

ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ

Репозиторий ВГУ

УДК 364 : 368.4
ББК 60.9я73
К 30

Автор: доцент кафедры социально-педагогической работы УО «ВГУ им. П.М. Машерова», кандидат педагогических наук **Г. А. Качан**

Рецензент: заведующий кафедрой социально-гуманитарных дисциплин и межкультурных коммуникаций ЧУО «ВФИСЗ им. А.М. Широкова», доктор философский наук, профессор **М.А. Слемнев.**

Научный редактор : заведующая кафедрой социально-педагогической работы УО «ВГУ им. П.М. Машерова», доктор педагогических наук, профессор **А.П. Орлова**

В учебном пособии рассматриваются отдельные теоретические проблемы социальной работы как общественного феномена и вида профессиональной деятельности, анализируется специфика профессии «социальная работа», система подготовки специалистов по социальной работе за рубежом и в Республике Беларусь. Предлагаются планы семинарских занятий, тестовые задания и социально-педагогические задачи.

Предназначено для студентов вузов, обучающихся по специальности «социальная работа», а также преподавателей соответствующих факультетов.

УДК 364 : 368.4
ББК 65.272 п. я 73

Качан Г.А., 2005
УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2005

ВВЕДЕНИЕ

Становление в нашей Республике новой профессии «социальная работа», развертывание сети учреждений, оказывающих разностороннюю помощь пожилым людям, лицам с ограниченными возможностями, семьям, детям, лишенным родительской опеки и попечения, и другим категориям граждан, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, обусловили необходимость подготовки соответствующих специалистов, которые наряду с овладением системой профессиональных знаний и умений, должны быть наделены такими нравственно-духовными качествами, как милосердие, гуманность, социальная справедливость, эмпатия, терпимость и др. Складывающаяся отечественная система подготовки специалистов по социальной работе находится в состоянии поиска новых методов и методик обучения студентов как в теоретическом плане, так и практическим умениям и навыкам в оказании помощи различным категориям нуждающихся; оптимального содержания социального образования, которое в значительной части обуславливает эффективность процесса обучения.

Важное место системе содержания социального образования отводится учебному курсу «Введение в специальность», который призван познакомить студентов с историей становления профессии «социальная работа», показать ее специфику и особенности, роль и место в современном обществе.

В учебное пособие вошли темы раскрывающие культурно-исторические предпосылки возникновения социальной работы в Беларуси; становление социальной работы как общественного феномена и как вида социальной деятельности; характеризующие субъектов и объектов, уровни и структуру социальной работы; рассматривающие социальную работу как профессиональный вид деятельности; отражающие требования к личностным и профессиональным качествам специалиста по социальной работе; раскрывающие проблему профессионализма в социальной работе, а также систему подготовки социальных работников за рубежом и в Республике Беларусь.

В конце каждой темы предлагаются задания-вопросы, цель которых-направить студентов на анализ предлагаемого материала, осознанное его усвоение и переработку.

В учебном пособии предлагаются планы семинарских занятий по курсу « Введение в специальность», вопросы к зачету, а также «Краткий словарь терминов по социальной работе».

Глава 1. ЭВОЛЮЦИЯ ВЗГЛЯДОВ НА СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ КАК ВИД ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.1. Генезис отечественной социальной работы: исторические корни социальной помощи.

Понятие «социальная работа» – относится к новому времени. Оно раскрывает современное состояние процесса, который сегодня во многих странах мира определяется как помощь и взаимопомощь субъектов. Причем субъектом помощи может выступать как государство, отдельный общественный институт, институт социальных работников, профессионально выполняющих свою миссию помощи, так и отдельные лица, не связанные профессиональными и юридическими обязательствами. Однако человечество прошло долгий путь, прежде чем определило не только философию поддержки различных категорий клиентов, но и принципы и технику защиты личности в различных ситуациях.

Социальная работа как практический, но непрофессиональный вид деятельности имеет длительную историю развития и свои корни уходит во времена древних славян, которым уже были известны простейшие формы благотворительности. На протяжении всего времени она отождествлялась с деятельностью направленной на оказание помощи, поддержки и защиты человека или групп людей жизнедеятельность и социальное функционирование которых осложнялось различного рода обстоятельствами. Есть достоверные сведения, что уже на ранних этапах развития любого общества имела место деятельность (говоря современным языком – социальная работа) по поддержке нуждающихся. По мнению специалистов история формирования социальной работы начинается с 1750 г. до н. э в **Вавилоне**, где были созданы первые коды справедливости, т.е. гражданские акты призывающие людей к любви к ближнему, заботе о бедных и нуждающихся.

Основными этапами становления и развития помощи нуждающимся на территории Беларуси являются (по А.Д. Григорьеву):

- 1) до X в. – архаический период, когда происходит зарождение и развитие форм помощи и взаимопомощи у славянских племен, населявших территорию современной Беларуси. Ранними формами помощи выступали редистрибуция (передача части произведенного общинниками избыточного продукта в распоряжение вождей, на различные общественные нужды) и реципрокация (взаимопомощь, взаимный обмен дарами). Общинные принципы жизнедеятельности восточных славян, практика защиты человека в системе рода нашли отражение также в таких формах помощи и взаимопомощи как

братчины, родовые обряды почитания предков, «институт старцев», институт «приймачества», складчины и др.

- 2) X – XII вв. период княжеской и церковно – монастырской поддержки на территории Беларуси. Возрастает попечительская роль княжеской власти, утверждается монастырско - приходская система помощи нуждающимся. В данный период берут истоки отечественная теория и практика благотворительности, в т.ч. княжеское «нищепитательство» и княжеское «нищелюбие». Князья полоцкие, туровские, минские и другие опирались на древние традиции, одной из которых было угощение всех пришедших во время трапез. Объектами помощи являются нищие, убогие, дети-сироты, вдовы.
- 3) XIII- 70-90-ые годы ХУШ в.. Для этого периода социальной работы на Беларуси характерны следующие формы помощи и поддержки нуждающихся: церковно-монастырская система, отличающаяся поликонфессиональностью: светская (частная) благотворительность, в которой большую роль играли представители белорусско-литовской, а затем и польской знати; общинное призрение нуждающихся; государственно-муниципальная система призрения. Основные направления деятельности государства и общества в сфере помощи и поддержки нуждающихся – профилактика бедности, борьба с проявлением социальной патологии.
- 4) 70- 90-е гг. ХУШ вв . - 60-70-е гг. XIX в. На территории Беларуси, вошедшей в состав Российской империи, формировались основы государственно -общественного призрения при определяющей роли государства.
- 5) 70-е гг. XIX в. – 1917 г. Государство постепенно передает социальные функции благотворительным организациям и учреждениям, местным органам городского, а затем и земского самоуправления , активно развивались филантропия и меценатство в процессе децентрализации социальной помощи и зарождения основ профессиональной социальной работы.
- 6) 1917- 1991 гг. – становление и развитие советской модели социальной помощи населению, социального обеспечения и социального страхования.
- 7) С 1991 г по настоящее время - период современной белорусской системы социальной защиты населения, профессиональной и волонтерской социальной работы.

1.1.1 Концепция социальной помощи в советский период.

В соответствии с новой идеологией переосмысливается концепция взаимодействия между людьми в обществе, вырабатывается новое видение проблемы помощи и благотворительности.

Государство становится основным, даже единственным субъектом помощи, отказавшись от «буржуазных принципов благотворительности». Церковь, благотворительные организации не участвуют в этом процессе в течение длительного времени (1917- 1991 гг.).

Выделяют три периода в оформлении идей советской модели социальной поддержки:

1.1919-1941 гг.

На этом этапе происходит сужение источников познания социальной помощи дореволюционного периода, отказ от древних традиций милосердия и благотворительности и оформление новой парадигмы знания о социальном обеспечении и социальном страховании в социалистическом обществе. Рассматриваются теоретические вопросы, связанные с проблемой организации социального обеспечения и социального страхования, уточняется дефиниция этих понятий. Параллельно идет процесс становления государственной системы социального обеспечения трудящихся во всех случаях нетрудоспособности. Акцент делался на организацию социального обеспечения и охрану труда. Развиваются такие виды социального обеспечения как пособия по случаю бедствий и безработицы, утраты трудоспособности. Приоритетными направлениями социального обеспечения провозглашаются: охрана материнства и детства; устройство домов детских для беспризорников; попечение об инвалидах и их семьях, о престарелых и несовершеннолетних, медицинская помощь. В области пенсионного обеспечения закладываются принципы обеспечения по старости и инвалидности.

В конце 1921 г. правительство Советской Белоруссии приняло постановление «О социальном страховании лиц, занятых наемным трудом на кооперативных, государственных, концессионных, арендных и частных предприятиях, в учреждениях и хозяйствах», которое стало основой для развития системы социального страхования. Социальное страхование распространялось на все случаи временной и постоянной утраты нетрудоспособности и по случаю смерти кормильца.

Нужно отметить, что в назначении пенсий и пособий преобладали уравнивательные тенденции. Переход к начислению пенсий от заработка был осуществлен лишь в 1928 году, когда было введено пенсионное обеспечение по старости независимо от состояния трудоспособности.

В Беларуси стали открываться дома для инвалидов и престарелых, которые по состоянию здоровья нуждались в постоянном уходе. К началу Великой отечественной войны в БССР функционировало 40 таких домов, в которых находилось более 4 тыс. призреваемых (Григорьев А.Д.).

В этот период велась также активная борьба с асоциальными явлениями: нищенством, проституцией, пьянством. Разрабатывались и теоретические проблемы социальной патологии: беспризорности, нищенства, алкоголизма, проституция. Большое внимание уделяется

вопросам технологий борьбы с нищенством, а также вопросам социального патронажа, которые широко освещались на страницах журнала «Социальное обеспечение».

2. 1945- начало 90- х гг.

Сохраняется и развивается система социального обеспечения и социального страхования на всем пространстве СССР. С 50-х до конца 80-х гг. XX вв. особенно интенсивно развивается врачебно-трудовая экспертиза, методика социально-правовой реабилитации инвалидов.

В 70-80-ые годы разрабатываются принципы врачебно-трудовой экспертизы при хирургических заболеваниях и травмах опорно-двигательного аппарата, ставится вопрос о научном статусе врачебно-трудовой экспертизы. Выходят научные работы по теории и практике социального обеспечения: «Вопросы теории и практики социального обеспечения» (1978 г.), «Проблемы развития социального обеспечения на современном этапе» (1980 г). В данных работах акцент делался на развитии пенсионного обеспечения, трудоустройстве инвалидов, протезировании, обучении и переобучении инвалидов, социальной помощи слепым, глухим. Эти направления и являлись основными в социальном обеспечении.

Социальная помощь в первые послевоенные годы в Беларуси была неразрывно связана с задачами государства по восстановлению и подъему народного хозяйства. Для работающих в ведущих отраслях промышленности устанавливались определенные преимущества и льготы, значительно расширилась система материального обеспечения граждан (или их семей) по старости, в случае потери трудоспособности.

В мае 1946 года организуется Министерство социального обеспечения, преобладающими направлениями деятельности которого становятся проблемы инвалидности: обучение и переобучение, трудоустройство. Как следствие этого создаются специализированные школы для детей с особенностями в развитии.

Огромное внимание со стороны государства, государственной системы обеспечения уделяется детям, особенно оставшимся без семьи. Создаются школы – интернаты для детей, лишенных родительской опеки и попечительства.

Ведется работа по борьбе с детской беспризорностью, по профилактике и предупреждению правонарушений среди несовершеннолетних.

Отрицательным моментом данного периода являлся полный отказ от практики благотворительности, добровольной помощи нуждающимся. В советский период развития общества имело место тенденция гарантированной системы социального обеспечения с высоким уровнем эксплуатации граждан страны. В стране был провозглашен 8-часовой рабочий день, система социального страхования распространялась на всю страну, государственные пенсии стали получать и рабочие и колхозники.

Государственная социальная поддержка распространяется на большие группы населения, поддержка оказывалась не по факту гражданства, а по факту классовой принадлежности, членства в профсоюзе и т.д., имеет место принцип государственного распределения.

Вместе с тем из года в год доля заработной платы в чистой продукции уменьшалась, снижалась и доля общего фонда заработной платы в национальном доходе страны, что отрицательно сказывалось на социальном уровне общественной жизни.

В начале 60-х гг. происходит обоснование стратегии общественного развития на повышение материального благосостояния народа. Ставилась задача за счет общества, независимо от качества и количества труда отдельных граждан, материально обеспечить всех нетрудоспособных, предоставить гражданам ряд бесплатных льгот и услуг, бесплатное медицинское обслуживание, образование и т.д.

В 70-ые годы происходит переосмысление социальной политики из-за системного кризиса в социально-экономической сфере. Так, перестраиваются внутренние функции государственного управления, и социальное обслуживание занимает в нем самостоятельное место. Социальная политика все больше отождествляется с политикой социального обеспечения, партийная идеология определяющая в ее развитии.

В середине 80-х гг. получает обоснование новая концепция социально-экономического развития общества. Обосновывается тезис о самоуправлении народа на основе развития «прямой демократии», без делегирования этих функций Советам и партиям. Больше внимание уделяется личностному началу, «человеческому фактору». В этой связи возрастает и роль социальной политики. Выдвигаются тезисы о социалистических принципах распределения, основанных на учете количества и качества труда отдельного индивида. Концепция новой социальной политики обосновывает принцип социальной справедливости на основе распределения по труду, в реализации политических прав и свобод, равенства всех граждан перед законом.

Как позитивное в социальной политике этого периода следует рассматривать право на труд, денежные пособия, равенство полов, разветвленную систему льгот и гарантий, дополняемую социальными программами предприятий. Слабыми сторонами являлось малые инвестиции в социальную сферу, бюрократизм, социальное иждивенчество.

В Беларуси, как и в целом в СССР, сформировалась патерналистская модель социальной помощи населению с финансированием из госбюджета и бюрократической системой распределения фондов. Вместе с тем советская модель помощи обладала и определенными достоинствами,

которые можно разумно использовать в социальной защите населения в современных социокультурных реалиях.

1.2. Благотворительность в Беларуси как социальный феномен

Социальная работа в Беларуси как деятельность по оказанию помощи нуждающимся своими корнями уходит в глубь веков. Уже в X-XII вв. на территории Беларуси, в частности в Полоцком, Турово - Пинском княжествах, широкое развитие получили княжеская и церковно-монастырская помощь, в рамках которой создавались приюты, ночлежные дома, богадельни, лечебницы и др. Кроме этого многие князья лично раздавали бедным, больным и престарелым людям деньги, продукты, сукно. Нуждающиеся могли утолить свой голод в княжеском дворе, получить здесь определенные денежные средства — милостыню. На все это выделялись значительные средства. Так, в сферу юрисдикции князей попадают оторванные от своих родовых корней и без определенного социального статуса и защиты изгои и прошенники: «... Изгой будет, либо славенин, то 40 гривен положите за нь». Основными объектами княжеской помощи являлись слепые, хромые, передвигающиеся при помощи «деревяниц» (костылей), больные. Основной мотив княжеских поступков — покаяние за грехи. В летописях зафиксированы действия князей, связанные с помощью нуждающимся во времена массового голода. Известный ученый Е. Максимов, исследовавший в конце XIX — начале XX в. проблемы истории социальной помощи в Древней и Московской Руси, не без основания писал: «Никогда впоследствии, в течение всей остальной нашей истории, на дело благотворения не уделялось такой значительной части общих доходов, как в древнейший период княжеской власти». Эта мысль, вполне, может быть отнесена и к истории социальной помощи на территории Беларуси.

В период правления Витовта и Ягайло в ВКЛ появляются новые формы княжеской благотворительности: обеты даваемые князьями, постриги, как это было с Великим князем Литовским Войшлаком, раздача имущества нуждающимся, денежное приношение, строительство больниц и церквей, школ при монастырях. Уже в первые годы существования ВКЛ развивается светская (или, как ее определяли впоследствии исследователи XIX в., частная) благотворительность, которая выражалась в мерах помощи в периоды голода, эпидемий и других кризисных ситуациях, устройстве «шпиталей» для престарелых и инвалидов, меценатстве. Основными субъектами помощи выступали представители белорусской магнатской знати, таких древних родов, как Радзивиллы, Паскевичи, Пацы, Острожские и др., а также шляхта, священнослужители, чья деятельность в большинстве случаев носила характер добровольности и истинного бескорыстия.

Особенность частной благотворительности на белорусских землях заключалась в том, что она формировалась под влиянием межконфессионального соперничества, что обусловило акцентирование усилий филантропов и меценатов на развитии просвещения и культуры. Церковный приход в силу своей сплоченности и досконального знания нужд прихожан оформился в первоначальную единицу общественного призрения. Церкви ссужали «скудных» крестьян деньгами, хлебом, семенами, сеном и прочим под залог имущества и без такового, выполняя при этом роль своеобразного банка. Часто долги не взыскивались десятками лет. В приходе проводились различные мероприятия по призрению и обучению грамоте сирот, помощи престарелым и инвалидам, защите жен от тирании мужей и многие другие. Приходы возбуждали в епископальных судах рассмотрение различных дел по гражданскому судопроизводству: «роспут», «умыкание невест», споры о наследстве и др. В церквях выставлялись «всемирные» коробки для сбора материальных ценностей для нуждающихся, возле храмов строились кельи для нищих, богадельни, скудельницы. Таким образом, самоорганизующиеся, финансово независимые приходы оказывали помощь прихожанам по самым различным направлениям: от материальной поддержки до решения проблем воспитания, перевоспитания и обучения. В церквях и монастырях имелись значительные средства для оказания помощи нуждающимся. Были здесь и люди, которые по зову сердца и в связи со своей духовно-религиозной потребностью занимались этим. Так закладывались предпосылки для профессиональной социальной работы, получившие свое развитие в последующие годы.

Социальная помощь, милосердие, благотворительность, социальная работа — все это общечивилизационные явления, характерные для многих стран и народов. Однако в каждой стране они имеют определенную специфику, свои традиции, тенденции функционирования и развития. Эта особенность в определенной мере определяется системой общественного устройства и менталитетом.

Для народов России, Беларуси милосердие, будучи выражением совестливости и особого состояния души, исторически являлось не просто проявлением жалости и сочувствия, а служило средством духовного очищения, внутреннего совершенствования. Поэтому у наших народов с древних времен сложилось довольно мягкое и сочувственное отношение к пленным, а также осужденным. Эта тенденция в отечественной практике социальной помощи просматривается в различные исторические периоды.

Следующей тенденцией отечественной практики социальной помощи, христианского милосердия является приоритетный нравственный характер этой деятельности, а также восприятие милосердия через призму правдолюбия и справедливости. Помощь ближнему понималась как религиозный долг, как система гуманистических услуг нуждающимся.

Бедность, несчастье, немощь, болезни стали объединяющей парадигмой, на основе которой достигались паритетные начала между различными слоями общества. Именно поэтому на Руси нищенство не считалось пороком и каким-то бременем для народа. Оно являлось своеобразным средством нравственного воспитания, дополнением к церковному богослужению. Помощь нищему, немощному, бедному была христианским долгом каждого верующего, а нищий, юродивый, странник считались лучшими молитвенными ходатаями подающего перед Богом.

Пример благотворительной деятельности подавали первые лица государства. Уже Великие князья Литовские Ягайло (около 1350 – 1434 гг.) делали попытки решать проблемы помощи нуждающимся на государственном уровне, открывали и содержали разного рода убежища для обездоленных. Выделяли личные средства на развитие культуры на белорусских землях Король Польский и Великий князь Литовский Сигизмунд 11 Август (1520 – 1572), создавший в Вильно картинную галерею и богатую библиотеку. Белорусские магнаты Острожские, Сапеги, Радзивиллы и представители других знатных родов активно поддерживали православные братства, которые в XVI – XVII вв. немало сделали на ниве благотворения (создание школ при братствах, бесплатное обучение сирот, поддержка способных учителей, строительство больниц и др.). Для братских школ богатые магнаты-братчики жертвовали большие суммы денег, приобретали здания и т.д.

Расцвет благотворительного движения в Беларуси приходится на времена подъема дворянской волны гуманизма (эпоха Возрождения и Реформации). Так, в филантропической деятельности Н.Радзивилла имеют место примеры всех существующих в то время форм призрения нуждающихся, филантропии и меценатства: строительство кальвинистских соборов, основал в Несвиже библиотеку, оказывал поддержку белорусским просветителям (С. Будному, В. Кришковскому и др.). Филантропическая деятельность на белорусских землях в период Контрреформации оставалась активной, но осуществлялась она уже в других условиях, стала более политизированной, чаще использовалась как средство политической борьбы. Приоритетным направлением благотворительных вложений в этот период являлось образование.

С конца XVIII ст. начала развиваться система призрения нуждающихся детей. Первый воспитательный дом («Иисуса Младенца») на территории проживания этнических белорусов был открыт княгиней Огинской в 1791 году в г. Вильно. Воспитательные дома, которые были открыты в Могилеве (1804 г.), Гродно (1804 г.), Витебске (1808 г.) из-за высокой смертности приносимых туда младенцев были преобразованы в детские приюты. В пользу детских приютов шли средства от благотворительных базаров, спектаклей и концертов.

На фоне меценатской деятельности белорусско-литовских магнатов в период белорусского Просвещения продолжались филантропические тенденции в помощи обездоленным. Наиболее распространенной формой призрения нищих, бездомных, престарелых, больных, вдов и сирот по-прежнему продолжала оставаться организация и материальная поддержка «шпиталей». Все большее значение приобретали светские формы частной благотворительной помощи.

В ХУШ- начале XIX в. в связи с утверждением изменившихся идеалов частные благотворители все большее внимание уделяют поддержке учебных заведений. Так, графиня Чернышева в местечке Чечерск Могилевской губернии основала Пансион благородных девиц и школу для крестьянских мальчиков. После вхождения белорусских земель в состав России в конце ХУШ в. и до 60-70-х гг. XIX вв. светская и сословная благотворительность в медико-социальной помощи населению переживала период становления. В 30-40 -ые гг. XIX в. монашеские ордены были упразднены, а призреваемые ими и их имущество поступили в распоряжение приказов общественного призрения, которые были созданы в губерниях Беларуси еще в конце ХУШ – начале XIX вв. На средства филантропов в начале XIX в. строятся первые на белорусских землях больницы и приемные покои для крепостных крестьян и членов их семей. Значительную помощь нуждающимся из числа сельских жителей оказывали церковные приходы и сельские общины. С этой целью создавались специальные приходские общественные кассы, сельские запасные магазины, применялась практика поочередного кормления призреваемых и др.

В XIX — начале XX в. большую благотворительную работу проводили различные общества и заведения, чему в значительной степени способствовал указ Николая II от 4 марта 1906 г., который утвердил Временные правила об обществах и союзах. Во второй половине XIX в. активную деятельность на территории белорусских губерний развернули российские квазигосударственные (полуобщественные - полугосударственные) общества: Ведомство учреждений императрицы Марии (1797 г.), Императорское человеколюбивое общество (1802 г.), Попечительство о домах трудолюбия и работных домах (1895 г.) (с апреля 1906 г. – Попечительство о трудовой помощи) и Российское общество Красного Креста (1867 г.). Со второй половины XIX в. начинается бурный рост общественных благотворительных учреждений и имеет место тенденция упорядочения их деятельности. В зависимости от характера деятельности и вида оказываемой помощи все благотворительные общества условно подразделялись на общества смешанного типа (поддержка оказывалась и взрослым и детям в самых разнообразных формах); общества, созданные для оказания благотворительной помощи в одной или нескольких формах; общества,

целью деятельности которых являлись организация и содержание каких-либо благотворительных учреждений. К 1899 г. в Беларуси успешно действовали 257 благотворительных обществ и 339 благотворительных учреждений (105 из них принадлежали ведомству православного исповедания), из них в Витебской губернии – 55 и 89 соответственно. Что касается средств, выделяемых на цели помощи нуждающимся, то только 25% всего бюджета благотворительности образовывалось из средств земств, городов и сословных учреждений, а 75% - из средств частной благотворительности.

Частная благотворительность в Беларуси во второй половине XIX – начале XX в. развивалась по самым разнообразным направлениям и в самых различных формах. Частные благотворители организовывали и финансировали различные общества и заведения, осуществляли социальный патронаж нуждающихся и т.д. Среди субъектов помощи по-прежнему были сильны позиции древних белорусских магнатских и шляхетских родов. В начале XX в. усиливается внимание благотворителей к строительству и содержанию больниц и оздоровительных заведений. В 1889 г. на Минщине частными лицами была создана благотворительная организация Фонд милосердия и здоровья. Он занимался оплатой жилья и коммунальных услуг, выдачей обуви, одежды, медикаментов, бесплатных обедов.

Важным направлением деятельности частных благотворителей оставалась помощь нуждающимся детям. Были образованы многочисленные специализированные детские заведения и общества.

1.3. Зарубежный опыт социальной работы.

В результате теоретических изысканий, которые начались в конце XIX вв. выработались три подхода в решении социальных проблем:

1. Революционно-преобразовательный. Суть – решить социальные проблемы можно только революционным путем. Данный подход нашел свое воплощение в СССР, странах латинской Америки, Центральной Европы в XX в.

2. Реформистский. Его особенность в том, что причины социальных невзгод представители данного подхода видели в несовершенном устройстве общества, но разрешить социальные проблемы, с их точки зрения, представляется возможным путем реформ.

3. Антропологический, представители которого считали, что причины социальных бед человека кроются в нем самом. Следовательно, важно научить человека самому решать свои проблемы. Одна из представительниц этого подхода Мэри Ричмонд, автор книги «Социальные диагнозы», вышедшей в 1917 году.

В большинстве зарубежных стран в XX в. имеет место тенденция постепенного отделения социальной помощи от церковной благотворительности. Государство берет на себя доминирующую роль в решении социальных проблем, осознавая необходимость вмешательства в социальную сферу. Как следствие этого развивается профессиональная социальная работа.

Модели социальной поддержки населения в современном мире.

Система государственной социальной поддержки нуждающихся в каждой стране складывается с учетом ее культурно-исторических традиций и условий, что влияет на подходы, технологии, организацию социальной работы, ее задачи.

Сегодня можно вести речь о европейской и американской моделях помощи. Сравнение их показывает что:

- Европейская модель имеет более длительную историю, а следовательно и более основательные традиции;
- В американской модели изначально акцент делался на собственные силы, личную инициативу человека и стремление уменьшить влияние государственных структур.
- В европейской модели более высокая степень участия государства в определении направлений, планирования, финансирования социальной политики;
- Европейская модель в послевоенные годы и вплоть до настоящего времени, базируется на теории государства всеобщего благосостояния, в ее основе лежит концепция «естественных прав человека». Идеология государства всеобщего благосостояния заключается в том, что ответственность за жизненный путь индивида перераспределяется с самой личности, семьи, церкви, благотворительных организаций на институты государства. Государство всеобщего благосостояния формирует развитую систему социальной помощи всем гражданам, обеспечивает доступность медицинских, образовательных, психологических, юридических и других жизненно важных услуг. Чтобы осуществлять подобную политику, государство должно иметь немалые материальные ресурсы, с помощью которых происходит выравнивание стартовых возможностей человека.
- Начиная с конца 70-х годов теория «государства всеобщего благосостояния» подвергается критике. С конца XX вв. данная модель претерпевает реконструкцию на базе неоконсерватизма, что привело к сокращению расходов на социальную сферу. Система социального обеспечения в западных странах к середине 80-х годов XX выполняла задачи обеспечения населения различными социальными выплатами, а также решала вопрос об адекватности этих выплат. В 90-е гг.

выдвигается задача приспособления системы социального обеспечения к изменившимся социальным и экономическим условиям. Как следствие этого имеет место сокращение расходов на социальную сферу. Так, правительство Франции уменьшило выплаты по государственной программе медицинского страхования. В Великобритании осуществляется реформа государственной системы здравоохранения с целью усиления конкуренции в этой сфере. В результате закрываются «неэффективные» больницы и увольняется медперсонал. Меры, предпринимаемые практически всеми европейскими государствами по реформе «государства благосостояния», направлены на установление жесткого контроля за расходование государственных средств на социальное обеспечение и сокращение финансовых потерь в этой сфере. Становятся платные некоторые социальные услуги, ранее предоставлявшиеся населению бесплатно. В некоторых странах рассматривается вопрос о повышении пенсионного возраста. Государственные стипендии во многих случаях заменяются государственными займами.

Практически все европейские страны используют социальное страхование для большинства населения на случай социального риска: старость, болезнь, инвалидность и оказывают социальную помощь неимущим, находящимся за чертой бедности.

- В 70-80-ые гг. на Западе разрабатывались типологии моделей социального обеспечения (Ричард Титмус, Эспин, Андерсон, Пинкер).

Как следствие этого возникли три модели социального развития:

а) патерналистская модель (США, Япония, отдельные страны Европы, где сильна позиция католической церкви). Характеризуется низким уровнем участия государства в решении социальных проблем, невысокими расходами на социальное обслуживание;

в) корпоративная модель (Германия, Бельгия, Австрия и др.). Социальная политика рассчитана не столько на поддержку бедных, сколько на поддержание стабильного уровня жизни трудящихся, на соучастие государственных и общественных структур в период жизненного кризиса. Государство, в основном, участвует в оказании помощи нуждающимся, а также в социальном обслуживании семей и детей.

б) этатическая модель (скандинавские страны). Принцип универсализма социальных прав соседствует с нерушимостью индивидуальной автономии, поэтому данная модель представляет соединение либерализма с социализмом. Социальная политика ориентирована на экстенсивную и дорогостоящую систему социального обеспечения, носящую централизованный характер.

- Американская система социальной защиты имеет четко выраженные два направления: систему социального страхования и систему социальной помощи. Программы социального страхования имеют

достаточно высокий статус, поскольку живущие на зарплату регулярно платят налоги в соответствующие фонды. Системой социального страхования пользуются в основном средние и высшие слои населения. Эта система поддерживает экономически активно занятое население от основных социально-экономических рисков: старости, инвалидности, потери кормильца, безработицы, производственного травматизма.

- Система помощи в США включает несколько крупных программ и множество мелких. Право на получение помощи имеют те, кто живет ниже официально установленного уровня бедности. Наиболее значимыми являются такие социальные программы как: а) программа помощи семьям с зависимыми детьми; б) программа «Медикейд», которая предоставляет медицинские социальные услуги лицам, живущим ниже черты бедности; в) программа «Хелп» рассчитана на матерей до 20 лет; д) программа «Хедстарт» направлена на помощь детям из бедных семей и др. С 1974 года существует федеральная программа дополнительного дохода, которая охватывает более 4 млн. человек. По ней обеспечиваются престарелые граждане и инвалиды, не получающие пенсии и пособий по социальному страхованию.

В США действует ряд социальных программ, направленных на продовольственное и жилищное обеспечение, помощь бездомным и оказание юридических услуг, помощь в получении образования и программы коммунального развития. Особая роль в системе социальной помощи принадлежит детским учреждениям, их структура включает детские сады (дневные и круглосуточные), группы продленного дня в школе, детские дома, а также учреждения специального типа – приюты для трудных детей и подростков, школы для инвалидов и умственно отсталых, исправительные заведения.

- В системе социального обеспечения в Америке огромная роль отводится общественной и частной благотворительности;
- Американская система социального обеспечения направлена, прежде всего, на помощь в самообеспечении, самореализации, достижении личного успеха, а не на развитие иждивенчества.
- В последние годы в связи с ростом материального благополучия граждан США наблюдается тенденция увеличения числа платных социальных услуг.

Перспективная модель социальной помощи должна отвечать следующим условиям: иметь в своей основе оригинальную концепцию, учитывающую возможные изменения социальной ситуации; в ней должны быть заложены соответствующие механизмы обратной связи, чутко реагирующие, улавливающие такие изменения; она обязана предусматривать эффективно и четко работающий административный

аппарат, способный принимать «сигналы» и преобразовать их в соответствующие решения и программы.

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте основные этапы становления и развития социальной помощи на территории Беларуси.
2. Какова роль благотворительности в истории становления социальной работы в Беларуси.
3. Покажите значение периода социального обеспечения для становления теории и практики социальной работы.
4. Каковы основные модели социальной поддержки населения за рубежом.

Литература:

1. Григорьев А.Д. История отечественной социальной работы (X- начало XX в.): Пособие.- Мн.: БГПУ, 2004
2. Григорьев А.Д. История отечественной социальной работы (с 1917 г. по настоящее время.): Пособие.- Мн.: БГПУ, 2004
3. Основы социальной работы: Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок.-М.: ИНВРА-М, 1998.-Гл.2
4. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басов и др. – М., 2004
5. Павленок П.Д. Введение в профессию « социальная работа»: Курс лекций.-М.:ИНФРА-М, 1998
6. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова –М.: ИНФРА-М, 2001.- Глава 1
7. Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова.. Серия «Учебники, учебные пособия» - Ростов н/ Д: «Феникс», 2000.- Глава 1
8. Социальная работа: Учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2003.- Глава 1
9. Социальная работа: теория и организация: Учебное пособие /П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бутова и др.; Под ред. П.П. Украинец.- Мн.: ТетраСистемс, 2005
10. Теория социальной работы: Учебник /Под ред. проф.. Е.И.Холостовой.- М.: Юристъ, 1998.- Глава 1.
11. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие .-М.: Академический Проект, 2000.- Занятие 24, 25, 27, 28
12. Фирсов М.В. История социальной работы в России.: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.

ГЛАВА 2.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФЕНОМЕН И ВИД СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

2.1. Социальная работа как специфическое общественное явление.

Осуществление радикальных реформ в экономике и политической жизни, социальной и культурной практике, изменения произошедшие за последние десятилетие в жизни нашего общества, да и в мире в целом породили ряд проблем справиться с которыми человек, без посторонней помощи зачастую не в состоянии. Сегодня уже очевидно, что ни одно государство не может обойтись без специалистов в области социальной работы. Именно они призваны помогать нуждающимся решать проблемы, возникающие в их повседневной жизни, и в первую очередь тем, кто наименее защищен в социальном плане: инвалидам, пожилым людям, детям, оставшимся без родительской опеки и попечения, алкоголикам, наркоманам, лицам с девиантным поведением и др.

«Социальная работа» - базовое понятие, которое объединяет круг проблем, тем, представлений и феноменов реального мира. Оно характеризуется многоаспектностью и многоплановостью. Так, социальную работу, как специфическое общественное явление, можно охарактеризовать как:

- Вид социальной деятельности, направленной на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей и общностям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации посредством защиты, поддержки, коррекции, реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы;
- Научную теорию, изучающую способы и методы содействия социальной адаптированности и реализации субъектности индивида и группы в соответствии с нормами и ценностями общества в разных пространственно-временных ситуациях. Как наука социальная работа имеет собственный предмет и объект исследования, своеобразную проблематику. Она исследует социальные отношения, процессы социального взаимодействия с целью решения проблем клиента, возникающих в результате влияния различных биологических и социальных факторов. В последнее десятилетие в Республике Беларусь активно идет процесс теоретического осмысления социальной работы: исследуются вопросы профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы; изучается история социальной работы; разрабатываются вопросы менеджмента и технологий социальной работы, а также ее функционирования в различных сферах

жизнедеятельности современного общества и др. Отличительной чертой социальной работы как теории является то, что она получила собственное развитие после признания социальной работы как профессии.

- Учебную дисциплину, т.е. систематизированное изложение с учебными целями основ научной теории социальной работы применительно к профилю учебного заведения. Социальная работа как учебная дисциплина, находясь на стыке многих наук, включает в себя теорию, технологию, историю социальной работы, а также основы философии, психологии, социологии, педагогики и других общегуманитарных и специальных общественных дисциплин в преломлении к специфике оказания конкретной помощи человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию. Как учебная дисциплина она помогает овладеть научно-теоретическими знаниями анализа социально-политической обстановки, дать возможность вычленить из нее группу или отдельную личность, оказавшуюся за пределами адекватного общественного состояния или поведения.
- Как профессиональную деятельность, т.е. профессиональное оказание содействия человеку в целях обеспечения культурного, материального и социального уровня его жизни, предоставление профессиональной индивидуальной помощи и поддержки в преодолении сложных жизненных ситуаций.
- Как непрофессиональную (добровольческую) деятельность по оказанию помощи и поддержке индивида, групп, общностей оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Социальная работа как общественное явление представляет собой своеобразную модель социальной помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями национально-культурного, социально-политического развития и социальной политики государства. Такое толкование социальной работы В.И. Курбатов рассматривает как предельно широкое.

В более узком смысле, социальная работа есть общественно-необходимая деятельность, направленная на социальную защищенность личности, прав человека и являющаяся гарантом политической и социальной стабильности общества, так как призвана препятствовать росту маргинальных слоев населения.

Н.С. Стойко рассматривает социальную работу как область активной деятельности человека, направленной на создание системы мер социальной защиты населения от различного рода социальных отклонений.

Английские ученые Ш. Рамон и Т. Шанин определяют социальную работу как «организацию личностной службы помощи людям, которая основана на альтруизме и направлена на то, чтобы облегчить людям в

условиях личного и семейного кризиса повседневную жизнь, а также, по возможности, кардинально разрешить эти проблемы».

Как общественный феномен социальная работа направлена на решение таких проблем как социальная безопасность и социальная справедливость, охрана здоровья, защита и поддержка маргинальных слоев населения, борьба с преодолением различных социальных недугов (алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение и др.). Ее суть как общественного феномена состоит в объединении усилий общества в целях поиска механизмов взаимодействия в разрешении глобальных социальных проблем, выработки согласованных действий против политики, подрывающей сам характер благосостояния общества.

Как вид общественной деятельности, социальная работа имела различные формы и номинации, в разные исторические эпохи в разных культурах. Так, в Древней Греции социальная помощь была известна как филантропия в Риме – как народные традиции. Народы Латинской Америки- древние инки- процесс помощи и взаимопомощи определяли как минка, а языческие славянские племена как «слепня».

В разных странах филантропия проявлялась, прежде всего, в формах милостыни и общественного призрения

Милостыня – древнейшая форма проявления гуманного отношения к человеку, выражение сострадания убогим и нищим в виде подаяния им денег или иных материальных средств существования. Она имела сугубо индивидуальный характер, зависящий от личностных свойств подающего милостыню. Отличительным свойством милостыни, как первичной формы благотворительности, было и то, что она носила неорганизованный характер. Постоянные и щедрые подаяния способствовали развитию профессионального нищенства.

Призрение – внимание, участие, сочувствие, милосердие; предоставление кому-либо приюта и пропитания; благосклонное внимание, отношение, покровительство. Возникновение призрения как социального института связывают на Руси с началом христианства и строительством церквей и монастырей. В отличие от милостыни призрение осуществляется государством, церковью, обществом (общественное призрение) и распространяется прежде всего на тех, кто действительно в нем нуждается, носит более организованный характер, поскольку его субъектом являются государство и другие социальные институты.

В последующем понятие «социальная работа» претерпевает существенные изменения и особенно в странах Западной Европы. Так, во Франции с XI по XUI вв. деятельность по оказанию помощи нуждающимся определяется как **благотворительность** (в узком смысле благотворительность трактуется как оказание помощи частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам населения; в широком смысле – безвозмездная

деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей для удовлетворения насущных потребностей человека, социальных слоев населения, попавших в сложную жизненную ситуацию.), а с ХУШ по ХХ вв. как «содействие», аналогичное по своему семантическому значению славянскому «призрение».

Впервые в мировой социальной практике это понятие появилось в конце ХІХ века в наиболее развитых в индустриальном отношении странах, прежде всего США. Однако, в качестве признанного социального института и профессии особого рода социальная работа оформилась лишь в 20-30-е годы ХХ века.

В первой половине ХХ в. происходит изменение понятия «социальная работа». Так, деятельность по оказанию поддержки и защиты человека, попавшего в сложную жизненную ситуацию, определяется как «помощь, поддержка» и только с середины 50-х годов, она, как и во многих странах Западной Европы получает универсальное название «социальная работа».

Дефиниция «социальная работа» в обозначении профессии впервые появилась в США в начале ХХ века. По мнению основоположников новой профессии слово «социальное» в определении профессии подчеркивает участие социальных сил, формирующих жизнь человека.

Слово «работа» явилось ответом на самые слабые стороны благотворительной деятельности многих филантропических организаций, заключавшихся в отсутствии четкости, организованности, обязательности.

2.2. Социальная работа - принципиально новый вид социальной деятельности.

Чтобы понять сущность и содержание, структуру и функции социальной работы необходимо дать определение понятия «деятельность».

Деятельность - способ существования и развития социальной действительности, проявление социальной активности, целенаправленного отражения и преобразования окружающего мира. Р.С. Немов определяет деятельность как специфический вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования. Основные черты деятельности человека: сознательность; продуктивный, творческий, созидательный характер; она связана с предметами материальной и духовной культуры, которые используются человеком или в качестве инструментов, или в качестве предметов удовлетворения потребностей, или в качестве средств собственного развития; обмен деятельностью, общение действующих индивидов. Другие исследователи в качестве основных элементов деятельности выделяют: мотив, цель, предмет, структуру и средства. Мотивом деятельности называется то, что

побуждает ее, ради чего она осуществляется. Мотивы человеческой деятельности могут быть самые различные: органические, функциональные, материальные, социальные, духовные. М.С. Каган выделяет три основных элемента деятельности: субъект, который направляет свою активность на объект и других субъектов; объект, на которого направлена активность; сама активность, которая выражается в установлении субъектом коммуникативного взаимодействия с другими.

По разным основаниям деятельность может быть разделена на практическую и духовную; экономическую, политическую, социальную; прогрессивную и реакционную (регрессивную); законную и незаконную, творческую и нетворческую. Во всех этих видах деятельности ее основным носителем является человек. В последнее десятилетие активно развиваются новые виды деятельности, которые не были характерными для нашего общества и государства. Одним из таких видов деятельности и является социальная работа. Нельзя утверждать, что она не имела места раньше. Сколько существует человечество, столько существуют и виды социальной деятельности (социальная работа относится именно к этому виду деятельности). Однако, оформление процесса поддержки, помощи человеку в такую форму как социальная работа для нашего государства является новым видом социальной деятельности.

Социальная работа - это деятельность, которая позволяет людям, организациям осознать трудности (личные, ситуативные, социальные) и преодолеть их благодаря поддержке, защите, коррекции и реабилитации. Цель социальной работы как вида деятельности –удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию. Следовательно специфичность данного вида деятельности в том, что она направлена на оказание помощи, поддержки людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, т.е. такой ситуации с которой самостоятельно человек справиться не в состоянии. Как вид социальной деятельности социальная работа представляет собой разновидность социальных действий: основные усилия в процессе целенаправленных манипуляций в профессиональной социальной работе ориентированы на создание условий, при которых объект действия (клиент) будет успешно социально функционировать на принципах самодостаточности, а также на проведение коррекционной, реабилитационной работы с различными категориями населения. Границы социальной работы как сферы социального действия определяются конкретными пространственно- временными координатами, так как социальная работа во многом определяется социальной политикой государства на том или ином этапе развития.

Всякая деятельность имеет определенную структуру. В ней обычно выделяют действия и операции как основные составляющие деятельности. Действием называют часть деятельности, имеющую вполне самостоятельную, осознанную человеком цель.

Особенностью социальной работы в современных условиях является сочетание специфического вида профессиональной деятельности (когда речь идет о социальной работе как профессии) и непрофессиональной (добровольческой) деятельности. Профессиональная деятельность реализуется через функционирование целого ряда специализаций, направленных на решение конкретных проблем человека (медицинских, юридических, экономических, воспитательных и т.д.).

2.2.1 Объекты и субъекты социальной работы

Термин «объект» применяется при анализе конкретной двусторонней связи, описывающей единичное отношение познания и деятельности. В этом конкретном отношении сторона, осуществляющая познание или деятельность, называется субъектом; сторона, на которую направлено познание или деятельность, называется объектом.

Философско-социологическое толкование понятий «объект» и «субъект»:

--объект – нечто противостоящее субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности. Объект тождествен объективной реальности, является ее частью.

--субъект – носитель предметно –практической деятельности и познания (индивид, социальная группа), источник активности, направленный на объект.

Субъект –объектные отношения подвижны. То, что в одном отношении выступало в роли объекта, в другом акте познания или деятельности может стать субъектом, и наоборот. В сфере коммуникативной деятельности целый ряд отношений может рассматриваться как субъект-субъектные, в которых обе стороны являются активными продуцентами деятельности и влияют друг на друга.

Объекты социальной работы возникают, формируются объективно под влиянием социально-экономических, социально-политических условий жизни в том или ином обществе. Субъекты, также возникают под влиянием тех же условий, но формируются государственным политическими и другими институтами.

Объектно-субъектные отношения характеризуют социальную работу как вид практической деятельности.

Объектов в социальной работе достаточно много. Чтобы их каким-то образом упорядочить целесообразно их классифицировать (по каким –либо признакам). Рассмотрим некоторые из классификаций:

1. По возрасту –объектами социальной работы могут быть дети, молодежь, пожилые и старые люди.
2. По состоянию здоровья, которое не позволяет человеку самостоятельно решать жизненно важные проблемы – инвалиды, лица, подвергшиеся радиационному воздействию, взрослые и дети, испытывающие затруднения психологические, безнадежно больные люди, семьи с детьми инвалидами, лица, имеющие психологические затруднения, склонные к суициду.
3. По характеру девиантного поведения –дети и подростки девиантного поведения, дети, испытывающие жестокое обращение и насилие, семьи в которых есть лица злоупотребляющие алкоголем, наркотиками и т.д., лица отбывающие наказания в местах лишения свободы, лица вернувшиеся из мест лишения свободы.
4. Трудное, неблагополучное положение различных категорий семей – семьи, имеющие детей-сирот на попечении, семьи неблагополучные, многодетные семьи, молодые семьи, семьи с низким уровнем доходов , семьи, в которых родители не достигли совершеннолетия, молодые семьи, семьи находящиеся в состоянии развода.
5. Особое положение - дети-сироты, безнадзорные дети и подростки, самостоятельно проживающие выпускники интернатных учреждений, бомжи, вынужденные переселенцы, безработные и т.д.

Е.И. Холостава предлагает выделять следующие группы объектов социальной работы:

1. По принадлежности к определенной социально-демографической группе: дети, молодежь, люди в пожилом и старческом возрасте; женщины, которые в силу выполнения своих репродуктивных функций также находятся в уязвленном положении; мужчины, которые встречаются с особыми трудностями, так называемыми андрологическими проблемами, обусловленными их принадлежностью к мужскому полу.
2. Люди с особыми проблемами: инвалиды или лица с ограниченными возможностями, безработные, родители, чьи дети испытывают трудности в социализации, участники военных действий, страдающие от последствий посттравматического шока, лица злоупотребляющие алкоголем и т.д.

Можно сделать вывод , что социальная работа сегодня должна вестись на уровне индивида, семьи, группы (групповой уровень), общности людей (общинный уровень), объединенных по территориальному признаку, по характеру схожих проблем или в пределах всего общества.

Если обратиться к истории развития социальной работы как практической деятельности, то нужно отметить, что имели место сложности в решении вопроса о том, как называть того, кому оказывается помощь. Проникновение в социальную работу психотерапевтических

методов и методик привело к тому, что ее объектов стали называть «пациентами», другие предлагали название «потерпевший». Однако, эти термины отражали лишь одну, страдательную, сторону в позиции лица, нуждающегося в содействии. В тоже время, по мере развития социальной работы, укреплялась мысль об активной деятельностной позиции человека в решении собственных жизненных проблем, при безусловной помощи со стороны специалиста по социальной работе. В связи с этим утвердилось мнение о том, что лиц, которым предоставляется помощь социального работника, следует называть **клиентами**. Клиент может быть индивидуальным или групповым. Оказывая социальную помощь, поддержку клиенту специалист по социальной работе имеет дело в первую очередь с его социальной ситуацией, под которой понимают конкретное состояние проблемы клиента социальной работы, индивидуального или группового, со всем богатством своих связей и опосредований, имеющих отношение к разрешению данной проблемы. Тогда социальная ситуация клиента и является предметом деятельности социального работника, а цель его деятельности заключается в улучшении социальной ситуации клиента, превенция ее ухудшения или, по крайней мере, фасилитация, облегчение субъективного переживания клиентом своего положения.

Субъекты социальной работы:

1. Организации, учреждения, социальные институты общества: государство со своими структурами в виде законодательной, исполнительной и судебной властей разного уровня (здесь особая роль принадлежит деятельности Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь); исполнительные органы управления социальной работой на региональном, местном уровнях (органы социальной защиты областей, городов, местных администраций); различных социальные службы: территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН), социальные приюты для детей и подростков; социально-педагогические службы помощи семье и детям, коррекционно-диагностические центры развивающего обучения и реабилитации (КДЦРО и Р) и др.

2. Общественные, благотворительные и другие организации и учреждения: профсоюзы, общество Красного Креста, частные социальные службы, Белорусский фонд социальной поддержки детей и подростков «Мы-детям», Белорусский фонд «Милосердие и здоровье», общественное объединение «Дети не для насилия», Белорусская Ассоциация помощи инвалидам, Международное женское общественное объединение «Глобальное партнерство», Белорусская Ассоциация социальных работников и социальных педагогов и др.

Мировой опыт свидетельствует, что всегда в реализации целей и задач социальной работы огромная роль отводилась благотворительной деятельности, т.е., так называемому третьему сектору – различным общественным движениям и объединениям, в основном, некоммерческим,

которые создаются не с целью извлечения прибыли и распределения ее между создателями, а с целью оказания помощи и поддержки нуждающимся, внесения каких-либо изменений в общественный порядок. В настоящее время белорусский некоммерческий сектор включает в себя более 2 тыс. организаций, которые реализуют общественно полезные и социально значимые проекты в различных сферах жизнедеятельности общества: социальная сфера, охрана здоровья, культура, защита прав человека, экология и др.

Негативным моментом в развитии благотворительной деятельности в Беларуси является то, что в республике отсутствует закон о благотворительной деятельности и благотворительных организациях, который обеспечивал бы правовое регулирование этой деятельности, гарантировал поддержку ее участникам, создавал бы правовые основы для деятельности благотворительных организаций, в частности установление налоговых льгот.

3. Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах: 1) организаторы-управленцы, специалисты по социальной работе, социальные работники, оказывающие непосредственную помощь и поддержку нуждающимся, обеспечивающие социальную защиту клиентов на профессиональном уровне; непрофессиональные социальные работники (добровольцы, волонтеры).

Первоначально волонтерами называли лиц, добровольно поступивших на военную службу, добровольцев. В Толковом словаре В.И. Даля волонтер определяется как доброволец, вольнослужащий, причисленный на своем иждивении и по своей воле к войску, но не вступивший на службу. Постепенно данное понятие наполнялось новыми смыслами и сегодня волонтерами называю людей, делающих что-либо безвозмездно по своей воле, по согласию, а не по принуждению. В Законе РБ «О социальном обслуживании», принятом в 2000 году социальный волонтер определяется как физическое лицо, добровольно оказывающее социальные услуги. П.Д. Павленок «социальное волонтерство» рассматривает как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными, престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях. Например, в США 54% взрослого населения еженедельно отдают добровольной работе около 4 ч. своего свободного времени, в Великобритании около 30% населения занимаются волонтерской работой 3-7 часов в неделю. К сожалению этого нельзя сказать о нашей Республике. Однако в последнее десятилетие волонтерское движение в Беларуси активно развивается: создаются волонтерские клубы, объединения в школах, вузах, увеличивается число общественных

организаций, привлекающих к своей деятельности труд добровольцев. Так, при проведении республиканских спортивных соревнований детей-инвалидов (Special Olympic), уже более 5 лет привлекаются волонтеры ФСП и П и ФФК и С Витебского государственного университета им. П.М. Машерова.

4. Те, кто осуществляет подготовку специалистов по «социальной работе».

5. Научные работники, исследующие теоретические вопросы социальной работы.

2.2.2. Уровни социальной работы.

Социальную работу ряд ученых определяют как специфическую форму государственного и внегосударственного воздействия на человека с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня жизни населения. Такая деятельность, с точки зрения М.В. Фирсова, Е.И. Холостовой, может осуществляться на нескольких уровнях: макро-, мезо- и микроуровне.

На макроуровне социальная работа выступает в качестве определенных мер по улучшению среды обитания клиента. Эта деятельность связана с социальным администрированием, т.е. включает: вопросы разработки законодательных мер; организации инфраструктуры помощи; общественные и государственные вопросы регулирования социальных проблем: содействия и создания благоприятных условий жизни и функционирования человека в общности; выявление категорий граждан, нуждающихся в помощи и поддержке; предотвращение социально-политических и национально-этнических конфликтов. К основным профессиональным задачам макроуровня относят: целенаправленное влияние на формирование социально-экономической политики на всех уровнях: национальном, региональном с целью обеспечения социально здоровой среды жизнеобитания и жизнедеятельности человека и создания системы поддержки людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации; анализ характера и форм воздействия, оказываемого изменениями в социальном развитии общества, региона на социальное положение различных групп населения.

На мезоуровне социальная работа отражает специфику объектов ее деятельности, конкретных социальных групп и направлена на оказание помощи семье и различным группам нуждающихся: инвалидам, пожилым людям, детям-сиротам, безработным и т.д., на профилактику трудных жизненных ситуаций, реабилитацию и адаптацию групп к новым непривычным условиям жизнедеятельности. Цель социальной работы на данном уровне – создание специализированных социальных служб для различных категорий населения по решению их типологических и личностных проблем; разработка комплексных социальных программ по решению социальных проблем конкретных групп населения; разработка

технологий по работе с различными проблемными группами. Так, в Витебском регионе в настоящее время действуют социальные программы по поддержке пожилых людей, детей-сирот, молодежи и др.

На микроуровне социальная работа строится, исходя из запросов клиентов и как практическая деятельность направлена на то, чтобы восстановить или сохранить социетальные и психоментальные связи индивида с социумом, группой или отдельным индивидом.

Основанием для выделения уровней социальной работы как вида практической деятельности может быть масштабность ее проявления, а также конкретные объекты социальной работы (В.И. Курбатов).

1. В зависимости от масштабности социальная работа в Республике Беларусь проводится на республиканском, региональном, местном и индивидуальном уровнях.

Республиканский уровень во многом определяется законодательной и социальной политикой государства, управлением социальной защитой населения в масштабах республики. На этом уровне социальная работа должна быть представлена в широком ее понимании, что и накладывает отпечаток на ее цели, содержание в узком смысле.

Региональный уровень – предопределяется государственным уровнем, является производным от него. Это находит конкретное выражение как в реализации законодательных и нормативных актов республиканского значения, так и их адаптации к особенностям тех или иных регионов страны. На данном уровне социальная работа носит более конкретный, содержательный характер.

Местный уровень социальной работы определяется конкретной направленностью на конкретный объект. Здесь социальная работа осуществляется через деятельность различного рода социальных служб, профессиональными работниками и добровольцами.

Индивидуальный уровень – социальная работа с клиентом на основе его запросов, применения техник и методик индивидуальной социальной работы.

2. В зависимости от конкретных объектов социальная работа осуществляется на следующих уровнях: индивидуальном; групповом (объекты социальной работы те или иные социальные группы населения, чаще всего с одинаковыми проблемами: инвалиды, алкоголики, женщины или дети, подвергшиеся сексуальному насилию и др.); общинный уровень.

Уровни социальной работы в значительной степени определяют ее функции, формы и методы. Нужно отметить, что в понимании данных терминов до настоящего времени не существует единого подхода.

Так, в «Словаре социальной работы» Р. Баркера представлен следующий перечень уровней социальной работы: индивидуальная социальная работа, групповая социальная работа, организация сообщества,

административная социальная работа, исследования, социальная политика, планирование, непосредственная клиническая практика, семейная и брачная практика, а также то, что называется общей практикой социальной работы, объединяющей микро- и макроуровни.

Шведские ученые Г.Бернлер и Л. Юнссон выделяют индивидуальную и семейную социальную работу (индивидуальную психотерапию), групповую социальную работу, общественную работу (работу с сообществом на макроуровне), социальное администрирование и планирование.

2.2.3 Социальная работа как система

Под системой чаще всего подразумевают упорядоченное множество взаимосвязанных элементов, образующих некоторое целостное единство. Наряду с общей интерпретацией существуют и другие производные толкования системы (в философской, социологической литературе, теориях управления и т.д.). Так, система определяется как: а) порядок обусловленный планомерным, правильным расположением частей в определенной связи, строгой последовательности действий; б) форма, способ устройства, организация чего-либо; в) общественный строй; д) совокупность хозяйственных единиц, учреждений, родственных по своим задачам и организационно объединенных в единое целое. Типология систем также достаточно разнообразна. Выделяют следующие виды систем:

большая система как многократное сложение относительно малых, простых систем. Это общество, социальная структура и др. К ним с полным правом можно отнести и социальную работу;

социальная (например, социальные общности);

система действий как совокупность различных уровней социальной реальности в структурно-функциональной теории Т.Парсонса, объединенных в определенное целое по принципам информационно-кибернетической модели;

кибернетическая, включающая системы различной природы (технические, биологические и социальные);

социетальная как система отношений и процессов, рассматриваемых на уровне общества в целом.

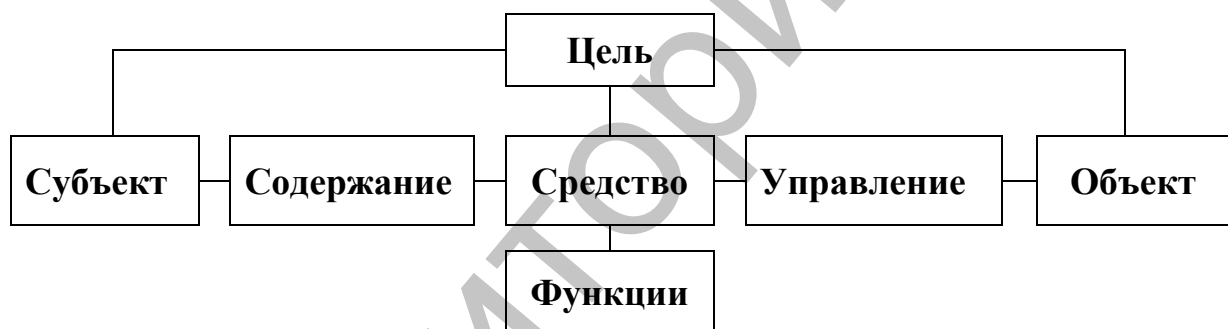
Социальная работа может быть рассмотрена и как вид больших систем, поскольку в ней можно выделить подсистемы меньшего уровня. Как большая система социальная работа органически сочетает в себе три компонента: а) социальную работу как науку; б) социальную работу как учебную дисциплину; в) социальную работу как вид деятельности. Причем каждый из этих компонентов может характеризоваться как определенная система.

Любая деятельность, в том числе и социальная работа, имеет процессуальный характер, следовательно, имеет свою структуру, которая определяет взаимосвязь и взаимообусловленность определенных компонентов деятельности.

Под **структурой** вообще понимается совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих сохранение его основных свойств. Такая общая трактовка структуры применима и к социальной работе как профессиональной деятельности, которую можно рассматривать как определенную систему, включающую в себя ряд взаимосвязанных компонентов: субъект, содержание, управление, объект и связывающие их в единое целое средства, функции, цели.

Последовательность перечисления компонентов не случайна: любая деятельность совершается в направлении от субъекта к объекту, хотя объект и является главным, так как определяет суть, и характер деятельности. Все компоненты взаимосвязаны между собой.

Схематически структуру социальной работы как профессиональной деятельности можно представить так:



Характеристика таких структурных компонентов как объект и субъект была дана выше. Рассмотрим следующий структурный компонент – **содержание** социальной работы. Оно вытекает из функций социальной работы и определяется должностными обязанностями специалиста по социальной работе, запросами клиента (социальная работа с пожилыми людьми; социальная работа с инвалидами; социальная работа с детьми; социальная работа с молодежью; социальная работа с женщинами; социальная работа с лицами девиантного поведения; социальная работа с безработными; социальная работа с бездомными, беженцами и мигрантами; социальная работа с семьями; социальная работа маргинальными и малоимущими слоями населения и т.д.), сферой в которой осуществляется социальная работа. Как социокультурный феномен современности, возникнув более 100 лет назад, социальная работа, превратилась в необходимую для общества профессию, которая сегодня осуществляется практически во всех ведущих сферах

жизнедеятельности общества: социальной сфере (в системе социальной защиты и социального обслуживания населения на всех уровнях ее функционирования); в системе образования (на всех ее уровнях – от дошкольного до высшего образования); в системе здравоохранения; в сфере культурно-досуговой и спортивно-оздоровительной деятельности; в воинской среде; пенитенциарных учреждениях; в сфере занятости населения и др.

Социальная работа осуществляется с помощью ряда средств. **Средствами** называют все те предметы, орудия, приспособления, действия с помощью которых достигается цель деятельности. Многообразие функций социальной работы вызывает и многообразие ее средств: это и специальные учетные бланки, и слово, и технические средства (компьютер, телефон, видеомagneтaфон и др.), и деловые связи, приемы психотерапии и т.д. Чем богаче арсенал средств, которыми располагает специалист по социальной работе, тем успешнее его деятельность. Выбор тех или иных средств социальной работы зависит от уровня его профессиональной компетентности и особенностей объекта социальной работы.

Социальная работа немыслима без такого компонента, как **управление**. Оно включает в себя оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решения, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание кадров социальной работы. Все эти управленческие действия выполняют абсолютно все социальные работники. Чтобы управление социальной работой было успешным специалисту по социальной работе нужно владеть основами менеджмента.

Перечисленные компоненты (объект, содержание, средства, управление, субъект) составляют структуру социальной работы. Однако, структура еще не является системой. Деятельность становится системой, когда ее компоненты связываются в единое целое при помощи целей и функций.

Система – определенный порядок в расположении и связи действий. Система – не есть сумма элементов чего-либо. В ней обязательно должен присутствовать целевой, системообразующий компонент. Для системы социальной работы таким компонентом является **ведущая цель деятельности**. Цели, задачи социальной работы как вида социальной деятельности меняются в зависимости от сфер социальной практики, характера проблем клиентов, условий конкретного социума.

Так как социальная работа проводится в зоне пересечения интересов индивида и общества, и социальный работник, согласно этическим стандартам профессии несет профессиональную ответственность и перед клиентами, и перед обществом в целом, то можно говорить о двойственном назначении социальной работы и сформулировать две основные ее **цели**:

1. Способствовать интеграции общественного целого.

2. Содействовать адаптации людей в меняющемся мире.

Долгое время наша страна существовала в условиях планово-распределительного общества, где практически каждый, независимо от квалификации, таланта или трудового вклада, получал определенную долю материальных средств из общественных фондов потребления, что делало социальное обеспечение и социальное обслуживание малоэффективными и не привлекательными для человека. Типичное для советского общества пренебрежение правами человека обуславливало малую информированность населения, его зависимость от бюрократического произвола. Принудительно насаждавшаяся во всех сферах жизни идеология и практика уравниательства примитивно-общинного типа препятствовала естественной стратификации общества.

В современной социокультурной ситуации **цели** социальной работы независимо от модели теоретического обоснования и практик связаны с поддержанием личности клиента, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, а ее задачи меняются в зависимости от сфер социальной практики, характера проблем клиентов, их социально – психологических особенностей, условий конкретного социума.

Как отмечает В.И. Курбатов, цели социальной работы конкретизируются в следующих задачах.

1. Максимально развивать индивидуальные способности и нравственно-волевые качества клиентов, побуждая их к самостоятельным действиям и принятию личной ответственности за все, происходящее в их жизни.

Конкретные люди становятся клиентами социальных служб по разным причинам, но всех их объединяет одно – наличие проблемной ситуации. Тогда задача социальной работы состоит в том, чтобы помогая человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию, изменить ее, чтобы, в конечном счете, он не нуждался в посторонней помощи, то есть стал самодостаточным. Поэтому для социальных работников самым важным сегодня считается как можно быстрее стать ненужными для своих клиентов, что является показателем высокой эффективности социальной работы. Не случайно в последнее время столь важным считается этап прекращения работы с клиентом, заблаговременное определение того временного интервала, в котором социальный работник и клиент должны получить определенные практические результаты.

2. Содействовать достижению взаимопонимания между клиентом и социальной средой, в которой он существует.

Акцент на самопомощь и саморазвитие клиента не должен заслонять важности привлечения таких естественных источников помощи, как близкие и дальние родственники, использование дружеских и соседских связей, привлечение сослуживцев и участников тех неформальных организаций (ветеранских, церковных, любительских по интересам и пр.),

членом которых является или может являться данный клиент.

К участию в социальной помощи надо привлекать широкие слои населения, поскольку это гуманизирует общество, способствует диалогу и взаимопониманию различных поколений, культурных и социальных групп.

3. Вырабатывать основные положения и принципы социальной политики, добиваться на всех уровнях их законодательного принятия и исполнительного осуществления.

Для эффективного решения назревших проблем социальные работники должны участвовать в конкретной политической деятельности, решая проблемы законодательного обеспечения прав человека, социального реформирования общества, разработки концепции социальной политики государства.

Социальная политика должна в равной мере предупреждать социальное иждивенчество, поощряя трудоспособные категории населения к активной трудовой деятельности, соблюдать интересы и права тех групп, которые (например, пенсионеры) уже заработали себе право на спокойную и достойную жизнь, и поддерживать категории людей, которые могут и должны чувствовать себя полноценными членами общества, несмотря на некоторую ограниченность жизнедеятельности.

В сложные для социальной сферы Америки 80-е гг. XX столетия (время так называемой «рейганомики») социальные работники добивались принятия федеральных программ, способствующих экономическому росту и благосостоянию, поскольку понимали, что только обеспеченные и благополучные граждане не будут нуждаться в социальной помощи. Это может показаться парадоксальным, но, чем беднее, труднее живут люди, тем больше должно тратить государство на пособия, социальные программы и т. д. Напротив, чем большее количество людей имеет средний уровень доходов, принадлежит к среднему классу, тем меньшая доля бюджета может уходить на финансирование в области социального обеспечения. Воистину, лучшая социальная политика — это поощрение роста реальных доходов населения.

4. Проводить работу по профилактике и предупреждению социально нежелательных явлений.

Социальная работа имеет значительный потенциал для своевременного предотвращения социально негативных явлений. Пропаганда здорового образа жизни, физической культуры, полноценного сбалансированного питания, организация диспансеризации и вакцинации населения способствуют поддержанию здоровья нации, сохранению оптимального уровня жизни. Профилактика означает также выявление и устранение социальных и экономических причин тех или иных болезней (например, туберкулеза), внимание к проблемам окружающей природной и социальной среды, повышению качества жизни. Серьезная демографическая ситуация в Беларуси требует разработки и внедрения мер, направленных на увеличение продолжительности жизни, повышение рождаемости,

уменьшение смертности, особенно младенческой, формирование репродуктивной культуры населения.

В последнее десятилетие в Республике появилась забытая за последние пятьдесят-шестьдесят лет категория детей, никогда не посещавших школу, детей для которых бродяжничество стало нормой жизни. Возросло число случаев жестокого обращения с детьми во всех его проявлениях: физическое, сексуальное, моральное, психическое насилие, появилось невиданное ранее для страны количество социальных сирот. Все это — усугубляет проблемы наркомании, токсикомании, бродяжничества, проституции, преступности. Контроль социальных работников за исполнением действующего законодательства о среднем образовании, организация детского досуга, выявление проблемных семей, содействие усыновлению, в той числе, международному, — важнейшая часть социальной профилактики.

5. Организовывать научные исследования, конференции и семинары по проблемам социальной работы, издавать научную и методическую литературу для практикующих работников и студентов.

Для Беларуси эта задача является чрезвычайно актуальной, поскольку в настоящее время идет процесс становления профессии социального работника. Отсутствуют устоявшиеся традиции подготовки профессиональных кадров для социальной сферы, едва начинает складываться система социального образования, идет процесс активного реформирования системы социальной защиты и социального обслуживания населения. Все это актуализирует проблему научных исследований по вопросам качества и количества социального обслуживания, его рентабельности и источников финансирования; разработки, оценки и внедрению общегосударственных и региональных социальных программ; критериев профессиональной компетентности и ответственности социальных работников; подготовки и переподготовки кадров; изучение и анализ зарубежного опыта.

6. Способствовать распространению информации о правах и льготах отдельных категорий граждан, обязанностях и возможностях социальных служб, обеспечивать консультации по юридическим, правовым аспектам социальной политики.

Определяя категорию « система» как нечто целое, представляющее собой единство закономерно расположенных и находящихся во взаимосвязи частей систему социальной работы можно представить как состоящую из следующих структурных элементов (по В.И. Курбатову):

- объекты и субъекты социальной работы;
- основные сферы социальной работы: сфера образования, сфера здравоохранения и т.д. Влияют на формирование содержания

социальной работы и определяются уровнем развития общества, его культуры, общественного сознания;

- институты социальной работы - учреждения, занимающиеся решением социальных проблем населения : социальные службы государственного, негосударственного, добровольческого, официального, неофициального характера. Каждый социальный институт имеет свои специфические задачи. Общемировой опыт социальной работы демонстрирует наличие следующих типов социальных институтов: общепрофильные и специализированные.

К общепрофильным институтам относят учреждения, открываемые для обслуживания жителей конкретной общины, микрорайона, малых административно-территориальных единиц. Цель этих учреждений оказывать первичную социальную помощь всем нуждающимся.

Специализированные учреждения представляют социальные услуги определенным категориям населения: социальные приюты, реабилитационные центры, диагностические центры и т.д. Их задача – оказание помощи клиентам по конкретной проблеме.

- методы социальной работы – комплекс специфических приемов, способов достижения целей и задач социальной работы;
- формы социальной работы. Обычно они связаны с методами и институтами социальной работы. Выделяют единичные мероприятия, систематические, многоуровневые, долгосрочные программы по решению жизненно важных проблем клиента;
- определенные средства, выделяемые государством для успешного функционирования системы социальной работы: материальные, финансовые, духовные.

Система социальной работы является общественной, исторической системой. Как открытая система она взаимодействует с другими системами (экономической, политической и др.), что проявляется в особенностях содержания , характере моделей социальной работы

В целеполагании социальной работы выделяют различные системные уровни:

1. Национальный уровень: представлен учреждениями, организациями государства и общества, которые определяют и создают условия для решения жизненно важных проблем клиента в общенациональном масштабе.
2. Региональный уровень: определяется спецификой региона. Его особенность в приоритетах основных направлений социальной работы
3. Локальный уровень: связан с конкретными особенностями микросоциума.

В современных социокультурных условиях Беларуси система социальной работы развивается как государственно-общественная. Условиями эффективности ее существования могут выступать:

культурная и социальная целесообразность социальной работы; адекватность системы социальным задачам и реальным возможностям общества; готовность и подготовленность общества к реализации предлагаемой системы социальной работы.

2.3. Социальная работа как практическая реализация философии прав человека.

Наряду с концепцией профессионализма, стержнем понятийной структуры социальной работы стала идея прав человека. Философия прав человека стала двигателем и обоснованием (особенно в XX вв.) многих политических и социальных реформ. Понятие «права человека» относительно молодое, оно возникает в Западной Европе и США примерно два века назад.

Основу данной философии составляет утверждение, что каждый человек обладает абсолютным и неотъемлемым правом на определенные блага, которые в недалеком прошлом были доступны лишь определенным, привилегированным слоям общества достойную жизнь, на уважение достоинства своей личности. Как отмечает В.И. Курбатов, философия прав человека - это комплекс представлений о реальном и об идеальном устройстве общества, и о месте индивида в обществе.

Зачатки идей, оформившихся в философию прав человека, впервые получили развитие в Древней Греции и Риме. Именно, в греческих городах-полисах зародились представления о гражданстве, связанное с принципом прямой демократии, причем демократии для избранных. В своем окончательном виде философия всеобщих гражданских прав формируется в ХУП- ХУШ вв., хотя мысли о принципиальном равенстве людей были высказаны еще римскими философами-стоиками. Основой философии стало новое представление о природе человека, его роли и месте в мире, о новом, более разумном и совершенном устройстве общества. Согласно философской этике Канта, каждый человек должен рассматриваться как цель, а не как средство.

Борьба за новое общественное устройство в данный период показала, что краеугольным камнем нового общества должна стать индивидуальная свобода, закрепленная законом. Эта позиция сближала практически всех реформаторов и революционеров. Они также были уверены в том, что новое общество станет гуманнее и более справедливым к своим гражданам. Философия гражданских прав ХУП- ХУШ вв. приоритетным провозглашала равенство людей перед законом. Однако, на практике эту идею реализовать не удалось. Пример Америки, Франции показал, что республиканская форма правления, гарантирующая равенство политически и юридических прав, не приводит к фактическому равенству граждан. Поляризация общества по социальному признаку усиливалась, что, в свою очередь, увеличивало численность так называемого

«социального дна»: нищих, бродяг, пьяниц и проституток. Необходимо было искать новые механизмы и формы социальной защиты и поддержки человека.

В течение XIX- XX вв. получают всеобщее распространение гуманистические, демократические, эгалитарные представления: от рождения ни у кого нет привилегий. Данная мысль впервые нашла официальное выражение еще в XVIII веке в знаменитой декларации «Все люди рождаются равными перед Богом и наделены одинаковыми правами». В XX в. она находит законодательное закрепление в ряде документов, принятых авторитетными международными организациями, в частности ООН: Всеобщая декларация прав человека (1948 год), Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации (1965 год), Международные пакты по правам человека, один из которых касается гражданских и политических прав, другой – экономических, социальных, культурных (1965 год), Декларация социального прогресса и развития (1969 год), Правила, касающиеся задержания правонарушителей и обращения с ними (1955 г), Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (1979 год), Конвенция о правах ребенка (1989 год).

Закрепленное в основных документах понимание прав человека подразумевает, что права человека всеобщие (они должны осуществляться без какой бы то ни было дискриминации); права человека прирождены, т.е. индивид получает их не в результате удачного происхождения, религиозных или материальных преимуществ, а в силу того факта, что появился на свет в том обществе и государстве, которые признают такие права в качестве основополагающих; права человека неотъемлемы и права человека целостны.

К сожалению, не всегда человек, в силу тех или иных обстоятельств, может полноценно реализовать свои права. Так, далеко не все родители знают законодательство и умеют пользоваться им, чтобы защитить интересы и права своей семьи или свои детей; экономические трудности и домашние конфликты, асоциальное поведение родителей вынуждает многих детей бросать учебу, бродяжничать, в силу этого нарушается право ребенка на семью.

В современных условиях социальная работа является тем механизмом, который должен переводить потенциально провозглашенные права человека (социальные, гражданские, экономические, культурные) в актуально реализуемые. Цивилизованное общество обязано обеспечить своим членам некий минимум благосостояния и стабильности в условиях быстрой индустриализации и урбанизации, что предполагает развитие системы социального обслуживания, пенсионного обеспечения, проведения мероприятий по безработице, профилактике социальных патологий, доступность образования, здравоохранения. Исходя из этого,

должна осуществляться социальная защита, поддержка и помощь человеку в социальной работе.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем сущность социальной работы как принципиально нового вида социальной деятельности?
2. В чем смысл термина «клиент социальной работы».
3. Раскройте содержание понятий «объект» и «субъект» социальной работы. Охарактеризуйте подходы к группированию объектов социальной работы; субъектов социальной работы.
4. Перечислите уровни социальной работы и дайте им содержательную характеристику.
5. Охарактеризуйте структуру социальной работы. Почему социальную работу можно рассматривать как целостную систему?
6. Почему социальную работу можно рассматривать как философию реализации прав человека?

Литература:

1. Основы социальной работы : Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок.-М.: ИНВРА-М, 1998.-Гл.2
2. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басов и др. – М., 2004
3. Социальная работа :теория и практика: Учеб. пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова –М.: ИНФРА-М, 2001.- Глава 1
4. Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова.. Серия «Учебники, учебные пособия» - Ростов н/ Д: «Феникс», 2000.- Глава 2
5. Социальная работа: Учеб. пособие./Под общ.ред. В.И. Курбатова – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2003.- Глава 2
6. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бузова и др.; Под ред. П.П. Украинец.- Мн.: ТетраСистемс, 2005
7. Теория социальной работы: Учебник /Под ред. проф.. Е.И.Холостовой.- М.: Юристъ,1998.- Гл. 2, 4
8. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие .-М.: Академический Проект, 2000.- Занятие 2. 18, 19
9. Теория и методика социальной работы: Учебное пособие / рук.авт. коллектива И.Г. Зайнешева.- М.: Союз, 1994

ГЛАВА 3

СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1 Социальная работа как профессиональная деятельность.

Профессия – род деятельности, занятий человека, владеющего комплексом специальных знаний и практических навыков, приобретенных в результате углубленной общей и специальной подготовки и опыта работы. По Ожегову, профессия – основной род занятий, трудовой деятельности. Профессиональная деятельность – выполнение трудовой деятельности на основе имеющихся специальных знаний и практических навыков.

Е.А. Климов выделяет следующие значения понятия «профессия»:

1. Профессия как общность людей, занимающихся близкими проблемами и ведущих примерно одинаковый образ жизни.
2. Профессия как область приложения сил связана с выделением (уточнением) самого объекта и предмета профессиональной деятельности.
3. Профессия как деятельность и область проявления личности.
4. Профессия как исторически развивающаяся система.
5. Профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда.

Основными характеристиками профессиональной деятельности выступают:

- а) ограниченный вид трудовой деятельности (вследствие исторического разделения труда);
- б) общественно полезная деятельность;
- в) деятельность, предполагающая специальную подготовку (совокупность знаний, умений и навыков как результат обучения в различных учебных заведениях: вузах, техникумах, ПТУ и т.д.);
- д) деятельность, предполагающая систематичность, постоянство определенного круга занятий, работы.
- к) деятельность, выполняемая за определенное вознаграждение, моральное и материальное, дающая возможность человеку не только удовлетворить свои насущные потребности, но и являющаяся условием его всестороннего развития;
- л) деятельность, дающая человеку определенный социальный и общественный статус;

Главной психологической характеристикой профессии является признание этой деятельности за профессию личным самосознанием

данного лица, т.е. отношение к данной работе как к своей профессии конкретным работником (С.М. Богословский)

С понятием «профессиональная деятельность» тесно связаны такие родовые понятия как труд, виды труда, содержание труда, специализации и др.

Труд это деятельность человека, в процессе которой он с помощью орудий труда воздействует на природу (включая и человека, общество как часть природы) с целью создания предметов, условий, услуг для удовлетворения разнообразных потребностей.

Специальность конкретизируется в профессии. Соответственно профессия – это группа родственных специальностей (например, профессия – врач, специальность – врач-терапевт).

Квалификация – это уровень профессионального мастерства. Традиционно выделяют формальную квалификацию, выраженную в официально зафиксированных разрядах, классах, званиях, категориях, дипломе и реальную, т.е. тот уровень мастерства, который данный человек может действительно проявить. Квалификация, являясь качественным показателем овладения работником той или иной специальностью, обеспечивает «вертикальное» направление профессиональной мобильности.

Логика развития профессий, а следовательно той или иной профессиональной деятельности такова: сначала возникает потребность людей в той или иной профессии, затем происходит накопление практического опыта (в социальной работе – это благотворительность, общественное и частное призрение), его осмысление и затем формируется теоретическая база профессиональной деятельности.

Как самостоятельный вид профессиональной деятельности социальная работа в Беларуси начинает развиваться с 1991 года, когда постановлением Госкомтруда СССР в апреле 1991 года в квалификационный справочник должностей включена должность «специалист по социальной работе», эквивалентная принятой в международной практике должности социального работника с высшим образованием. До того профессиональные функции этого специалиста выполняли в той или иной степени работники образования, здравоохранения, правоохранительных органов, социального обеспечения. Однако их функционал слабо был ориентирован на основную цель социальной работы – оказание социальной помощи и поддержки человеку в кризисной жизненной ситуации. Проблема научного определения профессиональной социальной работы с самого начала ее институализации находилась в центре внимания социологов, политиков, философов, а также самих профессионалов, оказывающих социальные услуги. Обобщая взгляды специалистов различных стран мира можно дать следующее определение профессионального социального работника. Социальная работа есть

профессиональная деятельность, направленная на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей и общностям, испытывающим затруднения в социальном функционировании, посредством защиты, поддержки, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы.

На становление, развитие профессиональной социальной работы, оказали влияние социальные, политические, экономические и культурные факторы, которые сопровождали общественное развитие в XX веке (Козлов А.А., Иванова Т.Б., Фирсов М.В. и др.). Среди основных необходимо отметить следующие:

1. Социально-культурные факторы, в частности, стремление благотворительных обществ организовать систематическую помощь нуждающимся людям на постоянной основе, улучшить деятельность благотворительных учреждений, координировать работу различных социальных служб, чтобы повысить их эффективность.

2. Структурные изменения в социальной организации западного общества, состоящие в реорганизации социальной сферы, в том числе медицинских, образовательных, исправительных учреждений, расширение деятельности профессиональных союзов в организации социальных служб, усиление внимания местных органов власти к организации социальных служб по месту жительства, особенно по оказанию помощи семье и детям и др.

3. Социально-экономические факторы, прежде всего попытка сохранить традиции патернализма XIX века, направленные на смягчение социальных последствий неконтролируемой рыночной стихии, движение женщин – представительниц среднего класса за создание общественной системы помощи семье и молодежи.

4. Социально – политические факторы, т.е. влияние социалистических идей на социальную политику ряда европейских государств, рост самосознания многих стран мира, движение за социальные и политические права человека, появление и развитие концепции государства всеобщего благосостояния, эволюция концепции от либеральной до неоконсервативной модели.

5. Новые социальные проблемы, которые вызвали необходимость пересмотреть прежние взгляды на социальный контроль. Среди них вспышка наркомании, участвовавшее жестокое обращение с детьми, проблема отчуждения не только маргинальных, но и достаточно обеспеченных слоев населения и др.

6. Идеологические факторы, перемены в системе ценностных ориентаций, перемены взглядов на социальное обслуживание в соответствии с потребностями человека, движение за справедливое распределение общественных ресурсов, альтруизм, солидарность, усиление идеологии и морали христианства, деятельность религиозных организаций по

организации социальных служб для оказания целенаправленной помощи матерям-одиночкам, детям- сиротам и др. категориям населения.

7. Совершенствование социального законодательства: принятие в ряде стран законодательных актов в области прав человека, законов, направленных на защиту прав детей, в соответствии с которыми были созданы специальные социальные службы защиты детства; принятие законов о гарантированном социальном обслуживании, законов в отношении психически нездоровых детей (Декларация о правах лиц с отклонениями в интеллектуальном развитии (1971), Декларация о правах инвалидов (1975), законодательные документы, принятые ООН).

8. Развитие социального образования и социальных наук, прежде всего, включение в программы университетов подготовки специалистов по социальной работе.

9. Широкое развитие других видов гуманитарной деятельности, связанных с оказанием помощи людям (медицина, право, психология, профессиональная социология и др.), и их влияние на методiku, теорию, технологии социальной работы.

Что касается Беларуси, то возникновение, становление и развитие профессии «социальная работа» обуславливается все теми же социально-экономическими, политическими, социокультурными факторами, только с учетом культурно-исторических особенностей и традиций нашего народа. Осуществление радикальных реформ в экономике, политической жизни, социальной и культурной практике, изменения произошедшие практически во всех сферах жизнедеятельности человека и нашего общества отразились на материально-экономическом, эмоциональном, нравственном состоянии большей части граждан. Накопилось множество проблем, которые активизировали развитие новых видов профессиональной деятельности, в том числе и социальную работу: дегуманизация социальных отношений, проявления агрессивности, жестокости, насилия; проблема занятости населения (уровень безработицы в Беларуси в 2003 г. составлял 3,2% активного населения, а в Витебской области – 4%); проблема здоровья нации, в частности, здоровья подрастающего поколения; кризис института семьи и др.

Социальную работу относят к «помогающим профессиям», которая интегрирует в себе определенные элементы смежных профессий. Вместе с тем профессиональная социальная работа обладает чертами, отличающими ее от других схожих по характеру профессий социальной направленности (врача, педагога, психолога и др.). Одна из основных отличительных черт – сам характер процесса социального действия и интеракций между специалистом и клиентом. В отличие от ролевых субъект-объектных отношений, присущих другим помогающим профессиям, в социальной работе доминируют субъект-субъектные отношения, при которых клиент сохраняет за собой право или

преимущество при принятии решений. Тогда становится очевидным, что назначение социальной работы как профессии - помогать восстанавливать взаимовыгодное взаимодействие между личностью и обществом для улучшения качества жизни каждого; оказание профессиональной, компетентной помощи нуждающимся в разрешении трудной жизненной ситуации.

В качестве специфических черт профессиональной социальной работы в настоящее время выделяют не только решение личностных проблем, но и регулирование правовых и экономических отношений человека с обществом. Многообразие видов социальной деятельности, как замечает Н.М. Платонова, породило даже «интегративную легенду» о работе социального работника как «особой миссии» – учить искусству выживать и решать личностные и социальные проблемы. В Образовательном стандарте специальности социальная работа (Минск, 2002) отмечается, что специалист по социальной работе может осуществлять профессиональную деятельность по следующим направлениям: диагностическому и прогностическому; правозащитному; организационно-правовому; научному; предупредительно-профилактическому; социально-медицинскому; психологическому; консультативному, коммуникативному; реабилитационному; научно-методическому; лекторско-просветительскому. Для профессиональной социальной работы отличительной ее особенностью выступает и специфика клиентуры. Как правило, в социальные учреждения за помощью обращаются представители малообеспеченных, социально уязвимых и маргинальных слоев населения. Это означает, что социальная работа не может обладать высокой степенью престижности и приносить большие доходы профессионалам – социальным работникам. К социальной работе часто ошибочно относят услуги вспомогательного или технического персонала социальных служб или благотворительных организаций, занятых социально-бытовым обслуживанием, чей труд обычно не требует высокой квалификации и соответствующей подготовки в высших или средних специальных учреждениях образования. Профессиональные услуги специалиста по социальной работе, решающего личностные проблемы клиента на уровне консультанта, специалиста менеджера по кадрам, или занимающегося организацией социально-аналитической, исследовательской, научно-методической и др. видов деятельности, требуют серьезной теоретической, методической базовой подготовки.

Специфика социальной работы как профессии заключается, по мнению ряда исследователей (В.И. Курбатов, Е.И. Холостова и др.) в многообразии сфер профессиональной деятельности. Так, В.И. Курбатов выделяет три сферы профессиональной социальной работы общего профиля: 1) социальная терапия на индивидуально личностном и семейном уровнях с целью социальной адаптации и реабилитации

индивида в разрешении конфликтных ситуаций в контексте окружающей его среды; 2) социальная работа с группой, причем группы могут классифицироваться по возрасту (детские, молодежные или группы пожилых граждан), по полу, по интересам, по схожим проблемам и т.д. (группы матерей-одиночек, отцов-одиночек, группы бывших алкоголиков); 3) социальная работа в общине, по месту жительства, которая ориентирована на расширение сети социальных услуг, на укрепление общинных связей, создание благоприятного социально-психологического микроклимата в местах компактного проживания людей.

В Образовательном стандарте Министерства образования Республики Беларусь по социальной работе, утвержденном в 1999 году (изменения и дополнения вносились в 2000, 2002 годах) выделяются такие сферы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе как: 1) практическая работа в республиканских, региональных, местных органах, на предприятиях и учреждениях, службах и организациях социальной поддержки и защиты населения; 2) менеджмент социальной работы в государственных и негосударственных учреждениях, центрах, организациях и фондах социальной помощи; 3) индивидуальная, групповая и общинная работа с различными группами населения; 4) исследовательская работа в научных учреждениях.

Таким образом, местом работы социального работника в нашей республике могут быть: 1) социальные службы специализированных учреждений (домов-интернатов, домов- престарелых, бирж труда, центров реабилитации, социальных приютов и др.); 2) социальные службы предприятий, организаций, различные фонды и благотворительные организации; 3) социальные службы районных органов и учреждений (центры социально-педагогической и социальной работы, отделы социальной защиты населения, отделы социальной помощи на дому и др.); 4) службы культурного досуга; 5) территориальные центры социального обслуживания населения; 6) частная практика.

Как универсальный, интегративный вид деятельности социальная работа в Беларуси представлена рядом специализаций, сформулированными в соответствующих решениях УМО Республики Беларусь в области социальной педагогики, УМО вузов республики по специальности, Министерства Образования Республики Беларусь. В то же время вопрос о специализациях в области социальной работы до конца не решен. Дискуссии по нему продолжаются и в настоящее время. Перечень специализации можно определять по двум основным направлениям (такой подход имеет место в России): по предмету или объекту деятельности и по отраслевому признаку. Тогда первая группа может включать в себя следующие специализации: «организация социальной защиты населения», «социально-экономическая поддержка населения», «психосоциальная работа с населением», «медико-социальная работа с населением»,

«Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями», «социально-педагогическая работа с семьей» и др. Специализации, введение которых основано на отраслевом признаке: социальная работа в учреждениях здравоохранения, социальная работа в пенитенциарных учреждениях, социальная работа в учебных учреждениях и др. В России в рамках специальности социальная работа функционирует около 26 специализаций. Несколько иная ситуация в нашей Республике. В первом Образовательном стандарте по специальности социальная работа (1999 г.) были выделены следующие специализации:

- 1) организация социальной помощи населению ;
- 2) организация социально-культурной деятельности;
- 3) организация социально-психологической помощи населению;
- 4) медико-социальная помощь населению;
- 5) социальная работа в трудовых коллективах;
- 6) социальная работа с семьей и детьми
- 7) социально-психологическая реабилитация личности искусством.

По ряду этих специализаций, осуществлялась подготовка будущих специалистов в вузах республики. Так, специализация « социальная работа с семьей и детьми» получила развитие в ВГУ им. П.М. Машерова, а «социально- психологическая реабилитация личности средствами искусства» развивалась в БГУК. С 2002 года перечень специализаций в рамках социальной работы сократился. Сегодня вузы, осуществляющие подготовку специалистов по социальной работе, могут предлагать им такие специализации:

- 1) 1-86.01.01-01 «Социальная работа» (социально-педагогическая деятельность).
- 2) 1-86.01.01- 02 «Социальная работа» (социо- медико- психологическая деятельность).
- 3) 1-86.01.01.-03 «Социальная работа» (социо- культурная деятельность).

3.2 Функционально-ролевой репертуар специалиста по социальной работе.

Конкретизация деятельности специалиста по социальной работе вытекает из его основных функций. (по В.Г .Бочаровой, Е.И. Холостовой), которые раскрывают специфические особенности социальной работы как профессии.

Диагностическая функция предполагает изучение социальным работником особенностей семьи, группы людей, личности, степени и направленности влияния на них микросреды; психологических и возрастных особенностей клиента, способности человека, его интересы; круг общения , в условиях его жизни; выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы и ставит «социальный диагноз».

Прогностическая функция прогнозирует развитие событий, процессы, происходящие в семье, группе людей, обществе, и вырабатывает определенные модели социального поведения; прогнозирует характер влияния на объекты социальной работы всех социальных институтов общества.

Организационная функция заключается в том, чтобы способствовать организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, а также по месту жительства, привлекать к их работе общественность, волонтеров, социальные институты; направлять деятельность социальных служб на оказание различных видов помощи и социальных услуг населению, в первую очередь слабо защищенным слоям и группам, отдельным личностям.

Предупредительно-профилактическая (или *социально-терапевтическая*) функция - приведение в действие социально-правовых, юридических, психологических, социально-медицинских, педагогических и других механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений, организация социотерапевтической, социально-бытовой, психолого-педагогической, медицинской, юридической и иной помощи нуждающимся, обеспечение защиты прав семьи, женщин, подростков, детей, молодежи. Данная функция предполагает не только оказание всевозможной помощи и поддержки оступившимся людям и слабо защищенным слоям населения, но и предупреждение всевозможных негативных последствий их поведения или деятельности. Предупредительно-профилактическая функция ассоциируется с пониманием социальной работы как в узком, так и в широком смысле слова.

Социально-медицинская функция заключается в организации работы по профилактике заболеваний, помощи в овладении основами первой медицинской помощи, культуры питания, санитарно-гигиеническими нормами; предполагает организацию работы по планированию семьи, формированию ответственного отношения к репродуктивному и сексуальному поведению, содействие подготовки молодежи к семейной жизни, формирование культуры здорового образа жизни.

Психологическая функция предполагает консультирование по вопросам межличностных отношений, способствует социальной адаптации личности, оказывает помощь в социальной реабилитации всех нуждающихся.

Социально-педагогическая функция предполагает выявление интересов и потребностей людей в различных видах деятельности: культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, технической и художественного творчества, туризма и др.) и привлечение к работе с ними различных учреждений, организаций, творческих и других союзов, специалистов, организаторов культурно-досуговой деятельности.

Социально-бытовая функция способствует в оказании необходимой помощи и поддержки различным категориям населения (пожилым людям, инвалидам, молодым семьям, безработным и др.), в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта.

Коммуникативная функция призвана устанавливать контакты с нуждающимися в той или иной помощи, организовать обмен информацией, разрабатывать единую стратегию взаимодействия по решению социальных проблем, способствовать включению различных институтов общества в деятельность социальных служб, помогать восприятию и пониманию другого человека, больных и здоровых, нуждающихся и не нуждающихся в помощи и поддержке.

Рекламно-пропагандистская функция социальной работы проявляется в организации рекламы социальных услуг, в пропаганде идей социальной защиты человека.

Правозащитная функция в социальной работе предусматривает использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиту населения; содействует применению мер государственного принуждения и юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на клиентов.

Нравственно-гуманистическая функция (своеобразная концентрация определенных свойств всех других функций) – придание социальной работе высоких гуманистических целей, создание условий для достойного функционирования человека, групп и слоев общества.

Фасилитативная функция предполагает содействие, помощь клиенту в решении его жизненных проблем, облегчение его страдания, активизацию собственных ресурсов человека, повышение его активности. Фасилитация проявляется в улучшении результатов деятельности человека, облегчении его реакций в условиях, когда он взаимодействует с другими людьми.

Такого рода гетерогенность диапазона профессиональных функций обусловлена, с одной стороны, объемом социального запроса, а с другой стороны – дефицитом высококвалифицированных социальных работников. На этом основании перечень профессиональных функций специалиста по социальной работе нужно рассматривать скорее как некую идеальную модель, а не обязательный перечень требований к качеству подготовки специалиста.

При исполнении своих профессиональных функций социальные работники заняты разными видами деятельности. Их работа может характеризоваться тремя подходами при решении проблем клиента:

Воспитательный подход - специалист по социальной работе выступает в роли учителя, эксперта, консультанта ; обучает умениям , навыкам решать проблемы, устанавливает обратную связь , применяет ролевые игры как метод обучения.

Фасилитативный подход - играет роль помощника или посредника в преодолении апатии, дезорганизации личности, когда ей самостоятельно с этим справиться трудно. Деятельность специалиста по социальной работе нацелена на интерпретацию поведения, обсуждение альтернативных направлений деятельности и действий, объяснение ситуаций, подбадривание и нацеливание на мобилизацию внутренних ресурсов.

Адвокативный подход - применяется тогда, когда социальный работник выполняет ролевые функции адвоката от имени конкретного клиента или группы клиентов.

В зарубежной практике функции социального работника более строго дифференцируются и квалифицируются (административные, организаторские, индустриальные, клинические), что позволяет более полно отражать специфику социальной деятельности, а также при ориентации специалистов на какую-то функцию (при обязательном знании других) создавать условия для более квалифицированной подготовки к конкретной работе.

Важной особенностью социальной работы как профессии, чего нет ни в одной из смежных сфер деятельности, является ее посреднический характер. Элемент посредничества в социальной работе оказывается не периферийным, а центральным. Необходимость посредничества между человеком и разного рода социальными институтами возникает тогда, когда он не может самостоятельно реализовать свои права и возможности. Своим участием социальный работник активизирует волю обратившегося за помощью и побуждает встречную волю инстанций войти в положение человека. Основными направлениями посредничества в деятельности специалиста по социальной работе может стать посредничество между клиентом и различными социальными институтами; между клиентом и другими специалистами; между другими специалистами, привлекаемыми к решению жизненных проблем клиента; между клиентом и семьей. В результате посредничества социальный работник, с одной стороны, содействует эффективной адаптации клиента в социуме, с другой стороны - процессу гуманизации социума, преодолению его отчуждения от забот реальных людей.

Посредническая функция будет выполняться эффективно, если специалист по социальной работе соблюдает следующие условия: понимает проблему клиента; способен адекватно выразить и представлять жизненные проблемы клиента; знает ресурсные возможности различных учреждений, смежных специалистов, а также клиента; между различными специалистами имеет место взаимопонимание и стремление к эффективному сотрудничеству; готовность социального работника стать необходимым «переводчиком»; делегирование специалисту по социальной работе представительских полномочий со стороны клиента, государственных организаций и учреждений; признание права

социального работника на частичное представительство смежных профессий; доверие сторон посреднику, что зависит от его профессионализма.

Специфические особенности социальной работы как профессиональной деятельности могут быть раскрыты через анализ ролей, которые выполняют работники социальных служб в процессе своей практической деятельности. Профессиональная роль выступает как совокупность осуществляемых в профессиональной деятельности функций. На этом основании можно выделить специфические направления социальной работы (супервизорство, управление, вмешательство, посредничество), связанные с особыми умениями и личностными возможностями работника. При таком подходе подготовка специалистов, особенно их специализация, будут ориентированы не только на тип социального учреждения (служба занятости, территориальный центр социального обслуживания населения, реабилитационный центр), но и на характерные для конкретного вида социальной деятельности профессиональные роли.

И.А. Зимняя предлагает выделять в социальной работе любого профиля следующие профессиональные роли:

- 1) роль «учителя» – социальный работник обучает клиентов рациональным навыкам поведения, общения, деятельности, помогает устанавливать обратную связь, применяя ролевые игры, обучает социальным технологиям (воспитательная функция социальной работы);
- 2) роль «помощника» - социальный работник интерпретирует поведение клиентов, обсуждает с ними альтернативные направления действия, объясняет ситуации, подбадривает и нацеливает на мобилизацию внутренних ресурсов (фасилитативная функция социальной работы);
- 3) роль «адвоката» – специалист по социальной работе подбирает документально обоснованные факты для усиления аргументации с целью защиты клиента, активно использует законы и правовые акты, направленные на оказание помощи и поддержки населения (правозащитная функция социальной работы);
- 4) роль «практического психолога»—социальный работник осуществляет различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений с целью повысить социальную адаптацию клиентов в трудной жизненной ситуации.

Совокупность осуществляемых функций, а не только место индивида в системе объективных социальных отношений, обуславливают следующие уровни профессиональной деятельности социального работника: практическая социальная работа с клиентом; организация и координация этой работы с клиентом; управление социальной работой на уровне социальной службы, района, региона; супервизорство в социальной работе; исследование в социальной работе. Исходя из этих уровней

выделяют следующие профессиональные роли специалиста по социальной работе: практический социальный работник; администратор- управленец, действующий в учреждениях разных типов и на разных уровнях, работающий не только с людьми, но и с социальными институтами, организующий командную деятельность не только непосредственно, но и опосредованно; роль преподавателя, которая отличается большим разнообразием – от университетского профессора до тренера, инструктора практики ; роль супервизора, в которой специалисты могут выступать постоянно или в качестве временного дополнения к другим своим ролям (супервизор выступает наставником, консультантом, советчиком, контролером, а иногда и организатором практики для лиц, обучающихся социальной работе); исследователь.

Все профессиональные роли предполагают наличие у специалистов по социальной работе специфических способностей, так как каждая роль определяет приоритетную ценность. Например, для организатора и управленца – это умение обеспечить посредничество между семьей и государством.

В настоящее время в большинстве стран мира выделяются следующие профессиональные роли социального работника (Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой.-М.,1997):

Определитель клиента: устанавливает людей, группы, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Оцениватель: собирает информацию, оценивает проблемы людей, сообществ.

Менеджер информации: классифицирует, анализирует полученные данные о клиентах. Цель – помочь в принятии решений для действий.

Брокер: направляет людей в службы, решающие проблемы клиентов. Цель – скоординировать работу социальных служб.

Посредник, буфер: находится между конфликтующими сторонами: двумя людьми, индивидом и группой, двумя группами. Цель – снять разногласия и научить людей работать вместе продуктивно.

Мобилизатор: организует действие групп людей для решения проблем. Цель- объединение усилий клиентов в решении проблем.

Адвокат: борется за права людей, нуждающихся в помощи. Цель – повысить качество обслуживания, внесение изменений в законы и сложившуюся практику социальной работы.

Учитель: передает людям информацию и знания. Цель - помощь людям в развитии умений самостоятельно решать свои проблемы.

Корректор поведения: вносит изменения в поведенческие стереотипы, навыки и восприятия людей или групп. Цель – психолого-педагогическая поддержка клиентов.

Проектант сообщества: помогает в планировании групп, агентств, служб; разработке и реализации программ их деятельности. Цель – программирование социальной работы.

Консультант: оказывает помощь другим социальным работникам или службам. Цель – помощь в улучшении умения профессионалов социальной работы решать проблемы клиентов.

Администратор: обеспечивает организаторскую и финансовую помощь учреждениям или сообществу. Цель – принятие управленческих решений.

Универсализм социальной работы имеет достаточно четкие предметные границы, задаваемые содержанием жизненных проблем клиента и возможными путями их решения. Специалист по социальной работе не подменяет психолога, социолога или педагога, равно как и те не могут подменить или заменить его. Поэтому еще одной принципиальной особенностью социальной работы как профессии является ее пограничный характер. Смысловое и инструментальное содержание социальной работы аккумулирует в себе пограничные элементы смежных профессий. Вместе с тем оно не нацелено на насильственное их присоединение к ней. Акцент делается на взаимный обмен информацией, инструментарием, технологиями.

Отличие профессионального социального работника от педагога, психолога состоит в том, что психолог имеет дело с психикой человека, социолог – с его социальными отношениями, медик – с состоянием его физического и психического здоровья, а юрист – с его правовым поведением, то есть каждый из этих специалистов подходит к человеку с какой-то одной стороны, социальный работник воспринимает клиента как целостного индивида, в единстве его различных сторон.

Вопросы для обсуждения:

1. Раскройте сущность понятия «профессия» и охарактеризуйте основные признаки профессии.
2. Дайте определение социальной работы как профессиональной деятельности.
3. Охарактеризуйте сферы профессиональной социальной работы.
4. Проанализируйте подходы к определению ролевого репертуара специалиста по социальной работе.
4. В чем заключается посреднический характер социальной работы? Каковы условия посредничества.

Литература:

1. Основы социальной работы : Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок.-М.: ИНВРА-М, 1998.-Гл.2,

2. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басов и др. – М., 2004
3. Образовательный стандарт. Высшее образование. Специальность Г.08.02.00 «Социальная работа» .- Мин.Обр. РБ, 2000
4. Социальная работа :теория и практика: Учеб. пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова –М.: ИНФРА-М, 2001.- Глава 1
5. Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова.. Серия «Учебники, учебные пособия» - Ростов н/ Д: «Феникс», 2000.- Глава 2.
6. Социальная работа: Учеб. пособие.- 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д : Феникс, 2003.- Глава 2.
7. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец.- Мн.: ТетраСистемс, 2005
8. Теория социальной работы: Учебник /Под ред. проф.. Е.И.Холостовой.- М.: Юристъ,1998.- Глава 4, 18
9. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие .-М.: Академический Проект, 2000.- Занятие 2.

ГЛАВА 4. ЛИЧНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И ДУХОВНО-ПРАВСТВЕННЫЕ КАЧЕСТВА.

4.1. Общепрофессиональные требования к социальному работнику.

Социальная работа является универсальным и многоаспектным видом профессиональной деятельности. Те проблемы, которые призван решать социальный работник являются, насущными проблемами нашей сегодняшней жизни. Задачи адаптации и реадаптации людей (молодежи, пенсионеров, людей, потерявших работу, и т.п.), поддержка человека в трудные, кризисные моменты жизни, помощь в реализации его прав, создание условий для более полной реализации человеком своих возможностей, помощь в решении разного рода социальных и психологических проблем – это не полный перечень задач, стоящих перед новой, ориентированной на человека, профессиональной деятельностью. Успех решения профессиональных задач социальным работником зависит от овладения системой знаний, как практических, так и теоретических, соблюдения этических норм и принципов, наличия определенных личностных качеств, статуса и репутации профессии в обществе, узаконенных полномочий специалиста.

И.А. Зимняя и Т.Д. Шевеленкова сформулировали квалификационные требования, предъявляемые к социальному работнику как профессионалу, которые включают в себя:

1. Требования к деятельности, представленные такими группами требований как: а) к должностным обязанностям; в) к профессиональным знаниям и умениям; б) к уровню сформированности деятельностно - ролевых умений: умению устанавливать равно партнерские отношения с клиентом, умению формировать новые социальные роли у клиента и т.п.
2. Требования к личностным особенностям.
3. Требования к особенностям социального взаимодействия социального работника и клиента: к умению координировать социальные связи и отношения, а также координировать свои собственные действия на основе навыков наблюдения, отбора и анализа социально-значимой информации.
4. Требования к коммуникативным умениям и навыкам.

В тарифно-квалификационных должностных характеристиках работников социальной защиты, утвержденных Постановлением Министерства труда РБ от 9.01. 1998 г. (№ 3) выделен перечень разнообразных должностных обязанностей специалиста по социальной работе и социального работника.

Специалист по социальной работе обязан:

- владеть системой знаний о профессиональной сфере, информацией о современных политических, социальных и экономических процессах в обществе, иметь широкую осведомленность о различных социальных группах населения;
- иметь достаточно высокий уровень общей культуры, быть эрудированным специалистом;
- выявлять семьи и отдельных лиц, нуждающихся в различных видах помощи (социально-медицинской, социально-реабилитационной, психолого-педагогической и др.), в охране их психического, физического и социального здоровья;
- устанавливать причины, возникающих у них трудностей, конфликтных ситуаций, содействовать в их разрешении;
- содействовать совместной деятельности различных общественных и государственных организаций и учреждений по оказанию помощи различным группам населения;
- уметь предвидеть последствия своих действий, твердо проводить свою позицию в деле социальной помощи клиенту (группе, общности);
- обладать профессиональным тактом, способностью вызвать симпатию и доверие у людей, соблюдать профессиональную тайну, быть деликатным во всех вопросах, затрагивающих интимные стороны жизни человека;

- участвовать в работе по созданию центров социальной помощи населению, центров социального обслуживания, центров социальной реабилитации и др.;
- пропагандировать здоровый образ жизни;
- быть эмоционально устойчивым, быть готовым к психическим нагрузкам, избегать невротических отклонений в собственных оценках и действиях, при всевозможных неудачах оставаться спокойным, доброжелательным и внимательным к клиенту;
- выявлять одиноких престарелых и нетрудоспособных граждан, проживающих в зоне обслуживания и нуждающихся в социальной поддержке;
- определять характер и объем требуемой им помощи;
- помогать в оформлении документов на принятие на обслуживание нестационарными учреждениями органов социальной защиты населения для опеки и попечительства, на получение материальных и натуральных видов помощи, льгот и преимуществ;
- устанавливать и поддерживать связи с трудовыми коллективами, где ранее работали нуждающиеся в помощи, а также ветеранскими организациями, комитетами Общества Красного Креста, благотворительными и общественными фондами, другими учреждениями, организациями, центрами и службами с целью удовлетворения потребности клиента, семьи, общности в социальной помощи, поддержке, социальном обслуживании;
- давать необходимые консультации по социальным вопросам в пределах компетенции;
- содействовать в решении вопросов, связанных с оказанием разносторонней помощи различным категориям нуждающихся, в т.ч. в ремонте жилья, обеспечении топливом, одеждой, предоставлении бесплатного питания и т.д.;
- предоставлять социальную поддержку и помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- организовывать и координировать работу по социальной адаптации реабилитации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и специальных учебно-воспитательных учреждений;
- проводить психолого-педагогические консультации по вопросам семьи и брака, воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с асоциальным поведением;
- организовывать общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, выступать (в необходимых случаях) в качестве общественного защитника в суде.

Следовательно, как специалист, социальный работник должен быть подготовлен к организационной, управленческой, методической,

профилактической, коррекционно-реабилитационной, научно-исследовательской деятельности в области социальной работы.

Как показывает мировая практика социальной работы, специалисты, имеющие законченное высшее социальное образование должны заниматься вопросами социальной экспертизы, социального проектирования и планирования, индивидуального консультирования и терапии, социальной реабилитации.

Должностные обязанности социального работника, имеющего среднее образование или среднее специальное, несколько отличаются от должностных обязанностей специалиста по социальной работе и сориентированы в основном на оказание социально-бытовых услуг населению. Так, социальный работник в соответствии со своими должностными обязанностями должен: доставлять на дом продукты питания, медикаменты, промышленные и другие товары, проводить уборку помещений, сдавать и доставлять вещи в прачечную, химчистку, предметы домашнего обихода в ремонт; оказывать доврачебную помощь при наличии соответствующего образования; организовывать работу по ремонту жилого помещения, обработке приусадебного участка, уборке урожая, снабжению топливом.

Квалификационный справочник определяет обязанности и требования к специалисту по социальной работе в самом общем плане без учета функций, специализаций, уровня подготовки социального работника.

Конкретизация деятельности специалиста по социальной работе вытекает из его основных функций.

4.1.1 Требования к профессиональным знаниям и умениям специалиста по социальной работе

Сегодня специалисты по социальной работе решают разноплановые вопросы в разных сферах жизнедеятельности современного общества и на разных социальных уровнях. Одни интенсивно работают с индивидами и семьями, другие с малыми группами, третьи с общностями. Одних социальных работников волнует решение таких проблем как насилие в семье, других подростковая и молодежная девиация, третьих - оказание социальной помощи и поддержки пожилым и одиноким людям. Специалист по социальной работе может выполнять возложенные на него должностные обязанности и реализовывать профессиональные функции только в том случае, если он владеет большим кругом соответствующих знаний и умений, так как именно они дают ему право работать с людьми. Знания социального работника в области социальных и психолого-педагогических дисциплин одновременно должны быть широкими и глубокими, поскольку ему придется опираться на методы и технологии различных профессиональных сфер в силу интегративного характера

социальной работы и в зависимости от конкретной ситуации, в которой придется действовать, чтобы оказать квалифицированную социальную помощь и поддержку. Они выполняют функции формирования социального работника как субъекта познания, общения и труда; воспитывают у него ценностное отношение к людям, миру и деятельности; служат развитию природных задатков специалиста.

Профессиональные знания – являются источником уверенности специалиста по социальной работе в его праве влиять на других людей, оказывать им поддержку, помощь, осуществлять их социальную защиту. Они важны для: реализации межличностных отношений в системах «клиент- социальный работник», «социальный работник- семья» и др.; осуществления дифференцированного подхода к клиентам; оказания помощи клиентам в зависимости от их проблем (семейные конфликты, работа по реабилитации инвалидов, работа с пожилыми людьми и т.д.); организации, управления деятельностью социальных служб ; решения вопросов, связанных с социальной защитой клиента и т.д..

Помогающий процесс выдвигает перед социальным работником определенные требования, которые связаны со знаниями достаточно большого и специфического круга сведений об обществе, социальных институтах, социальных связях и отношениях; о психологии человека в процессах его социализации и включения в культуру. Специалист по социальной работе должен знать различные социальные системы, такие как семья, группа, институты социального обеспечения и социальной защиты; иметь представление о их роли и возможностях в оказании соответствующей поддержки нуждающимся клиентам; окружающую среду во всех ее проявлениях от экономических и биологических до ментальных и социальных; знать онтогенез и филогенез человека, психосоциальное развитие; знать процесс помощи , его технологии.

Знания в различных областях как условие помощи клиенту отдельные зарубежные исследователи, как отмечает М.В. Фирсов, рассматривают в следующей последовательности:

1. Широкая и свободная база для профессиональной деятельности и творчества, так как знание разнообразных социальных наук дает объяснение природы и общества как условиям существования человека.
2. Знание о человеке, его взаимодействиях, социальных ситуациях дает возможность специалисту осознать особенности личности : когнитивные, эмоциональные, поведенческие. Эти знания позволяют социальному работнику взаимодействовать с клиентом на личностном, групповом, семейном и других уровнях.
3. Практические теории, рассматривающие процесс помощи, соответствующие стратегии, способы вмешательства в ситуацию. Эти знания обеспечивают возможность социального обслуживания населения на высоком уровне.

4. Специальные знания деятельности, направленные на помощь особым группам и клиентам, находящимся в сложной жизненной ситуации.

Российский ученый М. Сипорин выделяет такие группы знаний необходимых в социальной работе:

1. Теории личности.
2. Социальные теории групп, общества, институтов.
3. Теории социального обслуживания.
4. Теории практической социальной работы.

Все эти теории плюс теории социального обеспечения, теории культуры, экономики, экосистемы и политической системы являются базой знания, позволяющих социальному работнику осуществлять свою деятельность на всех ее уровнях.

Интересным представляется подход к группированию знания в социальной работе за рубежом. Так, профессиональные стандарты социальных работников в США требуют от специалиста социальной сферы наличия следующих групп теоретических знаний: 1) профессиональные знания, включающие в себя знания о социальной политике, социальном обеспечении, роли социального работника в проведении социальной политики на местах; знания о поведении человека и его развитии, о культурных ценностях и нормах; знание методов практической социальной работы; 2) практические знания к которым относят знания о различных факторах (психологических, социальных, экономических, биологических), влияющих на изменение поведения человека; знания о психоанализе, психиатрии, рациональной терапии и др.; 3) знания о клиенте: о ценностных, нравственных проблемах клиента, специфике его социального развития; 4) знания, необходимые для работы в агентстве; 5) операциональные знания - специфические знания в социальной работе, отражающие технологию процесса помощи. Делятся на имплицитные знания, связанные с эмпирическим опытом социального работника, его индивидуальной профессиональной подготовкой и процедурные, которые предполагают не только перевод теоретических знаний в профессиональные умения, но и в принципы, стратегии интервенций, в зависимости от запроса клиента.

Что касается отечественной социальной работы, то требования, предъявляемые к знаниям и умениям специалистов в области социальной работы, изложены в Государственном образовательном стандарте по социальной работе (Минск, 2002). Они представлены несколькими группами:

- 1). Общие требования к специалисту. Так, специалист по социальной работе должен иметь высокий уровень гуманитарных, социальных, общенаучных, общепрофессиональных, специальных знаний, необходимых для присвоения ему соответствующей квалификации, и при накоплении практических навыков успешно осуществлять активную

профессиональную деятельность в системе социальной защиты, помощи и поддержки. Имея фундаментальную научную, методическую и практическую подготовку, специалист должен уметь самостоятельно принимать профессиональные решения с учетом их социальных и экологических последствий, непрерывно пополнять свои знания, анализировать исторические и современные проблемы социальной и экономической жизни общества, знать место и роль в ней своей профессии. Специалист должен владеть государственными языками (белорусским, русским) в объеме необходимым для исполнения своих профессиональных обязанностей.

2) Общие требования к знаниям специалиста. Специалист, имеющий квалификацию **«специалист по социальной работе»** должен знать:

основы гуманитарно-социальных дисциплин, включая философию, историю Беларуси (в контексте мировой цивилизации), культурологию, экономическую теорию, политологию, социологию, основы права, эстетику, логику, религиоведение, права человека;

общенаучные и общепрофессиональные дисциплины, создающие фундамент теоретических знаний по профессии в смежных областях, включая педагогику, психологию, белорусский язык, иностранный язык, культуру речи, основы валеологии и школьной гигиены, основы медицинского знаний, экологию, основы информатики, компьютерной графики и педагогические программные средства, отечественную и мировую литературу ;

специальные дисциплины, создающие теоретическую базу знаний и практических навыков по специальности: социальная политика, прикладная социология, история отечественной и зарубежной социальной работы, введение в специальность, теория социальной работы, этика социальной работы, феминология, виктимология, социальное проектирование и прогнозирование, социальная геронтология, социальная экология, семействедение, социальная антропология, социальная статистика, технология социальной работы, социальная коррекция и реабилитация, социальная психология, психодиагностика, методология и методы исследований в социальной работе, правовые основы социальной работы, социальная демография, современные социальные службы , менеджмент и маркетинг социальной работы, занятость населения и ее регулирование, социокультурная деятельность, основы психиатрии, возрастная психология.

3) Общие требования к профессиональным умениям специалиста.

4) Требования к знаниям и умениям по циклам дисциплин: циклу гуманитарно-социальных дисциплин, циклу общенаучных и общепрофессиональных дисциплин, циклу специальных дисциплин.

Рассмотрим требования к специалисту по социальной работе по циклу специальных дисциплин. Согласно Государственному образовательному стандарту специалист по циклу специальных дисциплин должен:

иметь представление:

- о социальной работе как науке, ее месте в системе социально-гуманитарного знания;
- о современном состоянии развития социальной работы как науки и вида практической деятельности в Республике Беларусь;
- о системе социальной защиты и социального обслуживания населения в Республике Беларусь;
- о педагогике и психологии в обществе, государстве, системе человеческих отношений;
- о правах человека как общечеловеческой ценности;
- о месте и роли прав человека в жизни общества;
- о международных стандартах и механизмах защиты прав человека;
- о закономерностях формирования личности, в том числе имеющей отклонения в физическом и психическом развитии;
- о месте культуры речи в профессиональной деятельности специалиста;
- о роли специалиста по социальной работе в формировании мотивации к здоровому образу жизни, сохранении здоровья нации;
- о месте и роли философии в жизнедеятельности человека;
- об особенностях социальной работы с различными категориями населения;
- о воспитательных возможностях социальной среды;
- об особенностях социальной работы по месту жительства;
- о структурных компонентах социальной работы как профессии;
- о закономерностях развития профессионализма в социальной работе;
- о структуре управления социальной работы;
- о прогнозировании развития социальной работы в Республике Беларусь.
- об этических стандартах социальной работы.

знать и уметь:

- знать специфику работы в различной социальной среде;
- знать и уметь использовать передовой отечественный и зарубежный опыт социально-культурной деятельности;
- знать типологию, основные источники возникновения и развития массовых социальных движений, формы социальных взаимодействий, факторы социального развития, типы и структуры социальных организаций и институтов;
- знать основные психические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики, понимать значение воли и эмоций,

потребностей и мотивов, а также бессознательных механизмов в поведении человека;

- знать основы педагогики и ее социальных разделов;
- знать формы, средства и методы педагогической деятельности;
- знать и уметь использовать формы и методы воспитательной работы и просвещения;
- знать национальные особенности бытия и семейного воспитания, народные традиции регионов и уметь использовать их в социальной работе;
- знать нормы семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующие охрану детства и материнства, прав несовершеннолетних, пенсионеров, инвалидов и обеспечивающие их социальную защиту;
- знать порядок и организацию опеки и попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебно-воспитательные учреждения;
- знать организацию медико-социальной работы, санитарного просвещения и пропаганды здорового образа жизни;
- знать и уметь разрешать актуальные проблемы геронтологии, обслуживания людей пожилого и старческого возраста;
- знать и уметь применять методы социальной статистики и статистические измерения в социальной работе;
- знать и использовать в практической деятельности технологии социальной работы с пожилыми людьми, молодежью, безработными, семьями и детьми и т.д.;
- знать основы менеджмента в социальной работе;
- знать этические принципы социальной работы;
- знать содержание основных разделов теории социальной работы как науки и учебной дисциплины;
- знать категориальный аппарат социальной работы, ее закономерности и принципы;
- знать теоретические основы технологий социальной работы с различными группами населения по месту жительства, на предприятиях;
- знать теоретические основы социального управления, организации социальной работы с различными категориями населения;
- знать историю становления этических традиций Беларуси и Руси, этические аспекты функционирования социальных служб, зарубежный и отечественный этические кодексы социальной работы.

Профессиональные знания социального работника можно представить в виде определенной иерархии:

1. Теоретико-методологические

2. Методические знания

3. Прикладные.

Успешность решения профессиональных задач, стоящих перед специалистом по социальной работе во многом будет определять уровнем его профессиональных умений. В Государственном образовательном стандарте выделены общие требования к профессиональным умениям специалиста. Так специалист, имеющий квалификацию **«специалист по социальной работе»** должен **уметь:**

- ориентироваться в системе знаний о профессиональной сфере, сущности, содержании и структуре социальных процессов;
- ориентироваться в системе знаний об истории и современных направлениях развития гуманитарно-социальных, естественных, психолого-педагогических наук и их методах;
- выявлять индивидов, нуждающихся в социально-медицинской, юридической, психолого-педагогической, материальной и иной помощи, в охране нравственного, физического и психического здоровья населения;
- применять полученные знания в области социальной работы для решения конкретных задач помощи индивиду (группе, общности);
- содействовать совместной деятельности различных общественных и государственных организаций и учреждений по оказанию необходимой социально-экономической помощи нуждающимся группам населения;
- проводить психолого-педагогическое и юридическое консультирование по вопросам семьи и брака, социальную работу с людьми девиантного поведения (алкоголиками, наркоманами, токсикоманами, представителями «группы риска» и т.п.);
- наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение, применять знания по теории личности и диагностические методики;
- выявлять и оказывать содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве, устройстве в лечебные и учебно-воспитательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;
- организовывать общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, выступать (в необходимых случаях) в качестве общественного защитника в суде;
- участвовать в работе по созданию и повышению эффективности работы районных центров социальной помощи населению;
- организовывать и координировать работу по социальной адаптации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и специальных учебно-воспитательных учреждений;

- работать с научной, учебной, научно-популярной и справочной литературой по социальной работе и истории ее становления и развития;
- формулировать основные социальные законы и закономерности, анализировать их структуру и особенности, раскрывать динамику развития, роль и место в научном познании, в решении задач социальной работы;
- работать в условиях неформального общения, способствовать проявлению инициативы и активной жизненной позиции клиента;
- вести организационно-управленческую, исследовательско-аналитическую, научно-педагогическую и практическую деятельность на различных объектах профессиональной деятельности;
- на научной основе организовывать свой труд, владеть компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации в сфере профессиональной деятельности;
- уметь анализировать и оценивать конфликтные ситуации, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;
- применять технологии социальной работы с различными категориями населения по оказанию социальной помощи и поддержки;
- применять на практике принципы и стандарты этики социальной работы;
- приобретать новые знания, используя современные информационные технологии;
- анализировать, обобщать и применять передовой опыт социальной работы;
- вести лекционную и пропагандистскую работу.
- оказывать первую медицинскую помощь;

владеть:

- основными категориями и понятиями социальной работы;
- культурой профессиональной полемики и аргументации;
- пониманием социально-политического развития Республики Беларусь;
- навыками толерантности и веротерпимости;
- системой научных знаний и методов в сфере организации экспериментальной и исследовательской деятельности в области социальной работы;
- методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования;
- основами социологического анализа;

- элементарными навыками анализа учебно-воспитательной ситуации, определения и решения социально-педагогических задач;
- процедурой и методами социальных инноваций, творчески использовать инновации в практике социальной работы;
- методикой исследовательской работы при анализе конкретных явлений и процессов в социальной сфере, уметь использовать и внедрять полученные результаты исследований;
- способами отбора технологий социальной работы для достижения поставленных целей и задач;
- коммуникативными умениями и навыками;
- технологией профессионального самовоспитания и самообразования;
- методами и методиками изучения клиента;
- способами отбора, систематизации и анализа социально-педагогической информации.

иметь навыки:

- работы с книгой, учебниками, учебными пособиями и другими источниками информации;
- самообразования и повышения квалификации;
- философско-мировоззренческой толерантности;
- межкультурной коммуникации и диалога;
- адаптации специальных знаний к конкретной социально-педагогической ситуации;
- обоснования своего варианта решения проблемной ситуации клиента;
- аргументированного диалога в соответствии с логико-этическими нормами и требованиями;
- норм и требований профессиональной этики;
- делового и профессионального общения;

Профессиональные умения специалиста по социальной работе можно сгруппировать и выделить их следующие виды (по Р.А. Овчаровой):

1) Аналитические умения - теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на клиента; анализ состояния клиента и его окружающего социума, вычленение проблемы клиента, анализ совместной деятельности по разрешению проблемы.

2) Прогностические умения - прогнозирование решения проблемы клиента посредством вовлечения его в специально организованную деятельность с учетом возникшей проблемы. Предполагают выдвижение цели, задач деятельности, отбора способов достижения цели, предвидение результатов, учет возможных отклонений от достижения цели, определение этапов деятельности.

3) Проектные умения – определение конкретного содержания деятельности, осуществление которой обеспечит планируемый результат.

- 4) Коммуникативные умения - владение культурой межличностного общения: умение выслушать других с пониманием и целенаправленно; умение обсуждать острые проблемы в позитивно эмоциональном настрое.
- 5) Рефлексивные умения—самоанализ собственной деятельности, осмысление положительных и отрицательных сторон, полученных результатов.
- 6) Организаторские умения –организация и координация разнообразных видов деятельности, влияние на взаимодействие клиента с разнообразными учреждениями и благотворительными организациями.
- 7) Гностические умения - умение добывать знания из различных источников.

Общие требования к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы конкретизируются с учетом избранной специализации и определяются учебным планом вуза.

4.2. Духовно-нравственные качества социального работника

Деятельность социального работника – это зона доверия между людьми, путь к их взаимопониманию, общению. Специалист по социальной работе должен обладать навыками влияния не только на клиента, но и на его ближайшее окружение, на ситуацию в социуме. Успешность решения социальным работником профессиональных задач предполагает органичное сочетание профессиональных знаний, умений и навыков и личностных качеств. Именно личностные качества, ценностные ориентации определяют стиль поведения специалиста, оказывают решающее влияние на систему отношений, которую он формирует.

Большинство исследователей, среди обязательных личностных качеств социального работника выделяют психологическую грамотность, деликатность, такт, справедливость, достоинство, терпимость, эмпатийность, готовность понять других и прийти на помощь, эмоциональную устойчивость. Человек, избравший эту профессию должен быть гуманистом, обладать хорошими коммуникативными и организаторскими способностями, высокой духовной, общей культурой, иметь четкие идеологические и нравственные принципы.

Специфика функций социального работника предполагает органическое сочетание личностных качеств, широкой образованности, всесторонней подготовленности, эрудиции специалиста. Он должен быть интересным, нужным для окружающих, чтобы люди тянулись к общению, контактам с ним, желали бы этих контактов.

И.А. Зимняя выделяет следующие требования к личностным особенностям социального работника: гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, эмпатийность,

готовность понять другого и оказать ему психологическую помощь и поддержку, эмоционально-позитивная направленность, эмоциональная устойчивость, установка на психическое здоровье, личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности.

В основе личностной характеристики социального работника лежит такой критерий как способность специалиста функционировать в социальной среде, в сфере межличностных отношений, в парадигме «человек-человек».

Социальный работник, погруженный в гущу социальной жизни, несет в себе бремя огромной ответственности, как за конкретного человека, так и за состояние сообщества, в котором он работает, за общество в целом. При этом социальные условия общества влияют не только на характер проблем, которые призван решать в своей профессиональной деятельности социальный работник, но и на его личностные особенности. Он сам не может не испытывать гнета бытовых, социальных проблем, на себе не ощущать потерю идеалов и общественных ориентиров и, как следствие, в своей работе он может не только не быть эффективным, но, напротив, может усугублять проблемы своих клиентов собственной беспомощностью, неумением наладить межличностных контакт. Поэтому осуществление в процессе социальной работы социальной защиты и поддержки человека, естественно наталкивается на ряд психологических трудностей, которые могут быть устранены либо путем специального подбора социальных работников с профессионально желаемыми личностными качествами, либо путем развития этих качеств в процессе подготовки и самообразования специалиста.

Личностные характеристики социального работника большинством исследователей рассматриваются: а) как компонент, позволяющий специалисту эффективно работать в данной области; б) как готовность к такого рода деятельности.

Важными характеристиками личности специалиста по социальной работе, обуславливающими его профессиональную деятельность выступают (Шевеленкова Т.Д.):

Гуманистический потенциал – т.е. ценностные ориентации личности, определяющие личностный смысл профессии и профессиональной деятельности, а также отношение социального работника к клиенту, ради которого он включается в деятельность. Для специалиста социальной сферы должна быть характерна ориентация на человека как высшую ценность, как меру всех вещей. В практической деятельности данная ориентация может реализовываться в развертывании различных личностных смыслов: идея служения другому человеку, самореализация человека как личности в процессе взаимодействия с другими людьми, идея справедливости и т.д.

«Я-концепция», «Я-образ»-- предполагающие положительное самоотношение, высокую положительную самооценку, высокую степень притяжения себя, а также позитивное ожидаемое отношение со стороны партнера по межличностному взаимодействию.

Степень адаптированности (т.е. степень овладения социальными и межличностными отношениями). Уровень степени адаптированности определяется особенностями «Я-образа» и самоотношения социального работника. Адаптированность проявляется как открытость в общении, способность принять и разделить нормы, ценности, образ жизни другого человека, умение контролировать свое поведение (эмоциональное состояние, речь и т.д.) в различных жизненных ситуациях, способность отстаивать свои убеждения, способность создавать и поддерживать эмоциональный комфорт в ситуации межличностного общения, способность не идти на поводу у партнера.

Способность формировать адекватную жизненную позицию в ситуациях межличностного взаимодействия. Данную личностную особенность социального работника во многом будут определять его положительное самоотношение, высокая степень адаптированности и ожидание положительного отношения со стороны другого. Вслед за Берном можно считать, что наиболее адекватной, продуктивной жизненной позицией субъекта деятельности в системе «человек-человек», а таковым и является социальный работник, будет позиция «Я в порядке – вы в порядке», соотносящаяся с уверенностью в себе, отзывчивостью на нужды клиента, стремление поддерживать позитивные отношения с окружающими. Социальный работник с данной жизненной позицией будет вызывать доверие у других людей. Он спокоен, уверен в себе, легко адаптируется к изменению ситуации.

Другие жизненные позиции не являются адекватными для работы в парадигме «человек-человек». Так, позиция «Я в порядке – вы не в порядке» связана с преувеличением роли социального работника, склонностью приуменьшать роли клиента в решении его собственных проблем. Специалист по социальной работе, придерживающийся такой жизненной позиции стремится к доминированию, у него завышена самооценка, он может не объективно оценить свои знания и возможности по решению проблемы клиента. Позиция «Я не в порядке – вы в порядке» свидетельствует о наличии у специалиста по социальной работе таких личностных особенностей как неуверенность в себе, неспособность владеть инициативой, агрессивность поведения по отношению к клиенту, склонность не доводить дело до конца. Позиция «Я не в порядке – вы не в порядке» свидетельствует о полной профессиональной непригодности социального работника, так как он не способен проявлять инициативу, настойчивость, легко поддается смене настроений, неустойчив к стрессогенным факторам, не уважает ни себя, ни других.

Особую роль в личностной характеристике социального работника играют особенности **эмоциональной сферы**. К эмоциональным особенностям, определяющим профессиональную пригодность социального работника относятся: а) легкость выражения эмоций, эмоциональная открытость и теплота, (т.е. такая базовая характеристика личности как экстравертированность, т.е. направленность психических действий вовне, на окружающий мир и других людей); в) эмоциональная устойчивость, стабильность, являющиеся основой психической саморегуляции и залогом устойчивости к стрессогенным факторам; в) оптимальный уровень тревожности, отсутствие тревожности как личностной черты; д) неагрессивное, необвинительное поведение в конфликтных ситуациях; г) преобладание положительных эмоций, ощущение эмоционального комфорта, в том числе в ситуациях коммуникации, межличностного и социального взаимодействия.; к) эмпатийность - способность и готовность к эмоциональному проникновению в мир другого, к сопереживанию, оказанию эмоциональной помощи и поддержки.

Эффективного социального работника характеризуют и такие личностные особенности как гибкость, проявляющаяся на интеллектуальном (способность обнаруживать, замечать изменения в ситуации), эмоциональном (способность формировать эмоциональные реакции, адекватные изменившейся ситуации), поведенческом (способность менять поведения в соответствии с изменившейся ситуацией) уровнях, а также высокая степень личной и социальной ответственность.

Личностные качества социального работника условно можно разделить на три группы (Е.И.Холостова, П.Д. Павленок). К первой группе относятся психофизиологические характеристики, от которых зависит способность к данному виду деятельности. Они отражают психические процессы (память, восприятие, воображение, мышление), психические состояния (апатия, усталость, тревожность, стресс, депрессия), внимание как состояния сознания, эмоциональные и волевые проявления (сдержанность, индифферентность, настойчивость, импульсивность).

Ко второй группе личностных качеств относят психологические качества: самоконтроль, самокритичность, самооценка, а также стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, умение переключаться и управлять своими эмоциями, самовнушаемость

К третьей группе личностных качеств социального работника относят психолого-педагогические качества, от которых зависит эффект личного обаяния: коммуникабельность, эмпатичность, аттрактивность, красноречие.

Неприемлемыми для социального работника считаются следующие качества: а) личностные особенности такие как нервозность, нечестность, жестокость, корысть, душевная черствость, высокомерие; б) навыки

общения: грубость, неуважение к людям, брезгливость, дерзость, злость;
в) отношение к работе: безразличие к клиентам, безответственность, недобросовестность, легкомыслие, нежелание помочь, несобранность, необязательность.

4.2.1. Этические стандарты и философские ценности социальной работы

В практике социальной работы на протяжении всей истории ее развития происходили значительные перемены, однако, социальные работники всегда придерживались определенного комплекса ценностей, в котором хоть и произошли некоторые изменения, но ключевые элементы сохранились. Для современной социальной работы, как и раньше характерно стремление к благополучию человека, социальной справедливости и достоинству индивида.

Система ценностей социальной работы была сформулирована в процессе ее исторического развития. С изменением исторических условий происходила и трансформация ценностных ориентиров. Вместе с тем, в какой бы форме исторической практики не была представлена социальная работа и кто бы ее не осуществлял – общественное благо, справедливость, ответственность за поддержку незащищенных всегда были важнейшими доминантами философского осмысления гражданских и политических прав человека.

Философские ценности социальной работы проявляются на различных уровнях (метауровень, макроуровень, мезоуровень и микроуровень) и образуют своеобразную систему, мировоззренческий конструкт профессиональной субкультуры, где реализуются убеждения и отношения, идеалы и стремления, нормы и практические принципы взаимодействия, этические правила и профессиональные ценности (М.В. Фирсов).

Метауровень ценностей социальной работы выступает как ценности профессиональной субкультуры, когда профессия рассматривается на уровне международного сообщества. Данный уровень включает в себя такие универсальные общечеловеческие ценности как:

1. **Право на жизнь.** Ценность человеческой жизни является основой всей социальной работы в области социальной защиты и поддержки нуждающихся. Право на жизнь является абсолютным и неотъемлемым правом каждого человека не зависимо от его происхождения, социального статуса, расовой принадлежности. Тогда важнейшие ценностные ориентации социальной работы – активная поддержка жизни человека.
2. **Свобода.** Все люди рождаются свободными и имеют право на свободу, каждый человека имеет право на свободный выбор образа жизни, о чем

сказано во Всеобщей Декларации прав человека, принятой ООН в 1948 году.

3. Равенство и недискриминация. Данная ценность отвергает в социальной работе подход к человеку на основе таких признаков как раса, пол, цвет кожи, религиозные или политические убеждения.
4. Справедливость – основа общества, она предполагает уважение достоинства его членов и обеспечение безопасности и неприкосновенности личности. Справедливость имеет различные аспекты: правовые, социальные, экономические. Социальная справедливость предполагает удовлетворение потребностей человека, справедливое распределение материальных ресурсов, доступ к таким услугам как здравоохранение и образование, социальное обслуживание и социальная защита.
5. Социальная ответственность, т.е. деятельность по оказанию помощи, поддержки, защиты интересов нуждающихся.
6. Обеспечение мира и ненасилие.

Так, в документа «Этика социальной работы: принципы и стандарты», принятом в июле 1994 года Международной Федерацией социальных работников (МФСР) в г.Коломбо (Шри-Ланка) в разделе 2 «Международная декларация об этических принципах в социальной работе» провозглашены следующие принципы:

Каждый человек уникален, что требует внимания к нему с позиций нравственности.

Каждый человек имеет право на свободу в удовлетворении своих потребностей, не ущемляя также права других, и обязан вносить свой вклад в повышение благосостояния общества.

Каждое общество, независимо от формы правления, должно стремиться к обеспечению максимума благ для всех своих членов.

Социальные работники привержены принципам социальной справедливости.

Социальный работник обязан использовать систему знаний, умений и навыков для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам и обществам в их развитии, решении личностно-общественных конфликтов и устранении их последствий.

Социальная работа основана на отказе от дискриминации .

Социальные работники уважают права каждого человека и права социальных групп, независимость и достоинство, руководствуясь при этом положениями «Хартии ООН о правах человека» и другими международными конвенциями этой Хартии.

Социальная работа основана на принципе защиты неприкосновенности клиентов, включая требования соблюдать свободу выбора и профессиональную тайну, право клиента на компетентное разъяснение его прав и сути его личного дела.

Социальные работники хранят профессиональную тайну, даже если это противоречит действующему в стране законодательству.

Социальная работа основана на принципе участия клиента и сотрудничества с ним.

Социальная работа основана на принципе самоопределения клиентов. Соответственно она основана на принципе сведения к минимуму какого-либо принуждения.

Социальная работа несовместима прямо или косвенно с поддержкой отдельных лиц, групп, политических сил или властных структур, подавляющих своих граждан, использующих терроризм, пытки и подобные жестокие средства.

Отдельные социальные работники принимают оправданные с точки зрения этики решения и придерживаются их независимо от того, выработаны или нет в их ассоциациях коллективные ориентиры и кодексы этики.

Макроуровень ценностей социальной работы обосновывает конкретные действия социального работника в пределах своей профессиональной компетентности и определяет его ответственность перед клиентами, коллегами, перед профессией. Так, в документа «Этика социальной работы: принципы и стандарты», в разделе «Международные этические стандарты социальной работы» основой для которого стал «Международный кодекс этики профессионального социального работника», принятый МФСР в 1976 году выделены 5 групп этических стандартов:

1. Стандарты этического поведения. Общие положения. Данный раздел утверждает следующие требования к поведению социального работника: стремиться понять уникальность каждого человека, и те условия, которые определяют его поведение; социальный работник должен утверждать профессиональные ценности, совершенствовать свои знания, навыки; не переоценивать свои личные и профессиональные возможности; выявлять социальные нужды людей и давать им объяснение; в доходчивой форме разъяснять все свои установки или действия в качестве частного лица, а также в качестве представителя профессиональной ассоциации.
2. Взаимоотношения с клиентами. Основными положениями данного раздела являются то, что интересы клиента для социального работника должны стоять на первом месте; необходимо ценить и уважать личные устремления, инициативу и индивидуальные особенности клиента; оказывая помощь клиенту необходимо стремиться к развитию его собственных потенциальных возможностей; необходимо отстаивать право клиентов на взаимное доверие, на тайну и конфиденциальность.

Что касается такого важного этического момента как конфиденциальность, то социальный работник должен : уважать личную

жизнь клиента и сохранять конфиденциальность всей полученной информации; информировать клиента о границах ее конфиденциальности в каждой конкретной ситуации, целях получения информации и ее использовании; получить согласие клиента на печатание, запись разговоров.

3. Взаимоотношения с агентствами и организациями. В данном разделе обращается внимание на следующие этические требования к социальному работнику: работать с теми агентствами и организациями, чья политика и практика направлены на оказание компетентной помощи клиенту и поддержку профессиональной социальной работы, не противоречащей этическим принципам МФСР; с ответственностью относиться к целям и задачам агентства, вносить свой вклад в разработку социальной политики, методики социальной работы; ответственно относиться к судьбе клиента; предоставлять профессиональный отчет клиенту об эффективности социальной работы в форме периодического анализа проблем, возникающих у клиентов, агентств, а также самоанализ личной деятельности.
4. Взаимоотношения с коллегами. Здесь выделены такие требования как: относитесь с должным уважением к профессиональной подготовке и практической деятельности своих коллег и других специалистов; защищайте коллег от несправедливых нападков; уважительно относитесь к различным мнениям и практическим подходам коллег и других специалистов; способствуйте получению и распространению среди коллег по профессии, добровольцев знаний и навыков с целью взаимного совершенствования.
5. По отношению к профессии: отстаивайте ценности, знания, методологию профессии, вносите вклад в их популяризацию; повышайте профессионализм социальной работы; защищайте профессию от несправедливой критики и делайте все возможной, чтобы укрепить веру в необходимость нашей профессии; давайте конструктивную критику профессии, ее теории, методов и практики.

Нарушение профессиональных норм или ошибки, обычно расцениваемые как халатность, трактуются как «нарушение профессиональных норм вследствие беспечности, профессиональной некомпетентности или с заранее обдуманной намерением». Социальные работники могут преследоваться в судебном порядке за нарушение принципа конфиденциальности, недонесение о подозрении на плохое обращение с детьми, или пожилыми людьми; невнимание к таким актам как злоупотребления, словесное оскорбление и угроза физического насилия, незаконное ограничение свободы.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте должностные обязанности специалиста по социальной работе.
2. Раскройте содержание основных функций, которые выполняет социальный работник.
3. Перечислите основные требования к знаниям, умениям и навыкам специалиста по социальной работе, используя подзаконно-нормативные акты, ведомственные документы и литературные источники.
4. Какими личностными качествами должен обладать специалист по социальной работе?
5. Почему духовно-личностные качества специалиста по социальной работе являются неотъемлемым компонентом его профессиональной деятельности?
6. Охарактеризуйте о международные этические принципы и стандарты социальной работы .
7. На основе каких моральных и нравственных принципов вы будете строить свои отношения с клиентами? с коллегами?

Литература:

1. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. Серия «Учебные пособия».- Ростов-на-Дону «Феникс», 2001.
2. Образовательный стандарт. Высшее образование. Специальность Г.08.02.00 «Социальная работа». – Мн., МО РБ, 2000
3. Основы социальной работы: Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок.-М.: ИНВРА-М, 1998.-Гл.27
4. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басов и др. – М., 2004
5. Социальная работа :теория и практика: Учеб. пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова –М.: ИНФРА-М, 2001.- Глава X
6. Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова.. Серия «Учебники, учебные пособия» - Ростов н/ Д: «Феникс», 2000.- Глава 2.
7. Социальная работа: Учеб. пособие.- 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д : Феникс, 2003.- Глава 2.
8. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец.- Мн.: ТетраСистемс, 2005
9. Теория социальной работы: Учебник /Под ред. проф.. Е.И.Холостовой.- М.: Юрист, 1998.- Глава 19
10. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие .-М.: Академический Проект, 2000.- Занятие 2.
11. [Этика социальной работы: принципы и стандарты // Сацьяльна-педагогична работа .-1998.-№ 1](#)

ГЛАВА 5. ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

5.1. Профессионализм в социальной работе: сущность, факторы формирования.

На современном этапе формирования и развития социальной работы серьезное внимание уделяется проблеме становления профессионализма социальных работников, расширения целостной сущности кадрового потенциала социальных служб и путей его усиления, подготовки и переподготовки различных категорий социальных работников.

Профессиональная социальная работа специалистов различного профиля – это адекватная реакция на социально - экономическую и духовно-нравственную ситуацию, сложившуюся в современных условиях в Беларуси, а ее назначение – помогать и восстанавливать взаимовыгодное взаимодействие между личностью и обществом для улучшения качества жизни каждого.

Востребованность такого подхода очевидна. В Республике за последние годы значительно выросла сеть социальных служб: территориальные центры социального обслуживания населения функционируют практически в каждом районе. В Витебской области, к примеру, их насчитывается 27. Вместе с тем не все социальные службы имеют достаточный кадровый потенциал.

Понятие «профессионализм в социальной работе» получило распространения не сразу. Еще в начале XX в. утверждалось, что социальная работа – это не профессия, а социальный работник – это второстепенная должность, которую легко может освоить практически каждый человек. Однако постепенно статус и социальной работы и самого социального работника изменился. Значительно повысился авторитет профессии, ее роль в общественном сознании, что нашло отражение в научных исследованиях, социальной практике, разработке нормативно-законодательной базы во многих странах мира: США, странах Европы и актуализировало проблемы формирования профессионализма у специалистов по социальной работе.

Профессионализм в социальной работе выступает в качестве сущностной характеристики таких специфических видов деятельности, как социальное обслуживание, социальное образование, социальное исследование, социальная реабилитация и др. и трактуется как высокий уровень знаний, умений и навыков специалиста, которые обеспечивают квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблем.

Профессионализм характеризуется наличием у специалиста:
--профессионального призвания;

- глубокой мотивацией к выполнению труда;
- духовно-нравственных качеств, склонности к работе с людьми;
- профессионального мастерства;
- профессиональных знаний, умений и навыков;
- объективно-критического отношения к своей деятельности.

Нужно отметить, что нет единого подхода к определению профессионализма. Разные исследователи выделяют те или иные компоненты профессионализма. Так, социологи акцентируют внимание на таких составных компонентах профессионализма как: профессиональные ценности, профессиональное призвание, способы социального действия, глубокая мотивация к профессиональной деятельности социального работника, профессиональная подготовка, профессиональное мастерство, профессиональная культура, трудовые навыки, квалификация.

Педагоги, основополагающими элементами профессионализма считают мотивационно - ценностное отношение к профессии, профессиональное сознание и самосознание, профессионально обусловленные качества и свойства личности, готовность к профессиональной деятельности.

Психологи уделяют внимание таким аспектам становления профессионализма социальных работников как престижность профессии; профессиональное мастерство; социальная престижность и успешность профессиональной деятельности; знания, умения и навыки профессиональной деятельности; определенные индивидуально-психологические свойства и состояния личности социального работника; направленность личности. На этой основе они выделяют три компонента профессионализма: профессионализм собственно деятельностный, профессионализм собственно личностный и профессионализм по отношению к другому.

Примечательно то, что практически во всех подходах к трактовке профессионализма присутствует такой компонент как профессиональное мастерство. **Профессиональное мастерство** – часть профессионализма, представляет собой совокупность определенных качеств специалиста, которые отражают степень его квалификации, уровень знаний, умений и навыков в осуществлении комплекса мер по социальной защите населения, а также творческое начало в решении профессиональных задач. Слагаемыми элементами профессионального мастерства выступают:

- высокая квалификация работника, прошедшего специализированную подготовку, обладающего устойчивыми умениями и навыками, системой знаний в области работы с различными категориями населения;
- высокая компетентность и соответствие требованиям государственных стандартов в области социальной защиты и социального обслуживания населения;

- максимальное использование знаний и умений в области социальной работы в сочетании с индивидуальными способностями;
- надежность и ответственность;
- умение завоевывать доверие клиентов и коллег и т.д.;
- умение использовать достижения социальных наук и социальных технологий для гармонизации отношений в социуме.

Профессиональное мастерство специалиста по социальной работе связано с уровнем развития его духовно-нравственных качеств.

При оценке профессионально-личностного развития специалиста по социальной работе наряду с такими сущностными характеристиками как «профессионализм», «профессиональное мастерство», используется и такое понятие как «профессиональная компетентность».

Профессиональная - компетентность (от лат. соответствующий, способный, обладающий компетенцией) – это высокий уровень подготовленности специалиста, обусловленный знанием стратегии продуктивной социально-педагогической деятельности, знанием взаимодействующих в ней структурных компонентов и критериев для измерения степени ее эффективности.

В качестве структурных компонентов профессиональной компетентности выступают: знания и умения профессиональные, опыт социального работника, способность предвидеть результаты, диагностировать ситуацию, анализировать социальную проблему, моделировать эффективную систему действий в процессе достижения искомых результатов, корректировать собственную профессиональную деятельность и способность обосновывать пути ее совершенствования.

М.В.Фирсов под профессиональной компетентностью подразумевает сформированную в процессе обучения и самообразования систему научно-практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач; развитые личностно-профессиональные качества, проявляющиеся в деловом партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем.

Профессиональную компетентность социального работника он подразделяет на:

управленческую компетентность -- включает теоретические знания и практические умения социального работника, необходимые как для работы с конкретными клиентами, так и для организации социальной защиты прав человека. Базу этого вида компетентности составляют знания научных основ организации соответствующих государственных структур, знания технологии работы, основ теории организации управления, этики, психологии руководства, культуры речи;

психолого-педагогическая компетентность – формируется за счет знания психологии и педагогики. Психологическая компетентность социального работника должна быть высокого уровня, так как ему

приходится решать общепсихологические, дифференциально-психологические, социально-психологические и другие проблемы.

Выделяют следующие группы показателей профессионализма личности и деятельности специалиста по социальной работе (по М.В. Фирсову):

1. Показатели объективного и субъективного характера:

а) объективные показатели - т.е. насколько человек соответствует требованиям профессии, его вклад в социальную практику. В социальной работе выделяют такие объективные критерии как решение и разрешение проблем клиента, оказание разнообразных видов помощи различным категориям населения, профессиональные знания, умения и навыки, которые позволяют социальному работнику выполнять разнообразные профессиональные роли.

б) показатели субъективного характера – т.е. насколько профессия соответствует требованиям личности, ее интересам, склонностям, насколько человек удовлетворен профессиональной деятельностью. В социальной работе субъективными показателями профессионализма выступают профессиональная направленность, профессиональная мотивация, ценностное отношение к профессии, понимание ее значимости, личностные качества и т.д.

2. Процессуально - результативные показатели – т.е. достигает ли личность желаемых результатов в труде, использует ли специалист по социальной работе инновационные методы, технологии решения проблем клиента, умеет ли оценивать, анализировать ситуацию клиента, включать его в различные виды социальной деятельности, умеет ли оценивать социально-психологическую обстановку, микроклимат с социальной среде.

3. Нормативно-этические показатели- т.е. соблюдение норм, этических принципов и стандартов профессии.

4. Показатели наличного базиса – достигает ли специалист в данный момент высокого уровня профессионализма личности и деятельности; это и личностные ресурсы, которые он применяет для достижения результата: знания, умения, навыки, личностные качества.

6. Прогностические показатели – имеет ли человек перспективы роста, какова зона его ближайшего личностного и профессионального развития.

7. Показатели профессиональной обучаемости - стремиться ли специалист к образованию, повышению своего профессионального уровня и профессиональной квалификации, готов ли обмениваться опытом работы с коллегами

8. Показатели социальной активности, конкурентоспособности профессии в обществе: насколько специалист умеет заинтересовать общество результатами своего труда, привлечь внимание к насущным потребностям профессии.

9. Технологические показатели. К ним относят владение практическим контролем и самоконтролем результативности процесса социальной помощи, коррекции, реабилитации человека; технологиями социальной работы.

10. Показатели инновационного характера: новаторство, индивидуальность, творчество в применении различных технологий в профессиональной деятельности.

Рассматривая социального работника как специалиста широкого профиля, многие исследователи в понятие профессиональная компетентность включают комплекс особых профессиональных умений, соответствующих основным направлениям практической социальной работы. Для различных уровней социальной деятельности выделяются как базовые умения (умение диагностировать особенности объекта социальной работы, социальную ситуацию, социальную среду; умение прогнозировать развитие процессов, событий, выработать оптимальные модели социального поведения, умение мобилизовать и создавать дополнительные ресурсы для нуждающихся), так и специфические умения (консультирование, организационно-административные умения, умения принимать решения и прогнозировать их последствия).

По мнению Л.В. Топчего к профессиональной компетентности работников социального профиля необходимо отнести совокупность служебных и деловых качеств. К деловым качествам специалиста по социальной работе относятся:

стремление соответствовать самым высоким требованиям профессионального мастерства;

совершенное знание системы социального обслуживания населения конкретной службы и социального учреждения;

морально-психологические качества работников, способствующие интеграции деятельности учреждения и потребностей населения, специалистов и клиентов;

гуманистическая направленность личности;

стремление строить свои отношения на основе закона, уважения и доверия, обычаев и традиций отрасли, службы социального учреждения.

К служебным качествам, определяющим эффективность профессиональной деятельности социального работника, Топчий Л.В. относит:

преданность своей подсистеме, своему социальному учреждению, усвоение профессионально-этического кодекса специалиста по социальной работе, лояльность по отношению к руководству социальной системы на всех уровнях ее деятельности, идентификация индивидуальной деятельности с деятельностью своей службы;

участие в разработке и реализации социальной политики, в том числе социальной защиты, социального обслуживания, в развитии системы

социальной помощи населению, активное участие в деятельности ассоциации социальных работников, других общественных объединений, связанных с поддержкой населения, моральная ответственность перед клиентом, обществом и коллегами за результаты социальной работы в определенном социуме и ведомстве.

В зарубежном опыте представление о профессиональной компетентности социального работника носит более интегральный характер. Там, социальную работу больше связывают с понятием «профессионализм», которое является ключевым в определении ее сути.

Ш. Рамон подчеркивает, что «профессия – социальная работа» обозначает некий круг проблем и набор приемов, с помощью которых эти проблемы можно выявить и разрешить. Любая профессия базируется на только ей присущей системе знаний (теоретического, практического, прикладного характера), а также на критериях успешного решения определенных профессиональных проблем. В частности социальная работа – вырабатывает свою систему нравственных принципов, задающих некие «правильные» способы общения с клиентом, коллегами, внешними инстанциями, которые и позволяют отличить профессионала от непрофессионала и составляют суть «профессионализма социального работника»

Тогда «профессионализм» задает определенную модель, стандарт поведения, которые характеризуют социальную работу как некое профессиональное сообщество людей, разделяющих общие интересы, взгляды, предрассудки, часто даже манеру речи и стиль одежды.

В зарубежной практике профессионализм в социальной сфере связывают с сочетанием различных типов компетентности: а) концептуальная (научная) компетентность, т.е. понимание специалистом теоретических основ профессии; б) инструментальная компетентность, владение базовыми профессиональными умениями; в) интегративная – способность сочетать теорию и практику; д) контекстуальная – понимание экономической, социальной и культурной среды в которой осуществляется практика; ж) адаптивная – умение предвидеть изменения, важные для профессии, и готовность к ним; к) коммуникативная – умение эффективно пользоваться письменными и устными средствами коммуникации.

В последние годы, отдельные российские исследователи (Платонова Н.) предлагают в структуре профессиональной компетентности специалиста по социальной работе выделять личностный, ролевой, функциональный аспекты компетентности, что и должно быть отражено в его квалификационной характеристике. Тогда ее базовыми составляющими могут стать:

1. Профессиональная позиция (мировоззрение) специалиста по социальной работе.
2. Инструментальная компетентность.

3. Интеграция энергетических возможностей (способность сочетать теорию и практику).
4. Синдром профессионально-эмоционального сгорания (понимание объективных социальных условий).
5. Адаптивность и готовность к социальным и политическим изменениям.
6. Компетентность в межличностной коммуникации (коммуникативные и организаторские способности).
7. Уровень профессиональных притязаний (принятие профессиональных норм и обязанностей).
8. Способность к самоопределению и самосовершенствованию.
9. Психологическая зрелость «Я-концепции».

5.2. Профессиональное воспитание специалиста по социальной работе.

Процесс становления специалиста – сложный, непрерывный процесс проектирования личности. Неотъемлемой частью этого процесса является осведомленность личности о своей будущей профессии, которая способствует развитию активности студента, формированию мотивационной установки в профессиональном обучении.

По Зееру Э.Ф. путь к профессионализму включает в себя 5 стадий:

- «оптация» –(от лат. желание, избрание) – формирование личностных намерений, осознанный выбор профессии с учетом индивидуально-психологических особенностей;
- «профессиональная подготовка»—формирование профессиональной направленности (включает в себя мотив выбора профессии, осознанность значимости профессии, способность и готовность к профессиональной деятельности, удовлетворенность профессией), а также системы знаний, умений и навыков, приобретение опыта теоретического и практического решения профессиональных ситуаций и задач;
- «профессиональная адаптация» – вхождение в профессию, освоение новой социальной роли, профессиональное самоопределение, формирование личностных и профессиональных качеств, опыт самостоятельного выполнения профессиональных задач;
- «профессионализация»—формирование профессиональной позиции, интеграция личностных и профессиональных качеств и умений в относительно устойчивые профессионально-значимые образования, квалифицированное выполнение профессиональной деятельности;
- «профессиональное мастерство» -полная реализация, самоосуществление личности в профессиональной деятельности.

Успешность профессионального становления специалиста определяют все перечисленные выше стадии. Однако среди них первостепенное

значение принадлежит профессиональной подготовке и профессиональному воспитанию будущего социального работника в условиях высшего учебного заведения.

Профессиональное воспитание можно рассматривать в нескольких аспектах как: а) функцию трудовой и общественной жизни; б) функцию учебного заведения, которое должно создать благоприятные условия для решения задачи подготовки высококвалифицированных специалистов, в частности социальных работников.

Эффективность профессиональной подготовки и профессионального воспитания будущего специалиста определяются принципами, которые положены в основу этих процессов. По мнению ряда российских исследователей (М.В. Фирсов, Н.А. Рыбакова, В. Бочаровой и др.) профессиональное воспитание и подготовка (обучение) должны базироваться на личностно-ориентированном подходе, что предполагает:

свободу выбора каждым студентом собственной «траектории» получения профессионального образования, соответствующего мировому уровню социального, культурного и интеллектуального развития;

создание в учебном заведении обучающей и воспитывающей среды, способствующей культурному и творческому развитию индивидуальности студента;

создание условий для адекватного оценивания личностного и профессионального становления будущих специалистов;

выбор таких методов и технологий обучения, которые позволяют сформировать в структуре деятельности студентов черты будущей профессиональной деятельности;

разработку программ довузовской профориентационной подготовки.

Как и воспитание в целом, процесс профессионального воспитания специалиста характеризуется рядом особенностей: непрерывностью, последовательностью, целостностью, неоднозначностью результатов, этапностью (стадийность). Так, профессиональное воспитание включает в себя следующие стадии: профориентация, завершающаяся выбором профессии; овладение профессией (профессиональное обучение); начало самостоятельной трудовой деятельности, непрерывное повышение квалификации (профессиональное самообразование и самовоспитание).

Из анализа этих этапов следует, что воспитательная задача учебного заведения заключается не только и не столько в обучении, воспитании и развитии будущего специалиста, сколько в превращении процесса образования в процесс самообразования, самовоспитания и самообучения.

Задачами профессионального воспитания специалиста в условиях вуза являются:

1. Формирование профессиональной позиции (мировоззрения специалиста), ценностного отношения к избранной профессии;

2. Профессиональное самоопределение (самопознание, осознание своих потребностей, определение жизненных целей и жизненных смыслов, обретение социально-профессионального статуса) ;

3. Принятие профессиональных норм и обязанностей, освоение психолого-этических норм профессии.

К.Роджерс, представитель гуманистической психологии, основоположник целенаправленного конструирования процесса обучения «центрированного на ученике» (лично - центрированное обучение), отмечал, что обучение и воспитание (это вполне применимо и к профессиональному обучению и воспитанию) должно способствовать развитию таких качеств как: умение решать проблемы и принимать решения; способность общаться с людьми; уверенность в себе; настойчивость в достижении цели; способность самоуправления своим поведением; критичность мышления; формирование «Я - концепции» специалиста.

Несомненно, что наличие активной жизненной позиции, уверенность в себе, собственных силах, настойчивость в достижении целей являются базовыми характеристиками личности компетентного и успешного социального работника.

Исходя из этого, очевидно, что профессиональное воспитание должно базироваться на принципах:

1. Творческого саморазвития личности.
2. Самопознания.
3. Приоритета практической направленности обучения.
4. Сотрудничества и сотворчества преподавателей и студентов как творческих и саморазвивающихся личностей.
5. Дифференцированного подхода.
6. Историзма.

Основными механизмами профессионального воспитания и развития обучаемых выступают: индивидуальное и дифференцированное обучение, включающее использование индивидуальных нормативов, усиление положительных мотивов учения, активизация творческого потенциала обучаемых, стимулирование потребности в постоянном профессиональном и личностном самосовершенствовании.

Вопросы для самоконтроля:

1. Каково содержание понятия «профессионализма» в социальной работе? Проанализируйте различные подходы к трактовке данного понятия.
2. Какие факторы определяют сущность и традиции развития профессионализма в социальной работе?
3. Какова структура профессионализма в социальной работе?

4. Охарактеризуйте показатели профессионализма.
5. Что вы понимаете под профессиональным мастерством? Каковы его компоненты?
6. Что вы понимаете под профессиональным призванием?
7. Покажите роль и значение профессионального воспитания в профессиональном становлении специалиста по социальной работе.

Литература:

1. Никончук А.С. Профессиональная культура социального педагога / Бел. фонд соц. поддержки детей и подростков «Мы – детям», Академия последипломного образования. – Мн., 2001
2. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНВРА-М, 1998. - Гл. 27
3. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басов и др. – М., 2004
4. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003
5. Социальная работа : теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова – М.: ИНФРА-М, 2001. - Глава X
6. Социальная работа / Под общ. ред. В.И. Курбатова.. Серия «Учебники, учебные пособия» - Ростов н/ Д: «Феникс», 2000. - Глава 2.
7. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. - Мн.: ТетраСистемс, 2005
8. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. проф. Е.И. Холостовой. - М.: Юристъ, 1998. - Глава 19
9. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие. - М.: Академический Проект, 2000. - Занятие 2. 18, 19

ГЛАВА 6.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ: ЗАРУБЕЖНЫЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ

6.1. Профессиональная подготовка социальных работников за рубежом.

В большинстве зарубежных стран обучение социальной работе имеет продолжительные традиции. Вопросы подготовки квалифицированных кадров в области социальной работы впервые остро встали уже в конце

XIX века. Депрессия, многочисленные проблемы отдельных людей и групп заставили многих в те годы посмотреть по-иному на социальные службы, помогавшие преимущественно беднякам. Проблемы помощи индивиду, конкретной семье стали рассматриваться с научной точки зрения. Стало очевидным, что для улучшения и совершенствование работы социальных служб на высоком профессиональном уровне необходимы квалифицированные специалисты.

Так, первые курсы по подготовке социальных работников были основаны в конце 19 в.. До начала Первой мировой войны обучение социальной работе велось в Австрии, Франции, Германии, США, Швеции, Швейцарии и в Соединенном Королевстве. Как правило, учебные заведения, осуществляющие подготовку социальных работников, создавались различными благотворительными организациями. В 1896 г. в Англии, Обществом организации благотворительности были созданы первые курсы по подготовке к социальной работе, а в 1898 году Нью-Йорское Благотворительное общество профинансировало 6-недельную программу подготовки социальных работников. Аналогичные программы получили реализацию и в других городах США. Нью-Йорская школа филантропии, предназначенная для дружеских посетителей и других волонтеров впоследствии стала Школой социальной работы Колумбийского университета. А спустя 6 лет, т.е. в 1904 году в Нью-Йорке был открыт одногодичный курс обучения социальной работе. Первые программы основное внимание уделяли вопросам содержания предметов, соотношения теоретических и практических знаний, развитию образовательных стандартов. В течение 1904-1907 гг. в США, программы социальной работы начали активно вливаться в университетские программы. К концу первой мировой войны в США существовало 17 университетских программ социальной работы. В 1927 году организована Ассоциация школ социальной работы, цель которой в тот период заключалась в объединении преподавателей и студентов различных университетов.

В Германии профессиональная подготовка социальных работников берет свой отсчет с 1893 год, когда Жанетт Шверин организовала набор на курс «Группы девушек и женщин для социальной помощи и заботы». Спустя 6 лет, в 1899 году Алиса Соломон учредила одногодичную программу подготовки социальных работников. Профессия социальная работа в Германии возникла как сугубо женская.

Несколько по-иному складывались традиции профессионального обучения социальной работе в Голландии. Так, в 1899 году в Амстердаме открывается институт развития социального благосостояния, который предлагал двухгодичную подготовку, причем как женщинам, так и мужчинам.

Осознание того, что для социальной работы нужны квалифицированные кадры, привело к открытию целого ряда социальных школ во многих зарубежных странах в начале XX века.

1905 год в Ганновере / Германия / по инициативе протестантской церкви открывается первая женская школа по социальному обеспечению, а в 1908 году в Берлине Алисой Соломон учреждается женская школа социальной работы с двухгодичной программой. Данная школа послужила образцом для создания аналогичных школ по всей Германии.

В 1903 году в Англии Общество благотворительных организаций основало школу социологии, которая в 1912 году была объединена с Лондонской Школой экономики и преобразована в Департамент социальных науки и управления. В послевоенный период в Англии одно-двухгодичные курсы социальной работы были организованы в университетах и других высших учебных заведениях.

Перед первой мировой войной подготовка социальных работников велась только в 7 странах мира. По ее окончании число стран, осуществляющих обучение профессиональной социальной работе, увеличивалось с каждым годом. Официально обучение социальной работе начинается в период между мировыми войнами в Бельгии, Дании, Португалии, Финляндии. В 1928 году такие школы появляются в Италии, а в 1930 году - Норвегии, Чили. В 30-ые годы наблюдается тенденция роста числа стран, осуществляющих подготовку социальных работников: Испания, Израиль, Ирландия, Люксембург, Греция. Нужно отметить, что обучение социальной работе имело место не только на Западе и США, но и в таких странах как Индия, Египет.

После Второй мировой войны пределы обучения социальной работе были сильно расширены, согласуясь с расширением идеи государства всеобщего благоденствия.

Во второй половине XX века обучение социальной работе ведется как в школах социальной работы, которые являются подразделениями университетов (как в США) и готовят социальных работников со степенью бакалавра, магистра или доктора. Сегодня в США функционируют университеты, предлагающие обучающимся программу либо бакалавра, либо доктора, либо магистра, а также есть университеты аккредитованные для выдачи сертификатов все трех уровней. В ведущих университетах США, таких как Католический в Вашингтоне, Колумбийский в Нью-Йорке, Бостонский, Калифорнийский готовят специалистов в области социальной работы. Для официального разрешения той или иной программы необходимо согласие Совета по вопросам обучения социальной работе, который является структурным подразделением Национальной Ассоциации социальной работы.

В Германии в настоящее время профессионалы социальных служб готовятся в институтах различных типов. Персонал для детских садов,

молодежных центров, для надомной опеки за малышами готовится на среднеобразовательном уровне в профессиональных, специализированных школах. Социальные работники, как и педагоги обучаются в колледжах-институтах, которые принадлежат к системе высшего образования. Курсы подготовки социальных работников и социальных педагогов предлагают также и некоторые университеты Германии. Нужно отметить, что университеты и колледжи Германии обладают высокой степенью независимости, что позволяет им автономно решать вопросы учебных программ, учебных планов, набора студентов. Квалификация, статус, оклад преподавательского состава устанавливается федеральным законодательством. В университетах требуется, чтобы профессора имели докторскую степень. Значительная часть преподавателей университетов в области социальных наук не имеют практического опыта работы. Колледжи социальной работы требуют в основном докторскую степень и практический опыт работы для зачисления в штат профессуры.

Нужно отметить, что термин «социальная работа» как юридическое обозначение профессии получил развитие в Германии с 1959 года, когда были созданы первые высшие школы социальной работы. Он заменил прежние термины - «работник сферы социального обеспечения», «работник благотворительного учреждения», «народный опекун». В 1980 году в Германии утвержден Закон «О высшей школе». И только после этого стало употребляться наименование—«дипломированный социальный работник». Сфера деятельности социального работника в Германии охватывает государственные учреждения, общественные и частные организации, различные центры и службы социального обеспечения, больницы, предприятия, а в последнее время также организации и группы самопомощи.

В качестве приоритетных направлений социальной работы в Германии являются социальная помощь семье, отдельным индивидам, группам; работа в приютах; работа с иностранными гражданами; работа с социально обездоленными или запущенными детьми и взрослыми; работа с престарелыми, инвалидами, больными; психиатрическая социальная работа; охрана здоровья.

Большой опыт и традиции профессионального обучения социальной работы накоплены в Великобритании. В 1970 году создается единый центр координации и управления образованием в области социальной работы: Центральный совет обучения и подготовки патронажных работников (ЦСОППР, который свою деятельность осуществляет через взаимодействие с государственными, общественными и частными организациями, такими как Министерство образования и науки, Министерство здравоохранения, Министерство внутренних дел и др. 1970/71 год стал переломным в подготовке социальных работников, так как в 1971 году был принят «Закон о социальных службах при местных

органах власти», согласно которому все узкопрофильные курсы были реорганизованы в общие, так как пытались за 2 года обучить студентов методам работы с разными группами населения.

В настоящее время обучение социальной работе в Великобритании осуществляется в университетах, а также в других высших учебных заведениях, в частности – политехнических институтах. Английские университеты значительно меньше, чем средние университеты других европейских стран. Это сказывается на приеме на курсы социальной работы. В год, как правило, принимается около 25 слушателей.

Система подготовки и обучения социальной работе финансируется и поддерживается муниципальными советами, местными советами общин, отделениями социальной помощи, региональными комитетами здравоохранения и социального обеспечения, общественными и частными агентствами.

С 1987 года необходимым условием для принятия на работу по специальности социальная работа, в Великобритании стало наличие квалификации в социальной работе - аттестата или диплома, присуждаемого ЦСОППР. Наиболее признанным и распространенным сроком обучения и подготовки социальных работников считается 2 года. Двухгодичная подготовка социальных работников осуществляется университетами, политехническими институтами, колледжами. Право на обучение в 2 года имеют выпускники колледжа, имеющие диплом по любой специальности, степень бакалавра в общественных науках (это требуют отдельные учебные заведения). После завершения обучения студенты приобретают лишь квалификацию в патронаже, ученая степень не присуждается. Более весомой формой организации обучения социальных работников являются 4-х годовые курсы, после которых, обучающиеся получают не только квалификацию, но и степень бакалавра в общественных науках. Учебные заведения, занимающиеся обучением социальных работников, не готовят из них специалистов широкого профиля. Университеты, колледжи, политехнические институты имеют свои специфические программы подготовки, которые обуславливаются конкретными объектами патронажа: дети, подростки, заключенные правонарушители, больные люди, престарелые, соседские общины и т.д. Серьезное внимание в Великобритании уделяется вопросу профессионального отбора желающих поступить на курсы социальной работы. При отборе кандидатов приемные комиссии руководствуются следующими критериями: академическими, возрастными, наличием опыта социальной работы. Не последнюю роль играют индивидуально-психологические личностные особенности поступающих, которые позволяют выявить степень их профессиональной пригодности для социальной работы. Критериями профессиональной пригодности являются уровень интеллектуального развития, хорошая саморегуляция и

самодисциплина, умение четко мыслить, способность проявлять терпение и переносить большие моральные затраты. Необходимым условием для окончательного отбора кандидатов, прошедших испытания является их обязательное участие в групповой дискуссии по проблемам социальной работы под руководством практического преподавателя, или преподавателя колледжа, университета.

Главная проблема обучения социальной работе в Великобритании – недостаточная продолжительность срока обучения – от 1 года до 4 лет.

Общие тенденции в подготовке социальных работников за рубежом:

- Мировой опыт подтверждает, что у социальной работы «женское лицо». Большинство студентов обучающихся по специальности социальная работа в колледжах, университетах, лицеях составляют женщины (здесь сказалась традиция – ведь социальная работа возникла и получала свое первоначальное развитие как сугубо женская профессия). Однако, в некоторых странах (Турция, Нидерланды, некоторые школы Югославии) число женщин и мужчин в составе студенчества приблизительно одинаковое. А вот во Франции, Греции, Финляндии, Италии, Испании мужчин очень мало (около 10%). В США почти 80% окончивших учебные заведения по специальности «социальная работа» – женщины.
- В большинстве европейских стран один студент, обучающийся социальной работе, приходится где-то на 15000 населения (данные за 1991 г.).
- Социальная структура студенчества неоднородна. И все-таки % студентов из семей рабочего класса выше, чем студентов из состоятельных семей.
- Преподавательский состав представлен академическими социальными работниками, социальными учеными, а также активными профессионалами (практиками) в социальной работе. Среди преподавательского состава также преобладают женщины.
- В учебных планах около 30-40% учебного времени отводится на практическую подготовку. Так на факультете социальной работы Стокгольмского университета практическая подготовка социальных работников осуществляется в 2 этапа (3 и 6 семестры). В 3 семестре на практику отводится 15 недель, а в 6 семестре – 20 недель (весь семестр).

Основные модели практического обучения социальных работников, получивших развитие в настоящее время, классифицированы Ш. Рамон и Р. Сарри следующим образом:

1. «Модель личностного роста и развития». Основана на использовании терапевтических моделей практики в социальной работе. Студент становится как бы «клиентом» супервизора. Личностный рост

рассматривается как предпосылка профессионального роста. Обучение в основном индивидуальное. Практикуется конфиденциальность непосредственной работы с клиентом. Для супервизора более важным представляется сам процесс обучения, чем его результат.

2.«Ученическая модель». Ученик наблюдает за профессиональной работой опытных специалистов в области социальной работы. Профессиональный рост студента оценивается на основе стандартов супервизорства. Обучение осуществляется в процессе реальной практической деятельности, путем наблюдения студента за практической работой супервизора и копировании модели и стиля его деятельности. Для супервизора важны и процесс и результат практики.

3.«Управленческая модель». Отношение к студенту-практиканту ничем не отличается от отношения к любому сотруднику агентства, социальной службы. Функция руководителя практики: управление процессом практики. Подход сосредоточен в большей мере на приобретении практических навыков. Критерии оценки практики соотносятся с политикой агентства, среди которых главный – результат работы с клиентом. От практиканта требуется строгое соблюдение режима, правил, инструкций.

4.«Модель структурированного обучения». Базируется на применении учебного плана в модульном виде, с блоками единиц. В процессе практики применяются различные методы преподавания, особенно имитационные и деятельностные, в частности обучение « в команде». В ходе практики важным представляется и приобретение профессиональных навыков, и усвоение ценностные основ работы студентов. Студент работает под непосредственным наблюдением и руководителем практики.

В последние годы все большую популярность в практическом обучении социальных работников приобретает модель структурированного обучения как обещающая наибольшую эффективность.

■ Методические и практические вопросы обучения социальной работе разработаны на более высоком уровне, чем теоретические аспекты подготовки специалистов в области социальной работы.

■ Подготовка социальных работников имеет многоуровневый характер и различные формы (курсы, школы, колледжи, институты, университеты), которые имеют различие в содержании и структуре учебных курсов. Так, в Германии в школах социальной работы предлагаются три типа учебных программ:

1. Социальная работа, ориентированная на традиционные направления социальной политики в учреждениях.

2. Социальная педагогика, направленная на работу с молодежью в общинах, на другие образовательные задачи вне школы.

3. Учебные программы объединяющие элементы как социальной работы так и социальной педагогики.

Общими содержательными элементами разных учебных программ являются:

- социальная работа и социальная педагогика: история, теория, организация и институты, методы;
- социальные науки: социология, социальная политика, политические науки, экономика, статистика, эмпирические социальные исследования;
- психология/ педагогика: прогрессивная психология, терапевтические методы, теория социализации, теория и практика образования;
- здоровье: оказание медицинской помощи, медицинское обследование;
- юридическое и общественное управление: законодательство в отношении семьи, молодежи, социального обеспечения, социальных гарантий, труда;
- музыка, драматургия, спорт, искусство, средства массовой информации.

Многие учебные программы серьезное внимание уделяют языковой подготовке, предлагая изучение английского, испанского, французского языков. Объясняется это большим притоком эмигрантов в страну.

Продолжительность академической подготовки в школах 3 года, а практической около 1 года.

В США учебные программы бакалавра, магистра, доктора социальной работы имеют свои особенности в содержательном плане и в сроках обучения. Так, степень бакалавра социальной работы можно получить в школах социальной работы. Продолжительность обучения в этих учебных заведениях 4 года. Задача всех образовательных программ по социальной работе в США – готовить выпускников к практической работе с различными группами населения и типами клиентов. В учебный план подготовки социальных работников в учебных заведениях рекомендуется включать, как минимум, пять базовых профессиональных тем: 1) поведение человека и его социальное окружение; 2) политика и службы социального обеспечения; 3) практика социальной работы; 4) количественные и качественные методы в исследовании социальных проблем; 5) полевой практикум. Эти компоненты считаются обязательными в учебных планах всех школ социальной работы. Практические занятия на младших курсах составляют до 400 часов, на старших – до 900 часов учебного времени. Они осуществляются в форме как прямого супервизорства в социальных агентствах, так и тьютерского варианта организации практических занятий.

Для получения степени магистра социальной работы необходимо наличие степени бакалавра социальной работы и опыта практической работы в социальной сфере. Срок обучения продолжается 2 года, в течение которых углубленно изучаются специализированные предметы – социальная политика, социальная экономика, социальное право, социальная психология, геронтология, методы социальной работы.

Необходимым условием для получения докторской степени является исследовательская работа студентов, развитие научно-исследовательских навыков и получение глубоких теоретических знаний, а также степень магистра социальной работы. Обучение длится в течение 2 лет и заканчивается написанием и защитой докторской диссертации.

- Подготовка специалистов в области социальной работы осуществляется с учетом социокультурных традиций и исторических предпосылок, которые и накладывают свой отпечаток на характер обучения (например сочетание конфессиональных и светских начал, приоритетность государственных или частных социальных служб).
- Срок обучения социальной работе определяется предшествующим образованием, наличием опыта в социальной работе, семейными обстоятельствами, возрастом людей и может продолжаться от 1 до 4-5 лет.
- Высокий уровень развития института супервизорства. Супервизор – специалист, с одной стороны способный эффективно руководить практикой, а с другой – выступает в роли посредника, связующего звена между базой практики и университетом.

6.2. Становление и развитие системы подготовки специалистов по социальной работе в Беларуси.

Социальная работа как профессиональная деятельность начала складываться в Республике Беларусь в 90-ые годы. Предпосылкой этому послужило введение в 1991 году должности социального работника. Первым учебным заведением, осуществившим набор на специальность «социальная работа» в 1991 году стал Минский педагогический институт имени А.М. Горького, ныне Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка. В последующие годы сеть учебных заведений в системе высшего образования, осуществляющих подготовку профессиональных социальных работников значительно расширилась, причем как за счет государственных вузов, так и коммерческих. С 1997 года обучение социальной работе начинается на факультете социальная педагогика и психология Витебского государственного университета имени П.М. Машерова. В настоящее время профессиональная подготовка специалистов для социальных служб осуществляется в государственных университетах, педагогических вузах и др. высших учебных заведениях: Государственном институте управления и социальных технологий БГУ им. Ф. Скорины, БГПУ им. М.Танка, ВГУ им. П.М. Машерова, Белорусском государственном университете культуры (государственные учебные заведения), Институте современных знаний им. А.М. Широкова и его

филиале в г.Витебске, филиале Московского государственного социального университета в г.Минске. К числу ведущих вузов, осуществляющих подготовку социальных работников следует отнести БГПУ им. М. Танка, Государственный институт управления и социальных технологий БГУ им. Ф.Скорины, ВГУ им. П.М.Машерова. Изучение опыта работы этих вузов показывает, что они основательно подошли к разработке учебных планов и программ; подготовили и издали учебные пособия по истории социальной работы в Беларуси, теории социальной работы; огромное внимание уделяют практической подготовке будущих социальных работников; в наибольшей степени использовали зарубежный опыт в области подготовки профессиональных социальных работников.

В целом можно выделить несколько уровней подготовки кадров, в т.ч. и по социальной работе:

1. Курсовая или допрофессиональная подготовка на курсах, в школах, лицеях. Выпускники со средним образованием могут работать в отделениях по обслуживанию больных, престарелых, одиноких граждан. Это хорошая возможность проверить свою профессиональную пригодность и убедиться в правильности выбора профессии. К сожалению данный уровень подготовки социальных работников не получил пока должного развития в нашей Республике.
2. Обучение в средних специальных учебных заведениях. Так, подготовку социальных работников среднего звена осуществляют Витебское ПТУ № 96., Полоцкое ПТУ № 66. После их окончания выпускники могут работать в системе социального обслуживания населения социальными работниками. Направление и содержание работы определяется социально-бытовой функцией (оказание социальной помощи, осуществление социального патронажа обслуживаемой категории населения).
3. Обучение в институтах, университетах, отраслевых вузах на дневных или заочных отделениях. Вузы готовят специалистов по социальной работе. Продолжительность обучения 4-5 лет.
4. Повышение квалификации и переподготовка кадров. Современные условия диктуют необходимость переподготовки специалистов социальных служб, так как функционирующие в республике Территориальные центры социального обслуживания населения и другие социальные службы укомплектованы, как правило, специалистами, не имеющими профильного образования. В переподготовке нуждаются не только пришедшие в социальную сферу инженеры, врачи, педагоги, но профессорско-преподавательские кадры вузов, осуществляющих подготовку специалистов по социальной работе.

В Беларуси создано (1992 г.) профессиональное объединение специалистов по социальной педагогике и социальной работе— Белорусская Ассоциация социальных педагогов и социальных работников,

которая с 1996 года является единственным представителем РБ в Международной федерации социальных работников, объединяющей более 60 ассоциаций социальных работников различных стран. Цель деятельности Ассоциации социальных педагогов и социальных работников – консолидация усилий, направленных на улучшение условий жизни человека в обществе, содействие развитию системы служб социальной помощи различным группам населения и становлению профессиональной социальной работы в РБ.

Важное значение в подготовке кадров высшей квалификации имеют утвержденные в качестве Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования требования к обязательному минимуму содержания специалиста по направлению 1-86.01.01 «Социальная работа». В соответствии с Государственным стандартом усилиями вузовских коллективов разрабатываются новые учебные планы, обновляются учебные программы, разрабатываются модели практической подготовки специалистов. В этом плане для белорусских ученых интерес представляет модель подготовки социальных работников, предложенная И.А.Зимней (Россия), которая базируется на следующих основных положениях:

1. Подготовка специалистов в области социальной работы по ступеням, последовательно решаются задачи введения студента в обучение, самообучение и саморазвитие.
2. Подготовка специалистов – сложная многоаспектная деятельность, главным субъектом реализации которой выступают вуз совместно с кафедрами, преподавателями, самими студентами.
3. Подготовка специалистов в области социальной работы сложная многоуровневая деятельность. Первый уровень – ориентировочно-исследовательский, целью которого является знакомство с субъектами, содержанием, направлениями, технологиями будущей профессиональной деятельности. Он представлен семью блоками: 1 блок предполагает ознакомление с отечественным и зарубежным опытом социальной работы как профессиональной деятельности; 2 блок предполагает изучение, анализ и систематизацию нормативных документов самой социальной работы и процесса подготовки к ней в вузе; 3 блок реализуется на основе объективной оценки и прогностического анализа социальной ситуации, а его содержание составляют определение социального заказа, квалификационных требований и уровня профессионализма социального работника; 4 блок направлен на разработку новой парадигмы содержания и формы учебно-методического обеспечения на основе личностно-деятельностного подхода; 5 блок включает профессиональный отбор студентов и преподавателей с учетом квалификационных требований к личностным, коммуникативным и интерактивным характеристикам; 6 блок – это комплектование учебных групп и 7 блок профессиональной

подготовки включает в себя организацию учебного процесса с обязательным учетом наличия таких компонентов как освоение знаний, практика, исследовательская работа и тренинги. Второй уровень - исполнение самой деятельности в форме обучения. Сюда входят соотношение теоретического и практического компонентов обучения, взаимодействие субъектов учебной деятельности, учебные планы и программы, контроль и аттестация. Данный уровень представлен еще тремя блоками: 8 блок профессиональной подготовки включает организацию учебного процесса как управление учебной деятельностью студента и преподавателя; 9 блок направлен на обеспечение условий и положительного подкрепления практики в социальных службах, на формирование института супервизорства; 10 блок предполагает организацию обучения по специализациям с учетом интересов, способностей, возможностей обучающихся. Третий уровень – саморазвитие, самовоспитание и самосовершенствование специалиста. Он представлен одним блоком, который сориентирован на саморазвитие студентов.

4. Подготовка специалиста требует от него принятия этических стандартов и норм, следования им, а также формирование определенной системы личностных качеств.

5. Предметом подготовки по специальности «социальная работа» должны стать практические умения оказания эффективной помощи клиенту в решении его трудной жизненной ситуации.

Эти положения в значительной степени и должны определять содержательную подготовку социальных работников в условиях высшего образования.

Первое десятилетие подготовки социальных работников в республике выявило и некоторые проблемы:

1. Отсутствие концепции развития социальной политики, а следовательно и социальной сферы, в том числе и такого ее компонента как социальная работа приводит к определенной размытости функциональных обязанностей специалистов, что негативно сказывается на содержании социального образования.

2. Имеет место недостаток профессорско-преподавательских кадров в области социальных наук, в том числе, имеющих опыт практической работы в социальной сфере.

3. Отсутствие четко разработанных механизмов и критериев профессионального отбора на специальность «социальная работа», приводит к тому, что среди обучающихся значительный процент студентов, которые в дальнейшем не планируют работать в социальных службах. Подавляющее большинство абитуриентов, поступаая на отделение социальной работы, имеют слабые или неадекватные представления о своей будущей профессиональной деятельности, о предъявляемых к ней

требованиях. В идеале должны быть три фильтра : на входе , т.е. перед началом обучения; в середине обучения, т.е. перед специализацией; на выходе—выдача диплома.

4. Еще одной значимой проблемой является отсутствие научно-обоснованной системы государственной аттестации специалиста по социальной работе, а также его модели.

5. Невысокий уровень развития института супервизорства. Работа по его становлению и развитию в РБ только начинается.

6. Для подготовки социальных работников в условиях высшего образования, как и для многих других вузов характерно преобладание репродуктивного характера обучения, низкая практическая направленность обучения, отсутствие междисциплинарных связей. Сегодня представляется важным усиление связи обучения выпускников с их будущей профессиональной деятельностью, так как без единства знаний и умений не может состояться социальный работник.

7. Факультеты, осуществляющие подготовку специалистов в области социальной работы, ощущают недостаточное обеспечение программно-методическими материалами, учебной и научной литературой.

8. Имеют место и проблемы в разработке, совершенствовании учебных планов по специальности « социальная работа»-- это касается перечня учебных дисциплин, количества часов отводимых на их изучение, количества экзаменов, зачетов, курсовых и контрольных работ. (Зарубежный опыт подготовки показывает, что учебные планы там имеют большую прикладную направленность, ориентированную на выработку практических умений и навыков, а среди фундаментальных дисциплин основное внимание уделяется социальным наукам, праву и психологии). В учебных планах нашей РБ выделяют: цикл гуманитарно-социальных дисциплин; цикл общенаучных и общепрофессиональных дисциплин; цикл специальных дисциплин; цикл дисциплин специализации.

9. Подготовка социальных работников предусматривает получение общих знаний и умений и какой-то узкой специализации с учетом объектов и направлений социальной работы. Сочетание универсальной (общей) и специальной подготовки дает возможность социальным работникам более эффективно и качественно решать свои профессиональные задачи и быть более конкурентоспособным на рынке труда. Однако в Беларуси перечень специализаций крайне ограничен и представлен такими специализациями как: социально-педагогическая деятельность, социо-медико-психологическая деятельность, социо-культурная деятельность. В России базовая специальность 03. 12. 00 « Социальная работа» имеет специализации в следующих направлениях: организация социальной работы с населением; социальная помощь населению; социальная работа в трудовых коллективах; медико-социальная работа с населением; социальная работа с семьями и детьми группы риска; социальная работа с

молодежью; управление и администрирование в социальной работе; правовое и психологическое консультирование в социальной работе и т.д., в общей сложности их более 26.

10. Подготовка в белорусских вузов специалистов по социальной работе не имеет пока сложившихся традиций, длительной истории, как это наблюдается за рубежом. В следствие этого, часто ее организаторы переносят опыт подготовки по другим специальностям, особенно педагогического профиля, тогда как для социальной работы нужна новая структура процесса подготовки - от изучения социального заказа общества на данную профессию до разработки программ индивидуального обучения.

11. Не менее значимой является проблема формирования потребностей и интересов студентов в подготовке себя к профессиональной деятельности, их участие в научно – исследовательской работе.

6.3. Проблема содержание социального образования.

Социальное образование как область педагогики получило широкое распространение в России, а, следовательно, и Беларуси в первой половине 90-х годов. В эти годы серьезно переосмысливаются подходы к содержанию и организации социального образования, определению критериев его качества, ведется поиск эффективных образовательных технологий. Традиционно социальное образование рассматривалось как подготовка обществоведов для работы в образовательных и научных учреждениях и строилось на глубоком изучении целого ряда обществоведческих дисциплин.

В настоящее время стало складываться более сложное и дифференцированное понятие этого феномена, который включают в научный, учебно-методический и социально-практический контекст. И обуславливается это рядом обстоятельств: введением новых специальностей и специализацией ориентированных, прежде всего на социальную сферу; обогащением программ социального образования за счет привлечения литературы, представляющей различные парадигмы социального мышления; активным освоением зарубежного и отечественного опыта решения разнообразных социальных проблем.

Е.И. Холостова отмечает, что появление и расширение интерпретации данного термина в настоящее время, обусловлено подготовкой в вузах, средних специальных учебных учреждениях профессиональных социальных работников и социальных педагогов. В этом контексте социальное образование означает подготовку - профессиональных кадров для учреждений социальной защиты.

Понятие «социальное образование» употребляется специалистами также в контексте подготовки кадров для нужд так называемого «третьего сектора», т.е. неправительственных, некоммерческих организаций, в соответствии с зарубежным опытом социальной работы составляющих основу гражданского общества.

В широком плане социальное образование рассматривается специалистами высшей школы как широкое общественное образование, направленное: а) на современные знания, востребованность которых будет обеспечена в грядущем, информационном, компьютеризированном обществе; в) на развитие таких качеств у молодых специалистов, которые помогут сохранить и увеличить степень социальной защищенности населения.

Сохраняется в научной литературе и более традиционное понимание понятия «социального образования»: обучение основам правил жизнедеятельности в обществе; общечеловеческое образование как освоение наук об обществе, ядро которого составляет социологическое образование.

Проанализировав все эти подходы к определению социального образования можно выделить два его основных значения:

1. Социальное образование – это выражение социальной функции образования, сущность которой заключается в трансляции и распространении культуры в обществе, социальной дифференциации организации образовательных услуг, в особенностях процессов воспитания и социализации.

2. Социальное образование – как вид образовательной деятельности при подготовке профессиональных кадров социальных работников.

Большинство авторов (Е.И. Холостова, М.В. Фирсов, Н.М. Платонова и др.), специализирующиеся в области социального образования в качестве целей подготовки социального работника выделяет ряд системных качеств, которые должны рассматриваться как результат образовательной деятельности. Тогда к целям обучения социальной работе нужно отнести приобретение будущими специалистами:

- знаний, необходимых для оказания профессиональной помощи и услуг отдельным лицам, группам, организациям или обществу; это знания о поведении человека, социальной политике, программах, ценностях и этике, о способах выработки, оценки собственной практики;
- навыков анализа конкретной ситуации, облегчения проблем клиента, защиты его интересов и других соответствующих способов взаимодействия с людьми, которые ищут помощи и которым необходимо ее оказать;
- таких ценностей как гуманизм, справедливость, самоопределение, антидискриминация и честность в профессиональной деятельности; способности разумного использования собственных личностных

качеств и дифференцированное применение навыков общения в профессиональных целях;

- глубокой и искренней заинтересованности в клиентах и работе с ними;
- настроя на работу в трудных условиях и решения сложных социальных проблем.

Произошли в последние годы и определенные изменения в содержании социального образования. Вызваны они, прежде всего, радикальным реформированием всех сторон жизни общества, сменой государственного строя, господствующей идеологии, распространением зарубежной литературы по проблемам социального развития общества, а также признанием полипарадигмального статуса социальных наук, в частности социологии. Как следствие этого, наблюдается гуманизация социальных наук, сближение наук о человеке и обществе, возникновение новых социальных наук, что отражает тенденцию как дифференциации, углубления социального знания, так и его интеграцию со смежными дисциплинами. Все это сказывается на содержании социального образования. Длительное время считалось, что содержание подготовки специалистов должно сводиться к триаде – знания, умения, навыки. В последние годы были выделены новые компоненты содержания образования: опыт творческой деятельности и опыт эмоционально-ценностного отношения к действительности, что позволило усилить культурный, нравственный и личностный его смысл. Тогда содержание образования можно рассматривать как часть общечеловеческой культуры, отбираемой, структурируемой и предъявляемой учащимся для активного усвоения и последующего использования в жизненной практике. Оно включает в себя цели образования, детерминанты развития личности обучаемого, конкретный учебный материал, понятия, тексты, образцы, правила и виды учебной деятельности, знания и способы их приобретения, умения и приемы самообразования.

Опыт подготовки социальных работников показывает, что при разработке содержания обучения необходимо ориентироваться на ряд базовых принципов отбора учебной информации, которые наиболее полно отражают специфику социальной профессиональной работы: принцип научности содержания образования; принцип ориентации на социальный заказ; принцип опережения, согласно которому в содержание образования вводятся элементы, опирающиеся на прогностический анализ развития конкретной социальной ситуации и обеспечивающие предотвращение социального старения квалификационной характеристики специалиста; принцип соответствия содержания образования деятельности социального работника; принцип открытости; принцип гуманизации; принцип вариативности; культуuroобразующий принцип формирования содержания образования специалиста. Кроме того, при разработке содержания профессии «социальная работа» в Беларуси, как и России с самого начала

выбор был сделан в пользу «интегративного содержания этой профессии», когда функции социального работника не сводились бы к той или иной специализации.

Формирование содержания профессионального образования осуществляется на трех уровнях:

- учебного плана (уровень общего теоретического представления);
- учебных дисциплин, выступающих в качестве структурных элементов учебных планов (этап вычленения отдельных элементов содержания);
- учебного материала, составляющего непосредственный предмет учебно-познавательной деятельности студентов.

На основе учебного плана устанавливается целесообразная последовательность изучения учебного материала с учетом межпредметных связей, составляется график учебного процесса.

Учебные планы по социальной работе менее утилитарны и направлены на обеспечение общей культуры специалиста по социальной работе (блок социально-гуманитарных дисциплин), формирование профессиональной компетентности (общепрофессиональные и специальные предметы). Они являются не только нормативным документом, регулирующим отбор и конструирование содержания образования, но и отражают идеологическую концепцию целостного процесса обучения.

В обязательный минимум содержания базовой образовательной программы, согласно Государственного образовательного стандарта входят следующие блоки учебных дисциплин:

- 1) гуманитарно - социальные дисциплины (философия, культурология, социология, экономические теории, история, религиоведение, права человека, политология и др.), около 20% объема учебного времени;
- 2) общенаучные и общепрофессиональные дисциплины (педагогика, психология, основы экологии, возрастная анатомия и физиология, защита населения и объектов в чрезвычайных ситуациях и др.), всего менее 18% объема учебного времени.
- 3) цикл специальных дисциплин (социальная политика, теория социальной работы, этика социальной работы, история отечественной и зарубежной социальной работы, виктимология, технологии социальной работы, социальная геронтология, социальная статистика – всего около 30 дисциплин), около 40% объема учебного времени.
- 4) цикл дисциплин специализации (зависят от конкретной специализации в области социальной работы, перечень учебных дисциплин определяется непосредственно учебным заведением), всего более 20% объема учебного времени.

На практическую подготовку отводится 24 недели.

Можно предположить, что в дальнейшем направлении совершенствования содержания социального образования будет

определяться изменением его парадигмы, переосмыслением ценностей и функций современного профессионального образования.

Таким образом, очевидным становится факт, что социальное образование сегодня играет значительную роль в становлении новой ценности государства, новой ценности общества, новой личности профессионала. Эффективность его во многом будет определять тем, насколько успешно высшие учебные заведения, осуществляющие подготовку специалистов по социальной работе справятся с решением следующих задач: диагностика профессиональной пригодности к социальной работе и научно обоснованный отбор абитуриентов; структурное единство системы отбора допрофессиональной, базовой подготовки, переподготовки и повышения квалификации; функциональная наполненность содержания образования, обеспечивающая социальную активность, профессиональную компетентность, широкое мировоззрение, чувство ответственности и достаточный диапазон практических умений; взаимосвязь научной, методической, специальной и психолого-педагогической подготовки; управление качеством подготовки специалистов.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие особенности подготовки социальных работников вы бы выделили за рубежом? в Беларуси? Охарактеризуйте их.
2. Назовите уровни подготовки кадров социальной работы.
3. Какие проблемы в подготовке социальных работников наиболее актуальны на современном этапе.
4. Какой смысл вкладывают в понятие «содержание социального образования»? Какие проблемы в развитии содержания социального образования имеют место в Беларуси?

Литература:

1. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. -М., 2001. -Главы 12-16
2. Основы социальной работы : Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок.-М.: ИНВРА-М, 1998. -Гл.27
3. Обучение практике социальной работы: Международный взгляд и перспективы / Под ред. М. Доэла и С. Шардлоу; Пер. с англ. Под ред. Ю.Б. Шапиро.- М.: Аспект Пресс, 1997
3. Платонова Н.М. Дидактика социального образования: особенности обучения социальной работе / Н.М. Платонова; Изд-во СПб университета, 2001
4. Социальная работа :теория и практика: Учеб. пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова –М.: ИНФРА-М, 2001.-с.378-384
5. Социальная работа : Учеб. пособие. /Под общ. ред. В.И. Курбатова.- Ростов н/ Д: Феникс, 1999.-Гл.2

6. Теория социальной работы: Учебник /Под ред. проф.. Е.И.Холостовой.- М.: Юристъ,1998.- Глава 22,23

7. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие .-М.: Академический Проект, 2000.- Занятие 29.

Репозиторий ВГУ

Краткий словарь терминов по социальной работе

Адаптация социальная—процесс и результат приспособления индивида, слоя, группы к изменившейся социальной среде. Адаптация социальная имеет две формы: активную, когда индивид стремится к воздействию на социальную среду с целью ее изменения, и пассивную, когда он не стремится к воздействию на нее.

Администрирование – деятельность органов исполнительной власти, должностных лиц, руководящего персонала какого-либо предприятия, учреждения по осуществлению функций управления, заведования, а также формальное управление лишь посредством приказов.

Агрессивность – поведенческая реакция человека на значимые противоречия и раздражающие факторы, выражающаяся в тенденции к враждебному поведению, которое направлено на причинение ущерба (физического, морального, психического) другим индивидам. Источники склонности к агрессивности различные исследователи усматривают как в инстинктах, так и в социальных факторах.

Активность социальная – общая интегративная характеристика внутренних возможностей субъекта в осуществлении деятельности, направленной на поддержание и развитие социальной целостности. Бывает производственной, общественно-политической, культурно-познавательной, семейно-бытовой, досуговой. Каждая из них может подразделяться на более узкие виды. Высшая форма активности социальной – социальное творчество, включающее предприимчивость, новаторство, деловитость, инициативность.

Алименты – содержание, предоставляемое несовершеннолетним и нетрудоспособным нуждающимся лицам, обязанными к этому по закону гражданами. При отказе от добровольной выплаты алименты могут быть взысканы через суд.

Альтруизм – самоотверженность, сознательное и добровольческое служение людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи. Способность к альтруизму необходимое качество специалиста по социальной работе.

Бедность - состояние, не позволяющее человеку или социально-демографической группе обеспечивать свои основные потребности. Как правило, является результатом несоответствия необходимых расходов и доходов, обеспечивающих прожиточный минимум. Бедные или малоимущие –люди, чей месячный доход на одного члена семьи меньше

минимальной потребительской корзины (минимального потребительского бюджета) или равен минимальной заработной плате.

Беженец –лицо, покинувшее место постоянного проживания в результате военных действий, преследований или других чрезвычайных обстоятельств.

Безработный – трудоспособный гражданин, не имеющий работы и заработка, зарегистрированный в службе занятости в целях поиска подходящей работы и готовый приступить к ней.

Благотворительность – безвозмездная материальная помощь бедным, основанная на милосердии и желании делать добро другим. Может оказываться частными лицами, организациями и государством.

Бродяжничество—социальное явление, характеризующееся скитанием лиц без определенного места жительства в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта, города.

Взаимодействие социальное – процесс общения, в результате которого вырабатывается общность в понимании социальной ситуации между его субъектами и достигается определенная степень солидарности.

Волонтерство—добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами, оказавшимися в сложной жизненной ситуации.

Возрастная структура населения—соотношение численности разных возрастных групп населения, которое создает базу для самых различных расчетов как демографического, так и социального, экономического характера. Зависит от уровня рождаемости и смертности, продолжительности жизни людей.

Гарантии социальные –материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном обществе, отдельной стране. Гарантии социальные распространяются прежде всего на право человека на жизнь, личную безопасность, на собственность и ее защищенность законом, на свободомыслие, свободу совести и др.

Геронтология социальная – область знания, изучающая особенности пожилых людей, как определенного социально-демографического слоя, а именно: образ жизни, способы социальной адаптации пожилых к новым условиям, особенно, в период выхода на пенсию, изменения в социальном статусе, материальном и семейном положении, межпоколенческие отношения.

Гуманизм – исторически изменяющаяся система воззрений, основанная на признании ценности человека как личности, его права на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей. Благо человека считается критерием оценки социальных институтов, а принципы

равенства, справедливости, человечности – нормой отношений между людьми.

Группа социального риска—группа, объединяющая, которые подвержены опасным отрицательным воздействиям и представляют угрозу жизни общества. Традиционные группы риска –алкоголики, наркоманы, проститутки, бомжи, чей образ жизни можно охарактеризовать как проявление болезни общества.

Девиантность—определенные способы поведения, мышления, действия человека, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам и ценностям (например преступность, проституция, самоубийство, наркомания и др.). Однако девиантность может выражаться и в более мягких несоответствиях общественным нормам, а именно в форме чрезвычайно индивидуального мышления, поведения. Предполагается, что позитивной девиация является в случае ее проявления в различных формах индивидуального и коллективного творчества.

Депривация социальная – ощущение, осознание личностью или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей.

Дети-- социально-демографическая группа населения в возрасте до 18 лет, имеющая специфические потребности и интересы, социально-психологические особенности.

Дискриминация—ограничение в правах, лишение равноправия отдельных лиц или определенных категорий населения страны по признакам национальной принадлежности, социального происхождения, политических и религиозных взглядов, пола, возраста и другим признакам.

Занятость населения—степень участия трудоспособного населения в общественном труде, деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РБ и приносящая, как правило, им заработок.

Здоровый образ жизни—способ жизнедеятельности, который предполагает соблюдение режима труда и отдыха, сбалансированность питания, отказ от вредных привычек, соблюдение гигиенических требований, осуществление профилактических мероприятий, современное обращение к врачам в случае болезни и т.д.

Здоровье – это полное физическое, духовное и социальное благополучие, а не только отсутствие каких-то болезней или физических недостатков.

Знания - проверенный практикой и удовлетворенный логикой результат познания действительности, ее отражение в сознании человека в виде представлений, понятий, суждений, теорий; совокупность идей человека, в которых выражается теоретическое овладение тем или иным предметом действительности.

Иммиграция—въезд в страну для временного или постоянного проживания граждан другого государства (по политическим, религиозным и другим мотивам).

Инвалид - лицо, частично или полностью утратившее трудоспособность из-за нарушения здоровья, вследствие заболевания, травмы или врожденного дефекта развития.

Инвалидность—состояние человека, когда он не может самостоятельно обеспечить (полностью или частично) потребности нормальной личной или социальной жизни в силу недостатка (врожденного) или приобретенного) его физических или умственных способностей.

Консультирование социальное—особая форма оказания социальной помощи путем психологического воздействия на человека или малую группу в целях их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения. Выделяют следующие направления консультирования социального: медико-социальное, психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое и др.

Конфиденциальность—доверительность, недопустимость огласки секретной информации; этический принцип, в соответствии с которым социальный работник не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего.

Коммуникативная профиограмма социального работника—ряд характеристик, составляющих профессиональный портрет специалиста с точки зрения владения им коммуникативной техникой, что является одним из главных показателей профессиональной пригодности.

Коммуникативная техника социального работника—способ межличностного общения, используемый для достижения социальной общности при сохранении индивидуальных качеств каждого из ее элементов.

Контроль социальный—система способов воздействия общества и социальных групп на личность с целью регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в данной общности нормами. Различают конфликт социальный внешний и внутренний (самоконтроль).

Личность—1) устойчивая система социально значимых черт, которые характеризуют индивида как члена общества, общности, группы; 2) индивидуальный носитель этих черт как свободный и ответственный субъект сознательной волевой деятельности. Социологический анализ личности предполагает выделение в ней социально-типических, необходимых для выполнения общественных функций характерологических и нравственных качеств, знаний и умений, ценностных ориентаций и социальных установок, преобладающих мотивов деятельности. В личности, как и в человеке, необходимо видеть (

особенно в процессе социальной работы) три составляющие : социальную, психологическую и физиологическую (биологическую).

Льгота—предоставление каких-либо преимуществ, частичное освобождение от выполнения установленных общих правил, обязанностей и т.д.

Маргинал—человек, находящийся в промежуточном, пограничном положении между какими-либо социальными группами (или культурами), утративший прежние социальные связи и не приспособившийся к новым условиям жизни.

Маргинальность— характеристика социальных явлений, возникающих в результате рассматривания нормативно-ценностных систем под воздействием межкультурных контактов, социальных или технологических сдвигов и других факторов.

Меценатство – добровольные пожертвования богатых людей, организаций на развитие и поддержку искусства и его ярких представителей (актеров, поэтов, художников и т.д.).

Мигранты—лица, покинувшие места постоянного проживания для постоянного или временного переселения в другие регионы страны или за ее пределы. Причинами распространения в стране такого явления, как беженцы, являются войны, межнациональные конфликты, экологические и техногенные катастрофы, стихийные бедствия.

Милосердие – нравственная характеристика, предполагающая наличие в характере человека таких качеств, как отзывчивость, сострадание и потребность оказывать безвозмездную помощь нуждающимся.

Милостыня – подаяние в виде денег или продуктов пропитания.

Наркомания—болезнь, характеризующаяся непреодолимым влечением к наркотикам, вызывающим в малых дозах эйфорию, в больших – оглушение, наркотический сон и приводящая к тяжелым нарушениям физических и психических функций.

Нетрудоспособность—определенное состояние здоровья, вызванное заболеванием или увечьем, при котором работник не имеет возможности выполнять свои трудовые функции либо не способен к трудовой деятельности.

Насилие – применение грубой физической силы одного субъекта над другим или морального давления на него. Выделяют следующие виды насилия: физическое, эмоциональное (психическое, психологическое), сексуальное и пренебрежительное отношение.

Нормы социальные -- средства социальной регуляции поведения индивида и групп, основанные на принятых в обществе представлениях о должном либо непозволительном.

Общественное призрение – организованная система помощи в XIX в. со стороны государственных институтов или общества нуждающемуся населению. Система общественного призрения представлена

Министерством внутренних дел, земскими и городскими учреждениями, учреждениями Императрицы Марии, Императорским Человеколюбивым Обществом, попечительствами о бедных различных ведомств, частными благотворительными обществами.

Одиночество— социально-психологическое состояние, характеризующееся недостатком или отсутствием социальных контактов.

Опека—1) форма охраны личных и имущественных прав и интересов недееспособных (душевнобольных, несовершеннолетних) граждан, лишившихся попечения родственников и близких. Опека устанавливается по суду. 2) – забота, уход, попечение.

Патронаж - вид социального обслуживания, преимущественно на дому, индивидуальных клиентов и групп риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными (и другими) работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой, лечебно-профилактической помощи.

Пауперизм - нищета как результат возрастающей эксплуатации, массовой безработицы и инфляции; массовое обнищание.

Пенитенциарные учреждения—исправительно-трудовые учреждения, в которых отбывают наказание люди, совершившие правонарушение или преступление.

Политика социальная— деятельность государства и его институтов, органов местного самоуправления, учреждений всех форм собственности, общественных и религиозных организаций, граждан по развитию и управлению социальной сферой общества. Цель политики социальной – создание условий для удовлетворения социальных потребностей и интересов людей, поддержки, защиты, коррекции и реабилитации отдельных граждан и социальных групп.

Попечительство—одна из социально-правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан. Устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет при отсутствии у них родителей, над совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не могут сами защитить свои интересы и права, над лицами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими веществами.

Потребительская корзина—минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

Потребность--- состояние недостатка в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальной группы, общества в целом; побудитель активности.

Права—возможность свободного выбора действия, поведения в рамках закона. Делятся права на права человека (принадлежат ему в силу

рождения и являются естественными и неотчуждаемыми) и права гражданина (связанные с фактом гражданства, принадлежности лица к определенному государству, политическому сообществу), неразрывно связаны с ответственностью.

Призрение – понятие, которое появляется в ХУП в. и имеет следующие смысловые значения: видение; благосклонное внимание; отношение, покровительство; присмотр, забота, попечение; удобство. В активной профессиональной лексике XIX столетия употребляется в виде словосочетания «общественное призрение».

Приймачество – древнейший гражданский обычай у восточных и южных славян (просуществовал до XIX в.). Выражался в приеме в семейный круг лиц, не имеющих возможности самостоятельно решить вопросы своего жизнеобеспечения. К ним относились дети, оставшиеся в силу разных причин без попечения родителей, старики, не имеющие родственников, работные люди, у которых не земли.

Приют - социальное учреждение, дающее образование и воспитание сиротам и беспризорным детям, обеспечивающее проживание и уход престарелым, инвалидам.

Профессия – род трудовой деятельности (или занятий) человека, обладающего для этого необходимыми специальными теоретическими знаниями и практическими умениями.

Реабилитация—1) восстановление доброго имени, прежней репутации; восстановление в прежних правах, в том числе в административном и судебном порядке; 2) применение к подсудимым (прежде всего несовершеннолетним) мер воспитательного характера или наказаний, не связанных с лишением свободы, в целях их исправления; 3) комплекс медицинских, юридических и других мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов. Реабилитация одно из важнейших направлений в социальной работе.

Реабилитация социальная—восстановление основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъектов основных сфер жизни общества. Реабилитация социальная в содержательном плане по существу включает в концентрированном виде все аспекты реабилитации.

Редистрибуция – передача части произведенного общинниками избыточного продукта в распоряжение вождей, на различные общественные нужды.

Реципрокация - взаимопомощь, взаимный обмен дарами, услугами.

Самоубийство (суицид) –намеренное лишение себя жизни, одна из форм отклоняющегося поведения. Различают завершённые (истинные) суициды, суицидальные попытки и суицидальные намерения.

Семья – социальный институт, характеризующийся определенными социальными нормами, санкциями, образцами поведения, правами и обязанностями, регулирующими отношения между супругами, родителями и детьми и складывающаяся на основе брака.

Сиротство – социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения

Их родительских прав, признания в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д. Сюда относят также детей, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях.

Социализация— процесс включения человека в социальную практику, приобретение им социальных качеств, усвоение общественного опыта и реализация собственной сущности посредством выполнения определенных ролей в практической деятельности.

Социальная защита населения—целенаправленная, регулируемая на всех уровнях общества система практически осуществляемых социальных, политических, экономических, правовых, психолого-педагогических, медико-экологических и духовных мер, обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического, умственного и духовно-нравственного функционирования населения, предотвращения ущемления его прав и свобод. В узком смысле – деятельность, направленная на защиту отдельных категорий населения, оказавшихся в особо сложной жизненной ситуации.

Социальная поддержка – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащая молодежь и т.д.), путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот.

Социальная помощь—система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная работа как вид деятельности—вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, на создание условий, которые способствуют восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию.

Социальная работа как наука---вид деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации знаний о социальной сфере.

Социальная сфера—область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека труда . Социальная сфера охватывает систему социальных, социально-экономических , национальных отношений , связи общества и личности. В нее включается также совокупность социальных факторов жизнедеятельности общественных, социальных и других групп и личностей, условий их развития.

Социальное обеспечение –государственная система помощи, поддержки и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан, а также семей, имеющих детей.

Социальное обслуживание—1) комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся гражданам, который способствует сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи. 2) деятельность юридических и физических лиц по оказанию социальной поддержки, предоставлению бытовых, медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг и оказанию материальной помощи, созданию условий для социальной адаптации и реабилитации граждан и семей , находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальные службы—совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляемых социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Социальный педагог—специалист в области социально-педагогической деятельности и социального воспитания.

Социальный работник – человек, который в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывает все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших и у них проблем.

Специалист по социальной работе—работник социальной службы с высоким общекультурным, интеллектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми личностными качествами, позволяющими эффективно выполнять профессиональные роли.

Супервизорство – метод управления и консультирования, направленный на обеспечение эффективности и качества профессиональной работы. Имеет место, прежде всего там, где специалисты вступают в профессиональный контакт с различными группами и категориями людей.

Социальные услуги—помощь по удовлетворению жизненно важных потребностей и созданию необходимых условий для жизни человека в

случае его неспособности осуществлять это самостоятельно. Выделяют следующие виды социальных услуг: материальная и натуральная помощь, консультационно-информационные услуги, социально-бытовые услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-медицинские, социально-реабилитационные, посреднические услуги.

Социальный надзор – форма контроля государственными органами и общественными объединениями соблюдения законности и правопорядка в стране, а также пресечение нарушений прав, свобод и законных интересов граждан.

Умение - овладение способами (приемами, действиями) применения усвоенных знаний на практике.

Учреждения социального обслуживания—организации, предприятия, службы, центры различных форм собственности, предоставляющие социальные услуги. Они являются организационной формой социальной работы, имеют сложную структуру, многофункциональную систему, которая отражает специфику и направления деятельности по оказанию и содействию необходимой социальной помощи, поддержки и защиты жизнеобеспечения населения, определенных его групп, находящихся и имеющих сложные жизненные проблемы.

Хоспис –служба помощи безнадежно, неизлечимо больным, умирающим людям. Создается для разрешения проблем больного: медицинских, психологических, социальных.

Этика профессиональная—система специфических нравственных требований и норм поведения, обозначенных в кодексе данного специалиста.

ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Семинарское занятие 1

Тема: СТАНОВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ОБЩЕСТВЕННОГО ФЕНОМЕНА И ВИДА СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Вопросы для обсуждения

1. Социальная работа как общественный феномен и явление.
 - 1.1 Выпишите из словарей сущность понятия «социальная работа»
 - 1.2 Покажите многоаспектность понятия «социальная работа»
 - 1.3 Охарактеризуйте социальную работу в генезисе как деятельность по оказанию помощи и поддержки нуждающихся. Составьте конспект тезисов «Номинации социальной работы в разные исторические периоды: филантропия, призрение, благотворительность».
 - 1.4 Выделите основные этапы развития социальной работы в Беларуси.
 - 1.5 Социальная работа как практическая философия реализации прав человека. Раскройте сущность понятия право, права человека, социальные права человека.
 - 1.6 Покажите гуманистический характер социальной работы. Составить конспект тезисов.
2. Предпосылки становления и развития социальной работы как вида социальной деятельности на современном этапе.
 - 2.1 Охарактеризуйте основные проблемы социальной работы на современном этапе .
3. Сущность социальной работы как принципиально нового вида социальной деятельности
 - 3.1 Раскройте содержание понятий «объект» и «субъект» социальной работы. Подходы к группированию объектов и субъектов социальной работы.
 - 3.2 Охарактеризуйте направления социальной работы.
 - 3.3 Покажите системный характер социальной работы. Дайте характеристику ее структурным компонентам.
 - 3.4 Уровни социальной работы.

Блок социально-педагогического моделирования

1. Подготовить реферат на тему: «Благотворительная деятельность в России и Беларуси как предпосылка социальной работы».
2. Подготовить и провести деловую игру «Российские и белорусские благотворители: краткие очерки». Среди участников игры могут быть

распределены следующие роли: «члены оргкомитета», «докладчики», «редколлегия», «журналисты», «эксперты» и т.д.

Литература:

1. Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленок. – М., 1998.
2. Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. – Ростов-на-Дону. – 2000. – Гл. 1.
3. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. – М., 2000. – Занятие 6, 24, 25, 26.
4. Теория социальной работы /Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998. – Гл. 1, 2.
5. Фирсов М.В. История социальной работы в России. – М., 1999.
6. Григорьев А.Д. Социальная работа на Беларуси: история, опыт, проблемы. Учебное пособие. – Мн., 2000.
7. Григорьев А.Д. Частная благотворительность на Беларуси во второй половине 19 - нач. 20 вв. // Сац.-пед. работа. – 1997. - № 1.
8. Лаврович А.П. Из истории благотворительности и социальной опеки в Беларуси в эпоху Просвещения // Проблемы социальной работы и социальной педагогики. Информационно-методический бюллетень № 1. = Мн., 1997.

Семинарское занятие 2

Тема: СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основные понятия: социальный работник, социальная работа, функции социального работника, профессиональная компетентность социального работника, виды и сферы социальной работы.

Вопросы для обсуждения	Практические и творческие задания
Сущность социальной работы как профессионального вида деятельности.	<ol style="list-style-type: none">1. Выясните сущность понятия деятельность. Охарактеризуйте признаки деятельности, подходы к ее классификации.2. Раскройте сущность социальной работы как профессионального вида деятельности, покажите ее специфику, цели и назначение.3. Сравните профессиональную деятельность социального работника и педагога; социального работника и социального педагога; социального работника психолога. Что общего и в чем специфика

<p>Профессия социальный работник: ее характеристика.</p>	<p>этих профессий?</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Сформулируйте задачи профессиональной работы в современной социокультурной ситуации. 5. Охарактеризуйте виды профессиональной деятельности социального работника. 6. Составьте схему-таблицу «Сфера профессиональной деятельности социального работника». 7. Дайте содержательную характеристику уровней социальной работы. <p>Раскройте содержание понятий «объект», «субъект» социальной работы. Покажите их взаимосвязь и взаимообусловленность.</p> <p>Раскройте сущность профессиональных ролей социального работника. Предложите свой подход к определению ролевого репертуара (письменно) профессионального социального работника.</p> <p>Охарактеризуйте структуру социальной работы как профессиональной деятельности. Покажите взаимосвязь и взаимозависимость структурных компонентов социальной работы.</p> <p>Раскройте содержание функций социальной работы.</p> <p>Подготовьте сообщение «Непрофессиональный уровень социальной работы».</p>
--	--

Блок социально-педагогического моделирования.

1. Подготовьте минивыступление «Проблемы и перспективы профессии социальный работник».
2. Дискуссия «Профессия социальный работник в 21 веке»
Вопросы для обсуждения:
 - Нужна ли профессия социальный работник в современном обществе?
 - Какие задачи она должна решать?
 - Кем и чем определяется статус профессии сегодня?
 - Что необходимо сделать, чтобы профессия социальный работник получила общественное признание?

Литература:

1. Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. – Ростов-на-Дону, 2000. – С. 64-86, 93-99.
2. Теория социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998. – Гл. 2.
3. Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленок. – М., 1998. – Гл. 18.
4. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. – М., 2000. – Занятие 1, 3.
5. Образовательный стандарт. Высшее образование. Специальность Г. 08.02.00 «Социальная работа». – Мн., 2000.
6. Никончук А.С. Социальная работа, социальная педагогика // Сацьяльна-педагогічна работа. – 1997. - № 1.
7. Социальная работа: теория и практика / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2001. – Гл. 4 (4.5).
8. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Булова и др.; Под ред. П.П. Украинец.- Мн.: ТетраСистемс, 2005

Семинарское занятие 3

Тема: ПОРТРЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Основные понятия: профессиональная подготовка, профессиональная пригодность, профессиональная компетентность, профессиональные знания и умения, квалификационная характеристика, государственный образовательный стандарт.

Вопросы для обсуждения	Практические задания
Профессиональный портрет социального работника.	<ol style="list-style-type: none">1. Выпишите в рабочие тетради сущность таких понятий как “профессиональная компетентность”, “профессиональное мастерство”, “профессионализм”, “профессиональная пригодность”. Раскройте их содержание.2. Подумайте над вопросами:<ul style="list-style-type: none">- Необходимы ли особые способности к профессиональной деятельности социального работника.- Нужно ли социальному работнику профессиональная компетентность.

	<p>Если да, то каковы ее слагаемые?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Труд социального работника и профессиональная деятельность социального работника: в каком соотношении находятся эти понятия? <p>3. Попробуйте определить критерии профессиональной пригодности специалиста по социальной работе.</p>
<p>Требования к профессиональным знаниям и умениям социального работника.</p>	<p>Используя должностные и функциональные обязанности социального работника, Государственный образовательный стандарт (специальность - социальная работа) составьте перечень требований к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы по циклу общепрофессиональных и специальных дисциплин.</p> <p>На основании изученной литературы определите в чем выражается личностная, теоретическая, психологическая готовность социального работника к профессиональной деятельности. Составьте конспект-таблицу.</p> <p>Разработайте стратегию своего профессионального роста в период обучения в вузе, отразив в ней такие аспекты как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - какой цели Вы хотите достичь за время обучения, - какие задачи будете для этого решать, - какие способы будете применять для достижения поставленной цели, <p>Подумайте над вопросами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - что важнее в профессиональной подготовке социального работника – теоретические знания или профессиональные умения? - Можно ли достичь профессиональной компетентности не занимаясь

	<p>самообразованием, профессиональным самосовершенствованием?</p> <p>Охарактеризуйте процесс самодвижения специалиста по социальной работе к профессионализму.</p> <p>Раскройте сущность адвокативного, фасилитативного, воспитательного подходов в социальной работе и покажите, какие профессиональные знания, умения, нужны для их реализации.</p>
--	---

Дискуссионный блок.

Подготовьтесь к дискуссии по проблеме “Профессиональное образование и самообразование будущего специалиста по социальной работе”. Согласны ли вы с тем, что к профессиональному мастерству лежит долгий путь ученичества и самосовершенствования? Нужно ли заниматься профессиональным самообразованием и самовоспитанием в период обучения в вузе? Может быть, на этом этапе достаточно учения? Когда человек готов к самообразованию и учению? Тогда ли, когда приходит получать высшее образование? Или когда хочет создать себя для полноценной жизни – личной и профессиональной?

Литература:

1. Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленок – М., 1998. – Гл. 19.
2. Теория социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1999.
3. Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. – М., 1999.
4. Образовательный стандарт. Высшее образование. Специальность Г 08.02.00 “Социальная работа”. – Мн., 2000. (Чит. зал)
5. Фирсов М.В., Е.Г. Студенова. Теория социальной работы. – М., 2001. – Гл. 9.
6. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. – М., 2000.
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001. – С. 13-22.
8. Социальная работа: теория и практика / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2001. – Гл. X.
9. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бузова и др. ; Под ред. П.П. Украинец.- Мн.:ТетраСистемс, 2005

Семинарское занятие 4

Тема: ДУХОВНО-ПРАВСТВЕННЫЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Вопросы для обсуждения	Практические задания	
1. Личностные качества социального работника.	1. Подумайте над вопросами: - Необходимы ли особые способности к профессиональной деятельности социального работника? - Должен ли обладать социальный работник особыми личностными качествами? Какими? 2. На основании изученной литературы охарактеризуйте группы личностных качеств, необходимых социальному работнику. Проведите их Ранжирование . Аргументируйте свою позицию. 3. Охарактеризуйте сущность понятий: апатия, стресс, депрессия, самооценка, эмпатия, гуманность, рефлексия, креативность. 4. Заполните таблицу «Личностные качества социального работника»:	
	Качества	характеристика качеств
	1. Гуманистическая профессиональная направленность 2. Уровень общей культуры 3. Социальная зрелость 4. Коммуникативные качества 5. Организаторские способности и качества 6. Креативность 7. Состояние физического и психического здоровья 8. Психологические качества	
2. Этика социальной работы.	Проанализируйте международный документ «Этика социальной работы: принципы и стандарты» Раскройте содержание основных принципов «Кодекса этики социального работника», а также стандартов	

	<p>этического поведения социального работника. Составьте конспект тезисов.</p> <p>Составьте свод этических законов социального работника (в микрогруппах по 4-5 чел.).</p> <p>Выясните сущность понятия ценности. Может ли иметь место конфликт между личными и профессиональными ценностями социального работника? Смоделируйте проблемную ситуацию и предложите пути ее разрешения.</p> <p>Проведите диалог с самим собой на тему «Соответствуют ли мои деяния моему предназначению».</p> <p>Сформулируйте основные этические правила взаимоотношений в коллективе профессионалов в области социальной работы.</p> <p>На основании каких моральных или нравственных принципов и правил Вы будете строить свои отношения с клиентами? Сформулируйте их (письменно).</p>
--	--

Блок социально-педагогического моделирования

Проведите презентацию этического кодекса социальной работы.

Составьте клятву социального работника. Защитите ее в группе.

* Задания выполняются в микрогруппах по 4-5 человек.

Литература:

1. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. Серия «Учебные пособия».- Ростов-на-Дону «Феникс», 2001.
2. Основы социальной работы: Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок.-М.: ИНВРА-М, 1998.-Гл.27
3. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басов и др. – М., 2004
4. Социальная работа :теория и практика: Учеб. пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова –М.: ИНФРА-М, 2001.- Глава X
5. Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова.. Серия «Учебники, учебные пособия» - Ростов н/ Д: «Феникс», 2000.- Глава 2.

6. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец.- Мн.: ТетраСистемс, 2005
7. Теория социальной работы: Учебник /Под ред. проф.. Е.И.Холостовой.- М.: Юристъ, 1998.- Глава 19
9. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие .-М.: Академический Проект, 2000.- Занятие 2.
10. Этика социальной работы: принципы и стандарты // [Сацьяльна-педагогичная работа .-1998.-№ 1](#)
11. Никончук А.С. К вопросу этики социальной работы // Сацьяльна-педагогичная работа. – 1997. - № 3.

Семинарское занятие 5

Тема : ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В РБ И ЗА РУБЕЖОМ

Вопросы для обсуждения	Практические задания
1. Непрерывная система профессиональной подготовки социальных работников в РБ.	1. Проанализируйте структуру непрерывного образования в профессиональной подготовке социальных работников. 2. Охарактеризуйте подготовку социальных работников в условиях вуза. Сформулируйте принципы подготовки социальных работников и раскройте проблемы в подготовке специалистов по социальной работе. 3. Проанализируйте модель подготовки специалиста по социальной работе, предложенную Зимней И.А.
2. Опыт подготовки социальных работников за рубежом.	1. Охарактеризуйте основные общие тенденции в подготовке социальных работников за рубежом. 2. Составьте конспект тезисов «Подготовка социальных работников за рубежом». 3. Проанализируйте опыт организации практической подготовки социальных работников в зарубежных странах. 4. Проведите сравнительно-

	сопоставительный анализ систем подготовки социальных работников за рубежом и РБ. Что целесообразно перенять из зарубежного опыта в систему подготовки социальных работников в РБ.
3. Профессиональная подготовка социальных работников в условиях университета.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте конспект тезисов на тему «Культура учебного труда студента: сущность, компоненты, пути формирования». 2. В чем состоит смысл интеграции теории и практики в обучении студентов социальной работе? 3. Каковы, по Вашему мнению, основные методы улучшения профессиональной подготовки и профессионального воспитания специалистов в области социальной работы.

Блок социально-педагогического моделирования.

1. В микрогруппах (по 6-7 человек) разработайте проект модели подготовки социальных работников в вузе. Подготовьтесь к защите. Проекты представьте на отдельных листах. Сформулируйте рекомендации по улучшению подготовки специалистов – социальных работников.

Литература:

1. Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. – Ростов-на-Дону, 1999.
2. Теория социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998. – Гл. 27, 28.
3. Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленок. – М., 1998. – Гл. 22.
4. Козлов А.А. Социальная работа за рубежом. – М., 1998.
5. Обучение практике социальной работы. Международный опыт и перспективы / Под ред. М. Доэла и С. Шардюю. – М., 1997.
6. Социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2000. – Лекция 3.
7. Государственный образовательный стандарт по социальной работе.- Мн, 2000

8. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. – М., 2001. – занятие 1, 18, 29.
9. Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Е.И. Холостова. – М., 2001. – С. 361-370.
10. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М., 2000. – гл. 9.
11. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001. – Гл. 1.
12. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001. – С. 15-22., С. 86-94, С. 198-200
13. Зубра А.С. Педагогические основы формирования культуры личности студента высшей школы. – Мн., 1995.
14. Кочетов А.И. Как заниматься самовоспитанием. – Мн., 1991.

ТЕСТЫ, УПРАЖНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ

1. Тестовые задания

1. Назовите этапы развития и становления отечественной социальной работы.

1. С древнейших времен до XIX ст.; XIX – начало XX ст., 1917 - 1990 гг.
2. Архаический период; X-XII вв.- период княжеской и церковно-монастырской поддержки; XIII- 70-90-ые годы XVIII в.; конец XVIII –60-70 -ые гг. XIX в.; 70-ые гг. XIX в. – 1917 г.; 1917-1991 гг.; 1991 г. по настоящее время
3. 1917-1941 гг. , 1944-1990 гг. , 1990 – по настоящее время.
4. правильного ответа нет.

2. Назовите выдающихся белорусских благотворителей и меценатов.

1. Императрица Мария Федоровна, граф Шереметов, графиня Толстая, Мария Радзивилл.
2. Радзивиллы, Пацевичи, Сапеги, Хадосевичи, Острожские, Огинские.
3. Екатерина II, Николай II, Витовт, Ягайло, Сигизмунд II.
4. Правильного ответа нет

3. Когда и кем на территории Белоруссии был открыт первый воспитательный дом «Иисуса младенца»:

1. Императрицей Марией Федоровной в 1802 г.
2. Княгиней Е. Трубецкой в 1884 году
3. Княгиней Огинской в 1791 году
4. Правильного ответа нет

4. Понятие «социальная работа» в различные исторические эпохи и культуры имело следующие номинации:

1. Агапе, милостыня, благотворительности, социальная работа.
2. Благотворительность, призрение, слепня, социальная работа.
3. Филантропия, милостыня, призрение, благотворительность, содействие, социальная работа.
4. Правильного ответа нет

5. Впервые в мировой социальной практике понятие «социальная работа» появилось:

1. В Великобритании, в начале XX века
2. В конце XIX века в США
3. В начале XX века в Германии
4. В конце XIX века в Германии.

5.Правильного ответа нет

6. Понятие « социальная работа» получило всеобщее употребление в мировом сообществе

1. С конца XIX столетия.
2. С начала XX столетия
3. С середины 50-х гг. XX столетия.
4. Правильного ответа нет

7. Основными факторами развития социальной работы следует считать:

1. Изменение политической идеологии; рост различных категорий населения, нуждающихся в помощи.
2. Социально-экономический, социально-культурный, социально-политический, идеологический факторы, совершенствование социального законодательства, развитие социального образования.
3. Рост числа людей нуждающихся в помощи, введение профессии « социальный работник».
4. Правильного ответа нет

8. Социальную работу можно охарактеризовать как:

1. Вид социальной и профессиональной деятельности;
2. Вид научной теории и учебную дисциплину;
3. Вид социальной деятельности, научная теория, учебная дисциплина, профессиональная и непрофессиональная деятельность.
4. Правильного ответа нет.

9. Как общественный феномен социальная работа направлена на решение таких проблем как:

1. Оказание помощи человеку в преодолении личностных ситуативных трудностей;
2. Социальная безопасность общества;
3. Социальная безопасность и социальная справедливость, охрана здоровья населения, защита и поддержка маргинальных слоев населения, борьба с социальными недугами общества.
4. Правильного ответа нет

10. Объектами социальной работы в современных социокультурных условиях являются;

1. Социальные работники, социальные институты государства;
2. Индивиды, группы людей, общности оказавшиеся в сложной жизненной ситуации;
3. Пожилые люди и инвалиды;
4. Ответ 1,2

11. Субъектами социальной работы в современных условиях выступают:

1. Социальные работники;
2. Общественные и благотворительные организации, люди, нуждающиеся в помощи;
3. Организации, учреждения социальные институты общества, общественные и благотворительные организации, специалисты по социальной работе, социальные работники, волонтеры, те, кто осуществляет подготовку кадров для социальной сферы;
4. Правильного ответа нет

12. Объекты социальной работы можно группировать по различным основаниям:

1. По материальному положению и социальному статусу;
2. По состоянию здоровья, по возрасту, по девиантному поведению в его различных формах проявления, по особому положению, по трудному, неблагополучному положению различных категорий семей;
3. По образовательному, культурному уровню, состоянию здоровья, характеру проблем клиента;
4. По принадлежности к определенной социально-демографической группе, по особым проблемам.
5. Верны варианты 2 и 4.

13. Исходя из масштабности выделяют следующие уровни социальной работы:

1. Региональный, национальный, местный, индивидуальный;
2. Национальный, групповой, местный;
3. Индивидуальный, групповой, общинный;
4. Верны варианты 1,3
5. Правильного ответа нет

14. В зависимости от объектов социальной работы, она может осуществляться на следующих уровнях:

1. Индивидуальная и семейная социальная работа;
2. Индивидуальная, групповая и социальная работа в общине;
3. Социальное администрирование и планирование, индивидуальная социальная работа;
4. Правильного ответа нет.

15. Как любая деятельность профессиональная социальная работа имеет процессуальный характер, а, следовательно, имеет свою структуру, которая включает в себя следующие структурные компоненты:

1. Объект, цель, социальные институты, управление, материальные и финансовые ресурсы;
2. Цель, формы социальной работы, методы, объекты и субъекты;
3. Субъект, содержание, управление, объект, средства, функции, цель;
4. Правильно ответа нет.

16. Специфика социальной работы как профессиональной деятельности заключается в:

1. В интегративном характере профессии, в многообразии видов, сфер профессиональной социальной работы, в назначении, в посредническом характере, в функционально-ролевом репертуаре специалиста по социальной работе, в должностных обязанностях социального работника, в истоках социальной работы;
2. В истоках социальной работы, в истории ее становления, в содержании деятельности, в функциях социального работника, в сочетании профессиональной и непрофессиональной деятельности;
3. В профессиональных ролях специалиста по социальной работе, целях, задачах, назначении профессии;
4. Правильного ответа нет.

17. Выделяют следующие сферы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в Беларуси:

1. индивидуальная социальная работа (социальная терапия), социальная работа с группой, социальная работа в общине;
2. Практическая работа в республиканских, региональных, местных органах, службах и организациях социальной защиты населения, менеджмент социальной работы в государственных и негосударственных учреждениях, центрах, индивидуальная, групповая, общинная работа с населением, исследовательская работа;
3. Социальные службы, социальные приюты, территориальные центры социального обслуживания населения, частная практика;
4. Нет правильного ответа;
5. Правильные ответы 1, 2

18. Специалист по социальной работе выполняет следующие функции:

1. Диагностическую, супервизора, воспитательную, профилактическую, посредническую, адвокативную, психологическую, менеджера информации, консультативную;
2. Учителя, помощника, адвоката, практического психолога;
3. Диагностическую, прогностическую, организационную, профилактическую, социально-медицинскую, социально-педагогическую, коммуникативную, психологическую, социально-бытовую, фисилитативную;

4. Правильные ответа 2,3;
5. Правильного ответа нет.

19.Ролевой репертуар специалиста по социальной работы может быть представлен следующими профессиональными ролями:

- 1.Роль учителя, помощника, адвоката, практического психолога;
- 2.Практический социальный работник, администратор-управленец, роль преподавателя, супервизора, роль исследователя;
- 3.Роль оценителя, брокера, посредника, мобилизатора, адвоката, учителя, корректора поведения, проектанта сообщества, консультанта, администратора.
- 4.Все ответы правильные.
5. Правильного ответа нет.

20.Посредническую роль специалист по социальной работе может выполнять при соблюдении следующих условий:

- 1.Наличие высшего образования по данной специальности, готовность к посредничеству, доверие со стороны клиента;
- 2.Наличие необходимых профессиональных знаний, умений и навыков, личностные качества, профессиональная культура специалиста; признание права социального работника на посредническую роль со стороны учреждения , где он работает;
- 3.Понимание проблемы клиента, способность ее адекватно выразить и представлять, делегирование представительских полномочий со стороны клиента, знание ресурсных возможностей учреждений, доверие сторон посреднику, признание права социального работника на представительство смежных профессий;
5. Правильного ответа нет.

21.Успешность профессиональной деятельности специалиста по социальной работе определяется его:

1. Личностными качествами, уровнем полученного образования;
2. Профессиональными умениями и навыками, его должностными и функциональными обязанностями, ролевым репертуаром, учреждением в котором работает специалист;
3. Личностными качества, профессиональными знаниями и навыками, общим кругозором, статусом и репутацией профессии в обществе, узаконенными полномочиями специалиста;
4. Правильного ответа нет.

22.Личностные качества социального работника условно можно разделить на следующие три группы:

1. Гуманистический потенциал, способность формировать адекватную жизненную позицию, эмоциональная устойчивость;
2. Гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, установка на психическое здоровье;
3. Психофизиологические характеристики, психологические качества, психолого-педагогические качества;
4. Правильного ответа нет.

23. В документе «Этика социальной работы: принципы и стандарты» в разделе «Международные этические стандарты социальной работы» выделены следующие группы этических стандартов:

1. Каждый человек уникален, каждый человек ценен, имеет право на свободу в удовлетворении своих потребностей, каждое общество должно обеспечить максимум благ для своих членов;
2. Стандарты этического поведения, взаимоотношения с клиентом, взаимоотношения с агентствами, взаимоотношения с коллегами, обязательства по отношению к профессии;
3. Метаценности, макроценности, мезоценности, микроценности социальной работы, обязательства по отношению к профессии;
5. Правильного ответа нет.

24. Профессиональная подготовка социальных работников в мире начинается:

1. С середины 50-х годов XX столетия;
2. В конце XIX столетия;
3. В начале XX столетия;
4. Правильного ответа нет.

25. Профессиональная подготовка социальных работников в РБ начинается:

1. С середине 90-х годов XX столетия;
2. С середины 50-х годов XX столетия;
3. С 1991 года;
4. Правильного ответа нет.

26. Первый Образовательный стандарт по социальной работе был утвержден в Республике Беларусь в:

1. 2002 г.;
2. 1999 г.;
3. 2000 г.;
4. Правильного ответа нет.

27. Каковы требования к профессиональным знаниям специалиста по социальной работе:

1. Должен знать теорию, технологии, этику социальной работы, теорию личности, теорию групп, социологию;
2. Должен обладать знаниями по социально-гуманитарным, общепрофессиональным и общенаучным дисциплинам, дисциплинам специальности и специализации;
3. Историю Беларуси, историю социальной работы в Беларуси, философию, политологию, психологию теорию социальной работы, технологии социальной работы;
4. Правильного ответа нет.

28. Какими профессиональными умениями должен владеть специалист по социальной работе:

1. Умением выслушать клиента, умением проанализировать ситуацию клиента, умением организовать взаимодействие с клиентом, умением диагностировать социальные проблемы, умением анализировать социальные процессы, происходящие в обществе, умением выявлять лиц, нуждающихся в помощи;
2. Диагностическими, проективными, аналитическими, прогностическими, коммуникативными, рефлексивными, организаторскими.
3. Социально-бытовыми, профилактическими, диагностическими, консультативными, фасилитативными, воспитательными, умением выслушать и понять проблемы клиента.
4. Правильного ответа нет;
5. Верны ответы 1 и 2.

29. В настоящее время в рамках специальности социальная работа существуют следующие специализации:

1. Организация социальной помощи населению, организация социально-культурной деятельности, организация медико-социальной помощи населению, социально-психологическая помощь населению, социальная работа в трудовых коллективах, социальная работа с семьей и детьми, социально-психологическая реабилитация средствами искусства;
2. Социальная работа в здравоохранении, социальная работа в системе образования, социальная работа в пенитенциарной системе, социальная работа в культурно-досуговой сфере.
3. Социально-педагогическая деятельность, социо-медико-психологическая деятельность, социокультурная деятельность.

30. Первым высшим учебным заведением Беларуси, начавшим подготовку специалистов по социальной работе является:

1. Белорусский государственный университет;

2. Витебский государственный университет;
3. Белорусский государственный педагогический университет;
4. Институт современных знаний имени А.М.Широкова;
5. Правильного ответа нет.

31. Белорусская ассоциация социальных педагогов и социальных работников в Республике Беларусь создана в:

1. 1992 г.;
2. 1996 г.;
3. 2000 г.;
4. Правильного ответа нет

32. Профессионализм характеризуется наличием у специалиста по социальной работе:

1. Профессионального призвания, глубокой мотивации к выполнению труда, духовно-нравственных качеств, профессионального мастерства, профессиональных знаний, умений и навыков, объективно-критического отношения к своей деятельности;
2. Высшего образования, профессиональной культуры, профессиональных знаний, умений и навыков, соответствующих должностных обязанностей, коммуникативных умений, профессионального такта, эмоциональной устойчивости;
3. Мотивационно-ценностного отношения к профессии, социальной престижности профессии, профессионального мастерства и профессиональной компетентности, готовности к профессиональной деятельности.
4. Правильного ответа нет.

33. В каких нормативных документах определены полномочия специалиста по социальной работе:

1. Образовательном стандарте по специальности социальная работа;
2. Квалификационной характеристике;
3. Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании населения»;
4. Правильного ответа нет.

34. Показателями профессионализма личности и деятельности специалиста по социальной работе выступают:

1. Профессиональные знания, умения и навыки, профессиональное мастерства, личностные качества социального работника;
2. Объективные и субъективные, процессуально-результативные, нормативно-этические, технологические, прогностические показатели, показатели наличного базиса, профессиональной обучаемости;

3. Профессиональные знания, умения, способность к самообразованию и самоопределению, инновационная и технологическая компетентность, готовность к социальным и политическим изменениям;
4. Правильного ответа нет.

2. Упражнения, социально-педагогические задачи

1. Деловая игра «Профессионально-нравственный кодекс социального работника»

Цель игры – совершенствование профессионально-нравственной культуры личности будущего социального работника.

Задачи игры – формирование умений и навыков анализа и оценки этически-значимых ситуаций в профессиональной деятельности социального работника, конструирование норм их профессиональной этики.

Общие положения

Игра проходит в 4 этапа (в зависимости от конкретной ситуации число этапов может быть увеличено).

Требования к участникам игры – усвоить тему «Личность социального работника: профессиональные и духовно-нравственные качества». Требования к ведущему (преподавателю) – подобрать соответствующие теме игры задачи, тексты которых содержат профессионально-нравственные проблемы.

Процедура игры

Исторический опыт свидетельствует о том, что требования морали в сфере нравственной жизни профессиональной группы традиционно оформлялись в виде кодекса.

Профессиональные кодексы стихийно формировались как средство поддержания морального престижа профессиональной группы, обеспечивая при этом благоприятные нравственные предпосылки ее упрочнения в обществе.

Кодекс профессиональной этики наряду с обычаем и традицией способствует формированию нравственного облика личности путем особой формы усвоения моральной информации. При этом необходимость письменной фиксации принципов и норм кодекса возникает как в связи с воспитательными и регулятивными задачами внутри самой профессиональной группы. Так и в связи с потребностями общества в совершенствовании и развитии профессиональной морали.

1 этап. Академическая группа студентов делится на 5-6 подгрупп, после чего ведущий преподаватель знакомит всех с правилами игры.

Затем участники игры получают первое задание, которое формулируется, например, следующим образом: «Проанализируйте

предложенные ситуации. Выявите выраженные в них моральные нормы и принципы». Ситуации предлагаются поочередно, по степени нарастания сложности, начиная с простейших задач.

После выполнения задачи, представители каждой группы зачитывают моральные нормы, которые они выделили в процессе анализа ситуации. Затем начинается обсуждение предложенных вариантов, в ходе которого вносятся поправки, дополнения и изменения, после этого представитель одной из групп с помощью остальных студентов составляет общий набор моральных норм, выявленных в ходе работы.

Преподаватель оценивает в экспертном листе вклад каждой группы в общий набор норм, а участники получают второе задание: «Усовершенствовать полученный перечень норм и сделать выводы о принципах построения профессионально-нравственного кодекса социального работника».

2 этап. Ведущий (преподаватель) знакомит участников с рекомендациями по конструированию кодексов профессиональной этики на основе этико-прикладных разработок, осуществленных в разных формах социальной деятельности.

Вначале необходимо напомнить участникам игры определения принципов, норм и правил, различных по степени общности и конкретности требований морали. Затем излагаются рекомендации по корректировке положений первого варианта кодекса и совершенствованию его структуры.

При конструировании кодекса на этапе систематизации его принципов, норм и правил следует принять во внимание, что кодекс профессиональной этики не может содержать принципов, противоречащих основным принципам морали.

В кодексах различных профессий последовательность принципов должна выражать конкретную субординацию степени важности того или иного принципа в связи со спецификой профессии. Систему принципов желательно сформулировать наиболее емко, не нарушая при этом полноты охвата нравственной стороны профессиональной деятельности.

В перечне норм кодекса рекомендуется соблюдать следующую структуру.

Блок 1. Нормы и требования к моральным качествам личности, подчеркивающие престиж данной профессии, отражающие профессиональную гордость и солидарность.

Блок 2. Нормы, ориентирующие на рост профессионального мастерства, сознательную активность и овладение необходимыми для этого знаниями, навыками, общей культурой.

Блок 3. Нормы гуманистического содержания, конкретизирующие проявление профессиональной солидарности.

Блок 4. Нормы и правила этикета.

3 этап. Обсуждение итогов анализа, полученных всеми подгруппами.

4 этап. Ведущий преподаватель производит разбор предложенных вариантов, отмечая лучший, комментируя удачные и неудачные положения.

(По кн. Гусякова Л.Г. Сборник задач и упражнения по социальной работе.- М.: Наука,1994.-С.24-26)

2.Упражнение –игра «Конференция на тему «Благотворительность на Беларуси: история и перспективы».

Группа делится на 4-5 микрогрупп. Каждая микрогруппа представляет делегацию, которая изучала и анализировала одну из проблем (истоки благотворительности; благотворительность в сфере образования и просвещения, благотворительные организации и учреждения, функционировавшие в Беларуси, эволюция детского призрения; призрение трудновоспитуемых подростков и несовершеннолетних преступников; борьба с проституцией, призрение лиц с ограниченными возможностями; Белорусские благотворители; благотворительные акции известных белорусских меценатов и благотворителей (К.Э. Чапский, И.И. Паскевич, М.М. Радзивил) и др.) Представитель от каждой «делегации» делает доклад о том, как осуществлялась благотворительная деятельность на Беларуси в различные исторические периоды. Каждая делегация имеет право задавать вопросы друг другу. Преподаватель выступает в качестве эксперта и оценивает вопросы и ответы. В конце «заседания» подводятся итоги.

3.Упражнение «Важнейшие признаки профессии»

Студентам предлагается назвать те признаки профессии «социальная работа», которые они уже знают. Их записывают на доске. Затем после обсуждения в список добавляются признаки, не названные учащимися. Преподаватель объясняет смысл каждого из них. После этого студентам предлагается сделать в рабочих тетрадях рисунок к каждому признаку (методика «пиктограмм»). Можно ограничиться несколькими, наиболее важными признаками.

4.Упражнение «Мой черно-белый портрет»

Для будущих социальных работников важно адекватно оценить себя и свои профессиональные качества. Пустой лист в тетради делится вертикальной чертой пополам. Над левой половиной рисуется знак «минус», над правой – знак «плюс». В левой части участники записывают то, что им в себе не нравится, а в правой – то, что нравится. Упражнение обсуждается в группе только по желанию участников.

5.Упражнение- игра «Перевоплощение» (Г.А. Цукерман).

1.Воображаемая ситуация.

Представьте себе, что на Землю надвигается Дыра Безвременья, в которой на 100 лет растворится все живое. Тела спасти сейчас невозможно, но можно спасти души, если переселить их в предметы. Однако предмет для переселения своей бессмертной души нужно выбрать с большим вкусом: он должен обладать качествами, которые Вы больше всего в себе цените.

2. Образец.

Вот печка. Обыкновенная беленая крестьянская печь, без изразцов, даже побелка кое-где лупится и закоптилась. Но это надежнейшая печь, которая хранит тепло в лютые зимние ночи, на которой спят старики и дети, в которой варятся вкусные каши и щи... Временами, правда, может засориться дымоход, и тогда печь начинает дымить и становится по – настоящему опасной. Но если о ней изредка заботиться, кормить ее добротными дровами, то в ней всегда будет ровный жар и уютное потрескивание поленьев.

Анализ образца: какие качества хочет сохранить в себе человек, переселившийся в эту печь? Душевное тепло, надежность, отсутствие показухи, незаменимость, полезность, потребность в заботе.

3. Запишите свой собственный вариант перевоплощения. Подпишите его.

4. Преподаватель читает каждый текст, не называя имени автора. Группа отгадывает автора, объясняя, по каким чертам характера его удалось узнать. Просьба отдельных участников не читать их текст вслух, выполняется безоговорочно.

6. Упражнение « Международная конференция по проблемам подготовки специалистов по социальной работе»

Студенческая группа делится на 4-5 микрогрупп, каждая из которых представляет делегацию одной из стран (Германии, США, Великобритании, России, Франции и т.д.). На первом этапе представитель от каждой делегации делает сообщение о том, как происходит профессиональная подготовка социальных работников в их стране, какие тенденции и проблемы имеют место в данном процессе. На втором этапе каждая делегация задает по одному вопросу каждой делегации. Это могут быть вопросы на уточнение, вопросы-ловушки, вопросы-тесты и др. Преподаватель выступает в роли эксперта и оценивает правильность вопроса и ответы на заданные вопросы по пятибалльной системе. В конце подводятся итоги, и выясняется, какая из делегаций наиболее интересно представила свою страну, сумела набрать большее количество баллов.

7. Задания для творческого и профессионального саморазвития.

1. Как Вы понимаете творческое и профессиональное саморазвитие применительно к самому себе? Выделите приоритетные направления творческого и профессионального саморазвития.

2. Напишите сочинение – размышление на одну из тем:

«Что я люблю и что ненавижу», «Мои увлечения», «Чего я хочу достичь в жизни», «Что для меня важнее: быть или иметь», «Добро и зло. По каким критериям я их оцениваю»

3. Проведите небольшое исследование и подготовьте доклад на одну из следующих тем: «Самоорганизация досуга», «Культура учебного труда студента», «Как вести дискуссию и спор», «Культура личности и ее основные компоненты», «Самоорганизация умственного труда», «Самоуправление психическим состоянием», «Что значит быть свободным?», «Научная организация труда студента».

4. Игра-конкурс «Девиз жизни».

Дается 5-8 минут времени и каждый член группы должен продумать и обосновать свой «Девиз жизни». Затем каждый девиз оценивается, например по 5-балльной шкале. Далее сравнивается суммарное число баллов, которое набирает каждый девиз и на основе рейтинга устанавливается их место.

5. Игра «Пресс-конференция» на тему «Мои стратегии профессионального саморазвития». Один из студентов садится в центр, другие на очереди задают ему вопросы по проблемам профессионального самообразования и саморазвития. Затем на его места садится другой член группы и т.д.

8. Упражнение. Предварительная оценка ценностей.

Перечислите в письменном виде ценности, о которых вы узнали из главы 4 и которые вы, как социальный работник, можете предложить своему будущему клиенту.

Обсудите написанное с товарищем по учебе. Отметьте схожие и различные черты. Расскажите, что Вы будете чувствовать на месте клиента, если социальный работник предложит вам такую же систему ценностей, как ваш товарищ по учебе.

9. Круглый стол на тему «Роль неправительственных организаций в решении социальных проблем общества».

Участники круглого стола готовят сообщения об общественных объединениях Беларуси, занимающихся социальными проблемами: Общество Красного Креста Беларуси, белорусская Ассоциация социальных педагогов и социальных работников, Белорусский фонд социальной поддержки детей и подростков «Мы-детям», Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам, Белорусская ассоциация социальных работников, Белорусский фонд милосердия и здоровья, Белорусская ассоциация инвалидов-колясочников, Белорусский союз женщин, Белорусское общество слепых, общественное объединение «Надежда-экспресс», Лига добровольного труда молодежи. Совместно рассмотрите и обсудите как те или иные общественные объединения решают проблемы: обездоленных слоев населения (сирот, бездомных, инвалидов) и людей попавших в сложную жизненную ситуацию (социальные и психологические конфликты, кризисные,

стрессовые ситуации); алкоголизм и наркомании; насилия, жестокого обращения с детьми; безработицы. Итогом круглого стола может быть принятие резолюции по активизации деятельности общественных объединений или обращение к государственным службам и учреждения о сотрудничестве.

10. Составьте профессиограмму социального работника.

План профессиограммы

1. Общие сведения о профессии:

- история развития профессии;
- потребность в данной профессии, ее место и значение, перспективы профессии;
- связь рассматриваемой профессии с другими специальностями: возможность освоения смежных профессий и специальностей;
- значение профессиональной квалификации и возможности получения высшего образования;
- название учебных заведений Республики Беларусь, в которых можно приобрести специальность;
- разновидности специализаций.

2. Описание процесса и особенностей труда:

- внешнее содержание трудового процесса, профессиональные задачи, результаты труда;
- средства, материалы, ресурсы, формы и методы употребляемые в процессе профессиональной деятельности;
- внутреннее содержание профессиональной деятельности, раскрытие роли знаний и навыков.

3. Человек в процессе трудовой деятельности:

- роль знаний и моральная подготовка к профессиональной деятельности (необходимость стойкого интереса);
- особенности состояния здоровья, нужные для данной профессии;
- общие психологические качества и способности человека, необходимые для данной профессии.

4. Социально-экономические особенности профессии:

- содержание труда (что работник данной профессии должен знать и уметь);
- условия труда (продолжительность рабочего времени, продолжительность отпуска, льготы и др.);
- размеры заработной платы, система премирования;
- перспективы повышения квалификации работников данной профессии и их образовательного уровня;
- название учреждений, где нужны специалисты данной профессии.

10. Социально-педагогические задачи.

Задание 1.

Александр К. из маленького поселка в Беларуси, как сам исповедуется, молчит о насилии отчима, превратившего его в полового партнера, не столько из-за страха перед ним, сколько боится потерять мать, которая очень тяжело больна. «Мое признание ее убьет, говорит мальчишка, так как мать очень любит отчима и без его денег на инвалидную пенсию мамы мы не сможем прожить. Мама молится на него, но знала бы она, что он за гад».

1. Определите проблему, которую призван решать социальный работник.

2. В контакте с какими специалистами должен работать социальный работник с данной семьей?

3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить.

Задание 2

1. Может ли ребенок сформироваться как целостная личность, если он испытал жестокое обращение?

2. Международные эксперты считают, что 2-3 млн. детей в год становятся жертвами жестокого или безответственного обращения с ними. Жестокое обращение выражается в разных формах – от нежелания ухаживать за ними до телесных наказаний и сексуального насилия. По этим причинам ежегодно умирает до 2 тыс. детей. Каковы причины плохого обращения с детьми.

3. Попробуйте спрогнозировать последствия жестокого обращения с детьми для их физического, социального, эмоционального развития ребенка.

Задание 3

«Ведь даже преступника, заслуживающего суровейшего из всех наказаний, нельзя оскорблять, нельзя задевать его личное достоинство, нельзя использовать выражения, унижающие его человеческое «Я». Наказание – да! Но не грубость...»

Согласны ли Вы с автором? Можно ли говорить о достоинстве человека совершившего преступление?

Задание 4

Каждый социальный работник в своей профессиональной деятельности руководствуется не только нравственными требованиями, но и требованиями административного характера, опирается на существующее законодательство.

1. Всегда ли эти требования совпадают?

2. Приоритет каких требований превыше всего в деятельности социального работника?

3. Что для Вас является решающим фактором в ситуации, когда нужно сделать выбор между профессиональным долгом и долгом совести?

Задание 5

1. Попробуйте разработать основные положения профессионально-нравственного кодекса социального работника, в котором сформулированы принципы поведения социального работника в профессиональной среде.

2. Какую роль в построении поведения социального работника играет его внутренний мир, манера одеваться, интерьер рабочего места?

Задание 6

1. Сформулируйте основные этические правила взаимоотношений социального работника с клиентом, его родными и близкими.

2. Позволили бы вы вашим клиентам называть себя по имени?

3. В своей рабочей комнате стали бы Вы: говорить о личных делах с другими присутствующими людьми (сотрудниками, клиентами); готовить чашку чая для клиента?

4. Стали бы вы сравнивать собственный жизненный опыт с жизненным опытом клиента: высказывать, что вы чувствуете по поводу их обстоятельств; давать им информацию как сложился ваш день?

Задание 7

Напишите небольшое сочинение на тему «Если бы я был министром труда и социальной защиты Республики Беларусь, то я проводил бы такую социальную политику, которая ...». Затем преподаватель зачитывает сочинения вслух. Студенты по стилю и содержанию пытаются определить, кто автор каждого сочинения. В конце занятия отмечается лучшее сочинение.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Исторические предпосылки становления социальной работы в Беларуси. Актуальные проблемы социальной работы на современном этапе.
2. Генезис социальной работы : этапы становления и развития.
3. Благотворительность как предпосылка социальной работы.
4. Социальная работа как наука, учебная дисциплина и как вид практической деятельности.
5. Понятие деятельность. Характеристика социальной работы как принципиально нового вида социальной деятельности.
6. Понятие объекта и субъекта. Объекты социальной работы. Подходы к их классификации.
7. Субъекты социальной работы , их характеристика.
8. Уровни и направления социальной работы как вида практической деятельности.
9. Понятие система. Системный характер социальной работы. Характеристика компонентов социальной работы как системы.
10. Понятие профессиональной деятельности, ее признаки. Профессия « социальная работа» в системе других профессий. Цели и задачи социальной работы.
11. Специфика социальной работы как профессиональной деятельности.
12. Ролевой репертуар социального работника. Подходы к определению.
13. Функции социального работника их характеристика.
14. Образовательный стандарт по специальности 1-86.01.00 «Социальная работа».
15. Виды и сферы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
16. Структура социальной работы как профессиональной деятельности.
17. Квалификационная характеристика специалиста по социальной работе. Должностные обязанности социального работника.
18. Требования к профессиональным знаниям специалиста по социальной работе.
19. Требования к профессиональным умениям специалиста. Характеристика профессиональных умений.
20. Личностные качества социального работника. Подходы к их группированию.
21. Понятие «профессионализма» и « профессиональная компетентность». Профессиональная компетентность социального работника, ее характеристика.
22. Кодекс этики социального работника. Его характеристика.
23. Профессиональная подготовка социальных работников за рубежом.

24. Становление системы профессиональной подготовки социальных работников в республике Беларусь.
25. Модель подготовки социальных работников /по Зимней И.А./.
26. Понятие социального образования. Содержание социального образования.
27. Профессиональная подготовка социальных работников в условиях университета.
28. Учебный план университета по специальности « социальная работа». Виды учебных занятий.
29. Профессиональное воспитание специалиста по социальной работе.
30. Самообразование и самовоспитание как путь профессионального становления будущего специалиста.
31. Адвокативный, воспитательный, фасилитативный подходы в социальной работе.
32. Посреднический характер социальной работы. Условия посредничества.
33. Зарубежный опыт социальной работы.
34. Социальная работа как практическая реализация философии прав человека.

О Г Л А В Л Е Н И Е

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава 1. ЭВОЛЮЦИЯ ВЗГЛЯДОВ НА СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ КАК ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФЕНОМЕН И ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	4
1.2 Генезис отечественной социальной работы.....	4
1.3 Благотворительность в Беларуси как социальный феномен.....	9
1.4 Зарубежный опыт социальной работы.....	13
Глава 2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФЕНОМЕН И ВИД СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	17
2.1. Социальная работа как специфическое общественное явление .	17
2.2. Социальная работа- принципиально новый вид деятельности...21	
2.2.1 Объекты и субъекты социальной работы.....	23
2.2.2. Уровни социальной работы.....	27
2.2.3. Социальная работа как система.....	29
2.3. Социальная работа как практическая реализация философии прав человека.....	36
Глава 3 СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	39
3.1. Социальная работа как профессиональная деятельность.....	39
3.2. Функционально-ролевой репертуар специалиста по социальной работе.....	45
Глава 4 ЛИЧНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И ДУХОВНО-НРАВСТВЕННЫЕ КАЧЕСТВА.....	52
4.1. Общепрофессиональные требования к социальному работнику	52
4.1.1 Требования к профессиональным знаниям, умениям и навыкам специалиста по социальной работе	55
4.2. Духовно-нравственные качества социального работника.....	64
4.3. Этические стандарты и философские ценности социальной работы	68
Глава 5 ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	73
5.1. Профессионализм в социальной работе: сущность, факторы формирования.....	73
5.2. Профессиональное воспитание специалиста по социальной работе.....	79
Глава 6 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ: ЗАРУБЕЖНЫЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ.....	82
6.1 Профессиональная подготовка социальных работников за рубежом.....	82
6.2. Становление и развитие системы подготовки специалистов по социальной работе в Беларуси.....	90

6.3. Проблема содержания социального образования.....	95
КРАТКИЙ СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	101
ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	111
ТЕСТЫ, УПРАЖНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ.....	122
Тестовые задания.....	122
Упражнения, социально-педагогические задачи.....	130
ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ.....	138

Репозиторий ВГУ