

ВЫСШАЯ ШКОЛА: РАЗВИТИЕ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ГОТОВНОСТИ К МЕЖКУЛЬТУРНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

В.И.Казаренков,

доктор педагогических наук, профессор
Российский университет дружбы народов, г.Москва, Россия
(e-mail: vikprof2003@yandex.ru)

Т.Б.Казаренкова,

кандидат социологических наук, доцент
Международный научный центр «СОЦИУМ 2035», г.Москва, Россия
(e-mail: tatyanaabk@yandex.ru)

В условиях интенсивного обновления современного общества подготовка специалиста в высшей школе предполагает не только развитие у студентов профессиональных умений, но и развития опыта социального взаимодействия, включающего межкультурное взаимодействие [3;7;8;10]. В высшей школе создаются предпосылки эффективной подготовки будущего специалиста к межкультурному взаимодействию. «Проблема профессионализации студенческой молодежи тесно связана с проблемой ее социализации. Качественное овладение профессией является необходимым, но еще недостаточным условием для успешной жизнедеятельности человека. Производственная сфера в современном обществе представляет собой уже не технократическое, а гуманитарное поле человеческого взаимодействия» [3. с.89-90]. Данная сфера деятельности человека в новых условиях развития социума существенно изменяется и требует специалистов, которые реализуют духовно-нравственные основания гуманистических отношений между людьми. Современный специалист должен быть ориентирован на знание человеческой природы, быть способным так организовать производственный процесс, чтобы сохранить, а не уничтожить человеческую индивидуальность, уметь быть толерантным. Исходя из вышеизложенного, можно выделить одну из актуальных проблем современной высшей школы, а именно, проблему развития у студенческой молодежи готовности к социальному взаимодействию, в том числе, межкультурному взаимодействию. Преподаватель высшей школы, осуществляя прямой контакт со студенческой молодежью в различных видах образовательной и профессиональной деятельности, привносит в нее образцы социального поведения и межкультурного взаимодействия. Преподаватель предстает перед студентами не только как ученый и педагог, но и как человек, как неформальный лидер, обладающий высоким интеллектом и человеческим обаянием, духовной культурой [3;4;6;7].

Развивая у студентов готовность к межкультурному взаимодействию, педагогу целесообразно обратить внимание на тот факт, что такое взаимодействие может быть направлено на удовлетворение потребностей молодежи в новых эмоциональных и содержательных контактах, информации, самоутверждении в социуме. В высшей школе имеются уникальные возможности для целенаправленного развития у молодых людей готовности к межкультурному взаимодействию – межкультурная среда, систематическое взаимодействие в системе аудиторных и внеаудиторных занятий, разностороннее содержание учебных курсов, тесный контакт со значительным количеством преподавателей, широкий спектр культурно-досуговых мероприятий и другие. Подготовка студента к качественному осуществлению своей профессиональной и социальной деятельности предполагает развитие личности будущего специалиста, формирование у него готовности к межкультурному взаимодействию, одним из

аспектов которого является знание и учет условий повышения эффективности данного взаимодействия [4;9;10].

Одним из важнейших условий эффективного развития у студентов готовности к межкультурному взаимодействию является эффективное освоение ими основ гуманитарных и социальных наук – истории, философии, социологии, психологии, культурологии, педагогики и других. Будущие специалисты должны знать национальные особенности людей; видеть в партнере личность; умение становиться на его позицию; способность вести диалог непринужденно; способность выявлять у партнера как можно больше положительных сторон личности; умение управлять собой, своим поведением; постоянно стремиться к самосовершенствованию. В межкультурном взаимодействии важно учитывать отношение партнера к религии, его конфессиональные приоритеты. Студенту целесообразно знать увлечения партнера, участие его в различных видах деятельности. Объемная информация о партнерах поможет студенту наметить оптимальные пути развития взаимоотношений с партнером, обосновать выбор содержания, методов, средств и форм совместной деятельности с ними, качественно реализовать поставленные цели и задачи.

Важным направлением подготовки специалиста в высшей школе становится развитие у него коммуникативных умений и навыков [3;4;7]. Особую значимость приобретает данное направление подготовки специалиста в условиях интенсивно обновляющегося социума, особенностей профессиональной деятельности в условиях поликультурного пространства. Успешная реализация межкультурного взаимодействия возможна, если студент качественно овладеет следующими коммуникативными умениями: располагать партнера к общению, производить благоприятное впечатление, рефлексировать, адекватно воспринимать и понимать своеобразие личности каждого партнера, прогнозировать развитие межсубъектных отношений, использовать вербальные и невербальные средства и способы общения; руководствоваться принципами и правилами этики и этикета, утверждать личностное достоинство партнера, инициировать благоприятную психологическую атмосферу общения; быть экспрессивным, эстетически выразительным, активизировать эмоциональные потенциалы партнеров; использовать разные средства, методы, формы межкультурного взаимодействия, выбирать.

Для эффективного взаимодействия с партнерами необходимо быть готовым оптимально использовать возможности поэтапного протекания данного процесса. Можно выделить следующие основные этапы взаимодействия: моделирование предстоящего взаимодействия; вступление в контакт с партнером; непосредственное управляемое взаимодействие; выход из контакта; анализ проведенного взаимодействия и оценка его результативности [4]. Партнеры по межкультурному взаимодействию всегда ориентированы на содержательное, эмоционально окрашенное, психологически устойчивое, перспективное взаимодействие.

Любое, в том числе, межкультурное взаимодействие начинается с построения модели предстоящего общения. Его целесообразно начинать с анализа информации о партнере, оценив не только личностные особенности партнера, но и его возможное физическое и эмоциональное состояние, отношения с другими партнерами по совместной деятельности. Важно оценить место и время встречи с партнерами. Нередко содержательно ценные отношения разрушаются из-за отсутствия психологически комфортных условий для успешной совместной деятельности.

Этап «вступление в контакт» играет немаловажную роль для развития межкультурного взаимодействия. На этом этапе закладывается фундамент отношений. В начале встречи с партнерами, студенту целесообразно подчеркнуть дружеское расположение к ним. На этом этапе партнеры тщательно изучают друг друга. Внешний вид, речевые и неречевые характеристики, поведение, стиль отношений, другие

личностные особенности, а также, профессиональная подготовка будущего специалиста может стимулировать развитие дружеских отношений между участниками совместной деятельности, создавать позитивные установки. В начальный период взаимодействия студенту необходимо проявить все свои творческие силы, чтобы партнер прочувствовал значимость своего участия в совместной деятельности, обнаружил позитивные перспективы дальнейшего развития взаимодействия. Студенту целесообразно сконцентрировать внимание на трансляции культурного потенциала своей личности, оптимизма, знания особенностей жизнедеятельности представителя иной культуры, традиций и обычаев его народа.

Межкультурное взаимодействие может быть разным по времени, характеру деятельности и стилю взаимоотношений между участниками таковой. Многообразие форм и способов организации межкультурного взаимодействия стимулирует студента к творческому интенсивному развитию такового. На этом этапе обнаруживается степень реализации молодым человеком личностных и профессиональных замыслов, просматривается характер взаимоотношений между студентом и партнером, способность первого обоснованно управлять взаимодействием с партнерами, актуализировать личностные качества [2;3;4;5].

Структура совместной деятельности включает следующие компоненты [2]: общая цель; конкретные задачи; общий мотив; совместные действия; общий результат. Под общей целью понимается идеально представленный будущий результат, которого стремятся достигнуть партнеры по взаимодействию. Общая цель может разделяться на конкретные задачи, поэтапное решение которых приближает участников совместной деятельности к общей цели. Общий мотив побуждает таковых к совместной деятельности. Совместные действия направлены на выполнение текущих задач совместной деятельности. Данная деятельность партнеров возникает для того, чтобы был достигнут определенный результат. Для студента стратегическим результатом является решение поставленных задач, личностного и профессионального характера.

Этап непосредственного взаимодействия субъекта с партнерами характеризуется продуктивной или малопродуктивной совместной деятельностью. Студенту важно освоить основы знаний и умений, эффективного руководства совместной деятельностью. На данном этапе проявляются его конструктивные, перцептивные, гностические, экспрессивные, коммуникативные, организаторские умения, способность к актуализации личностных, интеллектуальных, духовно-нравственных резервов, умения презентовать себя и управлять своим эмоциональным состоянием. Эрудиция, находчивость, владение ситуацией обеспечивают ему авторитет у партнеров. Моральные качества студента являются важным средством развития формального и неформального общения с партнерами. Студент должен уважать достоинствопартнера, осознавать его личностную уникальность, транслировать оптимизм.

Значимым для результативности процесса межкультурного взаимодействия является выход студента из контакта с партнерами. Студенту необходимо освоить навык успешного завершения межкультурного взаимодействия. Необходимо научиться необходимо без спешки прощаться с партнером по совместной деятельности, высказывая ему индивидуальное пожелание. Отсутствие у студента умения обстоятельного завершения взаимодействия приводит к негативному прохождению данного этапа, неопределенности дальнейших отношений с партнерами. Такое завершение разрушает взаимодействие, даже, если предыдущие этапы были реализованы качественно.

Межкультурное взаимодействие завершается тщательным анализом результатов такового. Целесообразно проанализировать и оценить успешность своих действий в совместной деятельности. При анализе целесообразно обратить внимание на свои

личностные качества, профессиональные умения, а также, на условия, в которых проводилось межкультурное взаимодействие.

Взаимодействие специалиста в поликультурной среде требует не только профессиональной компетентности, но опыта межкультурного взаимодействия. Интеграция аудиторной и внеаудиторной работы студентов является важным фактором развития данного опыта в системе подготовки специалиста в высшей школе [4]. Интеграция аудиторных и внеаудиторных занятий студентов, позволяет качественно решать проблему социокультурной подготовки будущего специалиста в системе высшего образования. В процессе интеграции аудиторной и внеаудиторной работы студенты получают значительный массив информации по циклам нормативных социально-гуманитарных, психолого-педагогических, специально-научных дисциплин и, в то же время, осваивают коммуникативные знания, опыт межличностного и межкультурного взаимодействия. Автономное изучение учебных дисциплин снижает уровень целостного восприятия и освоения центрального процесса человеческой жизнедеятельности – процесса взаимодействия, обеспечивающего устойчивое развитие отдельно взятой личности и человеческой цивилизации. Преподавателю высшей школы предстоит целенаправленная работа по формированию у студентов понимания сущности человеческого взаимодействия, механизмов его успешной реализации в процессе жизнедеятельности людей в интенсивно изменяющемся поликультурном мире.

Изучение теоретических и методологических положений по проблеме человеческого взаимодействия, позволяет студентам обнаруживать стратегические ориентиры социализации, профессионализации и самореализации [1;3;4;8]. Познание сущности феномена человеческого взаимодействия помогает каждому из них обнаруживать перспективы устойчивого жизненного и профессионального роста, намечать пути и средства развития творческой жизнедеятельности. Активная познавательная деятельность будущих специалистов в системе аудиторных и внеаудиторных занятий обеспечивает целенаправленное освоение ими необходимых для успешной социальной адаптации интегративных знаний и умений, способствует эффективному межличностному общению и межкультурному взаимодействию. В системе аудиторных и внеаудиторных занятий студенты как субъекты педагогического взаимодействия успешно приобретают навыки вербального и невербального взаимодействия, знания и умения, позволяющие эффективно предупреждать и преодолевать конфликты, осваивают способы самопознания, сохранения психического и физического здоровья человека, саморегуляции как средства повышения уровня стрессоустойчивости, знакомятся со стратегиями поиска и обретения смысла жизни. В процессе интеграции аудиторной и внеаудиторной деятельности создаются условия для активизации творческой деятельности студенческой молодежи, для стимулирования у нее ответственности и трудолюбия, а также, эффективного развития различных вариантов формального и неформального взаимодействия студентов и преподавателей.

Целенаправленная творческая деятельность преподавателей, использующих педагогические, социальные и психологические, резервы высшей школы, обеспечивают качественное развитие у будущих специалистов готовности к межкультурному взаимодействию.

Список использованных источников:

1. Гагарин А.В. Деятельность личности в информационно-образовательной среде: теоретико-методологические аспекты // Акмеология – 2012. №3. С. 31–35.
2. Журавлев А.Л. Психология управленческого взаимодействия (теоретические и прикладные проблемы) – М.: Институт психологии РАН, 2004.
3. Казаренков В.И. Целостность университетской подготовки специалиста // Вестник Российского университета дружбы народов: Серия: Психология и педагогика. – 2009, №2. С.73-77.
4. Казаренков В.И., Казаренкова Т.Б. Высшая школа: социально-педагогическое взаимодействие // Педагогика. – 2000, №5. – С. 64-69.

5. Казаренков В.И., Казаренкова Т. Б. Развитие у студентов потребности в межкультурном взаимодействии // Вестник Российского университета дружбы народов: Серия: Психология и педагогика. – 2010. №1. С.69-73.
6. Казаренков В.И., Казаренкова Т.Б. Творчество педагога в поликультурном образовательном пространстве // Психология образования в поликультурном пространстве. – 2016. № 33(1). С. 60-66.
7. Орлова А.П. Этнопедагогизация образования: подготовка специалистов социальной сферы // Высшая школа: опыт, проблемы, перспективы: Материалы VIII Международной научно-практической конференции: в 2 ч., Москва, РУДН, 15-17 апреля 2015 г. / Науч. ред. В.И.Казаренков – М.: РУДН, 2015. Часть 1. С.168-174
8. Филиппов В.М. Четыре ступени интернационализации: управление процессами интернационализации высшего образования на глобальном, региональном, национальном и институциональном уровнях // Высшее образование сегодня. – 2010. № 6. С.4-8.
9. Чеботарёва Е.Ю. Роль субъектного благополучия в межкультурной адаптации // Вестник Российского университета дружбы народов: Серия: Психология и педагогика: – 2014. №2. С. 13-17.
10. Kazarenkov V.I., Kazarenkova T.B. University education as a factor of students' interest in intercultural interaction in modern society // 13th Conference of the European Sociological Association (Un)Making Europe: Capitalism, Solidarities, Subjectivities Abstract book (European Sociological Association) Abstract book. - 2017. - С. 169-185.

УДК 37.013.8:378.14:364:37.013.43(476)

**АПЕРАЦЫЯНАЛІЗАЦЫЯ ПРАДМЕТА ДАСЛЕДАВАННЯ
“ЭТНАПЕДАГАГІЧНАЯ ПАДРЫХОТЁўКА БУДУЧЫХ СПЕЦЫЯЛІСТАў
САЦЫЯЛЬНАЙ СФЕРЫ ДЛЯ РАБОТЫ ў ПОЛІКУЛЬТУРНЫМ СОЦЫУМЕ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ”**

А.Л. Міхайлава,

*ВДУ імя П.М. Машэрава, г. Віцебск
(e-mail: elena-mikhaylova@rambler.ru)*

У сучасным сацыяльным асяроддзі ва ўмовах актыўнага развіцця працэсаў глабалізацыі ва ўсіх сферах грамадскай жыццяздзейнасці адбываецца павелічэнне колькасці і інтэнсіўнасці кантактаў з прадстаўнікамі іншых культур і нацыянальнасцей. Не з’яўляецца выключэннем і Рэспубліка Беларусь, геаграфічнае становішча якой, а таксама менталеўтваральныя якасці беларусаў, што характарызуюцца талерантнасцю, гуманнасцю і гасціннасцю, вымагаюць актыўную камунікацыю грамадзян краіны з замежнымі прадстаўнікамі на сацыяльна-бытавым і прафесійным узроўнях. Асаблівую актуальнасць праблема ўзаемадзеяння прадстаўнікоў розных культур і нацыянальнасцей ва ўмовах полікультурнага соцыуму Беларусі набывае ў сферы адукацыі (на розных яе ўзроўнях), у прафесійнай сферы (падчас аказання розных паслуг, у тым ліку сацыяльных), на сацыяльна-бытавым узроўні (асабліва актуальнай будучы камунікацыі такога кшталту падчас арганізацыі Еўрапейскай моладзевай алімпіяды ў г.Мінску). Тыповай прычынай таму з’яўляецца пашырэнне кантынгенту замежных студэнтаў, прытоку мігрантаў і бежанцаў з суседніх краін.

Так, сучасная сацыяльная прастора Рэспублікі Беларусь і яе рэгіёнаў уяўляюць адмысловы полікультурны соцыум, у склад якога ўваходзяць прадстаўнікі розных этнічных груп і народаў, этналінгвістычных, этнасацыяльных і канфесійных супольнасцей, гарадской і сельскай субкультур, розных сацыяльна-эканамічных слаёў насельніцтва. Таму ва ўмовах указанай адмысловай полікультурнай прасторы ўзнікае вострая патрэба падрыхтоўкі спецыялістаў сацыяльнай сферы, здольных не толькі прафесійна вырашаць многія сацыяльныя праблемы прадстаўнікоў розных этнічных груп і народаў, але і паспяхова камунікаваць, знаходзячы агульную мову з імі. Таму, абапіраючыся на змест канцэпцый этнапедагагічнай адукацыі і пераемнасці народнай і