

УДК 159.923:316.628:316.354.4:364.4

### **МОТИВАЦИЯ В СТРУКТУРЕ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ У ВОЛОНТЕРОВ**

Статья посвящена проблеме изучения мотивации волонтерской деятельности как ресурса преодоления внутриличностного конфликта. В задачи исследования входило выявление мотивов, побуждающих людей к волонтерской деятельности, а также наличия у испытуемых внутриличностного конфликта. В результате были выявлены основные мотивы, побуждающие людей к выбору волонтерской деятельности, социально-психологические установки мотивационно-потребностной сферы личности, а также стратегии поведения волонтеров в конфликтных ситуациях и наличие у них внутриличностного конфликта, проявляющегося в процессе межличностных отношений. Исследование показало, что волонтерство предоставляет возможности для самореализации и самоорганизации личности, являясь источником социальных связей.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, внутриличностный конфликт, мотивация, стратегии поведения, конфликтная ситуация.

### **MOTIVATION IN THE STRUCTURE OF INTRAPERSONAL CONFLICTS IN VOLUNTEERS**

The article is devoted to the problem of studying the motivation of volunteer activity as a resource for overcoming intrapersonal conflict. The objectives of the study were to identify the motives that encourage people to volunteer, as well as the presence of the subjects intrapersonal conflict. As a result, the main motives that encourage people to choose volunteer activities, social and psychological attitudes of motivational and need sphere of personality, as well as the strategy of behavior of volunteers in conflict situations and the presence of intrapersonal conflict manifested in the process of interpersonal relations were identified. The study showed that volunteering provides opportunities for self-realization and self-organization of the individual, being a source of social connections.

Key words: volunteer activities, intrapersonal conflict, motivation, the strategy of behavior, conflict situation.

**Введение.** Добровольное волонтерское движение во всем мире является признанной движущей силой общества на пути построения гражданского общества и инструментом создания социального капитала. Во многих странах быть волонтером почетно, так как это расценивается как выражение активной гражданской позиции человека [1].

Одним из наиболее интересных для изучения компонентов волонтерской деятельности является мотивация. Так, например, А.Н. Капустина видит успешность формирования мотивации волонтеров в том, что их деятельность является возможностью для человека удовлетворить как свои личные потребности, так и потребности общества [2].

Зачастую волонтерскую деятельность рассматривают в русле просоциального и альтруистического поведения. У.П. Косова отмечает, что «проявление просоциального поведения связано с двумя мотивами: морального долга и морального сочувствия. Человек с моральным долгом совершает альтруистические поступки ради нравственного удовлетворения, самоуважения, гордости, повышения моральной самооценки (избегание или устранение искажения моральных аспектов Я-концепции представления о себе), относясь при этом к объекту помощи по-разному (и даже иногда отрицательно). Помощь носит жертвенный характер. Люди с моральным долгом (а это в основном лица авторитарного типа) характери-

зуются повышенной личной ответственностью. Человек с моральным сочувствием проявляет альтруизм в связи с эмпатическим слиянием, отождествлением, сопереживанием, но иногда не доходит до действия. Его альтруистические проявления неустойчивы» [Цит. по 3].

За просоциальным поведением лежит так называемый мотив альтруизма (т.е. мотив помощи, мотив заботы о других). Он проявляется в эмпатии, сочувствии, удовлетворении потребностей нуждающихся, стремлением к опеке других людей. Чаще всего альтруизм проявляется по собственному убеждению, без какого бы то ни было давления со стороны и основано на нравственных нормах общества.

Теория социального обмена, утверждает, что просоциальное поведение основано на эгоистическом интересе. Основное предположение теории социального обмена состоит в том, что люди помогают только тогда, когда выгоды от помощи превышают ее издержки. По сути, данная теория утверждает, что «чистый» альтруизм, подразумевающий, что человек может помогать другим, даже если ему самому это не выгодно, не существует. Согласно эгоистической мотивации, добровольцы готовы оказывать помощь для того, чтобы почувствовать себя лучше. В качестве вознаграждения могут выступать соображения карьеры, повышение социальной приспособляемости, уменьшение чувства вины и укрепление чувства собственного достоинства [4].

Сегодняшний волонтер зачастую имеет личные мотивы такие, как приобретение опыта, специальных навыков, знаний или личных контактов, а также защитный мотив (компенсация или минимизация негативных чувств вины, печали и другие внутриличностные конфликты), личностный рост (улучшение самооценки, удовлетворенности, самосовершенствование). Поэтому на современном этапе общественного развития именно волонтерство, как вид добровольной деятельности может стать средством решения внутриличностных конфликтов человека [5].

Внутриличностный конфликт играет в жизни человека неоднозначную роль: он может выступать и как источник развития личности, и как причина развития невротических реакций. Преодолевая конфликтную ситуацию, человек обретает возможности осознания и принятия моральных ценностей общества, приобретения новых социально-адаптивных умений, самореализации. Если выход из внутриличностного конфликта не найден или использование психологических защит не ведет к устранению, сведению к минимуму чувства тревожности либо страха, то результатом является возникновение неуверенности личности, неустойчивости ее поведения, неспособности добиваться сознательно поставленных целей.

**Материал и методы.** Исследование проводилось на базе Витебской общественной организации «Городская еврейская община» среди волонтеров. В исследовании принимали участие 20 волонтеров различного возраста.

В исследовании применялись следующие методики: методика диагностики межличностных отношений Т. Лири (в нашей работе методика используется не столько для диагностики межличностных отношений, сколько для выявления расхождений между «Я»-идеальным и «Я»-реальным в процессе межличностных отношений), тест К. Томаса «Стратегия поведения в конфликтной ситуации» (методика использовалась для выявления стратегий, которые используют волонтеры в конфликтных ситуациях, определении какие стратегии они используют чаще: конструктивные, либо деструктивные), опросник «МАС» (М. Кубышкиной) (методика использовалась с целью диагностики преобладающих мотивов обращения испытуемых к волонтерской деятельности).

**Результаты и их обсуждение.** По результатам, полученных в ходе исследования методики диагностики межличностных отношений Т.Лири у 25% испытуе-

мых (5 человек), обнаружилось наличие внутриличностных конфликтов, связанных со значительным непринятием отдельных сторон своей личности и существенным расхождением между «Я»-реальными и «Я»-идеальным. Наиболее значительное расхождение выявлено в октантах недоверчивый-скептический, властный-лидирующий, прямолинейно-агрессивный, независимый-доминирующий.

Изучение стратегий поведения в конфликтной ситуации показало, что в исследуемой выборке доминирует такая стратегия поведения в конфликте, как приспособление. Данную стратегию поведения в конфликтных ситуациях избирают 40 % испытуемых (8 человек). Далее было выявлено, что 30 % испытуемых (6 человек) в ходе конфликтов выбирают стратегию соперничества. Также 20 % испытуемых (4 человека) выбирают стратегию избегания. Стратегию компромисса в конфликтной ситуации избирают 10 % испытуемых (2 человека) Стратегию сотрудничества не выбрал ни один из испытуемых обследованной выборки (рисунок 1).

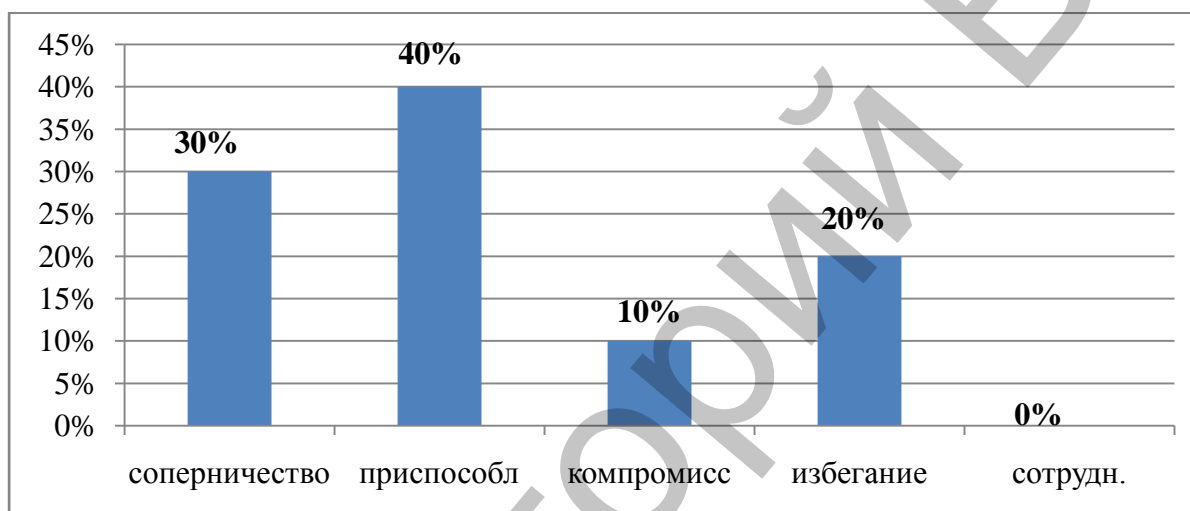


Рисунок 1 – Стратегии поведения волонтеров в конфликтных ситуациях

С помощью Опросника «МАС» М. Кубышкиной было установлено, какое из трех стремлений доминирует у волонтеров: стремление к достижению цели (мотивации), стремление к соперничеству (азартности) или социальному престижу. Полученные результаты представлены на рисунке 2.

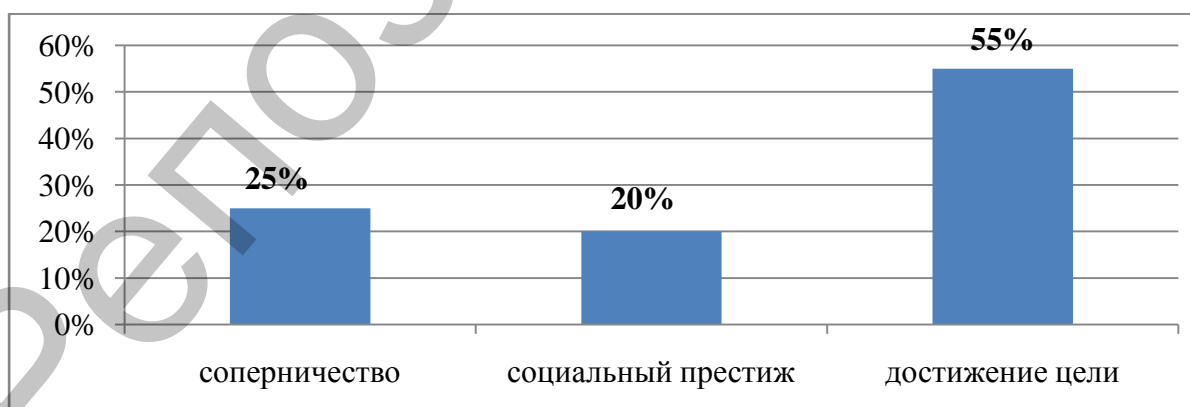


Рисунок 2 – Результаты методики «МАС»

Таким образом, преобладающим мотивом у волонтеров является стремление к достижению цели. Данный мотив характерен для 55 % испытуемых (11 человек). Средние значения по данному параметру составляют 27. Минимум и макси-

мум – 22–34. По результатам сравнительного анализа были выявлены значимые различия ( $t= 2,3$  при  $p=0,05$ ).

Следующим по значимости выступает стремление к соперничеству (азарт). Данный мотив является решающим для 25 % испытуемых (5 человек). Дух соперничества побуждает респондентов постоянно держать себя в тонусе, повышать свою конкурентоспособность, учиться и переучиваться, чтобы достигать лучших результатов. Средние значения по данному параметру составляют – 24,8. Минимум и максимум – 18–32. Стандартное отклонение в группах – 4,6 и 4,8. По результатам сравнительного анализа были выявлены значимые различия ( $t= -2,8$  при  $p=0,01$ ).

На третьем месте – социальный престиж. Данный мотив характерен для 20% респондентов (4 человека).

С помощью корреляционного анализа было выявлено, что такая стратегия поведения в конфликтной ситуации, как соперничество находится в обратной зависимости с рассогласованием «Я»-реального и «Я»-идеального по таким октантам, как властный-лидирующий ( $p<0,001$ ), покорно-застенчивый ( $p<0,01$ ), зависимый-послушный ( $p<0,001$ ). Это значит, что для испытуемых властного, покорно-застенчивого и зависимого типов, и испытывающих в связи с этим внутриличностный конфликт, не свойственно соперничающее поведение в конфликтных ситуациях. Стратегии избегания и приспособления напрямую связаны с наличием определенных разногласий «Я»-реального и «Я»-идеального. Стратегия избегания конфликта связана с нарастанием внутреннего напряжения у испытуемых скептического ( $p<0,05$ ), покорного ( $p=0,001$ ) и зависимого типов взаимодействия ( $p<0,05$ ). Приспосабливающиеся респонденты также испытывают противоречия в связи со своей покорностью ( $p<0,01$ ) и зависимостью ( $p<0,05$ ).

**Заключение.** По результатам исследования мы можем сделать вывод, что у значительной части испытуемых имеется внутриличностный конфликт, расхождение между «Я»-реальным и «Я»-идеальным. Все это приводит к выбору деструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях (соперничество, избегание, приспособление). Отсюда – неконструктивные тактики поведения в конфликте связаны с наличием определенных внутренних противоречий. При этом у испытуемых в большей степени выражено стремление к цели, они более мотивированы самим содержанием волонтерской деятельности. Мотивация занимает значительное место в структуре внутриличностного конфликта, что требует дальнейших эмпирических исследований.

#### Список использованной литературы:

1. Исмаилова, С.А. Мотивация волонтерской деятельности / С.А. Исмаилова // Современные научные исследования и разработки. – 2017. – № 5 (13). – С. 149–151.
2. Капустина, А.Н. Волонтерская деятельность как ресурс самореализации личности / А.Н. Капустина // Universum: Психология и образование: электрон. научн. журн. – 2016. – № 3–4 (22). – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://7universum.com/ru/psy/archive/item/3042> – Дата доступа: 01.10.2019.
3. Косова, У.П. Мотивация волонтерской деятельности / У.П. Косова // Вестник Краунц. Серия «Гуманитарные науки». – 2012. – № 2 (20). – С. 123–127.
4. Прокопьева, Ю.П. Мотивация волонтерской деятельности / Ю.П. Прокопьева, М.М. Прокопьева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 6. – С. 31–34.
5. Тихонов, Р.В. Изучение мотивационной сферы волонтеров: пилотажное исследование / Р.В. Тихонов // Психология XXI века: Материалы международной научно-практической конференции молодых учёных «Психология XXI века», апрель 2012 года. – СПб.: Изд. СПбГУ, 2012. – С. 374–376.