

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПЕДАГОГОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ О СЕТЕВОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

**П.С. Татти, С.Д. Матюшкова,**  
*ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск*  
(e-mail: tattipavel@gmail.com)

В результате поэтапного выполнения мероприятий, предусмотренных Программой деятельности Правительства Республики Беларусь на 2016–2020 гг., а также мероприятий по реализации Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 гг. расширяются возможности использования современных информационных технологий, как в повседневной, так и профессиональной деятельности. Так же значительную роль в формировании так называемого информационного общества сыграло распространение сети Интернет, как глобальной компьютерной сети с её практически неограниченными возможностями сбора и хранения информации, передачи её индивидуально каждому пользователю. Интернет быстро нашёл применение в образовании и, по праву, может считаться первым успешным пример реализации информационно коммуникативных технологий (ИКТ).

Информатизация образования является актуальным и значимым вопросом в мире и отмечается как одна из приоритетных задач современного общества. Это обеспечивает активное использование постоянно расширяющегося интеллектуального потенциала общества, интеграцию информационных технологий с развитием всех сфер жизнедеятельности и даёт возможность доступа любого члена общества к источникам достоверной информации.

Использование компьютерных технологий – это не влияние моды, а необходимость, диктуемая сегодняшним уровнем развития образования. Следовательно, педагогу социально необходимо владеть современными методиками и новыми образовательными технологиями, чтобы общаться на одном языке с ребёнком. А так же наличие площадки для профессионального общения среди социальных педагогов позволит усовершенствовать социально-педагогическую деятельность, ускорить процесс принятия решения по вопросам, с которыми специалист встречается впервые. Поэтому нами было проведено исследование с целью выявления представлений специалистов педагогической сферы о возможности использования сети Интернет в профессиональной деятельности, а также оценить целесообразность их внедрения в работу с обучающимися и их родителями.

Материалом для изучения являлись ответы студентов 4 курса обучающихся по специальности «Социальная педагогика», в возрасте 21-22 года факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П. М. Машерова в общем количестве и практикующих специалистов в количестве 30 человек, родителей и обучающихся 9-10 классов средней школы № 46 г. Витебска в количестве 66 человека.

Методы исследования: анкетирование, анализ результатов.

Результаты и их обсуждения. Анализ исследования результатов показал, что все респонденты в той или иной степени имеют представление о возможностях интернета. На вопрос о том, какие электронные технические средства чаще всего используют для выхода в сеть Интернет ответы практикующих специалистов и студентов были практически идентичные: телефон (смартфон) используют 59,4% практикующих специалиста и 66,6% студентов, домашний компьютер используют

26,6% практикующих специалистов и 33,3% студентов. Однако только 6,66% студентов пользуются компьютером в стенах университета.

46,6% респондентов из числа практикующих специалистов и 26,6% будущих специалистов чаще всего используется Интернет, как для поиска информации, так и в личных целях. 53,3% студентов и 33% специалистов выбрали все предложенные варианты, т. е. поиск информации в личных целях, поиск информации для работы, просмотр фильмов. Однако только 6,6% специалистов используют возможности интернета для поиска профессиональной информации.

Тем не менее, 53,3% практикующих специалистов и 59,4% студентов считают возможным использовать интернет для реализации разных направлений в профессиональной деятельности, а 39,9% специалистов – лишь иногда. А 13,2% респондентов, из числа обучающихся выбрали отрицательный ответ и 13,2% студентов и 6,6% специалистов затруднились ответить.

Практикующие специалисты отметили возможность перенести в сеть:

- 33% межведомственное взаимодействие;
- 26,4% обучения в сети Интернет;
- 19,8% проведение в сети консультаций и профессионального общения.

Будущие специалисты ответили на несколько иначе:

- 33% предлагают в сети Интернет проводить консультации и профессиональное общение;
- 19,8% межведомственное взаимодействие;
- 13,2% обучение;
- 6,6% респондентов считают возможным проведение тренингов в сети.

Далее было исследовано, какие сервисы, по мнению респондентов, предоставляют наиболее полные возможности для профессионального общения в сети интернет. 52,8% специалистов считают таковыми мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram), 19,8% респондентов – специализированные сайты для УО, 13,2% – социальные сети и интернет форумы. Студенты немногим менее отдают предпочтение мессенджерам 46,2%, социальным сетям – 26,4%, специализированным сайтам –19,8% и наименьший показатель (7,6%) был получен по отношению к интернет форумам. Во многом это связано с доступностью и удобством использования мессенджеров и социальных сетей, которые в большинстве своём уже обзавелись постоянными пользователями.

Как специалисты, так и студенты в большинстве своём (52,8%) считают свой уровень умений и навыков сетевого взаимодействия высоким, средним же свой уровень считают 39,9% практикующих специалистов и 19,8% студентов, низким свой уровень считают 19,8% студентов и 13,8% специалистов.

На вопрос касательно осведомлённости правилами сетевого взаимодействия положительный ответ был получен от 53,2% специалистов и 59,4% студентов, ответ частично был получен от 39,9% специалистов, ответ нет, был получен от 26,4% студентов заочной формы обучения и 6,6% практикующих специалистов, так же 13,2% студентов считают, что в сети интернет нет правил.

Так же было выявлено, что 33% студента считают важным лишь иногда участие педагогов в сетевом диалоговом общении с учащимися и их родителями, 26,4% как специалистов, так и студентов считают такое участие важным, 26,4% студентов и 19,8% практикующих специалистов достаточно общения «в живую», вариант «скорее да, чем нет» обозначили 26,4% специалистов и 13,2% студента заочника, затруднение в ответе были у 6,6% практикующих специалистов.

39% учащихся, принявших участие в исследовании, отмечают необходимость внедрения социальных сетей в образовательный процесс, а 31% – не видят в этом

необходимость, 30%. – иногда. Интересно, что 60% обучающихся не могут возникнуть, по их мнению, проблем из-за общения родителей с учителями в социальных сетях, 21% – не исключают такую возможность, 19% – затруднились ответить.

Участие в сетевом диалоговом общении с коллегами считают важным по 26,4% специалистов и студентов, такой же показатель у респондентов считающим важным такое общение лишь иногда 26,4%, неуверенность в своём ответе указали 19,8% специалистов и студентов, выбрав ответ «скорее да, чем нет», затруднения в ответе были у 19,8% респондентов специалистов и 13,2% студентов.

Вопрос о необходимости обучения навыкам сетевого диалогового общения вызвал у респондентов значительные затруднения 46,2% студентов и 26,4% специалистов. Тем не менее, положительный ответ на этот вопрос выбрали 52,8% студентов и 46,2% специалистов, так же 26,4% специалистов выбрали ответ «нет», как и 13,2% студентов.

Наиболее оптимальными формами обучения навыкам сетевого диалогового взаимодействия было выбрано самообразование, такой вариант ответа выбрали 79,2% студентов и 66,6% специалистов, курсы повышения квалификации выбрали 59,4% студентов и 39,6% специалистов. 33% студентов и 26,4% специалистов выбрали подготовку на базе учреждений дополнительного образования, а вот индивидуальные консультации интересны лишь 29,8% студентам и 26,4% специалистам.

Для успешного общения в сети интернет 66,6% специалистов и 59,4% студентов считают, что в сети необходимы и навыки владения ПК, и общие навыки общения, знания норм и правил русского языка. 52,8% специалистов и 46,2% студентов по отдельности важными выделили навыки владения ПК, общие навыки общения, знания норм и правил языка считают важным.

Анализ результатов анкетирования позволяет сделать вывод, что осведомленность, как студентов, так и специалистов о существовании сетевых педагогических сообществ не достаточная. Так 79,2% специалистов и 66,6% студентов не знают о существовании таковых. Знают о них лишь 29,8% специалистов и 26,4% студентов.

52,8% студентов и 46,2% специалистов считают, что необходимо иметь специальные площадки, где могли бы общаться педагоги, в том числе социальные педагоги, 33% студентов и 26,4% специалистов думают, что время от времени можно организовывать такие площадки. Однако, оставшиеся 13,2% специалистов и 6,6% студентов такие площадки считают ненужными. Затруднились ответить на данный вопрос 33% практикующих специалистов.

Как, показало анкетирование, знакомы основными положениями сетевого этикета 59,4% специалистов и 52,8% студентов обучения. Тем не менее, 46,2% студентов и 39,6% специалистов незнакомы с этими положениями. Положительно, что вариант ответа «Сетевого этикета не существует. Интернет полностью свободен от норм и правил» не был выбран ни одним из респондентов.

Не знают о необходимости эмпатии для сетевого общения 46,2% студентов и 33,3% специалистов, считают её необходимой 46,2% специалистов и 39,6% студентов, считают её не нужной для сетевого общения 19,8% специалистов и 13,2% студентов.

Считают возможным повысить свой профессиональный уровень посредством сетевых сообществ 46,2% студентов и 33,3% специалистов, не смогли ответить на этот вопрос 46,2% студентов и 33,3% специалистов, не считают такое возможным 6,8% специалистов и 26,4% студентов.

Не смотря на то, что большинство респондентов положительно относятся к возможности использования сети Интернет, всего лишь 33,3% специалистов, 26,4% студентов стали бы активными пользователями сетевого профессионального

сообщества. 39,6% как студентов, так и специалистов не стали бы участниками таких сообществ, остальные затруднились ответить.

Всего лишь 36,36% родителей хотели бы общаться с представителями учреждения образования с использованием социальных сетей. Столько же считают, что это необходимо лишь иногда. А 24,24% высказались о бесполезности такой деятельности, оставшиеся 3,04% затруднились ответить.

Завозможность проведения консультаций, родительских собраний в дистанционной форме с использованием социальных сетей высказались 60,6% родителей, 27,27% опрошенных считают, что необходимо личное присутствие, испытывают затруднения 15,16% респондентов.

51,52% опрошенных родителей не видят необходимости в специальном обучении общению с представителями учреждения образования, 27,27% – в такого рода обучении должны участвовать только родители. И лишь 24,24% положительно оценили такую инициативу и высказались за то, что такое обучение пошло бы на пользу, как родителям, так и детям.

Заключение. Таким образом, в ходе проведения исследования было выявлено значение социального сетевого взаимодействия, которое достаточно плотно интегрировано в жизнедеятельность детей и их родителей. Однако использовать эти возможности в дистанционном общении со специалистами учреждений образования готовы далеко не все.

Педагоги пока в большинстве, к сожалению, не заинтересованы в развитии сетевых сообществ, в том числе педагогических. Причины такого отношения к данному явлению, по нашему мнению, можно назвать:

не достаточно ознакомлены с возможностями профессионального сетевого общения;

не достаточно владеют навыками такого взаимодействия;

недостаточная мотивация в развитии новых навыков и беспокойство необходимостью дополнительной занятости этой деятельностью во внеурочное время.

УДК 159.922

## ГЕНДЕРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

**С.А. Тихоненко,**

*ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск*

(e-mail: staroeselo1999999@mail.ru)

Сущность проблемы воспитания подростков, имеющих признаки отклоняющегося или агрессивного поведения, является одной из самых важных психологических и педагогических проблем. Все чаще доводится сталкиваться с процессами игнорирования норм общества и агрессивного поведения детей.

Рост агрессивных тенденций в подростковой среде отражает одну из острых социальных проблем нашего общества, что может привести к любым преступным действиям несовершеннолетних. Проявляется это прежде всего в оскорблениях, вспышках гнева, нервозности, унижении окружающих людей, вспыльчивости, грубости, а также в применении физической силы – драках, пинках, толчках.

По данным МВД Республики Беларусь, с 2013 по 2018 год количество правонарушений, совершенных подростками, снизилось с 65693 до 48459 в год. Число