

Готовность будущих социальных работников к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды

Добровицкая Е.А.

Хмельницкий институт социальных технологий Университета «Украина» (Украина)

Насущной задачей системы социального образования сегодня является подготовка конкурентоспособного социального работника с мощным арсеналом умений и навыков, владеющего глубокими знаниями в профессиональной области, умеющего применить толерантный тип взаимодействия с различными категориями клиентов. Именно эту задачу призвана решить профессиональная подготовка будущих социальных работников, сочетая накопленный опыт и современные инновационные подходы.

Цель статьи – разработать диагностический комплекс методик и изучить состояние готовности будущих социальных работников к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды по определенным критериям и показателям.

Материал и методы. Участниками эксперимента выступили студенты Университета «Украина» (Украина). Основная выборочная совокупность составила 218 студентов специальности «Социальная работа». Для достижения поставленной цели был сформирован и применен диагностический комплекс методик.

Результаты и их обсуждение. Подытоживая и обобщая результаты исследования по указанным критериям, установлено, что высоким уровнем сформированности готовности к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды обладают 16,3% (экспериментальная группа) и 15,5% (контрольная группа) студентов. Средним уровнем охвачено 49,3% (экспериментальная группа) и 48,2% (контрольная группа) студентов. А у 34,3% (экспериментальная группа) и 36,3% (контрольная группа) студентов выявлен низкий уровень по всем показателям. Рассматривая толерантное взаимодействие как гармоничность в отношениях, поиск компромиссного диалога, взаимопонимания и взаимопомощи, толерантное поведение, эффективное сотрудничество, отметим необходимость повышения у будущих социальных работников уровня готовности к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды при непосредственной профессиональной деятельности.

Заключение. Анализ и обобщение результатов исследования продемонстрировали необходимость акцентирования внимания на сформированности готовности к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды у будущих социальных работников. Актуальными направлениями дальнейшей работы обозначенной проблемы являются разработка и внедрение педагогических условий в инклюзивной образовательной среде университета.

Ключевые слова: профессиональная подготовка, толерантное взаимодействие, будущие социальные работники, критерии, инклюзивная среда.

Readiness of Would-be Social Workers for Tolerant Interaction in Conditions of Inclusive Environment

Dobrovitskaya E.A.

Khmelnytsky Institute of Social Technologies of University "Ukraine" (Ukraine)

The urgent task of the system of social education today is training of a competitive social worker with a powerful arsenal of skills and abilities, with deep knowledge in the professional sphere, with the ability to build tolerant type of interaction with different categories of clients. It is this task that should be solved by would-be social workers' professional training which would combine the accumulated experience and contemporary innovation approaches.

The aim of the article is to elaborate a diagnostic complex of methods and to study the state of readiness of would-be social workers for tolerant interaction in conditions of inclusive environment according to certain criteria and parameters.

Material and methods. The participants of the experiment were students of University "Ukraine" (Ukraine). The main selective totality was 218 Social Work students. The diagnostic complex of techniques was formed for the achievement of the set aim.

Findings and their discussion. Reviewing and generalizing the research findings according to the defined criteria, we determined, that 16,3% (EG) and 15,5% (CG) of students possess high level of shaping the readiness for tolerant interaction in conditions of inclusive environment. 49,3% (EG) and 48,2% (CG) of students exhibit the average level. While 34,3% (EG) and 36,3% (CG) of students have low level of all the parameters. Considering the tolerant interaction as harmony in relations, the search for compromise dialogue, mutual understanding and assistance, tolerant behavior, efficient cooperation we will point out the necessity in the improvement of would-be social workers' readiness for tolerant interaction in the professional inclusive environment.

Conclusions. The analysis and generalization of the research findings demonstrated the necessity of paying attention to the state of shaping the readiness for tolerant interaction of would-be social workers in conditions of inclusive environment. The topical directions for further work within the discussed issue are the development and implementation of pedagogical conditions of university inclusive environment.

Key words: professional training, tolerant interaction, would-be social workers, criteria, inclusive environment.

В Украине осуществляется реформирование системы образования, в процессе которого достигнуты существенные результаты. Масштабность проведенных преобразований и трансформационные процессы в социуме не только не позволяют говорить о завершенности этих изменений, но и требуют их дальнейшей реализации.

Сегодня специалисты должны быть готовы адаптироваться к изменениям и новым социальным отношениям, отвечать требованиям времени и быть способными к саморазвитию и самосовершенствованию, что возможно лишь при условии их постоянного профессионального развития. Насущной задачей системы социального образования сегодня является подготовка конкурентоспособного социального работника с мощным арсеналом умений и навыков, владеющего глубокими знаниями в профессиональной области, умеющего применить толерантный тип взаимодействия с различными категориями клиентов. Именно эту задачу призвана решить профессиональная подготовка будущих социальных работников, сочетая в себе накопленный опыт и современные инновационные подходы.

От уровня подготовки будущих социальных работников и профессионализма, которым обладают социальные работники, зависит эффективность всей деятельности социальных служб. Поэтому перед отечественным образованием стоит задача подготовки специалистов с соответствующим уровнем профессионализма, ответственного в отношении к своей работе, с устойчивой психикой, положительно мотивированного и любящего свою профессию, компетентного специалиста.

Отдельные аспекты подготовки социальных работников к профессиональной деятельности рассмотрены в трудах А. Беспалько, И. Зверевой, И. Ивановой, А. Капской, И. Козубовской, И. Миговича, Л. Мищик, Г. Попович, Л. Тютти, С. Харченко и др.

Профессиональная подготовка будущих социальных работников является необходимым условием их становления как профессионалов. В условиях вуза профессиональная подготовка социального работника определяется усвоением системы знаний, формированием профессиональных умений и навыков, осознанием профессиональной деятельности. Она базируется на квалификационных требованиях, сочетающих в себе совокупность профессиональных требований,

характеристик, показателей, ценностей, ролей, функций и т.п.

В рамках нашей тематики обратимся к исследованиям, в которых рассматриваются вопросы профессиональной подготовки будущих специалистов в учебных заведениях, где непосредственно происходит обучение через «призму инклюзии» и совместно обучаются здоровые студенты и студенты с инвалидностью.

Заслуживает внимания ряд работ современных ученых, касающихся вышеобозначенной проблемы: А. Дикова-Фаворской, К. Кольченко, Г. Никулиной, Л. Сердюк, П. Таланчука, С. Титаренко, М. Чайковского и др. Но несмотря на интенсивность исследований в области подготовки специалистов к работе в инклюзивных условиях и непосредственной профессиональной подготовки в условиях инклюзивной образовательной среды внедрение идей гуманистической образовательной парадигмы в практику, вопросы изучения возможностей профессионального становления и развития будущих специалистов в условиях инклюзивной среды, поиск путей совершенствования и применение инновационных технологий подготовки, эта комплексная проблема остается нераскрытой и недостаточно изученной.

Подготовка будущих социальных работников к работе в инклюзивной среде предопределяет особые требования к профессиональной и личностной подготовке, которые, кроме базового уровня знаний, должны иметь представление и понимание о сути инклюзивного обучения, владеть знаниями о психологических закономерностях и признаках личностного развития лиц с инвалидностью. Современный социальный работник обязан владеть знаниями и навыками работы в инклюзивной среде, применять специальные приемы и методы, совершенствовать собственную инклюзивную компетентность.

В нашем исследовании под готовностью будущих социальных работников к толерантному взаимодействию мы понимаем стремление формировать положительные, гармоничные отношения, открыто воспринимать многогранность проявлений человеческой личности, владеть нормами и правилами толерантной культуры, создавать гуманистическое основание для построения межличностных отношений, а также признавать равноправие и глубину личностного контакта через взаимопонимание и эмпатию.

Цель статьи – разработать диагностический комплекс методик и изучить состояние готовности

будущих социальных работников к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды по определенным критериям и показателям.

Материал и методы. Участниками эксперимента выступили студенты Хмельницкого института социальных технологий Университета «Украина» (г. Хмельницкий), Карпатского института предпринимательства Университета «Украина» (г. Хуст) и Института социальных технологий Университета «Украина» (г. Киев). Основная выборочная совокупность составила 218 студентов специальности «Социальная работа». В эту выборку входили студенты – будущие социальные работники, обучающиеся в условиях инклюзивного учреждения высшего образования на образовательном уровне «бакалавр» (83 человека – экспериментальная группа (ЭГ) и 88 – контрольная группа (КГ)), а также студенты образовательного уровня «магистр», которые уже имели некоторый опыт профессионального взаимодействия (25 человек ЭГ и 22 – КГ).

Для выяснения состояния готовности будущих социальных работников к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной образовательной среды нами сформирован диагностический комплекс методик в соответствии с критериями, в состав которого вошли: изучение образовательной документации; анализ учебных планов по специальности «Социальная работа»; беседы; опрос студентов; педагогическое наблюдение; опрос «Что понимают студенты под понятием “толерантность”?»; анкетирование «Источники, из которых студенты узнали о понятии “толерантность”»; написание миниочинения на тему «Толерантность в моей жизни»; авторская методика – опросник отношения студентов к практике инклюзивного обучения в вузе; тест коммуникативной толерантности (В. Бойко); тест «Шкала принятия других» (В. Фейя); методика «Субъективная оценка межличностных отношений» (С. Духновского); тест «Насколько вы толерантны» (О. Тушкановой); тест описания конфликтного поведения (К. Томаса); методика на выявление склонности к эмпатии (А. Мехрабиена и М. Эпштейна).

Результаты и их обсуждение. С целью определения состояния готовности к толерантному взаимодействию у будущих социальных работников нами проведен констатирующий этап эксперимента, на котором мы обосновали и определили критерии, показатели и уровни студентов.

На наш взгляд, готовность к толерантному взаимодействию у будущих социальных работников можно оценивать исходя из уровня сформированности у них личностных характеристик толерантности, то есть знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного выполнения ими профессиональных задач. Поэтому первый критерий, по которому мы диагностировали готов-

ность к толерантному взаимодействию у будущих социальных работников, – **критерий толерантной осведомленности** (когнитивный), с помощью которого удалось определить уровень сформированности у будущих социальных работников знания о толерантности, толерантном мировоззрении, осознание толерантной культуры.

Второй критерий, который направлен на определение готовности к толерантным действиям у будущих социальных работников, – **критерий готовности к взаимодействию** (мотивационный). Он связан с активностью в социальных взаимоотношениях, принятием других, построением партнерских отношений, стремлением к оказанию помощи и тому подобное.

С другой стороны, состояние сформированности готовности к толерантному взаимодействию у будущих социальных работников необходимо продиагностировать и с позиции действия, поэтому третий критерий мы определили, как **критерий толерантного поведения** (поведенческий). Этот критерий связан с навыками сдержанности, ведения диалога, коммуникативной компетентности, контроля поведения.

Согласно традиционным подходам к созданию критериальной базы мы определили три уровня сформированности соответствующих показателей по каждому из критериев, а именно: высокий, средний и низкий.

Студенты с высоким уровнем готовности к толерантному взаимодействию сдержанные, осознают необходимость внедрения толерантной культуры и толерантных поступков в социуме, стремятся к взаимопониманию, принимают индивидуальность каждого человека независимо от социального статуса и состояния здоровья, воспринимают его таким, какой он есть, уважают и принимают ценности другого, стремятся к конструктивному решению конфликтных ситуаций, способны проявлять чуткость и милосердие, имеют хорошо развитые коммуникативные способности.

Средний уровень готовности будущих социальных работников к толерантному взаимодействию определяет, что стремление к сотрудничеству оказывается ситуативно, без особого желания, отношение к другому строится в виде услуги, умение достойно и активно вести себя в обществе проявляется редко, без особой заинтересованности, отмечается ситуативное реагирование на социальные проблемы, соблюдение определенных социальных норм, недостаточно развитые коммуникативные способности, стремление проявить отзывчивость, помощь или попечительство зависит от желания или ситуации.

Студентам с низким уровнем готовности к толерантному взаимодействию присущи нулевые знания о толерантности, отсутствие стремле-

ния их улучшить, несдержанность, стремление навязывать собственное мнение, неумение строить партнерские отношения и нежелание признавать другую точку зрения, они могут проявлять агрессию и нетерпимость, неспособность понимать, сочувствовать и переживать за состояние другого, пренебрежительное, предвзятое отношение, игнорирование, несоблюдение норм и правил поведения в обществе, проявление полной безответственности в социальной среде.

Базой проведения нашего исследования стали структурные подразделения высшего учебного заведения «Открытый международный университет развития человека «Украина»» (Украина), который уже более 20 лет внедряет инклюзивное обучение и обеспечивает равный доступ к получению высшего образования студентам с различны-

ми нарушениями здоровья при условии полного выполнения учебного плана. Наибольшую группу среди них составляют студенты с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, ДЦП, с нарушениями слуха, проблемами зрения и т.п.

Анализ проведенных методик и определенных показателей уровней по каждому указанному критерию позволил нам получить обобщенные результаты и выявить уровни сформированности готовности к толерантному взаимодействию будущих социальных работников в инклюзивной среде, которые представлены в таблице.

Графическое изображение уровней сформированности готовности к толерантному взаимодействию будущих социальных работников на констатирующем этапе эксперимента представлено на рисунке.

Таблица – Оценка степени корреляции между показателем совокупной прибыли организаций торговли и внешними факторами прямого воздействия

Критерии \ Уровни	Экспериментальная группа			Контрольная группа		
	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий
Толерантная осведомленность	20,1	45,3	34,6	19,8	43,8	36,4
Готовность к взаимодействию	15,6	49,1	35,3	13,4	50,0	36,6
Толерантное поведение	13,3	53,6	33,1	13,2	50,8	36,0
Общий уровень	16,3	49,3	34,4	15,5	48,2	36,3

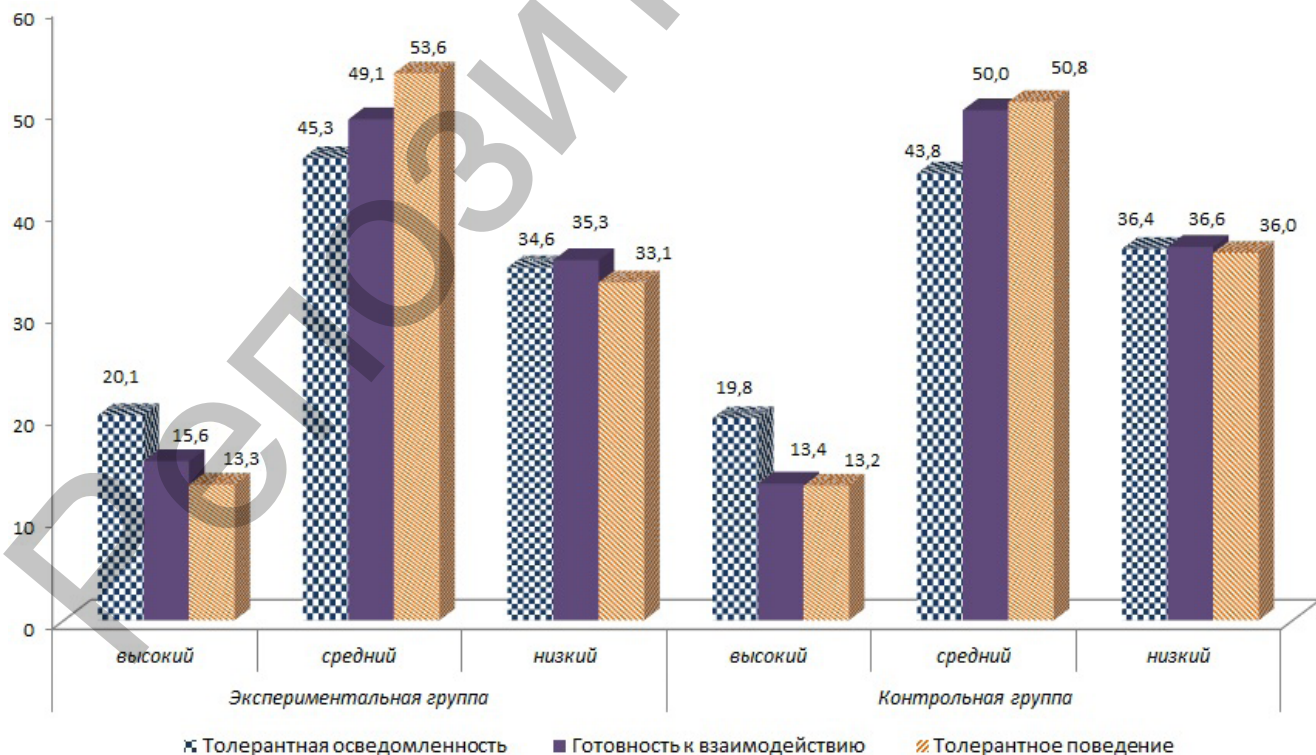


Рисунок – Уровни готовности к толерантному взаимодействию будущих социальных работников на констатирующем этапе эксперимента (%)

Подытоживая и обобщая результаты нашего исследования по указанным критериям, нами выявлено, что высоким уровнем сформированности готовности к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды обладают 16,3% (ЭГ) и 15,5% (КГ) студентов, имеющих глубокие, разносторонние знания о понятии «толерантность», сдержанных, осознающих необходимость толерантной культуры и толерантных поступков в социуме, стремящихся к взаимопониманию, принимающих индивидуальность каждого человека независимо от социального статуса и состояния здоровья, воспринимающих его таким, какой он есть, уважающих и принимающих ценности другого, стремящихся к конструктивному решению конфликтных ситуаций, проявляющих чуткость и милосердие, имеющих хорошо развитые коммуникативные способности. Средний уровень имеют 49,3% (ЭГ) и 48,2% (КГ) студентов, которым свойственны достаточные знания о толерантности, стремление к сотрудничеству оказывается ситуативным, без особого желания, отношение к другому строится в виде услуги, умение достойно и активно вести себя в обществе проявляется редко, без особой заинтересованности, ситуативное реагирование на социальные проблемы, соблюдение определенных социальных норм, недостаточно развитые коммуникативные способности, стремление выявить отзывчивость, помощь или попечительство зависит от желания или ситуации. И у 34,3% (ЭГ) и 36,3% (КГ) студентов выявлен низкий уровень, они имеют ну-

левые знания о толерантности, не стараются их улучшить, несдержанные, стремятся навязать собственное мнение, не умеют строить партнерские отношения и не признают другой точки зрения, могут проявлять агрессию и нетерпимость, неспособность понимать, сочувствовать и переживать состояние другого, пренебрежительное, предвзятое отношение, игнорирование, несоблюдение норм и правил поведения в обществе, проявление полной безответственности в социальной среде.

Заключение. Изучение состояния готовности будущих социальных работников к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды по определенным критериям, показателям и уровням позволило применить диагностический комплекс методик в студенческой среде, где совместно получают образование здоровые студенты и студенты с инвалидностью.

Анализ и обобщение результатов исследования продемонстрировали необходимость обращения внимания на состояние сформированности готовности к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды у будущих социальных работников.

Актуальными направлениями дальнейшей работы обозначенной проблемы являются разработка и внедрение педагогических условий для эффективного формирования готовности будущих специалистов к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды при непосредственной профессиональной деятельности.

Поступила в редакцию 01.04.2019 г.

УДК 159.952.13-053.67

Взаимосвязь перфекционизма и личностных характеристик в период ранней взрослости¹

Соколович Е.А.

Белорусский государственный университет

Перфекционизм представляет собой искажение когнитивной структуры, которое проявляется в отсутствии способности объективно оценивать возможности самого себя и окружающих.

Цель статьи – выявить взаимосвязь личностных характеристик у юношей и девушек с различными видами перфекционизма в период ранней взрослости.

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке БРФФИ в рамках научного проекта Г18М-024.