

торами Е.П. Ильиным, А.П. Ермошиным, А. Пахомовой, а также техника быстрого лечения фобий изложенная И. Малкиной-Пых [10].

В ходе проведенного исследования мы выяснили, что при избавлении от фобий существует очень важная деталь – это отношение самого человека к своей проблеме и то, что никто не может помочь клиенту, который сам не желает исцелиться. Сила воли клиента и мастерство психолога должны сочетаться друг с другом, и только тогда будет достигнут необходимый эффект, ибо, как сказал Томас Карлейль в книге «Прошлое и настоящее»: «Насколько человек побеждает страх, настолько он – человек!»

#### Список использованной литературы:

- 1 Ильин, Е.П. Психология страха / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2017. – 352 с.
- 2 Кант, И. Сочинения: в 6 т. / И. Кант. – М., 1966. Т. – 270 с.
- 3 Ясперс, К. Смысл и значение истории / К. Ясперс. – М., 1995. – 164 с.
- 4 Психотерапия // Большая медицинская энциклопедия. / Гл. ред. Б.В. Петровский – 3-е изд. – М.: Советская энциклопедия, 1986. – Т. 21
- 5 Крайг, Г. Психология развития / Г. Крайг. 7-е международное издание. Серия «Мастера психологии». Перевод с английского Н. Мальгиной, Н. Миронова, С. Рысева, Е. Турутиной под общей научной редакцией проф. А.А. Алексева. СПб.: Питер, 2000. – 992 с.
- 6 Фрейд, А. Детский психоанализ. Серия «Хрестоматия по психологии» Составление и общая редакция В.М. Лейбина // А. Фрейд. Теория и практика детского психоанализа. – Т. I. – М., 1999. – С. 8–22.
- 7 Аргументы и факты. 2000. – Февраль №8 (1009) – с. 24.
- 8 Захаров, А.И. Дневные и ночные страхи у детей / А.И. Захаров. – СПб.: Издательство Союз, 2004. – 448 с.
- 9 Прохазка, Дж. Системы психотерапии. Для консультантов, психотерапевтов и психологов / Дж. Прохазка, Дж. Норкросс. – СПб.: Прайм – ЕВРО – ЗНАК. 2007. – 383 с.
- 10 Малкина-Пых, И.Г. Виктимология. Психология поведения жертвы / И.Г. Малкина-Пых. – СПб.: Питер, 2017. – 832 с.

**Шмуракова М.Е.**

*ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск  
Доцент, кандидат психологических наук  
shmurakova@mail.ru*

УДК 159.922.8 + 159.923.2

### **ЦЕННОСТНЫЕ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ СТУДЕНТОВ ДНЕВНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ**

В статье рассмотрены особенности ценностных внутриличностных конфликтов студентов дневной и заочной формы обучения. Отмечены общие тенденции и различия в рядах значимых ценностей данных групп студентов. Полученные данные позволяют организовать обучение с учетом индивидуальных интересов и профессиональной направленности студентов.

Ключевые слова: личность, мотивация, ценности, ценностный внутренний конфликт, индивидуальные особенности.

### **VALUABLE INTRAPERSONAL CONFLICTS OF FULL-TIME AND DISTANCE LEARNING STUDENTS**

The article describes the features of value intrapersonal conflicts of full-time and part-time students. Article states general trends and differences in the ranks of significant values of these groups of students. According to the analysis results lecturers can to organize training in ways that are individual-specific and professional orientation.

Key words: personality, motivation, values, value internal conflict, individual characteristics.

**Введение.** В настоящее время одним из наиболее актуальных являются проблемы, связанные с гражданско-правовым и патриотическим воспитанием молодежи. Отмечается, что это направление должно стать приоритетным направлением во всех современных вузах. Основу данного направления составляет работа, направленная на процесс усвоения определенных ценностей (права и свободы человека, демократическое участие в жизни общества, уважение к истории и культуре своей страны, ответственность, толерантность, мир, отказ от насилия, межкультурный диалог и др.). Решение данных вопросов в последние годы рассматриваются во многих странах, им посвящены материалы ведущих международных организаций: Совета Европы, Европейского союза и ЮНЕСКО.

В исследованиях отмечается, что система отношений личности должна быть максимально адекватной общественным требованиям и их содержанию. Очень важно для формирования личности школьника, студента, чтобы потребности, мотивы, ценностные ориентации соответствовали бы интересам и требованиям общества. Показано, что содержание и структуру системы отношений человека обуславливают ценностные ориентации личности. Ценности, ценностные ориентации в значительной степени детерминируют особенности целенаправленного поведения человека [1; 2; 3].

Цельность и устойчивость личности рассматривается сквозь призму устойчивости ее ценностных ориентаций. При этом об уровне развития личности позволяют судить степень развитости ценностных ориентаций и особенности их становления. Поэтому столь высок интерес к изучению условий и закономерностей развития ценностных ориентаций индивида в разные возрастные периоды. Особое внимание исследователей приковано к узловым моментам формирования ценностных ориентаций, которые связаны с переходными периодами онтогенеза. На этих этапах возрастного развития личности появляются новые ценностные ориентации и происходит качественное изменение и перестройка на этой основе особенностей ценностных ориентаций, характерных для предшествующего возраста [2; 3].

Отсутствие сформированной системы личностных ценностей, согласно Д.А. Леонтьеву, приводит к возникновению ощущения внутренней “пустоты”, ориентации человека на внешние критерии оценки, способствует некритичному принятию групповых норм поведения и мировоззрения в целом [3]. Отмечается, что несформированность или недостаточная сформированность системы ценностной выступает и психологической основой отклоняющегося развития, особенно в юношеском возрасте. Это приводит к тому, что в структуру личности ассимилируются преимущественно ценности малых девиантных групп, а макросоциальные ценности остаются для личности внешними, не востребованными.

В исследованиях отмечается, что эффективность становления ценностных ориентаций студентов во многом зависит от того, в какой степени педагоги учитывают реальное состояние их духовного мира. Некоторые авторы считают, что методы обучения на первых трех курсах деформируют личность, приспособляя ее к процессу обучения, и при специализации на старших курсах перестроить ее уже не удастся [4].

Любой человек одновременно принадлежит к разным общностям, каждая из которых обладает своими социальными ценностями. Эти ценности могут находиться в непротиворечивых отношениях между собой, но могут и вступать в конфликт. Если ценности разных социальных групп, в которые включен индивид, противоречивы, то они могут порождать внутренний ценностный конфликт индивида, проявляющийся в размытии или расщеплении социальной идентичности, в размытии ценностно-нормативных ориентиров.

По мнению Е.Б. Фанталовой, состояние внутреннего ценностного конфликта – это состояние «разрыва» в системе «сознание-бытие». Ключевым в данном состоянии является «разрыв между потребностью в достижении внутренне значимых ценностных объектов и возможностью такого достижения в реальности. В связи с этим индекс «ценность-доступность» является индикатором внутренних конфликтов в мотивационно-личностной сфере человека» [5, с. 8].

Согласно Е.Б. Фанталовой полученный индекс всегда указывает на степень расхождения между тем, что есть в настоящем, и тем, к чему человек стремится. Соответственно, в каждой конкретной жизненной ситуации показатель расхождения «ценность-доступность» имеет двухмерную характеристику в зависимости от того, какой параметр выше – «ценность» или «доступность». Доминирование «ценности» над «доступностью» означает внутренний конфликт. При этом в максимальном значении данное расхождение рассматривается как стойкий, глубокий, до настоящего времени необратимый внутренний конфликт. Доминирование «доступности» над «ценностью» рассматривается как состояние внутреннего вакуума, внутренней опустошенности.

**Цель исследования** заключалась в изучении структуры, направленности и психологического содержания ценностных ориентаций и ценностных конфликтов, свойственных студентам дневной и заочной форм обучения в вузе.

**Материал и методы.** Для решения поставленных в исследовании задач была использована методика «Ценностные ориентации» М. Рокича, позволяющей изучить два класса ценностей: терминальные (ценности-цели) и инструментальные (ценности-средства). Для исследования была использована модификация Е.Б. Фанталовой, предполагающая ранжирование каждого класса ценностей по параметрам «ценности» и «доступности». Математико-статистическая обработка результатов работы проводилась с помощью программного обеспечения MS Excel 2013 и Statistica 10.0 for Windows. в операционной системе Windows 10.0. Анализ данных по математическим критериям считался достоверным при уровне значимости не выше 5% ( $p \leq 0,05$ ), однако анализировались данные и на уровне тенденции ( $0,05 \leq p \leq 0,08$ ). В исследовании приняли участие 50 студентов дневной формы обучения и 40 студентов заочной формы.

**Результаты и их обсуждение.** В результате проведенных исследований были получены данные, характеризующие ценности мотивационно-личностной сферы студентов 1-2 курсов дневной формы обучения. В проведенном исследовании было установлено, что для студентов 1-2 курсов дневной формы обучения характерен достаточно широкий спектр ценностей. Так, исследование показало, что наиболее значимыми для испытуемых, принявших участие в исследовании, явились такие понятия, как: физическое и психическое здоровье (при ранжировании на первое место это понятие поставили 26% принявших участие в исследовании), любовь (12%), материально обеспеченная жизнь, счастливая семейная жизнь, наличие хороших и верных друзей (по 10% соответственно), свобода как независимость в поступках и действиях и уверенность в себе (по 8%). Как видно из приведенных результатов, наибольшей ценностью для данной группы испытуемых являются жизненные сферы, связанные с любовью, независимостью и здоровьем. Высокая ценность данных жизненных сфер для индивидов юношеского возраста является естественной, так как эти жизненные сферы непосредственно связаны с актуальными потребностями данного возраста. Кроме того высокая ценность именно этих жизненных сфер обеспечивает человеку потенциально правильную социальную ориентацию в окружающем мире.

Для студентов заочной формы обучения свойственно значительное сужение спектра значимых ценностей. Так, в проведенном исследовании было установлено,

что наиболее значимыми для испытуемых, принявших участие в исследовании, явились такие понятия, как: физическое и психическое здоровье (при ранжировании на первое место это понятие поставили 55% принявших участие в исследовании), счастливая семейная жизнь (25%), активная, деятельная жизнь (7,5%).

Кроме того, в исследовании было установлено различия ценностного ряда у студентов дневной и заочной форм обучения. Так, студенты заочной формы обучения значительно больше ценят жизненную мудрость ( $F=3,76$ ;  $p\leq 0,02$ ), здоровье ( $F=6,63$ ;  $p\leq 0,01$ ), чем студенты дневной формы обучения. Для студентов дневной формы по сравнению со студентами заочной формы обучения большей ценностью обладают общественное признание ( $F=14,47$ ;  $p\leq 0,0001$ ).

Следует отметить, что значительно меняется ценностный ряд в зависимости от возраста и года обучения в вузе. Так, от первого к третьему курсу независимо от формы обучения значительно возрастает ценность здоровья ( $F=3,76$ ;  $p\leq 0,02$ ) и счастливой семейной жизни ( $F=11,53$ ;  $p\leq 0,0001$ ), при этом снижается ценность общественного признания ( $F=7,72$ ;  $p\leq 0,008$ ), свободы ( $F=11,87$ ;  $p\leq 0,0001$ ), развлечений ( $F=4,16$ ;  $p\leq 0,01$ ).

У человека в юношеском возрасте существует огромная потребность, необходимость в интегрировании разных проявлений жизни своего Я – он чувствует, переживает возможность этого как направленность течения жизни, но для осуществления интеграции нужна сила, нужна энергия, которая бы позволяла преодолеть противоречивость разных проявлений жизни. Источником такой силы, такой энергии становится друг – другой человек, который своим присутствием дает необходимую психологическую информацию для интеграции Я.

Кроме проблемы существования своего Я – целостного, интегрированного, узнавшего свои свойства с помощью идентификации в их друге, в юношеском возрасте актуальными для развития становятся задачи независимого существования. Высокая ценность свободы в юношеском возрасте связана с тем, что в школе многие испытывали достаточно жесткий контроль со стороны родителей. Поступление в вуз для многих субъектов характеризуется переходом к независимости от родителей в экономическом и социальном отношении. В это время человек приобретает новый статус, который складывается из многообразия прав и обязанностей человека в разных сферах деятельности, в институте, в общечитии. В этот период строится собственный образ жизни, происходит усвоение профессиональных ролей, включение во все виды социальной активности. Для их осуществления необходимы умения и навыки организации своей социальной жизни, в том числе важнейший навык принятия ответственных решений.

При сопоставлении ценностного ряда «ценностей» и ряда «доступностей», полученных при проведении исследования было установлено, что ценностный внутренний конфликт (указанием на наличие внутреннего конфликта в той или иной сфере является значительный (по четырем и более пунктам) разрыв в ней между показателями "ценности" и "доступности" по какому-либо понятию и если "ценность" больше "доступности") выявляется у большинства испытуемых, принявших участие в исследовании. При этом в зависимости от пола, формы и года обучения в вузе нам удалось выявить некоторые особенности ценностных внутриличностных конфликтов. К этим особенностям относятся следующие:

Внутриличностный ценностный конфликт не диагностируется только у 9,37% девушек и 5,55% юношей дневной формы обучения, принявших участие в исследовании. У студентов заочной формы такие же показатели свободы/несвободы от внутриличностных конфликтов, значимых различий по данно-

му параметру не выявлено. При этом интерес представляет динамика количества конфликтов у юношей и девушек студенческого возраста в зависимости от года обучения в вузе.

Так, у девушек отмечается нарастание числа внутриличностных ценностных конфликтов в зависимости от года обучения в вузе. У юношей несколько иная ситуация. Если у девушек достаточно ярко прослеживается тенденция при переходе от курса к курсу как увеличения количества человек имеющих ценностные внутриличностные конфликты, так и расширения ценностных конфликтов за счет вовлечения в сферу конфликта новых жизненных сфер, то у юношей, во-первых сокращается количество человек имеющих ценностные внутриличностные конфликты, а во-вторых, наблюдается общая тенденция к сужению внутриличностных конфликтов за счет исключения из сферы конфликта некоторых жизненных сфер. И только в отдельных случаях у юношей наблюдается интенсификация внутриличностных ценностных конфликтов.

К числу наиболее часто выявляемых ценностных внутренних конфликтов у студентов относятся конфликты по следующим жизненным сферам:

- материально обеспеченная жизнь. Ценностный внутренний конфликт в данной сфере выявлен у 52% студентов дневной формы обучения и у 55% студентов заочной формы обучения. При этом конфликт в данной сфере диагностируется 59% девушек и у 39% юношей. Как видно из приведенных данных, области распространения конфликта данного типа несколько неравнозначны у юношей и девушек. Если рассматривать динамику ценностного конфликта в данной жизненной сфере, то следует отметить, что и у девушек, и у юношей в зависимости от года обучения в вузе конфликт в данной сфере нарастает (так конфликт данного типа диагностируется у 50% студенток первого курса, у 64% студенток второго курса; у 33% студентов первого курса и у 50% студентов второго курса). Нарастание конфликта в данной сфере связано с переходом к независимости от родителей в экономическом и социальном отношении;

- интересная работа. Конфликт в данной сфере выявляется в основном у студентов дневной формы обучения ( $F=4,01$ ;  $p \leq 0,04$ ). В проведенном исследовании он был выявлен у 56% девушек и 33% юношей. При этом наиболее высокие значения по наличию конфликта в данной сфере диагностируются у студентов первого курса (70% девушек и 42% юношей). В процессе обучения, по мере включения в будущую профессиональную деятельность и освоения профессиональных знаний и умений напряженность в данной сфере значительно снижается и достигает 50% у девушек и 17% у юношей;

- уверенность в себе. Конфликт в данной сфере выявляется у 42% студентов дневной формы обучения (53% девушек и 22% юношей) и у 40% студентов заочной формы обучения (следует отметить, что у студентов заочной формы обучения конфликт в данной сфере свойственен только женской выборке). У студентов дневной формы обучения отмечается разная динамика напряженности в данной сфере у девушек и юношей. Если у девушек выявляется нарастание напряженности (на первом курсе данная проблема свойственна 40% девушек, а на втором она выявляется уже у 59%), то у юношей – противоположная тенденция (на первом курсе данный конфликт выявляется у 33% студентов, а на втором конфликт данного типа у юношей не диагностируется – данная проблема перестает быть для них актуальной);

- счастливая семейная жизнь. Конфликт в данной сфере выявляется в основном у студентов заочной формы обучения ( $F=4,68$ ;  $p \leq 0,03$ ). Для 45% принявших участие в исследовании свойственна напряженность данной сферы.

Совокупность полученных данных говорит в целом о высокой степени неудовлетворенности текущей жизненной ситуацией у большинства принявших участие в исследовании. Можно заключить, таким образом, что на субъективном уровне для всей группы испытуемых, принявших участие в исследовании в какой-то степени характерно ощущение разлада с самим собой, поскольку "гармония", удовлетворенность, совпадение "желаемого" и "реального" встречаются в их мотивационной сфере намного реже, чем расхождение этих параметров.

Рассматривая значимость жизненных ценностей для данной группы испытуемых, можно отметить, что наиболее важным для них является здоровье и счастливая семейная жизнь. Это может объясняться тем, что в данную группу испытуемых входили девушки – студентки гуманитарных факультетов, средний возраст которых составлял 20 лет, и данная проблема являлась для них наиболее актуальной. Однако, следует заметить, что данные испытуемые являлись типичными представителями своих факультетов, и данная проблематика актуальна практически для всех представителей данного возраста.

**Заключение.** Период обучения в вузе сензитивен для формирования ценностных ориентаций как устойчивого образования личности, способствующего становлению мировоззрения и отношения к окружающей действительности. При этом основным психологическим механизмом формирования ценностных ориентаций является усвоенный студентами способ ориентировки в мире ценностей.

Если учесть, что в возрастной психологии юношеский возраст принято определять как период закрепления основных психологических структур и личностных образований, то обнаруженные нами возрастные особенности формирования ценностных ориентаций в данный период открывают возможность целенаправленного воздействия путем изменения содержания психологических механизмов, ответственных за характер и направленность ценностных ориентаций личности.

Результаты, полученные в исследовании позволяют охарактеризовать первый год обучения в вузе как наиболее сензитивный для педагогического воздействия при формировании качеств и черт личности взрослого человека.

#### **Список использованной литературы:**

1. Волочков, А.А. Ценностная направленность личности как выражение смыслообразующей активности / А.А. Волочков, Е.Г. Ермоленко // Психологический журнал. – 2004. – том 25. – №2. – С.17–33.
2. Леонтьев, Д.А. От социальных ценностей к личностным: социогенез и феноменология ценностной регуляции личности / Д.А. Леонтьев // Вестник МГУ. – серия 14. Психология. – 1996 – 4. – С.35–44.
3. Леонтьев, Д.А. От социальных ценностей к личностным: социогенез и феноменология ценностной регуляции личности / Д.А. Леонтьев // Вестник МГУ. – Серия 14. Психология. 1997. – 1. – С.20–27.
4. Бондаренко, Н.Ю. Становление экзистенциальных ценностей будущих учителей в процессе интерактивного обучения / Н.Ю. Бондаренко: Автореф. дис. ...канд. пед наук. – Ростов-на-Дону, 2006. – 23 с.
5. Фанталова, Е.Б. Об одном методическом подходе к исследованию мотивации и внутренних конфликтов (на контингенте больных артериальной гипертензией и здоровых лиц) / Е. Б. Фанталова // Психологический журнал. – 1992. – Т.13. – N1. – С. 107–117.