

**МЕТОДИКА РАБОТЫ  
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА**

**Практикум**

Репозиторий ВГУ

УДК 37.013.42(075.8)

ББК 74.66 я 73

М 54

*Автор-составитель:* преподаватель кафедры социально-педагогической работы УО «ВГУ им. П.М. Машерова» **С.Д. Матюшкова**

*Рецензенты:* заведующая кафедрой социально-педагогической работы УО «ВГУ им. П.М. Машерова», доктор педагогических наук, профессор **А.П. Орлова**; заведующая кафедрой философии УО «ВГТУ», кандидат философских наук, доцент **О.И. Чеснокова**

Практикум составлен в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта к подготовке социальных педагогов в высших учебных заведениях, включает в себя практический материал к темам основных разделов курса «Методика работы социального педагога».

Рекомендована для студентов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика и практическая психология», а также для преподавателей и социальных педагогов. Материал отдельных разделов может быть использован студентами по специальности «Социальная работа».

**УДК 37.013.42(075.8)**

**ББК 74.66 я 73**

© УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2005

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка .....	4
Часть I. Теоретический материал к курсу «Методика работы социального педагога».....	5
1.1. Содержание курса «Методика работы социального педагога» .....	5
1.2. Темы семинарских занятий .....	15
1.3. Темы лабораторных работ .....	21
1.4. Примерные вопросы к экзамену по курсу «Методика работы социального педагога».....	25
1.5. Примерные вопросы к ГЭК по курсу «Методика работы социального педагога».....	26
1.6. Примерная тематика курсовых работ .....	27
Часть II. Практический материал к занятиям .....	29
2.1. Методика «Индивидуальная социальная ситуация развития» И.А. Николаевой .....	29
2.2. Методика исследования социальных сетей подростка.....	32
2.3. Диагностика семьи и семейного воспитания .....	34
2.4. Социальный патронаж в социально-педагогической деятельности .....	39
2.5. Шкала социального функционирования Хаймлера .....	41
2.6. Виды групповой работы, используемые в социально-педагогической деятельности .....	53
2.7. Методика контактного взаимодействия социального педагога с родителями .....	61
2.8. Социально-педагогические задачи .....	64
2.9. Пример социально-психологической технологии .....	71
Приложение .....	92
Словарь терминов .....	118
Литература .....	120

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В современном мире социальная и социально-педагогическая работа стали одним из важнейших областей знаний, необходимых для устойчивого социального развития общества. Дети и их родители обращаются к социальному педагогу в трудные периоды своей жизни. Выслушать, помочь поверить в себя, в свои силы, способствовать решению проблем – вот основная миссия социального педагога как профессионала своего дела.

Профессионализм социального педагога складывается из профессиональных знаний, умений и навыков. Отечественная система подготовки специалистов находится в постоянном поиске новых методов и методик практического обучения студентов. Государственный образовательный стандарт подготовки социальных педагогов в высших учебных заведениях предусматривает формирование практических умений и навыков на семинарских и лабораторных занятиях, различных видах практики.

Данное пособие поможет студентам в осознанном освоении методов и методик социально-педагогической деятельности, применение теоретических знаний на практике. Практикум может также быть полезным для всех кто заинтересован в овладении практическими навыками профессиональной помощи нуждающимся людям.

Практикум построен по следующей схеме. Первая часть посвящена теоретическому обоснованию курса «Методика работы социального педагога». В части рассматриваются программа курса, тематика практических и лабораторных работ.

Вторая часть посвящена методам и методикам, которые могут сделать наиболее эффективной социально-педагогическую деятельность, содержатся различные социально-педагогические ситуации, которые встречаются в деятельности социальных педагогов. В конце работы предложен словарь основных терминов и приложение.

При написании пособия автор использовал многочисленные источники, в котором был отражен международный и отечественный опыт практической социально-педагогической деятельности. Также автор призывает материал пособия использовать творчески, сообразно ситуации.

# ЧАСТЬ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ К КУРСУ «МЕТОДИКА РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА»

## 1.1. Содержание курса «Методика работы социального педагога»

**Цель курса:** создать условия для овладения теоретическими и практическими основами социально-педагогической работы с детьми как профессиональным способом решения их социальных проблем.

**Задачи курса:** создать условия для овладения знаниями: о методических основах социально-педагогической деятельности, о развитии ребенка в разных социо-культурных средах, общностях, образовательных системах, причинах искажения и путях преобразования социального опыта личности, о социально-педагогических методах в области диагностики, проектирования и практического решения социальных проблем ребенка; умениями: описывать социально-педагогические факты на языке социальной педагогики как интегрированной области знаний, объяснять их происхождение и развитие, ориентируясь на законы социального становления ребенка и закономерности педагогического взаимодействия, научно аргументировать выбор метода решения социальной проблемы ребенка, диагностировать социальные проблемы, оценивать степень их влияния на ребенка, располагать к себе ребенка и лиц, от которых зависит его жизнь, вступать в контакт, усиливать желание решать проблему, актуализировать личностный потенциал клиента и его защитные механизмы.

### *Содержание лекционных занятий*

#### *I. Введение*

*Социально-педагогическая деятельность в современной системе служб социальной помощи населению.*

#### *Предмет и задачи курса*

Природа социально-педагогической работы: проблема выживания и сохранения человеческого рода, экологические проблемы, проблемы ускоренного социального развития, усложнение мира и поля человеческих взаимоотношений.

Методика работы социального педагога как составная часть теории и методики социальной педагогики. Задачи курса «Методика работы социального педагога»: создать условия для овладения знаниями: о методических основах социально-педагогической деятельности, о развитии ребенка в разных социокультурных средах, общностях, образовательных системах, причинах искажения и путях преобразования социального опыта личности, о социально-педагогических методах в области диагностики, проектирования и практического решения социальных проблем ребенка. Теоретические умения: описывать социально-педагогические факты на языке соци-

альной педагогики как интегрированной области знаний, объяснять их происхождение и развитие, ориентируясь на законы социального становления ребенка и закономерности педагогического взаимодействия, научно аргументировать выбор метода решения социальной проблемы ребенка; практическими знаниями диагностировать социальные проблемы, оценивать степень их влияния на ребенка. Формирование способности: располагать к себе ребенка и лиц, от которых зависит его жизнь, вступать в контакт, усиливать желание решать проблему, актуализировать личностный потенциал клиента и его защитные механизмы.

Основные понятия: социально-педагогическая работа, ресурсы, социальные проблемы, социально-педагогическая защита, социальная служба, социальная помощь, социальная защита, социальная профилактика, социальная реабилитация, микросоциум и другие.

Основные тенденции развития практики социально-педагогической работы.

Основные принципы социально-педагогической деятельности: гуманизм, законность, связь социально-педагогической деятельности с условиями жизнедеятельности ребенка, универсальности, профилактической направленности, опора на собственные силы, конфиденциальности.

*Социальный педагог:*

*профессиональные и этические стандарты*

Профессиональный портрет социального педагога: социально-демографические характеристики, личностные качества, знания, умения социального педагога, противопоказания к профессиональной деятельности. Общественный имидж и статус социального педагога. Связи социального педагога с другими профессиями.

Функции социального педагога: диагностическая, образовательно-воспитательная, организаторская, охранно-защитная, коммуникативная, социально-терапевтическая, прогностическая.

Социальные роли социального педагога: посредник, защитник, воспитатель, духовный наставник и т.д.

Этический и профессиональный кодекс: взаимоотношения с клиентом, взаимоотношения с коллегами.

Обязанности и права социального педагога. Сфера деятельности социального педагога.

## *II. Общие методики работы социального педагога*

### *Социально-педагогическая диагностика*

Понятие «диагностика», «социальная диагностика», «социально-педагогическая диагностика». Социальная диагностика и ее значение в социально-педагогической работе. Этапы социально-педагогической диагностики: предварительное знакомство с объектом, постановка задач исследования и выбор методов, проведение диагностики, измерение и анализ всех

показателей, построение выводов и заключение. Принципы социально-педагогической диагностики: объективность, причинность, комплексный подход, научная обоснованность. Методы диагностики: наблюдение, анкетирование, беседа, интервью, метод экспертной оценки, анализ документов, тестирование, биографический и другие.

Социально-педагогическое исследование микрорайона школы. Составление социального паспорта школы, класса.

Исследование социальной ситуации развития детей и подростков. Методика «Индивидуальная социальная ситуация развития» И.А. Николаевой. Методика исследования социального функционирования Хаймлера.

Диагностика социально-педагогической запущенности детей. Комплексная психолого-педагогическая диагностика социально-педагогической запущенности детей. Этапы комплексной психолого-педагогической диагностики социально-педагогической запущенности детей: первичная диагностика ребенка, диагностика воспитательного микросоциума ребенка, диагностика воспитательного влияния, повторная диагностика ребенка.

Исследование межличностных отношений детей и подростков. Методика исследования социальных сетей подростка. Опросник социально-коммуникативной компетентности. Методика наблюдения группового взаимодействия. Социометрия.

Диагностика семьи и семейного воспитания. Практикум по диагностике потребностей родителей в психолого-педагогической подготовке. Методика «Типовое семейное состояние». Методика «Анализ семейной тревоги». Опросник анализа семейного воспитания.

#### *Классификация и назначение технологий и методов в социально-педагогической деятельности*

Социальные технологии в социально-педагогической деятельности. Понятие термина «технологии». Признаки технологии: процессуальность как единство целей, содержания, форм, методов и результатов деятельности; совокупность методов изменения объекта; проектирование процессов изменения.

Классификация социальных технологий:

- а) по сфере применения: глобальные, универсальные, региональные;
- б) по объекту: групповые, общинные, индивидуальные;
- в) по характеру решаемых задач: организационные, обучающие (информационные), инновационные (поисковые), социальное моделирование, социальное прогнозирование;
- г) по области заимствования методов: социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические (социально-педагогическая профилактика, социально-педагогическая поддержка, психолого-педагогическая коррекция социальной ситуации развития ребенка, социальная защита детства, социально-педагогическая реабилитация детей и подростков и др.);
- д) по направлениям социальной работы: социальная диагностика,

социальная адаптация, социальная профилактика, социальный надзор (контроль), социальная опека, социальная реабилитация, социальное обеспечение, социальная терапия, социальное консультирование.

Классификация основных методов, используемых социальным педагогом: а) социальные:

– методы социальной диагностики (интервью, анкетирование, мониторинг, экспертная оценка, экспертный прогноз, биографический метод, анализ документов и др.);

– методы социальной профилактики (превентивный метод, социальная терапия, группа поддержки);

– методы социального контроля (социальный надзор, социальная опека, социально-медицинский уход, социальное обслуживание);

– методы социальной реабилитации (трудотерапия, статусное перемещение, групповая терапия, кризисная интервенция);

– социально-экономические методы (методы льгот и пособий, метод компенсаций, социальный патронаж, медицинский патронаж, социально-экономические санкции);

– организационно-распорядительные методы (регламентирование, нормирование, инструктирование, критика, контроль и проверка исполнения).

б) психологические:

– психодиагностические (тесты интеллекта и способностей, личностные опросники, тесты достижений, проективные тесты, рисуночные тесты, социометрия);

– психокоррекционные (психогимнастика, игровая коррекция, игротерапия, арттерапия, диагностический обучающий эксперимент, социально-психологический тренинг, тренинг поведения);

– методы психологического консультирования (эмпатическое слушание, интерпритация, идентификация, фасилитация, выдвижение гипотез).

в) педагогические:

– педагогической диагностики (педагогическое наблюдение, эксперимент);

– методы обучения (словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция), наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с книгой), практические (упражнение, лабораторные и практические работы, дидактические игры, творческие задания, проблемные ситуации);

– методы воспитания (положительный пример, убеждение, приучение, поощрение, наказание, внушение, упражнение, перспектива, игра, доверие, организация успеха, самовоспитание);

– социально-педагогические.

#### *Формы социально-педагогической деятельности*

Разнообразие форм социально-педагогической деятельности. Индивидуальные формы социально-педагогической деятельности.

История возникновения групповой работы. Ситуации использования



групповой работы. Основные признаки группы. Виды групп: большие и малые, условные и реальные, лабораторные и естественные; группы созданные для работы с членами группы для решения внутригрупповых работ, группы созданные для достижения внешней по отношению к группе цели.

Рекомендации в осуществлении групповой работы. Факторы, способствующие и препятствующие проведению успешной социальной работе. Стили руководства группой: авторитарный, демократический, попустительский. Факторы, влияющие на стиль руководства группой. Этапы групповой работы.

Виды групповой работы: группы тренинга, группы встреч, группы тренинга умений и т.д.

*Социально-педагогическая деятельность  
с детьми и подростками с отклоняющимся поведением*

Понятие «профилактика». Виды профилактики: общая профилактика, специальная профилактика; первичная, вторичная, третичная. Социально-педагогическая профилактика.

Профилактика девиантного поведения. Причины возникновения отклоняющегося поведения: неправильное семейное воспитание; ошибки воспитания в учреждениях образования; изоляция от сверстников и другие. Этапы профилактики девиантного поведения: выявление причин отклоняющегося поведения; диагностика структуры личности подростка; разрешение проблем конфронтации с обществом. Условия эффективности профилактики отклоняющегося поведения: успешность учебной деятельности, эмоционально-положительной, удовлетворяющей учащихся системы взаимоотношений со сверстниками, учителями и родителями, преодоление психической запущенности. Выявление детей, склонных к девиантному поведению: методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению, методика изучения учащихся группы риска и другие. Методика контактного взаимодействия с подростками. Использование индивидуальных и групповых форм работы в процессе профилактики отклоняющегося поведения.

Этапы работы с подростками, имеющими отклонения в поведении: диагностический, промежуточный, закрепляющий.

Социально-педагогическая реабилитация подростков с отклоняющимся поведением. Виды реабилитации: медицинская, психологическая, педагогическая, социально-экономическая, профессиональная, бытовая. Этапы социально-педагогической реабилитации: диагностика, создание и реализация реабилитационных программ, пост реабилитационная защита ребенка.

*Социально-педагогическая деятельность  
по формированию здорового образа жизни. Профорентация*

Понятие «здоровье», «здоровый образ жизни». Слагаемые здорового образа жизни: ориентация на здоровье, эффективное питание, занятие физкультурой, спортом, соблюдение гигиены тела, психическое здоровье.

Методика формирования здорового образа жизни социальным педагогом в учреждениях образования: просвещение родителей, детей и учителей. Деятельность по формированию здорового образа жизни во внеурочное время, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических норм.

Понятие «профориентация», «выбор профессии», «профессиограмма», «профессия», «склонность». Методика профориентационной деятельности социального педагога. Направления деятельности общеобразовательной школы по профориентации: профконсультирование детей, и их родителей; знакомство с профессиями посредством посещения учебных заведений, предприятий, встречи с представителями профессий; сотрудничество с центром занятости; изготовление наглядных пособий и т.д.

#### *Социальный надзор и его функции*

Понятие «надзор», «контроль», «социальный надзор», «социальный контроль». Виды социального надзора: официальный и неофициальный. Объект социального надзора: обеспечение и защита прав человека, реализация социальных программ, состояние и жизнедеятельность семей и лиц социального риска и асоциального поведения. Функции социального надзора: социальное управление, информирование.

Методика осуществления социального надзора. Принципы социального надзора: функционально-целевая обоснованность проведения надзорных мероприятий, выполнение ранее принятых решений, законность, систематичность и непрерывность, гуманизм и разумная достаточность. Этапы социального надзора: социальное диагностирование, определение целей и задач социального контроля, выбор средств и способов социального надзора, основная часть собственно социальный контроль, фиксирование и обобщение, анализ, выводы и рекомендации.

Деятельность социального педагога по предупреждению правонарушений и преступлений в летнее время.

#### *Организационно-методические основы деятельности социального педагога*

Система организации работы социального педагога. Структура деятельности социального педагога: анализ – планирование – организация – анализ.

Планирование деятельности социального педагога. Виды планов по времени: текущие, перспективные (годовой, месячный, ежедневный), ежедневный, оперативный, поэтапный. Виды планов по способу изображения: текстовые, графические, комплексно-целевые, циклограмма. Требования к плану работы социального педагога: принцип реалистичности, реализуемость, критериальность, конкретность, оптимальность, целостность, контролируемость, чувствительный к сбоям. Структура плана, техника их составления. Исходные данные для разработки плана работы. Постановка целей и задач. Виды целей: стратегические, тактические, практические. Критерии цели: диагностичность, реалистичность, перспективность. Проектирование.

Кабинет социального педагога: методическое, техническое оснащение.  
Ведение необходимой документации, систематизация материалов.  
Использование современных технологических средств. Учет, анализ, критерии эффективности работы социального педагога.

### *III. Частные методики работы социального педагога* *Социально-педагогическая деятельность с семьями*

Понятие «семья», основные функции семьи. Типология семей: благополучная, семьи группы риска, неблагополучная, асоциальная.

Социально-педагогическая помощь семье: образовательная (просветительская), психологическая, посредническая (организаторская, координационная, информирование). Формы социально-педагогической помощи семьям: индивидуальные (беседа, консультирование), групповые (социально-педагогический тренинг, групповая дискуссия, родительский университет, клубы, родительские собрания и другие).

Социальное сопровождение семьи.

Понятие «функционально-несостоятельная семья». Лишение родительских прав: причины, механизм. Формы устройства детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей (приемная семья, опекунская семья, детский дом семейного типа, детский дом смешенного типа, школа-интернат, социальный детский приют, детская деревня, патронатная семья). Усыновление.

Социально-педагогическая деятельность в приемной и опекунской семье: поиск потенциальной приемной и опекунской семьи, изучение будущих приемных родителей, опекунов и их окружения, посещение учреждения, в котором находится ребенок, обучение приемных родителей и опекунов, устройство ребенка в семью и контроль за условиями проживания, оказание необходимой помощи.

#### *Социально-педагогическая деятельность в сельской и городской школе*

Особенности сельского социума: замкнутая среда, сильные коммуникативные связи, отсутствие анонимности, сильный социальный контроль, специфика трудовой деятельности, низкая возможность повышения интеллектуального уровня, малая психологическая нагрузка, преобладание престарелого населения. Становление социально-педагогической деятельности на селе.

Направления деятельности социального педагога в сельской школе и их характеристика: социально-педагогическая деятельность с учащимися и их родителями по профориентации, формирования здорового образа жизни, профилактике правонарушений, правового воспитания; социально-педагогическая деятельность с педагогическим составом и общественностью.

Особенности городского социума: открытая социальная среда, слабый социальный контроль, большая психологическая нагрузка, полнейшая анонимность, плохая экологическая обстановка, концентрация внимания

на трудовой деятельности, разнообразное население по возрасту, национальности, постоянные миграции населения. Становление социально-педагогической деятельности в городской школе.

*Специфика работы социального педагога в городской школе.*

Направления деятельности социального педагога в городской школе и их характеристика: социально-педагогическая деятельность с учащимися и их родителями по профилактике правонарушений, профилактике зависимостей, профориентации, формирования здорового образа жизни, правового воспитания и т.д.; социально-педагогическая деятельность с педагогическим составом и общественностью.

*Социально-педагогическая деятельность в средних специальных заведениях*

Роль и место социального педагога в воспитании учащихся в средних специальных учреждениях. Организационно-методологические подходы к планированию деятельности социального педагога: целеполагание, рассмотрение возможных направлений деятельности, определение ведущих направлений на планируемый период, проектирование организационно-методических подходов в работе, конкретизация содержания деятельности на год, оформление годового плана.

Социальная поддержка в среднем специальном учреждении детей-сирот: материальная помощь, социальная защита интересов, психологическая и информационная поддержка и т.д.

*Социально-педагогическая деятельность в учреждениях закрытого типа*

Проблема преступности несовершеннолетних в Республике Беларусь. Содержание и характеристика понятия «подростковая преступность». Причины подростковой преступности: социальные, юридические.

Закрытые воспитательные учреждения как особый объект социально-педагогического исследования. Типы специальных учебно-воспитательных учреждений для несовершеннолетних правонарушителей: специальные общеобразовательные школы, специальные профессиональные училища, воспитательно-трудовые колонии. Основная функция специализированных закрытых учреждений для несовершеннолетних правонарушителей: обеспечение их психологической, медицинской и социальной реабилитацией, включая коррекцию их поведения и адаптацию в обществе, и получение базового образования. Механизм поступления в специализированные закрытые учреждения для несовершеннолетних правонарушителей: решение комиссии по делам несовершеннолетних (совершение противоправных действий, отказ посещать общеобразовательную школу, неоднократное распитие алкогольных напитков и другое); оформление сопроводительных документов секретарем комиссии по делам несовершеннолетних; определение в специализированное закрытое учреждение и контроль за нахождением подростка в нем.

Социально-педагогическая деятельность с несовершеннолетними правонарушителями. Цель деятельности: выработка нравственного сознания у

подростка, формирование навыков и привычек позитивного поведения, воспитание волевых усилий, позволяющих противостоять антиобщественным влияниям, социальное оздоровление микросреды. Задачи профилактической работы: своевременное выявление лиц с социально-отклоняющимся поведением и склонных к противоправным действиям, а так же лиц, которые отрицательно влияют на подростков; изучение возрастных и психологических особенностей личности; разработка индивидуальной программы работы с несовершеннолетним, совершившим противоправные действия и его окружение; организация взаимодействия и приемственности в воспитании правонарушителей всех субъектов социально-педагогической деятельности, повседневного и непрерывного контроля за образом жизни подростка; недопущение совершения повторных противоправных действий. Программа работы с несовершеннолетними правонарушителями.

Социально-педагогическая деятельность в детском социальном приюте.  
*Социально- педагогическая деятельность с различными категориями детей, имеющих особенности в развитии*

Классификация и виды отклонений в развитии и поведении детей и подростков: дети с нарушением слуха и зрения, умственно отсталые дети и дети с задержками психического развития (олигофрения, деменция, задержка психического развития), дети с тяжелыми нарушениями речи, дети с нарушением опорно-двигательной системы, дети со смешенными дефектами, дети с искаженным развитием (психопатия, с патологией влечения). Педагогически запущенные дети – дети с отклонениями в нравственном развитии, наличием закрепленных отрицательных форм поведения, недисциплинированность. Причины нарушения психического и физического развития: эндогенные (генетические), экзогенные (факторы среды).

Дети с задержкой психического развития в общеобразовательной школе. Признаки характерные для детей с задержкой психического развития: не полная готовность к школе, не сформированы умения, навыки, недостает знаний для усвоения программного материала, трудно соблюдать принятые в школе нормы и правила поведения, испытывают трудности в произвольной организационной деятельности, ослабленная нервная система. Общие особенности детей с задержкой психического развития.

Особенности организации коррекционной работы с детьми с задержкой психического развития.

Социально-педагогическая деятельность с одаренными детьми. Характеристика понятия «умственная одаренность». Основные направления деятельности социального педагога с одаренными детьми: выявление одаренных детей совместно с психологом, классными руководителями, учителями (наблюдение, тестирование, анализ продуктов деятельности ребенка, беседы); составление специализированных программ развития одаренности ребенка и коррекции межличностных отношений со сверстниками, педагогами; профессиональная ориентация и т.д.

*Социально-педагогическая деятельность  
в коррекционном образовательном учреждении*

Сущность и характеристика понятие «инвалидности». Различные подходы к инвалидности: социальный и медицинский. Социально-педагогическая деятельность в специальной школе и школе надомного обучения для инвалидов. Основная задача социального педагога: оказание помощи в становлении взаимодействия между личностью, развивающейся в условиях недостаточности (физической, психической, интеллектуальной), и обществом для содействия обеспечению независимой жизни и повышению уровня социальной адаптации детей и подростков, нуждающихся в особой поддержке. Направления деятельности социального педагога: формирование здоровых, воспитывающих, гуманных отношений в социуме; содействие саморазвитию личности ребенка; оказание помощи в социальной адаптации и реабилитации детей-инвалидов; оздоровление и нормализация отношений в семье, устранения дефицита общения; решение личных и социальных проблем воспитанников; выявление и разрешение конфликтных ситуаций в межличностных отношениях; организация правового просвещения педагогов, воспитанников специального учреждения, разъяснения из прав и обязанностей; представление интересов воспитанников от имени учреждения в органах власти; сотрудничество с администрацией, психологом, педагогами и другими работниками учреждения в подготовке необходимых документов для дальнейшего трудоустройства или обучения воспитанника; патронаж детей, нуждающихся в социально-медицинской помощи. Функции социального педагога, сопровождающего процесс надомного обучения ребенка-инвалида: защита прав ребенка, обеспечение максимально возможной интеграции ребенка в общество (содействие в организации школьных мероприятий, участником, которого может стать ребенок-инвалид, организация его досуга и дополнительного образования).

Социально-педагогическая деятельность в специализированном профессиональном училище. Направления социально-педагогической деятельности: определение социального статуса ребенка-инвалида, организация социально-педагогического сопровождения, организация социально-трудовой поддержки.

Социально-педагогическая деятельность в коррекционно-реабилитационном центре. Основные задачи центра: своевременное выявления и учет детей, нуждающихся в специальной помощи; ранняя диагностика и раннее вмешательство в ход психофизического развития с целью снижения степени инвалидности и социальной дезадаптации; изучение личности ребенка, выявление его способностей и резервных возможностей для выбора оптимальной учебной программы; коррекция отклонений в развитии в процессе учебно-воспитательной и лечебно-восстановительной

работы; профессиональное ориентирование. Структура детского реабилитационного центра: отделение первичной диагностики и разработки программ социальной реабилитации; отделение медико-социальной реабилитации; отделение психолого-педагогической помощи; отделение дневного пребывания; стационарное отделение. Основные функции социального педагога коррекционного центра: осуществление посреднической деятельности и патронажа, обеспечение контактов центра с учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, с общественными объединениями, религиозными организациями, благотворительными фондами и физическими лицами в интересах повышения эффективности реабилитационных мероприятий и полноценной социальной адаптации и интеграции в общество детей и подростков с ограниченными возможностями и другие.

#### *Просветительская деятельность социального педагога*

Характеристика идей культуры мира. История движения идеи культуры мира в Республике Беларусь. Основные принципы концепции культуры мира: культура мира – сложный комплекс, который будет развиваться, и расширяться через практику; участие женщин во всех областях является крайней необходимостью для развития культуры мира; культура мира отличается свободным обменом и свободным потоком информации; культура мира не может быть навязана; ключом к пониманию культуры мира является стремление перевести борьбу с элементами насилия в сотрудничество ради единых целей; культура мира может расцвести только в обстановке, когда война, как средство решения споров, устранена, а ее функции заменены позитивными альтернативами.

Социальный педагог – носитель идеи культуры мира. Социально-педагогические программы идеи культуры мира: «Человек», «Милосердие», «Гражданин» и другие.

## **1.2. Темы семинарских занятий**

### **СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1**

#### **ТЕМА: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА И ЕГО ОБЩЕСТВЕННЫЙ ИМИДЖ**

**Основные понятия:** социальный педагог, социально-педагогическая деятельность, этический и профессиональный кодекс социального педагога.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Характеристики социального педагога:
  - Личностные качества социального педагога;
  - Умения социального педагога;
  - Знания социального педагога;
  - Противопоказания к работе социального педагога.

2. Функции и социальные роли социального педагога.
3. Этический и профессиональный кодекс социального педагога (см. приложение 9).
4. Обязанности и права социального педагога.

**Практикум:**

- Разработать профессиограмму социального педагога.
- Сравнить должностные обязанности социального педагога, педагога-организатора, педагога-психолога.

**Литература:**

1. Никончук А.С. К вопросу этики социальной работы / Социально-педагогическая работа, 1997, № 3. – С. 16–26.
2. Никончук А.С. О профессиональной культуре социального педагога, социального работника / Социально-педагогическая работа, 1999, № 3.
3. Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленок. – М., 1999.
4. Социальная работа / Под ред. В.Н. Курбатова. – Ростов-на-Дону, 1999.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2**

**ТЕМА: СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА**

**Основные понятия:** диагностика, социальная диагностика, методы диагностики, социальная ситуация развития детей и подростков, социально-педагогическая запущенность детей и подростков, социальные сети подростков.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Социальная диагностика и ее значение в социально-педагогической работе.
2. Исследование социальной ситуации развития детей и подростков (Методика «Индивидуальная социальная ситуация развития»).
3. Диагностика социально-педагогической запущенности детей.
4. Исследования межличностных отношений детей и подростков (Методика исследования социальных сетей подростков).
5. Диагностика семьи и семейного воспитания.

**Практикум:** подготовить материал для составления анкет для учащихся, родителей, классных руководителей при составлении социального паспорта микрорайона, школы, класса (см. приложение 3, 4, 5, 6).

**Литература:**

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
2. Воронина Г.А., Шептенко Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.
3. Курс лекций: социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. – М.,



2000.

4. Социальная педагогика / Под ред. В.А. Никитина. – М., 2000.
5. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001.
6. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2002.

**СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3**  
**ТЕМА: СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**  
**С СЕМЬЕЙ**

**Основные понятия:** семья, виды семей, функция семьи, функционально-несостоятельная семья, лишение родительских прав, формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: детский дом, школа-интернат, семейный детский дом, опекунская и приемная семья, усыновление, социальный приют.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие семья, основные функции семьи.
2. Типология семей. Функционально несостоятельная семья.
3. Направления работы социального педагога по работе с семьей.
4. Лишение родительских прав.
5. Социально-педагогическая деятельность с приемной и опекунской семьей.

**Практикум:**

- Подготовить материал для составления анкет по изучению семей разного типа;
- Подготовить материал для составления вопросника при посещении семей разного типа.

**Литература:**

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
2. Воронина Г.А., Шептенко Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.
3. Курс лекций: социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2000.
4. Социальная педагогика / Под ред. В.А. Никитина. – М., 2000.
5. Социальная педагогика: Опыт словаря-справочника / Под ред. И.И. Калачевой и др. – Мн., 2000.
6. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2002.
7. Бубен С.С. Абарона правоў дзяцей у Рэспубліцы Беларусь. – Мн., 2000.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4  
ТЕМА: СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
В СЕЛЬСКОЙ И ГОРОДСКОЙ ШКОЛЕ

**Основные понятия:** сельский социум, особенности сельского социума, сельская школа, городской социум, особенности городского социума, городская школа.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Особенности сельского и городского социума.
2. Сельская школа как социокультурный феномен современного общества:
  - сельская школа как объединяющий фактор;
  - сельская школа как фактор, формирующий менталитет личности;
  - сельская школа как образовательный фактор;
  - сельская школа как фактор развития сельскохозяйственного производства;
  - сельская школа как культуuroобразующий фактор;
  - сельская школа как фактор педагогизации среды.
3. Методика работы социального педагога в сельской местности и городской среде (см. приложение 7, 8).

**Практикум:**

1. Разработать и показать родительское собрание на тему: Формирование здорового образа жизни. /20–25 мин/.
2. Разработать и показать отрывок беседы для подростков на тему:
  - профилактика правонарушений / 10 мин/.
  - профориентация /10 мин/.

**Литература:**

1. Лебедева Н.Т. Формирование здорового стиля жизни школьника. – Мн., 1996.
2. Лебедева Н.Т. Школа и здоровье учащихся. – Мн., 1998.
3. Методические рекомендации по организации воспитательно-профилактической работы с педагогически запущенными детьми. – Мн., 2001.
4. Несовершеннолетние в Республике Беларусь: основы правового положения, правовой защиты и ответственности. – Мн., 1999.
5. Сизанов А.Н. Безопасное и ответственное поведение. Ч. 1,2,3. – Мн., 1998.
6. Царик Н.А. и др. Нравственно-правовое воспитание подростков. – Мн., 2000.
7. Щуркова Н. Современные технологии воспитания. – М., 1999.
8. Сацяляна-педагагічная работа, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003 и т.д.

9. Здаровы лад жыцця, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003 и т.д.

#### СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5

### ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

**Основные понятия:** система, цель, виды целей, критерии цели, задача, план, виды планов.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Система организации работы социального педагога.
2. Постановка целей и задач (критерии целей).
3. Проектирование. Исходные данные для разработки плана работы.
4. Виды планов. Структура плана, техника их составления.
5. Кабинет социального педагога.
6. Ведение необходимой документации, систематизация материалов (см. приложение 2).
7. Учет, анализ, критерии эффективности работы социального педагога.

#### **Практикум:**

Подготовка социально-педагогических программ на тему:

Программа профориентации подростков.

Программа профилактики социального сиротства.

Программа социально-педагогической работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.

Программа реабилитации детей, подвергшихся насилию в семье.

Программа профилактики педагогической запущенности.

Программа социально-педагогической работы с семьей где есть пьющие родители и родители, ведущие аморальный образ жизни.

Программа социально-педагогической работы с детьми инвалидами.

Программа социально-педагогической работы с детьми, употребляющими алкоголь.

Программа социально-педагогической работы с детьми-наркоманами.

Программа социально-педагогической работы с детьми, злоупотребляющими курением.

Программа социально-педагогической работы с агрессивными детьми.

Программа социально-педагогической работы с детьми, имеющими проблемы в общении.

Программа социально-педагогической работы с детьми, имеющими проблемы в поведении.

Программа формирования здорового образа жизни.

Программа профилактики правонарушений.

Программа полового воспитания детей разного возраста.

Программа правового воспитания.

### **Составные части программы.**

1. Название. Составитель.
2. Происхождение и актуальность проблемы.
3. Цель. Задачи.
3. План работы по решению данной проблемы.
4. Материальное обеспечение.
5. Факторы риска реализации программы.
6. На кого рассчитана программа.
7. Срок исполнения.

### **Основная литература:**

1. Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании. – М., 2001.
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
3. Воронина Г.А., Шептенко Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.
4. Курс лекций: социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2000.
5. Гурьянова М.П. Сельская школа и социальная педагогика. – Мн., 2000.
6. Социальная педагогика / Под ред. В.А. Никитина. – М., 2000.
7. Социальная педагогика / Опыт словаря-справочника – Мн., 2000.
8. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2002.

### **Дополнительная литература:**

1. Бубен С.С. Абарона правоў дзяцей у Рэспубліцы Беларусь. – Мн., 2000.
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
3. Воднева А.К. и др. Семья: прошлое, настоящее и перспективы.
4. Деятельность классного руководителя в организации воспитательно-профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями. – Мн., 2000.
5. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком как? – М., 2000.
6. Гуд П.А. Сохраним себя для жизни (сборник сценариев культурно-зрелищных мероприятий по проблемам ВИЧ/СПИД). – Мн., 2000.
7. Дурейко Л.Н. и др. Половое воспитание, профилактика СПИДа среди младших школьников. – Мн., 1998.
8. Н.М. Желдак. Искусство быть семьей. – Мн., 1998.
9. Сацыяльна-педагагічная работа, 1997..

10. Здаровы лад жыцця, 1998.
11. Калачова Н.Н. Проблемы социальной педагогики в школе. – Мн., 1999.
12. Короткова Е. Хочу, могу, умею! – Мн., 1997.
13. Лебедева Н.Т. Формирование здорового стиля жизни школьника. – Мн., 1996.
14. Лебедева Н.Т. Школа и здоровье учащихся. – Мн., 1998.
15. Никончук Л.С. Профессиональная культура социального педагога. – Мн., 2001.
16. Прутченков А.С. Свет мой зеркальце, скажи... – М., 1996.
17. Сизанов А.Н. Безопасное и ответственное поведение. Ч. 1,2,3. – Мн., 1998.
18. Смагина Л.Н. и др. Сто уроков по правам ребенка. – Мн., 1998.
19. Смагина Л.Н. и др. Сиротство как социальная проблема. – Мн., 1999.
20. Несовершеннолетние в Республике Беларусь: основы правового положения, правовой защиты и ответственности. – Мн., 1999.
21. Шевандрин Н.Н. Социальная психология в образовании. – М., 1995.
22. Методические рекомендации по организации воспитательно-профилактической работы с педагогически запущенными детьми. – Мн., 2001.
23. Царик Н.А. и др. Нравственно-правовое воспитание подростков. – Мн., 2000.
24. Щуркова Н. Современные технологии воспитания. – М., 1999.

### 1.3. Темы лабораторных работ

Тема занятия	Часы
1. Отработка приемов социально-педагогического воздействия на различные категории населения	4
2. Шкала социального функционирования Хаймлера	2
3. Отработка приемов социально-педагогического воздействия на подростков с девиантным поведением	2
4. Решение социально-педагогических задач	6
5. Методика групповой работы с подростками	2
6. Методика групповой работы с родителями	2
7. Методика групповой работы с классными руководителями	2

ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 1–2  
ТЕМА: ОТРАБОТКА ПРИЕМОВ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
ВОЗДЕЙСТВИЯ НА РАЗЛИЧНЫЕ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие технологии, классификация технологий.
2. Социальные технологии в социально-педагогической деятельности.
3. Методы, используемые в социально-педагогической деятельности:
  - социальные;
  - психологические;
  - педагогические;
  - социально-педагогические.

**Практикум:** 1. Подготовить материал для разработки социально-педагогических технологий работы:

- с младшими школьниками;
- с подростками;
- с юношами/девушками.

2. Изучить материал и составить краткий конспект текста. Синица И.Е. Педагогический такт и мастерство учителя. – М., 1983.

**Литература:**

1. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001.
2. Шевандрин Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. – М., 2001.
3. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. – М., 1995.
4. Шептенко и др. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.
5. Дубровина И.В. Рабочая книга психолога. – М., 1999.

ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 3  
ТЕМА: ШКАЛА СОЦИАЛЬНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ХАЙМЛЕРА

**Практикум:** подготовить бланки к методике «Шкала социального функционирования Хаймлера» для работы на занятии.

**Литература:**

1. Никончук А.С. Шкала социального функционирования Хаймлера в практике социальной работы // Социально-педагогическая работа, 1998, 3.
2. Никончук А.С. Шкала социального функционирования Хаймлера в практике социальной работы // Социально-педагогическая работа, 1998, 5.

**ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 4**  
**ТЕМА: ОТРАБОТКА ПРИЕМОВ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «профилактика».
2. Виды профилактики.
3. Технологии профилактики отклонений в поведении детей и подростков.
4. Этапы работы с подростками.
5. Социально-педагогическая реабилитация подростков с отклоняющимся поведением.

**Практикум:** подготовить материал для составления программ профилактики девиантного поведения подростков.

**Литература:**

1. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001.
2. М.А. Галагузова. Курс лекций: Социальная педагогика. – М., 2000.
3. Шептенко и др. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.
4. Деятельность классного руководителя в организации воспитательно-профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями. – Мн., 2000.

**ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 5–7**  
**ТЕМА: РЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ**

**Схема анализа социально-педагогической ситуации:**

1. Обозначить основных действующих лиц ситуации.
2. Вывести основную проблему ситуации.
3. Разработать план действий по решению проблемы.

**Практикум:** составить 3–4 социально-педагогические ситуации с решением.

Для составления социально-педагогических ситуаций можно пользоваться учебно-методической литературой, предложенной в конце учебно-методического пособия.

**ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 8**  
**ТЕМА: МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ**  
**С ПОДРОСТКАМИ**

**Практикум:** Подготовка и проведение занятия с элементами тренинга с подростками на тему: «Формирование коммуникативных умений и навыков».

**Литература:**

1. Желдак И.М. Искусство быть семьей. – Минск, 1998.
2. Маленкова Л.И. Я-человек. – Москва, 1996.
3. Безруков М. Я и другие Я, или правила поведения для всех. – Москва, 1991.

**ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 9**  
**ТЕМА: МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ**  
**С РОДИТЕЛЯМИ**

**Практикум:** Подготовка и проведение занятия с родителями на тему: «Ваши проблемы с ребенком», «Поговорим о воспитанности» и т.д.

**Литература:**

1. Кутенева И.П. Обучающий тренинг для родителей как эффективная форма работы социального педагога с семьей / Сацьяльна-педагогічна работа, 1999, № 1, 2, 3.
2. Желдак И.М. Искусство быть семьей. – Минск, 1998.
3. Бушелева Б.В. Поговорим о воспитанности. – Москва, 1988.

**ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ 10**  
**ТЕМА: МЕТОДИКА РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА**  
**С КЛАССНЫМИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ, КУРАТОРАМИ ГРУПП**

**Практикум:**

Разработать и провести занятия на тему (на выбор):  
«Формирование группы учащихся как коллектива в адаптационный период»;  
«Особенности учащихся с девиантным поведением и организация работы с такими учащимися»;  
«Пути преодоления ассоциального поведения учащихся».

**Литература:**

1. Коваленок А.И. Содержательные аспекты социально-педагогической ра-



- боты. – Мн., 2000.
2. Маленкова Л.И. Я- человек. – М., 1996.
  3. Безруков М. Я и другие Я, или правила поведения для всех. – М., 1991.

#### **1.4. Примерные вопросы к экзамену по курсу «МЕТОДИКА РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА»**

1. Методика работы социального педагога как составная часть теории и методики социальной педагогики.
2. Природа социально-педагогической работы.
3. Предмет и задачи курса «Методика работы социального педагога».
4. Основные понятия социально-педагогической работы.
5. Профессиональный портрет социального педагога, его общественный имидж, статус.
6. Этический и профессиональный кодекс.
7. Функции и социальные роли социального педагога.
8. Обязанности и права социального педагога.
9. Социальная диагностика и ее значение в социально-педагогической работе.
10. Исследование социальной ситуации развития детей и подростков.
11. Диагностика социально-педагогической запущенности детей.
12. Исследование межличностных отношений детей и подростков
13. Диагностика семьи и семейных отношений.
14. Социальный надзор и его функции.
15. Методика социального надзора.
16. Понятие и виды профилактики.
17. Специфика работы социального педагога в системе формирования здорового образа жизни.
18. Социально-педагогическая деятельность по формированию здорового образа жизни.
19. Социально-педагогическая деятельность по профориентации.
20. Понятие о девиантном поведении и причины возникновения девиантного поведения.
21. Методы социально-педагогической работы их характеристика.
22. Социально-педагогическая работа с одаренными детьми.
23. Социально-педагогическая работа с детьми-инвалидами.
24. Социально-педагогическая работа с социальными сиротами.
25. Социально-педагогическая работа с юношами/девушками.
26. Система организации работы социального педагога.
27. Планирование деятельности социального педагога.
28. Организация деятельности социального педагога.
29. Критерии эффективности деятельности социального педагога.
30. Проблема преступности несовершеннолетних в Республике Беларусь.

31. Технологии профилактики отклонений в поведении детей и подростков.
32. Закрытые воспитательные учреждения как особый объем социально-педагогического исследования.
33. Программа работы с несовершеннолетними правонарушителями.
34. Социальный статус семьи, ее типология, функции семьи.
35. Формы социально-педагогической помощи семье.
36. Лишение родительских прав и его характеристика.
37. Формы определения детей сирот, и детей лишенных родительской опеки.
38. Социально-педагогическая деятельность с приемной семьей.
39. Социально-педагогическая деятельность с опекуной семьей.
40. Социально-педагогическая деятельность в сельской школе.
41. Социально-педагогическая деятельность в городской школе.
42. Социально-педагогическая деятельность в средних специальных учреждениях.
43. Индивидуальные формы социально-педагогической деятельности.
44. Групповые формы социально-педагогической деятельности.
45. Социальный педагог – носитель культуры мира.
46. Социально-педагогическая деятельность по предупреждению правонарушения в летний период.
47. Социально-педагогическая деятельность в детском социальном приюте.
48. Социально-педагогическая деятельность в коррекционном образовательном учреждении.

### **1.5. Примерные вопросы к ГЭК по курсу: «Методика работы социального педагога»**

1. Социально-педагогическая диагностика личности.
2. Социальная диагностика семьи и семейного воспитания.
3. Социально-педагогическая деятельность с одаренными детьми.
4. Социально-педагогическая деятельность с детьми-инвалидами.
5. Социально-педагогическая деятельность с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
6. Социально-педагогическая деятельность в сельской школе.
7. Социально-педагогическая деятельность с детьми, имеющими отклонения в поведении.
8. Социально-педагогическая деятельность по профилактике правонарушений среди подростков.
9. Классификация и назначение технологий и методов социально-педагогической деятельности.
10. Социально-педагогическая деятельность по формированию ЗОЖ.
11. Социально-педагогическая деятельность по профориентации.
12. Социально-педагогическая деятельность в городской школе.
13. Социальный надзор и его функции. Методика социального надзора.

14. Организационно-методические основы деятельности социального педагога (планирование, организация деятельности педагога, анализ результатов деятельности).
15. Социально-педагогическая деятельность в коррекционном образовательном учреждении.
16. Содержание деятельности социального педагога с детьми подросткового возраста.
17. Содержание деятельности социального педагога с юношами / девушками.
18. Индивидуальные формы социально-педагогической деятельности.
19. Групповые формы социально-педагогической деятельности.
20. Социально-педагогическая деятельность с неблагополучной семьей, семьей группы риска.
21. Социально-педагогическая деятельность с семьями.
22. Социально-педагогическая деятельность в среднее специальных учебных заведениях.
23. Социально-педагогическая деятельность с несовершеннолетними правонарушителями.
24. Социально-педагогическая деятельность с опекунской и приемной семьей.
25. Просветительская деятельность социального педагога.

### **1.6. Примерная тематика курсовых работ**

1. Организация работы социального педагога.
2. Профилактика и педагогическая коррекция отклоняющегося поведения подростков.
3. Социально-педагогическая диагностика в работе социального педагога.
4. Социально-педагогическое сопровождение детей в учреждениях различного типа.
5. Социально-педагогическая адаптация детей в учреждениях различного типа.
6. Социально-педагогическая работа в учреждениях закрытого типа (социальный приют, школа-интернат, детский дом).
7. Коммуникативные умения и навыки в социально-педагогической работе.
8. Формирование правовой культуры социальных педагогов.
9. Формирование правовой культуры детей разного возраста как одно из направлений социально-педагогической деятельности.
10. Социально-педагогическая деятельность с семьями.
11. Социальная поддержка опекунских семей.
12. Социальная работа с детьми, подвергшихся насилию.
13. Социальное положение молодежи в Республике Беларусь.

14. Молодежная государственная политика в Республике Беларусь.
15. Роль молодежных общественных объединений в Республике Беларусь.
16. Формирование гендерной культуры старшеклассников (студентов).
17. Социально-педагогическая деятельность с одаренными детьми.
18. Социально-педагогическая помощь и поддержка детей-инвалидов.
19. Социально-педагогическая помощь и поддержка детей-сирот.
20. Социально-педагогическая деятельность в сельской школе.
21. Социально-педагогическая деятельность в городской школе.
22. Социально-педагогическая деятельность по формированию ЗОЖ детей разного возраста.
23. Профориентация как одно из направлений социально-педагогической деятельности.
24. Половое воспитание детей разного возраста как одно из направлений социально-педагогической деятельности.
26. Просветительская деятельность социального педагога.
27. Индивидуальные формы социально-педагогической деятельности.
28. Групповые формы социально-педагогической деятельности.
29. Социально-педагогическая деятельность семьей группы риска.
30. Социально-педагогическая деятельность с неблагополучной семьей.
31. Социально-педагогическая деятельность в коррекционном образовательном учреждении.
32. Социально-педагогическая деятельность в средних специальных учебных заведениях.
33. Социально-педагогическая деятельность с несовершеннолетними правонарушителями.

## ЧАСТЬ II. ПРАКТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ К ЗАНЯТИЯМ

### 2.1. Методика «Индивидуальная социальная ситуация развития» И.А. Николаевой<sup>1</sup>

Процедура диагностики ИССР проводится в три этапа.

На первом этапе респондент выписывает 50 персонажей в том порядке, как они приходят в голову. Персонажи выписываются в столбец у левого края листа.

Инструкция: «Перед вами лист бумаги, на котором слева вы видите столбец из 50 чисел. Сейчас вы будете вспоминать разных людей. Они могут быть знакомыми и незнакомыми, чужими и родными, реальными и вымышленными, героями литературы и кино. Они могут жить сейчас, в далеком прошлом или будущем. Всех, кого вы вспомните, нужно занести в столбец рядом с цифрами, в том порядке, как они приходят в голову. Если не вспоминается никто, подчеркните ту цифру, на которой появились затруднения, и продолжайте вспоминать дальше. Если не хотите писать полное имя, можете написать инициалы или условное имя, важно, чтобы вы не забыли в дальнейшем, кто скрывается за этим именем».

На втором этапе респондент выписывает рядом с персонажами их краткие характеристики.

Инструкция: «Теперь для каждого, кто записан в вашем списке, нужно выбрать самые существенные для него признаки, кратко охарактеризовать его и записать рядом эту характеристику».

На третьем этапе респондент на втором листе на вертикальной линии с отметками «+» и «-» отмечает свое положение на шкале ценностей, а затем отмечает место каждого персонажа на этой шкале. Можно несколько персонажей ставить на одно и то же место.

#### *Обработка результатов*

Каждый этап данной диагностической процедуры предназначен для диагностики соответствующего структурного уровня ИССР и имеет самостоятельную диагностическую ценность, поэтому его результаты могут быть обработаны независимо от других этапов. Но для получения интегральных показателей важно совмещение результатов всех этапов.

Обработка этапов первого этапа.

Основной показатель – спектр социальных ролей. Он содержит а себе данные о социальном составе значимых персонажей в индивидуальной ИССР. Для получения этого показателя сначала каждый персонаж анализируют по следующим категориям (см. таблицу 1).

---

<sup>1</sup> Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001.

Таблица 1

Персонаж и его характеристика	старше	не старше	мужчина	женщина	родственник	учителя	животные	одноклассники	др. знакомые	«звезды	киногерои	лит. герои	Эмоционально-коммуникативная направленность
Кол-во упоминаний категорий													
Частота категорий (%)													

### Обработка результатов второго этапа

Основной показатель – спектр эмоционально-коммуникативных отношений «Я» - другие» или спектр качеств и отношений, осознаваемых респондентом в общении и взаимоотношениях. По результатам делают заключение о такой стороне коммуникативной компетентности ребенка, как способность воспринимать, осознавать те или иные стороны общения и личностные качества другого. Каждый признак анализируется по следующим категориям (при выборке использована классификация эмоциональной направленности Додонова).

А – альтруистическая направленность (добрый, злой, жадный, помогает, хороший человек и т.д.).

Э – эстетическая направленность (красивый, курносый и т.д.), практически всегда совпадает с оценкой физических качеств – Ф.

П – практическая направленность (оценка профессиональных навыков, например, хороший учитель, деловой, богатый и т.д.).

Гн – гностическая (познавательная направленность) (умный, интересный человек и т.д.).

Пг – пугническая, или направленность на борьбу и преодоление препятствий, и акцентирование соответствующих качеств в человеке (держит слово, не трус и др.).

Р – романтическая направленность (загадочный, романтичный и др.).

МН – манеры и нормы, направленность на оценку нормативности поведения (хорошо себя ведет, иногда похож на психа и т.д.).

Ф – направленность на оценку физических данных (толстый, высокий и др.) (таблица 2).

Следующий показатель – эмоциональный баланс общий ИССР. Определяется как соотношение «эмоционально-позитивных» и «эмоционально-негативных» признаков. Характеризует общий эмоциональный фон.

Таблица 2

Показатель	К	А	Э	Ф	Гн	П	МН	Пг	Оц	Эмоциональный баланс общий		
										Кол-во «+»	Кол-во «-»	Кол-во «+» «-»
Кол-во признаков данной эмоц. направленности												
Ранговые места эмоциональной направленности												

*Обработка результатов третьего этапа* проводится с помощью рисунка, изображающего шкалу ценностей, на которой подросток отмечает свое место «Я» и затем находит и отмечает место каждого персонажа.

Все отметки можно разделить на группы (факторы) по степени близости на шкале. Затем содержание каждой группы (персонажи и их характеристики) интерпретируется. Исследователь должен найти то общее смысловое основание, которое обуславливает близкое (или совпадающее) расположение персонажей на шкале ценностей.

Основные показатели третьего этапа.

Самооценка, или абсолютный ценностный статус «Я». Определяется положением точки «Я» на шкале ценностей.

Относительный ценностный статус «Я» в ИССР. Определяется как соотношение количества персонажей «выше «Я» и «ниже «Я». Содержательная интерпретация данного показателя нуждается в уточнении. Предполагается, что персонажи «выше «Я» символизируют ценностно-целевые и ценностно-инструментальные ресурсы субъекта в его жизнедеятельности. Персонажи «ниже «Я» символизируют субъективные препятствия индивида в его самоосуществлении. Неблагоприятным является значительное преобладание персонажей «ниже «Я», хотя формально при этом «Я» себя ценит выше других.

Ценностный баланс общий. Определяется как соотношение количества персонажей «выше середины» и «ниже середины».

Характеризует восприятие целостной ИССР как ценностно-позитивное и ценностно-негативное.

Ценностный баланс парциальный. Определяется как соотношение «выше «Я» / «ниже «Я» для отдельных социальных групп, выделенных на первом этапе.

Ценностно-ориентационные факторы (ЦОФ). Определяются как интерпретация-обобщение содержания персонажей и их характеристик по группам, выделенным на шкале ценностей. Характеризуют ценностные ориентации субъекта в их личностно-смысловом наполнении. Значимость ЦОФ позитивная (негативная). Определяется по степени близости ЦОФ к полюсам шкалы. ЦОФ, максимально приближенные к полюсам, соответствуют ценностям – целям субъекта. Другие ЦОФ соответствуют ценностям – средствам субъекта.

## 2.2. Методика исследования социальных сетей подростка<sup>2</sup>

Рисунок социальной сети.

Испытуемому предлагается восемь цветных карандашей, соответствующих цветам М. Люшера (красный, синий, зеленый, желтый, фиолетовый, серый, черный, коричневый), и лист бумаги.

Инструкция: «В вашей жизни существует определенный круг людей – дома, в школе, в спортивной секции и т.п. Обозначьте себя и этих людей каким-либо символом (кружком, квадратом и т.п.), используйте разные цвета. Расположите ваших знакомых на рисунке на таком расстоянии от себя, насколько для вас важны отношения с ними. Соедините тех людей, которые общаются между собой».

Затем перед испытуемым раскладывается восемь карандашей, и он должен составить последовательность этих цветов по предпочтению.

После этого социальный педагог беседует с подростком и просит его дать краткую характеристику самому себе и каждому члену сети. Выясняются их взаимоотношения с испытуемым, пол, возраст, род занятий.

### *Опросник*

В дополнение к рисунку социальной сети используются специальный опросник, в который входят три блока:

Выявление всей социальной сети респондента.

Обнаружение «ядра» социальной сети.

Уточнение ролей каждого члена социальной сети респондента.

Вопросы сгруппированы таким образом, что часть из них раскрывает тех членов социальной сети, которые оказывают инструментальную (материальную) поддержку респонденту, часть – эмоциональную, а часть вопросов касается общности интересов респондента и членов социальной сети.

### *Первый блок опросника*

При ответе на эти вопросы подросток, глядя на свой рисунок социальной сети, называет конкретные имена. В том случае, если он говорит, что таких людей у него много, его просят написать только первые восемь человек.

<sup>2</sup> Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001.



Кого вы можете попросить заботиться о животных или цветах в вашем доме, если вам нужно уехать на какое-то время?  
С кем вы обсуждаете проблемы, связанные с учебой?  
Кто помогал вам в домашних делах в последние три месяца?  
С кем вы проводите свободное время?  
Кого вы считаете лучшим другом?  
С кем вы обсуждаете личные проблемы?  
Кто оказывает вам помощь в принятии важных жизненных решений?  
У кого вы можете взять в долг значительную сумму денег?  
С кем вы живете в доме и кого из соседей вы знаете?

### *Второй блок опросника*

Перед ответом на вопросы второго блока подростку дается задание составить список всех, кто упоминался при ответе на первый блок опросника. Далее испытуемого просят дать характеристику каждому из них, учитывая следующие вопросы:

Пол каждого упомянутого человека.  
Рольевые отношения (отец, мать, брат, сосед, учитель, друг и т.д.).  
С кем из указанных людей находитесь в более близких отношениях?  
Кто из них живет близко, а кто далеко?  
Кто из названных людей связан с вами домашним хозяйством?  
Кто из названных людей учится вместе с вами?  
Если вы верующий, то кто исповедует ту же религию?  
Кто из названных людей предпочитает те же развлечения, что и вы?

### *Третий блок опросника*

Здесь испытуемого просят выделить тех людей, отношения с которыми для него наиболее значимы. Эти люди составляют так называемое «ядро социальной сети». Подросток дает характеристику каждому из них, отвечая на вопросы:

Как вы познакомились с этим человеком?  
Как долго вы с ним знакомы?  
Как часто вы с ним встречаетесь?  
Как далеко от вас он живет?  
Каков его возраст.  
Каков его род занятий.

Качественный анализ взаимодействий.

Испытуемый оценивает свои взаимоотношения с каждым из первого списка по пяти переменным:

Частота контактирования.  
Эмоциональная окраска взаимоотношений.  
Вынужденность контактов.  
Оказание конкретной материальной помощи.

Симметричность взаимодействия.

После проведенных всех методических процедур становится возможным выявить следующие параметры социальной сети подростка:

Размер сети – это количество лиц, которых нарисовал респондент. Размер сети для здоровых, нормально адаптированных подростков 10–30 человек. Если их меньше 10, то следует говорить о сужении социальной сети и внимательно анализировать качественные показатели.

Плотность сети измеряется для того фрагмента сети, который называется ядром. В него входят люди, с которыми у подростка наиболее доверительные отношения. Показатель плотности – это число связей между членами этой выборки, деленное на число потенциально возможных связей. Если этот показатель приближается к единице, то можно говорить о чрезмерно плотной социальной сети, что является признаком социального неблагополучия.

Число родственников. Если их количество в социальной сети больше половины, это является показателем того, что подросток не самостоятелен, излишне опекаем.

Число инструментальных поддержек. Это люди, которые помогают в домашних делах, участвуют в обсуждении учебных и профессиональных проблем, могут помочь материально.

Количество эмоциональных поддержек. Число лиц, с которыми обсуждаются интимные проблемы, чьи советы принимаются.

Количество социальных сфер деятельности (ранг социализации). Каждому респонденту присваиваются баллы за участие в различных видах деятельности – совместное проживание, учебная, игровая, досуговая, религиозная и др.

Количество друзей. Сюда входят люди, с которыми подростка связывают эмоционально значимые, поддерживающие отношения.

В результате проведенного исследования выясняется количество и основные характеристики людей, включенных в социальную сеть подростка, ее ядро. Важно, кто и какой вид поддержки оказывает подростку, а также кому из социальной сети помогает сам подросток и какой вид поддержки предоставляет.

### **2.3. Диагностика семьи и семейного воспитания**

В социальной педагогике используются различные подходы в работе с родителями. Наиболее популярным оказался информационно-просветительский подход, разработанный под руководством И.В. Гребенникова и опирающийся на возрастную и педагогическую психологию.

В целях системности и непрерывности помощи родителям были разработаны программы родительского всеобуча, которые учитывали особенности возраста их детей.

*Практикум по диагностике потребностей родителей в психолого-педагогической подготовке*

Целевая установка:

выяснить, какие имеются достижения в семейном воспитании;  
выяснить, в какой помощи нуждаются родители.

Алгоритм проведения:

Сообщение целевой установки.

Деление родителей-участников на микрогруппы.

Консультации по заполнению диагностических анкет.

Заполнение анкет каждым участником, работа аналитиков групп.

Ознакомление групп с итогами диагностирования.

После завершения работы в группах составляется общая диагностическая карта, планируется работа социально-психологической службы школы, проводятся на основе диагностики педагогические консилиумы.

*Анкета родителя*

Ф.И.О. ученика \_\_\_\_\_ класс \_\_\_\_\_

Что в характере вашего ребенка вас радует, вызывает удовлетворение? Чем бы вы могли поделиться с другими родителями?

А. 1 – хорошие способности к учению;

2 – хорошая работоспособность на уроке;

3 – хорошая память, внимание;

Б. 4 – сильная воля, уверенность в себе;

5 – дисциплинированность, вежливость, послушание;

6 – умение всегда быть в хорошем настроении;

7 – доброта, чуткость, внимание к людям;

8 – умение находить общий язык с учителями, родителями, сверстниками;

В. 9 – умение вести себя в обществе;

10 – отсутствие мстительности, злопамятности;

11 – умение трудиться, трудолюбие;

12 – скромность, застенчивость.

2. Что в характере вашего ребенка вас огорчает? В чем ему необходима помощь? В чем вы затрудняетесь ему помочь?

А. 1 – слабые способности к учению;

2 – низкая работоспособность на уроке;

3 – плохая память, внимание;

Б. 4 – недисциплинированность, грубость, непослушание;

5 – слабая воля, неуверенность в себе;

6 – неумение держать хорошее настроение;

7 – озлобленность, жестокость, невнимание к людям;

8 – неумение находить общий язык с учителями, родителями, сверстниками;

- В. 9 – неумение вести себя в обществе;  
 10 – мстительность, злопамятность;  
 11 – неумение трудиться, трудолюбие;  
 12 – излишняя скромность, застенчивость.

*Диагностическая карта родителей*

№	Ф.И.О.	Номер проблемы			Ключевые проблемы (расшифровка)
		Блок «А» 1 2 3	Блок «Б» 4 5 6 7 8	Блок «В» 9 10 11 12	

Общие данные по классу свидетельствуют о том, в чем затрудняется большинство родителей и какие проблемы испытывают их дети. На основе запросов родителей, сформулированных в виде проблем ребенка во второй части опросника, социальный педагог может планировать групповую и индивидуальную работу с семьей.

*Изучение психологической атмосферы семьи и семейных отношений  
 Методика «Типовое семейное состояние»*

**Инструкция:** мысленно вернитесь в свою семью. Вспомните чувства, с которыми вы открываете дверь дома. Припомните чувства, с которыми вы вспоминаете домашние дела на работе. Как вы чувствуете себя в выходные дни и по вечерам. В общем, вспомните всю вашу семейную жизнь. Каким (какой) вы чувствуете себя чаще всего? Отметьте это на шкалах.

**Бланк к методике**

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Состояние	Шкала оценок	Состояние	индекс
Довольным	0 1 2 3 4 5 6 7	недовольным	У
Спокойным	0 1 2 3 4 5 6 7	неспокойным	Т
Напряженным	0 1 2 3 4 5 6 7	расслабленным	Н
Радостным	0 1 2 3 4 5 6 7	огорченным	У
Нужным	0 1 2 3 4 5 6 7	лишним	Т
Отдохнувшим	0 1 2 3 4 5 6 7	усталым	Н
Здоровым	0 1 2 3 4 5 6 7	больным	У
Смелым	0 1 2 3 4 5 6 7	робким	Т
Беззаботным	0 1 2 3 4 5 6 7	озабоченным	Н
Плохим	0 1 2 3 4 5 6 7	хорошим	У
Ловким	0 1 2 3 4 5 6 7	неуклюжим	Т
Свободным	0 1 2 3 4 5 6 7	занятым	Н

**Обработка результатов:** баллы по шкалам, обозначенным одинаковым индексом, суммируются. Состояние констатируется, если сумма оценок по субшкалам превышает или равна следующим диагностическим значениям: по шкале «У» (общая неудовлетворенность) – 26 баллам, по шкале «Н» (нервно-психическое напряжение) – 27 баллам, по шкале «Т» (семейная тревожность) – 26 баллам.

*Методика «Анализ семейной тревоги» (АСТ)*

**Инструкция:** предполагаемый опросник содержит утверждения о вашем самочувствии дома, в семье. Утверждения пронумерованы. Такие же номера есть в бланке опросника. Ваша задача прочитать по очереди все утверждения опросника и обвести номер утверждения в бланке, если вы с ним согласны. Если трудно выбрать ответ, поставьте знак вопроса, но постарайтесь, чтобы таких случаев было не больше трех. Помните, что вы характеризуете свое самочувствие в семье. Отмечайте, что вы действительно чувствуете.

**Текст опросника**

1. Знаю, что члены моей семьи часто бывают недовольны мной.
2. Чувствую, что как бы я ни поступил, все равно будет не так.
3. Я многое не успеваю сделать.
4. Так получается, что именно я оказываюсь виноват во всем, что случается в моей семье.
5. Часто в семье я чувствую себя беспомощным.
6. Дома мне часто приходится нервничать.
7. Когда я попадаю домой, я чувствую себя неуклюжим и неловким.
8. Некоторые члены семьи считают меня бестолковым.
9. Когда я дома, я все время из-за чего-нибудь переживаю.
10. Часто я чувствую на себе критические взгляды своей семьи.
11. Иду домой и с тревогой думаю, что еще что-то случилось в мое отсутствие.
12. Дома у меня постоянное ощущение, что еще что-то нужно сделать.
13. Нередко я чувствую себя лишним.
14. Дома у меня такое положение, что просто руки опускаются.
15. Мне кажется, что если бы я исчез, то никто бы этого не заметил.
16. Дома мне постоянно приходится сдерживаться.
17. Идешь домой и думаешь, что будешь делать одно, но, как правило, приходится делать совсем другое.
18. Как подумаю о своих семейных делах, начинаю волноваться.
19. Некоторым членам семьи бывает неудобно из-за меня перед друзьями и знакомыми.
20. Часто бывает, что хочу сказать хорошее, но получается плохо.
21. Мне многое у нас в семье не нравится, но я стараюсь этого не показывать.

### Бланк опросника АСТ

Номер вопроса	шкалы	Диагностическое значение
1 4 7 10 13 16 19	В	5
2 5 8 11 14 17 20	Т	5
3 6 9 12 15 18 21	Н	6
	С	14

**Обозначение:** «В» – чувство вины в семье; «Т» – тревога; «Н» – нервно-психическое напряжение; «С» – интегральный показатель семейной тревоги как типового семейного состояния.

Семейная тревога диагностируется, если количество обведенных кружком ответов в бланке равно или больше диагностического значения.

#### *Опросник анализа семейного воспитания (АВС)*

Любой специалист, наблюдая за семьей и ребенком, может определить тип семейного воспитания: «Балуют», «Растет как трава в поле», «Держат в ежовых рукавицах» и т.д. Однако для выявления психологических причин нарушений семейного воспитания часто требуются доказательные объективные методики. Одной из них и можно назвать опросник Э.Г. Эйдемиллера АСВ (анализ семейного воспитания). Этот опросник диагностирует тип семейного воспитания и характер его нарушений. Его рекомендуется использовать в исследовании проблемных семей, где есть нервные дети и подростки с явными акцентуациями характера и отклонениями в поведении. Критериями, на основе которых складывается представление о типе нарушения семейного воспитания, служат следующие:

#### *Диагностика типов семейного воспитания*

Тип нарушения	Уровень протекции	Полнота удовлетворения потребностей	Степень предъявления требований	Степень запрета	Строгость санкций
	П (г+, г-)	У	Т	З	С
Потворствующая гиперпротекция	+	+	-	-	-
Доминирующая гиперпротекция	+	++	++	+	++
Эмоциональное отвержение	-	-	+	+	+

Жестокое обращение	-	-	-+	-+	+
Гипопротекция	-	-	-	-	-+
Повышенная моральная ответственность	-	-	+	-+	-+

## 2.4. Социальный патронаж в социально-педагогической деятельности

Важнейшим аспектом социально-педагогической деятельности в детском социальном приюте наряду с профилактикой являются и реабилитационные мероприятия. Сложность осуществления этого вида деятельности заключается в том, что дети находились в психотравмирующих условиях определенный длительный отрезок времени, в момент, когда формируются основные жизненные умения и навыки. В приюте же ребенок находится ограниченное время. И возвращение ребенка к активной жизни в обществе, в такой ситуации, дело достаточно сложное. Часто социальный приют для таких детей является последней инстанцией, способной оказать помощь, помочь обозначить жизненные перспективы.

Пребывание детей в социальном приюте ограничено тем временем, за которое ребенок будет устроен для дальнейшего постоянного проживания. Местом постоянного проживания может стать биологическая семья, если удалось стабилизировать ситуацию в семье и родные родители готовы выполнять свои функции по содержанию и воспитанию детей. Поэтому важное место в реабилитационной программе отводится социально-педагогической работе с семьей ребенка.

При работе с семьей в социальном приюте социальный педагог может использовать социальный патронаж. Социальный патронаж – форма наиболее плотного взаимодействия с семьей. Социальный педагог входит в курс всего происходящего с семьей, оказывая влияние на суть событий. Социальный патронаж, применительно к социальному приюту, целесообразно начинать с момента, когда становится очевидным возможное поступление ребенка в учреждение. Источником первичных сведений о неблагополучии в семье являются учреждение образования (школа, детский сад), комиссия по делам несовершеннолетних, инспекция по делам несовершеннолетних, поликлиники, частные лица.

Выделяют следующие этапы работы социального педагога с семьей.

**На первом этапе** социальный педагог знакомится с семьей, выявляет существующие проблемы и причины нежелания выполнять свои функции в отношении детей. Первоначальное знакомство может состояться на заседании комиссии по делам несовершеннолетних. Помощь социального

педагога будет рассматриваться не как частная инициатива, от которой можно отказаться, а официальное предложение государственного органа. Тем более если КДН рассматривает вопрос о сборе документов на лишение родительских прав.

На **втором этапе** социальный педагог должен помочь выявить имеющийся позитивный потенциал семьи и сформировать положительную мотивацию к выходу из кризисной ситуации. В основе стремления семьи к положительным переменам может быть:

- подчеркнутое внимание к семье со стороны социума;
- осознание необходимости перемен;
- реальная угроза потерять своих детей и осуждение за это обществом;
- доверие членов семьи социальному педагогу и всесторонняя поддержка;
- постепенное решение социальных проблем семьи;
- реальные результаты первых совместных предпринятых шагов, первые видимые перемены к лучшему.

Для реализации социального патронажа вообще и этого этапа, в частности, желательно найти значимое для семьи лицо из числа родственников, друзей, знакомых и постараться привлечь к оказанию помощи.

Более глубокое изучение семьи осуществляется на **третьем этапе**. Социальному педагогу необходима точная, полная, достоверная, объективная информация о членах семьи и ближайшего окружении.

Для сбора информации используются следующие методы: беседа с членами семьи и ближайшим окружением, анализ документов, диагностические методы. Составляются акт обследования жилищно-бытовых условий, карта социальных сетей ребенка, семьи, социальный паспорт семьи и ребенка. Собранная информация обрабатывается привлекаемыми специалистами и вырабатывается совместно с семьей программа действий по преодолению кризиса.

Программа преодоления кризисной ситуации в семье документально оформляется и подписывается обеими сторонами. Данный контракт не является юридическим документом, но призван повышать ответственность сторон при реализации программы.

На следующем **четвертом этапе** программа реализуется, корректируется, при необходимости, и по завершении анализируется.

При положительных устойчивых результатах рассматривается вопрос о снятии семьи с социального патронажа и установление наблюдения на определенный срок, осуществление которого может осуществлять КДН, сектор охраны детства при РОО, учреждение образования, где обучается ребенок.

При неблагоприятном исходе работы социального педагога с семьей ребенок находится в социальном приюте до последующего устройства. Но



и в этой ситуации контакт с семьей не прекращается, а переходит на качественно иной уровень. В любой случае, цель социального патронажа – это возвращение ребенка в биологическую семью и создание благоприятных условий проживания в ней.

## 2.5. Шкала социального функционирования Хаймлера<sup>3</sup>

Разработанный Хаймлером метод и его Шкала социального функционирования (HSF) основаны на том, что в центр внимания выдвигаются субъективный опыт человека, его актуальная жизнь и потенциал развития. Предложенный подход дает возможность лучше узнать ресурсы человека, с большей результативностью пользоваться ими, позволяет научить человека интегрировать свой опыт и тем самым повышать уровень собственного социального функционирования.

Школа (HSF) Хаймлера прежде всего является диагностическим инструментом, так как с ее помощью клиент на основе субъективных оценок своей жизненной ситуации может вывести объективный диагноз, определить первопричины проблем и те энергетические ресурсы, которыми он в настоящий момент располагает. Иначе говоря, предоставляется возможность узнать сильные и слабые стороны человека, обратившегося за помощью, его проблематику и необходимые социально-психолого-педагогические действия для работы с ним. С помощью Шкалы Хаймлера «ищущий помощь» может:

Рассмотреть свою жизнь структурированно и аналитически;

Выделить свои фрустрации и удовлетворения потребностей в сферах настоящей жизни и пережитого ранее;

Найти ответы на многие вопросы.

Сам Хаймлер оценивает Шкалу (HSF) как возможность «связываться систематически с самим собой». Он делает акцент на том, что человек не может быть абсолютно счастлив или абсолютно несчастлив. Его состояние составляют те или иные дозы удовлетворений и фрустраций, каждая из которых по жизни меняется в ту или иную сторону. Причем все теснейшим образом взаимосвязано: фрустрации в семье могут сказаться на работе, и наоборот, удовлетворенность на работе может содействовать смягчению восприятия фрустраций в семейной жизни, финансовые проблемы могут породить семейные конфликты и т.д.

Человек долгое время может переживать, терпеть, носить в себе фрустрации. Но, по Хаймлеру, чем дольше это будет продолжаться, тем в большей степени он будет на них сосредоточен, начнет испытывать чувство разочарования, будет все больше зависеть от них. Таким образом,

---

<sup>3</sup> Никончук А.С. Шкала социального функционирования Хаймлера в практике социальной работы. // Сацьяльна-педагогічна работа», 1998, 3, 5.

чувство удовлетворения окажется вытесненным, отвергнутым, а позитивные мотивации производства жизненных сил и энергии все в большей степени заглушатся. Необходимо изменить настроение и самооценку человека, иначе может наступить состояние, приближающееся к крайней депрессии, к фактическому прекращению функционирования.

Чтобы попавший в полосу сложных проблем человек мог социально функционировать, необходимо, чтобы он воспринимал не только функциональные аспекты своей жизни, но и всю жизнь целиком – тогда обязательно найдется пусть маленькая, но какая-то зацепка оптимизма, удовлетворенности, которая и послужит отправной точкой в повышении жизненного тонуса. Хаймлер пишет: «Наши мотивации происходят не обязательно от нашего хорошего позитивного опыта. Наоборот, очень часто боль и горе являются стимулом-побудителем для нашей активизации в жизни. Вопрос не только в том, почему существуют страдания, боль, а и в том, что с ними делать».

Решая вопрос «что делать?», надо узнать и испробовать желания и мечты, аргументы и факты, возможности и реальности, разного рода альтернативы, принять во внимание факторы времени и ситуации, взаимодействия во всевозможных межличностных отношениях. Хаймлер утверждает, что использование человеком своей позитивной и негативной энергии дает ему возможность быть креативным, находить выход в сложных жизненных ситуациях, отыскивать оптимистическое начало в интеракции жизненных задач.

Понятно, что существует взаимосвязь не только между чувством удовлетворения и разочарования, но и между настоящим и прошлым. Хаймлер пишет: «Человек – продукт и прошлого и настоящего. Не только прошлое оказывает влияние на настоящее, но и настоящее влияет на наши чувства, относящиеся к прошлому. Время мы можем воспринимать, только абстрагируясь в сознании, в мире бессознательного время не существует. В своих мечтах я могу смотреть в свою колыбель».

Вполне очевидно, что чувства не дают абсолютной правды, которая имеет силу для всех времени и ситуаций. Сами чувства есть результат временных субъективных восприятий, которые зависят от нашего опыта и настроения, а, следовательно, их можно прогнозировать и изменять. Между опытом, переживаниями, наблюдениями должна быть равновесная связь. Только через самонаблюдение и самоанализ человек может сделать полезным свой прежний опыт. Хаймлер подчеркивает, что «настоящее и прошлое связаны друг с другом невидимыми нитями и в определенном смысле отражают наше сегодня, проблемы и лозунги нашего вчера. Человек, не только то, кем он был, а также и то, что он делает, что он изменяет, кто он есть». Хаймлер учит, что каждый жизненный план имеет свои особенности, свою специфическую интерпретацию удовлетворения и фрустрации, свою «плюс-минус» динамику. Основываясь на изложенном, можно прийти к

выводу, что человек способен с пониманием воспринимать свои внешние и внутренние кризисы преодолевать их, разрешать создающиеся сложные ситуации, планировать свое развитие, строить жизненные планы – надо только ему помочь. Но это уже терапия, самопомощь клиента, один из важнейших функционалов социально-педагогической работы, и Шкала Хаймлера в этом плане имеет большие потенциальные возможности.

К диагностико-терапевтическим возможностям метода Хаймлера мы еще будем возвращаться, а сейчас о самой Шкале, ее построении и «оснастке».

Основу составляют вопросы, сгруппированные в трех индексах, сама же Шкала имеет оригинальную компоновку таблиц и диаграммы (см. схемы). Структура Шкалы (HSF) Хаймлера следующая.

Индекс 1 подразделен на пять разделов, которые имеют названия: «Работа», «Финансы», «Дружба», «Семья», «Работа» имеет варианты выбора для людей разного рода занятий (или безработных), в зависимости от этого имеют варианты и разделы «Финансы», «Семья». Вопросы индекса 1 относятся к восприятию клиентом удовлетворения в основных жизненных сферах.

Индекс 2 также состоит из пяти разделов: «Деловая активность», «Физическое состояние», «Общение», «Душевное состояние», «Реакция». Вопросы индекса 2 относятся к выяснению испытываемых клиентом нагрузок, выявлению психических симптомов, проявлений чувства неполноценности, депрессий и т.п., образно говоря, если индекс 1 показывает проблески жизненных радостей, то индекс 2 отражает, насколько они перекрываются, блокируются всевозможными проблемами.

Вопросы индекса 3 относятся к восприятию общего опыта удовлетворенности и фрустрации в жизни обратившегося за помощью клиента.

Данные индексов 1–3 сведены в специальную таблицу, на работе с которой следует остановиться более подробно.

Каждый вопрос оценивается: «да» – 4 балла, «возможно» – 2 балла, «нет» – 0 баллов.

Оценки ответов индексов 1 и 2 проставляются в соответствующий раздел таблицы по номерам вопросов. В графе «Сумма» по каждому разделу через дробь выставляется сумма баллов: в числителе – сумма ответов «да» (4), в знаменателе – общая сумма (всех «4» и «2»). Например, по разделу «Работа» были ответы: «да», «возможно», «нет», «да», «да». Тогда заполнения строка раздела «Работа» будет выглядеть: 4, 2, 0, 4, 4, а в графе «Сумма» – 12/14.

Так по всем разделам индексов 1 и 2. Внизу таблиц «Индекса 1» и «Индекса 2» также в виде дроби выводится сумма пяти числителей и пяти знаменателей, что имеет определенный смысл, но об этом позже. Каждый вопрос «Индекса 3» может оцениваться от «0» до «20». Эти числа выставляются в клеточки, соответствующие каждому из пяти вопросов, а в графе «Сумма» – просто складываются. Последней заполняется верхняя итоговая

табличка. В графу «Сумма» переносятся «дробь» итоговой суммы по «Индексу 1» и «Индексу 2», а в графу «Среднее значение» заносятся числа, полученные для индексов 1 и 2 по следующей формуле:

$$\text{среднее значение} = \frac{\text{числитель} + \text{знаменатель}}{2}$$

В графу «Среднее значение» «Индекса 3» просто переносится сумма из большой таблицы.

Опыт использования Шкалы Хаймлера в различных странах определил следующие ее возможности:

- диагностика «ищущих помощь»;
- инструмент исследования;
- основы терапии;
- индикатор хода и успеха терапии;
- средство коммуникации между социальными работниками-педагогами;
- диагностика партнерских и супружеских отношений;
- метод супружеских объединений и др.

В зависимости от ситуаций и поставленных целей социальный работник-педагог может пользоваться цифрами таблиц, опорными точками, конфигурацией диаграммы и проводить собеседование с клиентом на основании сделанных последним ответов на 55 вопросов.

По цифрам «знаменателей» индексов 1 и 2 составляется диаграмма, принцип построения которой виден из примера. Ценность диаграммы в том, что она дает наглядную картину состояния клиента, интерпретирует соотношение индексов 1 и 2.

Так, если по индексу 1 число баллов более 60, то клиент может функционировать без посторонней помощи. Если среднее значение суммы баллов по индексу 1 в пределах от 36 до 60, то клиент переживает кризис, тяжесть которого возрастает пропорционально убыванию числа баллов. Если по индексу 1 количество баллов менее 36, то переживаемый клиентом кризис весьма серьезный и не исключена опасность нарушения психики. В этом случае необходима оперативная квалифицированная помощь, человек не справляется с жизнью.

Индекс 2 отражает ту нагрузку, которую несет клиент. Норма среднего значения индекса 2 порядка 20, и чем больше это значение отличается от цифры 20 в сторону увеличения, тем больше проблем у того, кто ищет помощи. Если среднее значение индекса 2 составляет более 1/3 индекса 1 – клиент перегружен, если индекс 2 меньше 1/5 части индекса 1, то имеет место «недополучение» возможной нагрузки. Таким образом, условная норма состояния клиента по Шкале Хаймлера может определяться следующим образом:  $0,2 < \text{индекс } 2 / \text{индекс } 1 < 0,3$ .

Тем не менее у людей, которые увлечены реализацией какой-то идеи (возведенной ими в ранг «смысла жизни»), пережили тяжелое потрясение, но затем попали в более щадящие, хотя и сложные, условия, отношение индекса<sup>2</sup>/индекс<sup>1</sup> может значительно превышать 0,3.

По индексу 3 за норму выведена сумма 50–70 баллов. Если более 80, то, говоря словами известного поэта, «и жизнь хороша, и жить хорошо», человек доволен своим прошлым и настоящим.

Следует обратить внимание, что работа со Шкалой Хаймлера должна начинаться с рассмотрения предложенных «частей» по разделам «Работа», «Финансы», «Семья», «Личное». Клиент должен «найти себя» в предложенных вариантах и работать только с ними.

### *Вопросы к Шкале Хаймлера* (для взрослых)

Ответьте, пожалуйста, на каждый вопрос, выбрав один из вариантов: «да», «нет», «в» (возможно). «Возможно» может обозначать любой случай, когда Вы не можете однозначно сказать ни «да», ни «нет». Например: «иногда», «частично», «точно не знаю», «неуверен» и т.п.

Отвечайте, пожалуйста, на вопросы так, как вы это ощущаете «здесь» и «сейчас».

Индекс 1

#### **Раздел 1 (работа)**

##### **Часть 1 (для занятых профессиональным трудом)**

- |   |          |
|---|----------|
| 1. Вам нравится Ваша работа?  | да-нет-в |
| 2. Нравятся ли Вам люди, с которыми Вы работаете?                                       | нет-в-да |
| 3. Считаете ли Вы, что у Вас подходящая для Вас работа?                                 | в-да-нет |
| 4. Есть ли у Вас, кроме работы, другие занятия, доставляющие Вам истинное удовольствие? | да-нет-в |
| 5. Есть ли у Вас достаточно возможностей продвигаться по службе и достичь успеха?       | нет-в-да |

##### **Часть 2 (домашние хозяйки и хазяева)**

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Доставляет ли Вам радость занятия домашней работой?   | да-нет-в |
| 2. Достаточно ли Вы общаетесь с другими людьми?          | нет-в-да |
| 3. Удовлетворены ли Вы тем, как идут Ваши домашние дела? | в-да-нет |
| 4. Есть ли у Вас интересы, помимо домашней работы?       | да-нет-в |

5. Довольны ли Вы своим положением домашней хозяйки (домашнего хозяина)? нет-в-да

### **Часть 3 (безработные)**

1. Довольны ли Вы тем, что у Вас в настоящее время нет работы? в-да-нет
2. Если бы у Вас не было работы более шести месяцев, были ли бы Вы и тогда довольны? да-нет-в
3. Считаете ли Вы, что в ближайшее время начнете работать? нет-в-да
4. Есть ли у Вас занятия, приносящие Вам истинное удовольствие? в-да-нет
5. Хочется ли Вам непременно начать работать опять? да-нет-в

### **Часть 4 (учащиеся, студенты, или только что закончившие обучение)**

1. Вы охотно посещали (посещаете) Ваше учебное заведение? нет-в-да
2. К Вам хорошо относятся (относились) Ваши сослуживцы (курсники)? в-да-нет
3. Вам нравится (нравилось) быть учащимся, студентом? да-нет-в
4. У Вас есть интересы, увлечения, приносящие Вам истинное удовольствие? нет-в-да
5. Вы радуетесь (радовались) возможности после обучения заняться профессиональным трудом? в-да-нет

### **Часть 5 (пенсионеры)**

1. Вам нравится жизнь пенсионера? да-нет-в
2. Хорошо ли Вы чувствуете в своем окружении? нет-в-да
3. Содержательна ли Ваша жизнь, Как Вы того желаете? в-да-нет
4. Есть ли у Вас интересы, увлечения, приносящие Вам истинное удовольствие? да-нет-в
5. Вы довольны своим состоянием здоровья? нет-в-да

## **Раздел 2 (финансы)**

### **Часть 1 (занятые профессиональным трудом и пенсионеры)**

1. Живется ли Вам сейчас лучше, чем несколько лет назад? в-да-нет
2. Удастся ли Вам делать сбережения? да-нет-в
3. Можете ли Вы с легким сердцем тратить деньги? нет-в-да
4. В достаточной ли мере надежно Ваше финансовое положение? в-да-нет
5. Чувствуете ли Вы себя в финансовой безопасности? да-нет-в

### **Часть 2 (домохозяйки и домохозяйева)**

1. Хватает ли Вам денег, отводимых на домашнее хозяйство? нет-в-да
2. Есть ли у Вас какие-то дополнительные доходы? в-да-нет
3. Можете ли Вы с легким сердцем тратить деньги? да-нет-в
4. Остаются ли у Вас деньги на Ваши мелкие нужды? нет-в-да
5. Чувствуете ли Вы себя в финансовой безопасности? в-да-нет

### **Часть 3 (учащиеся, студенты или только что закончившие обучение)**

1. У Вас достаточно денег на жизнь и карманные расходы? да-нет-в
2. Вы подрабатываете? нет-в-да
3. Вы можете с легким сердцем тратить деньги? в-да-нет
4. Вы довольны своим финансовым положением? да-нет-в
5. Рассчитываете ли Вы на улучшение Вашего финансового положения в будущем? нет-в-да

## **Раздел 3 (дружба)**

1. У Вас есть близкий друг (подруга), которому Вы можете доверять? в-да-нет
2. Есть ли вне Вашей семьи люди, для которых Вы что-то значите? да-нет-в
3. Вы радуетесь новым знакомствам? нет-в-да

- |    |  |          |
|----|--|----------|
| 4. | Вы хотите, чтобы Ваши друзья обращались к Вам со своими проблемами?                      | в-да-нет |
| 5. | Доставляет ли Вам удовольствие общаться с другими людьми, приглашать их к себе, угощать? | да-нет-в |

#### **Раздел 4 (семья)**

##### **Часть 1 (все)**

- |    |   |          |
|----|---|----------|
| 1. | Вы с хорошим чувством вспоминаете свое детство?                                     | нет-в-да |
| 2. | Чувствовали ли Вы себя ребенком уютно и в безопасности?                             | в-да-нет |
| 3. | Ощущали ли Вы в детстве, что есть люди, действительно заботящиеся о Вас?            | да-нет-в |
| 4. | Считаете ли Вы свое детство хорошей подготовкой ко взрослой жизни?                  | нет-в-да |
| 5. | Вы хотите, чтобы Ваши родители, братья, сестры общались к Вам со своими проблемами? | в-да-нет |

##### **Часть 2 (замужние, женатые, живущие совместно, а также непосредственно после развода, если партнерство еще значимо)**

- |    |  |          |
|----|--|----------|
| 1. | Вас волнуют интересы и дела Вашего партнера (партнерши)?   | да-нет-в |
| 2. | Вы делитесь с партнером (партнершей) Вашими финансовыми, профессиональными или другими проблемами? | нет-в-да |
| 3. | Доставляет (доставляла) ли Вам удовлетворение Ваша совместная жизнь?                               | в-да-нет |
| 4. | Вы считаете, что Ваш партнер (партнерша) Вас понимает (понимал, понимала)?                         | да-нет-в |
| 5. | Вы понимаете (понимали) Вашего партнера (партнершу)?   | нет-в-да |

##### **Часть 3 (одинокое взрослые)**

- |    |   |          |
|----|---|----------|
| 1. | Удовлетворяет ли Вас Ваша жизнь в одиночку?   | в-да-нет |
| 2. | Есть ли у Вас тот, с кем Вы можете делиться своими заботами, проблемами финансов или работы и т.п.? | да-нет-в |
| 3. | Испытываете ли Вы, хотя и живете в одиночку, чувство принадлежности кому-то или чему-то?            | нет-в-да |



- |  |          |
|--|----------|
| 4. Есть ли люди, понимающие Вас?                           | в-да-нет |
| 5. Есть ли на свете человек, которого Вы всегда понимаете? | да-нет-в |

**Часть 4** (родители, в том числе одиночки)

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Вы в состоянии в достаточной степени заботиться о своих детях?              | нет-в-да |
| 2. Оказывается ли Вам какая-либо помощь и поддержка в обеспечении Ваших детей? | в-да-нет |
| 3. Вы счастливы, что являетесь матерью (отцом)?                                | да-нет-в |
| 4. Есть ли у Вас время для самого (самой) себя?                                | нет-в-да |
| 5. Считаете ли Вы, что у Вас полное взаимопонимание с Вашими детьми?           | в-да-нет |

**Раздел 5** (личное)

**Часть 1** (замужние, женатые, живущие совместно)

- |   |          |
|---|----------|
| 1. Вы довольны своим партнерством?  | да-нет-в |
| 2. Кажется ли Вам, что Ваш партнер (партнерша) старается заслужить Вашу любовь? | нет-в-да |
| 3. Приносят ли Вам удовлетворение Ваши сексуальные отношения?                   | в-да-нет |
| 4. Вам нравится бывать в кругу Ваших детей?                                     | да-нет-в |
| 5. Вам удается расслабиться, отдохнуть?   | нет-в-да |

**Часть 2** (одиночки, разведенные, вдовы и вдовцы)

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Вы живете один по Вашему собственному желанию?            | в-да-нет |
| 2. Оказывает ли Вам кто-то надежную эмоциональную поддержку? | да-нет-в |
| 3. Удовлетворяются ли ваши сексуальные потребности?          | нет-в-да |
| 4. У Вас достаточно общения с другими людьми?                | в-да-нет |
| 5. Вам удается расслабиться, отдохнуть?                      | да-нет-в |

**Индекс 2**

**Раздел 1** (деловая активность)

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Вы часто себя чувствуете переутомленным (переутомленной)? | нет-в-да |
|--|----------|

- |    |   |          |
|----|---|----------|
| 2. | Вы чувствуете себя слишком уставшими, чтобы нормально работать?                           | да-нет-в |
| 3. | Вам кажется, что Вы недостаточно используете свои потенциальные возможности?              | нет-в-да |
| 4. | Вы чувствуете себя слишком уставшими, чтобы наслаждаться жизнью?                          | в-да-нет |
| 5. | Расстраивает ли Вас то, что Вы не можете делать Ваши дела так, как бы Вам этого хотелось? | да-нет-в |

## **Раздел 2 (физическое состояние)**

- |    |   |          |
|----|---|----------|
| 1. | У Вас часто болит голова?                               | нет-в-да |
| 2. | Страдаете ли Вы от других нарушений и болей?            | в-да-нет |
| 3. | Сексуальные отношения для Вас неприняты?                | да-нет-в |
| 4. | Вы обеспокоены состоянием Вашего здоровья?              | нет-в-да |
| 5. | Вас мучают какие-то навязчивые мысли или представления? | в-да-нет |

## **Раздел 3 (общение)**

- |    |   |          |
|----|---|----------|
| 1. | Разочаровывают ли Вас люди, которым Вы доверяли?        | да-нет-в |
| 2. | Вам кажется, что люди специально Вам вредят?            | нет-в-да |
| 3. | Вам кажется, что обстоятельства часто против Вас?       | в-да-нет |
| 4. | Вам кажется, что окружающие часто настроены против Вас? | да-нет-в |
| 5. | Вам бы хотелось иметь больше внимания или власти?       | нет-в-да |

## **Раздел 4 (душевное состояние)**

- |    |  |          |
|----|--|----------|
| 1. | Вы бываете иногда очень подавлены?   | в-да-нет |
| 2. | Вы часто чувствуете себя неуверенно?                                       | да-нет-в |
| 3. | Бывает ли так, что Вы чувствуете себя виновным без особых на то оснований? | нет-в-да |

- |  |          |
|--|----------|
| 4. Приходят ли Вам иногда мысли, что лучше не жить?                                  | в-да-нет |
| 5. Кажется ли Вам, что другие люди часто не признают Ваших стараний, усилий, заслуг? | да-нет-в |

### Раздел 5 (реакция)

- |   |          |
|---|----------|
| 1. Вы склонные слишком много пить (алкоголь)?                                 | нет-в-да |
| 2. Чтобы расслабиться, отключиться, вы принимаете медикаменты, наркотики?     | в-да-нет |
| 3. Вы склонны к повышенной активности и возбудимости?                         | да-нет-в |
| 4. Вы склонны к перееданию или к недоеданию?                                  | нет-в-да |
| 5. Вы склонны совершать поступки, которые доставляют Вам или другим проблемы? | в-да-нет |

### Индекс 3

Представьте себе лестницу из 20 ступеней от 0 до 20 (номера ступеней). В следующих пяти случаях свое состояние оцените (как место на лестничных ступенях) числами соответственно от 0 до 20: 0 (в самом низу) – «совершенно не соответствует истине», 20 (на самом верху) – «абсолютно верно».

### Вопросы индекса 3

- |   |     |
|---|-----|
| 1. Я достиг (достигла) моей цели в жизни                              | « » |
| 2. Я с надеждой смотрю в будущее                                      | « » |
| 3. Моя жизнь имеет смысл  | « » |
| 4. В моей жизни было достаточно возможностей, чтобы самореализоваться | « » |
| 5. Моя жизнь до сегодняшнего дня стоила затраченных усилий            | « » |

Дата заполнения

Последнего раз-  
говора

Шкала	Сумма	Среднее зна- чение
Индекс 1		
Индекс 2		
Индекс 3 (синтез)		

№ Шкалы \_\_\_\_\_

клиент

ИНДЕКС 1							
Глава	ча- с- т- ь	1	2	3	4	5	Сумма
работа							
финан- сы							
дружба							
семья	1						
личное							
Сумма индекса 1							

ИНДЕКС 2						
Глава	1	2	3	4	5	Сумма
Актив- ность						
Тело						
Общение						
Душевное состояние						
реакция						
Сумма индекса 2						

ИНДЕКС 3						
Вопросы	1	2	3	4	5	Сумма
Баллы						

Пол	Семейное положение	Воз- раст	Образование / профессия	Дети (воз- раст/число)	Ответы
1 М	Одиночка			Мальчики ( / )	Сам(а) запол- нил(а)
2 Ж	Замужем/женат			Девочки ( / )	
	3. В сожительстве				опрошен
	Живут отдельно от мужа/жены				
	Разведенный Вдовец/вдова				

## 2.6. Виды групповой работы, используемые в социально-педагогической деятельности

**Т-группы.** Первые тренинговые группы (Т-группы) были основаны в 1946 г. Куртом Левином и его коллегами, обратившими внимание на то, что участники групп получают пользу от анализа собственных групповых переживаний. Такие группы обладают широким спектром методов обучения, направленных на развитие межличностных умений коммуникации и исследования процессов, происходящих в малых группах.

Ведущие ценности, лежащие в основе движения Т-групп, предполагают ориентацию на поведенческие и общественные науки, демократические процессы (в противовес авторитарным), способность участников устанавливать отношения взаимопомощи.

Ключевыми понятиями, связанными с Т-группами, являются: обучающая лаборатория, обучение тому, как учиться, принцип «здесь и теперь». Обучающая лаборатория акцентирует внимание на апробации новых видов поведения в безопасном окружении. Обучение тому, как учиться, включает цикл: представление самого себя – обратная связь – экспериментирование. Следование принципу «здесь и теперь» предполагает акцентирование внимания на различных моментах существующей ситуации, а не ориентировку на глобальные факторы за пределами указанной ситуации.

Руководитель Т-группы организует совместную работу участников группы по исследованию их поведения и взаимоотношений. Т-группа позволяет участникам развивать такие коммуникативные умения, как описание собственного и чужого поведения, коммуникация чувств, активное слушание, конфронтация.

В исследовании Т-групп можно выделить два направления: изучение группового процесса и оценку их эффективности.

Т-группа как обучающая лаборатория имеет следующие возможности:

- в Т-группе каждый может быть и экспериментатором, и предметом эксперимента;
- здесь возможно решение задач, которые неразрешимы в реальной жизни;
- занятия в группе предполагают «психологическую безопасность», что обеспечивает «чистоту» эксперимента.

Прежде всего, Т-группа учит тому, как учиться, поскольку все члены группы вовлекаются в общий процесс взаимообучения, то они в большей мере полагаются друг на друга, чем на руководителя. Таким образом обучение является скорее результатом опыта самой группы, нежели разъяснений и рекомендаций руководителя.

Обучение тому, как учиться, включает в себя отдельные этапы:

- представление самого себя;
- обратная связь;
- экспериментирование.

Представление самого себя – это процесс самораскрытия.

Обратная связь осуществляется в тех случаях, когда одни участники группы сообщают о своих реакциях на поведение других с целью откорректировать «курс» их поведения. В свою очередь участники, получившие такой «сигнал» от других, имеют возможность откорректировать свое поведение.

Лучше, когда обратная связь проявляется эмоциональной реакцией на поведение партнера, а не критикой и оценкой самого партнера и его поведение. Лучше сказать: «Когда ты прервал меня, я разозлился», чем «Невоспитанный ты человек» и т.п.

Корректирующее воздействие обратной связи более эффективно тогда, когда участники группы единодушны в своей оценке поведения одного из партнеров.

Экспериментирование в группе основано на активном поиске различных вариантов поведения в одинаковых (или различных) ситуациях.

Важным условием работы группы является сосредоточение внимания на принципе «здесь и теперь». Этот принцип актуален для всех типов учебных и лечебных групп. Все реакции должны исходить из конкретной ситуации, а не носить характер повествования или назидания. Главным итогом группового процесса является внимание к непосредственному опыту и конкретным ощущениям.

Конечная цель Т-группы – научить ее участников применять полученные на занятиях знания и навыки в реальной жизни.

Многие приемы и техники, используемые в практике Т-групп, основываются на конфронтации. Конфронтация – одна из активных форм коммуникации, при которой действия одного человека направлены на то, чтобы заставить другого осознать, проанализировать или изменить свои межличностные отношения.

**Упражнение «Кто я?».** Особенно подходит для первого занятия. Каждому участнику группы раздаются карандаш и бумага. Руководитель дает инструкцию: «Напишите в столбик цифры от 1 до 10 и против каждой цифры дайте ответ на один и тот же вопрос: «Кто я?». Постарайтесь быть искренними, откровенными, учитывайте свои интересы, положительные и отрицательные качества. После того, как закончите составлять перечень ответов, приколите лист на грудь и ходите медленно по комнате, читая, что написано на листке каждого и позволяя читать свой перечень». В качестве варианта один из участников может прочесть свой перечень ответов громко для всей группы. Занятие оканчивается обменом мнений.

**Группы встреч.** Среди групп встреч различают группы, ориентированные на определенную задачу, и группы, ориентированные на чувство общности. Концептуальной основой групп встреч является теория «основной встречи» Карла Роджерса и «теория открытой» встречи Уильяма Шутца. Подход Роджерса базируется на его теории терапии, centered around

на клиенте, и ставит своей целью достижение личностью аутентичности в отношении с другими. Подход Шутца направлен на интеграцию сознания и тела.

Основными признаками групп встреч являются: самораскрытие, внимание к чувствам, осознание самого себя и своего физического Я, ответственность, принцип «здесь и теперь».

Группы встреч ориентированы на ускорение психического развития нормально функционирующего индивида, на немедленный эффект, поощряют самораскрытие руководителя группы. Используется несколько альтернативных способов групп встреч, таких, например, как группы «марафона» и группы «обнажения». В первом случае осуществляется длительное взаимодействие (несколько десятков часов или суток), позволяющее снять сознательный контроль и самораскрыться. Во втором – стремятся максимально проникнуть в сферу индивидуального бессознательного каждого участника группы.

Личностные особенности участников и подходы руководителя к поведению группы являются значимыми фактами ее успешности.

Ответственность – это основной закон группы встреч. Как пишет Шутц, он заключается в том, что «участники должны отвечать за поведение, которое они демонстрируют или от которого отказываются в группе».

**Телесная терапия.** К телесной терапии принято относить биоэнергетику, метод М. Фельденкрайса, метод Ф.М. Александера, «структурную интеграцию», «первичную терапию» и другие групповые подходы», акцентирующие значение физических факторов. Все основные виды телесной терапии восходят к исследованиям В. Райха, описавшего, как защитное поведение выражается в напряжении мышц (мышечной броне) и стесненном дыхании.

Основными понятиями телесной терапии являются: энергия, мышечная броня, почва под ногами. Постоянное блокирование спонтанного течения энергии отражается в телесно позе, движениях, физическом строении. Исследования показали, что между этими физическими переменными, структурой характера и типом личности часто наблюдается тесная взаимосвязь.

В группах телесной терапии используются дыхательные упражнения, гармонизирующие течение энергии и высвобождение чувств. Своеобразные проявления подвижности позволяют диагностировать состояние пациента, применяя различные напряженные позы, такие, как арка Лоуэна. Для снятия мышечной брони и уменьшения напряжения применяют двигательные упражнения, способствующие высвобождению примитивных чувств, физический контакт (например, массаж).

Ряд подходов акцентируется на позе тела и имеют целью развитие адекватных телесных привычек, самосознания и утверждения образа Я. При других подходах исследуются привычные позы и осанка, которые из-

меняются путем поощрения соответствующих ситуации психических установок. При структурной интеграции (рольфинге) используется непосредственное манипулирование для изменения мышечного тонуса и перестройки телесных функций. Первичная терапия, основанная А. Яновым, ориентирует усилия участников на «разрядку» примитивных чувств, заблокированных в раннем детстве.

Телесная терапия включает физические упражнения в групповой опыт и является своеобразно альтернативой чрезмерно когнитивным и рассудочным групповым методам.

**Танцевальная терапия.** Танцевальная терапия берет свое начало от творческого танца, но в отличие от последнего использует неструктурированные двигательные формы и спонтанно освобождающиеся чувства. Ведущими целями танцевальной терапии являются расширение сферы осознания собственного тела и развитие его положительного образа, расширение и совершенствование социальных умений, исследование чувств участников и создание глубокого группового опыта. Основными для такой терапии являются взаимоотношения между телом и разумом спонтанными движениями и сознанием, а также убежденность в том, что движение характеризует личность.

Руководитель группы танцевальной терапии выполняет роль партнера по танцу, режиссера событий, катализатора, облегчающего развитие через движение. Танцевальный терапевт использует структурированные упражнения на расслабление, дыхание, размещение, управление и движение в пространстве.

**Терапия искусством.** Терапия искусством зачастую служит способом освобождения от внутренних конфликтов и переживаний, катализатором психотерапевтического процесса; вспомогательным средством для интерпретационной и диагностической работы; средством развития внимания к чувствам, усиления ощущения собственной ценности и повышения художественной компетенции. В случае терапии искусством спонтанное рисование и лепка выступают разновидностью деятельности воображения, а не реализации художественного таланта. В рамках психодинамической ориентации, в этом случае подчеркивают важность сублимации, т.е. непрямого удовлетворения антисоциальных импульсов.

Руководитель группы терапии искусством поощряет свободные ассоциации членов группы и их самостоятельные попытки определить значение собственных работ. Ряд упражнений включает совместную групповую работу, например, создание групповых фресок и общегруппового образа. Руководители групп гуманистической ориентации подчеркивают значимость процесса творчества и не придают большого значения конечному продукту. Они стимулируют участников группы доверять свои продукты творчества как самостоятельно, так и с помощью других участников группы доверять своему собственному восприятию и исследовать свои продук-



ты творчества как самостоятельно, так и с помощью других участников группы.

Первоначально терапия искусством применялась в клинической практике, но в настоящее время широко используется для коррекционной работы, постепенно отделяясь от своей психоаналитической основы.

**Тренинг умений.** Поведенческая модель обучения была разработана в лабораторных условиях и берет свое начало от метода условных рефлексов И.П. Павлова и оперантного обусловливания Б.Ф. Скиннера. Ранее в поведенческих группах чаще применяли индивидуальные методы, но за последнее время созданы другие, использующие потенциальные возможности группы для достижения поведенческих изменений у отдельных участников.

Группы тренинга умений используют такие бихевиористские понятия, как сосредоточенность на наблюдении и учебная модель решения проблем, основанная на усвоении жизненных умений. В этих группах оощряются специфические цели улучшения взаимоотношений и структурированного обучения.

Практически все поведенческие группы занимаются измерением и оценкой результатов. Примерами типичных процедур, характерных для групп тренинга умений, служит занятия групп тренинга уверенности в себе, в процессе которых выявляется оценка сильных и слабых сторон навыков уверенности в себе, осуществляется использование перечня основных прав человека и шести типов утверждений, выражающих уверенность в себе. Ролевое проигрывание сложных ситуаций является основной методикой, используемой в группах. Такое проигрывание ситуаций состоит из моделирования, инструктажа и подкрепления. Для снижения чрезмерной тревоги часто используются релаксационный тренинг и десенсибилизация. Кроме этого, применяется когнитивное переструктурирование, которое включает исследование иррациональных убеждений и систематическое замещение их рациональными представлениями. В конце тренинга используется методика домашней работы, когда участники заполняют дневники или выполняют поведенческие задания.

Группы тренинга умений в настоящее время находятся на подъеме и используются для формирования различных жизненных умений. С помощью указанных методов человек может научиться осуществлять контроль и управлять гневом и другими проявлениями эмоций и т.п. Важным преимуществом всех поведенчески ориентируемых групп является постоянное использование текущих исследовательских оценок. Исследования показывают, что группы тренинга уверенности в себе развивают свободу человека, повышают его самооценку, а это, как правило, связано с расширением поведенческого потенциала участников групп.

Поведенческая терапия имеет в своем арсенале много практически ценных методик. Сюда можно отнести методики социального тренинга, или моделирования, тренинг уверенности в себе и др.

Говоря о группе тренинга умений, Рудестам подчеркивает: «Присутствие или отсутствие людей может влиять на поведение, группа становится микрокосмосом, представляющим реальный мир. Это социальная сеть, в которой можно определить и практиковать социальные умения».

Группы тренинга умений включают такие компоненты, как учебная модель, постановка цели, измерение и оценка.

#### *Техника занятий групп тренинга умений*

Поведенческая терапия широко использует в работе групп тренинга умений методики, основанные на стимуле и реакции, поощрении и наказании.

Среди различных видов групп тренинга умения в настоящее время наиболее распространены группы тренинга уверенности в себе. Поэтому ниже мы рассмотрим основные элементы техники тренинга умений на модели этой группы.

К ним относятся:

- оценка уверенности в себе;
- репетиция поведения;
- релаксационный тренинг;
- перестройка убеждений;
- «домашняя работа».

*Оценка уверенности в себе.*

Быть уверенным в себе – значит уметь определить и выразить свое желание и потребности. Уверенное поведение, например, выражается в умении обратиться с просьбой к другому так, чтобы не обидеть его и не унижить себя или тактично ответить отказом на его просьбу. Такой просьбой, к примеру, может быть просьба о свидании или, наоборот, отказ на предложение встретиться, компонентами уверенной просьбы или отказа могут быть не только слова, но и жесты, мимика, поза.

Уверенность в себе не означает нахальство, агрессивность. Последняя является попыткой удовлетворить свои потребности за счет другого. Она несовместима с чувством самоуважения. Уверенность в себе поощряется обществом, агрессивность порицается. Уверенность в себе ведет к росту самоуважения; неуверенность сопровождается чувством тревоги и собственной вины.

Дж. Келли (1979) приводит перечень основных прав человека, которые поддерживают уверенность в себе:

- право быть одному;
- право быть независимым;
- право на успех;
- право быть выслушанным и принятым всерьез;
- право получать то, за что платишь (работаешь);
- право иметь права, например, право вести себя в манере уверенного в себе человека;

- право отвечать отказом на просьбу, не чувствуя себя при этом беспричинно виноватым и эгоистичным;
- право просить то, чего хочешь;
- право делать ошибки и быть ответственным за них;
- право не быть напористым.

*Репетиция поведения.* Методика представляет собой ролевое проигрывание жизненных ситуаций. Ролевые игры чем-то напоминают психодраму, однако отличаются от нее конечной целью. Напомним, что конечной целью психодрамы по Морено, являются инсайт и катарсис. Цель ролевой игры в группе тренинга умений – это выработка оптимального, основанного на уверенности в себе поведения в той или иной сложной ситуации.

Ключевыми компонентами методики репетиции поведения являются:

- моделирование – это формирование лучшего способа поведения каждого участника группы к конкретной разыгрываемой им ситуации;
- инструктаж – это формирование лучшего способа поведения каждого участника группы в конкретной разыгрываемой им ситуации;
- подкрепление – это поощрение или наказание, стимулирующее правильное поведение участников группы в разыгрываемой ситуации. Лучшей формой поощрения и наказания является одобрение или неодобрение той или иной формы поведения активного участника всей группой или ее руководителем.

Методика репетиции поведения может быть условно разделена на следующие этапы:

- постановка задачи, т.е. определение поведения, которое нуждается в коррекции и в тренаже;
- инструктаж и обучение участников исполнению сцены запланированной ситуации;
- разыгрывание ситуации;
- моделирование желательного поведения;
- обработка оптимального поведения в течение всего занятия;
- получение обратной связи: поведение активных участников разыгрываемой сцены после занятий обсуждают остальные участники группы.

*Релаксационный тренинг.* Метод может применяться самостоятельно для снятия эмоционального напряжения и тревоги, возникающих в сложной ситуации, но в группе тренинга уверенности в себе чаще применяется в сочетании с методом систематической десенсибилизации по Вольпе.

Участникам предлагают закрыть глаза и мысленно представить себе ситуацию, вызывающую у них страх и тревогу. Как только эмоциональное напряжение, вызванное представлением, достигает и расслабиться. Расслабление обычно приносит успокоение.

Тренировку начинают с представления сцен, вызывающих легкое волнение, и заканчивают сценами, которые сопровождаются выраженным психическим дискомфортом, тревогой и страхом.

Вместо представления конкретной ситуации участникам можно предложить набор слайдов, вызывающих у них фобии или другие отрицательные эмоциональные переживания.

*Перестройка убеждений.* Начинается с «атак» на ортодоксальные установки и убеждения, которыми пациент руководствуется в своей жизни, но которые являются для него иррациональными и ведут к психическому дискомфорту или неврозу. Рационально-эмоциональная терапия (РЭТ), по Эллису, заключается в выявлении иррациональных убеждений, мешающих пациенту жить, и в замещении их рациональными, более адекватными убеждениями.

*Домашняя работа.* Одной из проблем поведенческой терапии является проблема переноса полученных в группе новых поведенческих навыков в повседневную жизнь.

Участнику предлагают вести дневник, где бы он записывал ситуации, при решении которых испытывает затруднения. В дальнейшем эти ситуации могут проигрываться в группе. Кроме того, участник получает «домашнее задание», выполнить которое он может, только участвуя в какой-то конкретной ситуации, вызывающей у него страх или неуверенность в себе.

Как уже говорилось, группы тренинга умений не ограничиваются тренингом уверенности в себе. Подобные группы сейчас достаточно широко используются для тренинга и правильных отношений в семье, особенно с целью нормализации взаимоотношений родителей и детей, для контроля за эмоциями, для нормализации интимных отношений, отношений в компании пьющих друзей.

Упражнение 1. «Умение вести разговор». Группа делится на пары. На 1-м этапе занятия одному из участников пары разрешается задавать только «открытые» вопросы, дающие возможность партнеру давать на них «открытые», развернутые ответы.

**П р и м е р.** «Вы живете в общежитии института?» (закрытый вопрос). «Где вы живете?...» (открытый вопрос). «Я живу в общежитии института» (закрытый ответ). «Я живу почти в центре, недалеко от филармонии и центрального универсама. Мы живем в комнате вдвоем с подружкой, которая приехала из Новосибирска» (открытый ответ). Такой ответ несет в себе больше информации, чем предыдущий, и дает основание для дальнейшего развития разговора. Партнеры исполняют свои роли «спрашивающего» и «отвечающего» в течение 5–10 мин, а потом меняются ролями.

На 2-м этапе занятий один из участников группы начинает свободно рассказывать о себе или о любой ситуации, связанной с его личным опытом. Второй участник поддерживает разговор, демонстрируя свою заинтересованность в том о чем рассказывает его собеседник. Через 10 мин участники меняются ролями.

В конце занятий нужно дать возможность парам поделиться своими трудностями при ведении разговора.

Упражнение 2. «Релаксационный тренинг». Сядьте в кресло. Расслабьтесь. Закройте глаза. Несколько раз медленно и глубоко вдохните, фиксируя свое внимание на прохождении воздуха по дыхательным путям. Затем вытяните правую руку, крепко сожмите ее в кулак. Почувствуйте напряжение мышц. Разожмите кулак. Ощутите расслабление мышц. Снова сожмите кулак и изучите напряжение. Через 5–10 сек разожмите кулак и изучите расслабленность, тепло, чувство комфорта. Сосредотачивайтесь только на мышцах, которые напрягаете и расслабляете. Старайтесь в это время не напрягать другие группы мышц. Такие упражнения в виде циклов напряжение-расслабление проделайте на других группах мышц (плечи, рот, глаза, лоб, ноги, живот и др.). Далее попробуйте расслаблять все тело. Почувствуйте, как расслабленность «течет» от лица, рук через плечи, грудь, живот к ногам. Изучите связанное с общей расслабленностью состояние успокоенности и чувство психического комфорта. После этого медленно сосчитайте от 10 до 1, мысленно дав себе перед этим задание, что после окончания счета вы снова будете бодрым и собранным. Упражнение можно отрабатывать не только в группе, но и дома.

Упражнение 3. «Репетиция поведения». Представьте себе ситуацию, в которой вы играете активную роль. Кратко запишите ситуацию на лист бумаги. Ситуация должна включать в себя просьбы и отказы, критику и реакцию на нее и т.п. примером может послужить ситуация приглашения выпить «за успех дела, за друзей», в то время когда вам не хочется (или нельзя) пить спиртное. Выберите себе партнера (или партнеров) по разыгрыванию ситуации. Объясните ему сценарий, его роль и попробуйте сконструировать саму ситуацию в таком виде, который считаете оптимальным. Теперь проиграйте ситуацию. Вначале выскажите партнеру свои просьбы, претензии, критику и т.д., затем выслушайте его. Получите обратную связь с группой. Постарайтесь после этого улучшить конструкцию ситуации, «сделав» свое поведение более правильным. Поменяйте партнера или поменяйтесь с партнером ролями. Обсудите свое поведение и поведение партнера со своей группой.

## **2.7. Методика контактного взаимодействия социального педагога с родителями<sup>4</sup>**

*I стадия. Поиск контактов.* Первая встреча социального педагога с родителями. Социальный педагог и родители испытывают интерес друг к другу и одновременно волнение, чувство тревоги и настороженности, сомнение в том, будет ли достигнуто взаимопонимание, не пропадет ли желание общаться в дальнейшем.

---

<sup>4</sup> Разработано на основе материалов Сенько В.Г. Учителя и родители. – Мн., 1998. – С. 104–107.

На этой стадии социальному педагогу необходимо проявить высокий педагогический такт, искреннее уважение к родителям, деликатность, сдержанность, не оттолкнуть их непродуманными вопросами. В доброжелательном тоне участники беседы обмениваются мнениями по поводу каких-либо черт характера, особенностей поведения ребенка. При этом социальный педагог заостряет внимание на положительных началах в личности ребенка.

В процессе первого общения, если оно строится на основе обоюдного уважения, желания достигнуть взаимопонимание, снимается напряжение в отношениях социального педагога и родителей, преодолевается недоверие друг к другу.

*II стадия Поиск общей темы.* На второй стадии социальный педагог более активно проявляет интерес к ребенку, к условиям семейного воспитания, выясняет, как проявляется забота родителей о ребенке, чувствуют ли они ответственность за его воспитание, судьбу. Социальный педагог расспрашивает родителей, на какие положительные качества ребенка можно опираться в процессе воспитания или перевоспитания. Родители делятся наблюдениями, высказывают сомнения о некоторых непонятных им поступках. Социальный педагог вместе с родителями размышляет, что необходимо воспитывать, развивать в ребенке, подчеркивает его неповторимость, индивидуальность, с которой непременно надо считаться в процессе воспитания и перевоспитания. Вместе с тем социальный педагог может осторожно заговорить о нежелательных проявлениях в поведении ребенка, о явных отклонениях от нормы.

Таким образом социальный педагог готовит почву для взаимопонимания, выявляет, одинаково ли обе стороны относятся к ребенку. На этой стадии зарождаются положительные эмоции от общего интереса, доброжелательного общения, что необходимо для налаживания дальнейшей совместной социально-педагогической деятельности.

*III стадия. Установление общих требований.* Социальный педагог ведет разговор с родителями о педагогических условиях и возможностях плодотворного сотрудничества, подчеркивает, каким должно быть отношение к ребенку (вера в его физические и умственные возможности, доверие и уважение к нему). Ребенку предлагается конкретная помощь в учебе, ставятся преграды развития отрицательного опыта поведения.

Социальный педагог побуждает родителей высказывать взгляды на воспитание, выявляет методы, используемые ими, способы воздействия на отрицательные поступки ребенка. Мнения родителей, даже если они не верные, учитель выслушивает внимательно, не опровергая их, как бы поддерживая педагогическую позицию родителей, их уверенность в том, что они могут правильно воздействовать на ребенка. Вместе с тем он предлагает свои, педагогически обоснованные способы воздействия, призывает объединить усилия, предъявить ребенку единые педагогические требования.

На данной стадии у родителей и социального педагога крепнет интерес друг к другу, стороны соглашаются на педагогическое сотрудничество, на выработку единых требований к ребенку, на согласование воспитательных усилий

*IV стадия. Упрочение сотрудничества в достижении общей цели.* Согласившись на совместное сотрудничество, стороны уточняют воспитательные возможности друг друга, ставят единые цели и задачи в воспитании ребенка.

Не исключены споры, возражения, несогласие по тому или иному вопросу. Возможны критические замечания родителей по поводу предложений социального педагога. Но именно в таких откровенных спорах выявляется позиция семьи, ее воспитательные возможности и особенности.

Эта стадия прогнозирования возможных вариантов отношений с родителями. У сторон могут возникнуть опасения: стоит ли до конца раскрывать себя, быть предельно откровенным? Но это не мешает упрочению сотрудничества на пути к достижению общей цели.

*V стадия. Реализация индивидуального подхода.* Социальный педагог, акцентируя внимание на положительных моментах в воспитании ребенка, сообщает родителям о замеченных им изъянах семейного воспитания ребенка. Откровенность специалиста должна расположить к нему родителей, заставить их прислушаться к его советам. Он предлагает конкретные меры педагогического воздействия на ребенка, опираясь на ранее предложенные меры воздействия со стороны родителей.

С целью упрочения контактов социальный педагог не должен демонстрировать родителям свое превосходство. Напротив, он может доверительно сообщить им о некоторых сомнениях, затруднениях в воспитании ребенка, прислушаться к предложениям отца и матери, попросив у них совета.

На этой стадии вырабатывается целый ряд согласованных мер, направленных на воспитание и перевоспитание ребенка.

*VI стадия. Совершенствование педагогического сотрудничества.* Обсуждается конкретный план целенаправленного воздействия на ребенка. Это стадия углубления и расширения педагогического сотрудничества, период распределения принятых и согласованных ролей, реализации единых педагогических воздействий на школьника.

Как и на предыдущих стадиях, на последней нецелесообразно предлагать готовые решения, оказывать прямое давление на родителей. Необходимо создавать такие условия, которые побуждают родителей к активности, инициативе. Социальный педагог, анализируя действия родителей, одобряет порой даже незначительные их успехи в воспитании.

На заключительном этапе сотрудничества важно всячески поддерживать и расширять создавшуюся педагогическую общность, укреплять педагогику сотрудничества, не ослаблять единство педагогических требований к ребенку. Необходимо также тщательно анализировать развитие

процесса совместной деятельности учителя и родителей, направленной на коррекцию поведения школьника.

## 2.8. Социально-педагогические задачи<sup>5</sup>

1. Учитель 3 класса обратилась к социальному педагогу по поводу Кати Д. Она не готовит домашние задания, врет, забывает дневник, замечена в воровстве у детей канцелярских товаров. Что должен делать социальный педагог?

2. Социальному педагогу стало известно, что учащаяся 9 «Б» класса Маша К. перестала посещать школу. Причина пропусков: тяжелое материальное положение семьи – девочка работает. Род деятельности поверг социального педагога в замешательство. Девочка занималась проституцией. Как должен вести себя социальный педагог?

3. Гуманистические принципы предполагают, что социальный педагог должен восприниматься клиентом как надежный, последовательный, достойный доверия человек в самом глубоком смысле этого слова. Для этого социальному педагогу надо: ...

4. К социальному педагогу обратилась мама старшеклассницы за советом в связи с тем, что девочка без памяти влюблена в одноклассника, который на нее никакого внимания не обращает (девочка тихая, внешне неприметная). В последнее время переживания девочки стали очевидны, снизилась успеваемость. Что посоветовать обеспокоенной маме?

5. К социальному педагогу, работающему в Центре социально-педагогической помощи, обратилась молодая женщина по поводу проблем, вызванных взаимоотношением с мужем. В ее рассказе неоднократно звучали фразы типа: «Я знаю, что Олег хотя и не говорит об этом и никак не показывает, но...»; «Я знаю его очень хорошо, я просто чувствую...»; «Он говорит и делает одно, а я уверена, что думает при этом совершенно другое...»; «Я знаю, что он не счастлив со мной, хотя и не подает виду, и это заставляет меня страдать». Выслушивая молодую женщину, социальный педагог приходил к выводу: ....

6. К социальному педагогу обратился классный руководитель 6 «В» класса за помощью. В классе есть ребенок, значительно отстающий в физическом развитии, слабо успевающий. Одноклассники часто издеваются над ним, нередко доводя до слез. Учительница неоднократно проводила по этому поводу беседы, но ситуация не изменилась. Надо что-то делать, но что?

7. На приеме у социального педагога мама пятиклассника Миши со слезами рассказывала о том, что после того, как они с мужем разошлись, Миша стал замкнут, непослушен, а в прошлую субботу, договорившись по телефону, ушел без разрешения к отцу на целый день. «Он знает, что я

<sup>5</sup> Социально-педагогические задачи составлены на основании материала: Никончук А.С. Профессиональная культура социального педагога. – Мн., 2001.



запрещаю ему это делать, и все равно ушел. А тот негодяй травмирует ребенка. Если бы он дорожил сыном, то жил бы в семье. Но ему нужна была свобода, развлечения, так пусть получает то, к чему так стремился. Я не хочу, чтобы сын встречался с предателем и лжецом».

**8.** Смысл визита женщины к социальному педагогу был в том, чтобы получить совет, как «отвадить» сына от бросившего семью отца, но чтобы при этом не осложнились ее отношения с ребенком. Суть беседы социального педагога со взволнованной мамой свелась к следующему: ...

**9.** Социальному педагогу предстоит провести первое занятие в группе поддержки, образованной из числа женщин, обратившихся за помощью в связи с переживанием горя и утраты. Продумывая предстоящее собрание, социальный педагог в качестве наиболее важных моментов определил следующие:

а) не допускать излишнего проявления эмоций, слез участниками группы, так как это сорвет ее нормальную работу;

б) обеспечить уютную обстановку, удобные кресла, отчетливые таблички с именами, создать атмосферу покоя и безопасности, в которой участники группы без смущения смогли бы делиться своим опытом, выражать любые чувства, которые в таком состоянии могут быть: от злости, слез и раздражения до надежды и радости;

в) обязательно напомнить собравшимся о цели группы, дать возможность каждому участнику представиться и рассказать, почему он сюда пришел. Очень важно, чтобы люди в группе просто говорили и слушали, а не давали друг другу советов. Главная цель занятий – чтобы участники рассказали о своих проблемах и осознали, что их слушают и понимают;

г) четко вести собрание, строго соблюдать регламент, умело и своевременно останавливать тех, кто слишком подробно будет описывать свои переживания. Если придет менее шести человек, то занятия перенести на другой день;

д) работа над горем и утратой займет много времени, поэтому столь важно, как пройдет первое занятие, тем более, что все учесть и заранее предусмотреть невозможно.

**10.** Из районного суда позвонили в школу и сообщили, что на следующей неделе состоится показательный суд над учеником – десятиклассником Вадимом, который уличен в хулиганстве. По замыслу организаторов показательного судебного разбирательства, процесс лучше всего провести в актовом зале школы и обязать присутствовать на нем всех старшеклассников. Судья предполагает, что строгий приговор сверстнику отрезвляюще подействует на присутствующих и возымеет профилактическое действие.

Директор школы пригласил социального педагога и предложил серьезно заняться подготовкой этой акции – ведь такого в школе еще не было, и надо приложить все усилия, чтобы извлечь из мероприятия максимальный воспитательный эффект.

Первая реакция социального педагога на услышанное была следующей: ...

**11.** К социальному педагогу, работающему в социально-педагогическом центре, обратилась молодая женщина в связи с пьянством мужа. Согласно ее рассказу, он уже неоднократно был на лечении в наркодиспансерах. После пребывания там какое-то время не пил, но потом опять начинались запои. Уже четыре месяца нигде не работает, а в последнее время начал выносить и пропивать домашние вещи. Выгнала бы, развелась, да ведь жалко: несмотря на все его выходки, все-таки он не безразличен ей, да и детям отец. Что делать? Рекомендации социального педагога сводились к следующему: ...

**12.** На приеме у социального педагога мама школьницы. Вытирая слезы, рассказывает о том, что ее 15-летняя дочь уже дважды уходила из дома, а на днях заявила: «Если не перестанешь вмешиваться в мою жизнь, уйду и больше не вернусь». Нормально поговорить с ней о ее поведении невозможно. Что делать?

В результате беседы социального педагога с посетительницей выяснилось, что обострение отношений с дочерью началось примерно год назад, когда в семье появился отчим. Девочка все больше времени стала проводить у своих подруг, а затем и совсем не приходила домой по нескольку дней. Где и с кем она в это время бывает – в семье не знают. Напуганная мать теперь боится что-либо от дочери требовать и даже возражать. Отчим старается в эти дела не вмешиваться.

Прощаясь, социальный педагог сказал примерно следующее: ...

**13.** К социальному педагогу обратилась работница районного Дома культуры с просьбой прочитать лекцию о проблемах наркомании. В аудитории обычно бывает 80–120 человек, состав самый разнообразный – от старшеклассников школ и учащихся ПТУ до пенсионеров.

Выслушав предложение, социальный педагог ответил: ...

**14.** Социальный педагог установил, что один из учеников школы наркоман. Что делать в этой ситуации:

а) следует подключить к работе с подростком самые влиятельные силы: в школе – директора, вне школы – нарколога, в классе – актив;

б) сразу же связаться с родителями ребенка-наркомана и обсудить с ними сложившуюся ситуацию;

в) ввиду чрезвычайной сложности проблемы немедленно сообщить об этом директору, и все решения должен принимать он;

г) прежде всего обратиться за консультацией к врачу-наркологу;

д) по данному поводу провести заседание педсовета и после обсуждения принять решение о дальнейших действиях?

**15.** Группа «уличных» детей днями болтается возле отеля. Руководство гостиницы хотело бы убрать их оттуда, так как, на его взгляд, дети мешают клиентам и, возможно, занимаются мелкими кражами. Есть сведе-

ния, что некоторые из них занимаются токсикоманией. Дети утверждают, что они не только попрошайничают, но и ищут мелкие подработки, чтобы пополнить семейный бюджет.

Какие инициативы должен проявить социальный педагог, которому по долгу службы пришлось подключиться к разрешению данной проблемы:

- а) вызвать милицию и попросить навести порядок;
- б) побеседовать с детьми и посоветовать им записаться в кружки по интересам во внешкольном учреждении;
- в) поговорить с представителями администрации гостиницы на предмет оборудования площадки для мойки машин, где подростки смогли бы оказывать услуги, зарабатывать, быть в поле зрения социального педагога и поддерживать порядок;
- г) установить, чьи это дети, и предложить родителям усилить контроль за ними, бездомных отправить в приют;
- д) связаться с центром занятости и попросить помочь найти детям посильную работу?

**16.** Родители обратились к социальному педагогу за помощью: мальчик, ученик 8 класса, при внешнем благополучии с родителями замкнут, отстранен, никогда ничем не делится из своей школьной жизни и отношений с друзьями. Это их серьезно беспокоит.

Выслушав и побеседовав с родителями, социальный педагог решил:

- а) объяснить родителям, что это их внутрисемейная проблема и решать ее они должны сами;
- б) пригласить ученика и в присутствии родителей серьезно с ним поговорить;
- в) приступить к изучению причин столь замкнутого поведения ученика и после их выявления спланировать коррекционную работу с мальчиком, выдать соответствующие рекомендации родителям;
- г) провести родительское собрание, посвященное обмену опытом семейного воспитания и проблемам отношения «отцов и детей»;
- д) провести классное собрание на тему уважительного и доверительного отношения детей к своим родителям и заслушать на нем этого ученика.

**17.** Девочка 14 лет перестала посещать школу. Зная сложность обстановки в этой семье, классный руководитель девочки попросила социального педагога вдвоем навестить ученицу дома. При посещении выяснилось, что отец девочки более пяти лет тому назад оставил семью и неизвестно где сейчас находится, мать в результате тяжелой болезни оказалась прикованной к постели, двое старших ее сыновей – 18 и 20 лет – работают на производстве. Мать оставляет девочку дома, так как некому управляться по хозяйству (живут на окраине поселка, есть сад, огород, домашняя живность).

Что предпринять социальному педагогу:

- а) потребовать от матери и братьев, чтобы девочка немедленно стала посещать школу;

б) заявить представителям местной власти о нарушении прав ребенка и Закона об образовании;

в) сообщить о сложившемся положении с учебой девочки руководителям организаций, где работают братья;

г) поговорить с братьями и матерью девочки, чтобы присмотр за хозяйством они попытались осуществлять по очереди, привлечь родственников, возможно, соседей, чтобы дать возможность девочке посещать школу хотя бы дня четыре в неделю;

д) совместно с классным руководителем и учителями организовать помощь девочке в учебе силами одноклассников, уменьшая, таким образом, последствия частых пропусков.

**18.** Как стало известно социальному педагогу, одна из старшеклассниц готовится стать мамой. Вокруг этого сплетни, домыслы, насмешки и т.п. Как должен повести себя социальный педагог:

а) что-либо изменить все равно нельзя, поэтому надо сделать вид, что ничего не происходит;

б) услышав пересуды и сплетни, пресекать их, а к девушке относиться ровно и спокойно;

в) поддерживать будущую маму, время от времени хвалить ее за смелость и решительность;

г) провести классные собрания со старшеклассницами, показывая пример беременной школьницы как недопустимый;

д) поговорить с родителями ученицы и выработать совместную тактику щадящего и поддерживающего отношения к ней.

**19.** Возвращаясь вечером домой, социальный педагог в людном месте увидел разукрашенную и вульгарно одетую старшеклассницу своей школы, которая вела себя вызывающе, недвусмысленно привлекая внимание прохожих. Как поступить социальному педагогу:

а) не обращая внимания, пройти мимо, а с девочкой поговорить на следующий день в школе;

б) подойти к девочке и решительно потребовать, чтобы она немедленно шла домой;

в) постараться увести девочку из «злачного» места, а по дороге поговорить с ней о ее поведении;

г) обсудить на педсовете, наказать, чтобы другим не было повадно;

д) позвонить родителям девочки и сообщить об увиденном.

**20.** К социальному педагогу обратился классный руководитель 5 «Б» класса. У него в классе ребенок с тяжелой психической травмой (в автокатастрофе погибла мать). Отсюда неуспеваемость, неадекватное поведение. Что посоветовать учителю:

а) делать вид, что ничего не происходит;

б) провести доверительный разговор с ребенком в кабинете директора, пригласив его отца;

в) проявлять к такому ребенку повышенное неназойливое внимание и заботу, ни в коем случае не афишировать его проблемы;

г) закрепить за ним соседа по парте;

д) обсудить проблемы этого ребенка на классном собрании, тем самым дав возможность ребятам высказать свое сочувствие товарищу, а ему – полезные рекомендации?

**21.** По пути на работу социальный педагог на автобусной остановке заметил троих учащихся школы, прогуливающих уроки. Они также его увидели, но продолжали сидеть на скамейке в углу павильона. Социальный педагог решил:

а) пройти, не подав виду, но сообщить директору и попросить его объявить им выговор и снизить оценку по поведению;

б) проинформировать классных руководителей этих учащихся и предложить оформить документы для рассмотрения в комиссии по делам несовершеннолетних;

в) подойти к ученикам, побеседовать и попытаться выяснить причины прогула. Предложить им вместе пойти на уроки. В школе как можно более детально уточнить причины такого поведения учеников и принять меры к их устранению и недопущению прогулов;

г) сообщить учителям о прогульщиках и предложить по всем предметам за этот день выставить им двойки;

д) постараться доставить учеников в школу, на перерыве провести общешкольную линейку и «проработать» их перед всей школой.

**22.** Выпускники университета, получившие назначения в учреждения системы образования на должность социальных педагогов, при встрече делятся впечатлениями от бесед с директорами, под началом которых придется работать. Как оказалось поручения-рекомендации молодым специалистам на ближайшее время руководители учебных заведений сделали следующие:

а) Светлане Н. Директор предложил на первых порах заняться организацией питания школьников. Поскольку первые дни сентября в школе очень напряжены, он поручил ей две недели дежурить в школьной столовой – заодно познакомиться со школой, учениками, учителями;

б) Маргарите Д. было сказано, что сентябрь будет ей предоставлен для выявления и изучения социальных проблем, микроклимата в школе и обстановки в микрорайоне. В ее присутствии было дано поручение завхозу к 1 октября оборудовать социально-педагогический кабинет, проект оснащения которого должна сделать социальный педагог;

в) Алле М. Директор сказал, что главное в деятельности социального педагога – это борьба с правонарушениями и работа с трудновоспитуемыми учащимися. Поэтому молодому специалисту прежде всего следует познакомиться с участковым милиционером, сотрудниками ИДН, составить совместный план работы и осуществлять его в тесном контакте с ними;

г) в беседе с Алексеем В. директор сказал примерно следующее: «Для меня и для учителей появление в школе социального педагога дело новое. Поэтому прошу, во-первых, за оставшиеся до начала нового учебного года две недели изложить в виде минипроекта все то, что на взгляд молодого специалиста, необходимо осуществить для начала его нормальной социально-педагогической деятельности, а во-вторых, на ближайшем педсовете выступить с изложением основных принципов и сущности социально-педагогической работы. Далее будем ориентироваться по обстановке, но помощь и поддержку обещаю»;

д) Наталье К. было сообщено, что школа начитает учебный год в исключительно сложных условиях, поэтому первые две-три недели ей, не связанной с расписанием и уроками, придется сосредоточиться на оказании помощи администрации в организации учебно-воспитательного процесса. В этот период надо будет ежедневно приходить к началу занятий и получать рабочее задание у директора или заместителей.

Попробуем оценить и прокомментировать складывающееся начало трудовой деятельности каждого из молодых специалистов с позиции функциональных обязанностей социального педагога.

**23.** Возвращаясь вечером домой, социальный педагог на улице увидел группу подростков школы. Они вели себя вызывающе, можно было предположить, что они нетрезвые. Как должен повести себя социальный педагог?

**24.** Социальному педагогу от детей стало известно, что учитель 1 класса бьет детей линейкой, если они шумят. Как должен повести себя социальный педагог?

**25.** К социальному педагогу обратился учащийся 8 класса Сергей. Проблема состояла в том, что он вынужден пропускать уроки физкультуры из-за отсутствия спортивной формы (трусов). Живет он с отцом, который занят устройством личной жизни. Мальчик не может обратиться со своими проблемами к нему. Мать живет с другой семьей. Действие социального педагога.

**26.** Классный руководитель 7 «Б» класса обратилась к социальному педагогу. Коля стал очень плохо учиться, но очень успешно занимается в секции по боксу и часто демонстрирует свои навыки в классе. Что должен порекомендовать социальный педагог.

**27.** Социального педагога срочно вызвали к директору школы. Причина: жалоба мамы Сидорова Владимира, учащегося 9 «В» класса, что у сына пропали дорогие вещи в школе (плеер с компакт-дисками). Что должен делать социальный педагог в данном случае?

**29.** Даша с родителями приехала из другого города и посреди учебного года пришла в новую школу. Программа обучения в ее бывшем классе сильно отставала по сравнению с новой школой. Девочка стеснялась отвечать у доски, так как не успевала догнать программу сразу по всем предметам. Она заикалась, краснела, сбивалась. Одноклассники стали считать ее дурочкой и прозвали «недотепой». Эта кличка настолько утвердилась за де-

вочкой, что никто не хотел с ней дружить. Ну что может быть интересного с тем, у кого ничего не ладится? Зато к концу года многие сильно удивились, узнав, что только Даша закончила год на одни «пятерки». Даша нашла в себе силы догнать и перегнать новых одноклассников. Она изменилась! Но ничего не изменилось в отношении одноклассников к ней. И на следующий год девочка по-прежнему уходила из школы в одиночестве. Все привыкли к тому, что она недотепа, что она изгой, и не хотели признать своей. Что должен делать классный руководитель?

**30.** Ваня рос в семье, где никто никогда не пытался сдерживать свои эмоции. Если мама сердилась, то сестра и брат скрывались от ее гнева в своих комнатах. А папа останавливал мамины истерики с помощью кулаков. Да так активно, что после на маму было страшно посмотреть. Но дети давно разучились жалеть маму, ведь ласкового слова от нее ждать не приходилось. В основном их награждали подзатыльниками и окриками.

Неудивительно, что Ваня и Наташа между собой разговаривали на том же грубом языке, что и взрослые. Ваня всю матерился, а Наташа почти всегда кричала.

**31.** Учитель русского и языка привела Сашу к социальному педагогу, т.к. он «нагло» спал на ее уроке и на ее попытки разбудить не реагировал. Класс веселился. Урок оказался сорван. Как должен поступить социальный педагог?

**32.** Десятиклассница Валя уже четвертый год дружит с Геной. Хорошая дружба помогала в учебе, в общественной жизни, окрыляла их во всех делах, со временем они поняли, что любят друг друга.

С Геной случилась беда. Он заболел воспалением легких, болезнь осложнилась, и, во время лечения он был заражен СПИДом.

После выхода из больницы Гена ожидал встречи с Валею. Но родители Вали старались убедить, что дружба с Геной может повлиять на ее здоровье, и девушка решила порвать дружеские связи, как и другие его друзья. Его стали сторониться и взрослые. Как должен поступить социальный педагог?

**33.** Валя, 15 лет, после смены лагеря «Зубренок» вернулась в школу. Месяц пропущенных уроков, старая обстановка вокруг, новые впечатления и друзья – все это не смогло поместиться в ее сознании. Начались проблемы в школе, дома, с друзьями. Что можно порекомендовать классному руководителю, родителям, девочке?

## **2.9. Пример социально-психологической технологии**

### *Социально-психологический тренинг для подростков, имеющих коммуникативные проблемы*

Социально-психологический тренинг – это психологическое воздействие, основанное на активных методах групповой работы. Это форма специально организованного общения. В ходе которой решаются вопросы

развития личности, формирования коммуникативных навыков, оказания психологической помощи и поддержки, позволяющие снимать стереотипы и решать личностные проблемы участников (А. С. Прутченков, 1996).

Во время занятий у подростков происходит смена внутренних установок, расширяются знания, появляется опыт позитивного отношения к себе и окружающим людям. Они становятся более компетентными в сфере общения. Эти занятия готовят к более активной и полноценной жизни в социуме. Задача группы социально-психологического тренинга – помочь каждому участнику выразить себя индивидуальными средствами. Для этого необходимо научиться понимать себя и окружающих.

Самовоспитание личности осуществляется по пяти основным направлениям:

1. Восприятие своего «Я» через соотнесение с другими, то есть человек использует другого в качестве модели, удобной для наблюдения и взгляда со стороны. Это дает прекрасную возможность идентифицировать, сопоставлять себя с другими членами группы.

Восприятие себя через восприятие другими, то есть использование информации, передаваемой окружающими на основе обратной связи. Это позволяет узнавать мнение окружающих о себе через их слова, чувства, поведенческие реакции.

Восприятие себя через результаты деятельности, то есть оценку того, что сделал человек. Этот способ самооценки закрепляет мнение о своих возможностях.

Восприятие себя через оценку внешнего облика. Участники учатся принимать себя и на этой основе развивать свои возможности.

Цель социально-психологического тренинга:

- повышение социально компетентности участников, развитие их способности активно взаимодействовать с окружающими;
- формирование активной социальной позиции подростков и развитие их способности производить значимые изменения в своей жизни и жизни окружающих людей;
- повышение общего уровня психологической культуры.

Принципы тренинговой работы: диалогизация взаимодействия, постоянная обратная связь, самодигностика, оптимизация развития, гармонизация интеллектуальной и эмоциональной сфер, добровольность участия, постоянный состав группы, конфиденциальность, свободное пространство.

*Примерное содержание занятий тренинга коммуникативных умений.<sup>6</sup>*

- 1-е занятие. Знакомство с принципами и правилами работы группы.
- представление;
  - правило группы;

---

<sup>6</sup> Пример приведен без изменений. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001. – С. 266.



- мой благородный поступок;
- список личных претензий;
- диагностика общительности;
- домашнее задание «Мой стиль общения»;
- анализ итогов «откровенно говоря».

2-е занятие. Самоанализ качеств, важных для межличностного общения.

- комплимент;
- анализ домашнего задания «Мой стиль общения»;
- список качеств, важных для общения;
- угадывание мыслей и чувств «Экстрасенс»;
- принимаю решение по изменению...
- анализ итогов.

3-е занятие. Развитие умений самоанализа и преодоления психологических барьеров.

- нетрадиционное «невербальное» приветствие;
- домашнее задание «мой лучший друг»;
- грани нашего сходства;
- игра «На воздушном шаре»;
- оценка группы по коммуникативным качествам;
- я в тебе уверен;
- анализ итогов.

4-е занятие. Способы самоанализа и самокоррекции.

- волшебные слова;
- анализ дневников «Мой тип общения»;
- контакты с новыми людьми;
- эксперимент «Дилемма узника»;
- анализ событий в группе;
- анализ итогов.

5-е занятие. Закрепление коммуникативных навыков.

- комплименты «Мне очень нравится, когда ты... »
- анализ дневников «Мое общение»;
- повторная диагностика общительности;
- психологический чемодан: «Что собрать себе в дорогу? »;
- самоанализ «Больше всего мне нравится, когда партнер по общению... »;
- подведение итогов тренинга.

*Программа игровой коррекции нарушения свойств субъекта самосознания и общения у социально и педагогически запущенных детей.<sup>7</sup>*

**Цель:** устранение искажений эмоционального реагирования и стереотипов поведения, реконструкция полноценных контактов ребенка со сверстниками, гармонизация образа «Я» ребенка.

<sup>7</sup> Р.В. Овчарова. Справочная книга социального педагога. – М., 2001. – С. 310–325.

Задачи:

- Формирование социального доверия.
- Развитие социальной активности детей.
- Развитие социальных эмоций.
- Развитие коммуникативных навыков.
- Формирование адекватной самооценки детей.
- Обучение умению самостоятельно решать проблемы.

Предмет коррекции: свойства субъекта самосознания и общения детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Средства коррекции: детская игра, элементы психогимнастики, специальные приемы неигрового типа, направленные на повышение сплоченности группы, развитие навыков общения, способности к эмоциональной децентрации (разотождествлению себя с каким-либо негативным состоянием).

Этапы коррекции:

Ориентировочный (3–4 занятия).

Реконструктивный (6–7 занятий).

Закрепляющий (2–3 занятия).

## **1 этап – ориентировочный**

### 1 занятие

Посвящено знакомству детей друг с другом. Дети садятся полукругом на стульчики около ведущего. Всем участникам взрослый предлагает назвать себя любым именем, которое сохраняется за ребенком на все время занятий. Социальный педагог предлагает детям выбрать для себя любое имя или название животного (что имеет коррекционный и диагностический смысл).

Коррекционный смысл состоит в том, что ребенок может таким путем как бы выйти из своего старого «Я» и надеть на себя другую маску, дети часто выбирают имена друзей, названия животных, которые бывают глубоко символичными.

В диагностическом смысле выбор не своего имени – признак неприятия себя. Таким способом у ребенка проявляется ощущение собственного неблагополучия. Выбор чужого имени служит указателем желаемого объекта идентификации. Педагог также называет себя.

На первом занятии не надо выяснять, почему ребенок назвал себя по-другому, так как это может отпугнуть ребенка. Этот вопрос можно обсудить потом.

После такого знакомства ведущий предлагает детям игру «Жмурки». Веселая, азартная, она снимает первоначальную настороженность ребенка. В то же время эта игра – хороший диагностический прием, выявляющий исходный уровень самостоятельной активности группы и некоторые групповые роли, возникающие групповые отношения соподчинения. Если дети играют активно, т.е. сами выбирают водящего, одергивают тех, кто подска-

зывает, значит, группа действительно активна и взрослый занимает позицию пассивного наблюдателя, чтобы быстрее сложилась стихийная групповая структура.

Затем педагог предлагает детям игру «Паровозик».

Цель игры: создание положительного эмоционального фона, повышение уверенности в себе, устранение страхов, сплочение группы, усиление произвольного контроля, развитие умения подчиняться требованиям одного.

Ход игры: дети строятся друг за другом, держась за плечи. «Паровозик» везет детей, преодолевая с «вагончиками» различные препятствия. Концовка занятия должна быть спокойная и объединяющая. Поэтому можно предложить детям встать в круг («хоровод») и взять друг друга за руки. Выбранная форма окончания занятий останется неизменной и превратится в ритуал.

### 2 занятие

Если группа активна, то продолжить курс спонтанных игр. В ходе игры в детском коллективе возникает иерархия, как правило, выявляющая силу и слабость каждого участника. Стихийно сложившаяся иерархия поддерживает других и таким образом способствует укреплению дезадаптивных качеств детей. Она необходима для уточнения психологического диагноза членов группы и для накопления того группового опыта общения, от которого впоследствии надо будет отталкиваться, демонстрируя его положительные и отрицательные стороны детям.

Педагог находится в групповой комнате, но никак не вмешивается в детские игры.

Через три занятия уже можно по наблюдениям выделить пять стихийных ролей:

- Лидер;
- Товарищ лидера;
- Неприсоединившийся;
- Покорный конформист;
- «Козел отпущения».

Это означает, что первый уровень 1 этапа групповой психокоррекции заканчивается. Окончание этого уровня отличают три признака: укрепившиеся роли, стереотипные интеракции, появление реакций на присутствие ведущего.

Второй уровень 1 этапа – это этап направленных игр, содержание осознаваемых навыков и действий, которые задаются ведущим. Тем не менее необходимо включать спонтанные игры на определенное время в каждое занятие. Это называется «свободное время». Обычно на него отводится 20 мин. в конце занятия.

### 3 занятие

Игра «Жмурки».

Цель игры: создание положительного эмоционального фона, устранение страхов, повышение уверенности в себе.

Ход игры: все дети идут, приплясывая и напевая какую-нибудь песенку, и ведут игрока-кота с завязанными глазами. Подводят к двери, ставят его на порог и велют взяться за ручку, а потом все вместе (хором) нараспев начинают петь:

Кот, кот Ананас,  
Ты лови три года нас!  
Ты лови три года нас!  
Не развязывая глаз!

Как только пропоют последние слова, разбегаются в разные стороны. Кот принимается ловить играющих. Все дети вертятся вокруг кота, дразнят его: то дотронуться до него пальцем, то дернут за одежду.

Игра «Жучок».

Цель игры: раскрытие групповых отношений.

Ход игры: дети встают в шеренгу за водящим. Водящий стоит спиной к группе, выставив из-под мышек свою руку с раскрытой ладонью. Водящий должен угадать, кто из детей дотронулся до его руки (по выражению лица, движению) Водящий водит то тех пор, пока не угадает правильно Водящего выбирают с помощью считалки.

Свободное время.

Предложить детям сюжетно-ролевые и настольные игры.

«Хоровод».

Ход игры: дети встают в круг и берутся за руки, смотрят друг другу в глаза, улыбаются. При этом основной акцент делается не на сложившиеся роли, а на устранение неравенства и пресечение привилегий. Есть определенные признаки, указывающие на то, что требуемая групповая структура сложилась. Во-первых, водящие начинают чувствовать направленную на них агрессию, которая хорошо видна в таких играх, как «Крепость» и «Жучок». Во-вторых, возникают спонтанные тактильные, ласковые интеракции между членами группы. В-третьих, появилось серьезное, уважительное отношение к ритуалу окончания занятия.

Тогда, когда возникла групповая структура, уравнивающая детские индивидуальности, можно переходить к следующему, второму, этапу группового курса, в котором большое внимание уделяется индивидуальной работе в форме ролевых игр и других приемов.

## **II этап работы – реконструктивный**

К началу II этапа педагогу уже видны трудности общения каждого ребенка, а также неадекватные компенсаторные способы поведения каждого. Индивидуальная психологическая коррекция происходит тогда, когда ребенок осу-

ществляет новые формы поведения и накапливает новый опыт общения. Это становится возможным лишь тогда, если ребенок удовлетворил свои фрустрированные потребности (они часто служат источниками напряжения и обуславливают неадекватное поведение). Чаще всего это потребность в безопасности и принятии-признании. Фрустрация этих потребностей свойственна почти всем детям с трудностями адаптации, как правило, потребность в безопасности удовлетворяется на I этапе коррекции, во время направленной игры.

Удовлетворение потребности в признании невозможно без построения полного образа самого себя. Чтобы это реализовать, используют такой методический прием, как обратная связь. Каждый ребенок получает обратную связь в специально организованных для этого играх: «Семейный портрет», «Ассоциации», «День рождения», «Фанты».

Умело организуя обратную связь, ведущий помогает детям сформировать более продуктивный образ «Я». Обычно это делается в форме словесной интерпретации игровой обратной связи с особым акцентом на положительных сторонах личности ребенка.

Кроме того, на II этапе используются некоторые игры, помогающие преодолевать неприятные для ребенка свойства характера, например трусость. Это игры: «Необитаемый остров», «Страшные сказки». После этих игр ребенок может сказать себе: «Вот я какой хороший. Я, конечно, не очень смелый, но зато я могу слушать страшные сказки в темноте и сам их выдумывать. Я могу играть в необитаемый остров, владеть собой».

Ключевой момент II этапа – это игра «День рождения». Во время этой игры происходит усвоение требуемых качеств, «спускание» нужной характеристики личности, авансом, сверху. Таким образом, очерчивается зона ближайшего развития ребенка.

Отработка новых навыков общения особенно целенаправленно осуществляется в групповых заданиях, которые каждый именинник обязан делать.

Занятия прямо вытекают из психологического диагноза каждого ребенка, который ставится постепенно в течение всего периода работы группы. Составляя психологические портреты детей, психолог особенно внимателен к тому, чего не может сделать ребенок, что ему не удастся или чего он не умеет.

#### 4 занятие

Игра «Ассоциации».

Цель игры: воспитание наблюдательности, развитие воображения, формирование умения жестами изображать человека.

Ход игры: ребенок жестами, мимикой изображает другого ребенка, его особенности, привычки, как он их видит. Остальные дети отгадывают, кого он изображает.

Игра «Страшные сказки».

Цель игры: развитие смелости, уверенности в себе, снижение тревожности. Игра направлена на объединение группы.

Ход игры: выключается свет или зашториваются окна. Дети начинают по очереди рассказывать темноте страшные сказки. Если уровень доверия в группе высок, то дети воспроизводят свои реальные страхи. Очень полезно их тут же разыграть, также в темноте.

Гимнастика.

Спортивная игра «Турнир».

Цель игры: воспитание произвольного контроля, корректировка аффективного поведения, развитие смелости, уверенности в себе, ребенок ставится в разные позиции соревнующегося, судьи, зрителя.

Ход игры: дети выбирают судью и спортсменов. Проводятся спортивные игры:

а) «Попади в кеглю». Ребенку предлагается сесть, оперевшись руками сзади, и согнуть ноги. Перед ногами кладется мяч. Ребенок должен оттолкнуть мяч, выпрямляя ноги так, чтобы попасть мячом в кеглю, поставленную на расстоянии 3–4 шагов.

б) «Пролезть через руки». Сцепив пальцы обеих рук, надо попробовать пролезть через руки так, чтобы они оказались сзади. Руки при этом необходимо держать «в замке», не отпуская;

в) «Бой петухов». Играющие стараются вывести друг друга из равновесия, прыгая на одной ноге и толкаясь либо правым, либо левым плечом. Проигрывает тот, кто коснется земли второй ногой. Руки дети держат на поясе. Можно держаться одной рукой за носок согнутой ноги. Побеждает тот, кто дольше удержится, прыгая на одной ноге;

г) «Сядь-встань». Скрестив ноги, обхватив руками плечи, приподнять согнутые в локтях руки перед собой, сесть и встать, не помогая себе руками.

Хоровод.

### 5 занятие

Игра «Бип».

Цель игры: создание положительного эмоционального фона, устранение страхов сплочение группы.

Ход игры: дети сидят на стульчиках. Водящий с закрытыми глазами ходит по кругу, присаживается по очереди на колени к детям и угадывает, у кого он сидит. Если он правильно угадал, тот, кого назвали, говорит: «Бип».

Гимнастика.

«Семейный портрет».

Цель игры: игра служит социометрии детской игровой группы, а также отражает сложившиеся отношения в собственной семье, опирается на групповые взаимоотношения.

Ход игры: в семью приходит фотограф, чтобы сделать семейный портрет. Он должен задать семейные роли всем членам группы и рассадить их, попутно рассказывая о том, кто с кем дружит в этой семье.

Игра «Зеркало».

Цель игры: дать возможность проявить активность пассивным детям.

Ход игры: выбирается один водящий, остальные дети – зеркала. Водящий смотрится в зеркала, и они отражают все его движения. Педагог следит за правильностью отражения.

Свободное время.

Предложить детям настольные, сюжетно-ролевые игры.

Хоровод.

Дети встают в круг и берутся за руки, смотрят друг другу в глаза, улыбаются, водят хоровод.

### 6 занятие

Игра «День рождения».

Цель игры: для сплочения группы детям дается возможность высказать обиды, снять разочарование.

Ход игры: выбирается именинник. Все дети дарят ему подарки жестами, мимикой. Имениннику предлагается вспомнить, обижал ли он кого-то, и исправить это. Детям предлагается пофантазировать и исправить это. Детям предлагается пофантазировать и придумать будущее имениннику.

Игра «Путаница».

Цель игры: игра поддерживает групповое единство.

Ход игры: выбирается считалкой водящий. Он выходит из комнаты. Остальные дети берутся за руки и образуют круг. Не разжимая рук, они начинают запутываться – кто как умеет. Когда образовалась путаница, водящий заходит в комнату и распутывает ее, не разжимая рук детей.

Гимнастика с веселыми человечками.

Игра «Мальчик (девочка)-наоборот».

Цель игры: в игре развивается произвольный контроль за своими действиями, снимаются двигательная расторможенность, негативизм.

Ход игры: участники встают в круг. Ведущий показывает действия, все повторяют за ним. Мальчик-наоборот должен делать не так, как все.

Свободное время (забавы за столом):

а) «Выдуй шарик из чашки». В чашку кладут шарик от настольного тенниса. Детям по очереди предлагается сделать глубокий вдох, наклониться над чашкой и дунуть в нее так сильно, чтобы шарик вылетел из чашки.

б) «Силачи». Играющие упираются локтями о стол и соединяют кисти. Каждый в паре начинает давить на руку товарища, стараясь положить ее на стол. Побеждает тот, кто, не отрывая локтя от стола, заставит партнера положить руку на стол;

в) различные настольные игры: «Лото», «Цирк», «Летающие колпачки», «Шашки», «Улицы города» и другие.

Хоровод.

Можно предложить одновременное легкое покачивание вправо, влево.

### 7 занятие

#### Игра «Крепость»

Цель игры: игра дает детям возможность проявить агрессию. Интересна диагностика – кто с кем захочет быть в команде.

Ход игры: группа ребят делится на две команды (по желанию самих детей). Каждая команда строит из мебели крепость. Одна команда защищает крепость, другая – штурмует. Основное оружие – надувные шарики, мячи, мягкие игрушки.

Гимнастика.

#### Игра «Изображение предметов».

Цель игры: воспитание наблюдательности, воображения, умения видеть другого.

Ход игры: ребенок мимикой, жестами изображает предмет, остальные дети его отгадывают. Кто правильно назвал – становится ведущим.

#### Игра «Щит и меч»

Цель игры: выход агрессии, эмоционального напряжения.

Ход игры: ведущий держит щит, дети бьют об него мячами.

Свободное время.

Предложить детям настольные, сюжетно-ролевые игры, строительный материал.

Хоровод.

### 8 занятие

#### Игра «Чунга-Чанга».

Цель игры: коррекция эмоциональной сферы ребенка, развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека и умение адекватно выразить свое.

Ход игры: путешественник (педагог) пристал на своем корабле к Волшебному острову, где все всегда радостны и беззаботны. Едва он сошел на берег, как его окружили жители острова – маленькие чернокожие дети. И на мальчиках, и на девочках надеты одинаковые пестрые юбочки, на шее – бусы, а в волосах – перья. С веселой улыбкой они стали пританцовывать под музыку В. Шаинского «Чунга-Чанга» вокруг путешественника и петь:

Чудо-остров,

Чудо-остров,

Жить на нем легко и просто,

Чунга-Чанга!

Путешественник решил навсегда остаться на этом острове.

Гимнастика

Попугай.

Лебеди.

Тюлень на суше.



Тюлень в воде.

Мартышка.

Змея.

Игра «Баба Яга».

Цель игры: коррекция эмоции злости, тренировка способностей воздействия детей друг на друга.

Ход игры: дети сидят на стульчиках в кругу лицом друг к другу. Педагог просит показать, какое бывает выражение лица, поза, жесты у взрослых (мамы, папы, бабушки, воспитателя), когда они злятся на детей. За что взрослые чаще всего сердятся на вас? (дети разыгрывают 2–3 сценки). Как ругают вас старшие, когда вам очень страшно? Грозят наказать, берут ремень? (Ребята говорят и показывают). Что вы делаете в ответ: плачете, улыбаетесь, деретесь, боитесь? (Разыгрывается 2–3 сценки).

Спортивные игры.

а) «Дракон кусает свой хвост». Играющие стоят друг за другом, держась за талию впереди стоящего. Первый ребенок – это голова дракона, последний – кончик хвоста. Пока звучит музыка Д. Нуриева «Восточный танец», первый играющий пытается схватить последнего – дракон ловит свой хвост. Остальные дети цепко держатся друг за друга. Если дракон не поймает свой хвост, то в следующий раз на роль головы дракона назначается другой ребенок;

б) «Белые медведи». Намечается место, где будут жить белые медведи. Двое детей берутся за руки – это белые медведи. Со словами: «Медведи идут на охоту» – они бегут, стараясь окружить и поймать кого-нибудь из играющих. Затем снова идут на охоту. Когда переловят всех, игра кончается;

в) «Расставить посты». Дети маршируют под музыку Ф. Шуберта «Марш» друг за другом. Впереди идет командир. Когда командир хлопнет в ладоши, идущий последним ребенок должен немедленно остановиться. Так командир расставляет всех детей в задуманном им порядке (линейка, круг, по углам и т.д.).

Хоровод.

9 занятие

Игра «Узнай по голосу».

Цель игры: игра на внимание, умение узнавать друг друга по голосу.

Ход игры: дети встают в круг, выбирается ведущий. Он встает в центр круга и старается узнать детей по голосу.

Игра «Передай по кругу».

Цель игры: достичь взаимопонимания, сплоченности.

Ход игры: дети идут по кругу, передают горячую картошку, ледышку, бабочку (пантомима).

Гимнастика.

Фокусник.

Силач с гирями.

Клоуны с гирями.

Змея.

Клоун и змея.

Воздушные акробаты.

На батуте акробаты.

Клоун на батуте.

Йог ходит по разбитому стеклу. Игра «Два друга».

Цель игры: игра на сопоставление различных черт характера, развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека и умение адекватно выразить свое, коррекция эмоциональной сферы ребенка.

Ход игры: Дети слушают в исполнении педагога стихотворение Т. Волиной «Два друга»:

Пришли два юных друга на речку загорать.

Один решил купаться – стал плавать и нырять.

Другой сидит на камушке и смотрит на волну,

И плавать опасается: «А вдруг я утону?»

Пошли зимой два друга кататься на коньках.

Один стрелой мчится – румяней на щеках!

Другой стоит растерянный у друга на виду.

«Тут место очень скользкое, а вдруг я упаду?!»

Гроза дружков застала однажды на лугу.

Один пробежку сделал – согрелся на бегу.

Другой дрожал под кустиком, и вод дела плохи:

Лежит под одеялами –

«Кха-кха!.. Апчхи!»

Дети дают оценку поведению обоих ребят, распределяют роли. Ведущий снова читает стихотворение, а дети пантомимически его иллюстрируют.

Этюд «Так будет справедливо».

Цель этюда: эмоциональное осознание детьми отрицательных черт своего характера, обучение пониманию того, как оценивается то или иное поведение.

Ход этюда: ведущий предлагает детям послушать рассказ и оценить поступок братьев «Мама ушла в магазин. Как только за ней закрылась дверь, братья стали баловаться. Они то бегали вокруг стола, то боролись, то кидали друг другу, словно мячик, диванную подушку. Вдруг щелкнул замок – это вернулась мама. Старший брат, услышав, что дверь открывается, быстро сел на диван. А младший не заметил маминого прихода и продолжал играть с подушкой. Он подбросил подушку вверх и попал в люстру. Люстра стала раскачиваться. Мама, рассердившись, поставила провинившегося в угол. Старший брат поднялся с дивана и встал рядом с братом.

Почему ты встал в угол, я тебя не наказывала? – спросила мама.

Так будет справедливо, – серьезно ответил ей старший сын. – Ведь это я придумал кидаться подушкой.

Мама растроганно улыбнулась и простила обоих братьев».  
Хоровод.

### **III этап – закрепляющий**

Важное место в психокоррекционной работе занимает задача по развитию навыков произвольности поведения. Она решается на III этапе.

Новый опыт общения со сверстниками в группе складывается на основе доверительной атмосферы открытого общения, в которой широко применяются приемы обратной связи. Создается возможность пережить новый опыт взаимоотношений с взрослыми.

Эффекты детской игровой психокоррекции можно разделить на специфические и неспецифические.

Неспецифические эффекты проявляются прежде всего в изменениях самооценки, приведении ее в соответствие с реальными возможностями, расширении представления о себе, в увеличении арсенала средств общения, снятия тревожности. В то же время есть ряд специальных индивидуализированных эффектов. Коррекции подвергаются мучительные для самого ребенка особенности характера: трусость, неспособность владеть своими чувствами, жадность.

На III, заключительном, этапе проводятся три последних занятия с целью закрепления новых форм переживаний, чувств по отношению к сверстникам, к самому себе, к взрослому; закрепляется уверенность в себе, приемы общения со сверстниками.

#### 10 занятие

Игра «Разведчики».

Цель игры: развивать моторно-слуховую память, снять двигательную расторможенность, негативизм.

Ход игры: в комнате расставлены стулья в произвольном порядке. Один ребенок (разведчик) идет через комнату, обходя стулья с любой стороны, а другой ребенок (командир), запомнив дорогу, должен провести отряд тем же путем. Затем разведчиком и командиром отряда становятся другие дети.

Гимнастика.

Детям показывают картинки с изображением веселых человечков, их движения надо повторить.

Игра «Дружная семья».

Цель игры: развитие эмоционально-выразительных движений руки, адекватного использования жеста, отражает сложившиеся взаимоотношения в игровой группе.

Ход игры: дети сидят на стульчиках, расставленных по кругу. Каждый занят каким-нибудь делом: один лепит из пластилина шарики. Другой вколачивает в дощечку маленькие гвоздики, кто-то рисует или вяжет и т.п. Приятно смотреть на семью, в которой все так дружно работают.

Дети должны производить руками манипуляции так, словно в руках у них не воображаемые предметы, а реальные. Игра сопровождается музыкой Р. Паулса «Золотой клубочек».

Свободное время.

Для преодоления эмоционального сближения и взаимодействия детей психолог предлагает выполнить совместную работу: сделать общий рисунок на большом листе бумаги, который расстилается на полу. Тема рисования: «Наша дружная группа».

Цель рисования: закрепление в рисунке впечатлений, полученных от игры и общения со сверстниками, выявление страхов, снятие тревожности.

Хоровод.

### 11 занятие

Игра «Четыре стихии».

Цель игры: развитие внимания, связанного с координацией слухового и двигательного анализаторов.

Ход игры: играющие сидят по кругу. Ведущий договаривается с ними, что если он скажет слово «земля», все должны опустить руки вниз; на слово «вода» – вытянуть руки вперед, на слово «воздух» – поднять руки вверх, на слово «огонь» – произвести вращение руками в локтевых суставах. Кто ошибается, считается проигравшим.

Гимнастика.

Дети идут по кругу. Звучит нота нижнего регистра – дети становятся в позу «плакучей ивы» (ноги на ширине плеч, руки слегка разведены в локтях и висят, голова наклонена к левому плечу).

На звук, взятый в верхнем регистре, становятся в позу «тополя»: пятки вместе, носки врозь, ноги прямые, руки подняты вверх, голова запрокинута назад.

Этюд «Встреча с другом»

Цель этюда: развивать способность понимать эмоциональное состояние другого человека и умение адекватно выразить свое, формировать выразительные движения.

Ход этюда: педагог рассказывает детям историю: «У мальчика был друг. Но вот настало лето, и им пришлось расстаться. Мальчик остался в городе, а его друг уехал с родителями на юг. Скучно в городе без друга. Прошел месяц. Однажды идет мальчик по улице и вдруг видит, как на остановке из автобуса выходит его товарищ. Как же обрадовались они друг другу».

По желанию дети разыгрывают эту сценку. Выразительные движения: объятия, улыбка, грусть, эмоция радости.

Игра «Кораблик».

Цель игры: повышение самооценки, уверенности в себе.

Ход игры: двое взрослых (психолог и педагог) раскачивают за углы одеяло – это кораблик. При словах: «Тихая, спокойная погода, светит солнышко» – все дети изображают хорошую погоду.

При слове «Буря!» – они начинают создавать шум, кораблик качается все сильнее. Ребенок, находящийся в кораблике, должен перекричать бурю: «Я не боюсь бури, я самый сильный матрос!»

Для объяснения этой игры в первое плавание можно отправить игрушку.

Хоровод.

### 12 занятие

Игра «В магазине зеркал»

Цель игры: развитие наблюдательности, внимания, памяти. Создание положительного эмоционального фона. Упражнение детей в уверенном и послушном поведении.

Ход игры: в магазине стояло много больших зеркал. Туда вошел человек, на плече у него была обезьянка (выбирается заранее). Она увидела себя в зеркалах (зеркала – дети) и подумала, что это другие обезьянки. Стала корчить им рожицы. Обезьянки ответили ей тем же. Она погрозила им кулаком, и ей из зеркал погрозили. Она топнула ногой, и все обезьянки топнули ногами. Что ни делала обезьянка, все остальные повторяли движения.

Гимнастика.

Ледышки.

Ручейки.

Дождик.

Фонтанчик.

Холод, лед.

Жара, солнце.

Этюд «Очень худой ребенок».

Цель этюда: формирование умения выразить страдание и печаль.

Ход этюда: ведущий объясняет детям: ребенок плохо ест, он стал очень худым и слабым, даже муравей может повалить его с ног. Послушайте:

Это кто там печально идет?

И печальную песню поет?

Муравей пробежал,

Повалил его с ног.

Митя из дому шел, до калитки дошел,

Но дальше идти он не смог!

Он каши, он каши, он каши не ел,

Худел, худел, болел, болел!

И вот он лежит одинок.

Муравей повалил его с ног!

(Э. Мошковская)

Педагог предлагает детям показать по очереди, какое худое лицо у Мити. Затем дети распределяют между собой роли бабушки, Мити и муравья. Бабушка кормит Митю с ложечки. Митя с отвращением отодвигает от

себя ложку. Бабушка кормит, одевает Митю и отправляет его гулять. Звучит песня З. Левиной «Митя». Мальчик, пошатываясь, идет по направлению к калитке (специально поставленный стул). Навстречу ему выбегает муравей и трогает его усиком (пальцем) – Митя падает (приседает).

Игра «Три характера».

Цель игры: сопоставление различных характеров, коррекция эмоциональной сферы ребенка.

Ход игры: дети слушают три музыкальные пьесы Д. Кабалевского: «Злюка», «Плакса», «Ревушка»; вместе с психологом дают моральную оценку злости и плаксивости, сравнивают эти состояния с хорошим настроением ревушки. Трое детей договариваются, кто какую девочку будет изображать, а остальные дети должны догадаться по мимике и жестам, какая девочка кого изображает.

«Хоровод».

Педагог предлагает детям: «Мы с вами добрые, веселые и очень дружные ребята. Мы встанем в круг, возьмемся за руки и улыбнемся друг другу. До свидания, мои славные, добрые, смелые, честные, дружные ребята. Мы обязательно с вами еще встретимся и поиграем в веселые игры».

Дети водят хоровод под музыку польки из кинофильма «Золушка» (или любую другую музыку):

Станьте, дети, станьте в круг,  
Станьте в круг, станьте в круг,  
Я твой друг и ты мой друг,  
Самый добрый друг.  
Ля-ля-ля...

*Методика проведения месячника адаптации  
(на примере первокурсников)<sup>8</sup>*

Эта методика позволяет за короткий срок выявить актив группы, познакомить и сплотить коллектив.

После общей линейки в учреждении образования группы расходятся по своим кабинетам для знакомства с кураторами групп. Знакомство начинается с:

- визитной карточки куратора или классного руководителя (ФИО, должность, предмет, роль этого предмета и другое);
- визитная карточка учащихся (имя, из какой школы пришел).

Имя значимо для каждого человека. Это уважение к его личности, а фамилия может создать кличку (ярлык).

Затем следует рассказать о будущей профессии, ее достоинствах, преимуществах, престижности и т.д. В конце своего выступления куратор или классный руководитель группы говорит о том, что в учреждении есть традиция в конце 2-ой недели проводить вечер знакомств. Необходимо до-

<sup>8</sup> Коваленок А.И. Содержательные аспекты социально-педагогической работы. – Минск, 2000.

биться согласия всех ребят на проведение и участие в вечере. Создаются четыре команды:

- 1-я команда оформляет и готовит аудиторию;
- 2-я команда подготавливает сценарий вечера;
- 3-я команда занимается сладким столом;
- 4-я команда готовит музыкальную часть.

Классный руководитель оказывает необходимую помощь в подготовке вечера, но не должен навязывать свои мысли. Каждая группа готовит сюрприз для группы. Это может быть шуточный конкурс, песня и т.д.

Вечер начинается с ритуала «Расскажи мне о себе». Стулья в аудитории стоят по кругу, в руках ребята могут передавать свечу или какую-нибудь игрушку. Такая обстановка создает непринужденную атмосферу. Куратор должен начать с себя и далее передать ребятам. Если кто-то из ребят не хочет говорить, свеча передается дальше по кругу. После необходимо выяснить причину молчания. Дальше вечер проходит по сценарию, написанному совместно с учащимися.

Вечер окончен. Важно убрать аудиторию вместе. На следующий день необходимо обсудить проведение вечера. Обязательно похвалить всех за его подготовку и проведение, отметить самых активных и сказать за что именно, провести анкетирование. В анкете дается перечень вопросов, дающих полную информацию о себе: фамилия, имя, отчество, место учебы, дата и место рождения, состав семьи и так далее.

В течении следующей недели необходимо провести еще одно коллективное мероприятие (поход, экскурсия и т.д.).

На протяжении этих двух недель создаются коллективные дела, которые сплачивают группу и дают возможность узнать ребят, понаблюдать за ними. Можно провести методику «Мишень».

#### *Методика «Мишень» и технология ее проведения*

На двух половинах листа бумаги изображают две мишени из пяти кругов. Эти мишени условно обозначают активность ребят в группе.

1 круг: ребята всегда активны, от них исходит инициатива, предложения.

2 круг: ребята активно откликаются на предложения, приходят на помощь, хотя сами инициативы не проявляют.

3 круг: активность и пассивность у этих ребят соседствует рядом. Их трудно организовать на то или иное дело, но учащиеся его выполняют, если с них требуют.

4 круг: в делах группы участвуют редко и то в качестве зрителей, исполнителей.

5 круг: предпочитают избегать общественных дел, отказываются участвовать в общей работе.

Ребятам необходимо отметить знаком +, как далеко от центра находится каждый. Во второй мишени – где каждому хотелось бы быть.

Полученные ответы переносятся на итоговые мишени более крупного размера. По кругу разместите номера ребят по согласно списку группы. Это картина самооценки учащихся, их занятой позиции в группе и желаемого поведения. В группе, где полноценная и активная жизнь, большинство отметок в 1, 2, 3 кругах.

При помощи этой методики выявляется асоциальный лидер и отверженные. Эта категория ребят входит в группу риска. С такими подростками работу должен продолжить социальный педагог и психолог.

После анкетирования выбирается актив группы на собрании. Во время выборов ведется протокол, что бы ребята прочувствовали ответственность за свои действия.

#### *Сопровождение и поддержка развития детей<sup>9</sup>*

Под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. (Упрощенная трактовка: сопровождение – это помощь субъекту в принятии решений в сложных ситуациях жизненного выбора). При этом под субъектом развития понимается как развивающийся человек, так и развивающаяся система. Ситуации жизненного выбора рожают множественные проблемные ситуации, при разрешении которых субъект определяет для себя путь прогрессивного или регрессивного развития.

Следовательно сопровождение – это комплексный метод, в основе которого лежит единство четырех функций:

- диагностики существа возникшей проблемы;
- информации о путях возможного решения проблемы;
- консультации на этапе принятия решения и выработки плана решения проблемы;
- первичной помощи при реализации плана решения.

Сопровождение – это взаимодействие сопровождаемого и сопровождающего, направленное на разрешение жизненных проблем развития сопровождаемого.

В теории сопровождения развития ребенка важным положением выступает утверждение о том, что носителем проблемы развития ребенка в каждом конкретном случае выступает и сам ребенок, и его родители, и педагоги, и ближайшее дружеское окружение.

Основными принципами сопровождения ребенка в условиях жизнедеятельности в образовательном учреждении являются:

- рекомендательный характер советов сопровождающего;
- приоритет интересов сопровождаемого на стороне ребенка;
- непрерывность сопровождения;
- комплексный подход сопровождения;
- стремление к автономизации.

<sup>9</sup> Шептенко П.А. Методики и технология работы социального педагога. – М., 2000, – С. 176–178



Анализируя сущность понятия сопровождения. Необходимо остановиться на близких понятиях, таких как «обеспечение», «помощь», «поддержка». Использование термина «сопровождение» продиктовано необходимостью дополнительно подчеркнуть самостоятельность субъекта в принятии решения. Термин «сопровождение» может быть раскрыт через «обеспечение условий для принятия субъектом решения»; однако лексически – это более жесткая форма, которая подчеркивает приоритет личности «обеспечивающего»; тоже самое можно сказать и о термине «помощь».

По мнению О.С. Газмана, дифференциация социального в развитии личности приводит к необходимости вычленения в педагогическом процессе педагогической поддержки (помощь в саморазвитии). Предметом педагогической поддержки является процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни. Ключевые слова в теории педагогической поддержки могут служить следующие основные принципы (Т.В. Антохина):

- согласие ребенка на помощь;
- опора на наличные силы и потенциальные возможности личности;
- вера в эти возможности;
- ориентация на способности ребенка самостоятельно преодолевать трудности;
- совместность, сотрудничество, содействие;
- конфиденциальность;
- доброжелательность и безоценочность;
- безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- реализация принципа «не навреди»;
- рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.

Важной составляющей общей теории сопровождения выступает и концепция социальной незащищенности. Именно эта концепция может помочь объяснить поведение детей в сфере решения социально-экономических проблем. В качестве такого объяснения может выступать утверждение, что большинство поведенческих проблем вызвано не способностью детей и подростков выработать связи с образовательным учреждением (детским домом, интернатом, школой или училищем, социальным приютом) и обществом.

В теории принято следующее определение социальной незащищенности.

Группы населения или людей называются не защищенными, если они серьезно и периодически оказываются под влиянием негативных эффектов от контактов с социальными учреждениями (включая школу, рабочий рынок, юридические органы) и получают небольшую или вовсе не получают пользы от них.

*Методы снятия неблагоприятного состояния*<sup>10</sup>

Разрешение проблемы снятия неблагоприятного состояния возможно различными способами.

Подавление – жесткое пресечение и ограничение действий и поступков ребенка, чтобы избежать тех из них, которые могут нанести вред. Педагог пытается силой своего авторитета положить конец проявлениям агрессии, заглушить ее и заняв господствующее положение, подчинить себе. Но это приводит школьника в еще более угнетенное состояние. Хотя цель наставника достигается, но нельзя в этом случае говорить о благополучии и создании необходимых условий для личностного развития подростка и включения его в деятельность. Педагог фиксирует свое внимание только на негативных проявлениях и выходит на изменение поведения, не учитывая состояние ученика.

Таким образом, воздействие оказывается только нарушителя дисциплины, воспитатель не обращает внимание на объект. В результате этого влияния учитель добился внешнего изменения действий ученика, однако внутреннее агрессивное состояние остается. Ограничиваясь строгим предупреждением, взрослый предполагает, что ребенок понимает то, за что он осуждается и возможные последствия повторного осуждаемого действия. Педагог произвольно и искусственно думает, что принятие или непринятие высказанных требований повлечет за собой изменение его отношений и активного действия. Возможность применения данного метода находится в прямой зависимости от авторитета и социального влияния взрослого.

Вытеснение – метод вызвать другое, более благоприятное состояние, заменив тем самым агрессивное переживание. Он используется с целью устранить отрицательные проявления через включение ребенка в деятельность. Выстраивая цепочку действий, направленных на снятие неблагоприятного состояния: вытеснить-заменить-отвлечь. Воспитатель выходит на уровень отношений, он манипулирует состоянием ребенка, не учитывая переживаний ни субъекта, ни объекта. Внутрличностный, а нередко и межличностный конфликт остается, поскольку вытесненное переживание формирует неосознанный комплекс, который продолжает оказывать влияние на развитие, находя выражение в невротических симптомах, ошибочных действиях и т.д. Нет гарантий, что подросток сможет включиться в работу, а не продолжит свои агрессивные действия через некоторое время.

---

<sup>10</sup> Воспитание детей в школе: новые подходы и новые технологии / Под редакцией Н.Е. Щурковой. – М., 1998. – С. 144–151.

Игнорирование – специально инструментированное для субъекта способность не обратить внимание на неблагоприятное состояние. Метод применяется с целью постепенного угасания накала состояния.

Санкционирование – метод, предполагающий разрешение и право на проявление данного неблагоприятного состояния (апатии, грусти, скуки), несмотря на то, что оно не оправдывает ожиданий окружающих и отклоняется от социальных норм и ценностей. Метод используется в целях постепенного исхода сильного переживания и его угасания. Санкционирование оправдано, если проявления неблагоприятного состояния не наносят ущерба и не причиняют зла самому ребенку и окружающим, а обращение к резкому пересечению внешних действий было бы вредным для его развития.

Использование санкционирования исключается, если ребенок находится в состоянии злости, гнева, ненависти. Это в свою очередь может привести к последующим отрицательным явлениям: он еще больше втягивается в предшествующее угнетающее состояние, переживание школьника может быть перенесено на окружающих, возникает угроза «эмоционального заражения», длительность и повторяемость определенных состояний рождает в итоге соответствующие качества личности (злость переходит в злобность, возбудимость перерастает в раздражительность, страх – в трусость и т.д.).

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

#### ЧТО ТАКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТАКТ

Одни педагоги считают, что педагогический такт – это природная способность учителя влиять на учеников; другие – это составная часть общей культуры учителя; третьи – это отличное знание своего предмета и методики его изложения. Определенная доля истины есть в каждом из этих определений педагогического такта. Не вызывает сомнения, что одним преподавателям легче овладеть педагогическим тактом, чем другим, но считать, что это врожденное качество, было бы не правильно. Так же не правильно отождествлять педагогический такт с общей культурой поведения учителя или его общим и методическим образованием. К.Д. Ушинский педагогический такт называл психологическим тактом.

Чаще всего педагогический такт определяется как соблюдение разумной меры во всей учебно-воспитательной работе с учениками. Теряется чувство меры – теряется и педагогический такт.

Ученику, который неуверенно и не совсем правильно отвечает у доски, учитель задает ряд наводящих вопросов. Первые вопросы помогают ученику, подбадривают его, направляют мысль в нужное русло. Ученик начинает отвечать точнее и смелее. Следующие вопросы уже такого эффекта не дают, а последние даже сбивают ученика, раздражают его, делают ответ неуверенным и неточным. В данном случае бестактность учителя проявилась в том, что он слишком часто прибегал к наводящим вопросам.

Другой пример. Учитель объясняет новый материал. Ученики внимательно слушают. Чувствуется, что тема их заинтересовала. Но учитель увлекся и, не заметив, что ученикам все уже понятно, продолжает «разжевывать». У ребят пропадает интерес к объяснению, одновременно и интерес к новой теме. Урок, который так удачно начался, превратился в томительное ожидание.

Чрезмерность, в чем бы она ни проявлялась по отношению к ученикам, часто дает обратную реакцию. Чрезмерная требовательность ведет к непослушанию, чрезмерная серьезность – к легкомысленности, чрезмерная снисходительность – к грубости и т.п. кому неизвестны такие ситуации, при которых чем больше учитель сердится, тем больше ученикам хочется смеяться?

...Лучше дать ученикам посмеяться, может быть, и самому засмеяться, а потом интересным рассказом и спокойным тоном перейти к изложению запланированного материала. Когда, например в классе грязная доска, можно, высказать неудовлетворение ученикам, а можно поступить итак: молча демонстративно вытереть доску, заявив при этом ученикам: «Если вам тяжело вытереть доску, я буду сам (или сама) это делать». В следующий раз доска будет чистая.

Каждый способ хорош на своем месте. Там, где необходима шутка, гнев будет смешным и т.п.

Идет урок, учительница объясняет новый материал. Вдруг она как закричит на весь класс: «Что ты там делаешь?!» Оказывается, ученик листал книжку под партой. И только. А немного позже другой ученик бросил мелом в доску. Мел рассыпался и даже немного запачкал одежду учителя. На этот поступок она просто сказала: «Кто там балуется?»

Однако педагогический такт нельзя сводить только к чувству меры. Мера – это одна из педагогических закономерностей, которая лежит в основе педагогического такта. Понятие такта значительно шире, чем понятие меры. По своему содержанию педагогический такт учителя – объединение многих качеств его личности, многих его умений и навыков.

Педагогический такт – это профессиональное качество учителя, с помощью которого он в каждом конкретном случае принимает к учащимся наиболее эффективный способ воспитательного влияния.

Каждое замечание, которое мы делаем учащимся, должно поднимать авторитет учителя или хотя бы не подрывать его. Важно делать это так, чтобы избежать конфликтов.

Тактичный педагог владеет большим и активным запасом разнообразнейших способов влияния на учеников. Это и сила воли, сдержанность, наблюдательность, внимательность, последовательность, требовательность, сообразительность, шутка, ирония, смекалка, юмор, усмешка, взгляд, десятки оттенков голоса.

Есть учителя, не признающие никаких компромиссных решений в работе с учениками. Разговаривают они в основном на повышенных тонах. Такие учителя кричат на учеников, когда они не поняли объяснения учителя, и когда на них напал смех, и когда в классе не вытерта доска.

– А разве не следует реагировать на такие случаи? – Следует, но...

Ученик не поздоровался с учителем, следующий раз учитель поздоровался первым. Ученик после этого здоровался всегда.

На контрольной работе по математике учитель отобрал у ученика шпаргалку. Ученику стыдно. Он злится, что так вышло, и решает совсем не писать контрольную работу. Спрятал руки под парту и сидит сложа руки. Его сосед по парте встает и заявляет: «А Стецюк ничего не делает!» – «Как это ничего не делает? – удивляется учитель. – Он думает. Разве можно решать задачу, не подумав?» Ученик гордо смотрит на своего соседа, вынимает тетрадь и приступает к работе.

В запасе опытных учителей таких вспомогательных приемов много. Конечно, они дают необходимый эффект только тогда, когда учитель тактичен и когда ученики уверены в его доброжелательности.

Педагогический такт как форма взаимоотношений с учениками определяется многими сторонами личности учителя, его убеждениями, культурой поведения, общим и специальным образованием, запасом соответст-

вующих умений и навыков. Овладеть педагогическим тактом, не владеть педагогическим мастерством в целом, невозможно. Педагогический такт не усваивается путем заучивания, запоминания и тренировки. Он является следствием творчества учителя, показателем гибкости его ума. Педагогический такт не бывает стереотипным.

У разных учителей он может иметь разные формы и проявления. Это зависит от возрастных особенностей учителя, особенностей его темперамента, характера и т.д. Педагогический такт каждого учителя индивидуализирован. Конкретная математическая задача решается одним способом, редко – несколькими, а конкретный конфликт с учениками может решаться многими способами. Педагогический такт каждого учителя не укладывается в определенные схемы и формулы, пригодные для решения целого ряда подобных случаев.

Один и тот же способ влияния на учеников у одного учителя дает значительный эффект, а у другого – вызовет обратную реакцию. Даже одна и та же фраза в устах одного учителя может прозвучать для ученика как легкая ирония, а в устах другого – как обидная насмешка. Но, несмотря на это, можно выделить и назвать отдельные психологические и педагогические условия, которые содействуют развитию педагогического такта у каждого учителя независимо от его индивидуальных особенностей. Среди таких условий кроме названных ранее можно выделить наблюдательность, внимание к ученикам, доверие, справедливость, выдержку, самообладание и другие.

(Печатается по изд.: Сеница И.Е. Педагогический такт и мастерство учителя. – М., 1983).

## Приложение 2

### НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Социально-педагогическая характеристика микрорайона и образовательно-воспитательного учреждения, которые в процессе дальнейшей деятельности уточняются и дополняются.

Рабочий план и план работы социального педагога на перспективу, который составляется на основе социально-педагогической характеристики и ситуационных проблем.

Информационный материал, появляющийся в результате проведения индивидуальной работы с семьями, который носит конфиденциальный характер (хранится с гарантией доступа к нему только социального педагога).

Журнал учета работы (рабочий дневник) социального педагога, в котором фиксируется его основная деятельность за рабочий день.

Банк данных, включающих объекты вызова социально-педагогической озабоченности: социального паспорта проблемных семей; социально-психологические характеристики детей, требующих повышенного внимания, а также педагогически запущенных детей и подростков девиантным

поведением, сведения о детях с ограниченными возможностями; находящиеся на опеке; сведения о группах, социальных институтах, находящихся на территории микрорайона.

Входящая документация (документы, которые присылают из ИДН, КДН и др.); акты обследования жилищно-бытовых условий неблагополучных семей, детей, находящихся на опеке, детей-инвалидов и др.; списки многодетных семей, неблагополучных семей, детей, находящихся на опеке, детей-инвалидов и др.; материалы по работе с «трудными» подростками: списки детей, стоящих на внутришкольном контроле, характеристики детей, списки проверки посещаемости, информация по занятости детей на каникулах, список общественных воспитателей и т.д.;

Совместный план работы школы и ИДН (список детей, стоящих на учете в ИДН, график заседаний Совета профилактики и совместного патрулирования).

Книги, профессиональные журналы, вырезки из газет, картотека.

### Приложение 3

#### **РАБОТА С ЛИЧНОСТЬЮ (ГРУППОЙ ПОДРОСТКОВ) ПО ОКАЗАНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В ЛИЧНОСТНОМ РАЗВИТИИ В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ:**

– диагностика личностных особенностей подростка, выявление положительного потенциала, «проблемного поля», социального статуса в среде неформального общения, референтных лиц с позитивными и негативными влияниями и др.;

– выявление характера и особенностей микрорайона с целью составления рекомендаций, определения путей и способов нивелирования, коррекции негативных влияний;

– изучение и анализ влияния социальных факторов (макро-, мезо-, микрофакторов) на развитие личности ребенка в процессе социализации (средства, механизмы, результативность: адаптирован, дезадаптирован, удовлетворенность-неудовлетворенность социальными ролями; проявление индивидуальности; сформированность позитивно-негативного образа «Я» и др.);

– помощь подростку в построении программы личностного развития, прогнозирование личностного роста с учетом социальной ситуации развития ребенка и влияния социальных факторов;

– включение подростков в разнообразные виды деятельности (подготовка и проведение совместно с детьми и взрослым населением 1–2 воспитательных мероприятий, коллективных творческих дел) с целью расширения воспитательного пространства в микросоциуме.

(Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога. – М., 2001. – С. 202).

### ПРИМЕРНЫЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ СЕМЬИ <sup>11</sup>

Общие сведения о родителях (фамилия, имя, отчество, дата рождения, домашний адрес, место работы).

Состав семьи (полная, неполная, сколько детей, дедушки, бабушки).

Материальное обеспечение семьи (средний месячный бюджет семьи, доход в месяц каждого члена семьи).

Санитарная культура семьи (чистота, порядок, внешний вид родителей).

Жилищные условия (хорошие, удовлетворительные).

Образование родителей.

Отношение родителей к труду (трудолюбивы, ответственны за свою трудовую деятельность, проявляют равнодушие, безразличие к работе, негативно относятся к ней).

Участие родителей в общественной деятельности (активное, равнодушное, пассивное).

Культурный уровень родителей (наличие библиотеки дома, посещение театров, музеев и т.д.).

Уровень педагогических знаний родителей (высокий, средний низкий).

Культура общения в семье и с окружающими.

Взаимоотношения в семье между взрослыми членами семьи, между взрослыми и детьми (дружеские, уважительные, доверительные или наоборот).

Кто из членов семьи оказывает на ребенка неблагоприятное влияние?

Кто из членов семьи наиболее авторитетен у ребенка, почему?

Отношение родителей и старших членов семьи к ребенку (внимательное, заботливое, чуткое или равнодушное, грубое, из любви к ребенку потакают его прихотям).

Характеристика приемов воспитательного воздействия на ребенка, сложившихся в семье (единство требований в семье к ребенку со стороны старших членов семьи, приучение к труду, воспитание культуры поведения и т.д.).

Осуществление контроля за поведением и учебой школьника.

Отношение родителей к школе (положительное, равнодушное, негативное).

Связь семьи со школой (систематическая, эпизодическая).

Как выполняет семья требования школы (родители прислушиваются к советам и требованиям учителя, равнодушно относятся к ним, отрицательно воспринимают их).

Общественная активность родителей (интересуются состоянием воспитания детей в школе, проявляют активность в оказании помощи ей,

---

<sup>11</sup> Деятельность классного руководителя в организации воспитательно-профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями. – Мн., 2000. – С.48–49.



проявляют инициативу или равнодушно выполняют работу лишь по просьбе учителя, руководителей школы, вообще не считают нужным принимать участие в воспитании детей).

### Социальный паспорт семьи

Дата заполнения \_\_\_\_\_ заполнил \_\_\_\_\_

#### Общие сведения о ребенке

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_
2. Пол \_\_\_\_\_ 3. Дата, год рождения \_\_\_\_\_
4. Адрес постоянного или временного проживания (подчеркнуть):  
почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район) \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_  
дом № \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_ контактный телефон \_\_\_\_\_

#### Социально-бытовой статус

Ребенок родной  усыновленный  опека

Бытовые условия проживания: в условиях семьи или социального учреждения (подчеркнуть)

Анализ социально-бытовых условий проживания:

Собственный дом (общая площадь \_\_\_\_\_ кв. м)

Отдельная квартира (общая площадь \_\_\_\_\_ кв. м)

Комната в общежитии (общая площадь \_\_\_\_\_ кв. м)

Арендуемая квартира (комната) (общая площадь \_\_\_\_\_ кв. м)

Централизованное отопление (да, нет) \_\_\_\_\_

Канализация (да, нет) \_\_\_\_\_

Удаленность жилья от транспортных коммуникаций \_\_\_\_\_

#### Социально-средовой статус

Состав семьи (количество членов семьи, проживающих на одной жилплощади): \_\_\_\_\_

Социальный статус семьи: многодетная, полная, неполная, родная, опекунская, приемная (подчеркнуть).

Форма и длительность брачных отношений родителей: брак зарегистрирован, гражданский (подчеркнуть).

Какой по счету брак для каждого из родителей \_\_\_\_\_

Причины распада полной семьи: развод, смерть одного из супругов, лишение родительских прав, лишение свободы одного из супругов, др. (подчеркнуть).

## Родители

Мать (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ Образование \_\_\_\_\_

Профессия \_\_\_\_\_

Должность (звание) \_\_\_\_\_

Отец (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ Образование \_\_\_\_\_

Профессия \_\_\_\_\_

Должность (звание) \_\_\_\_\_

Старшее поколение семьи

Бабушка (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ Образование \_\_\_\_\_

Не работает в связи с пенсионным возрастом \_\_\_\_\_

Дедушка (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ Образование \_\_\_\_\_

Не работает в связи с пенсионным возрастом \_\_\_\_\_

Сестры и братья

Количество \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Состояние здоровья \_\_\_\_\_

Психологическая атмосфера в семье: спокойная, конфликтная, скандалы, физическое насилие и др. (подчеркнуть).

Генограмма семьи

Обозначьте линией определенного типа межличностные отношения в семье.

Используйте следующие обозначения:

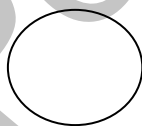
\_\_\_\_\_ Нормальные отношения

----- Прохладные отношения

----- Конфликтные отношения

←———— В случае, если отношения не взаимны,  
Следует указать их направление от члена  
семьи стрелкой

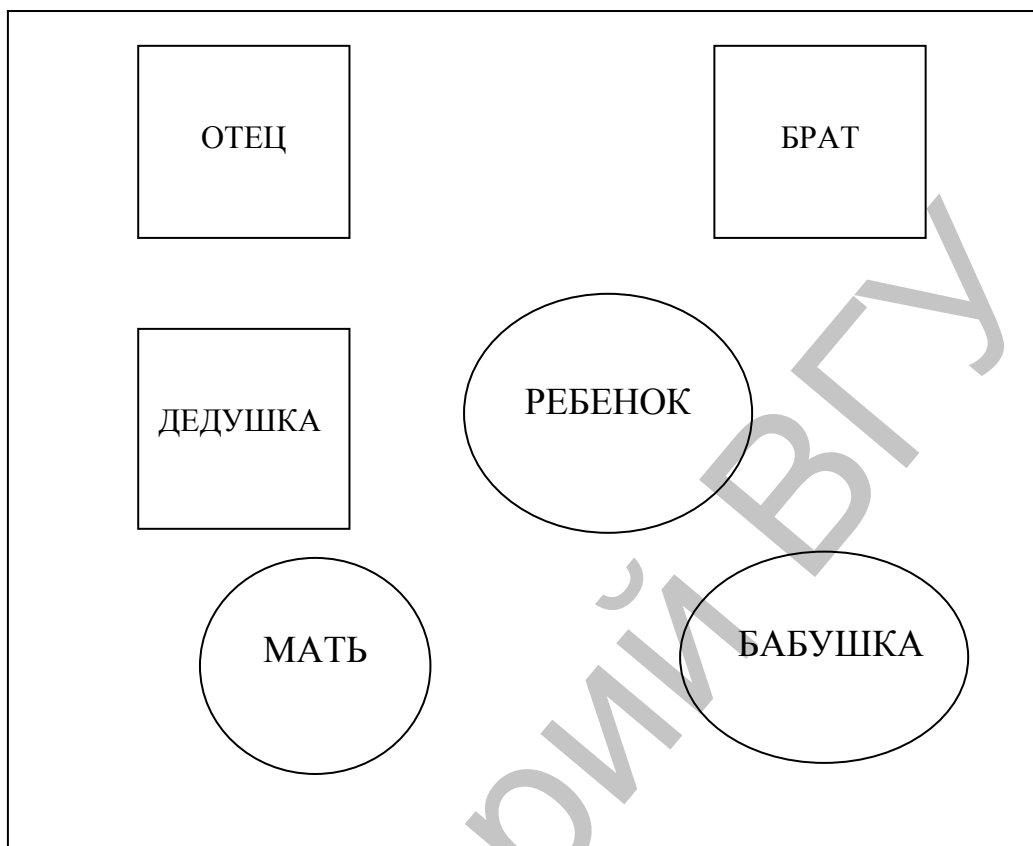
-----→



Кругом обозначаются женщины (девочки). В центре обозначаются возраст, родство (если бабушка, указать, чья она мать – отца ребенка или матери).



Квадратом обозначаются мужчины (мальчики). В центре обозначаются возраст, родство (если дедушка, указать, чей он отец – отца ребенка или матери).



Дополнительные сведения (наблюдения):

---

---

---

---

---

11. Кто является главой семьи \_\_\_\_\_

12. Кто осуществляет основные функции по уходу, образованию и лечению ребенка \_\_\_\_\_

13. Кто выполняет ежедневные бытовые обязанности (уборка, стирка, приготовление пищи) \_\_\_\_\_

14. Охарактеризуйте режим дня и режим питания в семье \_\_\_\_\_

---

---

---

15. Социальная активность семьи в соответствии с образом жизни (закрытость от общества и уход от контактов с внешним миром, открытость для общения с небольшим кругом людей, активная жизненная пози-

ция, использование всех имеющихся возможностей для участия в общественной жизни) \_\_\_\_\_

16. Уровень участия ребенка в семейных мероприятиях – бытовые, досуговые, спортивные, культурные и др. \_\_\_\_\_

17. Анализ отношений ближайшего окружения (родственников, соседей, друзей) к проблемам семьи, имеющей ребенка с отклонениями в развитии \_\_\_\_\_

#### Социально-экономический статус

Основные источники доходов семьи:

Заработная плата \_\_\_\_\_ руб./мес.

Социальные пособия \_\_\_\_\_ руб./мес.

Другие социальные выплаты \_\_\_\_\_ руб./мес.

Другие источники доходов \_\_\_\_\_ руб./мес.

Дополнительные сведения о ребенке (если необходимо) \_\_\_\_\_

Оценка уровня развития ребенка и состояния реабилитационного потенциала

Физическое развитие \_\_\_\_\_

Психическое развитие \_\_\_\_\_

Эмоциональное развитие \_\_\_\_\_

Особенности поведения \_\_\_\_\_

Особенности общения \_\_\_\_\_

Сформированность социально-бытовых навыков \_\_\_\_\_

Качественная характеристика речи \_\_\_\_\_

Характеристика интеллектуального развития \_\_\_\_\_

Характеристика деятельности (мотивация, критичность, работоспособность, темп и т.д.) \_\_\_\_\_

Специфические особенности в указанных сферах \_\_\_\_\_  
Структура потребностей \_\_\_\_\_

Учреждения, оказывающие помощь семье и ребенку (социальные службы, медицинские и образовательные учреждения) \_\_\_\_\_

Наличие индивидуальной программы реабилитации \_\_\_\_\_

Реабилитационный потенциал: высокий, удовлетворительный, низкий (подчеркнуть).

Организация комплексного сопровождения семьи.

Перечень учреждений, предоставляющих комплекс реабилитационных услуг ребенку и его семье \_\_\_\_\_

Оценка качества предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

Перечень необходимых дополнительных мероприятий в рамках индивидуальной программы реабилитации \_\_\_\_\_

### **Изучение социальной истории личности<sup>12</sup>**

Личность.

Общие сведения (Ф.И.О., год рождения, место рождения, семейное положение, адрес).

Семья (родители: Ф.И.О., год рождения и смерти – если кто-то из них умер, адрес; братья и сестры: имена, даты рождения, место проживания; дети: имена, возраст, даты рождения, место проживания).

Профессиональный уровень (наличие образования, место учебы или работы, причины переходов с рабочих мест).

Индивидуальные особенности личности (здоровье и физическое состояние, способность к социальному контакту – умение общаться с другими лицами, знания и навыки, трудоспособность, способность изменять физическую и техническую среду, способность воздействовать на других лю-

<sup>12</sup> В.Н. Гуров. Социальная работа школы и семьи. – М., 2002. – С. 52–54.

дей – власть и влияние на социальную среду, способность рационально и целеустремленно работать для осуществления намеченных альтернатив).

Взаимоотношения внутри семьи, его место в ней; соседские и общинные связи.

Заботы, потребности, проблемы.

Причины, приведшие к необходимости взаимодействия с данной личностью.

История развития потребности, проблемы и факторы, влияющие на ее развитие.

Способность к выполнению жизненных ролей.

Основные потребности (общечеловеческие, индивидуальные).

Ожидания личности по содержанию оказываемой помощи.

Факторы, влияющие на оказание помощи клиенту.

Что ожидает личность в качестве результата помощи.

Реалистичны ли эти ожидания.

Наличие у личности внутренних ресурсов к изменениям.

Негативные факторы влияния на ожидания личности.

Позитивные факторы влияния на ожидания личности.

### **Изучение социальной истории семьи**

Основная информация.

Имена и дни рождения членов семьи.

Дата бракосочетания (если брак не первый, то даты предыдущих браков).

Национальность и язык, на котором говорят в семье.

Вероисповедание, если оно есть.

Дата первого контакта социального педагога и семьи.

Семья как система.

Структура семьи: члены малой и большой семьи (включая и тех, кто не является родственником, но функционирует в структуре семьи). Описание всех членов семьи по схеме «Социальная история личности»:

– взаимоотношения между родителями, детьми, родителями и детьми (нормальные или конфликтные), другими членами семьи;

– связи в семье (близость и отдаленность между членами семьи, эмоциональный климат в семье).

Окружающие семьи:

– район проживания;

– социоэкономический статус;

– взаимоотношения семьи с соседями, с социумом;

– дедушки, бабушки и другие члены большой семьи, их влияние на нуклеарную семью;

– референтные группы; система связей, влияние на членов семьи.

Функционирование семьи:

- образцы коммуникаций;
- образцы принятия решений.

Ролевая деятельность членов семьи:

- кто ведет хозяйство;
- кто заботится о детях;
- кто выполняет функцию психологической поддержки членов семьи.

История развития семьи:

- генеалогическое древо семьи;
- стадии развития семейной жизни;
- важные события в жизни семьи.

Потребности и проблемы семьи.

Индивидуальные потребности членов семьи.

Потребности подсистем внутри семьи.

Потребности и проблемы семьи как системы.

Позитивные и негативные факторы, влияющие на удовлетворение потребностей семьи.

Чего хочет и ждет семья от социального педагога.

Каковы планы семьи.

Каковы возможности семьи в плане изменения (внутри семьи, средо-  
вые).

Реалистичны ли ожидания в плане изменения семьи.

### **Семья как фактор воспитания**

Механизм влияния семьи на формирование личности представлен в таблице 1.

На 1 уровне анализа семьи как фактора воспитания следует выделить социальное положение родителей, демографический состав семьи и характер семейных отношений. Анализ теоретических источников и педагогической практики показывает, что существенными параметрами этих трех факторов являются:

1. Социальное положение родителей:

а) профессиональное положение – рабочие, служащие, работники сферы обслуживания, интеллигенция, коммерсанты, домохозяйки, различные варианты профессионального положения отца и матери;

б) социально-политическое положение – активная социальная позиция, нейтральная, пассивная, антиобщественная направленность родителей.

2. Демографический состав семьи:

а) состав взрослых членов семьи – мать и отец; одна мать; один отец; мать, отец и другие взрослые; отчим в семье; неродная мать; опекуны;

б) состав детей – один ребенок, двое детей, многодетная семья, сводные дети, приемные дети, родные и неродные дети.

Таблица 1

I уровень	II уровень	III уровень
1. Социальное положение родителей: а) профессиональное; б) социально-политическое. 2. Демографический состав семьи: а) состав взрослых; б) состав детей. 3. Характер семейных отношений: а) взаимоотношения родителей; б) родители и дети; в) взаимоотношения детей г) внесемейные связи	А. Материальные факторы. Б. Образовательный уровень. В. Культурный уровень	Семья как фактор воспитания

### 3. Характер семейных отношений:

а) взаимоотношения родителей – демократические отношения на основе любви и взаимоуважения, авторитарная позиция отца, авторитарная позиция матери, аморфные (беспринципные) отношения родителей, неприязненные взаимоотношения между родителями;

б) родители и дети – демократические отношения, авторитарные, либеральные, широкие (или ограниченные) взаимоотношения;

в) дети между собой – неприязненные взаимоотношения, «братские» взаимоотношения;

г) внесемейные связи – круг общения семьи, предметы и культура общения; связь с социальным окружением ребенка; связь со школой, с внешкольными воспитательными учреждениями; корректировка семьей влияния ближайшего бытового окружения.

Следствием действия перечисленной группы факторов являются выделенные факторы II уровня: материальный, образовательный и культурный уровень семьи. Основными параметрами этих факторов являются:

А. Материальный уровень семьи: а) материальное обеспечение семьи – уровень обеспеченности (высокий, низкий, средний); наличие необходимого, недостаток его, излишки); б) материальные потребности семьи – в пределах нормы, завышенные, заниженные; в) характер удовлетворения материальных потребностей и распределения материальных благ – преимущественное расходование средств на материальные нужды (еду, одежду, предметы быта, украшения); преимущественное расходование средств



на образовательные и культурные нужды; бесплановое, беспринципное расходование средств; г) отношение детей к материальным ценностям – адекватное, потребительское, безразличное.

Б. Образовательный уровень: а) родители равного образовательного уровня – высшее образование, среднее, среднее специальное, низкий образовательный уровень; б) родители с различным образовательным уровнем – незначительный приоритет отца, незначительный приоритет матери, большое различие в образовательных уровнях отца и матери.

В. Культурный уровень семьи: а) степень освоения культуры членами семьи – высокая (проповедует специальное культурное развитие), хобби, нет потребности; б) руководство культурным развитием детей – активное участие родителей, попустительство стихийности в развитии детей, отрицательное воздействие на культурное развитие.

III уровнем анализа семьи как фактора воспитания следует считать интегральный уровень, на котором семья непосредственно влияет на ход воспитательного процесса: а) семья как воспитательная среда – наличие условий для физического и духовного развития детей; семья как организатор жизни и деятельности детей; семья как руководитель развития личности ребенка (умственного, нравственного, эстетического, трудового); б) участие семьи в формировании мировоззрения детей – влияние самой семьи, использование вне семейных факторов воздействия (школы, внешкольных учреждений, библиотек, культурно-просветительских учреждений, средств массовой коммуникации, других людей); в) семья как организатор разнообразных видов деятельности детей – учебной, трудовой, общественно-полезной, досуга (деятельности общения, игровой, художественно-творческой, физкультурной); г) семья как благоприятный эмоциональный микроклимат развития личности; д) педагогическая культура семьи – осознанное использование педагогической науки и передовой практики в воспитании детей; неумение родителей организовать воспитательное воздействие семьи (неумение видеть цель и задачи воспитания, определить содержание воспитательных воздействий, ошибки в выборе средств, методов, приемов, организационных форм); антипедагогическое воздействие семьи (неосознанное и сознательное); е) педагогический стиль руководства детьми в семье – авторитарный, демократический, либеральный, смешение стилей руководства; ж) отношение детей к педагогическим воздействиям семьи – позитивное восприятие, нейтральное, негативное, критическое восприятие детьми отрицательных воздействий семьи.

(Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога. – М., 2001. – С. 66–68).

## Приложение 5

### ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ

(для составления психолого-педагогической характеристики)

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ класс \_\_\_\_\_

*Заполняется социальным педагогом и классным руководителем.*

Позитив		Негатив
<b>Учеба</b>		
Успевающий ученик		Неуспевающий ученик
Много читает		Читает мало
Учится с интересом		Учебой не интересуется
<b>Поведение</b>		
Покладистый		Упрямый
Отсутствие конфликта с учителями		Частые конфликты с учителями
Удовлетворительный стиль поведения		Агрессивное поведение
<b>Общественная активность</b>		
Высокая общественная активность		Низкая общественная активность
Хороший организатор		Слабые организаторские способности
Высокая инициативность		Низкая инициативность
Занимает ведущие (лидерские) позиции		Обычно выступает в роли «ведомого», следует за лидерами.
Высокий авторитет среди сверстников		Низкий авторитет среди сверстников
Охотно выполняет общественные поручения		Неохотно выполняет общественные поручения.
<b>Общение в школе</b>		
Любит быть на людях, ищет новых друзей		Замкнутый, обдается с узким кругом людей.
Не боится выступать перед людьми		Робкий, застенчивый
Отзывчивый		Черствый
Ориентируется преимущественно на собственное мнение		Озабочен мнением окружающих о себе

<b>Общение в семье</b>			
Атмосфера в семье дружелюбная, теплая			Атмосфера недоброжелательная, конфликтная
Отношения близкие, доверительные			Отношения отчужденные
Строгий контроль за поведением ребенка			Слабый контроль
Родители охотно сотрудничают с учителями			Родители вступают в противоречие с учителями
Большая самостоятельность ребенка			Ограниченная самостоятельность ребенка.

(Деятельность классного руководителя в организации воспитательно-профилактической работе с несовершеннолетними и их семьями. – Мн., 2000. – С. 31–32).

## Приложение 6

### Диагностический лист для выявления признаков педагогической запущенности личности

#### *Положительные особенности личности*

Интеллектуальные: наблюдательность, любознательность, развитие мышления, память, внимательность, восприимчивость в обучении, интеллектуальная готовность к обучению.

Нравственные: правдивость, трудолюбие, справедливость, прямота, щедрость, вежливость, скромность, послушание, нравственная подготовленность к обучению в школе.

Поведенческие: воспитанность, вежливость, послушание, дисциплинированность.

Волевые: инициативность, организованность, самостоятельность, настойчивость и смелость.

Эмоциональное состояние: бодрость, веселость, невозмутимость, жизнерадостность, оживление, эмоционально-волевая готовность учиться в школе.

Динамичность: выносливость, подвижность, энергичность, активность, легко переключается с одного вида деятельности на другой, физически подготовлен к школе.

Отношение к деятельности, результаты: добросовестность, работоспособность, интерес к игре, труду, учению, творчеству, успехи в игре.

Отношения с окружающими: доброта, отзывчивость, сострадание, способность прощать, общительный, коллективист.

Самооценка: адекватная, завышенная, заниженная.

Положение среди сверстников: популярен, предпочитаемый, принят в группу, отвергается сверстниками, находится в изоляции.

Интересы и склонности: коллекционирование, спорт, техника, компьютерные игры, кино, телевиденье, конструирование, поделки, труд, музыка, рисование, лепка, чтение, природа, животные.

**2. Отрицательные проявления личности** (которые следует преодолеть):

Интеллектуальные: ненаблюдательность, нелюбознательность, не развитое мышление, неразвитая память, плохое внимание, непрактичность ума, невосприимчивость к учению, интеллектуальная неподготовленность к учению.

Нравственные: лживость, леность, несправедливость, нескромность, жадность, лицемерие, грубость, непослушание.

Поведенческие: невоспитанность, грубость, непослушание, недисциплинированность.

Волевые: неуверенность, недисциплинированность, безынициативность, неорганизованность, несамостоятельность, слабоволие, упрямство, трусость.

Эмоциональное состояние: угнетенность, вялость, подавленность, угрюмость, раздражительность, плаксивость, боязливость, страхи, неуравновешенность, гиперактивность, расторможенность, неуправляемость, агрессивность.

Отношение к деятельности, результаты: недобросовестность, нероботоспособность, отсутствие интереса к учебе, к игре, к труду, к творчеству, не успешность в учебе, в труде, в игре, слабо овладение программой.

Отношения с окружающими: озлобленность, черствость, жестокость, злопамятность, замкнутость, индивидуализм.

Занижена или завышена самооценка.

Положение в группе: признан, отвержен большинством, находится в изоляции.

Отрицательные интересы: ябедничество, воровство, бродяжничество, курение, сквернословие.

Степень запущенности: легкая, средняя, высокая.

Причины и проявления запущенности

1-я группа: отставание в общем развитии, болезненность, нравственная невоспитанность, неподготовленность к обучению в школе, пробелы в знаниях.

2-я группа: низкий педагогический и культурный уровень родителей, неблагополучно в семье, безнадзорность, неправильное отношение в семье: подавление личности, побои, заласкивание, опека, неподготовленность к школе.

3-я группа: слабое знание ребенка, неподготовленность родителей, непосещение ребенком дошкольных учреждений, слабая индивидуальная работа с ребенком, неправильное отношение педагогов к ребенку.

### **ПРИМЕРНАЯ СХЕМА КОНСПЕКТА ВОСПИТАТЕЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ**

1. Тема воспитательного мероприятия.
2. Цель и воспитательно-образовательные задачи данного воспитательного мероприятия, вида занятий с учащимися.
3. Форма проведения мероприятия.
4. Используемая наглядность.
5. План проведения воспитательного мероприятия, занятия.
6. Конспект мероприятия (раскрыть содержание мероприятия в соответствии с планом его проведения).
7. Список использованной литературы.

### **ПРИМЕРНАЯ СХЕМА АНАЛИЗА ВОСПИТАТЕЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ**

Школа, класс, вид работы, тема проводимого мероприятия.

Педагогическое обоснование темы (почему данное мероприятие включено в план работы, его соответствие возрастным особенностям класса).

Цели и задачи проводимой работы.

Организация подготовки учащихся к данному занятию (степень участия детей, наглядное оформление занятия, использование технических средств). Влияние подготовки к делу на сплочение учащихся.

Содержание и методика проведения занятия:

- соответствие содержания занятия поставленной цели;
- познавательная и воспитательная ценность подобранного материала;
- эмоциональная насыщенность, интерес детей к занятию, их активность;
- приемы и методы, использованные на занятии, их соответствие возрастным особенностям учащихся, уровню развития детей данного класса;
- связь обсуждаемых вопросов с проблемами класса и окружающей среды.

Разнообразие видов деятельности (познавательная, игровая, трудовая, художественная и т.д.), в которые вовлекались дети в процессе проведения мероприятия.

Особенности личности социального педагога, классного руководителя, проводящего занятие: убежденность, эмоциональность, контакт с учащимися, знание моральных качеств, поступков своих учеников и их мотивации.

Педагогическая ценность проводимого занятия, его значение для последующего развития коллектива и отдельных воспитанников для совершенствования отношений в коллективе (замечания, предложения).

Предложения по совершенствованию методики проведения воспитательного мероприятия, занятия.

## **ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: ПРИНЦИПЫ И СТАНДАРТЫ<sup>13</sup>**

Принято

Общим собранием Международной Федерации социальных работников  
(МФСР) в г. Коломбо (Шри Ланка)  
6–8 июля 1994

### **1. Предисловие**

Осведомленность в вопросах этики является отличительной чертой социального работника. Этический аспект чрезвычайно важен в работе с клиентами.

Работа в МФСР в данной области нацелена на то, чтобы привлечь составляющие ее Ассоциации и социальных работников в странах-участницах к дебатам по вопросам этики.

Документ «Этика социальной работы: принципы и стандарты» – основа разработок МФСР в области этики. Он состоит из частей: «Международная декларация этических принципов социальной работы» и «Международные этические стандарты социальных работников». В этих документах изложены основные этические принципы профессиональной социальной работы, рекомендованы пути разрешения этических проблем и определено отношение профессии в целом и отдельных социальных работников к клиентам, коллегам и другим категориям людей, задействованных в данной области. Эти документы постоянно применяются на практике, корректируются и пересматриваются.

### **2. Международная декларация об этических принципах в социальной работе**

#### **2.1. Введение**

*Международная Федерация социальных работников считает необходимым провозглашение Декларации как руководства для решения этических проблем, возникающих в процессе социальной работы.*

Декларация об этических принципах преследует следующие цели:

1. сформулировать основополагающие принципы социальной работы, применимые к различным социальным и культурным условиям;
2. определить области этических проблем в практике социальной работы (ниже именуемые – «области проблем»);
3. определить пути выбора методов решения этических проблем (именуемые ниже как «методы решения вопросов/проблем»).

Международная декларация об этических принципах предполагает, что Ассоциации – члены Международной Федерации социальных ра-

<sup>13</sup> Сацьяльна педагогічна работа, 1998. №1. – С. 65–74.

ботников будут придерживаться сформулированных в ней принципов и что они окажут помощь членам своих Ассоциаций в определении и решении этических вопросов/проблем в процессе выполнения своих профессиональных обязанностей.

Ассоциации – члены Федерации и индивидуальные члены могут сообщать Исполнительному комитету о случаях, когда другие Ассоциации – члены Федерации пренебрегают решением указанных вопросов. В свою очередь Исполнительному комитету разрешено в качестве первого шага предостеречь Ассоциацию, пренебрегающую изложенными в Декларации положениями. Если этого окажется недостаточно, Исполком в качестве второго шага может предложить приостановить членство или исключить указанную Ассоциацию из Федерации.

Декларация об этических принципах является руководством Ассоциациям – членам Федерации. Кроме того, предполагается, что социальные работники – члены Ассоциации и иные профессионалы должны быть ознакомлены с ее содержанием. Декларация также должна стать достоянием широкой общественности, особенно клиентов социальных работников, чтобы социальная работа с ними велась в соответствии с этическими нормами.

Осознавая, что вследствие правовых, культурных и государственных различий стран было бы нереальным ожидать, что Ассоциации – члены Федерации будут следовать во всех деталях своду норм и руководящих указаний, мы сформулировали Декларацию об этических принципах социальной работы соответствующим образом.

## 2.2. Принципы

Социальный работник служит делу развития человечества путем следования следующим основным принципам:

2.2.1. Каждый человек уникален, что требует внимания к нему с позиций нравственности.

2.2.2. Каждый человек имеет право на свободу в удовлетворении своих потребностей, не ущемляя также права других, и обязан вносить свой вклад в повышение благосостояния общества.

2.2.3. Каждое общество, независимо от формы правления, должно стремиться к обеспечению максимума благ для всех своих членов.

2.2.4. Социальные работники привержены принципам социальной справедливости.

2.2.5. Социальный работник обязан и использовать объективную систему знаний, умения и навыки для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам и обществам в их развитии, решении личностно-общественных конфликтов и устранении их последствий.

2.2.6. Социальная работа основана на отказе от дискриминации. Следовательно, она осуществляется независимо от дискриминации. Следовательно, она осуществляется независимо от пола, возраста нацио-

нальности, вероисповедания, языка, политических убеждений, половой ориентации.

2.2.7. Социальные работники уважают права каждого человека и права социальных групп, независимость и достоинство, руководствуясь при этом положениями «Хартии ООН о правах человека» и другими международными конвенциями этой «Хартии».

2.2.8. Социальная работа основана на принципе защите неприкосновенности клиентов, включая требования соблюдать права на свободу выбора и профессиональную тайну, право клиента на компетентное разъяснение его прав и сути его личного дела.

Социальные работники хранят профессиональную тайну, даже если это противоречит действующему в его стране законодательству.

2.2.9. Социальная работа основана на принципе участия клиента и сотрудничества с ним. Предполагается, что социальные служащие должны работать в сотрудничестве со своими клиентами, стремясь решать любую задачу, с которой они сталкиваются, наилучшим способом, с целью удовлетворения интересов клиентов. Лица, использующие услуги социальных работников, должны принимать самое активное участие в решении собственных проблем. Клиенты должны быть всегда проинформированы социальным работником о целях и последствиях (риске и пользе) этих совместных действий.

2.2.10. Социальная работа основана на принципе самоопределения клиентов. Соответственно она основана на принципе сведения к минимуму какого-либо принуждения.

В случаях, когда может возникнуть необходимость разрешать проблемы одной группы участников за счет проблем другой группы, использование принуждения всегда должно базироваться на тщательном рассмотрении интересов противостоящих групп и на выборе принципов после того, как заслушаны обе группы. Социальные работники обязаны обеспечить обе противостоящие группы квалифицированными представителями.

Социальные работники также обязаны сводить к минимуму доступ легального принуждения в законодательстве своих стран.

2.2.11. Социальная работа несовместима прямо или косвенно с поддержкой отдельных лиц, групп политических сил или властных структур подавляющих своих сограждан, использующих терроризм, пытки и подобные жестокие средства.

2.2.12. Отдельные социальные работники принимают оправданные с точки зрения этики решения и придерживаются их независимо от того, выработаны или нет в их Ассоциациях коллективные ориентиры и Кодексы этики.



### 2.3. Области проблем

2.3.1. Области проблем в социальной работе, вытекающие непосредственно из этических вопросов, не являются универсальными по причине культурных и государственных различий. Каждая национальная Ассоциация может участвовать в обсуждении и выявлении важных вопросов и проблем, особенно характерных для ее страны. Однако следующие проблемы являются универсальными.

1) Когда социальный работник оказался в центре прямо противоположных интересов: социального работника и клиента; клиента и других лиц; различных групп лиц; группы клиентов и остального населения; учреждения и группы клиентов; учреждения/социального агентства и социального работника; различных групп социальных работников.

2) Когда социальный работник фактически выступает в роли помощника и контролера одновременно. Связь между этими противоположными аспектами социальной работы требует уточнения, основанного на определенном выборе принципов, чтобы избежать смешения мотивов или отсутствия ясности в мотивах действий и их последовательности. Если социальные работники вынуждены осуществлять функцию государственного контроля граждан, они обязаны выяснить этические последствия этой функции и уточнить, до какой степени их деятельность не будет противоречить основным принципам социальной работы.

3) Когда обязанность социального работника хранить профессиональную тайну вступает в противоречие с требованием повышения эффективности социальной работы. Эта проблема становится важной в связи с введением и широким использованием в области социальной работы информационных технологий. В любом случае социальный работник должен рассматривать проблему и делать выбор, руководствуясь основными принципами (ценностями) социальной работы.

2.3.2. Принципы, сформулированные в разделе 2.2, всегда должны быть в основе любого поиска и выбора, к которым социальный работник прибегает при решении вопросов/проблем в рамках перечисленных областей.

### 2.4. Методы решения проблем

2.4.1. Национальные Ассоциации и социальные работники обязаны решать вопросы и преодолевать проблемы таким образом, чтобы вопросы этики могли бы рассматриваться и решаться на коллективных форумах. При этом каждому участнику форума могла бы быть предоставлена возможность обсуждать этические проблемы с коллегами, группами экспертов и получать компетентные советы.

2.4.2. Ассоциации – члены Федерации обязаны выработать, позаимствовать и приспособить к своим условиям этические ориентиры или Кодексы для различных областей социальной работы, особенно тех областей, где имеются сложные этические проблемы или где этические принципы входят в противоречие с правовой системой страны.

2.4.3. После того, как заложены этические ориентиры социальной работы, долгом Ассоциации является оказание помощи каждому социальному работнику в рассмотрении и анализе этических проблем на основе:

- 1) принципов настоящей Декларации (см. раздел 2.2);
- 2) этического, морального и политического контекста деятельности, т.е. анализа ценностей и законодательства, в рамках которого эти действия предпринимаются;
- 3) мотивов действия, т.е. предпочтения более высокого уровня мотивации по отношению к целям и намерениям, которыми руководствуется социальный работник;
- 4) характера действий, т.е. помощи в обеспечении анализа моральной основы действия (например, применения насилия вместо добровольного сотрудничества, опеки вместо сотрудничества и т.п.);
- 5) последствия действия для различных групп, т.е. анализ вероятных последствий каждого из вариантов действий для каждой из сторон, вовлеченных в конфликт, как в ближайшем, так и отдаленном будущем.

2.4.4. Ассоциации – члены Федерации несут ответственность за постановку этических проблем, обучение и исследование вопросов этики.

### **3. Международные этические стандарты социальной работы**

(Основной этого раздела является «Международный кодекс этики профессионального социального работника», принятый МФСР в 1976 году. Однако сюда не входят этические принципы, поскольку они изложены в новой отдельной «Международной декларации этических принципов социальной работы» в разделе 2.2. настоящего документа).

#### **3.1. Введение**

Социальная работа возникла и развивается на основе различных идеалов и философских направлений: гуманистических, религиозных и демократических, она предназначена для удовлетворения потребностей Человека, которые возникают в процессе взаимодействия Личности и Общества, и способствует развитию творческого потенциала Человека.

Профессиональные социальные работники преданно выполняют свой долг по обеспечению благосостояния и самореализации Человека; по совершенствованию и целенаправленному использованию научных знаний в области поведения Человека и Общества; по наращиванию ресурсов, которые бы отвечали нуждам и устремлениям отдельного человека, национальным интересам и интересам Международного Сообщества, которые бы служили повышению качества жизни людей и достижению социальной справедливости.

Согласно «Международной декларации этических принципов социальной работы» социальный работник обязан признавать эти стандарты этики.

### 3.2. Стандарты этического поведения. Общие положения

3.2.1. Стремитесь понять уникальность каждого человека и те условия, которые определяют поведение человека и характер оказываемой ему помощи.

3.2.2. Утверждайте профессиональные ценности, совершенствуйте знания и навыки, не совершайте поступков, которые могут повредить престижу профессии.

3.2.3. Не переоценивайте свои личные и профессиональные возможности.

3.2.4. Всемерно используйте знания, умения и методы научного познания в решении постоянно возникающих проблем.

3.2.5. Используйте свой профессиональный опыт при разработке основных направлений политики и социальных программ, служащих улучшению качества жизни общества.

3.2.6. Выявляйте социальные нужды и давайте им объяснение.

3.2.7. Выявляйте природу и характер личных, групповых, общинных, национальных и международных социальных проблем и объясняйте их.

3.2.8. Выявляйте области деятельности профессии «социальная работа» и разъясняйте их.

3.2.9. Ясно и отчетливо, в доходчивой форме разъясняйте все свои установки или действия как в качестве частного лица, так и в качестве представителя профессиональной ассоциации, агентства или организации.

### 3.3. Взаимоотношения с клиентами

3.3.1. Ставьте на первое место обязанности по отношению к своим клиентам, но в рамках уважения к этическим установкам других людей.

3.3.2. Отстаивайте право клиента на взаимное доверие, на тайну и конфиденциальность, на ответственное использование информации.

Сбор и передача информации другим лицам производится только в рамках профессиональной деятельности, осуществляемой в интересах клиента, которого предварительно информируют о необходимости таких действий. Никакая информация не сообщается без предварительного уведомления и согласия клиента, кроме случаев, когда клиент не может быть ответственным за свои поступки или когда это может представлять серьезную опасность для других лиц. Клиент имеет доступ к любой касающейся его информации, которая имеется у социального работника.

3.3.3. Цените и уважайте личные устремления, инициативу и индивидуальные особенности клиентов. В рамках агентства и социальной среды клиента профессионал помогает клиенту быть ответственным за свои действия; он всегда готов прийти на помощь любому клиенту. Если по ряду причин профессиональная помощь не может быть оказана на данном уровне, то клиента информируют об этом и он действует по собственному усмотрению.

3.3.4. Оказывайте помощь клиентам (отдельному человеку, группе, общине, обществу) с целью достижения ими самореализации и максимального развития собственных потенциальных возможностей, однако с соблюдением в равной степени прав других людей. Обслуживание клиента в своей основе заключается в том, чтобы клиент понял и использовал контакты с профессионалом для достижения законных желаний и выгод.

### 3.4. Взаимоотношения с агентствами и организациями

3.4.1. Работайте в тесном сотрудничестве с теми агентствами и организациями, чья социальная политика, методы и практика направлены на оказание компетентной помощи клиентам и поддержку профессиональной социальной работы, не противоречащей этическим принципам МФСР.

3.4.2. С полной ответственностью относитесь к Уставным целям и задачам агентства или организации; вносите вклад в разработку социальной политики, методики и практики с целью достижения наивысших стандартов социальной работы.

3.4.3. С полной ответственностью относитесь к судьбе клиента; вносите необходимые изменения в социальную политику, методику и практику по каналам соответствующих агентств и организаций. Если все возможности были исчерпаны, а изменения внести не удалось, обращайтесь в вышестоящие организации или к заинтересованной широкой общественности.

3.4.4. Представляйте профессиональный отчет клиенту и общине об эффективности социальной работы в форме периодического анализа проблем, возникающих у клиентов, агентств и организаций, а также самоанализа личной деятельности.

3.4.5. Не допускайте противоречия в направлении действий, процедуры и практики с этическими принципами социальной работы.

### 3.5. Взаимоотношения с коллегами

3.5.1. Относитесь с должным уважением к профессиональной подготовке и практической деятельности своих коллег и других специалистов, оказывая им всяческое содействие для достижения высокой эффективности социальной работы.

3.5.2. Относитесь с уважением к различным мнениям и практическим подходам коллег и других специалистов, высказывая с полной ответственностью критические замечания в соответствующих инстанциях.

3.5.3. Способствуйте получению и распространению среди коллег по профессии, других специалистов и добровольцев знаний, навыков и идей с целью взаимного совершенствования и самоутверждения.

3.5.4. Доводите до сведения соответствующих органов любые ущемления интересов клиентов или нарушения норм этики.

3.5.5. Защищайте коллег от несправедливых нападок.

### 3.6. По отношению к профессии

3.6.1. Отстаивайте ценности, знания и методологию профессии; вносите вклад в их популяризацию и совершенствование.

3.6.2. Повышайте профессионализм социальной работы; всемерно совершенствуйте его.

3.6.3. Защищайте профессию от несправедливой критики и делайте все возможное, чтобы укрепить веру в необходимость нашей профессии.

3.6.4. Давайте конструктивную критику профессии, ее теории методов и практики.

3.6.5. Всячески поощряйте разработку новых подходов и методов в социальной работе, необходимых для удовлетворения новых и уже имеющихся потребностей.

Репозиторий ВГУ

## СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

**Методика работы социального педагога, как учебная дисциплина**, – это систематизированное изложение с учебными целями методики работы социального педагога применительно к профилю учебного заведения.

**Педагогическая диагностика** – это изучение личности учащегося и ученического коллектива в целях обеспечения индивидуального и дифференцированного подхода в процессе обучения и воспитания для более эффективной реализации его основных функций.

**Педагогическая технология** – это процесс оптимизации обучения и воспитания путем анализа факторов, повышающих педагогическую эффективность, конструирования и применения методов и приемов, а также их оценки.

**Профилактика** – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении детей и подростков.

**Психолого-педагогическая реабилитация** - это восстановление ребенка как субъекта ведущей деятельности (игра, учение) и общения в условиях обучения и воспитания.

**Реабилитация** – это комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий, направленных на восстановление ребенка в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих.

**Социальное воспитание** – забота общества о своем прогрессе в лице младших поколений; условия, создаваемые обществом, государственными и частными структурами, для физического, психического и социального развития человека.

**Социально-педагогическая работа** – деятельность, которая направлена на решение задач социального воспитания и социально-педагогической защиты.

**Социальная адаптация** – это система методов и приемов, имеющих целью оказание социальной поддержки людям в процессе их социализации или приспособления к новым социальным условиям, в связи с изменением социального статуса, жизненных утрат и неудач, а также неадаптированным личностям.

**Социальная работа** – вид деятельности, содержанием которой является восстановление нарушенных взаимодействий человека (группы людей) с социумом.

**Социальная диагностика** – это комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции его дальнейшего развития.

**Социальный контроль (надзор)** – это механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов социально-экономического, административно-правового и организационно-воспитательного характера в социальной системе (общество, социальные группы и отдельно взятая личность).

**Социальное консультирование** – технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения.

**Социальная профилактика** – совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения негативного характера и другие, социально опасные и вредные отклонения в поведении.

**Социально-педагогическая диагностика** – специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социальных факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов.

**Социальный педагог** – это специалист в области социальной педагогики.

**Социально-педагогическая работа** – это профессиональная деятельность, связанная с применением социологических, психологических и педагогических методов и приемов для решения индивидуальных и социальных проблем детей и подростков и их семей.

**Социальная служба** - система учреждений, создаваемых соответственно основным направлением социальной работы в регионе.

**Социально-педагогическая защита** – система условий и средств, обеспечивающих физическую, психическую и нравственно-психологическую безопасность отдельного субъекта (воспитанника), отстаивание его интересов и прав, создание материальных и нравственных условий для свободного развития его духовных и физических сил.

**Социальная защита детей** – это комплекс правовых, экономических, медицинских и психолого-педагогических мер, обеспечивающих их оптимальное биологическое и социальное развитие. Адаптацию к существующим социально-экономическим условиям.

**Социальная опека** – особая форма государственной защиты прав личности, имущества граждан в случаях, предусмотренных законом.

**Социальная технология** – это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для решения различного рода социальных проблем и обеспечения социальной защиты населения.

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная:

1. Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании. – М., 2001.
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
3. Воронина Г.А., Шептенко Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.
4. Курс лекций: социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2000.
5. Гурьянова М.П. Сельская школа и социальная педагогика. – Мн., 2000.
6. Социальная педагогика / Под ред. В.А. Никитина. – М., 2000.
7. Социальная педагогика / Опыт словаря-справочника – Мн., 2000.
8. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2002.

### Дополнительная:

1. Бубен С.С. Абарона правоў дзяцей у Рэспубліцы Беларусь. – Мн., 2000.
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
3. Воднева А.К. и др. Семья: прошлое, настоящее и перспективы.
4. Деятельность классного руководителя в организации воспитательно-профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями. – Мн., 2000.
5. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком как? – М., 2000.
6. Гуд П.А. Сохраним себя для жизни (сборник сценариев культурно-зрелищных мероприятий по проблемам ВИЧ/СПИД). – Мн., 2000.
7. Дурейко Л.Н. и др. Половое воспитание, профилактика СПИДа среди младших школьников. – Мн., 1998.
8. Н.М. Желдак. Искусство быть семьей. – Мн., 1998.
9. Калачова Н.Н. Проблемы социальной педагогики в школе. – Мн., 1999.
10. Короткова Е. Хочу, могу, умею! – Мн., 1997.
11. Лебедева Н.Т. Формирование здорового стиля жизни школьника. – Мн., 1996.
12. Лебедева Н.Т. Школа и здоровье учащихся. – Мн., 1998.
13. Никончук Л.С. Профессиональная культура социального педагога. – Мн., 2001.
14. Прутченков А.С. Свет мой зеркальце, скажи.... – М., 1996.



15. Сизанов А.Н. Безопасное и ответственное поведение. Ч. 1,2,3. – Мн., 1998.
16. Смагина Л.Н. и др. Сто уроков по правам ребенка. – Мн., 1998.
17. Смагина Л.Н. и др. Сиротство как социальная проблема. – Мн., 1999.
18. Несовершеннолетние в Республике Беларусь: основы правового положения, правовой защиты и ответственности. – Мн., 1999.
19. Шевандрин Н.Н. Социальная психология в образовании. – М., 1995
20. Методические рекомендации по организации воспитательно-профилактической работы с педагогически запущенными детьми. – Мн., 2001.
21. Царик Н.А. и др. Нравственно-правовое воспитание подростков. – Мн., 2000.
22. Щуркова Н. Современные технологии воспитания. – М., 1999.

При подготовке к занятиям можно пользоваться периодическими изданиями:

- ж-л «Сацыяльна-педагагічная работа»,
- ж-л «Здаровы лад жыцця»,
- ж-л «Праблемы выхавання»,
- ж-л «Социальная работа»,
- ж-л «Социальная педагогика».