

КИБЕРБУЛЛИНГ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ**А.И. Котов,***ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск*

В наше время пространство ежедневного общения проявляется новой особенностью, а именно его распространением в виртуальную реальность. И если для взрослых общение при помощи электронных писем, сообщений, чатов является вторичным за общением вживую, то современные подростки осваивают виртуальное общение и общение вживую практически одновременно. Здесь можно говорить о том, что процесс социализации у подростков в значительной степени перемещается в интернет. Допустимая в интернете анонимность позволяет подростку примерять на себя различные социальные роли и различные модели поведения.

Анонимность может предполагать снижения уровня личной ответственности и превращение клеветника в элемент почти единовременной информационной среды, где возможно легко спрятаться от негатива обиженного человека. Таким образом, при активном использовании интернета и повсеместном виртуальном общении появляется проблема кибербуллинга – травли в современном пространстве виртуальных коммуникаций [1].

Цель исследования – выявление случаев кибербуллинга среди подростков в социальных сетях.

Базой исследования было выбрано ГУО «Средняя школа №28 г.Витебска». Общее количество испытуемых составило 38 человек в возрасте от 13 до 15 лет. Для реализации цели исследования был применен метод анкетирования, методы математической обработки данных, анализ полученных данных.

Результаты и их обсуждения. Кибербуллинг представляет собой реальную проблему в социуме, которую необходимо обсуждать и заниматься поиском и методами её решения. По мнению А.И. Черкасенко под кибербуллингом понимают отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, систематически на протяжении определенного времени осуществляемые группой людей или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя легко защитить. Главной целью кибербуллинга является ухудшение эмоциональной сферы жертвы или разрушение ее социальных отношений [2].

Для наиболее эффективного выявления данной проблемы мы провели исследование, в ходе которого выяснилось то, что большинство подростков в современном мире часто пользуются интернетом. Так, из 38 респондентов 98% часто пользуются интернетом и только 2% (1 ученик) пользуется интернетом редко. Респондентов, которые не пользуются интернетом – выявлено не было. Далее выяснилось, что у большинства подростков есть страница в социальных сетях (91%), но в тоже время у 9% респондентов страница отсутствует. На вопрос «Много ли вы времени вы проводите в социальных сетях?» 53% испытуемых ответило, что заходят более одного раза в день, 13% испытуемых ответило, что сидят там постоянно, 26% – заходят всего один раз в день и 8% – не пользуются социальными сетями вообще. Соответственно, можно сделать вывод, что современные подростки активно пользуются Интернет-пространством и имеет собственные странички в социальных сетях. Комментарии в социальных сетях часто оставляют всего 3% испытуемых, 66% – редко, 31% – вообще не оставляют комментарии в соц. сетях. Большинство подростков

(89%) часто общаются с другими людьми в интернете (как правило это друзья, знакомые, одноклассники), 11% – не общаются. Культура общения в Интернете подростков в целом устраивает 33 %, частично – 56%, не устраивает – 11%.

В ходе исследования выяснилось, что с ситуациями издевательства одного человека над другим в интернете сталкивались большинство опрошиваемых (71%), не сталкивались – 29%. В основном это происходило в форме вербальной агрессии т.е. оскорблениях (66%), унижение – 31%, угрозы – 3%. Далее мы выяснили, что Интернет травле подвергается в равной степени и мальчики – 47% и девочки – 53%. По возрастной категории чаще всего подвергается травле подростки – 67%, взрослые – 3%, дети – 30%. Большинство опрошиваемых не участвовали в травле в интернете – 58%, но многие участвовали, как наблюдатель – 34%, 5% как провокатор травли и 3% как сам агрессор.

На вопрос «Были ли вы жертвой травли в интернете?» 11% испытуемых ответили положительно (всего один раз подвергались травле: 3% – нападки на социальный статус, 3% – угроза применить насилие, 3% – нападки на социальные связи, 2% – нападки на внешность), 89% – не подвергались травле. Среди опрошиваемых было выявлено, что травля встречается чаще всего в социальных сетях, но несколько человек считают, что травля может встречаться в онлайн-играх.

Большинство респондентов ответило для того, чтобы избежать травли в интернете, жертве необходимо изменить свое поведение. Нужно наказывать агрессора (не связываться с агрессором и не быть им).

В основном подростки не рассказывают родителям о том, что подвергались травле в Интернете 95%, но есть небольшой процент тех, кто все же поделился с родителями своей проблемой – 5%.

По мнению опрошиваемых, случаи травли в интернете может пресечь администрация социальных сетей, правоохранительные органы, но есть мнение, что никто не сможет решить эту проблему.

На заключительный вопрос «Знаете ли вы что такое кибербуллинг?», 82% испытуемых ответили отрицательно и только 18% подростков осведомлены об этом явлении.

Таким образом, по данным анкетирования можно сделать вывод, что в основном подростки не подвержены интернет травле именно в роли жертвы. Но, тем не менее, в ходе опроса, были обнаружены отдельные случаи кибербуллинга. При этом выявился факт, что чем старше подросток, тем больше он подвержен кибербуллингу со стороны других людей.

Заключение. Высокая пользовательская активность подростков, сочетающаяся со слабой осведомленностью о небезопасности интернета, способов избегать или преодолевать негативные последствия, приводят к риску попадания в опасные ситуации, и диктует необходимость просвещения и профилактики по данной проблеме. Необходимо развивать в детском и подростковом социуме осознанное и ценностное отношение к своему поведению в Интернет-пространстве и последовательно развивать систему мер предосторожности для снижения риска оказания подростка в роли объекта или инициатора кибертравли.

Список использованных источников:

1. Войскунский, А.Е. Психология и Интернет / А.Е. Войскунский. – Москва: Акрополь, 2010. – 439 с.
2. Черкасенко, О.С. Социальная сеть как разновидность социальной коммуникации / О.С. Черкасенко // Материалы 36 международной конференции: Вопросы педагогики и психологии. – 2015. – №3. – С. 141.