

Кухтова Н.В.

*ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск
Доцент, кандидат психологических наук
zvetok@tut.by*

Сотникова Е.И.

*ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск
Аспирант
lenka-zlodeika@mail.ru*

Орлова М.Н.

*ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск
Магистр психологических наук
vala1946@rambler.ru*

УДК 378.183:316.627

ПРОСОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ

Статья посвящена изучению просоциальности как одной из личностных характеристик студентов-волонтеров, которая из повседневной жизни переходит в профессиональную деятельность. Участие волонтеров в решении социально значимых проблем направлено на улучшение социального благополучия других людей и потому представляет собой просоциальное поведение.

Ключевые слова: просоциальное поведение, волонтеры, помощь, сочувствие, эмпатия.

ABOUT SOCIAL MANIFESTATIONS OF STUDENT VOLUNTEERS

The article is devoted to the study of prosociality as one of the personal characteristics of students-volunteers, which passes to professional activity from everyday life. Participation of volunteers in solving socially significant problems is aimed at improving the social well-being of other people and therefore represents a prosocial behavior.

Key words: prosocial behavior, volunteers, help, sympathy, empathy.

Введение. В мировой практике широко распространенным феноменом давно является волонтерство, а его значимость в общественном развитии имеет высокую оценку на международном уровне. Многие страны используют волонтерский ресурс при помощи финансирования проектов и выполнении государственных программ по решению социально значимых вопросов. При этом белорусская общественность в незначительной мере понимает, что такое волонтерство, каких людей можно считать волонтерами, кто ими может стать, сущность и потенциал добровольческого движения, что на сегодняшний день находятся на стадии развития. Исходя из определения волонтерской деятельности как направленной на оказание помощи другим людям, можно рассмотреть ее в более широком контексте и соотнести с таким понятием как «просоциальное поведение», то есть любое общественно одобряемое поведение, а также действия, направленные на благополучие других людей.

Участие волонтеров в решении значимых проблем направлено на улучшение социального благополучия других людей и потому представляет собой проявление просоциальности. Также по мнению ряда исследователей поведение является просоциальным и в случае бескорыстной помощи, и в случае взаимной выгоды (Р.М. Шамионов, Р. Чалдини, О.О. Полякова, С.И. Соболев) [1].

L.M. Brammer и G.MacDonald выделяют структурированную (как профессия и волонтерская работа) и неструктурированную помогающую деятельность (дружба, семья, общество, группы самопомощи) [2]. Оба вида помощи базируются на помогающих отношениях и становятся профессией путем постепенной трансформации неструктурированной помощи в структурированную, то есть когда субъект

помогающей профессии целенаправленно и осознанно начинает использовать специальные компетенции. Однако существуют и другие формы проявления социального поведения, лежащих в основе помогающей деятельности. В свою очередь, профессиональная направленность оказания помощи может приниматься во внимание исходя из следующих аспектов: не профессиональном и профессиональном. При этом на различных уровнях (духовном, душевном, эмоциональном, интеллектуальном, социальном, юридическом, физическом и материальном).

Jackson & Tisak выделяют четыре варианта просоциального поведения, которые могут быть связаны с профессиональной деятельностью, в том числе и волонтеров [3]:

- помогающее (отвечать другим, которые имеют дело с негативными последствиями, но не по своей вине);
- обменное (отказываться от своих собственных потребностей или желаний, или ресурсов, чтобы приносить пользу другому);
- сотрудничество (координация поведения, чтобы получить конкретную цель);
- утешительное (действия направленные на улучшение настроения другого человека), взаимодействие с другими людьми.

В психологии осуществляются попытки показать взаимосвязь между просоциальным поведением и отдельными личностными характеристиками, а также изучить его с точки зрения направленности личности (как устойчивую мотивационно-ценностную систему, в сочетании с эмоциональной составляющей), что является важным в деятельности волонтеров [1].

Волонтерская деятельность не ставит перед собой цель получения вознаграждения, но, являясь просоциальной, может приносить другие выгоды волонтерству (получение опыта или дополнительных знаний, доступ к ресурсам, личностное развитие). Следует отметить, что это тот вид деятельности, где человек может максимально полно раскрыть свой личностный потенциал; помогая другим людям приобретает много нового, совершенствуя себя как личность. Понимание социально-психологических особенностей волонтерской деятельности позволяет постичь ее просоциальную суть.

Материал и методы. Методы исследования: теоретический анализ литературы по данной проблеме, сравнительный, описательно-аналитический, диагностический (методика «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло и Б.А. Рэндалл), адаптированная Н.В. Кухтовой; методика «Межличностный индекс реактивности» (М. Дэвис), адаптированная Н.В. Кухтовой; методика «Социальные нормы просоциального поведения», разработанная И.А. Фурмановым, Н.В. Кухтовой; опросник «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций», адаптированный Н.Е. Водопьяновой, Е.С. Старченковой) [5].

База исследования: ВГУ имени П.М. Машерова. Выборку составили студенты с первого по четвертый курсы факультета социальной педагогики и психологии и факультета физической культуры и спорта в количестве 244 человек (152 девушки и 92 парня) в возрасте от 18 до 30 лет.

Результаты и их обсуждение. Помогая людям, волонтеры учатся сопереживать и сочувствовать. В соответствии с гипотезой эмпатического удовольствия, сопереживание приводит к просоциальному поведению, потому что помогающий человек предвидит приятные чувства после достижения конкретного результата.

В результате сравнительного анализа в зависимости от специальности были выявлены значимые различия по следующим шкалам: публичное просоциальное поведение, фантазирование, личностный дистресс, норма взаимности (таблица 1).

Таблица 1 – Сравнительный анализ проявления просоциальности, в зависимости от специальности обучения

Показатели	Специальность	Средний ранг	Уровень значимости
Публичное просоциальное поведение	ФСПиП	113,66	0,039
	ФкиС	132,25	
Фантазирование	ФСПиП	131,18	0,043
	ФкиС	112,92	
Личностный дистресс	ФСПиП	131,10	0,044
	ФкиС	113,01	
Норма взаимности	ФСПиП	113,13	0,029
	ФкиС	132,84	

Таблица 2 – Сравнительный анализ проявления просоциальности, в зависимости от пола

Показатели	Пол	Средний ранг	Уровень значимости
Уступчивое просоциальное поведение	Женский	128,45	0,084
	Мужской	112,66	
Экстренное просоциальное поведение	Женский	131,01	0,014
	Мужской	108,44	
Альтруистическое просоциальное поведение	Женский	130,12	0,029
	Мужской	109,92	
Личностный дистресс	Женский	131,15	0,013
	Мужской	108,21	
Норма затраты-вознаграждение	Женский	130,26	0,027
	Мужской	109,68	
Поиск социальной поддержки	Женский	128,69	0,077
	Мужской	112,27	
Асоциальные действия	Женский	115,55	0,047
	Мужской	133,99	

В свою очередь, у студентов ФФК и С более выраженным является публичное просоциальное поведение, касающееся оказания помощи при наличии окружающих людей. Студентам данной специальности чаще, чем студентам ФСП и П при оказании помощи необходима оценка действия со стороны других людей, им необходимо знать мнение значимых для них людей или общественного мнения в целом об их поступке.

При измерении эмоциональных и когнитивных компонентов эмпатии, «Фантазия» в большей степени проявляется у студентов ФСП и П, что говорит о наличии у данной группы респондентов тенденции понимать чувства и действия людей в книгах, кинофильмах, играх с помощью воображения. Также это способность представить возможности вымышленных людей, вообразить себя на их месте киногероев, связанных с эмоциональностью и интеллектуальной способностью.

У волонтеров ФСП и П также показатели выше по шкале личностного дистресса, что позволяет выявить у данной группы более частое наличие чувства неловкости и дискомфорта на проявления эмоций других людей в ситуациях оказания помощи. Это является самоориентируемой реакцией на трудные межличностные ситуации и оценкой взволнованных чувств неловкости в различных об-

стоятельствах. Личностный дистресс вовлекает события чьего-либо дистресса, как будто это было собственное состояние, так как индивид неспособен к определению различий.

Студентам ФФК и С свойственны более высокие значения нормы взаимности, которая связана с различными реакциями на оказание помощи, так называемыми обменными отношениями различной мотивации (альтруистическая и эгоистическая). Можно сделать предположение, что волонтерам данной специальности помощь оказывается чаще в обмен на предыдущую помощь, а также имеются ожидания от других людей, что помощь им увеличит вероятность того, что студентам будут помогать в будущем.

Сравнительный анализ по полу показал, что существуют значимые различия по таким шкалам как: уступчивое, экстренное и альтруистическое просоциальное поведение, личностный дистресс, норма затраты-вознаграждения, поиск социальной поддержки, асоциальные действия.

Так, уступчивое просоциальное поведение более свойственно женскому полу, что отражает наличие тенденций у девушек чаще оказывать помощь в связи с просьбой.

Также испытуемым женского пола более свойственно и экстренное просоциальное поведение, касающиеся проявления просоциальных поступков в чрезвычайных и трудных ситуациях. Согласно полученным данным, девушки чаще оказывают помощь просто потому, что другой человек нуждается в этом, и им приятно оказывать помощь в связи со сложившейся ситуацией.

Девушки чаще парней совершают действия, направленные на благо общества без расчетов на награду, проявляя альтруистическое просоциальное поведение. В том числе, испытуемые женского пола чаще испытывают чувство неловкости и дискомфорта в реакции на эмоции других при оказании помощи в виде личностного дистресса, стремятся чаще оказывать помощь, опираясь на социальную норму «затраты-вознаграждения», то есть на оценку того, каковы будут при этом потери или проигрыши и каковы – приобретения или выигрыши. При этом норма «затраты-вознаграждения» связана с личностным дистрессом и оказанием помощи в чрезвычайных ситуациях.

При изучении данных по выявлению предпочитаемых стратегий преодоления затруднительных (стрессогенных) ситуаций были определены следующие различия: «поиск социальной поддержки» как стратегия преодоления трудной ситуации более часто применяются испытуемыми женского пола, в то время как стратегия «асоциальные действия» – испытуемыми мужского пола. Это означает, что девушкам свойственны попытки разрешения проблемы за счет привлечения внешних (социальных) ресурсов, поиска информационной, эмоциональной и действенной поддержки. Парни, чаще девушек используют какие-либо асоциальные действия, не соответствующие нормам и правилам поведения людей в обществе, общественной морали.

Заключение. Просоциальное поведение весьма широкое понятие, которое включает в себя действия, позитивно оцениваемые обществом, направленные на совершение поступка для блага другого. Возникает потребность развивать и совершенствовать в процесс обучения не только основные профессиональные умения и навыки личности, но и закладывать основы мировоззрения, формировать необходимые для специалиста личностные качества с целью оптимального функционирования и адаптации в профессиях, направленных на оказание помощи другим.

Таким образом, волонтерская деятельность просоциальна и определяется современными учеными в содержательном, целевом, процессуальном и техноло-

гическом аспектах. Участвуя в волонтерской деятельности, человек на безвозмездной основе стремится положительно воздействовать на социальные трансформационные процессы. Социально ориентированная деятельность волонтеров – показатель развитости ряда личностно-профессиональных качеств, а также значимый фактор формирования готовности к самостоятельной жизнедеятельности.

Список использованной литературы:

1. Молчанова, Н.В. Просоциальное поведение как условие эффективного межкультурного взаимодействия / Н.В. Молчанова // Известия Саратов. ун-та. Новая серия Акмеология образования. Психология развития. – 2013. – Т. 2 – № 1 – С. 3–6.
2. Кухтова, Н.В. Феномен просоциального поведения в современной психологии: монография / Н.В. Кухтова. – Изд-во Lambert, 2011. – 135 с.
3. Гришунина, Е.В. Особенности личности волонтеров / Е.В. Гришунина, Е.Н. Пятакова // Вопросы психологии. – 2014. – № 5. – С. 71–79.
4. Лаверычева, И.Г. Философский взгляд на историческую динамику социальных проявлений эгоизма и альтруизма / И.Г. Лаверычева // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2010. – № 123. – С. 74–81.
5. Кухтова, Н.В. Экспресс-диагностика специалистов помогающих профессий / Н.В. Кухтова. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2013. – 56 с.

Лавицкая Ю.А.

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск

Магистрант

yuliaizvitebska@yandex.ru

Стреленко А.А.

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск

Доцент, кандидат психологических наук

strelenko@list.ru

УДК 159.942.3:331.102.3:316.61

ЮМОР КАК КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЕ У СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

В данной статье рассматриваются проблемы копинг-поведения и юмора, изображены главные элементы совладающего поведения. Также рассматривается проблема юмора как ресурса копинг-поведения. Проведено исследование ключевых характеристик юмора, его структура, характерные черты. В процессе выполнения работы было доказано, что юмор является одним из основных ресурсов совладающего поведения. Также проведен анализ стилей юмора применяемых в профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий, на основе исследования стилей юмора («Опросник стилей юмора». Р. Мартин) и стратегий копинг-поведения (методика «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях»). На основе полученных данных был проведен корреляционный анализ, с целью выявления взаимосвязи между стилями юмора и стратегиями копинг-поведения.

Ключевые слова: копинг-поведение; юмор; аффилиативный стиль юмора; самоподдерживающий стиль юмора; агрессивный стиль юмора; самоуничужительный стиль юмора.

HUMOR AS COPING BEHAVIOR AMONG SPECIALISTS IN HELPING PROFESSIONS

This article discusses the problems of coping behavior and humor, depicts the main elements of coping behavior. The problem of humor as a resource of coping behavior is also considered. The study of the key characteristics of humor, its structure, characteristic features. In the process of doing work, it was proved that humor is one of the main resources of coping behavior. Also, an analysis of the humor styles used in the professional activities of assisting professions was carried