство личности. Психолог принимает человек таким, какой он есть, верит в его способность справиться с ситуацией, проблемой, поддерживает веру в его собственные силы.

Модель деятельности практического психолога, представленная Г.С. Абрамовой, выделяет такие стороны профессиональной позиции и профессионального сознания психолога, как рефлексия целей психологической помощи, отклики или реакции психолога в ситуации общения с людьми, мировоззрение психолога, культурная продуктивность, конфиденциальность как норма отношений с клиентами, осознание ограничений своих профессиональных возможностей, межличностное восприятие, уважение человеческого достоинства, опора на обобщенную теорию в работе психолога и отношение к ней (см. таблицу 5, тема «Изучение профессионального развития»).

Задания по теме 4.

Задание 1. Провести групповую дискуссию на основе анализа литературы, затрагивающей вопросы целеполагания психолога. Дать развернутые ответы на вопросы:

- Кто я, какой я в своей профессии? Кто я в этой жизни?
- Каким я хотел бы быть (в профессии и в жизни)?
- Каким я не хотел бы быть?
- Что мне нужно для того, чтобы реализовать свои цели, касающиеся профессионального развития?
- Что мне нужно, чтобы реализовать свои цели в жизни?
- Каков замысел, смысл, миссия моей профессии?
- Как соотносится миссия моей профессии с моими целями в жизни, в профессии.

Постановка собственных профессиональных целей по схеме:

1. Формулировка цели.
2. Осмысление значимости цели (соотнесение с потребностями, социальный контекст, соотнесение с другими жизненными целями и ценностями).
3. Описание необходимых ресурсов (внешних и внутренних) и способы их получения).
4. Составление плана действий с указанием срока их выполнения.
5. Критерии достижения целей и реализации отдельных этапов.

Задание 2. Провести исследование преобладающего типа отношений к людям посредством методики диагностики межличностных отношений Т. Лири.

Задание 3. Создание модели выпускника факультета социальной педагогики и психологии. Основные составляющие модели: профессиональная позиция, установки, знания, умения и навыки, используемые стратегии, ПВК и т.д.

Задание 4. Составление программы профессионального развития. На основе построенной модели выпускника и проделанной оценки собственных знаний, умений и навыков и других характеристик необходимо составить свой «бизнес-план» и защитить его. В проекте профессионального становления и развития («бизнес-плане») требуется отразить следующие моменты:

1. Указать ближайшую социально значимую цель, на достижение которой будет направлена жизненная и профессиональная активность. Основной вопрос: «Чего я хочу достичь?». Ответ необходимо сформулировать так, чтобы было ясно, что именно будет достигнуто: должность, качество работы или иные дости-

жения. Требуется детально описать, в чем конкретно будет состоять работа, когда цель будет достигнута, как будет протекать профессиональная деятельность. Основной вопрос: «Что именно я намерен(а) делать?»

2. Дать сенсорную презентацию желаемого результата (поставленной цели) – такое его описание, которое позволяет чувственно удостовериться в том, что цель действительно достигнута. Основной вопрос: «Как можно убедиться в том, что цель действительно достигнута?» В ответе на вопрос необходимо указать проверяемые (еще лучше – измеряемые) критерии, по появлению которых можно будет однозначно судить о том, насколько поставленная цель достигнута.

3. Далее необходимо указать, какого рода мотивы будут обеспечивать достижение поставленной цели. Именно мотивы (зачем? ради чего?), а не дополнительные цели. Основной вопрос: «Зачем мне нужна поставленная цель?» Важно указать не менее 7 мотивов, что обеспечивает привлечение дополнительных энергетических ресурсов для предстоящей активности.

4. Дополнительно требуется указать людей (группы) или организации, которые также будут заинтересованы в том, чтобы обозначенная данным человеком цель была достигнута. Основной вопрос: «Кто еще кроме меня и чем именно заинтересован в моем достижении данной цели?». Ответ на данный вопрос позволяет наметить возможных союзников, на чью помощь может рассчитывать начинающий профессионал в своих усилиях. Это могут быть близкие, сотрудники, коллеги и т.п. Ответ также позволяет понять, какого рода интересы необходимо обеспечить, чтобы намечаемые лица и организации готовы были бы оказать поддержку и помощь.

5. Далее требуется указать, за какой срок намеченная цель будет достигнута. Основной вопрос: «К какому сроку (за какое время) я смогу достичь поставленной цели?».

6. Чрезвычайно важным моментом является указание на то, какого рода инвестиции студент готов вложить в свое «предприятие». Основной вопрос: «Чем я готов заплатить (иногда говорят «пожертвовать») за то, чтобы цель действительно была достигнута. Ответ на этот вопрос позволяет, во-первых, осознать цену достижения, проверить, стоит ли намеченное необходимых усилий, убедиться в том, что цель ему действительно по плечу. Во-вторых, указать только те виды оплаты (взносов), которые действительно данный человек готов совершить. Это позволяет, в свою очередь, избежать нежелательных затрат (потерь), которые могли бы поставить под сомнение ценность намеченных достижений. В качестве видов оплаты могут быть финансы, время (некоторая

часть свободного), усилия, специфические переживания, социальные утраты и т.п.

7. Необходимо привести анализ индивидуальных ресурсов, которые потребуются от выпускника университета в ходе достижения основной цели. Если обнаружится, что чего-то еще недостает, то необходимо указать, как недостающий ресурс может быть восполнен (курсы, тренинги (примерное название), самостоятельная работа, помощь других людей и т.д.)

8. Далее составляется план действий по достижению поставленной цели. Пункты этого плана получаются путем пошаговой декомпозиции цели (разбиение на составляющие, выделение подцелей). Затем они располагаются в хронологическом порядке. Оформляется в виде стандартной таблицы «План работ» (действия, сроки, примечания). Сроки завершения работ, очевидно, будут совпадать со сроками, указанными в п. 5.

9. В завершение предлагается написать презентацию себя как будущего профессионала, адресованную работодателю (или иному потребителю предлагаемой услуги). В ней необходимо отразить не только сведения о себе, а найти те короткие формулировки, которые позволяют работодателю быстро понять, что именно получит он. Это позволяет поставить студента в позицию покупателя его квалификации или услуги и ясно понять, за что именно тот будет ему платить. На другом языке – какого рода потребности работодателя (покупателя) данный специалист будет удовлетворять своей профессиональной деятельностью.

Тема 5. Проблема профессионального «сгорания» в работе психолога.

Понятие, признаки и стадии синдрома «сгорания».

Психолог часто переживает состояние напряжения, негативные эмоции по отношению к процессу и результатам своей профессиональной деятельности, которые приводят к так называемому профессиональному сгоранию (выгоранию). Термин **«профессиональное сгорание (выгорание)»**, введенный американским психиатром Х.Дж. Фрейденбергом, означает состояние психического истощения профессионалов, интенсивно общающихся с клиентами в обстановке эмоциональной напряженности. Этот синдром включает в себя три *основные составляющие*:

- ✓ эмоциональную истощенность (чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызванное собственной работой);

- ✓ деперсонализацию (чувство потери себя, отчужденности, социальной безликости; циничное отношение к труду и объектам своего труда);
- ✓ недостаток чувства личного достижения (чувство некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней).

Профессиональному сгоранию подвергаются работники социальной сферы: медики, учителя, политики, юристы, социальные работники, психологи и др.

Симптомами профессионального сгорания служат проявления депрессии, негативная Я-концепция, негативное профессиональное самосознание, нежелание работать с людьми, отрицательные психосоматические явления и другие показатели. В целом «сгорание» характеризуется состоянием хронической усталости, эмоционального истощения, опустошенности, появляются трудности концентрации, снижается продуктивность работы, нарушаются отношения с окружающими – отмечается чрезмерная обидчивость, чувствительность к критике, частые конфликты. Если вовремя не помочь себе, описанные симптомы могут усугубляться и проявиться уже на физическом уровне в форме снижения иммунитета к болезням, повышенного травматизма.

Проявления эмоционального выгорания среди консультантов:

- астенизация – чувство постоянной усталости, утомляемости, нервного истощения;
- сниженный фон настроения с легко возникающей тревожностью;
- чувство незавершенности контакта, виновности;
- нарушение режима сна и бодрствования;
- психосоматические реакции, чаще со стороны сердечнососудистой системы, головные боли, неприятные ощущения в области сердца, колебания артериального давления, реже – со стороны желудочно-кишечного тракта, неврологические расстройства, в частности описаны нарушения по типу поясничного радикулита, у консультантов-женщин могут возникнуть нарушения менструального цикла;
- кратковременные психогенные реакции в виде навязчивых представлений, мыслей, сомнений и даже фобий после сложных, эмоционально тяжелых случаев;
- изменение отношения к себе, к своей профессиональной деятельности. Во время работы у консультантов описываются: разочарование в себе как в специалисте; снижение профессиональной самооценки; переживания как профессиональной, так

и личной несостоятельности. Изменения по отношению к своей профессиональной деятельности проявляются в форме сомнения в необходимости и полезности своей профессии для общества, ощущения бессмысленности своего труда. Возникают мысли типа: «Это никому не нужно», «Все усилия напрасны», «Работа больше берет, чем дает» и т.д.;

- изменение отношения к клиентам с позитивного на негативное, проявляющееся в том, что клиент начинает вызывать у консультанта раздражение, злость, гнев, брезгливость и др. отсутствовавшие ранее негативные чувства.

Основными *факторами*, вызывающими профессиональное сгорание, являются чрезмерная рабочая нагрузка и неадекватные межличностные отношения на рабочем месте, однако многочисленные зарубежные исследования данного феномена показывают, что на интенсивность сгорания также влияют многочисленные индивидуальные и более общие, организационные факторы (таблица 7).

Таблица 7 – Факторы, оказывающие влияние на профессиональное сгорание (по В.Е. Орел)

<i>Индивидуальные факторы</i>		<i>Организационные факторы</i>	
<i>социально демографические</i>	<i>личностные особенности</i>	<i>условия работы</i>	<i>содержание деятельности</i>
Возраст	Выносливость	Рабочие перегрузки	Число клиентов
Пол	Локус-контроль	Дефицит времени	Острота их проблем
Уровень образования	Самооценка	Продолжительность рабочего дня	Глубина контакта с клиентом
Семейное положение	Нейротизм и экстраверсия	Устройство рабочего места	Участие в принятии решений
Стаж работы			Наличие обратной связи

Выгорание психолога может быть связано с нездоровой мотивацией выбора профессии. Причинами подобной мотивации могут быть:

- эмоциональные расстройства (отдельные люди выбирают профессию психолога потому, что сами страдают от незаживающей душевной раны);
- подражание кому-либо;
- желание власти (попытка преодолеть чувство страха и беспомощности в собственной жизни через ощущение власти над другими);
- потребность в любви;

- замещение недовольства (неотреагированные агрессивные чувства удобно разряжать в работе с девиантными клиентами);
- одиночество и изолированность (стремление обрести друзей среди клиентов).

Профессиональное сгорание проявляется у психологов особенно явно в первые годы работы. В сочетании с неадекватной, неуспешной адаптацией на рабочем месте оно может привести к отказу от профессиональной деятельности, к разочарованию в ней.

Профилактика синдрома «сгорания».

Для преодоления и предотвращения явлений профессионального сгорания и профессиональной деформации психологам рекомендуется не замыкаться в рамках своих профессиональных интересов. Необходимо учиться смотреть на свои профессиональные и личные проблемы «со стороны», выходя за рамки непосредственной ситуации, стараться участвовать в различных формах общественной жизни, социальных и культурных мероприятиях. Следует читать не только специальную, но и художественную литературу, больше и интереснее отдыхать, найти себе хобби. Необходимо также при выполнении профессиональных обязанностей в большей степени опираться на профессиональные знания и умения, а не на личностные ресурсы. Особенно начинающему психологу полезно повышать свою квалификацию с помощью различных тренингов. Не стоит стремиться к результатам выше имеющихся на данный момент возможностей. Надо быть готовым к неизбежным неудачам. Важно соблюдать режим труда и отдыха, рационального питания, заниматься спортивными упражнениями, т.е. вести здоровый и активный образ жизни.

Задания по теме 5.

Задание 1. Подготовьте реферат на одну из тем:

- «Проблема профессиональной деформации личности психолога».
- «Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога».
- «Способы предотвращения синдрома «сгорания».

Задание 2. Поразмышляйте над следующими вопросами:

- Какие личные качества (и усилия) позволяют психологу избежать профессиональной деформации?
- Какой образ человека задает психологу ценностное отношение к клиенту? Какой объектное?

- Почему использовать во взаимодействии с новым человеком уже сложившиеся в предшествующем опыте стереотипы и схемы считается непродуктивным? В чем их опасность для психолога и для клиента?
- Почему профессиональной деформации практически не подвержены расчетливые карьеристы или «случайные» в профессии люди?

Задание 3. Ознакомьтесь с методиками диагностики синдрома «сгорания»: «Синдром эмоционального выгорания» (В. Бойко), «Опросник на «выгорание» МВІ» (К. Маслач и С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой).

Задание 4. Познакомьтесь с советами М. Беркли – Ален и дополните их своими рекомендациями.

1. Увеличьте на полчаса свой обеденный перерыв (естественно, с разрешения начальника).
2. Сделайте себе небольшой подарок (букет цветов, билет в театр или на спортивное соревнование, поужинайте в ресторане).
3. Разрешите себе побыть некоторое время в одиночестве.
4. Найдите время с удовольствием заняться своим любимым делом.
5. Позвольте себе полдня провести за «ничего неделанием».
6. Займитесь тем, чем вы давно уже хотели заняться, но на что никогда не хватало времени.
7. В выходной позвольте себе подольше поспать.
8. Похвастайтесь перед другом или родственником своими личными достижениями.
9. Потратьте некоторую сумму из своих сбережений и купите себе какую-нибудь безделушку.

Контрольные задания по разделу 2.

1. Профессионализация – это...

- a) целостный непрерывный процесс становления личности специалиста, который начинается с момента выбора профессии, длится в течение всей профессиональной жизни человека и завершается при прекращении такой деятельности;
- b) процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений, продолжающийся в течение всей жизни;
- c) все ответы верны;
- d) все ответы неверны.

2. Основными этапами профессионального развития являются:

- a) этап роста, этап исследования, этап упрочнения карьеры, этап сохранения достигнутого, этап спада;
- b) формирование профессиональных намерений, профессиональная подготовка, профессионализация, мастерство;
- c) допрофессионализм, профессионализм, суперпрофессионализм, послепрофессионализм;
- d) все ответы верны;
- e) верны ответ а и с.

3. Основными составляющими модели специалиста являются:

- a) модель деятельности специалиста, модель личности специалиста;
- b) профионограмма, профессионально-должностные требования, квалификационный профиль (знания и умения работника);
- c) описание профессиональной деятельности, модель личности специалиста;
- d) все ответы правильные;
- e) правильного ответа нет.

4. Основными составляющими профессиональной компетентности являются:

- a) специальная, социальная, личностная и индивидуальная компетентность;
- b) профессиональные знания и умения, личностное развитие и саморазвитие, знание профессиональной этики, саморегуляция и самоорганизация, профессиональное мастерство;
- c) управленческая и психолого-педагогическая компетентность;
- d) правильного ответа нет.

5. Формирование индивидуального стиля профессиональной деятельности психолога предполагает:

- a) формирование сложной взаимосвязанной системы имеющихся и новых профессионально важных качеств;
- b) опору на имеющиеся у психолога способности и умения;
- c) возникновение на основе имеющихся качеств и умений новых, ранее отсутствовавших качеств;
- d) все ответы верны;
- e) все ответы неверны.

6. Выделяют следующие индивидуальные стили профессиональной деятельности:

- a) стиль, формируемый с учетом требований деятельности, и стиль, сформированный исходя из удобств человека;

- b) компромиссный, универсальный, компенсаторный, маскирующий, предопределяющий, корректирующий, творческий, избыточный;
- c) все ответы верны;
- d) все ответы неверны.

7. В каком из предложенных определений наиболее точно отражено содержание понятия «профессиональное самоопределение»:

- a) это длительный процесс, который начинается с появления профессиональных намерений и завершается выходом из трудовой деятельности;
- b) это основной выбор личностью профессии на основе учета своих индивидуально-психологических особенностей и их соответствия содержанию выбираемой профессии;
- c) это вхождение и освоение профессии, приобретение профессионального опыта, развитие свойств и качеств личности, необходимых для квалифицированного выполнения профессиональной деятельности.

8. Профессиональная пригодность может рассматриваться как:

- a) гибкое динамическое образование, которое складывается непосредственно в ходе самой профессиональной деятельности специалиста;
- b) совокупность психологических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения им – при наличии специальных знаний – умений, навыков общественно приемлемой эффективности труда;
- c) верны оба определения;
- d) все определения неверны.

9. Противопоказаниями к профессии психолог могут быть:

- a) любовь к детям, вежливость, сострадательность, толерантность;
- b) человеконенавистничество, психическое заболевание, лень, безинициативность, пассивные установки;
- c) умение устанавливать контакты с людьми, активная жизненная позиция;
- d) все ответы верны
- e) все ответы неверны.

10. Профессиональные способности определяются как:

- a) качества или навыки, позволяющие человеку заниматься той или иной деятельностью;
- b) индивидуально-психологические свойства личности, которые отличают ее от других, отвечают требованиям данной

профессии, являясь условием успешного выполнения профессиональной деятельности;

- c) гибкое динамическое образование, которое складывается непосредственно в ходе самой профессиональной деятельности специалиста;
- d) правильного ответа нет.

11. Профессиограмма – это...

- a) описанная технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме для решения определенных задач;
- b) психологическое описание наиболее желательных психических свойств для успешного выполнения деятельности;
- c) объективные и субъективные характеристики труда профессионала;
- d) правильного ответа нет.

12. К необходимым личностным качествам специалиста-психолога можно отнести:

- a) концентрация и устойчивость внимания, образная и словесно-логическая память, коммуникативные способности, способность к самоконтролю;
- b) интерес и уважение к другому человеку, склонность к соперничеству, любознательность и обучаемость;
- c) инициативность, тактичность, терпимость, целеустремленность и настойчивость, оригинальность, находчивость, умение хранить тайну;
- d) все ответы верны
- e) все ответы неверны.

13. К профессионально значимым свойствам личности психолога не относятся:

- a) коммуникативные свойства личности;
- b) адекватная Я-концепция;
- c) широкий общекультурный кругозор;
- d) профессиональное самосознание.

14. В качестве свойств личности, способствующих успеху профессиональной психологической деятельности, не относятся:

- a) чуткость;
- b) внимательность к людям;
- c) зависимость от других людей;
- d) отождествление себя с людьми.

15. Профессиональное сознание и профессиональная позиция психолога обеспечивают:

- a) осмысление и оценку профессиональных интересов и ценностей, целей и задач профессиональной деятельности, мо-

тивационных установок профессионально-личностного самосовершенствования;

- b) высокий уровень развития личности психолога, его возрастной, личностной и социальной зрелости, обеспечивают способность психолога к самопознанию, пониманию и прогнозированию собственного поведения;
- c) установление и поддержку контактов с людьми в ситуациях профессиональной психологической деятельности.

16. Адекватная Я-концепция и система саморегуляции психолога обеспечивают:

- a) осмысление и оценку профессиональных интересов и ценностей, целей и задач профессиональной деятельности, мотивационных установок профессионально-личностного самосовершенствования;
- b) высокий уровень развития личности психолога, его возрастной, личностной и социальной зрелости, обеспечивают способность психолога к самопознанию, пониманию и прогнозированию собственного поведения;
- c) установление и поддержку контактов с людьми в ситуациях профессиональной психологической деятельности.

17. Среди выделенных Е.Е. Сапоговой характеристик профессионального самосознания психологов отсутствует:

- a) дивергентность (гибкость) и интуитивность;
- b) диалогичность;
- c) эмоциональная устойчивость;
- d) воображение и креативность.

18. Профессиональное выгорание в работе с людьми проявляется как:

- a) отказ от выполнения профессиональных обязанностей;
- b) синдром хронической усталости;
- c) состояние психического истощения;
- d) неприязнь к людям.

19. Симптомы эмоционального сгорания:

- a) активность, интерес к делу;
- b) истощение, усталость;
- c) отсутствие аппетита или переедание,
- d) личностная тревожность;
- e) все ответы верны;
- f) ответ а, с и d;
- g) ответ b и с.

20. Профессиональная деформация личности психолога не может выражаться в следующем явлении:

- a) объяснении событий и проблем повседневной жизни преимущественно психологическими причинами;

- b) постоянной избыточной, навязчивой самодиагностике, самонаблюдении и рефлексии;
- c) ощущении повышенной ответственности за психологическое состояние окружающих в любых повседневных ситуациях;
- d) безоценочном мышлении, учете общенаучных норм, базовых психологических законов и многозначности фактов и явлений.

Репозиторий ВГУ

Раздел 3. Практическая деятельность психолога.

Тема 1. Психологическая служба за рубежом и в Беларуси.

Организация психологической службы в США и странах Западной Европы.

Наиболее разработана школьная психологическая служба в **США**, где она начала развиваться с **1800-х гг.** и в настоящее время является одной из наиболее жизненных и действенных дисциплин современной психологии. Первыми психологами-практиками в США были экспериментальные психологи, изучавшие проблемы самовоспитания. Многие исследователи, как правило, включали обеспечение психологической службы в свои лабораторные эксперименты. Но очень скоро основными функциями школьной психологической службы стали *измерение и тестирование* и главенствующей задачей — *отбор детей для обучения по специальным программам.*

Широкая практика тестирования в американских школах, и прежде всего тестов на определение коэффициента умственной одаренности (IQ), способствовала, в частности, возникновению и развитию *службы «гайденс»*. С **1945** по **1960 г.** в практику специалистов-консультантов службы «гайденс» прочно вошли батареи тестов, которые стали основным инструментом ее деятельности и сделали тестирование селективным механизмом американской школы.

Школьная психология традиционно существует как *закрепленная законом*, предписывающим иметь подобную службу в государственном департаменте образования. Этот департамент санкционирует выдачу свидетельств школьным психологам.

Функции измерения и тестирования — исторически более ранние и в наибольшей степени применяются в практике. Основной сферой приложения сил школьного психолога считается измерение с применением стандартизованных тестов.

В **1960-х гг.** была создана *профессиональная организация школьных психологов*. Важное значение для развития школьной психологической службы имела конференция в Уэльсе в **1973 г.**, на которой рассматривались вопросы о целях и роли школьной психологической службы, об этических и юридических ее основаниях, проблемы профессионализации школьного психолога, содержание программ обучения школьного психолога и т. д.

В **1980-х гг.** в США была организована *Национальная ассоциация школьных психологов (NASP)*.

Многие специалисты начали пересматривать измерение как единственное, что они могут сделать в решении проблем школьной психологии. Так, выделяются несколько *уровней функционирования психологической службы (1974)*:

1. Производится главным образом тестирование с целью выделения и классификации учащихся для специального обучения.
2. Работа направлена как на тех учащихся, которым необходимо специальное обучение, так и на тех, кто имеет умеренно выраженные учебные и поведенческие проблемы.
3. Прямая психологическую помощь всем нуждающимся в ней учащимся и консультацию персонала школы по вопросам психологии развития.

Так, школьная психологическая служба относится к числу служб для клиентов, связанных с системой образования – от дошкольного до высшего образования, и основная ее цель – *служить психическому здоровью и образовательным интересам детей и юношества*. Это предполагает:

- а) психологическое и психолого-педагогическое измерение и оценку «школьного функционирования» детей и юношества;
- б) активные вмешательства психолога, направленные на обеспечение полноценного влияния школы на когнитивное, аффективное и социальное развитие;
- в) помощь педагогическому персоналу и родителям прежде всего в плане заботы о ребенке — специальные программы обучения персонала школы и родителей, советы им и т.п.;
- г) консультирование и совместную работу с персоналом школы и (или) родителями по проблемам учащихся, связанным со школой, и проблемам персонала школы как профессионалов (1984).

Франция

Отцом французской школьной психологии называют Альфреда Бине, начавшего свои исследования в этой области еще в 1894 г. В 1897 г. выходит его работа, посвященная психологическим проблемам начальной школы. В 1905 г. министерство образования Франции обратилось к Бине с просьбой психологически исследовать проблему детей, которые не в состоянии обучаться в школе по общей программе (в результате появился тест Бине — Симона, позволяющий выявлять детей с ЗПР). За этим последовало открытие специальных школьных классов для таких детей, а в 1909 г. организуется *первая во Франции профессиональная школьная психологическая служба*.

В 1947 г. в Париже начала работать группа школьных психологов под руководством проф. *А. Валлона*. В отличие от тех задач, которые ставил перед школьной психологической службой

А. Бине, А. Валлон полагал, что ее цель не в селекции детей по каким-либо признакам, а в *психологической помощи каждому ребенку*, в создании оптимальных условий обучения и воспитания всех без исключения детей.

В 1951 г. министерство образования Франции впервые представало описание функции школьных психологов. Этот документ был основой дискуссии на I и II Международных коллоквиумах по школьной психологии, организованных ЮНЕСКО в Гамбурге соответственно в 1952 и 1954 гг.

Однако в силу изменения политики в образовании деятельность службы была приостановлена, а школьные психологи переведены на должности учителей начальных классов.

Потребность в школьных психологах на протяжении 50 – 60-х гг. нарастала, прежде всего вследствие значительного увеличения количества детей с ЗПР и другими нарушениями, в результате чего министерство образования вновь было вынуждено обратиться к психологической науке и вновь, по существу, за психометрическими методами с целью селекции детей, не способных обучаться в массовой школе.

Указанные задачи службы делают понятным тот факт, что она была сосредоточена именно в начальной школе, когда отбор детей для обучения в разных типах школ наиболее актуален.

Для решения этих задач в 1960 г. открываются четыре *психологических центра* – в Париже, Бордо, Гренобле и Безансоне. Однако начиная с 1970 г. преобладающей организационной формой деятельности школьной психологической службы во Франции становятся так называемые *группы психолого-педагогической помощи* – СААР. Подобная группа представляет собой команду, состоящую из:

- одного специалиста по школьной психологии,
- одного специалиста по психологии обучения,
- одного специалиста по психомоторному развитию.

Каждая такая бригада призвана обслуживать от 800 до 1090 учащихся, и хотя территориально располагается в какой-то одной школе, обслуживает, как правило, несколько.

Группы психолого-педагогической помощи, в которых работает подавляющее большинство школьных психологов, административно подчинены департаменту специального образования.

Объектом деятельности этих групп являются в первую очередь дети дошкольного и младшего школьного возраста (2 – 12 лет), причем основное внимание уделяется работе с детьми 3 – 7 лет. В центре – проблемы обучения и поведенческие проблемы, которыми, соответственно, занимаются разные специалисты. Од-

на из основных задач – отбор детей, нуждающихся в особых формах и методах обучения. Проводятся также консультации родителей и педагогов по указанным проблемам.

С **середины 80-х гг.** начинается новый этап в развитии практической школьной психологии во Франции. В **1985 г.** была создана рабочая группа, состоящая из представителей пяти различных организаций-членов Национальной ассоциации психологов (ANOP). Эта группа провела специальную работу по определению функций педагогического психолога во Франции. Так, *педагогический психолог* имеет дело со всей психологической реальностью ребенка постольку, поскольку он может содействовать развитию всех сторон его личности; при этом педагогический психолог может подключать к этому процессу учителей и родителей. Специально подчеркивается, что педагогический психолог в своей работе может идти и против системы школьного и семейного воспитания, менять стандарты этого воспитания, если полагает, что они препятствуют прогрессивному развитию личности ребенка.

В настоящее время во Франции обсуждается проект реорганизации существующей практики работы школьных психологов и создания единой системы школьной психологической службы, направленной на помощь отдельным индивидам, группам и целым учреждениям.

Цели:

- предотвращать школьный неуспех,
- способствовать социальному научению и социальной адаптации детей,
- помогать детям с умственной отсталостью интегрироваться в общий поток учащихся (эта цель прямо противоположна той, что выдвигалась на предшествующих этапах развития службы, – отделять таких детей),
- содействовать общеобразовательному и профессиональному росту учащихся,
- повышать квалификацию учителей, социальных работников, администрации, других специалистов в области народного образования.

Германия

Впервые в немецкоязычной литературе понятие «школьная психология» появилось в **1910 г.** в статье В. Штерна «Сверхнормальный ребенок» (пишет: создание постоянной психологической службы в образовании вскоре будет осознанно как насущное требование и это приведет к появлению в школах особых специалистов и созданию соответствующих учреждений).

Однако реальное развитие психологической службы началось в **70-е гг.**, когда была разработана перспективная Программа развития психологической службы в системе образования.

Необходимо отметить, что в силу существующей в Германии культурной автономии федеральных земель их образовательные системы могут отличаться, так же как и система психологического сопровождения образования (тем не менее, есть общие положения).

Рассмотрим на примере Баварии.

Цель службы – осознание учеником своих способностей и интересов с тем, чтобы выбрать для себя наиболее подходящий образовательный путь и наиболее полно проявить свои возможности как в школе, так и в будущей профессии.

Звенья службы психологического консультирования:

- педагоги-консультанты (педагогическое образование + дополнительное двухгодичное психологическое образование).

Первичное звено оказания психологической помощи, работаю непосредственно в школах. Занимаются консультированием по вопросам выбора или смены образовательного пути (типа школы), оказанием первичной помощи при возникновении учебных трудностей.

Не имеют права самостоятельно проводить диагностику.

- школьные психологи (школьные консультанты)

Основная сфера – психолого-педагогическое консультирование (от психодиагностики до психотерапии + превентивная работа).

- государственные центры психологического консультирования (государственные консультанты)

Государственные консультанты являются наиболее квалифицированными специалистами и экспертами в области школьной психологии и консультирования. Каждый сотрудник специализируется на деятельности в определенном типе школы. Занимаются обеспечением практической деятельности школьных консультантов. Осуществляют функцию контроля (сбор и оценка ежегодных отчетных материалов)

В странах Восточной Европы психологическая служба школы ставит перед собой задачи, решение которых направлено прежде всего не на констатацию уровня развития учащихся с целью отбора или селекции, а на *получение психологической информации об учащемся или коллективе класса с целью создания условий, стимулирующих развитие.*

Психологическая служба школы в большинстве стран Восточной Европы функционирует в форме психолого-педагогических районных или областных Центров или Консультаций. Так, в Чехословакии в **1980 г.** разработано положение о

консультациях по вопросам воспитания, которое вошло в Закон о школе, изданный правительством. В Венгрии издана инструкция для консультации по вопросам воспитания, утвержденная руководящими органами народного образования.

Основное содержание психологической службы — помощь в обеспечении развития здоровой личности, коррекция разного рода затруднений в развитии личности, проблемы профессиональной ориентации.

В Консультациях или Центрах диагностируют различного типа трудности, связанные с учебой в школе. Среди учащихся, испытывающих трудности в обучении, оказываются также дети с первичными отклонениями в развитии на основе легких форм задержки умственного развития. Оптимальное развитие этих детей во многом зависит от правильного заключения психологического обследования, результат которого ведет к соответствующим рекомендациям условий и методов воспитания и обучения. Занимаются и с теми учащимися, у которых имеются проблемы личностного характера, трудности в поведении, воспитании.

Психологические Консультации и Центры в основном занимаются решением конкретных проблем, с которыми к ним приводят ребенка родители или учителя. Они занимаются решением широкого спектра проблем, однако психологическая служба оторвана от самой школы. Многие дети остаются без внимания психолога.

Научные предпосылки и история создания психологической службы в России.

В России первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей возникли еще на рубеже XIX—XX вв. и связаны с так называемой *педологией* (наука о развивающемся, растущем человеке, охватывающая все его социально-биологические особенности)

В нашу задачу не входит содержательный анализ деятельности педологов. Отметим лишь, что предмет педологии, несмотря на многочисленные дискуссии, определен не был и попытки найти специфику педологии, несводимую к содержанию смежных с нею наук, успеха не имели. Кроме того, в 30-е гг. большое место стали занимать работы, посвященные измерению психического развития детей. Многие крупные педагоги, педологи и психологи (Н.К. Крупская, К.Н. Корнилов, Л.С. Выготский, М.Я. Басов, А.Б. Залкинд, С.С. Моложавый, Г.А. Фортунатов и др.) решительно *возражали против широкого использования в школе тестов*, «научная обоснованность которых была весьма ненадежна, а в ряде случаев просто сомнительна».

А.В. Петровский замечает: «Так и получалось — педологи-теоретики возражали, а педологи-практики, невзирая на эти возражения, широко использовали тесты в школе, что вело во многих случаях к необоснованным выводам по поводу умственного развития детей, переводам в специальные школы и т. д. На это и было указано в постановлении ЦК от 4 июля 1936 г.» (имеется в виду постановление «О педологических извращениях в системе наркомпросов»).

И только с **конца 1960-х гг.** возобновился активный поиск форм практического участия психологов в работе школы. Это стало возможным потому, что в психологии и педагогике возникли необходимые теоретические и практические предпосылки. Некоторые из них:

- внедрение системного подхода к психологическому и педагогическому анализу процессов развития личности;
- выявление некоторых общих закономерностей психического развития и разработка средств диагностики уровня развития;
- подход к воспитанию как процессу управления развитием и понимание взаимосвязей индивидуального и коллективного в развитии;
- углубление интеграционных процессов научного знания на уровне педагогики;
- улучшение психологической подготовки будущих учителей и другое.

Впервые школьная психологическая служба начала создаваться в *Эстонии* (руководители Х.Й. Лийметс и Ю.Л. Сыэрд), где психологи работали в спецшколах для трудных подростков с **1975 г.**, а в некоторых общеобразовательных школах (в порядке эксперимента) — с **1980 г.**

В конце 80-х гг. подобная работа велась в различных регионах страны, однако она не получила еще своего организационного оформления, противоречива в определении задач, целей, методов и форм своей деятельности.

Большое значение для *развития представлений о школьной психологической службе* имел «круглый стол» «Психологическая служба в школе», который был организован журналом «Вопросы психологии» в **1983 г.** В том же году прошла *всесоюзная конференция* в Таллинне. Целью конференции являлись анализ результатов ведущихся во многих городах и республиках страны экспериментов по созданию школьной психологической службы, определение уровня ее теоретико-методической обеспеченности и обсуждение организационных вопросов по дальнейшему развертыванию психологической службы в стране.

В 1984 г. в Москве в Институте психологии АН СССР состоялась *I Всесоюзная конференция по проблемам психологической службы в СССР*. В рамках конференции работала секция «Психологическая служба школы». В центре внимания участников секции стояли вопросы психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса школы. В докладах и выступлениях подчеркивалось, что организация психологической службы на всех уровнях системы народного образования — детский сад, школа, ПТУ, педагогический институт — окажет существенную помощь в решении задач, поставленных в Основных направлениях реформы школы.

В целом работа секции показала, что имеется определенный прогресс в развитии школьной психологической службы, что стала очевидной ее необходимость для системы народного образования. И в то же время существует много нерешенных проблем: отсутствует единое представление о содержании работы службы, нет органа, координирующего различные работы, ведущиеся в этой области, в результате чего опыт оказывается крайне дробным и разнонаправленным; отсутствует материально-техническое и методическое обеспечение службы.

Существенным этапом развития школьной психологической службы стал разработанный в 1982 г. в Москве *эксперимент по введению в школу должности психолога*. Цель эксперимента — разработка теоретических и организационных проблем, связанных с введением в школу должности психолога, создание модели школьной психологической службы для последующего внедрения ее в систему народного образования. В ходе эксперимента проверялись две основные модели этой службы: 1) работа психолога непосредственно в школе; 2) работа психологов при РОНО с целью оказания помощи всем школам района.

Теоретическое изучение проблемы и обобщение результатов работы школьных психологов позволили сформулировать цели и задачи школьной психологической службы, решить ряд вопросов, связанных с ее научно-методическим обеспечением, определить содержание и формы, работы школьного психолога, его основные функции, права и обязанности, разработать систему психологической службы в народном образовании.

На основе анализа результатов эксперимента разработано *Положение о психологической службе народного образования (1989)*.

Задания по теме 1.

Задание 1. Законспектировать статьи:

Ковалева, Т.Н. _Состояние и перспективы развития психологической службы в системе образования Беларуси // Псіхалогія. – 2004. - №2. – с.4 – 8.

Метелица, А.С. Психологическая служба в Витебской области: начало и перспективы // Аів. Псіхалогія. – 2003. - №3. – с.113 – 120.

Тема 2. Организация и деятельность психологической службы в сфере образования.

Психологическая служба: определение, цели и задачи.

Анализ деятельности психологической службы за рубежом показал, что научное обоснование и способы практической организации психологической службы образования в каждой стране решаются по-своему. Развитие психологической службы определяется, с одной стороны, теми научными психологическими концепциями, которые существуют в данном обществе, с другой – потребностями и задачами образования, целями воспитания и формирования личности, которые зависят от политических, экономических и других особенностей той или иной страны.

Прежде всего, следует определить понятие психологической службы образования. Существует много разных определений, но единого, общепризнанного нет. Это свидетельствует о сложности самого явления психологической службы образования, которая представляет собой все еще молодую и интенсивно развивающуюся практическую ветвь психологической науки.

Психологическая служба образования – *интегральное явление, которое представляет собой единство четырех составляющих, или аспектов, научного, прикладного, практического и организационного.* Каждый из аспектов имеет свои задачи, решение которых требует от исполнителей специальной профессиональной подготовки.

1. Научный аспект предполагает научное обоснование и разработку психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических и развивающих программ, способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в конкретных условиях современного образования.

2. Прикладной аспект предполагает использование работниками образования психологических данных при составлении учебных программ и планов, создании учебников, разработке дидактических и методических материалов, построении и реализации программ обучения и воспитания.

3. Практический аспект предполагает психологическую работу непосредственно с детьми, группами и классами, воспитателями, учителями, родителями для решения тех или иных конкретных проблем.

4. Организационный аспект включает в себя создание структуры психологической службы образования, обеспечивающей как взаимодействие всех ее звеньев по содержательным и организационным вопросам, так и контроль за профессиональной деятельностью и повышением квалификации практических психологов.

Развитие прикладного, практического и организационного аспектов психологической службы образования целиком и полностью зависит от развития ее научного аспекта, который определяет основную теоретическую базу и формирует природу психологической службы.

Целью психологической службы является содействие в создании условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения обучающихся и воспитанников в УО, семье и социальном окружении.

Ориентация на развитие ребенка определяет основные **задачи психологической службы образования**:

- ◆ реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития ребенка каждого возраста;
- ◆ развитие индивидуальных особенностей детей – интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.;
- ◆ создание благоприятного для развития ребенка психологического климата (в детском саду, интернате, школе и пр.), который определяется, с одной стороны, организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками, с другой – созданием для каждого ребенка на всех этапах онтогенеза ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него личностно значимой;
- ◆ оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям.

Основными средствами достижения главной цели психологической службы образования являются *создание и соблюдение психологических условий, обеспечивающих полноценное психическое и личностное развитие каждого ребенка*. Нарушение этих условий мешает своевременной реализации возрастных и индивидуальных возможностей детей, что ведет к ухудшению их психологического здоровья и вызывает необходимость коррекционной или специально развивающей работы с ними.

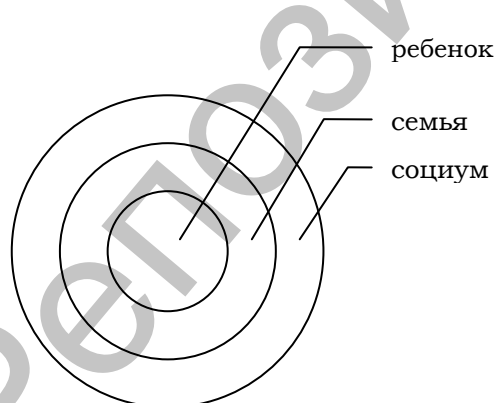
Таким образом, психологическая служба образования – один из компонентов целостной системы образования страны. Целью ее деятельности является психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста. Основной задачей – содействие психическому, психофизическому и личностному развитию детей на всех возрастных ступенях дошкольного и школьного детства; основным средством — создание благоприятных психолого-педагогических условий для полноценного проживания ребенком каждого возрастного периода, для реализации заложенного в соответствующем этапе онтогенеза возможностей развития индивидуальности.

Объект деятельности психолога учреждения образования.

Ведущее положение в профессиональной деятельности психолога образования занимает прямое взаимодействие с детьми, имеющее различные психологические цели. **Основная цель психологической работы в УО** — содействие полноценному и своевременному психическому развитию ребенка, обеспечение его психического здоровья и эмоционального благополучия.

Кроме того, психолог осуществляет опосредованное воздействие на детей через лиц, принимающих участие в их развитии, воспитании и образовании (родители и другие члены семьи, воспитатели и педагоги образовательного учреждения).

Таким образом, структура **объекта психологической деятельности** в условиях образовательного учреждения определяется следующим образом (рисунок 7):



ребенок — основной объект прямых психологических воздействий;
семья (родители и все члены семьи в контексте их взаимоотношений) — объект опосредованных психологических воздействий на ребенка;
педагогический коллектив (педагоги, специалисты, администрация в контексте педагогического процесса) и *детский коллектив* (сверстники в контексте детской субкультуры) как социальное окружение — объект опосредованных психологических воздействий на ребенка.

Рисунок 7 – Объект психологической деятельности

Рассмотрим объекты психологической деятельности в образовательном учреждении подробнее (таблица 8).

Таблица 8 – Объекты психологической деятельности в условиях образовательного учреждения

Объект	Направленность воздействий	Задачи	Направления психол. работы	Оптимальные формы работы
Ребенок и детский коллектив	Прямые психологические воздействия	<ul style="list-style-type: none"> - социализация ребенка (адаптация к УО и группе сверстников, новым правилам, отношениям); - амплификация психического развития ребенка в контексте содержания данного возрастного этапа; - индивидуализация развития ребенка (определение индивидуального варианта развития, формирование индивидуального стиля деятельности и общения); - самоактуализация и личностный рост ребенка; - стабилизация эмоционально-волевой сферы ребенка; - активизация познавательных, коммуникативных и рефлексивных способностей ребенка; - оптимизация межличностных отношений в группе сверстников; - предотвращение психол. отклонений и нарушений у детей. <p>Дополнительные задачи (в школе):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ранняя профориентация школьников и подростков; - предотвращение психологических и химических зависимостей, психологического подчинения и манипулирования. 	<p>диагностика детей;</p> <p>коррекция развития детей;</p> <p>профилактика нарушений у детей;</p> <p>развивающая работа с детьми;</p> <p>консультирование детей (в школе);</p> <p>просвещение детей (в школе).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ индивидуальная работа с ребенком – обследования, игры, занятия, консультации (в школе); ▪ групповая и подгрупповая работа – психологические коррекционные и развивающие занятия, психологические уроки/часы (в школе); ▪ совместная работа ребенка со сверстниками – проектная деятельность
Семья	Опосредованное психологическое воздействие на ребенка через родителей, др. членов семьи (бабушки, братья и др.)	<ul style="list-style-type: none"> - оптимизация детско-родительских отношений; - определение индивидуальной стратегии развития и обучения ребенка; - обеспечение эмоционального комфорта и благополучия ребенка; - предотвращение психологических отклонений и нарушений у ребенка. 	<p>диагностика родителей;</p> <p>развивающая работа с родителями;</p> <p>консультирование родителей;</p> <p>просвещение родителей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ индивидуальная работа с родителями (обследования, консультации); ▪ групповая работа – психологические тренинги, семинары (родительские клубы), родительские собрания; ▪ совместная работа с родителями и детьми – проектная деятельность.

Педагогический коллектив и администрация	Опосредованное воздействие на ребенка через педагогический коллектив и образовательно-развивающую среду УО (воспитатели, специалисты, педагоги, администрация)	<ul style="list-style-type: none"> - психологизация педагогического процесса УО (стратегии обучения и развития детей); - оптимизация педагогического стиля взаимоотношений педагога с детьми; - определение индивидуального подхода к детям, нахождение пространства их личностного роста; - психологизация стиля управления руководителя УО. 	диагностика членов и руководителя педагогического коллектива; развивающая работа с педагогическим коллективом; консультирование педагогического коллектива; просвещение педагогического коллектива.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ индивидуальная работа с педагогами - обследование, консультации, посещения и анализ занятий (дет.сад), уроков (школа); ▪ групповая работа — психол. тренинги, семинары; ▪ совместная работа с педагогами и администрацией (психолого-педагогические консилиумы, педагогические советы); ▪ совместная работа с педагогами и администрацией, детьми и родителями — проектная деятельность.
--	--	---	---	--

Предмет профессиональной деятельности психолога учреждения образования.

Предметом профессиональной деятельности психолога является психическое здоровье детей и школьников.

Сам термин «психическое здоровье» неоднозначен, он как бы связывает две науки и две области практики — медицинскую и психологическую.

В «Энциклопедическом словаре медицинских терминов» термина «психическое здоровье» нет, но есть просто «**здоровье**». Существенно, что этим термином обозначается состояние полного душевного, физического и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов.

В медицинской литературе и в медицинской практике термин «психическое здоровье» широко употребляется. При этом состояние психического здоровья объясняется условиями психосоциального развития детей.

В психологическую литературу понятие психического здоровья стало входить сравнительно недавно. **Психическое здоровье** рассматривается как состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических явлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности, отсутствием болезненных психических явлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности.

В ряде психологических работ психическое здоровье соотносится с переживанием психологического комфорта и психологического дискомфорта. Психологический дискомфорт возникает в результате фрустрации потребностей ребенка, приводящей к депривации. Фрустрация одной или нескольких детских потребностей лежит в основе так называемых школьных неврозов, проявляющихся в виде различных заболеваний психосоматического генеза (бронхиальные астмы, приступы рвоты, головные боли и т. п.).

Научные данные последних лет и анализ опыта практической работы психологов в учреждениях образования свидетельствуют, что *основным фактором, предупреждающим различные психические нарушения в развитии ребенка, является полноценное психическое развитие детей на каждом этапе онтогенеза*. Реализация потенциальных возможностей развития детей зависит от создания условий, соответствующих сензитивности возрастного периода.

Почему же психическое развитие ребенка имеет такое значение для его психического здоровья?

Потому что в каждом возрастном периоде жизни у ребенка возникают определенные потребности в деятельности, общении, познании и пр. Нарушения в развитии его психических способностей мешают удовлетворению этих потребностей, так как тормозят поступательное взаимодействие ребенка с окружающим миром людей, культуры, природы и этим провоцируют депривационную ситуацию.

Таким образом, **основу психического здоровья составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза**. Именно развитие высших психических функций обеспечивает психическое здоровье. Нарушения психического здоровья, а следовательно и необходимость в коррекционной работе возникают тогда, когда своевременно не реализуются возрастные и индивидуальные возможности, не создаются условия для формирования возрастных психологических новообразований и ярких индивидуальных особенностей у всех детей и школьников, находящихся на том или ином этапе онтогенеза. Поэтому *создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих такое развитие, является целью психологической службы образования*, но не единственной.

Для современной психологии характерно разведение терминов психическое здоровье и психологическое здоровье

Если термин *«психическое здоровье»* имеет отношение прежде всего к отдельным психическим процессам и механизмам и обеспечивается полноценным психическим развитием на

всех этапах онтогенеза, то термин *«психологическое здоровье»* относится к личности в целом, находится в тесной связи с высшими проявлениями человеческого духа и позволяет выделить собственно психологический аспект проблемы здоровья человека в отличие от медицинского, социологического, философского и других аспектов.

Занимаясь умственным, психическим и физическим развитием ребенка, беспокоясь о здоровье и гигиене его тела, подчас забывают о его духовном развитии.

Духовность можно понимать как особое эмоционально-нравственное состояние личности, как такое сознание человека, которое ориентировано на абсолютные ценности — Истину, Красоту, Добро — и пытается реализовать их в предметно-целесообразной деятельности и общении.

Поэтому весьма перспективным является подход к проблеме психологического здоровья с точки зрения полноты, богатства развития личности.

Поэтому психологическая служба образования направлена на создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих духовное развитие каждого ребенка, его душевный комфорт, что лежит в основе психологического здоровья.

Психологическое здоровье заключается в том, что человек находит достойное с его точки зрения, удовлетворяющее его место в познаваемом, переживаемом им мире, отношения с которым гармонизируются на каждой возрастной ступени.

Так, для здоровья ребенка важно не только то, что в школе удовлетворяются его познавательные потребности, но и социальные потребности в общении, психологические потребности в уважении к своему человеческому достоинству, к его чувствам и переживаниям, интересам и способностям (не только в учебной деятельности).

Психологическое здоровье позволяет личности стать постепенно самодостаточной, когда она все больше ориентируется в своем поведении и отношениях не только на извне задаваемые нормы, но и на внутренние осознанные самоориентиры.

Оно предполагает:

- интерес человека к жизни,
- свободу мысли и инициативу,
- увлеченность какой-либо областью научной или практической деятельности,
- активность и самостоятельность,
- ответственность и способность к риску,
- веру в себя и уважение другого,
- разборчивость в средствах достижения цели,

- способность к сильным чувствам и переживаниям,
- осознание своей индивидуальности и радостное удивление по поводу своеобразия всех окружающих людей,
- творчество в самых разных сферах жизни и деятельности.

Духовность сама собой не рождается. Забота о психологическом здоровье включает в себя внимание к внутреннему миру ребенка, к его чувствам и переживаниям, увлечениям и интересам, способностям и знаниям, его отношению к себе, сверстникам, к окружающему миру, происходящим семейным и общественным событиям, к жизни как таковой.

Оборудование кабинета и рабочего места психолога.

Кабинет психологической службы представляет собой специально оборудованное отдельное помещение. Он предназначен для осуществления психодиагностической, психокоррекционной, психопрофилактической, организационно-методической, научно-исследовательской работы и психологического консультирования. Кабинет психологической службы является основным рабочим местом педагога-психолога. В кабинете могут работать и другие специалисты, привлекаемые педагогом-психологом для решения задач психологической службы.

Кабинет психологической службы должен соответствовать определенным техническим и методическим требованиям (см. Положение о кабинете психологической службы УО).

Кабинет психологической службы должен иметь нетрадиционную форму, создавать уютную атмосферу и вызывать положительные эмоции. Для кабинета лучше всего подойдет реконструированная классная комната, которая делится на функциональные зоны подвижными перегородками.

Для занятий с детьми и подростками в кабинете необходимо мягкое покрытие пола. С учетом задач работы педагога-психолога кабинет территориально должен включать несколько зон, каждая из которых имеет специфическое назначение и соответствующее оснащение:

1) зона ожидания приема представляет собой отдельное небольшое помещение, закрытое от посторонних. В его оформлении рекомендуется использовать цветы, картины. На стенах не должно быть никаких плакатов, особенно медицинского содержания, чтобы не вызвать нежелательных ассоциаций у посетителей;

2) зона первичного приема и беседы с посетителем оснащается: рабочим столом, картотекой с данными о посетителях (детях, учащихся, студентах, педагогах, родителях); закрытой картотекой, содержащей данные и результаты обследований, которые

не должны быть доступны посторонним. В шкафу размещаются психологические таблицы, плакаты, методический материал и другой инструментарий для психологического обследования;

3) зона консультативной работы оформляется максимально комфортно: журнальный столик и удобные мягкие кресла, неяркое освещение боковым бра;

4) зона игровой терапии предназначена для детей и приобретает особое значение. Поэтому она должна быть по-особому оснащена: мягкое покрытие пола, передвижная мебель, способствующая быстрой смене ситуации в игровом сюжете, игрушки, поделочные материалы, карандаши, альбомы. Все это обеспечивает простоту адаптации детей к условиям работы в кабинете и способствует снятию у них напряженности;

5) зона снятия психоэмоционального напряжения предполагает свободное размещение удобных мягких кресел для отдыха, снятия усталости и восстановления работоспособности.

При выборе помещения для кабинета следует руководствоваться тем, чтобы он был расположен за пределами видимости и пересечения с кабинетами администрации, учительской, чтобы рядом не было спортзала и кабинета музыки, был хорошо звукоизолирован (мягкая обшивка двери), доступен для посетителей.

Задания по теме 2.

Задание 1. В творческих группах (по 4-5 человек) разработать и организовать презентацию модели социально-педагогической и психологической службы (СППС) следующих учреждений образования:

- учреждение, обеспечивающее получение дошкольного образования;
- учреждение, обеспечивающее получение общего среднего образования (школа, гимназия);
- учреждение, обеспечивающее получение профессионально-технического и среднего специального образования;
- учреждение, обеспечивающее получение высшего образования;
- интернатное учреждение;
- социально-педагогическое учреждение (социально-педагогический центр, детский социальный приют).

Модель СППС должна включать следующие компоненты:

- ✓ цель и задачи;
- ✓ принципы деятельности службы;
- ✓ функции СППС;
- ✓ структура службы;
- ✓ кадровый состав;

- ✓ направления деятельности;
- ✓ взаимодействие СППС с другими учреждениями.

Задание 2. Составить конспект тезисов по следующим вопросам:

- психологическое просвещение;
- психопрофилактика в работе психолога;
- психодиагностика;
- психокоррекция;
- психологическое консультирование.

В конспекте должны быть отражены основные понятия, цели и задачи каждого из видов деятельности психолога, а также специфика, содержание и формы работы.

Задание 3. Подготовить сообщение по особенностям деятельности психологов разных направлений (психолог-консультант, семейный терапевт, групповой тренер, психоаналитик, транзактный аналитик, арттерапевт, даяматерапевт, гештальт-терапевт, бихевиорист, клиент-центрированный психолог, экзистенциальный психолог, кризисный терапевт).

Тема 3. Нормативы профессиональной нагрузки и основные формы документации психологов.

Основные профессиональные обязанности и права психолога. Правовой статус практического психолога.

В настоящее время в нашей стране существуют различные нормативные акты, регламентирующие деятельность психолога в органах образования, в системе здравоохранения, в правоохранительных органах, в социальной сфере. Однако они не образуют единой системы, зачастую не согласованы между собой. Основными в области правового регулирования деятельности психолога являются документы Министерства труда и социальной защиты, Министерства здравоохранения, Министерства образования.

Поскольку в настоящее время наибольшее количество психологов работает в системе образования, регламентация права и обязанностей в психологической деятельности наиболее детально разработана для профессии педагог-психолог. Именно эти нормативные документы часто берутся за основу в других профессиональных сферах деятельности психолога.

Права психолога УО:

1. Определять приоритетные направления работы с учетом конкретных условий региона, учебно-воспитательных учреждений.
2. Формулировать конкретные задачи работы с детьми, учащи-

мися, студентами и взрослыми, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ.

3. Знакомиться с необходимой документацией.
4. Готовить обращения с запросами в медицинские, правовые и другие учреждения.
5. Участвовать с правом совещательного голоса в работе различных органов и комиссий, рассматривающих проблемы охраны детства. В случае несогласия с решением того или иного вопроса педагог-психолог имеет право донести свое мнения до сведения соответствующих инстанций.
6. Участвовать в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и других видов работ, оценке их эффективности.
7. Проводить групповые и индивидуальные психологические обследования в пределах своей компетенции для исследовательских целей.
8. Выступать с обобщением опыта своей работы в научных и научно-популярных журналах и других изданиях.
9. Вести работу по пропаганде психолого-педагогических знаний путем чтения лекций, выступлений и использования других активных методов обучения.
10. Иметь дополнительную педагогическую нагрузку в соответствии с базовым образованием и квалификацией, в соответствии с действующим законодательством.
11. Обращаться в установленном порядке с ходатайствами в соответствующие организации по вопросам, связанным с защитой прав детей, учащихся и студентов.

Обязанности психолога УО:

1. Руководствоваться в своей деятельности законодательством Республики Беларусь и документами Министерства образования Республики Беларусь;
2. Соблюдать этические нормы, хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате консультативной работы (кроме случаев, когда данные сведения представляют угрозу для воспитанника, других людей, государства);
3. Рассматривать вопросы и принимать решения в пределах своей компетенции и должностной инструкции;
4. Совершенствовать профессиональное мастерство, повышать квалификацию в установленном порядке;
5. Вести соответствующую документацию по направлениям профессиональной деятельности;

6. Соблюдать установленные требования по охране труда и созданию безопасных условий для здоровья и жизни обучающихся, воспитанников;
7. Нести ответственность за правильность выводов, адекватность используемых в работе средств и методов, обоснованность даваемых заключений и рекомендаций, сохранение конфиденциальной информации, полученной в ходе профессиональной деятельности.

Содержание профессиональной деятельности представлено в тарифно-квалификационной характеристике должности педагога-психолога (обозначено как должностные обязанности). В тарифно-квалификационной характеристике должности педагога-психолога определяются основные направления его работы в учреждении.

Согласно тарифно-квалификационной характеристике к **должностным обязанностям психолога** относится:

- ✓ Проведение регулярных массовых обследований с целью контроля за ходом психического развития, процессами обучения и воспитания. Выявление лиц, нуждающихся в психологической помощи, осуществление их учета и контроля. Проведение необходимых психолого-педагогических измерений, обработки результатов, подготовки психологических заключений и рекомендаций.
- ✓ Ведение просветительской работы среди учеников, родителей, учителей. Участие в семинарах для психологов.
- ✓ Ведение консультационной работы.
- ✓ Планирование и организация профориентационных исследований и проведение профконсультаций.
- ✓ Забота о психическом здоровье личности, участие в создании для нее развивающей, психологически комфортной среды.
- ✓ Проведение психопрофилактической работы, выявление лиц, находящихся в зоне психологического риска. Оказание помощи семье в налаживании микроклимата, в эффективном воспитании детей, в решении внутрисемейных конфликтов.
- ✓ Проведение психокоррекционной работы с целью устранения выявленных отклонений.
- ✓ Проведение работы по развитию способностей детей, формированию психологической культуры личности, обучению адекватным отношениям, решению деловых и межличностных конфликтов, оказанию помощи в экстремальных ситуациях.
- ✓ Участие в создании благоприятного психологического климата в группах и коллективах.
- ✓ Проведение психодиагностической работы, участие в углубленном изучении детей, подростков и учащейся молодежи с

привлечением дефектологов, врачей, юристов и других специалистов.

- ✓ Проведение научно-методической работы, включающей формирование банка данных о достижениях научной и практической психологии, психологических обследованиях учителей, учеников и студентов, новых методиках диагностики. Разработка и апробация новых диагностических и коррекционных методик и программ. Участие в психологической экспертизе педагогических инноваций, решений, предложений, учебников и обучающих программ, тестовых методик и др.
- ✓ Участие в конкурсных комиссиях, собеседованиях при приеме на работу и при аттестации педагогических кадров.
- ✓ Взаимодействие с диагностико-реабилитационными центрами, региональными психологическими службами, учреждениями подготовки, переподготовки и повышения квалификации психологов. Отвечает за правильность ведения документации. Осуществляет учет результатов работы в соответствии с установленными формами.

Должен знать:

- законодательные акты Республики Беларусь в области образования, нормативно-правовые документы по вопросам образования, правам ребенка;
- естественнонаучные основы психологии; общую, возрастную, педагогическую, социальную, сравнительную, дифференциальную, клиническую психологию, психофизиологию и психологию труда;
- методологию и методы психологии, математической обработки данных, экспериментальную психологию;
- общую психодиагностику, общие тестовые методики, диагностику и коррекцию эмоциональных состояний, диагностику и коррекцию познавательных процессов, диагностику и коррекцию межличностных отношений, диагностику и коррекцию психического развития, диагностику и коррекцию личности, индивидуальную и групповую психотерапию;
- основы трудового законодательства;
- правила и нормы охраны труда.

Квалификационные требования.

Педагог-психолог *высшей квалификационной категории высшего профессионального училища, лицея, гимназии, колледжа*: высшее психологическое образование и стаж работы в должности психолога I квалификационной категории не менее 3 лет, 16-й разряд.

Педагог-психолог *I квалификационной категории высшего профессионального училища, лицея, гимназии, колледжа*: высшее

психологическое образование и стаж работы в должности психолога II квалификационной категории не менее 3 лет, 15-й разряд.

Педагог-психолог *II квалификационной категории высшего профессионального училища, лицея, гимназии, колледжа*: высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки и стаж работы в должности психолога не менее 2 лет, 14-й разряд.

Педагог-психолог *высшего профессионального училища, лицея, гимназии, колледжа*: высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки без предъявления требований к стажу работы, 13-й разряд.

Педагог-психолог *высшей квалификационной категории других учреждений образования*: высшее психологическое образование и стаж работы в должности психолога I квалификационной категории не менее 3 лет, 15-й разряд.

Педагог-психолог *I квалификационной категории других учреждений образования*: высшее психологическое образование и стаж работы в должности психолога II квалификационной категории не менее 3 лет, 14-й разряд.

Педагог-психолог *II квалификационной категории других учреждений образования*: высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки и стаж работы в должности психолога не менее 2 лет, 13-й разряд.

Педагог-психолог *других учреждений образования*: высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки без предъявления требований к стажу работы, 12-й разряд.

Правовой статус практического психолога

Правовой статус психолога, регламентация его прав и обязанностей в учреждениях образования регулируется Положением о СППС УО (27.04.2006), документами Министерства образования РБ.

Статус психолога в образовательном учреждении

Психолог образовательного учреждения находится *в двойном подчинении*:

- по административной линии — руководителя образовательного учреждения,
- по профессиональной — руководителя вышестоящего структурного подразделения психологической службы образования.

Поскольку все государственные учреждения образования находятся в ведении Отделов образования, то СППС УО подчиняются структурным подразделениям Отделов образования.

Содержание *административного подчинения* составляет выполнение трудовой дисциплины и утвержденного объема должностных обязанностей, а также всех условий трудового договора (соглашения).

Содержание *профессионального подчинения* заключается в соответствии всех видов реализованной психологической деятельности этическим принципам и нормам профессиональной компетентности психолога образования.

Уровни профессионального подчинения психологов образования по вертикали (от низового звена до высшего органа управления) отражены в структуре психологической службы образования (пирамида), где:

- *низовым звеном* является психологическая служба (психолог) УО;
- консультирующим, организующим, контролирующим органом *на городском (районном) уровне* являются сектор охраны детства при органах Отделах образованием;
- руководящим органом психологической службы образования *на областном уровне* выступают сектор охраны детства;
- руководящим органом психологической службы образования *на республиканском уровне* является отдел психологической службы Министерства образования РБ.

Юридическая документация, устанавливающая профессионально-трудовые взаимоотношения

Профессионально-трудовые взаимоотношения между УО в лице его руководителя и психологом устанавливаются посредством специально разработанной юридической документации: трудового договора (контракта), трудового соглашения. Структура данной документации стандартна и определяет права, обязанности и ответственность сторон. Содержанию юридического документа психолог должен уделить внимание и ознакомиться со всеми пунктами предлагаемого трудового договора (контракта) или трудового соглашения.

В случае спорного или отсутствия необходимого пункта текст документа может быть доработан при согласии обеих сторон. Чаще всего изменения или дополнения касаются определения функциональных обязанностей, графика работы, продолжительности отпуска и иных условий труда.

В случае оформления психолога в негосударственное (коммерческое) учреждение особое внимание необходимо уде-

лить пунктам, посвященным дополнительным видам деятельности, условиям социального и медицинского страхования, условиям одностороннего расторжения трудового договора (контракта), а также наличию фиксированной заработной платы.

Юридическое согласие родителей на психологическое вмешательство

Независимо от контекста осуществления психологической деятельности ее можно рассматривать как вмешательство в личное пространство субъекта. В случае обращения к психологу взрослого человека его решение о необходимости такого вмешательства является сознательным и свободным. Ребенок решение о необходимости психологической помощи не может принять самостоятельно — это делают за него родители. Они берут на себя ответственность за принятие или непринятие такого решения.

Психологическая служба образования стоит на позициях юридической защищенности свободы выбора родителями условий психологического взаимодействия с их ребенком. По этой причине родители (лица, их заменяющие) должны дать юридическое согласие на психологическое вмешательство (диагностическое, коррекционное и психотерапевтическое взаимодействие). *Юридическое согласие должно сопровождаться подписанием документа, подтверждающего их согласие и готовность к сотрудничеству, с обязательствами по предоставлению необходимой информации, имеющей отношение к психическому здоровью и развитию ребенка.*

Формально согласие на психологическое вмешательство автоматически включается в договор о принятии ребенка в образовательное учреждение, где указывается наличие функционирующей психологической службы. Тем не менее необходимо исключить возможные конфликтные ситуации и особо оговорить условия психологического взаимодействия и его ограничения в индивидуальном порядке.

К примеру, некоторые родители согласны на психодиагностическую деятельность, а на психокоррекционную — принципиально нет. Организационно это согласие удобно получить на вводном родительском собрании с обозначением позиций психологического вмешательства, их необходимости и условий. В случае несогласия родители могут в индивидуальном порядке написать заявление об отказе от психологического вмешательства или оговорить его особые условия. Отсутствие данного заявления наряду с подписанным договором о принятии ребенка в образовательное учреждение можно считать согласием на последующее психологическое взаимодействие с ребенком без ограничений.

Надо отметить, что в некоторых случаях психологическое вмешательство не подлежит ограничению. Прежде всего, это острые психоэмоциональные состояния ребенка, асоциальное поведение и трудности адаптации к образовательному учреждению.

Персональная ответственность психолога образования

Стратегия ответственности за жизнь и здоровье детей, находящихся в образовательном учреждении (особенно это касается дошкольных учреждений), одинакова для всего педагогического коллектива, в том числе и для психолога, но в контексте своей профессиональной деятельности он несет персональную ответственность за корректность своих профессиональных действий. Умышленно или неумышленно совершенные психологом профессиональные нарушения подлежат привлечению к административно-профессиональной ответственности. К профессиональным нарушениям прежде всего относится нарушение этических принципов и правил психологической деятельности в сфере образования. Далее это систематическое невыполнение или частичное выполнение должностных обязанностей, определенных должностной инструкцией специалиста. Профессиональная ответственность психолога в зависимости от степени нарушения может заключаться как в коллегиальном порицании и административном наказании, зафиксированных в профессионально-трудовой документации, так и в профессиональной дисквалификации.

Психолог несет административную ответственность за:

- правильность поставленного психологического диагноза и адекватность используемых психологических методов и средств (диагностических, коррекционных, развивающих, профилактических), а также обоснованность даваемых рекомендаций;
- своевременность заполнения психологической документации и оформление ее в установленном порядке;
- сохранность психологической документации (протоколов психодиагностических обследований, психологических заключений);
- конфиденциальность (закрытость) психологической информации, полученной в процессе психологического взаимодействия (исключая случаи ее коллегиального обсуждения);
- намеренное профессиональное невмешательство (исключаются случаи, выходящие за рамки профессиональной компетентности).

Если же действия психолога влекут за собой серьезные последствия для психического или физического здоровья ребенка, он может быть привлечен и к уголовной ответственности.

Психолог несет уголовную ответственность за:

- неразглашение (утаивание) информации, угрожающей жизни и здоровью детей;
- неумышленное (халатность и некомпетентность) и умышленное (по сговору) причинение ущерба психическому здоровью детей запрещенными или не адаптированными для возрастного применения профессиональными средствами.

Нормативы профессиональной нагрузки психолога.

Объем профессиональной нагрузки психолога не всегда может быть измерен в количественном отношении. Однако для организации и регулирования его деятельности, оплаты труда такое *измерение* необходимо, и в основном оно *осуществляется в виде регламентации продолжительности рабочего времени в течение дня и недели*. Нормативы рабочего времени для психолога устанавливаются в большинстве случаев наравне с нормативами служащих той организации, в которой он трудится.

В пределах 40 часов рабочего времени в неделю психолог самостоятельно планирует свою работу для выполнения должностных инструкций, утверждаемых руководителем УО на основании квалификационных характеристик педагога-психолога.

Распорядок рабочего дня психолога должен соответствовать распорядку учреждения и утверждаться руководством этого учреждения.

Вследствие сложности психологической деятельности нормативы профессиональной нагрузки психолога могут пересматриваться в зависимости от типа УО, особенностей контингента, с которым работает психолог, и других факторов.

Примерное распределение недельного рабочего времени педагога-психолога

(Рабочая неделя равна 40 часам)

1. Психологическое просвещение — 4—6 часов.
2. Психодиагностическое обследование и обработка материалов — 6—8 часов.
3. Психокоррекционные и тренинговые занятия и подготовка к ним — 4—6 часов.
4. Психологическое консультирование и профконсультирование — 4—6 часов.
5. Консультации в научных, психологических центрах, работа с научно-методической литературой, участие в семинарах и ме-

тодических объединениях и другие формы профессионального совершенствования — 8 часов.

6. Другие виды работ, предусмотренные тарифно-квалификационной характеристикой, – 4-6 часов.

Должность психолога водится в начальных, базовых и общеобразовательных школах при наличии следующего количества классов-комплектов:

- до 11 – 0,5 ставки (при наличии не менее 50 учащихся),
- 12–33 – 1 ставка,
- 34–44 – 1,5 ставки,
- 45–55 – 2 ставки.

В профессионально-технических учебных заведениях:

- до 400 учащихся – 0,5 ставки,
- свыше 400 – 1 ставка.

В средних специальных учебных заведениях:

- до 500 учащихся – 0,5 ставки,
- свыше 500 – 1 ставка.

В отделы воспитательной работы с молодежью ВУЗов из расчета 1 ставки на каждые 1500 студентов дневной формы обучения, но не менее 1 ставки на вуз.

Во всех типах дошкольных учреждений из расчета 0,5 ставки при наличии 4 – 7 групп детей и 1 ставки – свыше 7 групп.

Комплект документации психолога.

Важным компонентом профессиональной деятельности психолога в условиях УО является оформление разного рода документации. Она сопровождает каждое направление работы психолога — от коррекционно-диагностической до просветительской и профилактической деятельности.

Комплект (пакет) документации практического психолога образовательного учреждения подразделяется на несколько видов: нормативную, специальную и организационно-методическую.

Нормативная документация представляет собой совокупность документов, определяющих стандарты и нормы профессиональной деятельности психолога в системе образования.

В этот перечень входят:

- Закон РБ «Об образовании»;
- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Закон РБ О правах ребенка;
- Приказы и постановления Министерства образования РБ О введении должностей психолога или педагога-психолога в УО;
- Постановление Министерства образования РБ «Об утверждении

- нии положения о СППС УО» (от 27.04.2006 № 42);
- Тарифно-квалификационная характеристика педагога-психолога УО;
 - Приказ Министерства образования РБ «Об утверждении положения о кабинете психологической службы УО» от 13.08.1998 № 496;
 - Приказ Министерства образования РБ «О совершенствовании деятельности педагогов-психологов и психологической службы системы образования» от 13.08.1998 № 497;
 - инструктивные письма и приказы Министерства образования РБ.

Это нормативная база профессиональной деятельности психолога, она подлежит своевременной замене при обновлении содержания и норм психологической работы в сфере образования РБ.

При оформлении специалиста на основе договора или контракта психолог и администрация образовательного учреждения оговаривают вопросы должностных обязанностей, временного графика и заработной платы отдельными пунктами. В этом случае договор включается в перечень нормативной документации.

Специальная документация – особый вид документации, обеспечивающий содержательную и процессуальную стороны профессиональной деятельности.

В комплект специальной документации входят:

- индивидуальные психодиагностические материалы, которые хранятся до выпуска обучающихся из учреждения образования;
- отчеты и аналитические материалы о результатах психодиагностических исследований, реализации программ психологической поддержки и планов оказания помощи конкретным категориям обучающихся, воспитанников, родителям.

Другими словами это (*курсивом* обозначена закрытая информация)

- *психологические заключения;*
- *коррекционные карты;*
- *протоколы диагностических обследований, коррекционных занятий, бесед, интервью и т.д.*
- карты (истории) психического развития;
- психологические характеристики;
- выписки из психологических заключений и карт развития.

Организационно-методическая документация. Цель ведения данной документации – организация, планирование и методическое обеспечение профессиональной деятельности психолога.

В организационно-методическую документацию входят:

- график работы психолога, утвержденный руководителем УО;
- график проведения индивидуальных консультаций для детей, родителей и педагогов;
- план работы на год, месяц, неделю (ежедневный);
- аналитический отчет о работе за предыдущий год;
- отчеты и информации о выполнении других планов работы;
- журнал учета индивидуальных консультаций для детей, родителей, педагогов;
- журнал учета работы;
- паспорт кабинета с перечислением оборудования, игр, диагностических методик, литературы, учебных и наглядных пособий и т.д.

Задания по теме 3.

Задание 1. Проанализировать комплект документации психолога. В рабочих тетрадях зафиксировать форму ведения журналов, основные направления работы психолога (на основе анализа графика работы), структуру отчетов.

Тема 4. Квалификационные требования и критерии оценки деятельности психологов.

Квалификационные требования в деятельности психолога.

Выполнение психологом профессиональных обязанностей требует адекватного уровня компетентности, которая основывается на сформированности профессионально необходимых знаний и умений, опирается на наличие опыта успешного применения этих знаний и умений в различных проблемных ситуациях профессиональной психологической работы.

Профессионально необходимые для психолога знания и умения включают не только широкий круг теоретических концепций и подходов, профессиональных диагностических средств, психологических техник и методов работы с людьми, но и ориентировку психолога в нормах и предписаниях своей профессиональной деятельности, функциональных обязанностях и правах на рабочем месте.

Квалификационные требования в сфере психологических профессий разрабатываются на основе научного изучения профессий, системных представлений о профессиональной деятельности человека в целом. Требования к личности психолога отражены в профессиограмме этой профессии. А. К. Маркова определяет профессиограмму как научно обоснованные нормы и требования профессии к различным видам профессиональной деятельности и каче-

ствам личности специалиста, которые позволяют ему соответствовать требованиям профессии, получать необходимые для общества результаты и вместе с тем создают условия для развития личности самого работника. Профессиограмму можно назвать обобщенной эталонной моделью успешного специалиста.

Среди множества факторов, определяющих успешность деятельности психолога, одно из главных мест занимает субъективный образ различных этапов и элементов профессионального труда, который должен обладать свойствами адекватности, полноты, определенной степени сформированности. Профессиограмма позволяет не только выделить профессионально важные качества специалиста той или иной сферы, но и выступает как модель психологической структуры деятельности профессионала, обеспечивающая исследование уровня сформированности профессионала, его готовности к конкретной деятельности.

Помимо профессиограммы требования к уровню подготовки выпускника-психолога отражены в Образовательном стандарте (см. Образовательный стандарт. Высшее образование. Вторая ступень. Специальность 1-23 01 04. Психология. Квалификация «Психолог. Преподаватель психологии». ОСРБ 1-23 01 04-2008).

Субъективные и объективные критерии оценки деятельности психолога.

Критерии оценки деятельности психолога можно сгруппировать на основании выделения субъекта оценочной деятельности, т.е. на том основании, кем производится эта оценка.

Нормативные критерии оценки деятельности психолога разрабатываются различными официальными органами, в ведении которых находятся учреждения психологической службы, рабочие места психологов. Характеристика квалификационных требований к психологу включает требования к уровню образования психолога, в том числе и к последипломному образованию и повышению квалификации, к стажу работы по профессии, описание знаний и умений, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей. Указывается необходимость знания нормативных документов (основных законов, положений, инструкций, методических рекомендаций и т.п.), владение новыми информационными технологиями в сфере своей профессиональной деятельности.

Критерии оценки эффективности деятельности педагога-психолога и организации психологической службы образования

Основой для оценки деятельности педагога-психолога учреждений образования является выполнение им функциональных обязанностей в соответствии с тарифно-квалификационной характеристикой (утверждена Постановлением Министерства труда

Республики Беларусь от 9 января 1998 г. № 3), следование Положению о кабинете психологической службы учреждений образования (утверждено приказом Министерства образования Республики Беларусь от 13 августа 1998 г. № 496) и методические рекомендации.

В качестве основных критериев оценки деятельности педагога-психолога выступают следующие показатели:

1. Деятельность педагога-психолога по созданию условий для эффективной работы (оборудование и методическое оснащение кабинета, сохранность вверенного ему имущества).

2. Регулярное и четкое ведение документации, ее качество.

3. Участие в научно-исследовательской и методической работе.

4. Качественные изменения в работе с посетителями (детьми, учащимися, студентами, родителями, педагогами), определяемые на основе протоколов исследований, наблюдений, бесед, результатов положительных изменений в поведении, личностных характеристиках.

5. Обоснованность индивидуальных и групповых психодиагностических обследований, тестирований, их качество, соответствие требованиям. Качество психологических заключений и рекомендаций.

6. Качество психокоррекционных программ и занятий, их эффективность.

7. Наличие системы психологического просвещения учащихся, студентов, педагогов, родителей, формы и активные методы этой работы (семинары, факультативы, деловые игры, стенд психолога и т.п.).

8. Отзывы руководителей, педколлектива, учащихся, студентов, родителей о работе педагога-психолога (определяется с помощью безымянного анкетирования).

9. Участие педагога-психолога в психологических экспертизах педагогических решений и программ, конкурсных комиссиях, выпускных и приемных экзаменах, собеседованиях при приеме на работу, в аттестации педкадров.

10. Взаимодействие с диагностико-реабилитационными и другими центрами помощи детям, психологическими общественными организациями, кафедрами психологии, институтами повышения квалификации.

Критерии эффективности психологической службы образования складываются из следующих показателей:

1. Кадровый состав педагогов-психологов: процент обеспеченности учреждений образования педагогами-психологами в соответствии со штатным расписанием; уровень образования (выс-

шее психологическое образование, высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки); квалификационная категория; процент текучести кадров.

2. Материально-техническое и методическое обеспечение деятельности педагогов-психологов (наличие оборудования в соответствии с требованиями к кабинету психологической службы, методического инструментария, библиотеки педагога-психолога, научно-методических журналов «Психологія», обязательной документации).

3. Повышение квалификации педагогов-психологов и инспекторов, курирующих психологическую службу (курсы, стажировка, семинары, конференции, методические объединения, научно-методические публикации, магистратура, аспирантура, научно-исследовательская работа, пропаганда психологических знаний).

4. Подготовка и принятие управленческих решений по психологической службе на уровне отдельного учреждения образования района, города, области (планирование, анализ деятельности педагогов-психологов, разработка перспективной программы развития психологической службы с учетом современных требований).

5. Наличие информационного банка данных о психологической службе (статистические отчеты, анализ планов, приказов, решений, критических замечаний, писем, жалоб).

6. Наличие банка данных о детях, нуждающихся в коррекционной помощи педагога-психолога. Совместная работа педагога-психолога с комиссией по делам несовершеннолетних, его работа по профилактике правонарушений.

7. Рассмотрение вопросов организации психологической службы на заседаниях райисполкомов, советах отделов образования, совещаниях руководителей учреждений образования.

8. Система работы отделов образования по изучению, обобщению, распространению лучшего опыта работы в районе, городе, области. Внедрение передового республиканского и зарубежного опыта.

9. Выполнение педагогами-психологами санитарно-гигиенического режима, противопожарной безопасности, требований по охране жизни и здоровья детей.

10. Наличие (и знание) документации, нормативных документов по психологической службе у руководителей учреждения образования, правильность и регулярность ее оформления.

11. Работа руководителей учреждений образования по созданию условий для эффективной и творческой деятельности педагогов-психологов.

12. Участие педагогов-психологов в управленческой деятельности, педагогических советах.

13. Формы и методы контроля со стороны администрации, отделов образования за работой педагогов-психологов.

14. Работа педагогов-психологов в системе семейно-общественного воспитания (взаимодействие с родителями, опекунами, специалистами, организациями, определяющими воспитательное воздействие на личность ребенка, учащегося и студента).

Официальную оценку степени квалификации психолога и его профессиональной деятельности может дать только специалист-психолог (психолог-методист отдела образования, специалисты факультетов, кафедр и научно-исследовательских институтов в области психологии, методические объединения психологов, экспертные советы психологических обществ и ассоциаций). Оценка профессиональной квалификации практического психолога включает, как правило, анализ его методической и теоретической подготовки, оценку овладения практическими профессиональными методами работы. Квалификационная комиссия может давать рекомендации администрации учреждения по установлению квалификационного разряда психолога в зависимости от уровня его образования, стажа работы, владения психологическими знаниями и практическими методами.

Помимо нормативных официальных критериев, существуют и другие, неофициальные подходы к оценке работы психолога в учреждении. Психолог оценивается со стороны администрации и своих коллег-психологов скорее не на основании должностных требований и инструкций, а по отдельным эмпирическим показателям его деятельности, значимым для работы в данной сфере.

Администрация учреждения опирается в оценке деятельности психолога на нормативные акты и показатели, а при отсутствии их в той отрасли, к которой принадлежит организация, может разработать должностные инструкции и требования к работе психолога на основе общих положений и существующих аналогичных документов. Помимо нормативных критериев, со стороны руководства организации выдвигаются, как правило, и дополнительные требования к психологу – это, прежде всего, различные количественные показатели его работы, которые отражены в официальных отчетах, задокументированы, имеют какую-либо материальную выраженность. В связи с этим *администрация учреждения обращает внимание на следующие стороны работы психолога:*

- соответствие содержания работы психолога плану и перспективным направлениям работы организации, учреждения, в котором он трудится;

- количество проведенных психодиагностических методик и обследованных клиентов, сотрудников;
- разного рода выступления психолога перед работниками организации;
- психологические мероприятия (тренинги, обучающие сессии), проведенные психологом, и число охваченных ими сотрудников;
- подготовленные доклады, отчеты, сообщения, рекомендации, резюме, проспекты, презентации, посвященные важным и актуальным для данного учреждения проблемам, датам, персоналиям;
- оформленные психологом стенды, «стенгазеты», информационные бюллетени и другие наглядные материалы.

Данные критерии характеризуют объем работы, выполненный психологом, в какой-то степени отражают трудовой вклад и интенсивность, напряженность труда психолога.

Со стороны *коллег-психологов*, как работающих в данном учреждении, так и взаимодействующих с психологом в рамках профессионального сообщества, оценка осуществляется прежде всего по качественным особенностям и результатам деятельности, таким как:

- владение профессиональными навыками практической работы с людьми: валидными психодиагностическими методиками, разного рода коррекционными и консультативными техниками и приемами, методами современной тренинговой работы в различных областях;
- уровень профессиональной теоретической подготовки: наличие базового психологического образования; тип учебного заведения, которое закончил психолог, и форма его подготовки (очное, очно-заочное, заочное обучение); специальные сертификаты и дипломы послевузовской переподготовки и повышения квалификации;
- участие в научно-исследовательской работе: умение организовать и провести психологический эксперимент; владение современными методами обработки результатов психологического исследования, в том числе статистическими; количество публикаций, участие в научных семинарах, конференциях, в работе научных психологических обществ;
- личная профессиональная репутация и известность: отзывы коллег, клиентов, администрации учреждения, в котором трудится психолог.

Психологи-профессионалы настороженно относятся к тем своим коллегам, которые считают, что являются специалистами в любом виде психологической работы, владеют всеми необходимыми психологическими методиками, берутся за решение любых психологических проблем.

Существуют также *субъективные критерии оценки собственной профессиональной деятельности и компетентности*, которые основаны на сложившемся профессиональном самосознании и Я-концепции психолога, субъективном образе профессионального труда. Прежде всего, это оценка самим психологом результативности собственного профессионального решения психологических проблем и достижения качественных сдвигов в коррекционной и консультативной работе с людьми. Критерии такой оценки очень субъективны и изменчивы, им трудно соответствовать, поскольку результаты психологической работы могут не просматриваться непосредственно, зачастую они отдалены во времени. При этом психологи часто бывают неоправданно критичны к себе и своей работе. Поэтому психолог, как правило, оценивает себя в профессиональном отношении ниже, чем оценивают его сотрудники и коллеги. Для адекватной ориентировки в своих профессиональных возможностях и достижениях психолог должен постоянно поддерживать контакт с администрацией и коллективом работников учреждения, в котором он трудится, входить в психологическое сообщество посредством участия в различных психологических объединениях, конференциях и других мероприятиях. Это позволяет психологу получить позитивную обратную связь в отношении своей профессиональной деятельности и достижений.

В исследовании М. И. Лукьяновой, направленном на выявление критериев эффективности деятельности школьного психолога, было выявлено, что в число значимых критериев для всех участников образовательного процесса (практических психологов школ, психологов районных отделов образования, руководителей отделов образования и образовательных учреждений) входят показатели благоприятного психологического климата в школе (характер взаимоотношений между учителями и учениками, учителями и родителями, эмоциональное самочувствие педагогов и учащихся, успешность адаптации школьников к условиям образовательного процесса, уменьшение числа конфликтных ситуаций, удовлетворенность протеканием школьной жизни), удовлетворенность учителей и учеников результатами деятельности психолога.

Помимо этого, оценка деятельности психолога зависит от того, какую желаемую модель этой деятельности по отношению к организации имеют в виду те, кто производит оценку. С одной стороны, от психолога могут ожидать действий, соответствующих модели «психолог-помощник администрации», базирующейся на положениях когнитивной и поведенческой психологии; с другой – деятельность психолога может соответствовать модели «психолог-психотерапевт», в основе которой лежат постулаты гуманистической и экзистенциальной психологии. Для каждой из этих моделей

успешность деятельности психолога определяется разными критериями. В первом случае психолог находится на стороне администрации, исполняет ее решения, проводит линию руководства в работе с людьми. Во втором – психолог заведомо находится на стороне клиентов-сотрудников. Таким образом, если представления о целях деятельности психолога со стороны администрации и его самого будут не совпадать, психолог может быть оценен хотя и достаточно объективно в рамках какой-либо модели, но односторонне. Вследствие этого могут возникнуть взаимное недовольство, непонимание, противоречия. Необходимо отметить, что любая организация заинтересована в психологической работе, соответствующей первой из упомянутых моделей, а сам психолог в большинстве случаев хотел бы работать в русле второй модели психологической помощи. Е.И. Вахромов считает, что описанные модели являются не конкурентными, а взаимно дополняющими. Модель «психолог-помощник администрации» может рассматриваться как базисная, а модель «психолог-психотерапевт» должна надстраиваться над базисной моделью по мере накопления опыта работы и профессионального роста психолога.

Задания по теме 4.

Задание 1. Законспектировать основные требования к уровню теоретической и практической подготовки психолога (Образовательный стандарт. Высшее образование. Вторая ступень. Специальность 1-23 01 04. Психология. Квалификация «Психолог. Преподаватель психологии». ОСРБ 1-23 01 04-2008).

Тема 5. Этические принципы работы психолога.

Профессиональная этика – специфические нормы поведения, характерные для разных видов профессиональной деятельности людей, и обоснование этих норм с точки зрения общественной морали.

Профессиональная этика закрепляет права и ответственность и тип отношений участников процесса, таким образом осуществляя регуляцию деятельности специалиста (психолога).

При рассмотрении основных этических регуляторов деятельности практического психолога можно выделить следующие уровни:

1. *Правовой уровень* основан на таких документах, как Всеобщая декларация прав человека, Конвенция о правах ребенка, Конституция Республики Беларусь, Закон Республики Беларусь Об образовании, должностная инструкция психолога, тарифно-квалификационная характеристика и др. нормативно-правовые

документы.

2. *Моральный уровень* находит отражение в этических кодексах, уставах, стандартах, где содержатся разнообразные этические принципы.

3. *Нравственный уровень* предполагает определенную ценностно-смысловую зрелость психолога. Нравственный уровень возможен лишь тогда, когда у психолога нет стремления навязывать свою точку зрения клиенту (признание позиции другого человека), однако психолог имеет свою собственную точку зрения (своеобразный нравственный критерий по отношению к событиям окружающего мира и к самому себе).

Во многих странах мира существуют этические кодексы психолога.

Кодексом принято называть систематизированную систему представлений, регулиующую какую-либо область общественных отношений. Следовательно, этическим кодексом деятельности психолога регулируется область профессиональной психологической деятельности.

Этический кодекс психолога содержит описание наиболее важных аспектов психологической работы, направления разрешения основных трудностей, возможности разрешения этических дилемм. Этический кодекс принимается и разрабатывается сообществом психологов и несмотря на то, что он не имеет юридической силы, рассматривается психологами как руководство к действию, а нарушение его может привести к порицанию со стороны коллег, лишению сертификатов, исключению из рядов психологического сообщества. Поскольку этический кодекс разрабатывается сообществом психологов, то в разных странах действуют различные профессиональные кодексы. Кроме того, в одной стране могут действовать неодинаковые этические кодексы для представителей разных психологических профессий и специализаций. Несмотря на это, основные положения существующих этических кодексов схожи между собой и направлены на повышение ответственности психолога за результаты использования научного психологического знания. Все профессиональные этические кодексы психологов включают следующее:

1. *Требования к профессиональной компетентности психолога* заключаются в том, что:

- психолог отвечает за уровень собственной профессиональной компетентности, на который он претендует, поэтому психолог не имеет права браться за работу, не соответствующую уровню его образования и квалификации;
- психолог обязан поддерживать высокий уровень своей профессиональной деятельности, расширять научный кру-

гозор, повышать свою квалификацию;

- психолог обязан придерживаться стандартов своей профессии, он не должен передавать содержание профессиональных методик и приемов людям, не имеющим профессиональной психологической подготовки;
- некоторые кодексы содержат запрет на рекламу профессиональных психологических услуг, а также на участие психолога в любых рекламных кампаниях.

2. *Регулирование отношений психолога с клиентами* включает характеристику общепрофессиональной позиции психолога, регламентацию его основных прав и обязанностей по отношению к людям, обращающимся за психологической помощью:

- общепрофессиональная позиция: соблюдение моральных стандартов и прав человека, разделение общепрофессиональной позиции психологической деятельности, уважение принятых клиентом решений, принятие права испытуемого на отказ от психодиагностического обследования и от работы с психологом, уважение желания клиента прервать психологическую работу или отказаться от какого-либо ее вида;
- права психолога: право на сохранение профессионального и личного достоинства, поэтому психолог может отказать в своих услугах клиенту, который не ценит профессиональную квалификацию психолога, не уважает его как личность, не выполняет профессиональных требований психолога, дискредитирует его деятельность в глазах других людей;
- обязанности психолога: психолог должен в своей деятельности исходить из принципа максимальной пользы для клиента, не нанесения какого-либо ущерба; психолог несет полную ответственность за человека, с которым он работает; соблюдение конфиденциальности в отношениях с клиентом; психолог не должен вступать в личные отношения с клиентами.

3. *Регулирование отношений психолога с коллегами-психологами.* Психолог должен вести себя честно и справедливо по отношению к коллегам по профессии, не предлагать своих услуг клиенту, уже получающему психологическую помощь от другого психолога, не обсуждать и не осуждать коллег и содержание приемов их профессиональной деятельности с клиентами.

Задания по теме 5.

Задание 1. Проанализировать действующие этические кодексы психолога (этический кодекс Российского психологическо-

го сообщества, этически принципы и правила работы практического психолога образования, этические стандарты психологов, принятые Американской психологической ассоциацией, этический кодекс психологов Германии, этические стандарты, принятые в Испании). Результаты оформить в таблицу:

№	Этический кодекс или стандарты	Особенности
1.	Этический кодекс Российского психологического сообщества	
2.		

Задание 2. На основе анализа литературных источников в группах (по 5-6 человек) разработать этический кодекс практического психолога и этический кодекс научно-исследовательской деятельности психолога.

Контрольные задания по разделу 3.

1. Разрешение на работу школьным психологом в США выдается:

- a) высшим учебным заведением;
- b) образовательным органом штата;
- c) психологическим департаментом администрации штата;
- d) все ответы верны;
- e) ответ b и c.

2. Психологические службы в Европе находятся под патронажем:

- a) общественных организаций;
- b) государства;
- c) политических партий;
- d) правильного ответа нет.

3. В СССР психологи впервые стали работать:

- a) в школах Эстонии;
- b) в школах Грузии;
- c) в школах Литвы;
- d) все ответы неверны.

4. Положение о психологической службе народного образования в СССР было разработано в:

- a) 1983 году;
- b) 1980 году;
- c) 1921 году;
- d) 1989 году.

5. Целенаправленное воздействие на те или иные сферы психики клиента, ориентированное на приведение ее показателей в соответствие с возрастной или иной нормой:

- a) психопрофилактика;
- b) психодиагностика;
- c) психологическая коррекция;
- d) психологическое консультирование;
- e) психотерапия.

6. Задачами деятельности психолога в русле психопрофилактики являются:

- a) проведение различных видов работ по созданию благоприятного психологического климата в учреждении;
- b) установление наличия у человека того или иного психологического свойства или особенности поведения;
- c) создание условий, при которых клиент окажется способным посмотреть на свои жизненные трудности со стороны.

7. Основная цель психологического консультирования заключается в:

- a) развитию самосознания и самоисследования клиентов для коррекции или предупреждения эмоциональных нарушений на основе внутренних и поведенческих изменений;
- b) психологической помощи человеку в становлении его как продуктивной личности, обладающей высоким уровнем самосознания, способной осуществлять собственную, самостоятельно выбранную жизненную стратегию, готовой нести ответственность за свою судьбу;
- c) созданию условий, содействующих предупреждению дезадаптационных состояний при смене места работы, должности, профессии.

8. Комплект документации школьного психолога состоит из:

- a) нормативной документации;
- b) специальной документации;
- c) организационно-методической документации.
- d) все ответы верны;
- e) все ответы неверны.

9. Основная цель специальной документации заключается в:

- a) определении стандартов и нормативов профессиональной деятельности психолога;
- b) обеспечении содержательной и процессуальной стороны профессиональной деятельности;
- c) организации, планировании и методическом обеспечении профессиональной деятельности психолога;
- d) все ответы верны;
- e) все ответы неверны.

10. График работы, годовой план, журнал и бланки психологических запросов относятся к:

- a) нормативной документации;

- b) специальной документации;
- c) организационно-методической документации;
- d) ответ b и c;
- e) нет правильного ответа.

11. Защита прав психолога может быть:

- a) юридической (нормативно-правовые документы);
- b) моральной;
- c) социальной (ассоциации психологов, образовательные фонды и др.);
- d) все ответы верны
- e) все ответы неверны.

12. Трудности, которые испытывает психолог в профессиональной деятельности:

- a) большой объем работы;
- b) выполнение непрофессиональных обязанностей;
- c) непонимание со стороны педагогического коллектива;
- d) нехватка практического опыта;
- e) все вышеперечисленные.

13. Психолог первой категории – это психолог, который:

- a) имеет высшее педагогическое образование или высшее дополнительное психологическое образование;
- b) имеет высшее педагогическое образование и сертификат о дополнительной переподготовке или высшее психологическое образование, стаж работы в должности психолога без категории не менее одного года;
- c) имеет высшее дополнительное или базовое психологическое образование, стаж работы не менее двух лет;
- d) базовое высшее психологическое образование, стаж работы психологом первой категории не менее трех лет.

14. Кто официально оценивает деятельность психолога:

- a) сам психолог;
- b) коллеги-психологи;
- c) психолог-методист;
- d) администрация учреждения.

15. Неофициально работа психолога оценивается:

- a) самим психологом;
- b) специалистами факультетов;
- c) психологом-методистом;
- d) администрацией учреждения.

16. По каким критериям администрация учреждения, прежде всего, оценивает деятельность психолога:

- a) по тому, как его оценивают другие психологи;
- b) по оформлению документации и количеству выступлений на разного рода мероприятиях;

- c) по владению практическими навыками психологической работы с людьми;
- d) по отзывам со стороны сотрудников и клиентов.

17. По каким критериям коллеги-психологи оценивают деятельность психолога:

- a) по тому, как его оценивают другие психологи;
- b) по оформлению документации и количеству выступлений на разного рода мероприятиях;
- c) по владению практическими навыками психологической работы с людьми;
- d) по отзывам со стороны сотрудников и клиентов.

18. Укажите, какие из перечисленных общих положений включены в этические кодексы деятельности психологов разных стран:

- a) нормы отношений психологов с клиентами;
- b) нормы профессиональной нагрузки психолога;
- c) требования к уровню образования психолога;
- d) формы обязательной документации в работе психолога.

19. Какие из перечисленных общих положений не упоминаются в этических кодексах деятельности психологов разных стран:

- a) нормы отношений психологов с клиентами;
- b) нормы отношений психологов с коллегами-психологами;
- c) нормы рабочего времени психологов;
- d) требования к профессиональной компетентности психологов.

20. Комитет по этике, рассматривающий случаи неэтичного поведения психологов, существует в:

- a) США;
- b) Германии;
- c) Испании;
- d) России.

Примерные темы сообщений и рефератов

1. Психология как наука и как область профессиональной деятельности.
2. Психолог, психотерапевт, психиатр.
3. Психологическая работа в медицинской сфере.
4. Психологическая работа в образовании.
5. Психологическая работа в сфере социальных отношений.
6. Психология труда и организационная психология.
7. Психология в сфере экономики.
8. Психологическая работа в юридической сфере.
9. Психология в спорте.
10. Консультативная психология.
11. Особенности профессиональной подготовки психологов в США и Европе.
12. Основные программы подготовки психологов за рубежом.
13. Специфика и организация исследовательской деятельности психолога.
14. Обучение психологическим знаниям как вид деятельности психолога.
15. Жизнь и достижения известных психологов (А. Адлер, А. Бинне, Л.С. Выготский и др.)
16. Развитие психологической службы в Республике Беларусь.
17. Квалификационная характеристика должности психолога.
18. Права и обязанности психолога.
19. Профессиональные кодексы этики психологов зарубежных стран.
20. Требования к организации рабочего места психолога.
21. Этапы адаптации психолога как молодого специалиста.
22. Проблема индивидуального стиля деятельности психолога.
23. Единство личного и профессионального в деятельности психолога.
24. Профессионально значимые свойства личности психолога.
25. Проблема профессиональной деформации личности психолога.
26. Профилактика профессионального «сгорания» в работе психолога.
27. Проектирование и инновации в деятельности практического психолога.
28. Особенности создания профессионального имиджа психолога.
29. Технология формирования имиджа психолога-профессионала.

Вопросы к зачету (примерный перечень)

1. Профессиональная подготовка психологов за рубежом.
2. Подготовка профессиональных психологов в РБ.
3. Общее представление о профессии. Психология как особая профессиональная деятельность.
4. Структура профессиональной деятельности психолога.
5. Объекты профессиональной деятельности. Виды и функции профессиональной деятельности психолога.
6. Сферы и задачи профессиональной деятельности психолога.
7. Отличия психолога-профессионала от «психолога-любителя»
8. Основные разделы психологии и сферы деятельности психологов-практиков.
9. Различные значения понятия «наука». Классификация наук. Исследовательская деятельность психолога.
10. Общее представление о прикладной психологии и психологической практике.
11. Ключевые фигуры практической психологической работы: заказчик, клиент, психолог. Позиции психолога-практика по отношению к клиенту.
12. Основные направления деятельности практического психолога.
13. Обучение психологическим знаниям как вид деятельности психологов.
14. Профессионализация как психологическое явление. Соотношение понятий профессионализация и социализация.
15. Изучение профессионализации в зарубежной психологии: психодинамический подход, сценарная теория.
16. Теория профессионального развития Д. Сьюпера.
17. Типологическая теория Дж. Холланда.
18. Изучение профессионализации в отечественной психологии.
19. Профессионально обусловленная структура личности специалиста (модель личности специалиста).
20. Компетентность, виды и этапы развития компетентности.
21. Индивидуальный стиль деятельности.
22. Этапы формирования индивидуального стиля деятельности.
23. Профессионализм: определение, функции, стадии развития профессионализма, критерии профессионализма.
24. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала.
25. Типы и уровни профессионального самоопределения.
26. Жизненные перспективы и пути их реализации. Мотивация выбора профессии. Факторы, влияющие на выбор профессии.

27. Профессиональная пригодность. Структура профессиональной пригодности.
28. Степень профессиональной пригодности. Этапы формирования профессиональной пригодности.
29. Профессиональные способности. Профессиограмма практического психолога и преподавателя психологии.
30. Требования к личности психолога. Профессионально-личностный портрет психолога.
31. Структура и функции профессионального сознания психологов.
32. Образ «Я» в профессии. Профессиональная позиция. Профессиональные самооценка, самоконтроль, ответственность.
33. Понятие, стадии и формирование синдрома «сгорания».
34. Основные симптомы и проявления эмоционального «сгорания». Профилактика синдрома «сгорания».
35. Общая характеристика этического кодекса деятельности психолога. Профессиональные кодексы этики психологов зарубежных стран.
36. Этика в научной и практической деятельности психолога.
37. Понятие целей и задач по отношению к профессиональной деятельности психолога. Цели стратегические и тактические.
38. Стратегии, используемые психологом, и их построение.
39. Организация психологической службы в США и странах Западной Европы.
40. Научные предпосылки и история создания психологической службы в России.
41. Развитие психологической службы в РБ.
42. Основные профессиональные обязанности и права психолога. Правовой статус практического психолога.
43. Содержание работы психолога.
44. Нормативы профессиональной нагрузки психолога. Оборудование кабинета и рабочего места психолога.
45. Комплект документации психолога.
46. Квалификационные требования в деятельности психолога. Субъективные и объективные критерии оценки деятельности психолога.
47. Сущность и этапы проектирования. Проектирование и инновации.
48. Разработка проектов новых видов психологического сервиса.
49. Имидж психолога. Структура имиджа профессии психолога.
50. Технология формирования имиджа психолога-профессионала.

Литература

Основная литература

1. Вачков, И.В.. Введение в профессию «психолог» / И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников. – М., 2004.
2. Григорович, Л.А. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие / Л.А. Григорович. – М., 2004.
3. Дубровина, И.В. Школьная психологическая служба: Вопросы теории и практики / И.В. Дубровина. – М., 1991.
4. Закон РБ О высшем образовании от 11 июля 2007 г. № 252-З // Национальный реестр правовых актов 19 июля 2007 г. № 171 (№2/1349).
5. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – М., 2005.
6. Изотова, Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении / Е.И. Изотова. – М., 2007.
7. Карандашев, В.Н. Психология: Введение в профессию / В.Н. Карандашев. – М., 2003.
8. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – М., 2004.
9. Климов, Е.А. Пути в профессионализм (Психологический взгляд): Учебное пособие / Е.А. Климов. – М., 2003.
10. Красило, А.И. Статус психолога и проблемы его адаптации в учебном заведении / А.И. Красило. – М., 1998.
11. Нормативные документы для педагогов-психологов и психологической службы учреждений образования. Сборник / Автор-сост. Сизанов А.Н. – Мн., 2001.
12. Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования Постановление Минобразования РБ 27.04.2006 № 42 // Зб. нарматыўных актаў Мін. адукацыі РБ.–2006.–№ 15.– С.3–11.
13. Павлова, Т.А. Введение в профессию: Психолог: Уч. пос. для студентов вузов / Т.А. Павлова. – М., 2007.
14. Шмелева, И.А. Введение в профессию. Психология / И.А. Шмелева. – СПб., 2007.

Дополнительная литература

1. Асмолов, А.Г. XXI век: Психология в век психологии / А.Г. Асмолов // Вопросы психологии. – 1999. – № 1. – С. 3–13.
2. Бражникова, А.Н. Еще раз о профессии «психолог» / А.Н. Бражникова // Психология и школа. – 2004. – №4. – С. 31–35.
3. Давидовская, З.Н. Модель организации школьной психологической службы / З.Н. Давидовская // Псіхалогія. – 2006. – № 2. – С. 20–23.
4. Дубровина, И.В. Психологическая служба образования / И.В.

- Дубровина// Психологическая наука и образование. – 2001. – № 2. – С. 83–93.
5. Карандашев, В.Н. Подготовка профессиональных психологов в европейских странах и США / В.Н. Карандашев // Инновации в образовании. – 2002. – № 3. – С. 99–101.
 6. Ковалева, Т.Н. Состояние и перспективы развития психологической службы в системе образования Беларуси / Т.Н. Ковалева// Психологія. – 2004. – №2. – С.4–8.
 7. Крыленко, А.В. Современный психолог: проблемы профессионального становления / А.В. Крыленко// Психологія. – 2000. – № 3.
 8. Крылов, А.А., Этические принципы и правила работы психолога / А.А. Крылов, А.И. Юрьев // Практикум по экспериментальной и прикладной психологии: Учебное пособие / Под ред. А.А. Крылова. – СПб., 1997.
 9. Кутькина, Р.Р. Психологическая служба вуза: проблемы адаптации студентов-первокурсников / Р.Р. Кутькина // Психологическая служба. – 2005. – № 1. – С. 67–70.
 10. Метелица, А.С. Психологическая служба в Витебской области: начало и перспективы / А.С. Метелица// АiВ. Психологія. – 2000. – № 3. – С. 113–120.
 11. Осипова, И. Психологическая служба в школе / И. Осипова // Воспитание школьников. – 2002. – № 9. – С. 39–45.
 12. Рубцов, В.В. Служба практической психологии образования: современное состояние и перспективы / В.В. Рубцов // Вопросы психологии. – 2003. – № 6. – С. 32–39.
 13. Профессиональный кодекс этики для психологов – Бонн, ФРГ // Вопросы психологии. – 1990. – № 6. – С. 148–153.
 14. Токар, В.М. Психологическая служба в вузе: перспективы развития / В.М. Токар// Прикладная психология. – 2002. – № 5–6. – С. 135–139.
 15. Фридман, Л. Школьная психологическая служба: формы деятельности / Л. Фридман// Народное образование. – 2001. – № 2. – С. 135–141.
 16. Щедрина, Е.В. Американская психологическая ассоциация / Е.В. Щедрина// Вопросы психологии. – 1993. – № 2.
 17. Этические принципы скандинавских психологов // Вопросы психологии. – 1989. – № 1. – С. 142–148.
 18. Этические стандарты для психолога – Мадрид, Испания // Вопросы психологии. – 1990. – № 5. – С. 158–162.