

адаптация к процессу обучения способствуют динамике реального «образа Я» ребенка. На эти изменения оказывают влияние отношения в семье и стиль поведения учителя. Уровень самооценки с высокой степенью корреляции связан с уровнем эмоционального комфорта нахождения ребенка в школе и тревожностью.

Таким образом, структурные компоненты «образа Я» первоклассника в процессе адаптации претерпевают значительные изменения, так как на их становление влияет не столько знание о себе и своей состоятельности, сколько знание, которое ребенок начинает получать в основном через оценки своей успешности другими людьми: взрослыми и сверстниками.

Литература

1. Янчук, В.А. Метатеория психологического знания: теория и практика / В.А. Янчук [и др.]. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2017. – 456 с.
2. Кон, И.С. В поисках себя. Личность и ее самосознание / И.С. Кон. – М.: Политическая литература, 1984.
3. Бернс, Р. Развитие Я-концепции и воспитание / Р. Бернс. – М.: Прогресс, 1986.
4. Столин, В.В. Самосознание личности / В.В. Столин. – М.: Изд-во МГУ, 1983. – 286 с.
5. Чеснокова, И.И. Проблема самосознания в психологии / И.И. Чеснокова; АН СССР, Ин-т психологии. – М.: Наука, 1977. – 144 с.
6. Марцинковский, Т.Д. Диагностика психического развития детей: пособие по практической психологии / Т.Д. Марцинковский. – М.: Изд. Линка-ПРЕСС, 1997.
7. Практикум по возрастной психологии / под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб.: Речь, 2002. – 694 с.

Поступила в редакцию 10.07.2018 г.

УДК 316.663.23:331.102.3

Преобладающий тип просоциального поведения в помогающей профессиональной деятельности специалистов

Кухтова Н.В.

Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

Статья посвящена изучению проблемы просоциального поведения в помогающей профессиональной деятельности специалистов.

Цель – выявить преобладающий тип просоциального поведения в помогающей профессиональной деятельности специалистов.

Материал и методы. Материалом являются результаты психодиагностических методик: «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б.А. Рэндалл, адант. Н.В. Кухтовой), «Социальные нормы просоциального поведения» (И.А. Фурманов, Н.В. Кухтова), «Психодиагностический тест» (В.М. Мельников, Л.Т. Ямпольский), «Межличностный индекс реактивности» (М. Девис, адант. Н.В. Кухтовой) и др. Методы математической статистики: вычисление средних значений, сравнительный анализ (Т-тест), регрессионный анализ.

Результаты и их обсуждение. Для определения преобладающего типа просоциального поведения специалистов помогающих профессий были взяты за основу зарубежные исследования (Carlo & Randall; Eisenberg & Mussen): анонимный, публичный, экстренный, уступчивый, эмоциональный и альтруистический. Так, по средним значениям был определен преобладающий тип просоциального поведения специалистов помогающих профессий, к которому относится экстренный и в большей степени является таковым для специалистов, напрямую не связанных с экстренным оказанием помощи (у социальных педагогов), и в меньшей – проявляется у сотрудников МЧС и МВД. При реализации ведущего экстренного просоциального поведения наблюдаются различные личностные характеристики специалистов помогающих профессий, определенные на основе регрессионного анализа. Сравнительный анализ проявления экстренного типа просоциального поведения показал, что существуют значимые различия с учетом специфики выполняемых профессиональных обязанностей.

Заключение. Профессиональная помощь – это деятельность, при которой необходимые компетенции связаны с просоциальным поведением и осознанно используются в процессе непосредственного взаимодействия с субъектом помогающей деятельности. К детерминантам, определяющим экстренный тип просоциального поведения, относится внешний фактор – присутствие случайных свидетелей в чрезвычайных ситуациях помогающей профессиональной деятельности. Специалист, ориентированный на оказание помощи, должен обладать соответствующими личностными особенностями, основанием которых являются проявление социальной ответственности и нормы справедливости, а также соответствующих определенной профессии мультикомпонентных качеств.

Ключевые слова: просоциальное поведение, эмпатия, альтруизм, преобладающий тип, помогающая деятельность, профессиональная деятельность, специалисты.

Predominant Type of Pro-Social Behavior in Helping Professional Activity of Specialists

Kukhtova N.V.

Educational Establishment "Vitebsk State P.M. Masherov University"

The article is devoted to the study of the issue of pro-social behavior in helping professional activities of specialists.

The goal is to identify the predominant type of pro-social behavior in helping professional activities of specialists.

Material and methods. The materials of the article are the findings of psychodiagnostic methods: "Measurement of pro-social tendencies" (G. Carlo, B.A. Randall, adapt. N.V. Kukhtova), "Social norms of pro-social behavior" (I.A. Furmanov, N.V. Kukhtova), "Psychodiagnostic test" (V.M. Melnikov, L.T. Yampolsky), "Interpersonal index of reactivity" (M. Davis, adapt. N.V. Kukhtovoy) and others. Methods of mathematical statistics: calculation of average values, comparative analysis (T-test), and regression analysis were used.

Findings and their discussion. Foreign researches were taken to determine the predominant type of pro-social behavior of specialists of helping professions (Carlo & Randall; Eisenberg & Mussen): anonymous, public, emergency, compliant, emotional and altruistic types. Thus, by the mean values, the predominant type of pro-social behavior of specialists in the helping professions was an emergency type of pro-social behavior. It was manifested more among the specialists not directly connected with the emergency help (social teachers) and marked to a less degree among the employees of the Ministry of Emergency Situations and the Ministry of Internal Affairs. While implementing the leading emergency pro-social behavior, there are various personal characteristics of the specialists of helping professions, which were defined on the basis of regression analysis. The comparative analysis of the manifestation of the emergency type of pro-social behavior has shown that there are significant differences depending on the performed professional duties.

Conclusion. Professional help is an activity in which necessary competences are associated with pro-social behavior and they are consciously used in the process of direct interaction with the subject of the helping activity. The determinants of the emergency type of pro-social behavior include an external factor. It means the presence of bystanders in emergency situations of helping professional activity. A specialist who is focused on providing the assistance must have appropriate personal characteristics, the basis of which is the manifestation of the social responsibility and the rules of justice, as well as corresponding multi-component qualities of the particular profession.

Key words: pro-social behavior, empathy, altruism, predominant type, helping activity, professional activity, specialists.

Профессиональная деятельность – одна из важнейших составляющих активности человека, которая является системным сложным объектом изучения (О.А. Абдуллина, Н.А. Аминов, Б.Г. Ананьев, З.П. Беспалько, О.И. Галкина, В.И. Генецинский, Э.Ф. Зеер, Е.М. Иванова, А.К. Маркова, К.К. Платонов, В.Д. Шадриков, А.И. Щербаков и др.) [1]. При этом интерес к помогающей профессиональной деятельности достаточно высок (М.А. Гулина, Р. Кочюнас, Е.П. Кораблина, А.И. Сосланд, К. Роджерс, В.Н. Цапкин и др.) и определяется разнообразием сочетания детерминант профессии типа «человек–человек» и личности сотрудника (В.Б. Базилевская, Н.А. Ипполитова, А.А. Леонтьев, А.К. Михальская, А.А. Мурашов, М.Р. Саввова, З.С. Смелкова, О.Г. Усанова и др.) [1; 2]. В свою очередь профессии, ориентированные на оказание помощи, напрямую связаны с проявлением просоциального поведения, компонентами которого являются альтруизм, эмпатия, забота и сострадание. От специалистов помогающих профессий ждут вежливости, доброты, честности, порядочности, эмпатичности, отзывчивости, бескорыстности, ответственности и готовности помочь независимо от своего самочувствия и настроения, индивидуального подхода к каждому конкретному человеку и умения сопереживать горю других людей, сохраняя при этом спокойствие и эмоциональную устойчивость [2–4].

Термин «помогающая деятельность» появился в конце XX столетия в гуманистическом подходе, который являлся основным в социальной работе, медицине, педагогике и психологии (К. Роджерс) [5]; «проявляясь в конкретных поступках по оказанию помощи в той или иной сфере жизнедеятельности человека» (Е.П. Кораблина) [6]; поддерживая людей в чрезвычайных ситуациях, повышая его потенциал, передавая информационные, материальные и другие ресурсы, необходимые в кризисных и проблемных жизненных случаях [7]. Основной целью помогающей профессиональной деятельности является улучшение функционирования человека, которое носит непосредственный характер взаимодействия (К. Роджерс) [5] и включает в себя: педагогическую, медицинскую, социальную, психологическую и юридическую сферы [3]. Е.П. Кораблина, сопоставляя помогающую деятельность трех видов: медицинскую, педагогическую, психологическую, – указывает, что существуют противоречия, присущие всем видам такой деятельности, однако не выделяется юридическая и экстренная помощь [6]. При этом данные помогающие профессии похожи в своих целях, содержании, некоторых случаях-методах; имеют психологическую своеобразие, выражение которой позволяет развиваться и повышать помогающую функцию [8].

В свою очередь L.M. Brammer и G. MacDonald выделяют структурированную (как профессия и волонтерская работа) и неструктурированную

помогающую деятельность (дружба, семья, общество, группы самопомощи) [9]. Оба вида помощи базируются на помогающих отношениях и становятся профессией путем постепенной трансформации неструктурированной помощи в структурированную, т.е. когда субъект помогающей профессии целенаправленно и осознанно начинает использовать специальные компетенции. Однако существуют и другие формы проявления просоциального поведения, лежащие в основе помогающей деятельности. В свою очередь, профессиональная направленность оказания помощи может приниматься во внимание исходя из следующих аспектов: непрофессионального и профессионального, причем на различных уровнях (духовном, душевном, эмоциональном, интеллектуальном, социальном, юридическом, физическом и материальном).

Jackson & Tisak выделяют четыре варианта просоциального поведения, которые могут быть связаны с профессиональной деятельностью [9]:

– помогающее (отвечать другим, которые имеют дело с негативными последствиями, но не по своей вине);

– обменное (отказываться от своих собственных потребностей или желаний либо ресурсов, чтобы приносить пользу другому);

– сотрудничество (координация поведения, чтобы достичь конкретной цели);

– утешительное (действия, направленные на улучшение настроения другого человека), взаимодействие с другими людьми.

G. Carlo & B.A. Randall высказывают свое мнение о том, что просоциальное поведение – это неоднородная, многогранная структура, которая в различных поступках может быть конкретизирована посредством разнообразного контекста (анонимная, чрезвычайная или эмоциональная ситуация) и мотивы (альтруистический или гедонистический). На основе изученных теорий и экспериментальных положений (Carlo & Randall, 2001; Batson, 1998; Eisenberg & Fabes, 1998; Eisenberg, 1986) авторы определили шесть различных типов просоциального поведения [10]:

1) альтруистическое – является добровольной помощью, мотивированной главным образом заботой о нуждах и благополучии другого человека, которая часто порождается симпатией, а также интернализированными нормами и принципами, согласующимися с помощью другим;

2) уступчивое – это поведение, которое помогает другим людям, когда его просят;

3) эмоциональное просоциальное поведение – следствие оказания помощи при эмоциональных обстоятельствах, является реакцией на чрезмерное и личное страдание, вызванное чужим несчастьем (горем);

4) публичное (общественное) – мотивируется желанием получить одобрение и уважение других и повысить собственную самооценку и чаще возникает перед аудиторией (при наличии окружающих людей);

5) анонимное – помогающий не нуждается в оценке действий, связанных с оказанием помощи, так как, поступая таким образом, он остается верным ценностям, которые внутренне приняты им самим;

6) экстренное – касается проявления просоциальных поступков в чрезвычайных и трудных ситуациях.

Так, просоциальное поведение было определено рядом исследователей (Carlo & Randall, 2002; Eisenberg, 1992; Eisenberg & Fabes, 1998; Eisenberg & Miller, 1987; Eisenberg & Mussen, 1989) в качестве добровольного, преднамеренного поведения [9], являющегося центральным, так как связано с социальной компетентностью, академическим и профессиональным успехом. Зарубежными авторами отмечается, что при высоком уровне просоциального поведения, как правило, люди неплохо скорректированы, имеют хорошие навыки преодоления и самоконтроль (Eisenberg & Mussen, 1989), что необходимо для реализации профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.

Цель – выявить преобладающий тип просоциального поведения в помогающей профессиональной деятельности специалистов.

Материал и методы. Материалом являются результаты психодиагностических методик: «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б.А. Рэндалл, адапт. Н.В. Кухтовой), «Социальные нормы просоциального поведения» (И.А. Фурманов, Н.В. Кухтова), «Психодиагностический тест» (В.М. Мельников, Л.Т. Ямпольский), «Межличностный индекс реактивности» (М. Девис, адапт. Н.В. Кухтовой), «Социально-психологические установки личности в мотивационно-потребностной сфере», шкала А «Установки, направленные на “альтруизм-эгоизм”» (О.Ф. Потемкина) [10–12]. Методы математической статистики (статистический пакет SPSS 11,0 для Windows): вычисление средних значений, сравнительный анализ (Т-тест), регрессионный анализ. В исследовании приняли участие специалисты, связанные с помогающей профессиональной деятельностью – 1531 человек: 307 медицинских работников, 302 работника МЧС, 304 психолога, 317 сотрудников охраны и 301 социальный педагог.

Результаты и их обсуждение. Для определения преобладающего типа просоциального поведения специалистов помогающих профессий были взяты за основу зарубежные исследова-

ния (Carlo & Randall, 2002; Eisenberg and Mussen, 1989), в которых представленное поведение сводится к категориям, основанным на мотивации, при этом эмоции в развитии просоциального поведения, мотивов и ценностей играют значимую роль. Данные типы содержат в себе: анонимный (оказание помощи анонимно), публичный (оказание помощи перед другими), экстренный (помогающий в чрезвычайных ситуациях), уступчивый (оказание помощи по просьбе), эмоциональный (оказание помощи в эмоциональных ситуациях) и альтруистический (помогающий без ожидания вознаграждения) типы [9; 10].

Так, по средним значениям был определен преобладающий тип просоциального поведения специалистов помогающих профессий, к которому относится экстренный. Следует отметить, что данный тип в большей степени является таковым для специалистов, напрямую не связанных с экстренным оказанием помощи (у социальных педагогов), и в меньшей – проявляется у сотрудников МЧС и МВД. Данный факт позволяет судить о том, что экстремальный тип деятельности основан на просоциальных поступках в чрезвычайных и трудных ситуациях и является сутью их профессиональной деятельности.

Так, специалист оказывает помощь просто потому, что другой человек нуждается в помощи, и ему приятно это делать в связи со сложившейся трудной ситуацией. Данный аспект подтверждается:

– подходом с позиции принятия решения (Б. Латане и Дж. Дарли): осознание личной ответственности, восприятие необходимости, оценка вознаграждения и затрат, решение о том, как помочь [11; 12];

– моделью «затраты–вознаграждение» (Дж. Пилиавин и коллеги): оказание помощи в чрезвычайных ситуациях, следуя которой «человек, который видит, что другой страдает и нуждается в помощи, испытывает сильное негативное эмоциональное возбуждение и мотивирован помочь, чтобы снять свой дистресс и снизить возбуждение» [11; 12].

Однако при реализации ведущего экстренного просоциального поведения наблюдаются различные личностные характеристики (на основе регрессионного анализа) специалистов помогающих профессий:

1) для медицинских работников характерны: социальная ответственность, альтруизм, общительность, норма справедливости, децентрации и отсутствие сензитивности. Это проявляется в естественности и непринужденности поведения, готовности к совместной работе, внимательном и чутком отношении, добродушии, мягкости, общительности, отзывчивости. В жизни ко всему

подходят с логической меркой, стремятся всему отыскать разумное объяснение, практичны, трезво дают оценку обстоятельствам и людям, стремятся к самоутверждению, решительны, предприимчивы. Просоциальность проявляют всегда, если человек, который нуждается в помощи, находится в зависимости от него, действуют под девизом «Помоги тем, кто заслуживает помощи», принимают позицию другого человека, способны к децентрации: пониманию и распознаванию мыслей и чувств другого человека. Им свойственны забота и беспокойство о других, искренняя симпатия, стремление удовлетворять потребности других людей с целью улучшить их благосостояние в отсутствие какой-либо выгоды для себя;

2) для сотрудников МЧС: социальная ответственность, альтруизм, норма справедливости и взаимности. Им свойственны забота и беспокойство о других людях, искренняя симпатия, склонность удовлетворять потребности других людей, на их благо – безвозмездно. Помогают тем, кому необходима помощь, разделяют их страдания; ответственно относятся к различным социальным ситуациям для сохранения самооценки и ухода от чувства вины. Ориентированы на обменные отношения различной мотивации (альтруистическая и эгоистическая). Сотрудники удовлетворены распределением вознаграждения, если она пропорциональна участию каждого члена группы, и каждый человек получает «награду» в том объеме, в котором было установлено непосредственное участие в совместной деятельности;

3) для психологов: социальная ответственность, общая активность, нормы справедливости, затрат–вознаграждения, эмпатической заботы и децентрации. Психологи характеризуются: неиссякаемой энергией, предприимчивостью, публичностью, организаторскими способностями и лидерскими качествами. Стремятся к достижению поставленных целей, оказанию альтруистической помощи, способны понять эмоции других людей, испытывают чувства теплоты, сострадания и беспокойства о других людях;

4) для сотрудников МВД: социальная ответственность, уравновешенность, общительность, норма справедливости, фантазирование (сопереживание). Характеризуются заботливостью, обязательностью, добросовестностью, дружелюбием, спокойствием, невозмутимостью, общительностью, аккуратностью, корректностью, жизнерадостностью, естественностью и непринужденностью поведения, чутким и внимательным отношением к людям, добродушием и мягкосердечием, отзывчивостью, решительностью, уверенностью в своих силах, энергичностью и предприимчивостью, готовностью к сотрудниче-

ству. Они не завистливы, не проявляют соперничества, своеволия и честолюбия, подчиняются власти и авторитету. Им присущи вспыльчивость и, как следствие, невыполнение обещаний, непоследовательность и беспечность. Наблюдается тенденция понять чувства и действия людей в книгах, кинофильмах, играх с помощью воображения и представить возможности вымышленных людей. Сопереживание может возникнуть не только по отношению к наблюдаемым, но и воображаемым эмоциям (эстетическое сопереживание);

5) для социальных педагогов: депрессия, общительность, совестливость. Характеризуются старательностью, добросовестностью и обязательностью, аккуратностью в делах, ответственностью и добросовестностью, непринужденностью действий, внимательным и чутким отношением к людям, добродушием и мягкостью, отзывчивостью и общительностью, готовностью к сотрудничеству. Иногда не уверены в себе, не

способны к принятию ответственных решений. Считаются с моральными нормами, руководствуются чувством долга. Достаточно много друзей и знакомых, с легкостью сходятся с людьми, тоскуют в одиночестве, с удовольствием принимают участие в массовых мероприятиях, предпочитают работать и отдыхать в компании.

Так, практически у всех представителей помогающих профессий (кроме социальных педагогов) наблюдается проявление социальной ответственности и нормы справедливости, что свидетельствует о соблюдении нормы просоциального поведения.

Дополнительный сравнительный анализ (Т-тест) проявления экстренного типа просоциального поведения специалистов помогающих профессий показал, что существуют значимые различия в следующих случаях (рисунок 2):

– медицинские работники отличаются от сотрудников МВД и МЧС;

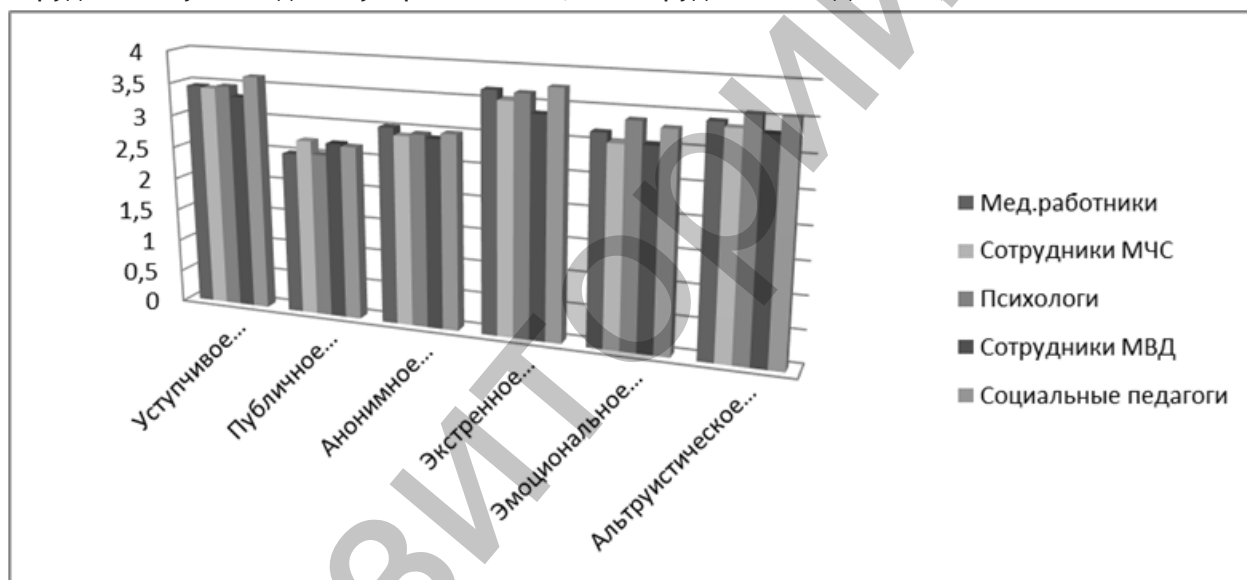


Рисунок 1 – Проявление типов просоциального поведения у специалистов помогающих профессий

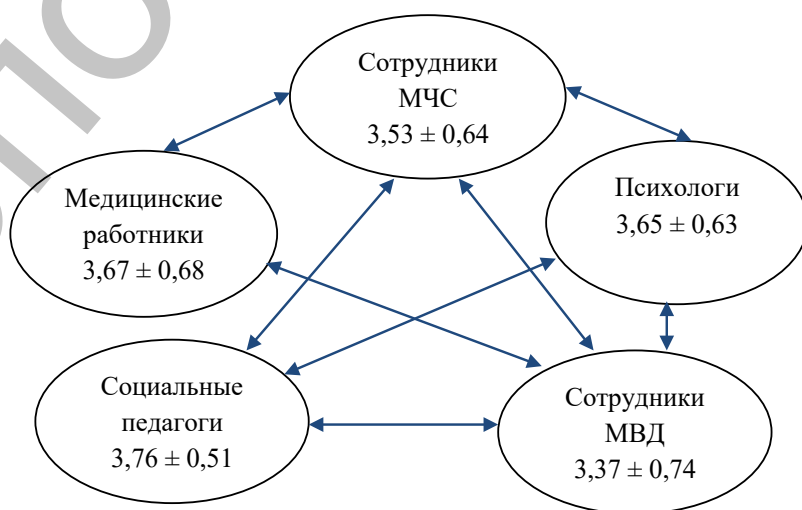


Рисунок 2 – Сравнительный анализ проявления экстренного типа просоциального поведения в помогающей профессиональной деятельности специалистов

- сотрудники МЧС отличаются от психологов, сотрудников МВД и социальных работников;
- психологи отличаются от сотрудников МВД и социальных педагогов;
- сотрудники МВД отличаются от социальных педагогов;
- социальные педагоги отличаются от сотрудников МЧС, МВД и психологов.

Однако значимых различий не существует при сравнении медицинских работников с психологами и медицинских работников с социальными педагогами [13–15].

Заключение. Таким образом, помогающие профессии имеют важное значение в многообразном профессиональном мире в силу своей направленности на поддержание оптимальной жизнедеятельности личности в социальной среде. В свою очередь профессиональная помощь – это деятельность, при которой необходимые компетенции связаны с просоциальным поведением и осознанно используются в процессе непосредственного взаимодействия с субъектом помогающей деятельности (клиентом, больным, учеником) с целью способствовать ему в личностном росте, развитии, лучшей жизнедеятельности, умении ладить с собой и другими.

Так, в целом обнаружено, что к детерминантам, определяющим экстренный тип просоциального поведения, относится внешний фактор – присутствие случайных свидетелей в чрезвычайных ситуациях помогающей профессиональной деятельности [15]. Данное исследование позволяет судить о том, что специалист, ориентированный на оказание помощи, должен обладать соответствующими личностными особенностями, основанием которых являются социальная ответственность и норма справедливости, а также соответствующие определенной профессии мультикомпонентные качества.

Литература

1. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – Екатеринбург, 1997.
2. Климов, Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях / Е.А. Климов. – М., 1995.
3. Ильин, Е.П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 304 с.
4. Шермазанян, Л.Г. Мотивация помогающего поведения в контексте житейской и профессиональной помощи / Л.Г. Шермазанян // Консультативная психология и психотерапия. – 2015. – № 5. – С. 257–289.
5. Роджерс, К.Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека / К.Р. Роджерс; пер. с англ.; общ. ред. и предисл. Е.И. Исениной. – М.: Изд. группа «Прогресс», «Универс», 1994. – 480 с.
6. Кораблина, Е.П. Теоретические и прикладные аспекты помогающей деятельности / Е.П. Кораблина // Изв. РГПУ имени А.И. Герцена. – 2003. – Т. 3, № 6. – С. 104–113.
7. Колчанова, Л.А. Помощь как профессиональная деятельность [Электронный ресурс] / Л.А. Колчанова. – Режим доступа: <http://sovla.ru/article.php?id=97&mode=art>. – Дата доступа: 07.11.2016.
8. Помогающее поведение: ценности, смыслы, модели: коллект. монография / отв. ред., введ. М.Р. Арпентьева // Сер. Актуальные проблемы практической психологии: кризис, развитие, поддержка. – Калуга: Эйдос, 2016. – Вып. 1. – 340 с.
9. Anderson, C. An investigation into associations with attachment, companion pet attachment, empathy, and prosocial behaviors in 18–20 year old college students: a mixed methods study: dis. ... doctor or philosophy / C. Anderson. – University of Denver, 2010. – 122 p.
10. Hardy, S.A. Identity as a source of prosocial motivation in young adulthood: dis. ... doctor or philosophy / S.A. Hardy. – Lincoln: Nebraska, 2005.
11. Социальная психология / Ш. Тейлор, Л. Пипло, Д. Сирс. – 10-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 767 с.
12. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность / Х. Хекхаузен; пер. с нем.; под ред. Б.М. Величковского; предисл. Л.И. Анцыферовой, Б.М. Величковского. – М.: Педагогика, 1986. – Т. 2. – 510 с.
13. Карягина, Т.Д. Тест эмпатии М. Дэвиса: адаптация в межкультурном контексте / Т.Д. Карягина, Н.В. Кухтова // Консультативная психология и психотерапия. – 2016. – Т. 24, № 4(93). – С. 33–62.
14. Кухтова, Н.В. Экспресс-диагностика специалистов помогающих профессий / Н.В. Кухтова. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2013. – 56 с.
15. Психологическая энциклопедия / под ред. Р. Корсини, А.А. Ауэобаха. – СПб.: Питер, 2003. – 1096 с.

Поступила в редакцию 27.11.2018 г.