

ФИНАНСОВЫЙ МЕХАНИЗМ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

А.В. Лавицкая, С.И. Михайлов,
ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск
(e-mail:malaja407@mail.ru)

Важность оказания платных социальных услуг в Республике Беларусь связана с растущим спросом со стороны населения на разнообразные доступные и качественные услуги, предоставляемые социальной сферой [1, с. 14]. Государство в настоящий момент ориентируется на повышение ответственности граждан за обеспечение своего благосостояния, в том числе в вопросе удовлетворения ряда социальных потребностей, обуславливает развитие рынка социальных услуг в Республике Беларусь и изменение форм и методов их финансирования.

Основанием для формирования финансового механизма платных социальных услуг в Республике Беларусь является спрос на данные услуги, который находит выражение в росте доли расходов на здравоохранение и социальные услуги в структуре потребительских расходов домашних хозяйств до 4,6 % в 2017 г. против 3,8 % в 2013 г. [2, с. 96]. Возникновение предложения на рынке платных социальных услуг обеспечено благодаря принятию нормативных актов, регламентирующим отдельные аспекты их оказания. Так, постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» [3] утверждена Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания. В соответствии с указанной Инструкцией учреждения социального обслуживания населения обязуются оказывать бесплатные и общедоступные социальные услуги в объемах, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» [4]. Социальные услуги, указанные в постановлении Совета Министров Республики Беларусь № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг», оказываются гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на платной основе в случаях, когда объем потребления социальной услуги превышает установленный законодательством Республики Беларусь норматив обеспеченности граждан. Например, кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком-инвалидом без дополнительной оплаты осуществляется не более чем на четыре часа в неделю, дополнительные услуги возможны только на платной основе. Необходимо сказать, что в Республике Беларусь тарифы на платные социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения, устанавливаются централизованно на уровне области. Тариф устанавливается в белорусских рублях за час оказания услуги (например, тариф составляет 0,66 руб. за час, за исключением услуг сиделки) [5]. Следует также уточнить, что указанный выше тариф применяется лишь при оказании платных социальных услуг, включенных в Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг. В случае, если территориальное учреждение предлагает новые услуги, не включенные в перечень, но востребованные обслуживаемыми лицами, их стоимость устанавливается в размере 5,11 руб. в час (без учета стоимости материалов, используемых при их оказании) [5].

Следует признать, что тариф в размере 0,66 руб. в час не обеспечивает покрытия затрат на оплату труда социального работника и не позволяет финансировать деятельность территориального учреждения социального обслуживания населения в должном объеме. В то же время тариф на дополнительные социальные услуги в размере 5,11 руб. позволяет обеспечить приемлемый уровень доходов социальных работников, оказывающих такие услуги. Соответственно, финансовое обеспечение деятельности территориальных учреждений оказания социальных услуг в Республике Беларусь должно быть направлено на оптимальное сочетание бюджетного финансирования, что гарантирует гражданам получение социальных услуг без дополнительной платы в объемах, установленных законодательно, и внебюджетного финансирования, что в свою очередь позволяет улучшить обеспеченность населения социальными услугами как за счет увеличения потребления социальных услуг, включенных в Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг, сверх утвержденных норм, так и за счет появления в территориальных центрах социального обслуживания населения новых услуг, востребованных гражданами. Также за счет внебюджетного финансирования территориальные центры социального обслуживания населения имеют возможность нанять больше социальных работников, что позволяет сократить время ожидания социальной услуги гражданами.

Соответственно, финансовое обеспечение территориальных учреждений социального обслуживания населения в Республике Беларусь направлено на обеспечение сочетания гарантированного государством бесплатного социального обслуживания и привлечения средств граждан и организаций для улучшения обеспеченности социальными услугами и развития чувства ответственности граждан за свое материальное и социальное положение [6, с. 24]. Финансовое обеспечение деятельности территориальных учреждений здравоохранения в Республике Беларусь имеет следующий вид (рисунок 1).

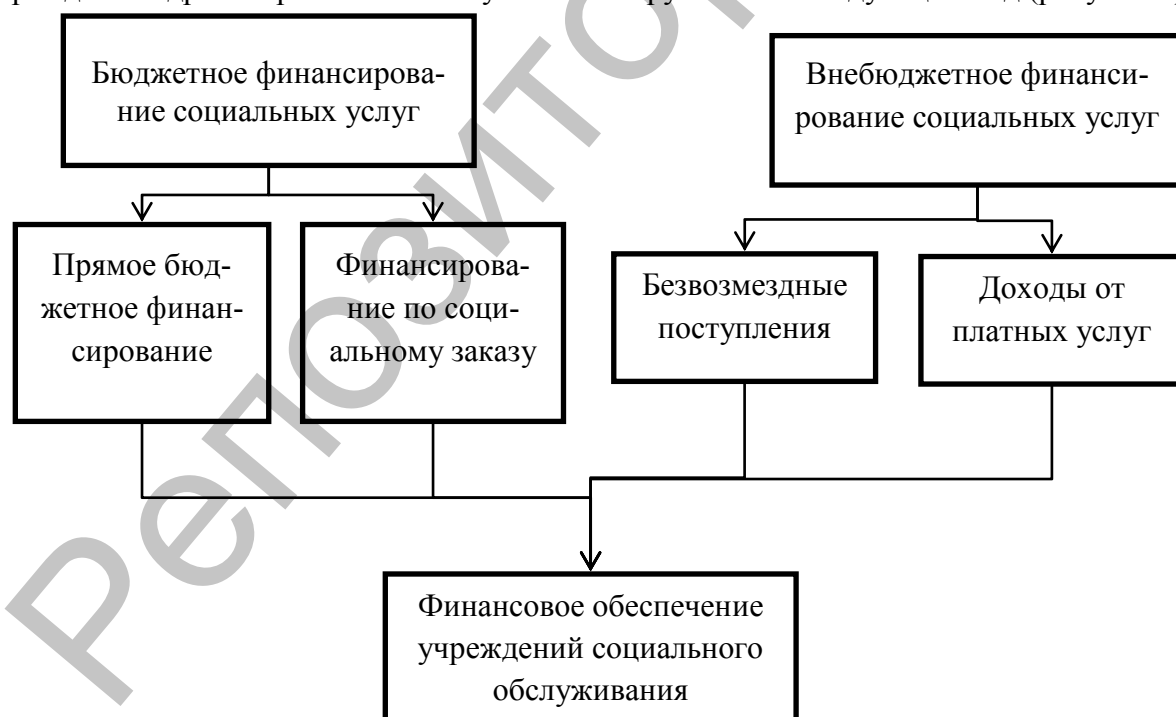


Рисунок 1 – Финансовое обеспечение учреждений социального обслуживания в Республике Беларусь

Соответственно, доходы территориальных учреждений социального обслуживания от оказания платных услуг населению играют важную роль в формировании финансовых ресурсов, находящихся в распоряжении учреждения. Структура доходов от платных услуг определяется в соответствии с действующим в конкретном учреждении перечнем услуг. Так, в территориальном центре социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска платно оказываются следующие виды социальных услуг, включенных в Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг:

1) Консультативно-информационные услуги (проведение информационных бесед, консультирование и информирование по вопросам получения социальной поддержки и социальных услуг и др.);

2) Социально-бытовые услуги (покупка и доставка на дом товаров первой необходимости, доставка на дом горячего питания, оказание помощи в приготовлении еды, доставка воды, уборка, мытье пола и окон, уборка и очистка придомовой территории, гигиеническая обработка, мытье головы и другие социальные услуги).

Однако существенно больший объем доходов от оказания платных услуг в территориальном центре социального обслуживания населения Первомайского района формируется за счет услуг, не включенных в указанный Перечень. К ним относятся:

1) социально-бытовые услуги (чистка ванн, плитки, мытье окон и отопительных батарей, стрижка, стирка белья, колка и укладка дров, содействие в получении различных услуг, заготовка овощей и фруктов, консервирование);

2) услуги по выполнению сельскохозяйственных работ (уборка урожая, уход за растениями, прополка, внесение удобрений, полив огорода, косьба травы);

3) ремонтно-строительные услуги (ремонт забора, ремонт домашней мебели, замена замков и стекол, покраска, оклейка обоями, чистка колодцев);

4) прочие услуги (уход за местами захоронения, чтение вслух, сопровождение в различные учреждения, наблюдение за самочувствием обслуживаемого, сдача стеклопосуды, установка автономного пожарного извещателя);

5) востребованными среди обслуживаемых лиц являются также социально-психологические услуги (психологическое просвещение, психологическая коррекция, психологический тренинг);

6) услуги по ремонту и пошиву швейных изделий. Стоимость услуг существенно ниже рыночной, что позволяет привлекать значительное количество клиентов.

Несомненный интерес представляет оценка обслуживаемыми лицами потребностей в развитии платных социальных услуг, для чего нами был проведен опрос 100 обслуживаемых лиц, проживающих в Первомайском районе г. Витебска. Для ответа на первый вопрос обслуживаемым лицам предлагалось выбрать те платные социальные услуги, в которых они больше всего нуждаются. Можно было выбрать любое количество услуг. Распределение ответов на первый вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение ответов на вопрос «В каких платных социальных услугах Вы больше всего нуждаетесь?»

Социальная услуга	Процент ответивших, %
Услуги сиделки	68
Социально-бытовая помощь людям с ограничениями	62
Медико-социальная помощь на дому	56
Социально-бытовая помощь пенсионерам	48

Услуги няни	36
Выполнение медицинских процедур, назначенных врачами, и по наблюдению за состоянием здоровья	22
Помощь по установлению опеки и попечительства над недееспособными гражданами	20
Социально-бытовая помощь психически больным	12
Медико-социальная помощь ВИЧ-инфицированным	3

Как видно из таблицы 1, наибольшее количество обслуживаемых лиц нуждается в услугах сиделки (68 %), 62 % опрошенных нуждаются в социально-бытовой помощи, направленной на лиц с ограничениями, 56 % опрошенных нуждаются в медико-социальной помощи, оказываемой на дому. Востребованными являются также социально-бытовые услуги для пенсионеров и услуги няни (48 % и 36 % соответственно), также существует потребность в платных услугах по установлению опеки и попечительства над недееспособными гражданами (только информационных бесед во многих случаях недостаточно, существует потребность в оказании комплексных услуг, связанных с сопровождением лица, устанавливающего опеку и попечительство, во всех инстанциях) [7, с. 22].

Второй вопрос обслуживаемым лицам был сформулирован следующим образом: «В каких социальных услугах Вы испытываете дефицит в силу их отсутствия в списке платных социальных услуг?». Результаты обработки ответов обслуживаемых лиц приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты обработки ответов на вопрос «В каких социальных услугах Вы испытываете дефицит в силу их отсутствия в списке платных социальных услуг?»

Социальная услуга	Процент ответивших, %
Сестринский уход	78
Краткосрочное проживание в учреждении социального обслуживания в условиях повышенной комфортности	66
«Клубный дом»	56
«Институт третьего возраста»	49
Оздоровление лиц с инвалидностью	38
Реабилитация больных после инсульта	32
Образовательные поездки	27
Помощь в проведении досуга	22

Как видно из таблицы 2, среди обслуживаемых лиц востребованы услуги сестринского ухода, также существует потребность в услугах краткосрочного проживания в учреждении социального обслуживания, обслуживаемые лица заинтересованы в появлении платных услуг «Клубный дом» и «Институт третьего возраста». Перспективным направлением расширения спектра оказываемых платных социальных услуг является также организация образовательных поездок для обслуживаемых лиц и помощь в проведении досуга. Указанные направления позволят существенно повысить доходы учреждения территориального обслуживания населения от оказания платных услуг.

Список использованных источников:

- 1 Полоник, И.С., Руцкий, А.В. Экономика сферы услуг и сервисной деятельности / И.С. Полоник, А.В. Руцкий. – Минск: БГУ, 2014. – 205 с.
- 2 Статистический ежегодник Республики Беларусь: статистический сборник. – Минск: Национальный статистический комитет, 2018. – 490 с.

3 О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги: постановление Министерства труда и соц. защиты Респ. Беларусь, 26 янв. 2013 г., № 11 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2019.

4 О некоторых вопросах оказания социальных услуг: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 27 дек. 2012 г., № 1218; в ред. постановления Совета Министров Респ. Беларусь, 2 мар. 2015 г., № 150 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2019.

5 Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые территориальными центрами социального обслуживания населения: решение Минского городского исполнительного комитета, 6 сен. 2018 г., № 2942 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2018.

6 Актуальные вопросы организации социальной работы по месту жительства: сб. статей. – Минск: Белорусская ассоциация социальных работников, 2015. – 191 с.

7 Кузьмич, Г. Новые подходы в социальном обслуживании населения / Г. Кузьмич // Финансы Учет Аудит. – 2016. – № 4. – С. 21–23.

УДК 37.013.42:159.922.76-056.49

РАБОТА ПЕДАГОГА СОЦИАЛЬНОГО С «ТРУДНЫМИ» ДЕТЬМИ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

В.А. Лагуненко,

ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск

(e-mail: vlagunyonok@bk.ru)

Тема трудных детей приобретает в настоящее время все большую актуальность. Атмосфера современного школьного обучения складывается из совокупности умственных, эмоциональных и физических нагрузок, предъявляющих новые, усложненные требования к психической конституции, интеллектуальным возможностям ребенка, но и к его личности. «Трудные» дети являются одной из самых распространенных отклонений развития детей, связанных с особенностями социальной ситуации их развития.

Зачастую в отношении детей педагоги применяют понятие «трудный ребенок», приписывая ему при этом «шлейф» дурной репутации. Ранее это понятие применялось среди детей подросткового возраста, теперь же таких детей можно встретить и среди 6-11-летних школьников. Существует необходимость диагностики, коррекции поведения и личностного развития ребенка педагогом социальным [3].

Проблемы в обучении, развитии и воспитании у «трудных» детей рассматриваются как отклонения от нормального хода развития ребенка и выявляются в форме нарушения поведения или усвоения учебных знаний, агрессии, конфликтов, отказ от посещения школы.

В психолого-педагогической литературе с понятием «трудные дети» связывается устойчивое проявление отрицательных свойств в характере, нездоровые потребности, отклонения в поведении воспитанников [4].

На основании анализа современной научно-педагогической литературы можно выделить 3 существенных признака, составляющих содержание понятия «трудные дети». Первым признаком является наличие у детей отклоняющегося от нормы поведения. Для удобства пользуются сокращением «отклоняющееся поведение». Норма и степень отклонения от нее чаще всего определяется тестовыми и экспериментальными методиками. Однако, как указывает А.С. Белкин не все параметры отклоняющегося поведения психологи и педагоги умеют сегодня теоретически интерпретировать и измерить.