

антного поведения. К психолого-педагогическим условиям, обеспечивающим повышение эффективности предупреждения девиантного поведения подростков относим:

- информационно-просветительскую работу с родителями в основе которой лежит профилактика возможных нарушений семейного воспитания, повышение коммуникативной компетентности во взаимодействии с подростками;
- информационно-просветительскую работу с педагогами в основе которой лежит информирование об индивидуально-психологических особенностях личности подростка и повышение уровня эффективности приемов педагогического воздействия;
- развитие у подростка навыков взаимодействия с другими людьми на основе самопринятия, самораскрытия и принятия других путем включения его в психологический тренинг.

Отличительной особенностью психологической профилактики отклоняющегося поведения является ее активный, организующий и позитивный характер. Эффективность помощи определяется ее своевременностью, адекватностью, комплексностью и личной заинтересованностью.

Список использованной литературы:

1. Менделевич, В.Д. Психология девиантного поведения: учеб пособие для вузов / В.Д. Менделевич. – СПб.: Речь, 2005. – 256 с.
2. Перешеина, Н.В. Девиантный школьник: Профилактика и коррекция отклонений / Н.В. Перешеина, М.Н. Заостровцева – М.: ТЦ Сфера, 2006. – 192 с.
3. Баженов, В.Г. Психологические механизмы коррекции девиантного поведения школьников / В.Г. Баженов, В.П. Баженова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2007. – 320 с.

Каратерзи В.А.

*ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск
Старший преподаватель
v_123456789@list.ru*

УДК [159.944+159.942.6]:159.922.736.2

РАЗВИТИЕ ЭМПАТИИ У СОТРУДНИКОВ ДОМА РЕБЕНКА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА МЛАДЕНЦАМИ

Статья посвящена проблеме создания максимально благоприятных условий для полноценного психического развития младенцев в условиях дома ребенка. Поскольку основополагающим фактором развития является взаимодействие ухаживающих взрослых с детьми, то необходимым является исследование личностных характеристик сотрудников, значимых для общения с детьми. Одной из таких характеристик является эмпатия. Была осуществлена диагностика наличного уровня эмпатии сотрудников дома ребенка, а также представлены результаты апробации программы формирования навыков эффективного общения взрослых с младенцами, воспитывающимися в данном учреждении, для повышения уровня эмпатии.

Ключевые слова: эмпатия; воспитанники дома ребенка; взрослые, осуществляющие уход за младенцами; навыки эффективного общения.

THE DEVELOPMENT OF CHILDREN'S HOME STAFF'S, CARING FOR BABIES, EMPATHY

The article is devoted to the problem of creating the most favorable conditions for the full mental development of infants in a child's home. So far as the fundamental factor of development is the interaction of caring adults with children, it is necessary to study the personal characteristics of employees that are significant for communicating with babies. One of such characteristic is empathy.

There was made a diagnosis of the current level of employees' of the orphanage empathy, and the testing results of a program for developing effective communication skills of adults with babies, brought up in this institution, showed the increasing of their empathy's level.

Key words: empathy; pupils of the children's home; adults, caring for babies; effective communication skills.

Введение. Для ребенка семья является средой, с помощью которой он входит в сложный мир, созданный человечеством. В каких-то семьях восхождение будет постепенным, позволяющим личности раскрыться в полной мере. В каких-то, напротив, ребенок будет оставлен рано без родительской поддержки, и условия взрослой жизни, к которой он не готов, могут сломать его [7].

Проблема сиротства на сегодняшний день является чрезвычайно актуальной, так как число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остается на высоком уровне. В нашей стране ежегодно выявляется около 2765 детей, нуждающихся в государственной защите. Такая высокая цифра может быть связана с падением престижа семьи, ее материальными и жилищными трудностями, увеличением рождаемости вне брака. Причинами увеличения количества социальных сирот являются не столько экономические, сколько социальные и психологические факторы. Также неблагоприятно влияют на судьбу детей безработица родителей и рост разводов родителей. Сюда же относится и такой очень серьезный фактор, как пьянство родителей.

В последние годы обнаружилось новое явление – так называемое скрытое социальное сиротство, обусловленное ухудшением отношения в семьях к детям. При живых родителях, полной семье ребенок чувствует себя обездоленным, незащищенным, одиноким.

Все семьи, где есть лица, страдающие аддиктивным поведением, являются дисфункциональными. Несмотря на различия жизни такой семьи (материальный и образовательный уровень супругов, социальное положение и т.д.), суть происходящего одна и та же. Так как злоупотребление наркотическими средствами (алкоголизм и наркомания) является наиболее распространенной формой аддиктивного поведения, отражающегося на семейных отношениях, именно исследованию его разрушающего действия на семью уделяется большое внимание [3].

По Закону Республики Беларусь «О правах ребенка» (глава 2, статья 17) «Родители (опекуны, попечители) обязаны создавать необходимые условия для полноценного развития, воспитания, образования, укрепления здоровья ребенка и подготовки его к самостоятельной жизни в семье и обществе». В семье, где данные условия не выполняются, дети признаются находящимися в социально опасном положении (СОП). На ребенка, находящегося в СОП, составляется индивидуальный план защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего, в котором прописываются конкретные мероприятия по ликвидации социально опасного положения ребенка. Специалисты по социальной работе разрабатывают и предпринимают меры профилактики и устранения трудностей в судьбе детей. Они выявляют признаки их социального неблагополучия, выясняют причины проблем, организует адресную помощь [8].

В случае, когда проводимая работа с семьей не приводит к положительным результатам и последующее пребывание ребенка в данной семье отрицательно скажется на его здоровье и развитии, несовершеннолетний признается нуждающимся в государственной защите (НГЗ). Данная процедура производится согласно Декрету Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»: «Дети подлежат государственной защите и помещению на государственное обес-

печение в случае, если установлено, родители (единственный родитель) ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на детей, являются хроническими алкоголиками или наркоманами либо иным образом ненадлежащее выполняют свои обязанности по воспитанию и содержанию детей, в связи с чем они находятся в социально опасном положении». Под помещением детей на государственное обеспечение понимается помещение их в детские интернатные учреждения (дома ребенка, социально-педагогические учреждения и иные учреждения, обеспечивающие условия для проживания (содержания) детей).

Согласно многочисленным данным, имеющимся в психологической литературе [1; 2; 4; 5] по своему психическому развитию дети, воспитывающиеся без попечения родителей, отличаются от ровесников, растущих в семье. Темп развития последних замедлен. Их развитие имеет ряд негативных особенностей, проявляющихся во всех психических сферах, которые отмечаются на всех ступенях детства.

Ребенок, поступающий в закрытое детское учреждение, оказывается в среде, от которой зависит его дальнейшее развитие. В широком смысле под средой понимается окружение, совокупность природных условий, в которых протекает деятельность человеческого общества и организмов.

Ключевой фигурой в организации педагогической среды всегда есть и будет педагог. В условиях дома ребенка значимость его в жизни ребенка гораздо больше, чем просто воспитатель в детском саду или учителя в школе. Как правило, в детских домах воспитывается неоднородный контингент детей: часто в одной группе находятся дети и нормально развивающиеся, и с различными степенями задержки психического и речевого развития, пережившие эмоциональные стрессы. Для работы в таких группах нужны педагоги, не только обладающие общепедагогической компетентностью, но и владеющие основами психологии, патопсихологии и дефектологии.

Поскольку дома ребенка являются учреждениями здравоохранения, количество воспитателей и педагогов ограничено, руководство учреждениями и наблюдение за здоровьем детей осуществляют врачи. Каждая возрастная группа имеет свой режим и персонал, состоящий в основном из медицинских сестер и нянь. Это сменный персонал и его перевод из одной возрастной группы в другую вместе с детьми по мере из взросления не допускается. В одной группе может находиться от 10 до 15 малышей, общение детей разных групп между собой ограничено. Основным условием, которое обуславливает отставание в психическом развитии воспитанников данного типа учреждений, считается неполноценное общение со взрослым, связанное с большим количеством детей в группе, сменой персонала, переводом детей в другую группу по мере взросления, ориентацией персонала на физиологический уход и жестким регламентом жизни детей и деятельности персонала [6, с. 223].

Уход за детьми, нуждающимися в государственной защите, осуществляет сменный персонал и эти люди являются для детей значимыми взрослыми. Взрослый является своеобразным посредником между ребенком и предметным миром, наглядно демонстрирует способы действия с ними, а ребенок всегда готов вступить в общение с ним. Основным условием, которое обуславливает отставание в психическом развитии воспитанников данного типа учреждений, считается неполноценное общение со взрослым, ориентацией персонала на физиологический уход и жестким регламентом жизни детей и деятельности персонала. Отношение взрослых в значительной степени детерминировано уровнем развития у них эмпатии и эмоционального интеллекта.

Материал и методы. Для изучения эмпатии сотрудников дома ребенка, как одной из детерминант психического развития младенцев, нуждающихся в государственной защите, мы использовали методику В.В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии».

Были обследованы 30 сотрудников учреждения здравоохранения «Витебский специализированный дом ребенка», осуществляющих уход за детьми младенческого возраста. Испытуемые указывали в бланках пол, возраст, образование, стаж работы в данном учреждении и должность. В данном исследовании приняли участие сотрудники различных должностей: учитель-дефектолог, воспитатель, медицинская сестра и няня.

Результаты и их обсуждение. Результаты первичного обследования взрослых, осуществляющих уход за младенцами, посредством методики В.В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии» представлены на рисунке 1.

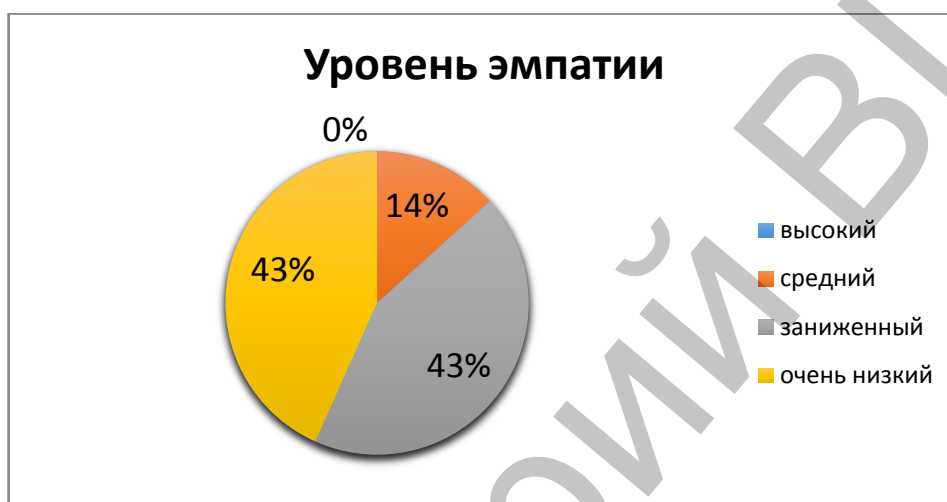


Рисунок 1 – Результаты исследования по методике В.В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии»

Из данных рисунка 1 мы можем видеть, что 43% исследуемых сотрудников имеют очень низкий уровень эмпатии, 43% – заниженный, 14% испытуемых показали по данной методике средний уровень эмпатии, а высоким уровнем не обладает ни один сотрудник, участвующий в исследовании. По уровню эмпатии большинство сотрудников показали очень низкие и заниженные показатели, а высоким уровнем не обладает ни один сотрудник, участвующий в исследовании.

Учитывая тот факт, что наиважнейшие личностные новообразования, такие как базовое доверие к миру, людям, познавательная активность, коммуникативные навыки, начинают свое формирование в первый год жизни человека, очень важно обеспечить полноценное воспитание и развитие ребенка в младенческом возрасте, научить обслуживающий персонал относиться к ребенку как к субъекту взаимодействия, а не как к объекту воздействия.

Способность к общению у человека является врожденной, но она должна быть развита соответствующим воспитанием. Для того, чтобы общение с детьми было оптимальным и способствовало их психическому развитию, необходимо знать основные психологические потребности детей, что является особенно значимым для установления с ними благоприятных взаимоотношений. Первоначально возникает непосредственно-эмоциональное общение с близкими взрослыми. В основе его лежит потребность ребенка во внимании и доброжелательном отношении к себе со стороны окружающих. Общение младенца со взрослыми протекает вне какой-либо другой деятельности. Оно составляет ведущую деятельность ребенка данного возраста и имеет большое значение для психического развития ребенка.

При изучении кадрового потенциала дома ребенка было выявлено, что основную часть сотрудников данного учреждения составляют люди с медицинским

образованием (преимущественно – среднеспециальным), не владеющие достаточным уровнем знаний в области психологии, в то время как для развития психологического здоровья ребенка важен психолого-педагогический аспект: знание сотрудниками возрастных особенностей и потребностей детей младенческого возраста, владение навыками конструктивного общения.

С учетом того, что становление ведущего вида деятельности в младенческом возрасте связано с развитием навыков общения, дефицит которого отмечается в домах ребенка, была разработана тренинговая программа.

Результаты повторного исследования с помощью методики В.В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии» после реализации тренинговой программы представлены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Результаты исследования по методике В.В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии» после формирующего эксперимента

Из данных рисунка 2 мы можем видеть, что 7% исследуемых сотрудников имеют очень низкий уровень эмпатии, 60% – заниженный, 30% испытуемых показали по данной методике средний уровень эмпатии, а высоким уровнем обладает один сотрудник (3%), участвующий в исследовании.

С целью оценки достоверности выявленных различий мы применили критерий Вилкоксона для двух зависимых выборок, были обнаружены статистически достоверные различия по шкале Уровень развития эмпатии ($p \leq 0,01$).

Заключение. Эмпатия является важной личностной характеристикой для людей, осуществляющих уход за детьми, воспитывающимися в доме ребенка. Особое значение это приобретает на первом году жизни, в том числе, с учетом ведущего вида деятельности. Проведенное исследование показало недостаточное развитие этого качества у сотрудников дома ребенка на констатирующем этапе. Контрольный диагностический срез обнаружил наличие статистически достоверных изменений в уровне эмпатии, а именно его повышение. Следовательно, это качество можно развивать у сотрудников учреждений закрытого типа; с этой целью может быть использована разработанная и апробированная нами программа развития навыков эффективного общения взрослых с воспитанниками дома ребенка.

Список использованной литературы:

1. Выготский, Л.С. Развитие высших психических функций (из неопубликованных трудов) / Л.С. Выготский; под. ред. А.Н. Леонтьева, А.Р. Лурия, Б.М. Теплова. – М.: Изд-во АПН РСФСР, 1960. – 499 с.

2. Гизатуллина, Д.Х. Формирование познавательных функций в раннем онтогенезе: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Д.Х. Гизатуллина. – Ленинград, 1984. – 199 л.
3. Гребенникова, Н.В. Психология семьи: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Н.В. Гребенникова, Е.В. Гурова, Е.И. Захарова и др.; под ред. Е.Г. Сурковой. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 240 с.
4. Коробейников, И.А. О некоторых особенностях формирования интеллекта детей в условиях психической депривации / И.А. Коробейников, В.М. Слуцкий // Дефектология. – 1990. – № 3. – С. 19–23.
5. Маглыш, В.А. Факторы и закономерности формирования родительских установок кандидатов в усыновители / В.А. Маглыш // Психологический журнал. – 2007. – № 2. – С. 82–88.
6. Мухамедрахимов, Р.Ж. Мать и младенец: психологическое взаимодействие / Р.Ж. Мухамедрахимов. – СПб.: Изд-во С.-Петербург. ун-та, 2001. – 288 с.
7. Николаева, Е.И. Психология семьи: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / Е.И. Николаева. – СПб.: Питер, 2013. – 336 с.
8. Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы: учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений / Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 384 с.

Киселёва М.М.

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск

Магистрант

mariya.kiseleva.1988@inbox.ru

УДК 159.9(091)(470)"19"

ПРОБЛЕМА РЕПРЕЗЕНТАЦИИ В СУБЪЕКТ-ОБЪЕКТНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

Статья посвящена проблеме репрезентации в субъектно-объектном взаимодействии. Рассмотрены отечественные и зарубежные подходы в исследовании образа. Раскрыты формы и уровни репрезентации, а также роль адекватного отражения образа в процессе межличностного взаимодействия.

Ключевые слова: образ, социальная перцепция, репрезентация, значение, социальная психология, проблема отражения, ментальное пространство, вторичный образ.

THE PROBLEM OF REPRESENTATION IN SUBJECT-OBJECT INTERACTION

The article is devoted to the problem representations in subject-object interaction. Domestic and foreign approaches in the study of the image are considered. The forms and levels of representation, as well as the role of adequate reflection of the image in the process of interpersonal interaction are revealed.

Key words: image, social perception, representation, meaning, social psychology, the problem of reflection, mental space, secondary image.

Введение. Проблема репрезентации в субъект-объектном взаимодействии является основой для исследования такого сложного и многогранного феномена, как образ. Категория образа находится на пересечении различных научных направлений. Исторически образовалось несколько подходов к определению понятия «образ», каждый из которых отличается своим специфическим осмыслением. Объединение междисциплинарного опыта дает новые возможности для исследования образа человека.

Актуальность темы определяется теми задачами, которые она решает. Все сферы человеческой жизни неизбежно пронизывает общение: семейная, трудовая, учебная, профессиональная, политическая, экономическая. Формирование адекватного отражения образа другого в сознании человека является ключом к взаи-