

Несомненно, педагогическое образование в Германии относится к числу наиболее престижных, в котором действует четко выработанная концепция подготовки профессионалов в социально-педагогической сфере.

В заключение следует отметить, что немецкий опыт может быть полезен в обучении специалистов данной профессии в вузах многих зарубежных стран как западного, так и восточного мира, а именно: проектное обучение, включение тренингов в учебный план, система практик (особый интерес вызывает, на наш взгляд, «год профессионального признания») и предоставление студентам большей самостоятельности.

**Список использованных источников:**

1. Данилова, Л.Н. Реформы общего образования ГДР и ФРГ как основа последующего развития немецкой школы // Ярославский педагогический вестник. – 2006. – № 3 (48). – С. 103-108.
2. Ефимова, М.В. Подготовка социальных педагогов и социальных работников в вузах Германии : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. - Ярославль, 1997. – 215 с.
3. Куприянов, Б.В., Дынина, С.А. Современные подходы к определению сущности категории «педагогические условия» // Вестник Костромского государственного университета им. А.Н. Некрасова. – 2001. – № 2. – Т. 6. – С. 101-104.
4. Пашенко, Ю.А., Целых, М.П. Организация профессионального образования работников социально-педагогической сферы в Германии // Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2012. – № 10 (135). – С. 105-111.

**УДК 338.46:364**

**ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОКАЗАНИЯ  
ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**В.В. Яковлева,**

*ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск*

(e-mail: beautifully\_girl95@mail.ru)

Актуальность исследования обусловлена всё более широким распространением в республике практики оказания социальных услуг на платной или частично платной основе. Часть таких услуг предоставляется центрами социального обслуживания населения. Такой подход не всегда положительно воспринимается клиентами – потребителями данных услуг, некоторые моменты могут вызвать неоднозначное отношение. Поскольку введение платных услуг происходит повсеместно, необходимо проведение исследований, ориентированных на выявление отношения к ним получателей платных социальных услуг, а также выработку механизмов повышения эффективности их оказания.

Проблемы оказания, теоретические трактовки и сущность платных социальных услуг исследуют различные авторы: Э. Л. Воробьева, Л. И. Дурова, Р. И. Ерусланова, В. И. Жуков, Е.В. Ленина, М. Н. Максимова, К. Н. Новикова, М. А. Панов, Л. Н. Савинов и др.

В частности, Е.В. Левина в своей статье рассматривает проблему введения социальных услуг на платной основе в каталоге услуг, которые предоставляются центрами социального обслуживания населения [1, с. 115].

Согласно Закону Республики Беларусь от 22 мая 2000 года «О социальном обслуживании» (редакция Закона Республики Беларусь от 13 июля 2012 г. № 427-3) понятия «социальное обслуживание» и «социальная услуга» трактуются следующим образом:

–«социальное обслуживание» – участие в оказании и организации социальной помощи по предупреждению, преодолению тяжелых ситуаций в жизни или умение приспособиться к ней;

–«социальная услуга» – это действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Республики Беларусь помощи, предусмотренной действующим законодательством [2].

Оказываемая социальная помощь населению является одним из элементов социального обеспечения. Она относится к социальному обслуживанию граждан и представляет собой комплекс социальной помощи, которая носит материальный характер, предназначенная гражданам пенсионного возраста, лицам с ограниченными возможностями, лицам оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации [3, с. 509].

Социальная помощь оказывается организациями государственной формы собственности, которые могут предоставлять следующие социальные услуги: консультационные; информационные; временное жилище; медицинские; бытовые; педагогические; психологические; посреднические; помощь по уходу за детьми; социальная реабилитационная помощь; помощь в сопровождении проживания; помощь сиделки; помощь ухода за инвалидами с детства [2].

Социальные услуги, которые оказывают территориальные центры или организации любой формы собственности осуществляют их на платной, частично платной или бесплатной основе.

Сущность и значимость бесплатных, платных, частично платных социальных услуг заключается в том, что люди пенсионного возраста, инвалиды, лица с ограниченными возможностями или лица оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации не в состоянии справиться с домашними делами самостоятельно и в таком случае они обращаются к помощи социальных работников в государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения» по месту жительства.

Оказание социальных услуг гражданам, в том числе платных, регулируется соответствующей нормативно-правовой базой, действующей в Республике Беларусь.

Изучая эффективность предоставления платных социальных услуг, нами был проанализирован объем платных социальных услуг, оказанных населению в ГУ «ГЦСОН Полоцкого района» за период первого и второго полугодия 2018 года (таблица 1).

Таблица 1 – Оценка объема платных услуг населению оказанных в ГУ «ГЦСОН Полоцкого района» за период первого и второго полугодия 2018 года

Поступление средств	Первое полугодие 2018г, руб.	Второе полугодие 2018г, руб.	Отклонение, +/-	Темп роста, %
Отделение социальной помощи на дому (район)	40986,72	41848,37	+861,65	102,1
В том числе разовые	7380,74	7919,86	+539,12	107,3
Отделение социальной помощи на дому (город)	50742,06	52874,35	+2132,29	104,2
В том числе разовые	7815,09	8004,34	+189,25	102,4
Отделение срочного социального обслуживания г.п.	4541,96	4928,49	+386,53	108,5

Ветрино				
Отделение срочного социального обслуживания г. Полоцк	23160,85	28702,84	+5541,99	123,9
Отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста	1263,24	1449,03	+185,79	114,7
Торговая выручка	578,20	689,00	+110,8	119,2
ИТОГО	121273,03	130492,08	+9219,05	107,6

Данные таблицы 1 свидетельствуют о том, что объем платных услуг за 2-е полугодие 2018 года по сравнению с 1-м полугодием 2018 года вырос на 9219 руб., или на 7,6%. Соответственно, наблюдается увеличение и выручки на 110 руб. 80 коп., или на 19,2%.

Для выявления путей повышения эффективности оказания платных социальных услуг в учреждении социального обслуживания населения нами было проведено анкетирование в ГУ «ГЦСОН Полоцкого района». В анкетировании приняли участие инвалиды, граждане пенсионного возраста, сотрудники Центра. Всего 53 респондента, из них: мужского пола – 22 респондента и женского пола – 31 респондент.

Первый вопрос был сформулирован следующим образом: «Какие услуги вы готовы получать на платной основе?». Ответы респондентов распределились следующим образом: 3 человека готовы получать на платной основе услуги сиделки, 4 человека услуги няни, 18 человек медико-социальную помощь, 26 человек социально-бытовую помощь, 10 человек психологическое консультирование и 29 человек готовы получать на платной основе юридическое консультирование. Следовательно, большинство респондентов готовы получать на платной основе социально-бытовую помощь.

Второй вопрос был сформулирован следующим образом: «Какие услуги вы готовы получать на частично платной основе?». Ответы респондентов распределились следующим образом: 21 человек готовы получать на частично платной основе медико-социальную помощь, 20 человек социально-бытовую помощь, 12 человек юридическое консультирование. Следовательно, большинство респондентов отдадут предпочтение при частично платной основе медико-социальной помощи.

Третий вопрос был сформулирован следующим образом: «Чем вы не удовлетворены с точки зрения финансовых аспектов предоставления услуг?». Респонденты затруднились дать ответ.

Четвертый вопрос был сформулирован следующим образом: «Какие направления совершенствования процесса оказания социальных услуг населению считаете наиболее важными?». Распределение ответов представлено в таблице 2.

Таблица 2–Какие направления совершенствования процесса оказания социальных услуг населению считаете наиболее важными?

Варианты ответов	Количество выборов, чел
Снижение стоимости	30
Усиление контроля качества социального обслуживания	-
Расширение «пакетных» предложений	23

Исследование показало, что 30 респондентов при совершенствовании процесса оказания социальных услуг населению считают наиболее важным направлением снижения стоимости услуг, 23 человека считают, что нужно расширять «пакетные» предложения. Следовательно, респонденты заинтересованы в снижении стоимости и улучшении качества социальных услуг.

Пятый вопрос был сформулирован следующим образом: «Хорошо ли Вы информированы о тарифах на платные или частично платные социальные услуги?». Все респонденты своевременно получают информацию о тарифах на платные или частично платные социальные услуги.

Шестой вопрос был сформулирован следующим образом: «Удовлетворены ли Вы порядком оплаты социальных услуг?». Все респонденты удовлетворены порядком оплаты социальных услуг.

Седьмой вопрос был сформулирован следующим образом: «Как вы считаете, стоит ли повышать эффективность оказываемых платных социальных услуг?». Ответы респондентов распределились следующим образом: 15 человек считают, что не стоит повышать эффективность оказываемых платных социальных услуг в виду его удовлетворительности на данном этапе, а 38 человек не знают, стоит это делать или нет.

Восьмой вопрос был сформулирован следующим образом: «Как вы считаете, стоит ли внедрять новые платные социальные услуги?». Все респонденты не знают, стоит ли внедрять новые платные социальные услуги.

Девятый вопрос был сформулирован следующим образом: «Изменяя механизм формирования цен на платные (частично платные) социальные услуги, с вашей точки зрения, что вы бы применили?». Ответы респондентов распределились следующим образом: 27 человек при изменении механизма формирования цен на платные (частично платные) социальные услуги заинтересованы в применении скидок и 26 человек заинтересованы в применении льгот отдельным категориям потребителей.

Исследование показало, что респонденты согласны производить полную или частичную оплату за некоторые социальные услуги, оказываемые населению. Также респонденты заинтересованы в совершенствовании процесса оказания социальных услуг населению в виде снижения стоимости и изменения механизма формирования цен на платные (частично платные) социальные услуги путём применения скидок.

#### **Список использованных источников:**

1. Левина, Е.В. О введении платных социальных услуг, предоставляемых территориальными центрами социального обслуживания населения /Е.В. Левина // Журнал «Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук» [Электронный ресурс] – 2017. – №5. – Режим доступа: <https://publikacia.net/archive/2017/5/2/36>. –Дата доступа: 08.02.2019.
2. Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 года «О социальном обслуживании» (в ред. Закон Республики Беларусь по вопросам социального обслуживания от 13 июля 2013 г. № 427-3)
3. Гущина, И.В. Право социального обеспечения: курс лекций для студентов специальностей 1-24 01 02 «Правоведение», 1-24 01 03 «Экономическое право»/ И.В. Гущина.– Гродно: Изд-во ГрГУ им. Я.Купалы, 2013. – С. 638.