

Сравнительный анализ психологических факторов профессионального здоровья руководителей образовательных и коммерческих организаций

Шингаев С.М.

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования» (Россия)



Управленческая деятельность требует профессионального здоровья руководителя, поскольку характер его труда предъявляет повышенные требования к физическим и психоэмоциональным аспектам здоровья.

Цель работы – провести сравнительный анализ психологических факторов профессионального здоровья руководителей образовательных и коммерческих организаций.

Материал и методы. В исследовании приняли участие 237 руководителей образовательных организаций (РОО) и 801 руководитель коммерческих организаций (РКО) высшего и среднего звена. Для изучения психологических факторов профессионального здоровья руководителей использовались: модифицированная методика М. Рокича «Система ценностей-целей и уровень их реализованности», шкала диагностики поведения типа А С.Д. Положенцева, Д.А. Руднева, опросник SACS С. Хобфолла, авторская методика «Способы снятия стресса».

Результаты и их обсуждение. РКО, в отличие от РОО, признают наиболее важными ценности «Активная деятельная жизнь» и «Материально обеспеченная жизнь». И те, и другие на первое место поставили ценность «Здоровье», на второе и третье – «Любовь» и «Счастливая семейная жизнь».

Среди РКО преобладают профессионалы с поведением типа А (60%), характеризующиеся высоким уровнем энергичности, вовлеченности в работу, соревновательности, амбициозности, среди РОО преобладают люди типа В (70%), которых отличает значимо меньший уровень амбициозности, энергичности, соревновательности.

Менеджеры в сравнении с педагогами менее ориентируются в стрессовых ситуациях на поиск социальной поддержки, избегание, импульсивные действия, осторожные действия. Педагоги чаще всего используют копинг-стратегии «Поиск социальной поддержки», «Избегание», «Импульсивные действия».

Заключение. Сравнительный анализ особенностей профессионального здоровья руководителей различных организаций (образовательных и коммерческих) позволяет утверждать, что специфика профессиональной деятельности накладывает существенный отпечаток на их здоровье.

Ключевые слова: профессиональное здоровье, стресс, копинг-стратегии, ценности.

Comparative Analysis of Psychological Factors of the Professional Health of Heads of Educational and Commercial Establishment

Shingaev S.M.

State Budget Establishment of Additional Professional Education
“St. Petersburg Academy of Postgraduate Pedagogical Education”

Management activities require professional health of the manager, because the nature of their work makes increased demands on the physical and psycho-emotional aspects of health.

The aim of the work is to conduct a comparative analysis of psychological factors of the professional health of heads of educational and commercial establishments.

Material and methods. The study involved 237 heads of educational establishments (HEE) and 801 heads of commercial companies (HCC) of senior and middle management. To study the psychological factors of the occupational health managers we used: a modified M. Rokich's method "System of values, goals and their achievement", the diagnosis behavior scale of the type of A by S.D. Polozhentsev, D.A. Rudnev, the SACS questionnaire by Hobfoll, the author's method "Ways of stress relief".

Findings and their discussion. HCC unlike HEE values "Active life" and "Material provided life" more. Both of them put the value of "Health" in the first place, the values of "Love" and "Happy family life" in the second and third places.

Professionals with the behavior type A (60%) prevail among the HCC, and are characterized by a high level of energy, involvement in work, competitiveness, ambition, people of B type (70%), which are characterized by a significantly lower level of ambition, energy, competition prevail in HEE.

Managers in comparison with teachers are less focused in stressful situations on the search for social support, avoidance, impulsive actions, and cautious actions. Teachers more often use coping strategies "Search for social support", "Avoidance", "Impulsive actions".

Conclusion. Comparative analysis of the features of the professional health of managers of various establishments (educational and commercial) suggests that the specificity of professional activity has a significant impact on their health.

Key words: professional health, stress, coping strategies, values.

С конца XX – начала XXI века в психологической науке идет процесс формирования нового научного направления – психологии профессионального здоровья. Собственно сам термин «психология профессионального здоровья» (occupational health psychology) мы впервые встречаем в статье Дж. Эверли (1986 г.). В этот же период появляются и другие печатные работы, напрямую связанные с феноменом профессионального здоровья [1]. С 1990 г. по инициативе Дж. Рэймонда указанная дефиниция стала использоваться для обозначения раздела организационной психологии, рассматривающего различные аспекты проблем здоровья работающих людей. Начиная с последнего десятилетия минувшего века в США стал регулярно издаваться Journal of Occupational Health Psychology, публикующий статьи по вопросам безопасности на производстве, сохранения здоровья и благополучия работников, улучшения качества их работы. Отметим, что журнал в основном сосредотачивает свое внимание на трех ключевых направлениях: рабочая среда, человек и поиск баланса между работой и семьей. При этом главная доминанта статей – профилактика профессионального здоровья [2].

Начиная с 2006 г. European Academy of Occupational Health Psychology, ЕАОНП (Европейская академия психологии профессионального здоровья) приступила к выпуску серии книг «Психология профессионального здоровья: европейские взгляды на исследование, практику и образование», а в 2010 г. издан первый в Великобритании учебник для студентов «Психология профессионального здоровья» (Occupational Health Psychology), авторами которого были S. Leka, J. Houdmont. В издании раскрываются следующие темы: производственные стрессы, психосоциальная рабочая среда, позитивная психология и психологическое благополучие работников, психосоциальный риск-менеджмент, дизайн рабочего пространства, организационные методы исследования, вопросы взаимосвязи корпоративной культуры и здоровья. Позднее указанные ав-

торы выпустили книгу «Современная психология профессионального здоровья: глобальные взгляды на исследование, образование и практику» [3].

Проведенный нами анализ сложившихся подходов к рассмотрению проблем психологии профессионального здоровья в западной (прежде всего, европейской и американской) науке показывает, что к настоящему времени существует два основных направления: 1) stress management; 2) health management. Этим проблемам посвящены научные публикации, исследования, издаются монографии и учебники.

Говоря о перспективах развития психологии профессионального здоровья в западной науке, М. Macik-Frey, J. Quick, D. Nelson делают акцент на таких вопросах, как позитивная психология профессионального здоровья; изучение влияния новых форм лидерства на здоровье сотрудников; исследование роли эмоций в сохранении профессионального здоровья; разработка, реализация и оценка эффективности развивающих программ в организациях [4].

В российской научной среде проблема профессионального здоровья также привлекает к себе все большее внимание специалистов (Р.А. Березовская [5], Г.Г. Вербина [6], Г.А. Махлаков [7], Л.М. Митина [8], Г.С. Никифоров [9], В.А. Пономаренко [10], С.М. Шингаев [11; 12] и др.). Содержание этой новой области знания уже нашло отражение в коллективных и авторских монографиях, учебниках, учебных пособиях, в которых обсуждаются теоретические, методологические и практические вопросы, входящие в сферу научных интересов этого направления.

В общем круге проблем изучаемого нами научного направления считаем целесообразным рассмотреть понятия «профессиональное здоровье руководителя». Управленческая деятельность требует профессионального здоровья руководителя, поскольку характер управленческого труда относится к тем видам профессиональной деятельности, которые предъявляют повышенные требования к физическим и психоэмоциональным аспектам здоровья работающих. Руко-

водителю приходится испытывать социальные, психологические, физические, профессиональные нагрузки, возникающие в организационной деятельности и профессиональном развитии. Сама по себе руководящая деятельность требует навыков использования ресурсов, инициирующих возможность управления профессиональным здоровьем, готовности действовать в сложных для здоровья ситуациях, гибко реагировать в изменяющихся условиях труда.

Изучая проблему профессионального здоровья руководителей, вполне обоснованным выглядит системный подход, позволяющий проанализировать всю совокупность феноменов, касающихся этой важной и сложной темы. На наш взгляд, методологической базой исследования может выступать концепция психологического обеспечения профессионального здоровья, разработанная автором статьи [12]. При этом предлагается рассматривать профессиональное здоровье не только как отсутствие профессиональных болезней или травм, но и как полное физическое, психическое и социальное благополучие человека в условиях выполняемой им деятельности [13].

Мы трактуем психологические факторы профессионального здоровья как трехэлементную структуру, объединяющую когнитивный, эмоциональный и поведенческий модули. При этом к ним относятся: стресс-факторы профессиональной деятельности (как проявления внешней среды, в которой протекает деятельность человека) и индивидуально-психологические особенности личности профессионала (как проявления внутренней среды, детерминирующей когнитивный, эмоциональный и поведенческий модули). Предлагаемая структура психологических факторов профессионального здоровья, по нашему убеждению, позволяет охватить все многообразие психологических детерминант здоровья в профессиональной деятельности и используется нами при проведении эмпирического исследования профессионального здоровья руководителей.

Цель работы – провести сравнительный анализ психологических факторов профессионального здоровья руководителей образовательных и коммерческих организаций.

Материал и методы. В течение семнадцати лет (2002–2018 гг.) нами проводятся эмпирические исследования, связанные с изучением психологических аспектов профессионального здоровья руководителей, менеджеров, педагогов на разных этапах их профессионального пути, разработкой и реализацией программ психологического обеспечения профессионального здоровья.

Группа респондентов-руководителей образовательных организаций (школы и центры психолого-педагогического медико-социального сопровождения) насчитывала 237 человек, в том числе 7% – мужчин, 93% – женщин. Большая часть руководителей в возрасте от 46 до 55 лет (39%) и от 36 до 45 лет (30%), каждый пятый – старше 56 лет, каждый десятый – в возрасте от 26 до 35 лет. По семейному положению: 66% замужем (женаты), 20% – разведены, 14% – холосты. 99% имеют высшее образование. У 74% руководителей трудовой стаж насчитывает более 21 года, у 12% – от 16 до 20 лет. 82% имеют высшую квалификационную категорию. 87% работают в ГБОУ.

Группа респондентов-руководителей коммерческих организаций высшего и среднего звена насчитывала 801 человека, в том числе 42% – мужчин, 58% – женщин. Отметим, что процент мужчин-руководителей в бизнесе значительно выше, чем в системе образования. Средний возраст – 34 года, что ниже, чем у руководителей образовательных организаций. По семейному положению: 78% замужем (женаты), 10% – разведены, 12% – холосты. 99% имеют высшее образование.

Для исследования психологических факторов профессионального здоровья руководителей использовались психодиагностические методики, предназначенные для изучения когнитивного, поведенческого и эмоционального компонентов здоровья: модифицированная методика М. Рокича «Система ценностей-целей и уровень их реализованности», шкала диагностики поведения типа А С.Д. Положенцева, Д.А. Руднева, опросник Strategies of Coping with Stress Situations (SACS) С. Хобфолла «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций», авторская методика «Способы снятия стресса».

Результаты и их обсуждение. При исследовании здоровья в системе ценностей руководителей различных организаций мы использовали модифицированную методику М. Рокича «Система ценностей-целей и уровень их реализованности», получены следующие результаты (таблица 1). Руководители коммерческих организаций, в отличие от руководителей образовательных организаций, признают наиболее важными ценности «Активная деятельная жизнь» и «Материально обеспеченная жизнь», одновременно для них менее значима ценность «Познание». И те, и другие на первое место поставили ценность «Здоровье», что свидетельствует о наличии представления о том, что здоровье – непреходящая, общечеловеческая ценность, не зависящая от профессиональной принадлежности. На втором и третьем местах – ценности «Любовь» и «Счастливая семейная жизнь».

Примечательно, что и у менеджеров (РКО), и у педагогов (РОО) на сходных местах распола-

гаются такие ценности, как «Счастливая семейная жизнь», «Любовь», «Общественное признание», «Продуктивная жизнь». Отметим, что для педагогов весьма важны ценности «Уверенность в себе», «Свобода от внутренних противоречий».

Специфика профессионального здоровья РКО и РОО обусловлена особенностями их профессиональной деятельности и проявляется на поведенческом уровне. Проведенный сравнительный анализ типов поведения менеджеров и педагогов (по шкале диагностики поведения личности типа А С.Д. Положенцева, Д.А. Руднева) представлен в таблице 2.

Если среди РКО преобладают профессионалы с поведением типа А (60%), отличающиеся высоким уровнем энергичности, вовлеченности в работу, соревновательности, амбициозности,

действующие под давлением фактора времени, то среди педагогических работников преобладают люди типа В (70%), которых характеризует значимо меньший уровень амбициозности, энергичности, соревновательности.

В группе менеджеров (РКО) выше показатели по всем шкалам, чем в группе педагогов (РОО), особенно – по шкалам «Амбициозность», «Соревновательность», «Нетерпеливость» (рисунок 1).

Обнаружены различия в **стратегиях и способах преодоления стрессовых ситуаций**. Так, РКО в сравнении с РОО менее ориентируются в стрессовых ситуациях на поиск социальной поддержки, избегание, импульсивные действия, осторожные действия (рисунок 2). Педагоги чаще всего используют копинг-стратегии «Поиск социальной поддержки», «Избегание», «Импульсивные действия».

Таблица 1 – Сравнительный анализ ранжирования системы ценностей руководителей различных организаций

Ценности	Руководители коммерческих организаций (РКО)	Руководители образовательных организаций (РОО)
Активная деятельная жизнь	6	11
Жизненная мудрость	11	6
Здоровье (физическое и психическое)	1	1
Интересная работа	4	5
Красота природы и искусства	18	15
Любовь	3	2
Материально обеспеченная жизнь	5	7
Наличие друзей	7	9
Общественное признание	15	16
Познание	12	8
Продуктивная жизнь	13	13
Развитие	9	10
Свобода от внутренних противоречий	10	12
Счастливая семейная жизнь	2	3
Счастье других	17	17
Возможность сделать профессиональную карьеру	14	18
Творчество	16	14
Уверенность в себе	8	4

Таблица 2 – Сравнительный анализ типов поведения руководителей различных организаций

Тип поведения	РКО	РОО
А	60%	13%
В	37%	70%
АВ	3%	17%

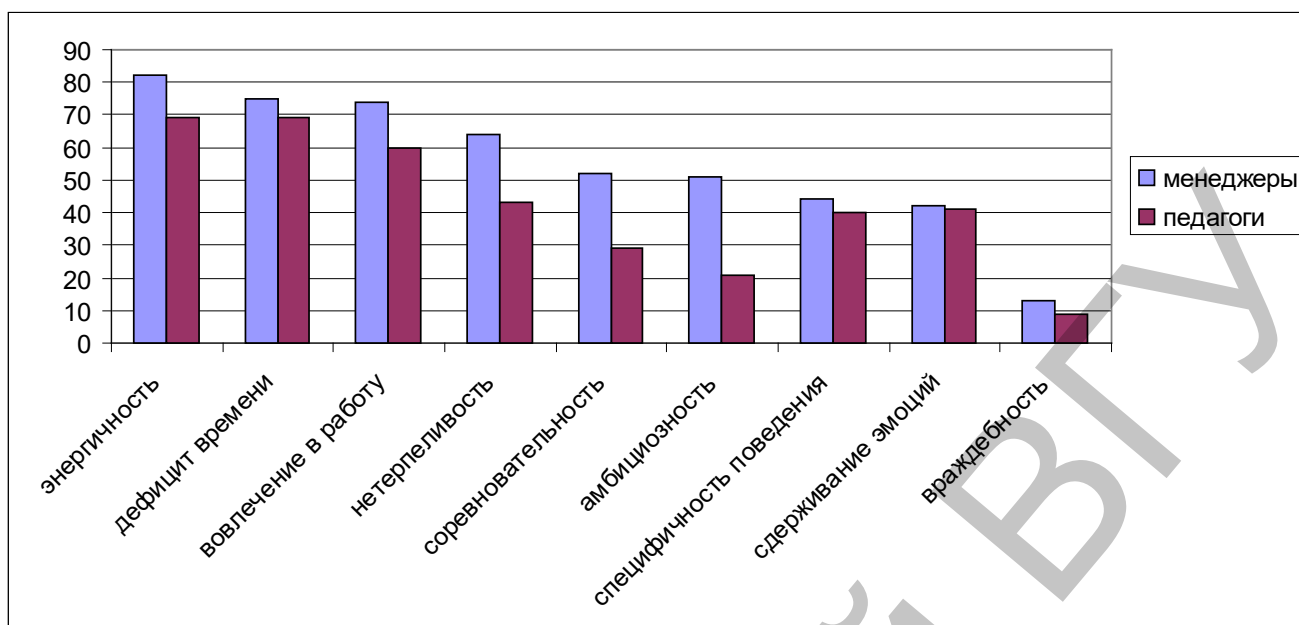


Рисунок 1 – Сравнительный анализ поведенческих проявлений менеджеров (РКО) и педагогов (РОО)

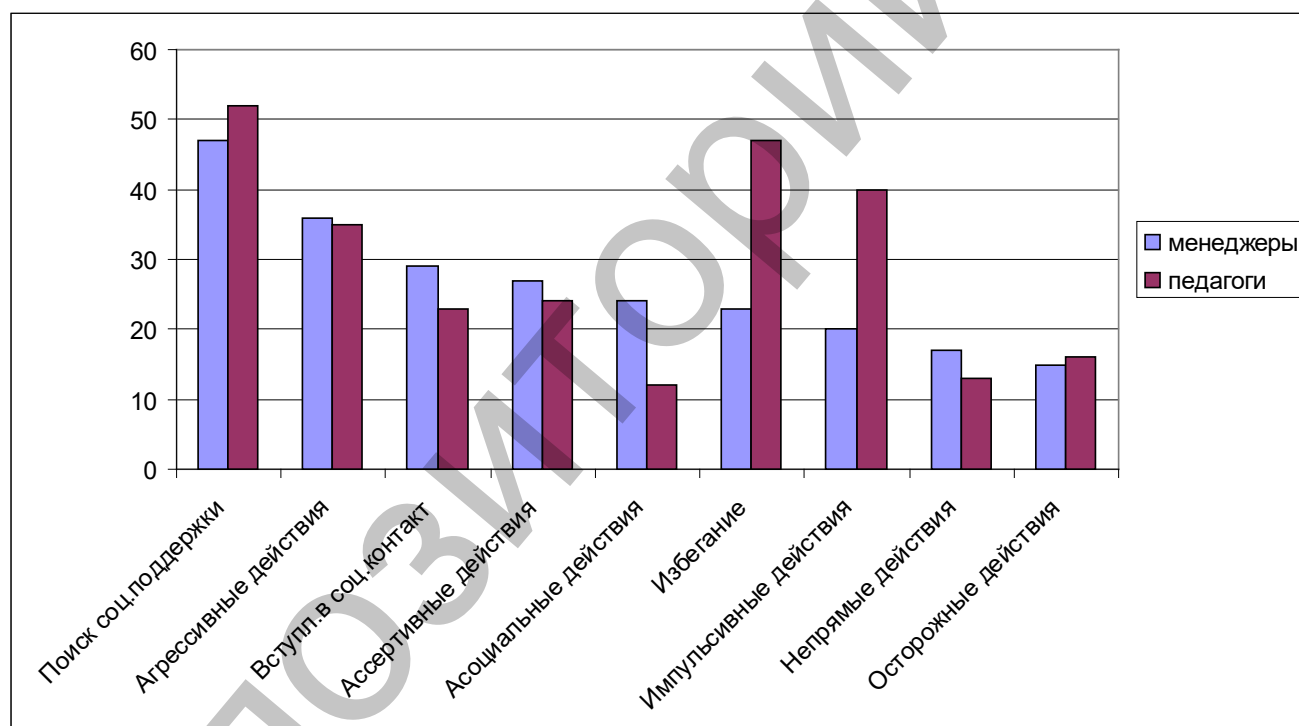


Рисунок 2 – Сравнительный анализ копинг-стратегий менеджеров (РКО) и педагогов (РОО) (по методике SACS)

Таблица 3 – Ведущие способы снятия стресса руководителей различных организаций

Руководители коммерческих организаций	Руководители образовательных организаций
1. Общение с друзьями	1. Общение с друзьями
2. Юмор, смех	2. Чтение
3. Поездки за город на природу	3. Хобби
4. Сон	4. Юмор, смех
5. Секс	5. Прогулки
6. Музыка	6. Сон
7. Хобби	7. Поездки за город на природу

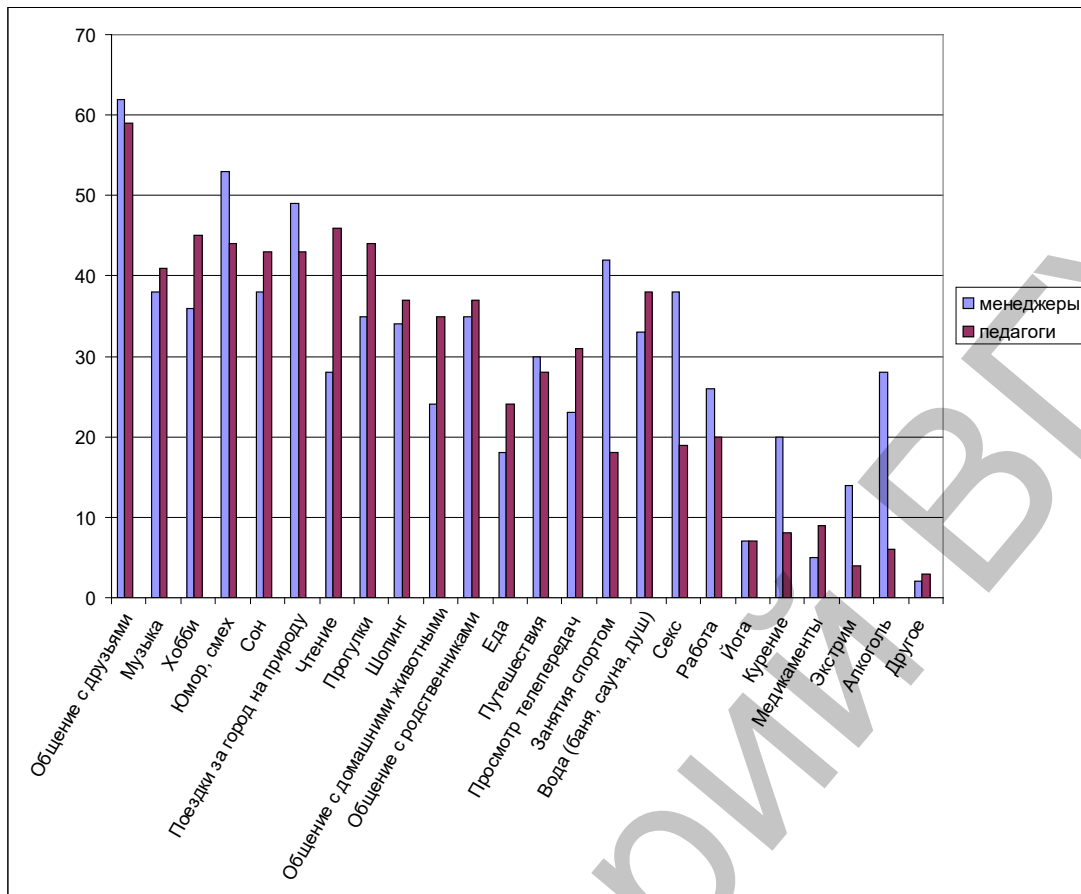


Рисунок 3 – Сравнительный анализ способов выхода из стресса менеджеров (РКО) и педагогов (РОО)

Сравнительный анализ способов преодоления стрессовых ситуаций РКО и РОО представлен на рисунке 3 и в таблице 3.

Если и те, и другие на первое место среди способов снятия повышенного напряжения, возникающего на работе, ставят ценность «Общение с друзьями», то в других способах есть различия.

Заключение. На наш взгляд, сравнительный анализ особенностей профессионального здоровья руководителей различных организаций (образовательных и коммерческих) позволяет утверждать, что специфика профессиональной деятельности накладывает существенный отпечаток на их здоровье. В бизнесе гораздо выше финансовый риск принимаемых руководителем решений; профессиональный, карьерный рост, а вместе с тем и материальное благополучие управленца, зачастую напрямую зависят от его энергичности, вовлеченности в работу, соревновательности, амбициозности. Таким образом, профессиональная среда создает условия для формирования именно этих качеств руководителя. Без них по существу невозможно рассчитывать на более-менее успешное нахождение в бизнесе. Кроме того, в системе образования нет таких широких воз-

можностей для карьерного роста (скажем, от учителя до директора школы доходят «единицы»), отсюда невысокий уровень амбициозности, соревновательности. Отметим также, что РОО значительно чаще, чем РКО, используют копинг-стратегию «Избегание». В бизнесе с такой стратегией руководители долго не остаются на своей должности.

Литература

1. Никифоров, Г.С. Психология профессионального здоровья как актуальное научное направление / Г.С. Никифоров, С.М. Шингаев // Психологический журнал. – 2015. – Т. 36, № 2. – С. 12–16.
2. Journal of Occupational Health Psychology [Electronic resource]. – Mode of access: http://en.wikipedia.org/wiki/Journal_of_Occupational_Health_Psychology. – Date of access: 10.09.2018.
3. Houdmont, J. Contemporary occupational health psychology: Global perspectives on research and practice / J. Houdmont, S. Leka, R.R. Sinclair (Eds.). – Chichester, UK: John Wiley & Sons, 2012. – Vol. 2. – 392 p.
4. Macik-Frey, M. Advances in occupational health: From a stressful beginning to a positive future / M. Macik-Frey, J. Quick, D. Nelson // Journal of Management. – 2007. – № 33(6). – P. 809–840.
5. Березовская, Р.А. Психология профессионального здоровья за рубежом: современное состояние и перспективы развития [Электронный ресурс] / Р.А. Березовская // Психологические исследования. – 2012. – Т. 5, № 26. – Режим доступа: <http://www.psystudy.ru/index.php/num/2012v5n26/761-berezovskaya26>. – Дата доступа: 05.08.2018.

6. Вербина, Г.П. Психолого-акмеологическая концепция развития профессионального здоровья специалиста: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.13 / Г.П. Вербина. – Тамбов, 2011. – 523 л.
7. Маклаков, А.Г. Основы психологического обеспечения профессионального здоровья военнослужащих: автореф. дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.03 / А.Г. Маклаков. – СПб., 1996. – 37 с.
8. Митина, Л.М. Профессиональное здоровье учителя: стратегия, концепция, технология / Л.М. Митина // Нар. образование. – 1998. – № 9–10. – С. 166–170.
9. Психология профессионального здоровья: учеб. пособие / под ред. Г.С. Никифорова. – СПб.: Речь, 2006. – 480 с.
10. Проблема профессионального здоровья в авиационной медицине / С.А. Бугров [и др.] // Военно-медицинский журнал. – 1993. – № 1. – С. 61–64.
11. Шингаев, С.М. Профессиональное здоровье руководителей и проблемы повышения профессиональной квалификации / С.М. Шингаев // Человек и образование. – 2013. – № 4. – С. 54–58.
12. Шингаев, С.М. Психологическое обеспечение профессионального здоровья менеджеров: монография / С.М. Шингаев. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2011. – 176 с.
13. Никифоров, Г.С. Понятие профессионального здоровья / Г.С. Никифоров // Ананьевские чтения – 2013. Психология в здравоохранении: материалы науч. конф. – СПб.: СПбГУ, 2013. – С. 234–235.

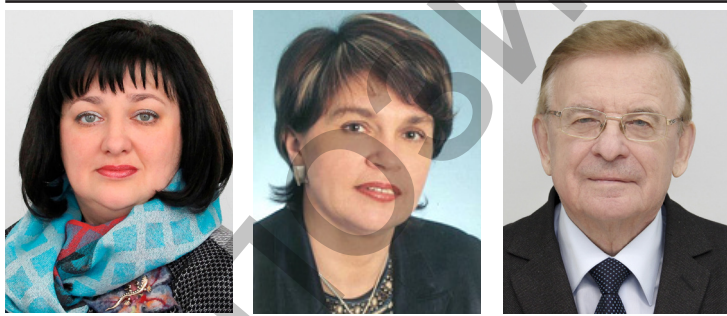
Поступила в редакцию 03.12.2018 г.

УДК 159.9:004.77:378.147

Аспекты использования QR-кодов в преподавании дисциплин психологической направленности

Ганкович А.А., Милашевич Е.П., Турковский В.И.

Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»



QR-коды являются современным информационным средством, которое может эффективно применяться в информационном пространстве учреждения образования. Одна из важных задач преподавателя вуза – помочь студентам в освоении информационных компетентностей, которые предлагают новые образовательные стандарты. Это не только осуществление поиска информации, ее обработка, накопление, перевод из одной формы в другую, но и активное освоение универсальных учебных действий.

Использование QR-кодов в учебном процессе дает возможность идти в ногу со временем – проводить обучение практико-ориентированной направленности, активизировать познавательную активность у наших студентов.

Цель работы – исследование результатов использования QR-кодов в образовательном процессе.

Материал и методы. Материалом послужили научные труды в области продуктивных моделей обучения, применения интерактивных методов, а также мобильных устройств, сетевых технологий, электронных учебников, виртуального обучения и интернет-ресурсов. Произведен анализ рабочих тетрадей и альбомов с элементами дополненной реальности по курсам психологической направленности, организации самостоятельной работы студентов и слушателей. При этом использовались эмпирические методы исследования: опрос (анкетирование), сравнение и анализ.

Результаты и их обсуждение. Практический опыт применения QR-кодов как средства мобильного обучения в учебной деятельности показал их возможность в подготовке различного рода справочных материалов, подсказок, ответов, тестов. Создание рабочих альбомов и тетрадей с элементами дополненной реальности позволяет повысить темпы усвоения теоретических знаний, мотивировать интерес к изучаемым учебным дисциплинам в области психологии, стимулировать как внутренние, так и внешние ресурсы развития личности обучаемого, которые помогут будущему специалисту в профессиональной и личностной самореализации.

Заключение. Подобная практика проведения занятий с использованием QR-кодов становится систематичной на кафедре прикладной психологии. Опыт преподавателей обобщается на методических семинарах факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова.

Ключевые слова: QR-коды, сетевые технологии, информационное пространство, образовательная деятельность, мотивирование, познавательная активность.