

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Витебский государственный
университет имени П.М. Машерова»
Кафедра социально-педагогической работы

Т.Д. Вакушенко

СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ

Методические рекомендации

*Витебск
ВГУ имени П.М. Машерова
2019*

УДК 364-3(075.8)
ББК 60.941я73
В14

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 3 от 27.02.2019 г.

Автор: старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова **Т.Д. Вакушенко**

Научный редактор:
заведующий кафедрой социально-педагогической работы
ВГУ имени П.М. Машерова, доктор педагогических наук,
профессор *А.П. Орлова*

Рецензент:
заведующий кафедрой коррекционной работы ВГУ имени П.М. Машерова,
кандидат педагогических наук, доцент *Н.И. Бумаженко*

Вакушенко, Т.Д.
В14 Современные социальные службы : методические рекомендации /
Т.Д. Вакушенко. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2019. – 52 с.

Методические рекомендации включают материалы для изучения основ организации, направлений и содержания деятельности современных социальных служб в Республике Беларусь, формирования умений ориентироваться в системе их функционирования и осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с позитивными направлениями их развития.

Издание предназначено для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа», а также преподавателей факультета социальной педагогики и психологии.

УДК 364-3(075.8)
ББК 60.941я73

© Вакушенко Т.Д., 2019
© ВГУ имени П.М. Машерова, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Модульная карта учебной дисциплины «Современные социальные службы»	6
Планы семинарских и практических занятий	7
Вопросы к промежуточному контролю	26
Вопросы к итоговому контролю	28
Глоссарий	30

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации «Современные социальные службы» предназначены для изучения студентами основ организации, направлений и содержания деятельности социальных служб в Республике Беларусь, а также формирование умений ориентироваться в системе их функционирования. Методические рекомендации разработаны с учетом требований образовательного стандарта высшего образования первой ступени по специальности 1-86 01 01 Социальная работа и компетентностного подхода.

Содержание методических рекомендаций включает в себя модульную карту изучения учебной дисциплины, планы семинарских и практических занятий, вопросы к промежуточному и итоговому контролю знаний студентов, глоссарий, схемы.

Цель методических рекомендаций – информационно-методическое обеспечение процесса подготовки студентов по учебной дисциплине «Современные социальные службы».

Основные задачи:

- сформировать у студентов знания о современной системе социальных служб;
- сформировать у студентов знания, умения и навыки в реализации основных направлений деятельности социальных служб по социальной помощи и поддержки человека;
- сформировать у студентов готовность к профессиональной деятельности по оказанию социальных услуг нуждающимся гражданам;
- сформировать у студентов умения и первоначальные навыки решения современных социальных вопросов посредством работы различных социальных служб.

После завершения изучения курса студенты *должны знать:*

- основные направления развития социальных услуг в Республике Беларусь;
- категории лиц, обращающихся и получающих социальную помощь и поддержку в социальных службах;
- основные направления деятельности социальных служб для детей и молодежи, различных категорий семей, пожилых и инвалидов и др.
- механизмы работы различных социальных служб.

После завершения изучения курса студенты *должны уметь:*

- взаимодействовать с конкретными службами по оказанию помощи лицам, в ней нуждающимся;
- выявлять проблемы граждан, оценивать нуждаемость в социальных услугах и содействовать получению адекватной помощи и поддержки.

Изучение учебной дисциплины должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

Требования к академическим компетенциям специалиста.

Студент *должен:*

АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

АК-4. Уметь работать самостоятельно.

ЛІС-5. Быть способным выработать новые идеи (обладать креативностью).

АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением, информацией и работой с компьютером.

АК-8. Владеть навыками устной и письменной коммуникации.

АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

Требования к социально-личностным компетенциям специалиста

Студент должен:

СЛК-1. Владеть качествами гражданственности.

СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

СЛК-3. Владеть способностью к межличностным коммуникациям.

СЛК-4. Владеть навыками здоровьесбережения.

СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).

СЛК-6. Уметь работать в команде.

СЛК-7. Владеть способностью формирования этического сознания.

Требования к профессиональным компетенциям специалиста.

Студент должен быть способен:

Социально-педагогическая деятельность

ПК-1. Планировать и организовывать социально-педагогическую деятельность в учреждениях различных ведомств.

ПК-2. Соблюдать профессионально-этические нормы и требования в социально-педагогической деятельности.

ПК-3. Осуществлять социальную защиту, помощь и поддержку семьи, детей и молодежи.

ПК-4. Разрабатывать и осуществлять социальные проекты и социально-педагогические программы.

ПК-5. Оказывать социальные и социально-педагогические услуги различным категориям населения.

ПК-7. Организовывать и осуществлять социально-педагогическую работу с детьми и молодежью в социуме, с детьми-инвалидами, молодыми инвалидами.

ПК-8. Осуществлять взаимодействие с молодежными общественными объединениями и организациями.

ПК-12. Организовывать и осуществлять социально-психологическую реабилитацию и ресоциализацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

ПК-32. Выявлять лиц, нуждающихся в адресной помощи, планировать и осуществлять меры обеспечения этой помощи.

ПК-33. Содействовать внедрению государственного социального заказа.

ПК-38. Разрабатывать современные модели организации социальной работы, направленные на улучшение уровня и качества жизни всех слоев населения граждан, в том числе социально уязвимых категорий.

ПК-43. Разрабатывать инновационные подходы в решении возникающих на разных этапах развития общества социальных проблем.

МОДУЛЬНАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ»

№ п/п	Название тем	Лекции	Семи- нарские занятия
Модуль 1 Социальные службы для детей и семей			
1.	Система социальных служб Республики Беларусь	4	2
2.	Социальные службы помощи детям и молодежи	4	4
3.	Социальные службы семьи	4	4
Модуль 2 Социальные службы для жертв насилия и торговли людьми, бездомных, безработных, пожилых и инвалидов			
4.	Деятельность социальных служб по оказанию помощи жертвам насилия и торговли людьми	4	4
5.	Службы помощи безработным. Учреждения социальной помощи бездомным	4	2
6.	Деятельность социальных служб помощи пожилым и инвалидам	2	4
Модуль 3 Социальные службы за рубежом			
7.	Деятельность негосударственных и добровольческих служб, оказывающих социальную помощь и поддержку	2	2
8.	Социальные службы за рубежом	4	2
Итого:		28	24

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

МОДУЛЬ 1. СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ

ТЕМА 1. СИСТЕМА СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Основные понятия: социальная работа, социальная помощь, социальное обслуживание, социальная поддержка, социальная защита, социальное развитие, социальное воспитание, социальная услуга, социальная служба, трудная жизненная ситуация, поставщик социальных услуг, получатель социальных услуг, взаимопомощь, самопомощь.

I. Вопросы для обсуждения:

1. Структура и функции социальных услуг.
2. Классификация социальных услуг.
3. Социальная служба как организационная форма социальной работы.
4. Социальные службы в структуре Министерства труда и социальной защиты.
5. Социальные службы в структуре Министерства образования.
6. Социальные службы в структуре Министерства внутренних дел.
7. Социальные службы в структуре Министерства здравоохранения.

II. Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу 1.1 по образцу.

Таблица 1.1 – Социальные службы в Республике Беларусь

Государственные организации, оказывающие социальные услуги	Ведомство	Цель	Нормативный документ (название, номер, дата)	Пример
Геронтологический центр	Министерство здравоохранения	Оказание медицинской помощи лицам пожилого возраста, проживающим, мотивация их на многолетнюю активную жизненную позицию в старости	О совершенствовании оказания медицинской помощи пациентам пожилого возраста Приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 26.05.2014 N 572	Республиканский геронтологический центр (активного долголетия)
Больницы сестринского ухода				
Дома (центры) временного пребывания лиц без определенного места жительства				
Социально-педагогический центр				
Дом ребенка				
Специальная клиника для безнадежно больных людей (хосписы)				

Клинический центр паллиативной медицинской помощи детям				
Специализированные трудовые мастерские				
Учреждения социального обслуживания				
Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации				
Центр ресоциализации и (или) социальной адаптации				

2. Подготовьте рефераты на темы: «Разновидности социальных служб в странах ближнего и дальнего зарубежья», «Система социальных услуг и потребности человека в различные периоды его жизни».

3. Составьте схемы: «Социальные службы для детей и молодых людей с инвалидностью и их семей»; «Социальные службы для пожилых граждан», «Социальные службы для детей и молодых людей с отклоняющим поведением».

Список источников:

1. Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 года N 427-З (в редакции Закона Республики Беларусь от 19.06. 2017 года) «О социальном обслуживании».

2. Закон Республики Беларусь от 11 ноября 1999 г. № 322-З «О государственных минимальных социальных стандартах».

3. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.01.2013 г. № 11 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 12 мая 2015 г. № 31) «Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденная».

4. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1.12. 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания».

5. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 N 11 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 01.12.2017 N 83) «Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания»

6. Григорьев, А.Д. Социальная работа на Беларуси: история, опыт, проблемы : учеб. пособие для студентов вузов по спец. «Соц. Педагогика» и «Соц. Работа» / А.Д. Григорьев. – Минск: Дизайн ПРО, 2000. – 240 с.

7. Основы социальной работы : учеб. для студентов вузов, обучающихся по напр. и спец. «Социальная работа» / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРАМ, 1999; 2000.

8. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / МГУ сервиса ; Соц. техн. инт ; ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М. : ИНФРАМ, 2004. – 427 с.

9. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика : учеб. для бакалавров : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – М.: Юрайт, 2014. – 906 с.

ТЕМА 2. СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И МОЛОДЕЖИ

Основные понятия: несовершеннолетние, права несовершеннолетних, социальная адаптация, социально-педагогическая помощь, социально-педагогическая поддержка, психологическая помощь, социально-педагогическая реабилитация, социально-педагогическая профилактика, социальная передышка, социальная помощь, медико-социальная помощь, коррекционно-педагогическая помощь, реабилитация, социально опасное положение, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица, из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

I. Вопросы для обсуждения:

1. Цель, задачи и основные направления деятельности социально-педагогической и психологической службы учреждения образования.
2. Задачи, функции и структура социально-педагогического центра.
3. Задачи, структура и организация деятельности детского дома.
4. Деятельность частных социально-педагогических учреждений образования – SOS Детских деревень.
5. Деятельность государственных институтов, занимающиеся вопросами защиты прав детей, профилактикой правонарушений несовершеннолетних.
6. Оказание медико-психолого-педагогической помощи лицам с особенностями психофизического развития в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации.
7. Задачи, структура и организация деятельности дома-интерната для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития.
8. Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь: основные направления деятельности, условия приема, содержания, формы реабилитации детей-инвалидов.
9. Деятельность центра здоровья молодежи по оказанию психологической и медико-социальной помощи детям подросткового возраста.
10. Молодежные социальные службы.

II. Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте схему «Инфраструктура защиты прав детей, профилактики правонарушений несовершеннолетних».
2. Заполните таблицу 2.1, 2.2, 2.3 по образцу.

Таблица 2.1 – Цель, задачи и принципы деятельности СППС

Цель	Задачи	Принципы деятельности
Социальная адаптация обучающихся и оптимизация образовательного процесса		

Таблица 2.2 – Направления деятельности СППС

Направление	Педагог социальный	Педагог социальный
Диагностика	Изучает потребности, интересы воспитанников обучающихся, условия их развития в семье, учреждении образования, по месту жительства. Важно ориентироваться в положительных и отрицательных факторах воздействия, учитывать их в работе с обучающимся, группой, коллективом	Изучает индивидуальные особенности личности для выявления причин возникновения проблем в обучении и развитии; определения сильных сторон личности, ее возможностей, на которые можно опираться в ходе коррекционной

		работы; раннее выявления профессиональных и познавательных интересов, особенностей детско-родительских отношений и др.
Консультирование		
Профилактика и просвещение		
Методическая работа		
Коррекционно-развивающая работа		
Прогностическая работа		
Работа по защите прав и законных интересов детей		
Организаторская деятельность		

Таблица 2.3 – Особенности функционирования СППС в различных учреждениях образования

Этап образования	Особенности функционирования СППС	
Дошкольное образование	Диагностика раннего развития; содействие развитию познавательной сферы, конструктивному становлению личности ребенка, его нравственному развитию; коррекция нарушений в развитии; психологическая подготовка к обучению в школе, профилактика семейного неблагополучия	
Учреждения, обеспечивающие получение общего среднего образования	Начальная школа	
	Базовая школа	
	Старшие классы	
Учреждения, обеспечивающие получение профессионально-технического и среднего специального образования		
Учреждения, обеспечивающие получение высшего образования		

3. Перечислите категории лиц, обращающихся и получающих помощь и поддержку в социально-педагогических и психологических службах.

4. Подготовьте сообщения на темы: «Специальные учреждения закрытого типа для несовершеннолетних в Республике Беларусь», «Воспитательная колония для несовершеннолетних в Республике Беларусь», «Деятельность государственного учреждения "Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь"», «Деятельность учреждения «Республиканский центр профессиональной ориентации молодежи», «Деятельность центров дружественных подросткам».

7. Заполните таблицу 2.4 по образцу.

Таблица 2.4 – Социально-педагогический центр, цели, задачи, основные направления деятельности

<p>Социально-педагогический центр – социально-педагогическое учреждение, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи, координирует деятельность иных учреждений образования в пределах административно-территориальной единицы по выявлению и учету детей, находящихся в социально опасном положении, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи, осуществляет разработку и координацию выполнения индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, оказывает психологическую и социально-педагогическую помощь законным представителям обучающихся и предназначено для временного проживания (не более шести месяцев) и социальной реабилитации детей в возрасте от трех до восемнадцати лет, находящихся в социально опасном положении, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до их возвращения в семью или определения их дальнейшего жизнеустройства.</p>	
Основные задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение прав детей на получение своевременной квалифицированной социально-педагогической, психологической и иной помощи со стороны государства; 2. реализация программы воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении; 3. содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; 4. обеспечение охраны жизни и укрепления здоровья воспитанников; 5. оказание правовой помощи несовершеннолетним и их законным представителям; обеспечение реализации мероприятий комплексной реабилитации несовершеннолетних, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством Республики Беларусь; 6. оказание социально-педагогической и психологической помощи несовершеннолетним и их законным представителям.
Функции	Координация деятельности учреждений образования по выявлению и учету детей, находящихся в социально опасном положении, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи.
Структура	
Условия приема	

8. Заполните таблицу 2.5 по образцу.

Таблица 2.5 – Функционирование детского дома

<p>Детский дом – социально-педагогическое учреждение образования, обеспечивающее воспитание и содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 18 лет.</p>	
Основные задачи	<p>Воспитание и развитие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; создание благоприятных условий, приближенных к семейным, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию воспитанников.</p>

Структура и организация деятельности	
Условия приема, содержания и выпуска воспитанников	

9. Заполните таблицу 2.6 по образцу.

Таблица 2.6 –Функционирование инспекций по делам несовершеннолетних

Инспекция по делам несовершеннолетних – это подразделение ОВД, входящее в состав милиции общественной безопасности отдела, осуществляющее работу по предупреждению безнадзорности и правонарушений детей и подростков, оказанию на несовершеннолетних правонарушителей необходимого профилактического воздействия.	
Функции	Предупреждение безнадзорности и правонарушений детей и подростков; осуществление индивидуальной профилактической работы.
	выявляют лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение преступления и (или) антиобщественное поведение или совершающих в отношении несовершеннолетних другие противоправные деяния, а также родителей несовершеннолетних или их законных представителей.

10. Заполните таблицу 2.7 по образцу.

Таблица 2.7 – Функционирование приемника распределителя для несовершеннолетних (ПРН)

ПРН является специальным подразделением органов внутренних дел для временного содержания несовершеннолетних в возрасте от трех до восемнадцати лет: правонарушителей, безнадзорных, беспризорных, личности которых не установлены, и лиц, подвергнутых принудительным мерам воспитательного характера.	
Основные задачи	обеспечивают круглосуточный прием и временное содержание несовершеннолетних правонарушителей в целях защиты их жизни, здоровья и предупреждения повторных правонарушений;
Прием и регистрация несовершеннолетних	
Порядок содержания несовершеннолетних	
Профилактическая и воспитательная работа	

11. Заполните таблицу 2.8 по образцу.

Таблица 2.8 – Функционирование центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации

ЦКРОиР – учреждение специального образования, в котором реализуются образовательная программа специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательная программа специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, а также могут реализовываться образовательная программа дополнительного образования детей и молодежи, программа воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении.

Цель	Создание комплексной системы психолого-медико-педагогической помощи лицам с особенностями психофизического развития и осуществляет образовательную, в том числе в рамках оказания ранней комплексной помощи детям в возрасте до трех лет, коррекционно-педагогическую, диагностическую, социальную, методическую, консультативную и информационно-аналитическую деятельность, оказание психологической помощи.
Задачи	
Особенности приема в ЦКРОИР и организации образовательного процесса	
Диагностическая деятельность	
Коррекционно-педагогическая помощь и социальная реабилитация	
Ранняя комплексная помощь	
Консультативная деятельность	
Методическая деятельность	
Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь	
Информационно-аналитическая деятельность	

Список источников:

1. Закон Республики Беларусь от 9 января 2017 г. О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22 сентября 2017 г. № 710 «Об утверждении Национального плана действий по улучшению положения детей и охране их прав на 2017-2021 годы».
3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 июня 2017 г. № 487 «Об утверждении Положения о порядке комплексной реабилитации несовершеннолетних, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством».
4. Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь 27.10.2003 г. n 242 «Об утверждении инструкции по организации работы инспекций по делам несовершеннолетних органов внутренних дел».
5. Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 06.12.2007 N 323 «Об организации деятельности приемников-распределителей для несовершеннолетних органов внутренних дел».
6. Постановление Министерства образования РБ № 47 от 12.05.2006 «Об утверждении Положения о детском доме, детской деревне (городке)».
7. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 16.08.2011 N 233 «Об утверждении Положения о центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации».
8. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 25.07.2011 г. № 116 «Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования (иной организации, индивидуального предпринимателя, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность)».

9. Постановление Министерства образования Республики Беларусь №145 от 27.11.2017 «Об утверждении Положения о социально-педагогическом центре».

10. Постановление Министерства социальной защиты Республики Беларусь от 04.07.2001 № 8 «Об утверждении Положения о доме-интернате для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития».

11. Постановление Министерства образования Республики Беларусь №22 от 15.01.2019 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

12. Программа воспитания детей, нуждающихся в особых условиях воспитания (утверждена постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 24.05.2011 № 336).

13. Программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении (утверждена постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 24.05.2011 № 336).

14. Инструктивно-методическое письмо «Об особенностях деятельности учреждений образования по реализации норм Положения о порядке комплексной реабилитации несовершеннолетних, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством» (утверждено заместителем Министра образования Республики Беларусь Сидоренко Р. С. 14 декабря 2017 года).

15. Методические рекомендации по организации индивидуальной профилактической работы с обучающимися в учреждениях образования (приложение к письму Министерства образования Республики Беларусь от 20.07.2018 № 05-01-21/6205/дс/).

16. Методические рекомендации по межведомственному взаимодействию субъектов профилактики в вопросах выявления детей, оказавшихся в неблагополучной ситуации (утверждены Министром образования Республики Беларусь 14 декабря 2017 г.).

ТЕМА 3. СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ СЕМЬИ

Основные понятия: семья, детство, материнство, отцовство, социальная политика, трудная жизненная ситуация, временный приют, консультационно-информационные услуги, материальная помощь, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социальный патронат, социально-педагогические услуги, социально-психологические услуги, социально-посреднические услуги, социально-реабилитационные услуги, услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни), услуги сиделки, услуги сопровождаемого проживания, услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки).

I. Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы семьи и государственная семейная политика.
2. Деятельность территориальных центров социального обслуживания населения по оказанию социальной помощи и поддержки семье.
3. Центры помощи для мам и малышей в Республике Беларусь.
4. Цели и задачи Центра социального обслуживания семьи и детей. Основные программы Центра.

II. Задания для самостоятельной работы:

1. Укажите категории семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке и помощи.
2. Подготовьте сообщение на темы: «Порядок оказания социальных услуг гражданам», «Государственная поддержка семей, воспитывающих детей», «Деятельность Центров защиты материнства и семейных ценностей Белорусского Экзархата Русской

Православной Церкви», «Где искать помощь беременным женщинам, молодым и несовершеннолетним матерям в Республике Беларусь».

3. Заполните таблицу 3.1, 3.2 по образцу.

Таблица 3.1 – Социальные услуги, оказываемые центрами семьям с детьми

Наименование социальных услуг	Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий) – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания	
предоставление спального места с комплектом постельного белья	1 раз при поступлении в учреждение
обеспечение средствами личной гигиены	при необходимости
обеспечение питьем (питьевая вода, чай)	при необходимости не менее 3 раз в день
обеспечение питанием	при необходимости не менее 2 раз в день
Социально-посреднические – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги	
Материальная помощь	
Социально-психологические Социально-педагогические услуги	
Консультационно-информационные услуги	
Социальный патронаж	
Услуги почасового ухода за малолетними детьми до 3 лет и детьми-инвалидами (услуги няни) – для семей, в которых родилось двое и более детей одновременно, а также семей, воспитывающих детей-инвалидов	
Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки)	

Таблица 3.2 – Функционирование центра социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям)

Центр является государственным учреждением социального обслуживания, деятельность которого направлена на организацию и оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в формах нестационарного и срочного социального обслуживания, а также содействие активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.	
Основные задачи и направления деятельности	
Структурные подразделения:	
Пример центров в РБ	

Список источников:

1. Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 года N 427-3 (в редакции Закона Республики Беларусь от 19.06. 2017 года) «О социальном обслуживании».
2. Указ Президента Республики Беларусь от 19 января 2012 г № 41 «Об утверждении Положения о порядке предоставления государственной адресной социальной помощи». Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания».
3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 02.03.15 № 150 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг».
4. Постановление Совета Министров от 9 февраля 2017 г. № 112 «Об утверждении Положения о порядке и условиях оказания социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счет средств местных бюджетов».
5. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении Положений об учреждениях социального обслуживания».
6. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 1.12.2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания».
7. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 N 11 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 01.12.2017 N 83) «Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания».
8. Основы социальной работы : учеб. для студентов вузов, обучающихся по напр. и спец. "Социальная работа" / отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : ИНФРАМ, 1999; 2000.
9. Семейное воспитание. Теория и практика : учеб. для акад. бакалавриата : учеб. для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по гуманит. спец. / под. ред. О. Г. Прохоровой, Е. И. Холостовой. – 2е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2014. – 380 с.
10. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. "Социальная работа" / под ред. Н. Ф. Басова. – Москва : Кнорус, 2012. – 528 с.

МОДУЛЬ 2. СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ДЛЯ ЖЕРТВ НАСИЛИЯ И ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, БЕЗДОМНЫХ, БЕЗРАБОТНЫХ, ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ

ТЕМА 4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ И ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

Основные понятия: насилие в семье, социальные службы для жертв торговли людьми, специализированное учреждение (центр, убежище) по оказанию услуг жертвам торговли людьми, временный приют, срочное социальное обслуживание, жертва торговли людьми, «торговля людьми».

I. Вопросы для обсуждения:

1. Развитие системы приютов для пострадавших от домашнего насилия в Беларуси.
2. Социальные службы по оказанию помощи жертвам насилия.
3. Социальные службы по оказанию помощи жертвам торговли людьми.
4. Функции Министерства внутренних дел, Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, Министерства здравоохранения, Министерства иностранных дел и общественных объединений по идентификации, защите и реабилитации жертв торговли людьми.
5. Услуга временного приюта для жертв торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

II. Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте сообщения на темы: «Развитие системы приютов для пострадавших от домашнего насилия в Беларуси», «Деятельность МОО «Гендерные перспективы», ОО «Радислава» по предотвращению насилия в семье», «Деятельность международного женского правозащитного центра „Ла Страда” по предотвращению торговли женщинами», «ОО «Красный Крест» и противодействие торговле людьми, профилактика насилия в семье», «Межведомственное взаимодействие по оказанию помощи жертвам насилия в семье».
2. Укажите контактный номер телефона для пострадавших от домашнего насилия, – общенациональная горячая линия.
3. Укажите контактный номер телефона «горячей линии» для лучшего информирования граждан и расширения доступа к информации о противодействии торговле людьми.
4. Заполните таблицу 4.1 по образцу.

Таблица 4.1 – Общественные объединения, оказывающие услуги пострадавшим от насилия в семье.

Название общественного объединения	Наименование услуг
Общественное объединение «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин	<ul style="list-style-type: none">▪ информационная и эмоциональная поддержка;▪ социальное сопровождение;▪ юридическая помощь;▪ психологическая помощь (пострадавшим и агрессору).
Международное общественное объединение «Гендерные перспективы»	

Общественное объединение «Радислава»	
Общественное объединение «Клуб деловых женщин»	
Общественное объединение «Родник возрождения» г. Брест	
Кризисный центр для женщин при ЧСПУО «SOS-Детская деревня г. Могилев»	
Общественное объединение «Могилевский женский центр поддержки и самообразования»	
Сестричество в честь преподобной Ефросиньи Полоцкой	

5. Заполните таблицу 4.2 по образцу.

Таблица 4.2 – Функционирование «кризисной» комнаты»

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, благоустроенные применительно к условиям соответствующего населенного пункта для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного приюта (пункт 22 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной Постановлением № 11)	
Порядок и условия помещения граждан	
Права и обязанности граждан, помещенных в «кризисную» комнату	

Список источников:

1. Закон Республики Беларусь от 4.01.2014 г. № 122-3 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений».
2. Закон Республики Беларусь от 7.01.2012 г. № 350-3 (с изменениями и дополнениями от 16.12.2014 г.) «О противодействии торговле людьми».
3. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.01.2013 г. №11 «Об утверждении Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания».
4. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. "Социальная работа" / под ред. Н. Ф. Басова. – Москва : Кнорус, 2012. – 528 с.
5. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / МГУ сервиса ; Соц.техн. инт ; ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : ИНФРАМ, 2002; 2001; 2004. – 427 с.
6. Технология социальной работы : учебник для бакалавров : учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. "Социальная работа" / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – Москва : Юрайт, 2014. – 504 с.

ТЕМА 5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ И ИНВАЛИДАМ

Основные понятия: стационарное социальное обслуживание, полустационарное социальное обслуживание, нестационарное социальное обслуживание, срочное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому, дом-интернат, психоневрологический дом-интернат, одинокий нетрудоспособный гражданин пожилые и престарелые граждане, инвалиды.

I. Вопросы для обсуждения:

1. Цель, задачи, направления деятельности и структура центра социального обслуживания населения.
2. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с пожилым гражданами.
3. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с инвалидами.
4. Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов.

II. Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу 5.1 по образцу.

Таблица 5.1 – Функционирование центра социального обслуживания населения

Центр – государственное учреждение социального обслуживания, деятельность которого направлена на организацию и оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в формах стационарного, полустационарного, нестационарного, срочного социального обслуживания, социального обслуживания на дому, а также содействие активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.	
Цель деятельности центра	
Основные задачи и направления	
Отделения	
Количество центров в Республике Беларусь	

2. Заполните таблицу 5.2 по образцу.

Таблица 5.2 – Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения пожилым и инвалидам

Консультационно-информационные услуги (5)	консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки
	содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание
Социально-бытовые услуги (24)	покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости
	организация горячего питания на дому
Социальный патронат	
Социально-педагогические услуги (4)	
Социально-посреднические услуги (11)	
Социально-психологические услуги (5)	

Социально-реабилитационные услуги (7)	
Услуги сиделки	
Услуги сопровождаемого проживания (4)	

3. Заполните таблицу 5.3 по образцу.

Таблица 5.3 – Жизнеустройство нетрудоспособных пожилых граждан

Форма жизнеустройства	Описание
Дома зимовки	
Дома самостоятельного и сезонного проживания	
Санаторий на дому	
Приемная, гостевая семья	
И др.	

4. Подготовьте сообщения на темы: «Жизнеустройству нетрудоспособных граждан на основании договора пожизненного содержания с иждивением (рента)», «Стационарное социальное обслуживание престарелых и инвалидов в Республике Беларусь», «Социальное обслуживание в замещающей семье», «Приоритетные направления активного здорового долголетия белорусов».

5. Опишите алгоритм оказания социальных услуг в форме полустационарного, стационарного, нестационарного социального обслуживания.

Список источников:

1. Закон Республики Беларусь от 11.11.1991 г. № 1224-ХП (в редакции Закона Республики Беларусь от 17 июля 2009 г. № 48-3) «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь».

2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь 20.11.2017 № 864 «Об утверждении Положения о социальном обслуживании в замещающей семье».

3. Постановлением Совета Министров от 9 февраля 2017 г. № 112. «Об утверждении Положения о порядке и условиях оказания социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счет средств местных бюджетов».

4. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 N 11 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 01.12.2017 N 83) «Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания»

5. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 10.01.2013 г. № 5 «Об утверждении Положений об учреждениях социального обслуживания».

6. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 1.12.2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания».

7. Постановления Совета Министров от 18.01.2019 года №33 «О функционировании домов-интернатов для престарелых и инвалидов».

8. Гуслова М. Н. Организация и содержание работы по социальной защите престарелых и инвалидов : учеб. пособие для использования в учебном процессе образоват. учреждений, реализующих программы нач. проф. образования. / – 2е изд., стер. – Москва : Академия, 2012. – 234 с.

9. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. "Социальная работа" / под ред. Н. Ф. Басова. – Москва : Кнорус, 2012. – 528 с.

10. Технология социальной работы : учебник для бакалавров : учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. "Социальная работа" / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – Москва : Юрайт, 2014. – 504 с.

11. Хасанова Г. Б. Социальная геронтология : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. "Социальная работа" : соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3го поколения. Г. Б. Хасанова– Москва : ИнфраМ, 2014. – 171 с.

ТЕМА 6. СЛУЖБЫ ПОМОЩИ БЕЗРАБОТНЫМ. УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ

Основные понятия: занятость, безработица, государственная служба занятости населения, безработные граждане, лица без определенного места жительства, пункты регистрации и регистрационного учета лиц без определенного места жительства, беженцы, лица, ищущие убежища.

I. Вопросы для обсуждения:

1. Служба занятости населения в Республике Беларусь.
2. Деятельность социальных служб по оказанию помощи беженцам.
3. Деятельность центра временного (ночного) пребывания для лиц без определенного места жительства.

II. Задания для самостоятельной работы:

4. Заполните таблицу 6.1. по образцу.

Таблица 6.1 – Безработные и занятые граждане

Безработными не могут быть зарегистрированы занятые граждане, а также граждане:	Занятыми считаются граждане:
Не достигшие 16-летнего возраста	Работающие по трудовому договору, за исключением трудового договора о выполнении оплачиваемых общественных работ

5. Заполните таблицу 6.2 по образцу.

Таблица 6.2 – Услуги для безработных, предоставляемые службой занятости

Услуги	Содержание услуги
Профессиональное обучение безработных	
Оплачиваемые общественные работы	
Переселение безработных и членов их семей	
Назначение и выплата пособия по безработице	

Адаптация инвалидов к трудовой деятельности	
Содействие безработным в организации предпринимательской деятельности	
Временная занятость безработной молодежи	
Временная трудовая занятость молодежи в свободное от учебы время	

4. Подготовьте сообщения на темы: «Общественные организации, оказывающие помощь бездомным», «Деятельность общественных организаций по оказанию помощи беженцам».

Список источников:

1. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 5.08.2002 г. № 113 «Об утверждении Положения об организации и проведении профессиональной ориентации безработных, других категорий населения в государственной службе занятости».

2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23.08.2010 N 1225 «Об утверждении Положения о порядке регистрации и ведения регистрационного учета лиц без определенного места жительства».

3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18.02.2008 г. № 221 «Об утверждении Положения о государственной службе занятости населения».

4. Григорьев А. Д. Социальная работа на Беларуси: история, опыт, проблемы : учеб. пособие для студентов вузов по спец. "Соц. педагогика" и "Соц. работа" / А. Д. Григорьев– Мн. : Дизайн ПРО, 2000. – 240 с.

5. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. "Социальная работа" / под ред. Н. Ф. Басова. – Москва : Кнорус, 2012. – 528 с.

6. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / МГУ сервиса ; Соц. техн. инт ; ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : ИНФРАМ, 2002; 2001; 2004. – 427 с.

7. Технология социальной работы : учебник для бакалавров : учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. "Социальная работа" / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – Москва : Юрайт, 2014. – 504 с.

8. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика : учеб. для бакалавров : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. "Социальная работа". – Москва : Юрайт, 2014. – 906 с.

МОДУЛЬ 3. СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ЗА РУБЕЖОМ

ТЕМА 7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ И ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ СЛУЖБ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКУ

Основные понятия: социальная сфера, некоммерческие организации, общественные объединения, религиозные организации, профессиональные союзы, фонд, учреждение.

I. Вопросы для обсуждения:

1. Добровольческая деятельность общественных организаций.
2. ОО «Белорусское общество красного креста» как доминирующая организация в сфере социального обслуживания.
3. Общественные объединения, оказывающие помощь людям с инвалидностью.
4. Религиозные организации, оказывающие социальные услуги.
5. Деятельность ОБО «Белорусский детский хоспис».

II. Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте сообщения на темы: «Волонтерские проекты РМОО «Лига добровольного труда молодежи»», «Волонтерские проекты белорусского общества Красного Креста», «Волонтерские проекты РОО «Белорусская ассоциация клубов ЮНЕСКО»», Программы и проекты ОО «Белорусская ассоциация социальных работников».
2. Подготовьте реферат на тему «Добровольческая социальная помощь за рубежом».
3. Заполните таблицу 7.1 по образцу.

Таблица 7.1 – Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги

Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги	Клиенты (пациенты)
Межконфессиональная миссия «Христианское социальное служение», Дом Милосердия при «Приходе в честь Всех святых в Минске», БОКК, «Белорусский фонд мира»	Беженцы и мигранты
«Белорусская ассоциация молодых христианских женщин», Гродненская общественная женская организация «Родник милосердия	Бездомные граждане
	Безработные граждане
	ВИЧ-инфицированные
	Бывшие узники концлагерей и репрессированные
	Военнослужащие и бывшие военнослужащие
	Несовершеннолетние в социально-опасном положении
	Дети-инвалиды и с ОПФР
	Люди с различными заболеваниями
	Жертвы насилия
	Заключенные и освободившиеся из МЛС
	Люди с зависимостями
	Люди с ограниченными возможностями

	Люди с психиатрическими проблемами
	Малообеспеченные граждане
	Многодетные семьи
	Пострадавшие от аварии на ЧАЭС
	Неполные семьи, одинокие родители

Список источников:

1. Григорьев С. И. Социальная работа с молодежью: основные направления и современные формы : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. "Социальная работа". / А. Д. Григорьев– Москва : Кнорус, 2015. – 214 с.
2. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. "Социальная работа" / под ред. Н. Ф. Басова. – Москва : Кнорус, 2012. – 528 с.
3. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / МГУ сервиса ; Соц.техн. инт ; ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : ИНФРАМ, 2002; 2001; 2004. – 427 с.
4. Технология социальной работы : учебник для бакалавров : учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. "Социальная работа" / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – Москва : Юрайт, 2014. – 504 с.
5. Помалейко О. Л. Витебская община сестер милосердия (1892-1917 гг.) : [монография]. — Минск : Издатель А. Н. Янушкевич, 2015. — 302 с.

ТЕМА 8. СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ЗА РУБЕЖОМ

Основные понятия: социальное обслуживание, социальная помощь, социальная поддержка, социальная служба, социальные услуги

I. Вопросы для обсуждения:

1. Социальные службы для детей и семьи в США и странах Европы.
2. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых и престарелых людей.
3. Зарубежный опыт социального обслуживания инвалидов.

II. Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте сообщения на темы: «Деятельность служб защиты детей от насилия в семье в США», «Хосписное обслуживание в США», «Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям», «Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США».
2. Сделайте сравнительный анализ деятельности социальных служб в Республике Беларусь и за рубежом.

Список источников:

1. Бахрамжанова, Н.М. Социальная работа за рубежом. Методическое пособие для студентов высших учебных заведений обучающихся по направлению "Социальная работа" / Германия, Саарбрюккен, 2017. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29735162>.
2. Оганян, К. М. Социальная работа за рубежом: международный опыт и шведская модель : монография / К. М. Оганян. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2016. – 231 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25813585>.

3. Онищенко, Л.В. Зарубежный опыт социальной и педагогической работы с уличной молодежью. Сборник конференций НИЦ Социосфера. 2014. № 33. С. 161-169. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21744587> 13)
4. Рогова, А.М. Социальная работа за рубежом [Электронный ресурс] : учеб. пособие – Электрон. дан. – Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. – 134 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63995>.
5. Чернядьева, Е.А. Бедность как социальная проблема пути ее решения за рубежом // Актуальные вопросы социальной работы с различными категориями населения: сборник статей IV межрегиональной научно-практической конференции с международным участием. 2017. С. 228-232. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29163783>
6. Фокин И.В. Общинная социально-геронтологическая работа в США // Успехи геронтологической науки. 2004. Т. 15. № 15. – С. 119-127. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18353949>.
7. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учеб. пособие – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К, 2017. – 592 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93386>.
8. Дубинский В. И. Социальная работа в Германии : учеб. пособие / В. И. Дубинский / [отв. ред. Ю. П. Свириденко]. – 2е изд. – Москва : ИнфраМ, 2014. – 108 с.
9. Козлов, А. А. Социальная работа за рубежом : состояние, тенденции, перспективы : сб. научных очерков / АПСН, Московский психологосоц. Инт. / А. А Козлов. – М. : Московский психологосоциальный институт : Флинта, 1998. – 224 с.
10. Холостова Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учеб. пособие. – Москва : Дашков и К, 2013. – 364 с.

ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОМУ КОНТРОЛЮ

Модуль 1

1. Структура и функции социальных услуг.
2. Классификация социальных услуг.
3. Социальная служба как организационная форма социальной работы.
4. Социальные службы в структуре Министерства труда и социальной защиты.
5. Социальные службы в структуре Министерства образования.
6. Социальные службы в структуре Министерства внутренних дел.
7. Социальные службы в структуре Министерства здравоохранения.
8. Система социальных услуг и потребности человека в различные периоды его жизни.
9. Цель, задачи и основные направления деятельности социально-педагогической и психологической службы учреждения образования.
10. Особенности функционирования СППС в различных учреждениях образования.
11. Задачи, функции и структура социально-педагогического центра.
12. Задачи, структура и организация деятельности детского дома.
13. Деятельность частных социально-педагогических учреждений образования – SOS Детских деревень.
14. Деятельность государственных институтов, занимающиеся вопросами защиты прав детей, профилактикой правонарушений несовершеннолетних.
15. Оказание медико-психолого-педагогической помощи лицам с особенностями психофизического развития в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации.
16. Задачи, структура и организация деятельности дома-интерната для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития.
17. Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь: основные направления деятельности, условия приема, содержания, формы реабилитации детей-инвалидов.
18. Деятельность центра здоровья молодежи по оказанию психологической и медико-социальной помощи детям подросткового возраста.
19. Молодежные социальные службы.
20. Специальные учреждения закрытого типа для несовершеннолетних в Республике Беларусь.
21. Воспитательная колония для несовершеннолетних в Республике Беларусь.
22. Деятельность учреждения «Республиканский центр профессиональной ориентации молодежи».
23. Проблемы семьи и государственная семейная политика.
24. Деятельность территориальных центров социального обслуживания населения по оказанию социальной помощи и поддержки семье.
25. Центры помощи для мам и малышей в Республике Беларусь.
26. Цели и задачи Центра социального обслуживания семьи и детей. Основные программы Центра.
27. Порядок оказания социальных услуг гражданам.

Модуль 2

1. Развитие системы приютов для пострадавших от домашнего насилия в Беларуси.
2. Социальные службы по оказанию помощи жертвам насилия.

3. Социальные службы по оказанию помощи жертвам торговли людьми.
4. Функции Министерства внутренних дел, Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, Министерства здравоохранения, Министерства иностранных дел и общественных объединений по идентификации, защите и реабилитации жертв торговли людьми.
5. Услуга временного приюта для жертв торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.
6. Общественные объединения, оказывающие услуги пострадавшим от насилия в семье.
7. Цель, задачи, направления деятельности и структура центра социального обслуживания населения.
8. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с пожилым гражданами.
9. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с инвалидами.
10. Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов.
11. Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения пожилым и инвалидам.
12. Жизнеустройство нетрудоспособных пожилых граждан и инвалидов.
13. Стационарное социальное обслуживание престарелых и инвалидов в Республике Беларусь.
14. Служба занятости населения в Республике Беларусь.
15. Деятельность социальных служб по оказанию помощи беженцам.
16. Деятельность центра временного (ночного) пребывания для лиц без определенного места жительства.
17. Услуги для безработных, предоставляемые службой занятости.
18. Общественные организации, оказывающие помощь бездомным.
19. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи беженцам.

Модуль 3

1. Добровольческая деятельность общественных организаций.
2. ОО «Белорусское общество красного креста» как доминирующая организация в сфере социального обслуживания.
3. Общественные объединения, оказывающие помощь людям с инвалидностью.
4. Религиозные организации, оказывающие социальные услуги.
5. Деятельность ОБО «Белорусский детский хоспис».
6. Добровольческая социальная помощь за рубежом.
7. Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги социально уязвимым категориям граждан.
8. Социальные службы для детей и семьи в США и странах Европы.
9. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых и престарелых людей.
10. Зарубежный опыт социального обслуживания инвалидов.
11. Деятельность служб защиты детей от насилия в семье в США.
12. «Хосписное обслуживание в США».
13. Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям.
14. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США.

ВОПРОСЫ К ИТОГОВОМУ КОНТРОЛЮ

1. Структура и функции социальных услуг.
2. Классификация социальных услуг.
3. Социальная служба как организационная форма социальной работы.
4. Социальные службы в структуре Министерства труда и социальной защиты.
5. Социальные службы в структуре Министерства образования.
6. Социальные службы в структуре Министерства внутренних дел.
7. Социальные службы в структуре Министерства здравоохранения.
8. Система социальных услуг и потребности человека в различные периоды его жизни.
9. Цель, задачи и основные направления деятельности социально-педагогической и психологической службы учреждения образования.
10. Особенности функционирования СППС в различных учреждениях образования
11. Задачи, функции и структура социально-педагогического центра.
12. Задачи, структура и организация деятельности детского дома.
13. Деятельность частных социально-педагогических учреждений образования – SOS Детских деревень.
14. Деятельность государственных институтов, занимающиеся вопросами защиты прав детей, профилактикой правонарушений несовершеннолетних.
15. Оказание медико-психолого-педагогической помощи лицам с особенностями психофизического развития в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации.
16. Задачи, структура и организация деятельности дома-интерната для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития.
17. Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь: основные направления деятельности, условия приема, содержания, формы реабилитации детей-инвалидов.
18. Деятельность центра здоровья молодежи по оказанию психологической и медико-социальной помощи детям подросткового возраста.
19. Молодежные социальные службы.
20. Специальные учреждения закрытого типа для несовершеннолетних в Республике Беларусь.
21. Воспитательная колония для несовершеннолетних в Республике Беларусь.
22. Деятельность учреждения «Республиканский центр профессиональной ориентации молодежи.
23. Проблемы семьи и государственная семейная политика.
24. Деятельность территориальных центров социального обслуживания населения по оказанию социальной помощи и поддержки семье.
25. Центры помощи для мам и малышей в Республике Беларусь.
26. Цели и задачи Центра социального обслуживания семьи и детей. Основные программы Центра.
27. Порядок оказания социальных услуг гражданам.
28. Развитие системы приютов для пострадавших от домашнего насилия в Беларуси.
29. Социальные службы по оказанию помощи жертвам насилия.
30. Социальные службы по оказанию помощи жертвам торговли людьми.

31. Функции Министерства внутренних дел, Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, Министерства здравоохранения, Министерства иностранных дел и общественных объединений по идентификации, защите и реабилитации жертв торговли людьми.
32. Услуга временного приюта для жертв торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.
33. Общественные объединения, оказывающие услуги пострадавшим от насилия в семье.
34. Цель, задачи, направления деятельности и структура центра социального обслуживания населения.
35. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с пожилым гражданами.
36. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с инвалидами.
37. Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов.
38. Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения пожилым и инвалидам.
39. Жизнеустройство нетрудоспособных пожилых граждан и инвалидов.
40. Стационарное социальное обслуживание престарелых и инвалидов в Республике Беларусь.
41. Служба занятости населения в Республике Беларусь.
42. Деятельность социальных служб по оказанию помощи беженцам.
43. Деятельность центра временного (ночного) пребывания для лиц без определенного места жительства.
44. Услуги для безработных, предоставляемые службой занятости.
45. Общественные организации, оказывающие помощь бездомным.
46. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи беженцам.
47. Добровольческая деятельность общественных организаций.
48. ОО «Белорусское общество красного креста» как доминирующая организация в сфере социального обслуживания.
49. Общественные объединения, оказывающие помощь людям с инвалидностью.
50. Религиозные организации, оказывающие социальные услуги.
51. Деятельность ОБО «Белорусский детский хоспис».
52. Добровольческая социальная помощь за рубежом.
53. Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги социально уязвимым категориям граждан.
54. Социальные службы для детей и семьи в США и странах Европы.
55. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых и престарелых людей.
56. Зарубежный опыт социального обслуживания инвалидов.
57. Деятельность служб защиты детей от насилия в семье в США.
58. «Хосписное обслуживание в США».
59. Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям.
60. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США.

ГЛОССАРИЙ

Беженцы – лица, не являющиеся гражданами государства, вынужденно покинувшие место своего постоянного жительства, находящиеся на территории другого (иностранного) государства по причине совершенного над ними насилия или преследования в иных формах, либо реальной опасности подвергнуться преследованию не только в отношении самого себя, но и против членов своей семьи по признакам расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, политических убеждений, принадлежности к определенной социальной группе, а также реальной опасности подвергнуться преследованию в вооруженных и межнациональных конфликтах.

Безнадзорным признается несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению или содержанию со стороны родителей, усыновителей, опекунов или попечителей или вследствие самовольного ухода его из дома или детского интернатного учреждения. В основе безнадзорности как явления лежат деформации процесса социализации личности, что проявляется в ослаблении позитивного или негативном влиянии различных институтов воспитания и, прежде всего, семьи. Именно семейное неблагополучие дает толчок развитию детской и подростковой безнадзорности. Можно выделить следующие факторы семейного неблагополучия, ведущие к безнадзорности детей: социально-экономические факторы (низкий материальный уровень жизни семьи, плохие жилищные условия); медико-санитарные факторы (хронические заболевания родителей и отягощенная наследственность, антисанитария); социально-демографические факторы (неполная либо многодетная семья, семьи с престарелыми родителями, семьи с повторными браками и сводными детьми); социально-психологические факторы (семьи с конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, педагогической несостоятельностью родителей и их низким общеобразовательным, культурным уровнем, деформированными ценностными ориентациями); криминальные факторы (алкоголизм, наркомания, аморальный и паразитический образ жизни родителей, семейные дебоши, проявления жестокости и садизма, наличие судимых членов семьи, приверженных к субкультуре преступного мира).

Безработные – трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в качестве лиц, ищущих подходящую работу, способны и готовы приступить к ней.

Безработные, зарегистрированные в органах по труду, занятости и социальной защите – трудоспособные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь, не имеющие работы и заработка, которые зарегистрированы в органах по труду, занятости и социальной защите по их постоянному месту жительства в целях поиска подходящей работы, ищущие работу и готовые приступить к ней.

Бесплатные и общедоступные социальные услуги – услуги, предоставление которых гарантируется государством за счет финансирования из республиканского и местных бюджетов, а также государственных внебюджетных страховых фондов и которые доступны для всех по возможности приобретения и пользования.

Беспризорный – это безнадзорный ребенок, не имеющий места жительства. К беспризорным относятся несовершеннолетние: потерявшие семейные и родственные связи; брошенные родителями или самовольно ушедшие из семей, не обеспечивших ребенку минимально необходимых условий жизнедеятельности и полноценного развития, допуская жестокое обращение с ними; убежавшие из интернатных учреждений; выпускники интернатов, оказавшиеся без работы и средств к существованию; занимающиеся бродяжничеством, попрошайничеством; совершающие мелкое воровство,

употребляющие спиртные напитки, токсические и наркотические вещества; получившие отсрочку отбывания наказания; являющиеся жертвами сексуальных преступлений; вовлеченные в противоправную деятельность, осужденные условно и др. К отличительным признакам беспризорности относятся: полное прекращение всякой связи с семьей, родственниками; обитание в местах, не предназначенных для человеческого жилья; добывание пищи способами, не признаваемыми обществом социально-позитивными; подчинение кастовым криминальным законам, предписанным беспризорникам авторитетами. Отсутствие собственного жилья обычно превращает беспризорников в бродяг, кочующих с места на место.

Биржа труда (центр занятости) – государственное учреждение, осуществляющее посреднические услуги при трудоустройстве безработных, а также лиц, желающих переменить работу.

Взаимодействие государственных органов, государственных и иных организаций с семьей, ребенок (дети) в которой находятся в социально опасном положении – совместная деятельность представителей государственных органов, государственных и иных организаций, родителей, других членов семьи, направленная на устранение социально опасного положения.

Взаимопомощь – это профессиональная деятельность, осуществляемая на уровне социальных служб и во взаимодействии с ними для оказания помощи населению. К основным типам взаимопомощи обычно относят группы по интересам, функционирующие на базе социальных служб и во взаимодействии с ними, и группы, освоившие статус общественных организаций. И, наконец, субъектом предоставления услуг может выступать сам человек, который находит дополнительные ресурсы для поддержки своих жизненных сил в условиях социальных рисков, т. е. самопомощь как вид социальной услуги.

Волонтер – физическое лицо, добровольно выполняющее работы или оказывающее услуги на безвозмездной основе.

Временный приют – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания.

Выявление детей, находящихся в социально опасном положении – комплекс действий государственных органов, государственных и иных организаций по выявлению обстановки, при которой не удовлетворяются основные жизненные потребности ребенка, не обеспечивается надзор за его поведением и образом жизни, родители ведут аморальный образ жизни, в связи с чем имеет место опасность для жизни или здоровья ребенка (неблагоприятная для детей обстановка).

Выявление и учет семейного неблагополучия – комплекс профессиональных действий органов, учреждений и иных организаций по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия.

Гарантии по социальной защите детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – установленные государством меры социальной защиты детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленные на защиту их прав и законных интересов и служащие обеспечению условий для их полноценного развития, воспитания, образования, укрепления здоровья и подготовки к самостоятельной жизни в обществе.

Государственная социальная помощь – предоставление за счет соответствующих бюджетов малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам социальных пособий, субсидий, компенсаций, жизненно необходимых товаров и услуг.

Государственное обеспечение – комплекс установленных государством мер, направленных на материальное обеспечение условий для реализации основных прав и удовлетворения жизненно важных нужд и потребностей детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Государственный социальный заказ – это механизм привлечения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к оказанию социальных услуг и реализации социальных проектов.

Девиантное (отклоняющееся) поведение – это поведение, нарушающее социальные нормы определенного общества. Оно выражается в поступках, поведении (или бездействии) как отдельных индивидов, так и социальных групп, отступающих от установленных законодательно или сложившихся в конкретном социуме общепринятых норм, правил, принципов, образцов поведения, обычаев, традиций. Это устойчивое поведение личности, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией. Выделяют следующие формы отклоняющегося поведения: антисоциальное (делинквентное) поведение, асоциальное (аморальное) поведение, аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение.

Делинквентное поведение – это действия конкретной личности, отклоняющиеся от установленных в данном обществе и в данное время законов, угрожающие благополучию других людей или социальному порядку и уголовно наказуемые в крайних своих проявлениях. Личность, проявляющая противозаконное поведение, квалифицируется как делинквент, а сами действия – деликтами.

Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей вследствие лишения родителей родительских прав, отобрания их у родителей без лишения родительских прав, признания родителей недееспособными, ограниченно дееспособными, безвестно отсутствующими, объявления их умершими, нахождения родителей в розыске, в местах содержания под стражей, болезни родителей, препятствующей выполнению родительских обязанностей, отбывания родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде ареста, ограничения свободы, лишения свободы, оставления их родителями в организациях здравоохранения, согласия родителей на усыновление (удочерение) детей при отказе родителей от детей и их раздельном проживании с детьми, а также которые обнаружены брошенными, и в других случаях отсутствия попечения родителей.

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Детская деревня (городок) – социально-педагогическое учреждение, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования и предназначено для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от одного года до 18 лет, в котором обязанности по их обучению и воспитанию выполняют его работники (родители-воспитатели).

Детский дом семейного типа – семья, принявшая на воспитание от пяти до десяти детей-сирот и (или) детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках которой супруги или отдельные граждане (родители-воспитатели) выполняют обязанности по воспитанию детей в соответствии с Положением о детском доме семейного типа, у-

вержденным Правительством Республики Беларусь, на основании договора об условиях воспитания и содержания детей и трудового договора.

Детство – возраст от рождения человека до его совершеннолетия, период активного «развертывания» растущего человека, его личностного «созревания», которое протекает при непосредственном участии взаимодействующего с ним взрослого. Детство рассматривается гуманистической психологией и педагогикой не как подготовка к жизни, а как сама жизнь. Ребенок не будущий человек, а просто человек, обладающий свободой быть и стать, правом быть понятым и принятым другими, способностью принимать и понимать других, совершать ответственные выборы, строить отношения со взрослыми не как с хозяевами или менторами, а как с равноправными, хотя и неодинаковыми партнерами.

Деятельность диагностическая – психолого-педагогическое изучение индивидуальных особенностей личности несовершеннолетних, взаимодействия со сверстниками и социальной ситуации развития, в целях организации индивидуального подхода в воспитательном процессе; определение стиля педагогического взаимодействия с детьми, изучение социально-психологического климата коллектива; изучение состояния детско-родительских отношений, внутрисемейной обстановки, выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Деятельность информационно-аналитическая – изучение и анализ положения детей в учреждении образования, сбор информации о несовершеннолетних и их семьях, формирование банков данных всех категорий, анализ полученных данных; сбор данных о социальной инфраструктуре микрорайона школы, анализ полученных данных, составление социально-педагогической характеристики микрорайона учреждения образования и пр.

Деятельность консультационная – организация консультационной работы с несовершеннолетними, родителями, специалистами.

Деятельность коррекционно-реабилитационная – адаптационные мероприятия, коррекция эмоционально-поведенческих нарушений, мероприятия, направленные на преодоление последствий кризисных ситуаций, на развитие личности, ее самосовершенствование и социализацию.

Деятельность методическая – участие в работе педагогических советов, разработка или подборка методических рекомендаций, памяток, материалов для тематических выступлений, оформления стендов для различных категорий и пр.

Деятельность охранно-защитная – изучение положения детей в семье, выявление и устранение причин и факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни с использованием критериев и показателей социально опасного положения несовершеннолетних, защита прав и законных интересов детей в различных правоохранительных и правозащитных органах и организациях; взаимодействие с органами, осуществляющими профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждениями и организациями, занимающимися вопросами защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социальными институтами, занимающимися вопросами социализации.

Деятельность профилактико-просветительская – мероприятия по повышению психологической и правовой культуры учащихся, педагогов и родителей по вопросам развития и социализации личности тематические недели, выступления на родительских собраниях, педагогических советах, и пр. мероприятия по повышению психологической и правовой культуры учащихся, педагогов и родителей по вопросам развития и социализации личности тематические недели, взаимодействие с субъектами профилактики по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении торговли людьми и насилия в отношении несовершеннолетних, профилактика противоправного поведения.

Дом-интернат – государственное учреждение социального обслуживания, деятельность которого осуществляется в форме стационарного социального обслуживания и направлена на организацию и оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, которым в соответствии с законодательством специальные жилые помещения государственного жилищного фонда предоставляются в доме-интернате для постоянного или временного, в том числе краткосрочного, проживания.

Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов – это учреждение стационарного социального обслуживания для граждан, достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, инвалидам 1, 2 группы, не имеющим совершеннолетних детей, супругов, родителей, не являющихся инвалидами 1 и 2 группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, нуждающихся в постоянном уходе или посторонней помощи, бытовом обслуживании и медицинской помощи.

Дом-интернат психо-неврологического типа для престарелых и инвалидов – это учреждение стационарного социального обслуживания для граждан, достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, инвалидам 1 и 2 группы, признанным в установленном порядке недееспособными, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи.

Жертва торговли людьми – гражданин, в отношении которого совершены торговля людьми или связанное с ней преступление.

Занятость – деятельность граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлены статус беженца или убежище в Республике Беларусь, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству и приносящая им заработную плату, вознаграждение за выполненную работу (оказанную услугу, создание объектов интеллектуальной собственности), иной доход.

Инвалиды – лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами мешают полному и эффективному участию их в жизни общества наравне с другими гражданами.

Индивидуальная программа реабилитации (сопровождения) – рабочий документ, определяющий деятельность специалистов, осуществляющих реабилитационный (коррекционный) процесс, включающий в себя перечень мероприятий по комплексной реабилитации (коррекции) и развитию ребенка и семьи, находящейся в социально опасном положении (группе риска), сроки их выполнения, лиц, ответственных за их выполнение, и направленный на позитивное изменение ситуации в семье, создание условий для восстановления отсутствующих адаптивных качеств, позволяющих ребенку или его семье успешно функционировать в социуме.

Индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-психолого-педагогической реабилитации или предупреждению совершения несовершеннолетними правонарушений. В отношении воспитанников специальных учебно-воспитательных и лечебно-воспитательного учреждений ИПР проводится в рамках реализации Программы воспитания детей, нуждающихся в особых условиях воспитания.

Комиссии по делам несовершеннолетних являются коллегиальными органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, создаются областными, Минским городским, районными, городскими исполнительными комитетами (районные в городах - районными исполнительными комитетами или ме-

стными администрациями) в целях осуществления профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав, в своей работе руководствуются Законами Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и «О правах ребенка», другими актами законодательства Республики Беларусь, Положением о порядке образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних.

Консультационно-информационные услуги – информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки.

Кризисная комната – специально оборудованное помещение центра, предназначенное для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного пребывания.

Лица без определенного места жительства – граждане Республики Беларусь, лица без гражданства, не имеющие регистрации по месту жительства или месту пребывания в Республике Беларусь, утратившие социально полезные и родственные связи, занимающиеся бродяжничеством и (или) попрошайничеством, а также не имеющие постоянного источника дохода и средств к существованию.

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – лица в возрасте от 18 до 23 лет, имевшие к моменту достижения ими возраста 18 лет статус детей-сирот или статус детей, оставшихся без попечения родителей, либо основания для его приобретения и впоследствии не утратившие эти основания.

Лицо с особенностями психофизического развития – лицо, имеющее физические и (или) психические нарушения, которые ограничивают его социальную деятельность и препятствуют получению образования без создания для этого специальных условий.

Малообеспеченные граждане (семьи) – граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг

Материальная помощь – предоставление денежных средств, продуктов питания, санитарно-гигиенических изделий, средств ухода, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива.

Межведомственное взаимодействие – комплекс мер по осуществлению сотрудничества различных ведомств и относящихся к ним органов, организаций и учреждений для достижения единых целей по определенному направлению деятельности. Межведомственное взаимодействие включает такие формы сотрудничества, как информационный обмен, проведение совместных мероприятий, разработка единого протокола действий и др.

Межведомственный консилиум – междисциплинарный консилиум с участием специалистов из разных ведомств.

Междисциплинарное сопровождение случая (ведение случая) – технология социальной работы, в соответствии с которой социальная помощь осуществляется членами единой междисциплинарной команды, на основе составленного индивидуального плана сопровождения, для достижения целей по улучшению качества жизни клиента, защиты его интересов и прав. Обязательными компонентами являются: наличие специалиста, ответственного за ведение случая, соблюдение последовательности этапов работы – от первичной оценки до закрытия случая, координация работы всех специалистов и наличие единых целей, задач и плана социального сопровождения.

Междисциплинарный консилиум – совещание членов междисциплинарной команды, в ходе которого обсуждаются конкретные случаи (клиенты). В задачи меж-

дисциплинарного консилиума входит утверждение и пересмотр индивидуального плана социального сопровождения, обсуждение трудностей, возникающих в работе со случаем, оценка прогресса и эффективности работы, принятие решения о снятии случая с сопровождения, и другие.

Насилие в семье – умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Насилие психологическое (эмоциональное)– длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и/или нарушающее развитие его личности, а также однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму. В качестве патологизирующих эмоциональных воздействий выступают: открытое неприятие и критика ребенка, оскорбление и унижение его достоинства, угрозы, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия, преднамеренная физическая или социальная изоляция, предъявление ребенку требований, не соответствующих его возрасту и возможностям.

Насилие сексуальное – вовлечение ребёнка в сексуальные действия с целью получения полового удовлетворения или финансовой выгоды, в том числе сексуальные контакты с ребёнком, проституция, обнажения и другие действия, носящие характер сексуальной эксплуатации. К сексуальному насилию относятся и такие действия, как демонстрация ребёнку половых органов, совместный просмотр порнографических материалов или фотографирование ребёнка в обнажённом виде. Сексуальное насилие имеет место и тогда, когда родители или другие лица, осуществляющие уход за ребёнком, разрешают совершать в отношении ребёнка другим лицам любые действия, которые квалифицируются как сексуальная эксплуатация.

Насилие физическое – преднамеренное нанесение родителями физических повреждений ребёнку, повлекших его смерть, или серьезные, требующие медицинской помощи, нарушения физического или психического здоровья, которые привели к отставанию в развитии; а также - телесные наказания, нанёвшие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Неработающие граждане – граждане, не являющиеся индивидуальными предпринимателями, не осуществляющие трудовую деятельность на основании трудовых, гражданско-правовых договоров, предметом которых являются выполнение работ, оказание услуг и создание объектов интеллектуальной собственности;

Несовершеннолетние, нуждающиеся в государственной защите – дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; несовершеннолетние, признанные комиссиями по делам несовершеннолетних или органами опеки и попечительства нуждающимися в

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или иные антиобщественные действия.

Нестационарное социальное обслуживание – оказание разовых социальных услуг, не требующее пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги.

Нетрудоспособная семья – совместно проживающие нетрудоспособные граждане, связанные между собой моральной и материальной общностью и поддержкой,

ведением общего хозяйства, правами и обязанностями, вытекающими из брака, близкого родства, усыновления;

Нетрудоспособный гражданин – ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет, завершивший освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено свидетельством о специальном образовании; инвалид I или II группы; неработающий гражданин в возрасте 60 лет и старше, достигший общеустановленного пенсионного возраста, имеющий право на государственную пенсию.

Нуждающиеся пожилые нетрудоспособные граждане – неработающие пенсионеры и инвалиды, получающие пенсии в органах социальной защиты, в том числе дети-инвалиды.

Обязанные лица – это родители детей, помещенных на государственное обеспечение в детские интернатные учреждения (дома ребенка, социально-педагогические учреждения, школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вспомогательные школы-интернаты, специальные общеобразовательные школы-интернаты, специальные учебно-воспитательные учреждения, специальные лечебно-воспитательные учреждения и иные учреждения, обеспечивающие условия для проживания (содержания) детей), учреждения профессионально-технического, среднего специального, высшего образования, детские дома семейного типа, опекунские семьи, приемные семьи, и которые обязаны возмещать расходы по содержанию детей в следующих случаях: отобрания у них детей по решению комиссии по делам несовершеннолетних; отобрания у них детей на основании решения суда без лишения родительских прав; лишения их родительских прав; нахождения их в розыске, лечебно-трудовых профилакториях или в местах содержания под стражей; отбывания наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, ограничения свободы, ареста.

Одиноким нетрудоспособным гражданином – нетрудоспособным гражданином, не имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших общеустановленного пенсионного возраста (далее – родственники, обязанные по закону его содержать), либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.

Опека (попечительство) – вид семейного устройства, устанавливается для воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также для защиты личных неимущественных и имущественных прав и законных интересов этих детей. По достижении подопечным четырнадцати лет опека прекращается, а лицо, осуществляющее обязанности опекуна, становится попечителем несовершеннолетнего без особого на то решения. По достижении подопечным восемнадцати лет попечительство прекращается без особого на то решения. Опека и попечительство устанавливаются также для защиты личных неимущественных и имущественных прав и законных интересов совершеннолетних лиц, которые признаны судом недееспособными вследствие душевной болезни или слабоумия, ограничены судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками, наркотическими средствами либо психотропными веществами.

Орган опеки и попечительства – местные исполнительные и распорядительные органы, на который возложены функции по опеке и попечительству. Действуют в рамках Положения об органах опеки и попечительства в Республике Беларусь (Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28 октября 1999 г. № 1676 с изменениями и дополнениями 15 мая 2013 г. № 376). Обязанности и права органа опеки распространяются на сферу взаимоотношений связанных в первую очередь с опекой и попечительством над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей, а также совершеннолетними недееспособными (ограниченно дееспособными) лицами.

Патронатное воспитание – форма участия граждан в воспитании детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в детских интернатных учреждениях, учреждениях профессионально-технического, среднего специального, высшего образования.

Патронатное воспитание детей – воспитанников детских интернатных учреждений – форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью патронатного воспитателя при распределении обязанностей по защите прав и законных интересов ребенка между патронатным воспитателем, органом опеки и попечительства и учреждением, передающим ребенка на патронатное воспитание. Опека, попечительство над несовершеннолетними, переданными на патронатное воспитание, сохраняются до достижения ими совершеннолетия за руководителями детских интернатных учреждений, в которых находились дети на момент передачи их на патронатное воспитание. Патронатный воспитатель отвечает за жизнь, здоровье, воспитание и образование ребенка в период проживания ребенка в его семье. Ребенок помещается в семью патронатного воспитателя на основании трудового договора, заключаемого патронатным воспитателем с учреждением, воспитанником которого является ребенок.

Подростковый наркологический кабинет – структурное подразделение организации здравоохранения, осуществляющим профилактическую работу среди несовершеннолетних по предупреждению употребления спиртных напитков, наркотических средств, психотропных либо иных одурманивающих веществ.

Полустационарное социальное обслуживание – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного пребывания в организациях, оказывающих социальные услуги, в течение определенного времени суток.

Получатель социальной услуги – гражданин и (или) семья, которым для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляются социальные услуги. Социальные услуги предоставляются на основе признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права. Предоставление социальных услуг основывается на уважении достоинства личности, носит гуманный характер, не допускает унижения чести и достоинства граждан, а также учитывает этнокультурные традиции, сложившиеся в субъекте Республики Беларусь. Государство обеспечивает гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, равные возможности в получении социальных услуг независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, социального происхождения, должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

Поставщик социальной услуги – юридическое лицо независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющее деятельность по социальному обслуживанию населения в качестве основного (уставного) вида деятельности; физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица; благотворители и добровольцы, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию населения.

Престарелый – лицо, которое на день совершения преступления достигло возраста семидесяти лет.

Приемная семья – форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью; образуется на основании решения органа опеки и попечительства о создании приемной семьи, а также договора об условиях воспитания и содержания детей и трудового договора, заключаемых управлением (отделом) образования районного, городского исполнительного комитета, местной администрации района в городе (далее - управление (отдел) образования) по месту нахождения органа опеки и попечительства, принявшего решение о создании приемной семьи. В

полной семье договор об условиях воспитания и содержания детей заключается с обоими супругами, а трудовой договор - с одним из них. Лица, заключившие договор об условиях воспитания и содержания детей, являются приемными родителями принятого на воспитание ребенка (детей). На воспитание в приемную семью передается от одного до четырех детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учетом детей, над которыми установлена опека (попечительство) одним из супругов.

Программа индивидуальной профилактической работы – программа помощи несовершеннолетнему и его родителям (законным представителям), которая составляется и реализуется в учреждениях образования, формируется на основе психологической и социально-педагогической диагностики несовершеннолетнего с учетом его потребностей и направлена на преодоление противоправного поведения несовершеннолетних. Программа содержит конкретные мероприятия, сроки их проведения и определяет ответственных исполнителей.

Профессиональная, производственная и социальная адаптация – система мер, способствующих профессиональному становлению работника, формированию у него соответствующих социальных и профессиональных качеств и потребностей к активному творческому труду, осуществляемая в условиях реальной профессиональной деятельности.

Профессиональное информирование – ознакомление безработных и других категорий населения с их правами и обязанностями в случае безработицы; с услугами и видами помощи, которые оказываются государством в соответствии с существующим законодательством по вопросам занятости населения; ознакомление с состоянием рынка труда, потребностями экономики республики в кадрах, содержанием и перспективами развития рынка профессий, формами и условиями получения профессий; требованиями, предъявляемыми профессиями к человеку; возможностями профессионально-квалификационного роста.

Профессиональное консультирование – выявление профессиональных интересов и предпочтений безработных, других категорий незанятого населения, их мотивации к труду, обучение технике поиска работы, оказание гражданам помощи в целях принятия ими осознанного решения в выборе профессионального пути.

Профессиональный отбор – определение степени профессиональной пригодности безработных и других категорий населения к определенной профессии (должности) в соответствии с нормативными требованиями.

Профессиональный подбор – предоставление безработным и другим категориям населения рекомендаций по определению наиболее приоритетных для них сфер профессиональной деятельности на основе оценки их психофизиологических качеств, состояния здоровья

Профилактика – комплекс социальных, психологических, педагогических и иных мероприятий, направленных на воспитание позитивно ориентированной личности, формирование культуры здорового образа жизни, ценностных ориентаций, укрепление психического здоровья несовершеннолетних, формирование у них навыков конструктивного взаимодействия с окружающими, развитие коммуникативных способностей.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – система социальных, правовых и иных мер, которые направлены на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, совершению несовершеннолетними правонарушений или иных антиобщественных действий, и осуществляются в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются: предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и

устранение их причин и условий; обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; социально-психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении; выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений или иных антиобщественных действий. В число субъектов системы профилактики преступности несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы и учреждения социальной защиты населения, образования, здравоохранения, внутренних дел, опеки и попечительства, службы занятости и др.

Пункт временного поселения – организация, входящая в систему органов внутренних дел Республики Беларусь, созданная по решению Президента Республики Беларусь, предоставляющая помещения для временного проживания иностранцев, ходатайствующих о защите и не имеющих возможности самостоятельно поселиться на территории Республики Беларусь.

Пункты регистрации и регистрационного учета лиц без определенного места жительства – пункты социальной адаптации и ресоциализации, центры временного пребывания лиц без определенного места жительства, в случае отсутствия таких пунктов (центров) – места, определенные соответствующими местными исполнительными и распорядительными органами базового территориального уровня.

Разовая социальная услуга – выполняемые (производимые) не чаще одного раза в неделю действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Самопомощь – это совокупность социальных и социально-психологических средств, используемых отдельным индивидом или определенной социальной группой с целью поддержания достойных условий своего существования, для оптимизации организации совместной жизнедеятельности и собственной социальной активности. Ее значимость особенно заметна в периоды социально-экономических и социально-политических изменений, происходящих в обществе. В этот период, как правило, возрастает роль адаптивных механизмов различных категорий населения. Создание групп самопомощи свидетельствует о сложном и значимом процессе превращения социально нуждающихся членов общества из пассивных объектов, ждущих помощи сверху, в активных самостоятельных субъектов социальной деятельности. Это составляет единую основу, единую философию различных групп взаимопомощи.

Совет учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – орган самоуправления учреждения образования, оказывает содействие в организации деятельности по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также организации контроля за осуществлением воспитательной и профилактической работы в учреждении образования. В состав совета профилактики входят председатель (руководитель учреждения образования), его заместитель, секретарь и члены совета профилактики. Основными задачами совета профилактики являются: предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних, выявление и устранение их причин и условий; обеспечение комплексного коллегиального подхода по защите прав и законных интересов несовершеннолетних; создание условий для социальной, психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; разрешение конфликтных ситуаций в коллективе несовершеннолетних и их предупреждение.

Социальная защита – система мероприятий по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека, осуществляемых обществом и его различными структурами с помощью предоставления социальных услуг.

Социальная защита инвалидов – система гарантированных государством правовых, организационных мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Социальная защита обучающихся – комплекс мер, установленных государством в целях обеспечения получения образования обучающимися, направленных на их материальное обеспечение, предоставление им государственных социальных льгот, прав и гарантий, предусмотренных настоящим Кодексом и иными законодательными актами.

Социальная поддержка – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь, пожилые люди, инвалиды и др.) путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, правозащиты, введения льгот и т.д.

Социальная поддержка инвалидов – система мер, обеспечивающих социальные гарантии инвалидам, устанавливаемые законодательством.

Социальная политика – система деятельности государства и всех слоев общества по управлению социальным развитием общества, удовлетворению материальных и духовных потребностей населения, обеспечению социальной гармонии через согласование интересов индивидуума и различных групп населения.

Социальная помощь – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса, полноценной жизнедеятельности и адаптации в обществе; сфера социальной политики, которая направлена на оказание помощи малоимущим слоям населения в виде денежных пособий и социальных выплат за счет соответствующих бюджетов; предоставление малоимущим гражданам социальных пособий, субсидий и компенсаций, жизненно необходимых товаров и услуг.

Социальная служба – организационная форма социальной работы (П.Д. Павленок, Л.В. Топчий, З.П. Замараева); многофункциональна и представляет собой определенную систему, элементы которой адекватно отражают все основные сферы жизнедеятельности населения; предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица. Отдельные авторы (Э.Л. Воробьева, М.Н. Максимова, Л.В. Топчий, Е.И. Холостова) выделяют, с одной стороны, службы семьи, службы социально-медицинской помощи, службы психологической помощи, службы правовой помощи, экологические службы, службы занятости, социальные службы помощи детям и молодежи, с другой – территориальные социальные службы.

Социальная услуга – деятельность в области социального обслуживания по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, не связанная с оказанием материальной помощи.

Социально опасное положение – обстановка, при которой: не удовлетворяются основные жизненные потребности ребенка (не обеспечиваются безопасность, надзор или уход за ребенком, потребности ребенка в пище, жилье, одежде, получение ребенком необходимой медицинской помощи, не создаются санитарно-гигиенические условия для жизни ребенка и т.д.); ребенок вследствие отсутствия надзора за его поведением и образом жизни совершает деяния, содержащие признаки административного правонарушения либо преступления; лица, принимающие участие в воспитании и содер-

жании ребенка, ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на ребенка, злоупотребляют своими правами и (или) жестоко обращаются с ним либо иным образом ненадлежаще выполняют обязанности по воспитанию и содержанию ребенка, в связи с чем имеет место опасность для его жизни или здоровья.

Социально-бытовые услуги – действия по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту.

Социальное обслуживание – совокупность мер по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней; вид специфической социальной деятельности, направленной на выполнение функций по оказанию социальных услуг, а также функций социальной адаптации, ресоциализации и социальной реабилитации, определенных законодательством; современная парадигма социальной работы; высокоэффективная социальная технология, позволяющая оказывать результативную социальную поддержку гражданам в условиях сложной социально-экономической ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность человека или социальной группы, как принципиально важный сектор социальной сферы; сфера социальных услуг.

Социальное обслуживание в замещающей семье – это оказание социальных услуг совершеннолетнему нетрудоспособному гражданину в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства этого гражданина и физлица, оказывающего социальные услуги и не являющегося лицом, обязанным по закону содержать этого гражданина.

Социальное обслуживание на дому – оказание социальных услуг в домашних условиях.

Социальное расследование – деятельность государственных органов, государственных и иных организаций по изучению положения детей в семьях, в отношении которых поступила информация о неблагоприятной для детей обстановке.

Социально-медицинские услуги – действия по предотвращению и облегчению физических страданий, восстановлению, сохранению и укреплению здоровья граждан, оказанию моральной поддержки.

Социально-педагогическая деятельность – многоплановая и многоуровневая активность специалистов педагогического профиля по развитию и удовлетворению разнообразных потребностей и интересов детей и взрослых, по их социальной адаптации, поддержке личностного развития, их социальной защите, самореализации, подготовке к условиям конкуренции в современном обществе на основе активного использования ресурсов и потенциальных возможностей социума для разрешения текущих и хронических проблем личности или социальной группы; разновидность профессиональной деятельности, направленная на оказание помощи ребенку в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта и на создание условий для его самореализации в обществе.

Социально-педагогическая диагностика – специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогического воздействия. Объект диагностики в социально-педагогической деятельности – развивающаяся личность в системе ее взаимодействия с социальной средой, оказывающие влияние на формирование данной личности. Предмет диагностики – социально-педагогическая реальность. Изучает социально-психологические характеристики воспитательного микросоциума; особенности педагогического процесса и семейного воспитания; индивидуально-психологические характеристики личности, связанные с ее социальными взаимодействиями (симптоматическая диагностика). Методы социально-педагогической диагностики – способы получения и уточнения информации о тех или иных педагогических объектах, явлениях и процессах становления личности, особенностях социальной ситуации ребенка, опыте его поведе-

ния, способах взаимодействия и отношений к миру, с миром и с самим собой. Собственные методы социальной педагогики: социально-педагогический паспорт микрорайона, социально-педагогический эксперимент, социально-педагогическое документирование, социально-педагогическое обследование качества жизни, социально-педагогический мониторинг.

Социально-педагогическая запущенность – состояние личности ребенка, которое проявляется в несформированности у него свойств субъекта деятельности, общения и самосознания и концентрированно выражается в нарушенном образе «Я». Это состояние обусловлено социально-педагогической ситуацией развития, характеризующейся неадекватной социальной активностью ребенка, с одной стороны, и дезинтегрирующим влиянием воспитательного микросоциума на процессы социализации и индивидуализации личности, – с другой. Социальная запущенность формируется под десоциализирующим влиянием соответствующего фактора, который, преломляясь в конкретной ситуации развития ребенка, вызывает определенные деформации в нем. Основными проявлениями социальной запущенности в детском возрасте являются неразвитость социально-коммуникативных качеств и свойств личности ребенка, его низкая способность к социальной рефлексии, трудности в овладении социальными ролями. Социальная запущенность противоположна воспитанности, как определенному уровню развития социально значимых свойств и качеств личности, становясь тем самым основой трудновоспитуемости и социальной дезадаптации ребенка. Внешними причинами социально-педагогической запущенности в детском возрасте являются дефекты семейного воспитания, на которое наслаиваются недостатки и просчеты в воспитательно-образовательной работе в детском саду и школе, в частности дегуманизация педагогического процесса и семейного воспитания. Внутренними причинами возникновения и развития запущенности детей могут быть индивидуальные психофизиологические и личностные особенности ребенка, генотип, состояние здоровья, доминирующие психоэмоциональные состояния, внутренняя позиция, уровень активности во взаимодействии с окружающими.

Социально-педагогическая коррекция (лат. correctio – исправление) – система специальных (психологических, дефектологических и пр.) и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление недостатков в поведении и социально-педагогическом и психологическом развитии детей и подростков.

Социально-педагогическая поддержка – система деятельности, организованная на основе межведомственного взаимодействия и направленную на создание условий реализации прав особых категорий детей (детей оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с проблемами социального взаимодействия, здоровья, одаренных детей); помощь и содействие ребенку в процессе развития его индивидуальности; решает задачи реализации прав ребенка на полноценное развитие, образование, досуг, охрану здоровья, участие в культурной и творческой жизни, на поддержку и помощь взрослого.

Социально-педагогическая поддержка детей, находящихся в социально опасном положении – комплекс мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении.

Социально-педагогическая поддержка семьи – это процесс социально-педагогической деятельности, направленный на выявление и разрешение проблем семьи.

Социально-педагогическая помощь – система социальных, педагогических мероприятий, направленных на включение несовершеннолетнего в социальную среду, формирование у него умений и навыков оценивать, контролировать и конструктивно разрешать проблемные ситуации, формирование ценностных ориентаций и культуры здорового образа жизни, на создание условий для его самореализации.

Социально-педагогическая профилактика – это система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития

детей и подростков и способствующих проявлению различных видов его активности. Исходя из понимания социальной ситуации развития, ее объективного (какой она реально является) и субъективного (какой она воспринимается и переживается) аспектов, социально-педагогическая профилактика направлена на изменение различных внешних и внутренних факторов и условий социального воспитания или перестройку их взаимодействия. Занимаясь этим видом профилактики, педагог социальный может направить свою деятельность на воспитательный микросоциум ребенка (педагоги, родители, группа сверстников), изменяя характер их отношения, воздействия на ребенка. Он также может воздействовать на его представления об окружающих и взаимоотношениях с ними и сопровождающие их переживания и изменять их. Наконец, он может способствовать изменению позиции ребенка по отношению к социуму (содействие, противодействие, бездействие); процесс устранения из жизни причин и условий, способствующих отклонению в поведении подрастающего человека, а также создание социально-педагогических условий формирования высоконравственной личности.

Социально-педагогическая реабилитация (лат. rehabilitation-восстановление) – процесс включения ребенка с отклонениями в развитии и поведении в социальную среду, в нормальную общественно полезную деятельность и адекватные взаимоотношения с окружающим социумом.

Социально-педагогические услуги – действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения.

Социально-педагогическое консультирование – это квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения.

Социально-педагогическое сопровождение – это квалифицированные и адресные меры содействия родителям или лицам их заменяющим и несовершеннолетним, направленные на решение следующих проблем: сохранения, восстановления психического и физического здоровья такого ребенка; социально-эмоциональных проблем; преодоление затруднений в учебе, деятельности, общении, в выборе пути дальнейшего профессионального развития, трудоустройства, способов самореализации в досуговой сфере, гармонизации детско-родительских отношений, активизации жизненных ресурсов и воспитательных потенциалов замещающей семьи.

Социально-посреднические услуги – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги.

Социально-психологические услуги – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий.

Социально-реабилитационные услуги – комплекс мероприятий по улучшению качества жизни граждан, в том числе посредством создания им условий для независимого проживания и интеграции в общество.

Социальные службы для детей – организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию детей (социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, социально-педагогических, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению занятости таких детей по достижении ими трудоспо-

собного возраста), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность по социальному обслуживанию населения, в том числе детей.

Социальные службы для жертв торговли людьми – организации любой организационно-правовой формы и формы собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию жертв торговли людьми (социальная поддержка, оказание социально-бытовых, медико-социальных, социально-педагогических, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, социальная адаптация и социальная реабилитация, обеспечение их занятости), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность, связанную с оказанием социальных услуг жертвам торговли людьми.

Социальные услуги – виды деятельности, работ, направленные на удовлетворение потребностей граждан, совершаемые в их интересах, по оказанию помощи в трудных жизненных ситуациях, по их прогнозированию и профилактике; деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовой, социально-медицинской, психолого-педагогической, социально-правовой и материальной помощи, по проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; это часть структуры социальной сферы, имеющая признаки социального института, осуществляющаяся взаимодействие между юридическими лицами и потребителями услуг по удовлетворению их потребностей на основе права и установленных норм в законодательстве Республики Беларусь. Социальные услуги следует рассматривать с двух позиций. В широком толковании – как удовлетворение потребностей населения, в узком – как социальную помощь.

Социальный патронаж – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста.

Социальный проект – комплекс организационно-технических мероприятий по решению социальных проблем определенной группы граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специализированное учреждение (центр, убежище) по оказанию услуг жертвам торговли людьми – юридическое лицо, образованное в соответствии с законодательством государства, целью которого является предоставление юридических, психологических, медицинских и (или) иных услуг жертвам торговли людьми, в том числе по их временному содержанию и устройству, в целях защиты их законных прав и интересов, а также социальной адаптации и социальной реабилитации.

Срочное социальное обслуживание – оказание в неотложном порядке социальных услуг гражданам, попавшим в ситуацию, угрожающую их жизни и здоровью.

Стационарное социальное обслуживание – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного круглосуточного пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги.

Торговля людьми – вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение человека в целях эксплуатации, совершенные путем обмана, либо злоупотребления доверием, либо применения насилия, либо под угрозой применения насилия. Согласие гражданина на запланированную эксплуатацию не принимается во внимание, если использовалось какое-либо из средств воздействия, указанных в настоящем абзаце. Вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение несовершеннолетнего в целях эксплуатации считаются торговлей людьми даже в том случае, если они не связаны с применением какого-либо из средств воздействия, указанных в настоящем абзаце.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно. Обстоятельством, по которому гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации, является: безработица; наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, ребенка с особенностями психофизического развития; нанесение ущерба в результате пожаров и других стихийных бедствий, техногенных катастроф (аварий), боевых действий, актов терроризма, психофизического насилия, торговли людьми, противоправных действий других лиц; отсутствие определенного места жительства; отсутствие трудоспособных лиц, обязанных по закону его содержать; рождение одновременно двоих и более детей; семейное неблагополучие, конфликты и насилие в семье; сиротство; смерть близкого родственника или члена семьи; утрата социальных связей за время отбывания наказания в органах и учреждениях уголовно-исполнительной системы, нахождения в лечебно-трудовых профилакториях, специальных учебно-воспитательных учреждениях и специальных лечебно-воспитательных учреждениях, нахождения на принудительном лечении; ограничение способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению; иное обстоятельство, признаваемое таковым организациями и ИП, оказывающими социальные услуги.

Услуги первой необходимости – коммунальные, социальные услуги, услуги по выполнению ремонтных работ в жилом помещении, в том числе ремонта печного отопления, сантехнического, газового, электрического оборудования, а также по замене (приобретению) автономных пожарных извещателей и другие.

Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) – оказание помощи в уходе и (или) кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми), в том числе за ребенком-инвалидом.

Услуги сиделки – осуществление ухода за гражданами, полностью утратившими способность к самообслуживанию и передвижению, действия по поддержанию их жизнедеятельности.

Услуги сопровождаемого проживания – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, инвалидам в адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений и дальнейшее их сопровождение.

Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки) – освобождение родителей (членов семьи) от ухода за ребенком-инвалидом на определенный период времени в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов.

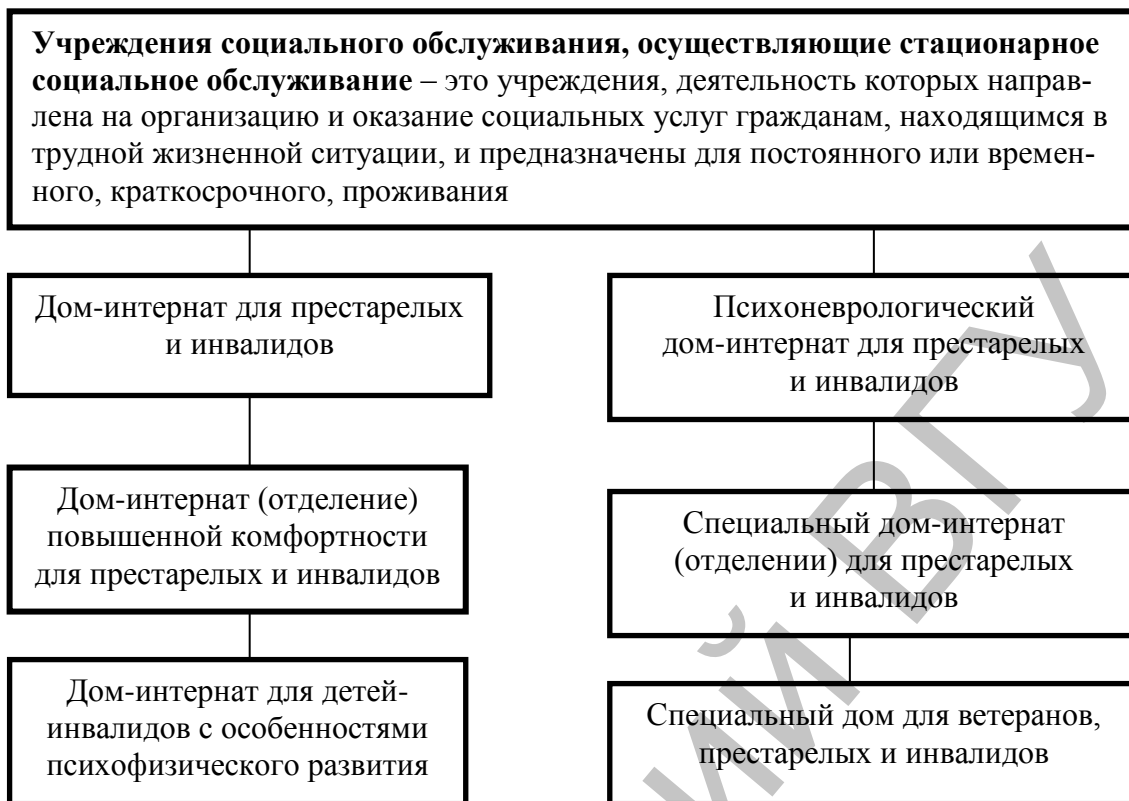


Рисунок 1 – Учреждения социального обслуживания, осуществляющие стационарное социальное обслуживание

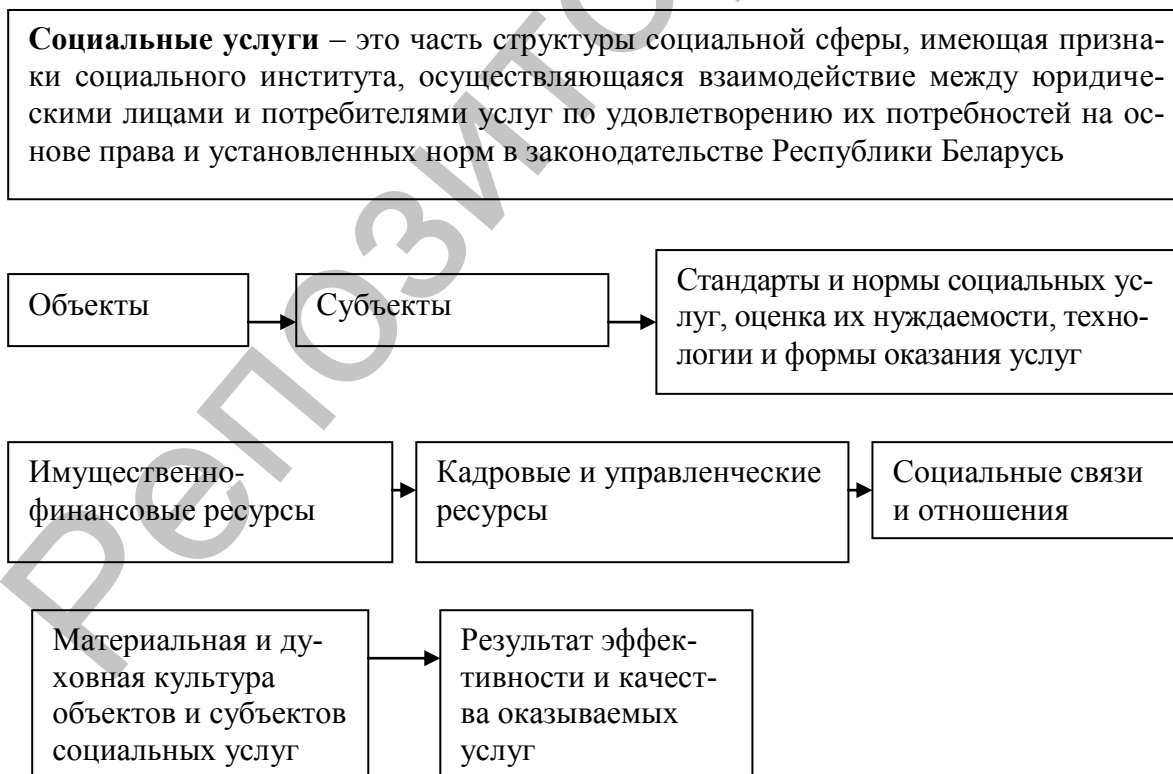


Рисунок 2 – Структурные компоненты системы социальных услуг

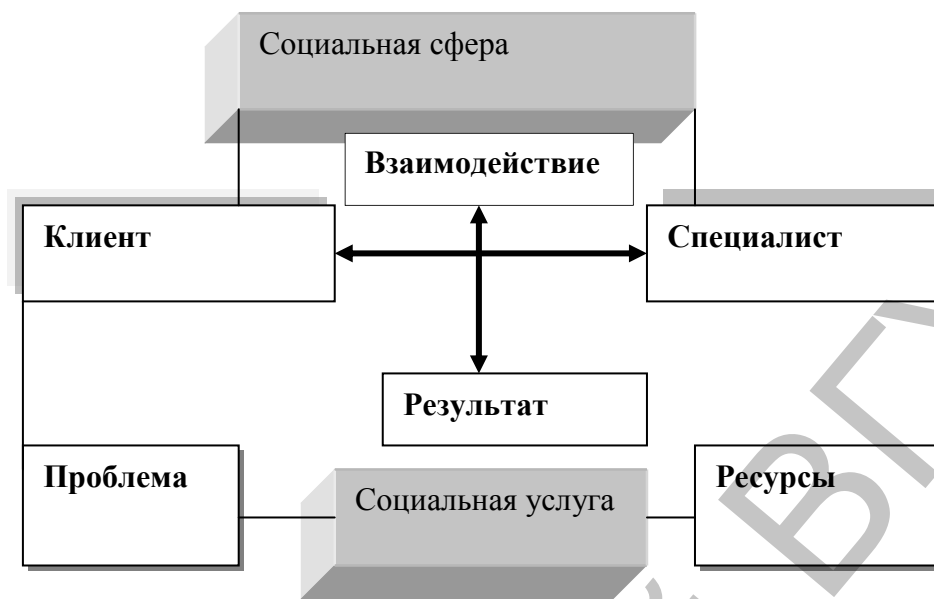


Рисунок 3 – Системные функции предоставления социальных услуг

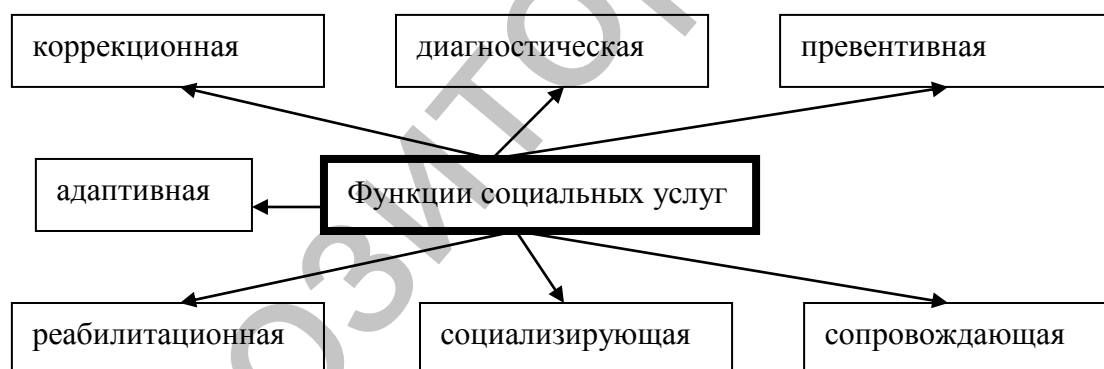


Рисунок 4 – Функции социальных услуг

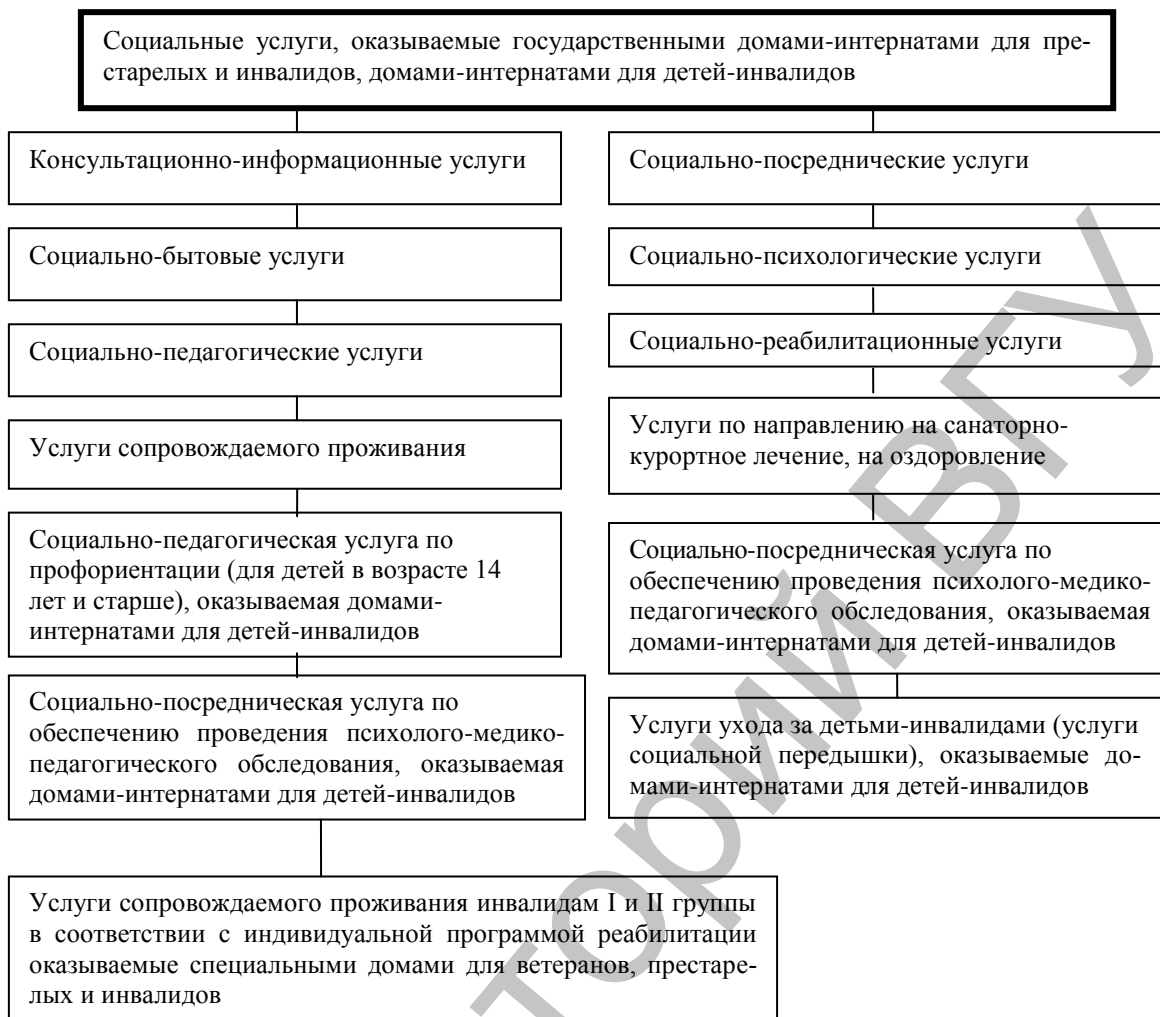


Рисунок 5 – Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов, домами-интернатами для детей-инвалидов

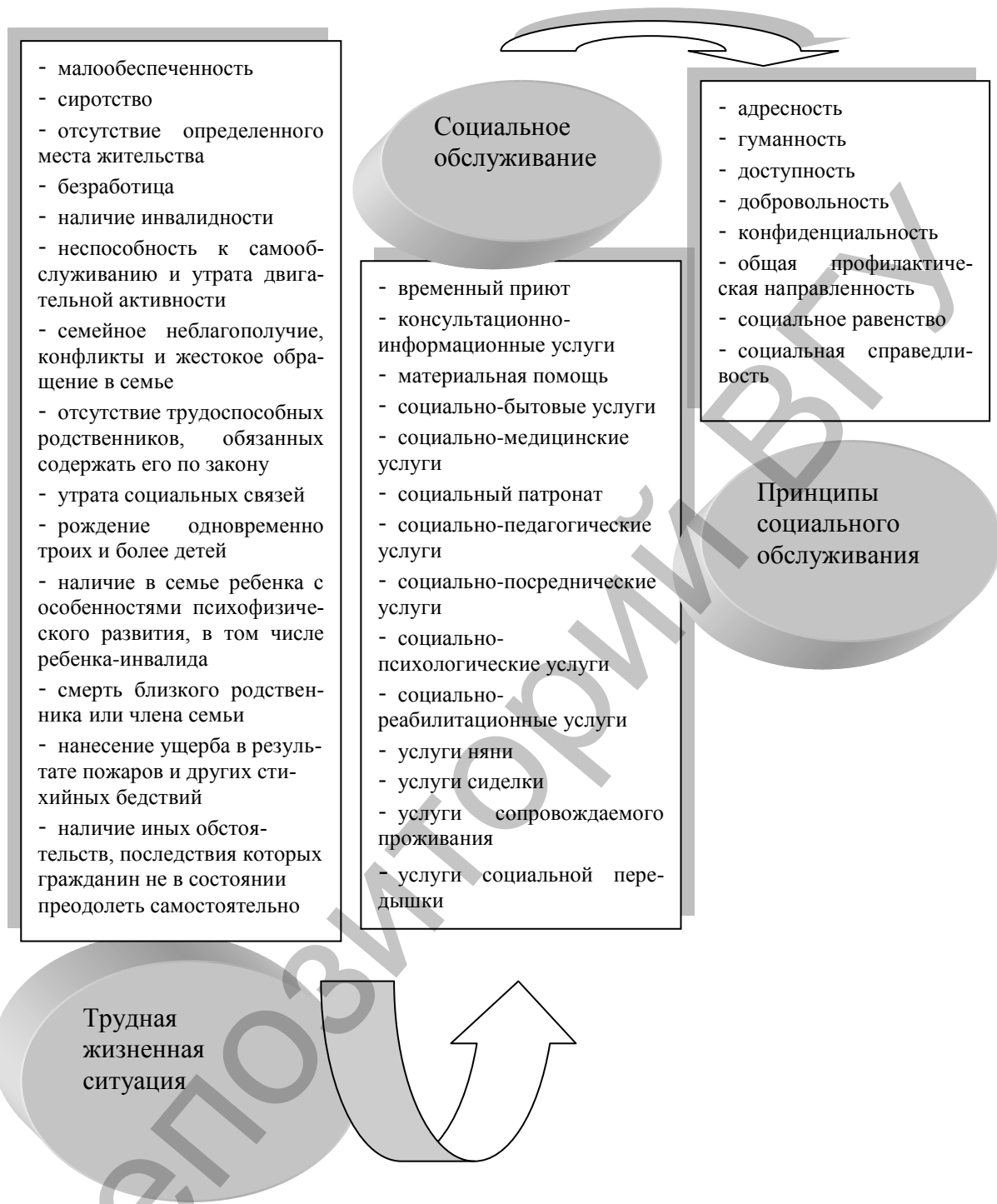


Рисунок 6 – Механизм реализации социальных услуг в Республике Беларусь

<p>Виды услуг и их специфика, формы в которых может осуществляться СО, основания для получения СУ и др.</p> <p>(Закон РБ от 22 мая 2000 г. №395-3 «О социальном обслуживании»)</p>	<p>Перечень услуг, а также нормы и нормативы обеспеченности граждан этими услугами</p> <p>(постановление Совета Министров РБ от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»)</p>
<p>Условия и порядок предоставления услуг, включая категории получателей, основания и требования к документам, критерии платности, форму договора и др.</p> <p>(постановление Министерства труда и социальной защиты РБ 26 января 2013 г. № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги»)</p>	<p>Наименование, содержание услуги, требование к качеству</p> <p>(постановление Министерства труда и социальной защиты РБ от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»)</p>

Рисунок 7 – Национальная система регламентаций требования к социальным услугам в области социального обслуживания



Рисунок 8 – Детские интернатные учреждения в Республике Беларусь



Рисунок 9 – Отделения территориального центра социального обслуживания населения