

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УДК 364 (075.8)
ББК 60.95я73
М 35

Автор: преподаватель кафедры социально-педагогической работы
УО «ВГУ им. П.М. Машерова» **С.Д. Матюшкова**

Рецензенты: заведующий кафедрой социально-педагогической работы УО «ВГУ
им. П.М. Машерова», доктор педагогических наук, профессор
А.П. Орлова.

Данное методическое пособие составлено в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта к подготовке социальных работников в высших учебных заведениях, включает в себя практический материал к темам основных разделов курса «Технология социального работника».

Рекомендована для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа», а также для преподавателей и социальных работников.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В современном стремительно меняющемся мире социальная работа стала одной из важнейших гуманитарных профессий, необходимых для устойчивого развития общества. Профессионализм специалиста по социальной работе складывается из профессиональных знаний, навыков и умений. Овладение навыками и умениями является составной частью практической подготовки специалистов. Отечественная система подготовки специалистов находится в постоянном поиске новых технологий обучения студентов в теоретическом и практическом плане. Государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности «Социальная работа» предусматривает формирование практических умений и навыков на семинарских и лабораторных занятиях, различных видах практики.

Данное пособие поможет студентам в осознанном освоении технологий, методов и методик социальной работы, применение теоретических знаний на практике. Пособие может также быть полезным для всех кто заинтересован в овладении практическими навыками профессиональной помощи нуждающимся людям.

Методическое пособие призвано помочь в решении разнообразных задач, и обеспечивается структурой, содержанием, состоит из двух разделов.

Первый раздел посвящен теоретическому материалу. Включает три подраздела. Первый подраздел “Введение” предполагает изучение теоретико-методологических основ учебного курса, сущность, содержание, инструментальность технологии социальной работы, специфики и основных этапов технологического процесса. Второй подраздел “Общие технологии социальной работы” посвящается изучению типового инструментария, который используется в социальной работе с различными категориями населения. В этом разделе основное внимание уделяется изучению методов, выработанных различными социальными науками, и синтетически используются в социальной работе как междисциплинарной области теории и практики. Третий подраздел “Частные технологии социальной работы” дает знания и содержания и конкретных формах, методах и приемах социальной работы при оказании социальных услуг, о поддержке и социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Второй раздел, содержит практический материал. Целью данного раздела является помочь студентам получить практические знания и познакомиться с различными поведенческими моделями, формами и методами оказания социальной помощи. Он направлен на развитие определенных профессиональных навыков будущего социально работника.

При написании пособия автор использовал многочисленные источники, в котором был отражен международный и отечественный опыт практической социальной работы. Также автор призывает материал пособия использовать творчески, сообразно ситуации.

ЧАСТЬ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ К КУРСУ «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1.1. Содержание курса «Технология социальной работы»

Цель курса: овладение теоретическими и практическими основами курса «Технология социальной работы», как необходимой составной профессионального становления социальных работников.

Задачи:

1. Овладеть теоретическими основами технологии социальной работы с различными группами населения по месту жительства, на предприятиях.
2. Развить творческое мышление, умение анализировать и оценивать конфликтные ситуации, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем.
3. Формировать практические навыки и умения управленческой и организаторской работы, комплексного воздействия на состояние и поведение различных групп населения отдельных граждан в экстремальных и конфликтных ситуациях.

Студенты должны знать: теоретические и методические основы социального управления, специфику организации социальной работы с различными категориями населения, ее историю, отечественные традиции и широкий опыт организации социальной защиты населения.

Студенты должны уметь: проводить социально-психологический и ситуационный анализ, социальную диагностику условий жизнедеятельности различных групп населения; применять знания технологий работы с различными категориями населения по оказанию социальной помощи, оказывать социальную помощь и услуги семьям отдельным лицам и различным группам населения, участвовать в организационно-управленческой и административной работе социальных служб, организаций, учреждений, содействовать интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций по оказанию необходимой социальной помощи и поддержки, вести воспитательную работу в социально-педагогических учреждениях.

Одним из условий успешного овладения материалом является умение творчески подходить к предложенному, самостоятельно оценить уровень своих знаний и адекватно относиться к критике со стороны группы.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННОГО МАТЕРИАЛА К КУРСУ «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

ВВЕДЕНИЕ

Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Предмет и задачи курса

Предпосылки возникновения технологий социальной работы. Глобальные проблемы человечества: экономические; экологические; демографические (неравномерный рост населения); нарушение генофонда; увеличение количества человек, находящихся за чертой бедности и другие.

Понятие технологии, социальной технологии, технологии социальной работы. Сопоставление понятий «социальная технология» и «технологии социальной работы»: социальная технология - технологии, касающиеся всех социальных процессов в обществе; технология социальной работы - объектом исследования является конкретные социальные процессы на всех уровнях.

Различные подходы к технологизации социальной работы:

- социальная работа носит исключительно творческий характер, и ее результаты зависят от индивидуального мастерства, интуиции и личного обаяния социального работника. Не все действия социального работника можно технологизировать;
- технологизация будет стимулировать достижения поставленные цели. Абстрактный язык науки, отражающий закономерности развития общества будет переведен на конкретный язык решений, нормативов и так далее.

Необходимые условия для технологизации социальной работы:

- объект воздействия должен иметь признаки социальной системы, то есть быть сложным;
- должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения и функционирования;
- возможность формализации реально происходящих процессов и представление их в виде операций;
- возможность воспроизводства и повторение операций, процедур и показателей в новых условиях.

Основные этапы разработки технологий социальной работы: теоретический, методологический, процедурный.

Характеристики технологии социальной работы: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность.

Технология социальной работы как учебный предмет: цели, задачи, структура курса.

Технологический процесс в социальной работе. Сущностная характеристика технологического процесса: устойчивая, повторяющаяся,

последовательная по времени смена содержания деятельности с единым замыслом.

Основа технологического процесса: алгоритм действий, операций (программа решения задач).

Компоненты технологического процесса:

- Операция – это простейшие действия, которые направлены на достижение конкретной, осознанной цели.
- Инструментарий – это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность клиента.

Этапы технологического процесса: формулирование цели воздействия; выработка и выбор способов воздействия; организация воздействия; оценка и анализ результатов воздействия.

Технологическая последовательность решения социальных проблем: предварительный этап, целеполагание, этап обработки информации, этап процедурно-организационной работы, контрольно-аналитический этап.

Типология социальных технологий.

Особенности социальных технологий:

-социальные технологии, как правило, являются ответом на назревшую социальную потребность, поэтому создание новых социальных технологий есть объективный и закономерный процесс;

-любая социальная технология используется адресно. Она не может быть спроектирована или внедрена без учета особенностей как субъектов и объектов социальной деятельности. Для одной и той же проблемы должен разрабатываться комплекс социальных технологий.

Причины многообразия социальных технологий: обширность социальных отношений и видов социальных действий; системным, сложным характером объектов социальной технологии; разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социальных действий; различным уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий.

Понятие и функции типологии. Основные признаки, которые являются основой типологии: степень ассоциированности объекта воздействия, масштабы и иерархия воздействия, сфера социализации и жизнедеятельности людей, степень зрелости социальных объектов, инструментарий, способы и средства воздействия, используемые для решения поставленных задач, область общественной жизни, уровень разработки социальных технологий, цель, реализуемая в результате применения данной технологии.

Классификации социальных технологий: а) В.В. Богдана и В.Н. Иванова, В.И. Банерушева, б) по сфере использования и другие.

Классификации технологий социальной работы: а) по уровню, б) по отношению к клиенту, в) по месту проживания и другие.

ОБЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Социальная диагностика в технологиях социальной работы

Сущность, цель и характеристика социальной диагностики. Сущность социальной диагностики: точное определение причинно-следственных связей, порожденных жизнью клиента. Цель социальной диагностики: установление достоверности информации об социальном объекте и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияние на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для принятия организационных решений социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

Принципы социальной диагностики: конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесения ущерба, объективности, эффективности. Область применения социальной диагностики.

Задачи, решаемые в ходе социальной диагностики: выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента; определение степени развитости различных свойств, их выраженности количественных и качественных показателях; описание диагностируемых особенностей клиента; ранжирование специфических свойств клиента и др.

Этапы социальной диагностики: предварительный, измерение и анализ показаний, формулирование выводов.

Социально-диагностические методы в социальной работе. Требования к методам социальной диагностики. Технологический процесс социальной диагностики: появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, постановка социального диагноза. Социально-диагностические методы: историко-генетические, структурно-функциональные, наблюдение, интервью, анализ документов, анкетирование, тестирование, фокус-группа и другие.

Социальная адаптация

Понятие «адаптация», «социальная адаптация».

Уровни социальной адаптации: общество (адаптация личности и социальных слоев к особенностям социально-экономического, политического, духовного и культурного развития общества); социальная группа (адаптация человека в социальной группе); сам индивид (стремление достичь гармонии, сбалансированности внутренней позиции и ее самооценки).

Виды социальной адаптации: производственная, профессиональная, политическая, экономическая, бытовая, досуговая, управленческая, психологическая, педагогическая и т.д.

Сложности в понимании социальной адаптации объясняется взаимодействием двух структурно сложных систем – личности и социальной среды. Социальная адаптация – это приспособление уже сформировавшейся личности к новым условиям жизнедеятельности. Социальная адаптация формируется по двум основаниям: личностно-субъективному и внешне-объективному.

Типология личности: личность с положительной направленностью, устоявшимися взглядами, ценностными ориентациями; личность с отрицательной направленностью, с устойчивой антиобщественной индивидуальной направленностью, отрицательными взглядами и установками. Типология социальной среды: микросреда с положительной направленностью; микросреда с отрицательной направленностью.

Механизмы социальной адаптации: первый тип, второй тип (в двух вариантах), третий тип. Псевдоадаптация. Социальная адаптация как двуединый процесс, в ходе которого субъект испытывает воздействие со стороны социальной среды и сам активно воздействует на внешнюю среду.

Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Формы проявления адаптационных процессов: стихийное, сознательная, комплексное (характеризуется равным соотношением стихийного и сознательного протекания адаптационных процессов). Стадии социальной адаптации: начальная; терпимость; приспособление; полная адаптация. Особенности технологии социальной адаптации.

Социальная реабилитация

Понятие «социальная реабилитация».

Принципы социальной реабилитации: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся.

Уровни социально-реабилитационной деятельности: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.

Направления социальной реабилитации: социальная реабилитация инвалидов и детей с ограниченными возможностями, пожилыми людьми, военнослужащими, участвовавших в войнах и военных конфликтах, лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Социальная реабилитация инвалидов. Виды и характеристика социальной реабилитации инвалидов: медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая. Особенности социальной реабилитации детей-инвалидов.

Социальная реабилитация пожилых людей. Виды и характеристика социальной реабилитации пожилых людей: социальная, медико-социальная.

Социальная реабилитация военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах. Виды и характеристика социальной реабилитации военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах: социальная, психологическая, медицинская.

Социальная терапия и формы ее осуществления

Понятие термина «терапия», «социальная терапия».

Сущность и содержание социальной терапии. Связь социальной терапии с психотерапией.

Различные подходы и применение социальной терапии в социальной работе: оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента.

Основные компоненты и формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе. Компоненты методов терапевтического воздействия: интеллектуальный (связан с информационным воздействием слова), эмоциональный (связан с мимикой и жестами).

Формы работы, лежащие в основе терапевтического воздействия: индивидуальная (применяется к тем клиентам, решение проблем которых требует конфиденциальности, кто не хочет участвовать в коллективной терапии, нуждается в решении проблем неодобряемых в обществе), групповая (позволяет клиенту взглянуть на себя глазами группы, скорректировать поведение).

Основные методы терапевтического воздействия. Трудовая терапия. Терапия самовоспитания. Дискуссионная терапия. Социотерапия - воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций. Музыкотерапия. Логотерапия – разговорная психотерапия. Библиотерапия. Натуротерапия – лечение природой. Арт-терапия - лечение искусством. Цветотерапия. Ритмотерапия.

Игровая терапия. Этапы игровой терапии: установление контакта, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка. Роль терапевта в игровой терапии. Задачи игровой терапии. Игровой материал: игрушки из реальной жизни, средства для творческого самовыражения, игрушки, помогающие отреагировать агрессию и страх.

Методы в социальной работе и их классификация

Понятие «метода», «приема», «средства» в социальной работе. Современные подходы к проблеме методов в отечественной и зарубежной

теории и практике социальной работы. Их интегративность, взаимообусловленность с психологическими, педагогическими, медицинскими, социологическими, правовыми методами.

Метод как элемент практической деятельности социального работника.

Подходы классификации методов в социальной работе.

Группирование методов социальной работы по направлениям и формам социальной работы (социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, организационные (организационно-распорядительные, организационно-координационные, организационно-инструктивные, организационно-технические), социально-правовые, социально-экономические, социологические методы в социальной работе).

Группирование методов социальной работы по направлениям деятельности специалиста: методы социальной профилактики, методы социальной помощи, методы самопомощи, методы социальной реабилитации, методы социальной адаптации, методы социальной защиты.

Группирование методов в зависимости от последовательности действий социальных работников относительно клиентов (т.е. по объектам социальной работы): методы индивидуальной социальной работы, методы социальной работы с группой, методы социальной работы в микросоциальной среде.

Общая стратегия индивидуальной работы социального работника с клиентом. Методы социальной индивидуальной работы: метод решения проблем, психосоциальный метод, подход центрированный на задаче, экологический подход, поведенческий подход.

Социальная групповая работа как практический метод социальной работы. Цели социальной работы в группах. Типология социальной групповой работы. Стадии развития групповой работы.

Социальная работа в микросоциальной среде (общине).

Организационно-распорядительные методы. Сущность управления в социальной работе. История возникновения научного менеджмента. Различные подходы к менеджменту и административному управлению: западноевропейский, американский.

Характеристика основных методов управления. Регламентирующие методы: регламентирование, ориентация, организационные методы, инструктирование.

Распорядительные методы. Дисциплинарные методы.

Методы планирования.

Процедурные методы: целеполагание, постановка задач (методы определения, формулирования и отображения целей); решение (методы подготовки и принятия решения); организационно-исполнительская деятельность (методы распределения и закрепления функций, задач, прав, обязанностей и ответственности); кадровое обеспечение (методы оценки, подбора и расстановки кадров); ресурсное обеспечение (методы

определения и распределения ресурсов); распоряительство; определение времени работы (методы определения времени, необходимого для реализации целей, выполнения работы, задач); контроль (метод контроля за исполнением).

Психолого-педагогические методы в социальной работе. Сущность и значение психологии в социальной практике. Методы для сбора и обработки первичной информации: наблюдение, опрос, тестирование, моделирование, эксперимент и другие. Краткая характеристика психологических подходов к технологии социальной работы: психодинамические теории (З. Фрейд, А. Адлер, А. Берн), бихевиористский, когнитивный, гуманистический (Р. Перлс, К.Роджерс, В. Франкл, Дж. Марено) подходы. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе. Направления практической психологии, используемые для оказания социальной помощи населению: психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психопрофилактическая работа.

Метод автогенных тренировок. Медитация. Гипноз и самогипноз.

Система педагогических методов в практике социальной работы. Новые тенденции в педагогике для решения социальных проблем: дифференциация научного знания, интеграция научного знания.

Методы обучения. Метод убеждения. Метод побуждения. Метод поощрения. Метод порицания. Метод самовоспитания.

Методы групповой работы.

История возникновения групповой работы. Ситуации использования групповой работы. Основные признаки группы. Виды групп: большие и малые, условные и реальные, лабораторные и естественные; группы созданные для работы с членами группы для решения внутригрупповых работ, группы созданные для достижения внешней по отношению к группе цели.

Рекомендации в осуществлении групповой работы. Факторы, способствующие и препятствующие проведению успешной социальной работе. Стили руководства группой: авторитарный, демократический, попустительский. Факторы, влияющие на стиль руководства группой. Этапы групповой работы.

Виды групповой работы: группы тренинга, группы встреч, группы тренинга умений, психодрама, гешталь-терапия.

Технологии социальной экспертизы

Понятие «экспертиза», «социальная экспертиза» и ее характеристика.

Общее для разнообразных видов социальной экспертизы: исследование, а в некоторых случаях (врачебно-трудовая, судебно-психиатрическая) освидетельствование; предполагают указание на специальный, порой закрепленный в ведомственных актах или законах

порядок их назначения и проведения; в основном применяется при диагностике, проектировании и составлении прогнозов.

Функции социальной экспертизы: диагностическая (освидетельствование состояние социального объекта в момент исследования), информационно-контрольная (исследование информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внесение соответствующие коррективы, если информация содержит искажения), прогностическая (выявление возможных состояний социального объекта в кратко, средне и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения объектом этих состояний), проектировочная (выработка рекомендаций по тематике экспертирования социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений).

Цель и задачи социальной экспертизы.

Ступени социальной экспертизы: органы государственной власти, формирующие заказ на экспертизу, или негосударственная структура; исполнитель заказа на социальную экспертизу (исследователь, исследовательский коллектив, практические работники из системы «заказчика», авторитетная референтная группа).

Организационные модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. **Методы социальной экспертизы:** очные и заочные. **Показатели эффективности:** учет итогов для выбора стратегии; применение итогов для корректировки избранной стратегии.

Виды социальной экспертизы: социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная.

Коммуникативные навыки в социальной работе

Содержательные характеристики социальной коммуникации. Функции (стороны) общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная.

Коммуникативные средства общения: вербальные, невербальные.

Механизмы воздействия на собеседника: заражение, внушение, убеждение, подражание и др.

Характеристика делового общения.

Принципы делового общения: описание и оценка проблемы так, как она есть сама по себе, независимо от того кто ее представляет; разведение объективных оценок и субъективных целей и домыслов; проведение независимой экспертизы; определение собственной позиции; формирование отношения к позиции оппонента, исходя из принципиального равенства взглядов и права высказывать свою точку зрения.

Правила делового общения: уметь поставить себя на место клиента; формирование цели делового общения в пределах их достижимости;

предметом обсуждения должна быть проблема, а не собеседник; принципиальность должна проявляться равнозначно и симметрично.

Компетентность общения в коммуникативных профессиях. Понятие термина «компетентность».

Показатели компетентности в общении: знание об общении, реальное решение возникающих при общении задач, личностное развитие, саморазвитие, отношение человека к своим ценностям, рефлексия, умение слушать.

Основа коммуникативной компетентности - социальный интеллект. Факторы, способствующие формированию социального интеллекта: наблюдательная сензетивность, теоретическая сензетивность, неномоететическая сензетивность, идеографическая сензетивность.

Технология консультирования и посредничества в социальной работе

Консультирование как метод социальной помощи.

Направления социального консультирования: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое. Цель социального консультирования.

Типы консультирования: общее консультирование, специальное консультирование, обучающее консультирование, договорное консультирование; групповое, индивидуальное; очное, заочное; конкретное, программное. Качества необходимые консультанту.

Основные принципы консультирования: целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность. Этапы консультирования: выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией, анализ, оценка и диагностика проблемы, формулирование проблемы и определение целей консультации, установление стратегии и плана действий, осуществление соответствующих действий, оценка результатов консультации и выводы.

Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем.

Методика посреднической деятельности. Цель посреднической деятельности. Группы посреднических услуг: посредничество между государством, организацией, учреждением и клиентом; между организациями и клиентами; между специалистами разной ведомственной подчиненности; межличностное посредничество. Этапы организации посреднической деятельности: определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения, выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему, помощь в установлении контакта.

Приемы повышения эффективности посредничества: выписка всех телефонов, адресов учреждения, разъяснение пути следования; сопроводительное письмо, сопровождение. Рефлексия.

Технологии связи с общественностью

Понятие термина «связь с общественностью» история возникновения.

Содержание технологий связи с общественностью. Связи с общественностью как неотъемлемый компонент социальной работы. Использование средств массовой информации в технологиях связи с общественностью.

Работа с персоналом организации. Проведение социологического исследования обстановки в организации и выявление на этой основе необходимости сохранения или изменения осуществляемой до сих пор политики. Этапы исследования: выяснение степени отождествления себя с организацией; выявление конфликтной ситуации и в случае необходимости предложение мер по их разрешению; анализ взаимоотношений сотрудников с администрацией, общественными организациями, изучение мнения персонала о руководстве; изучение приемов пересмотра заработной платы и продвижения по службе сотрудников; изучение того, насколько хорошо персонал знает свою организацию, ее цели, миссию и т.д.

Технологии работы с прессой: пресс-конференция, тематические передачи, статьи, интервью, письма в редакцию, пресс-релиз. Рекомендации установления эффективной связи с прессой: сообщение для печати должно соответствовать принятым нормам, быть точным и понятным; заблаговременная передача информации; сообщение должно быть объективным и передаваться конкретному работнику редакции и т.д.

Формирование общественного мнения. Приемы создания общественного мнения: «корпоративный имидж», реклама.

ЧАСТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Технологии социальной работы с семьей

Структурные характеристики семьи: наличие брачных партнеров, стадия жизненного цикла семьи, порядок заключения брака, количество поколений в семье, количество детей. Индивидуальные характеристики членов семьи и: социально-демографические, физиологические, психологические, патологические привычки взрослых членов семьи. Индивидуальные характеристики ребенка: возраст, уровень физического, психического, речевого развития в соответствии с возрастом, интересы, способности, успешность общения и обучения, наличие поведенческих отклонений, патологических привычек, речевых и психических нарушений.

Структура социальной адаптации семьи: социально-экономическая адаптация, социально-психологическая адаптация, социальная адаптация, ситуационно-ролевая адаптация.

Технологии социальной работы с семьей. Виды социальной поддержки семьи: экстренная, помощь, направленная на поддержание стабильности семьи, социального развития семьи и ее членов.

Компоненты модели деятельности социального работника с семьей, направленной на поддержание стабильности семьи, социального развития семьи и ее членов: собственные представления специалиста о содержании поддержки семьи клиента и о представлениях клиента о содержании этой поддержки и форме ее оказания; изучение семьи и каждого члена как индивида; дифференциация семей на типы соответственно деформированности семейных структур; разработка программы социального воздействия коррекционно-воспитательной направленности; вхождение в контакт с семьей с целью реализации программы социальных действий; отслеживание результатов коррекционно-воспитательной деятельности с семьей и внесение необходимых действий.

Технологии изучения социальной истории личности, социальной истории семьи.

Супервизия в семейной терапии. Семейно-групповое консультирование. Семейное консультирование Фуллмера. Структурная семейная терапия Минухина.

Экстренная помощь семье. Виды экстренной помощи семье. Методики работы с семьей, где дети подвергаются насилию; с семьей, где есть “трудные” дети; с семьей, где родители употребляют алкоголь; с конфликтной семьей и т.д.

Технологии социальной работы с женщинами

Гендерная направленность социальной работы.

Основные социальные проблемы женщин в Республике Беларусь: дискриминация при приеме на работу, безработица, двойная занятость женщин, ухудшение здоровья женщин, насилие над женщинами и другие.

Технологии социальной работы в решении социальных проблем женщин. Задачи оказания социальной помощи женщинам: спасение жизни и здоровья женщин, поддержание социального функционирования женщин, поддержание социального развития женщин. Реализация задач по оказанию социальной помощи женщинам. Социальный работник должен: инициировать внимание к проблемам женщин на местном уровне, в СМИ; организовывать объединения, заинтересованные в решении проблем женщин; осуществлять социально-терапевтическую работу с целью изменения неблагоприятной ситуации в конкретной семье; осуществлять просвещение и пропаганду валеологических знаний, навыков планирования семьи; участие в работе оздоровительных центров,

основными клиентами которых являются женщины; организация образования, отдыха и культурного развития детей и женщин и др.

Технологии социальной работы с женщинами, в зависимости от типа учреждения: кризисный центр, женский центр развития, социальное убежище, социальная гостиница.

Технологии социальной работы с пожилыми людьми

Социальная работа с пожилыми людьми, ее особенности. Принципы терапевтической модели социальной работы с пожилыми людьми. Направления социальной работы с пожилыми людьми. Использование групп самопомощи при работе с пожилыми людьми.

Социальное обслуживание пожилых людей. Технологии социального обслуживания в Республике Беларусь. Направления социального обслуживания в Республике Беларусь: пенсионное обеспечение, система льгот и преимуществ пожилым людям, система оказания социальных услуг пожилым людям. Виды социальной помощи пожилым и престарелым людям: официальная, неофициальная, частная социальная помощь (оказание социальной помощи добровольцами, клубная работа, центр дневного пребывания пожилых людей). Деятельность социального работника с пожилыми людьми, не желающих идти на контакт.

Особенности общения с пожилыми клиентами.

Социальная опека и попечительство над пожилыми людьми. Органы опеки и попечительства. Механизм назначения опекуна (попечителя).

Технологии социальной работы с молодежью

Цель государственной молодежной политики: содействие социальному, культурному, духовному и физическому развитию молодежи; недопущение дискриминации по возрастному признаку; создание условий для более полного участия молодежи в социально-экономической, политической и культурной жизни общества; расширение возможностей молодого человека в выборе своего жизненного пути, достижения личного успеха; реализация инновационного потенциала молодежи в интересах общественного развития и самой молодежи. Направления государственной молодежной политики: обеспечение соблюдения прав молодежи; обеспечение гарантий в сфере труда и занятости молодежи; содействие предпринимательской деятельности молодежи; государственная поддержка молодой семьи; гарантированное предоставление социальных услуг; поддержка талантливой молодежи; формирование условий для физического и духовного развития молодежи; поддержка деятельности молодежных объединений.

Технологии социальной работы с молодежью. Модели социальной работы с молодежью: интегративная, дефицитарная. Основные задачи

социальной работы с молодежью: выработка у молодежи способности самостоятельно решать свои проблемы, адаптироваться к социально-экономическим условиям, получать навыки самостоятельной жизни и участвовать в самоуправлении.

Социальные службы для молодежи как субъект социальной работы с молодежью. Социальные службы для молодежи: многофункциональный молодежный центр, центр социально-психологической помощи молодежи, центр информации для молодежи, центр ресоциализации несовершеннолетних и молодежи, вернувшихся из мест заключения.

Инновационные технологии социальной работы с молодежью. «Мобильная» социальная работа с молодежью: сущность, принципы и формы. Интерактивный театр, фото-хилинг.

Роль молодежных общественных объединений в реализации социальных интересов молодежи.

Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками

Система социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. Понятие «дезадаптация». Виды детско-подростковой дезадаптации: патогенная, психосоциальная, социальная. Факторы социальной дезадаптации детей и подростков: наследственность (психофизическая, социальная, социокультурная); психолого-педагогические; социальные; деятельность самого индивида. Причины социальной дезадаптации детей и подростков: сложное нравственное положение, в котором оказалось большинство семей; комерциализация общества; криминализация общества; потеря престижа честного заработка. Стадии социальной дезадаптации: стадия школьной социальной дезадаптации, глубокая стадия социальной дезадаптации.

Система социальной работы с дезадаптивными детьми. Виды учреждений по работе с дезадаптированными детьми и подростками: социально-педагогический центр, детский социальный приют, детский приемник-распределитель, специальные школы и ПТУ, исправительно-воспитательные учреждения, центр социально-педагогической реабилитации дезадаптированных подростков, социально-реабилитационные учреждения.

Технологии социальной работы с «уличными» детьми. Категории «уличных» детей: дети, которые работают на улице; дети, которые живут на улице одни; дети, которые живут на улице с семьей. Причины появления «уличных» детей: бедность семьи; распад семьи; насилие в семье; потеря жилья семьей; стремление к свободе. Виды работ с «уличными» детьми: медицинские услуги и первая медицинская помощь; медицинское и сексуальное образование; образовательные; профессиональное обучение; питание; наркологическая реабилитация; устройство на постоянное место проживания; консультации и

персональная поддержка. Принципы работы с «уличными» детьми: принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего; принцип добровольности; принцип ценности другого человека; принцип доверия; принцип открытости; принцип единой команды. Рекомендации при работе с «уличными» детьми: работа в парах «девушка-парень»; работа в вечернее время; территориальная принадлежность; поиск детей по сведениям ИДН, КДН; при первой встрече не устраивать допросов и т.д.

Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами, бездомными, с национальными меньшинствами

Причины активизации миграционных процессов в современном мире. Понятие «мигрант», «миграционная политика», «беженцы», «эмигранты». Типы миграции: эпизодическая, маятниковая, сезонная, безвозвратная; организованная, неорганизованная, добровольная, вынужденная, принудительная; внутренняя, внешняя.

Организационные и технологические подходы к социальной работе с беженцами. Социальные проблемы мигрантов и беженцев. Принципы социальной работы с мигрантами и беженцами. Виды социальной работы с мигрантами и беженцами: практическая социальная работа, организационная работа. Направления практической социальной работы: социальное, социально-информационное, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, медико-социальное, финансовое, социально-экономическое, материальное, социально-трудовое. Задачи социального направления социальной работы с беженцами. Нормативно-правовые основы работы с мигрантами и беженцами в Республике Беларусь. Социальные причины появления бездомности и бродяжничества. Социальный портрет людей без определенного места жительства. Виды и признаки лиц без определенного места жительства. Основные направления социальной политики в отношении бродяжничества и бездомности.

Типы учреждений для людей без определенного места жительства. Проблемы совершенствования организации социальной работы с людьми без определенного места жительства.

Особенности проживания национальных меньшинств в Республике Беларусь. Государственная политика в отношении национальных меньшинств.

Технологии социальной работы с национальными меньшинствами в Республике Беларусь. Виды социальной работы с национальными меньшинствами: практическая социальная работа, организационная работа.

Направления практической социальной работы: социальное, социально-информационное, социально-психологическое, социально-

педагогическое, социально-правовое, медико-социальное, финансовое, социально-экономическое, материальное, социально-трудовое. Задачи социального направления социальной работы с национальными меньшинствами.

Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями

Особенности социальных проблем военнослужащих и их семей в Республике Беларусь: социальные, социально-бытовые, психологические, социально-педагогические и другие. Проблемы военнослужащих обусловлены: возложенными на них обязанностями по вооруженной защите государства, предусматривающей выполнение поставленной задачи в любых условиях, в том числе и с риском для жизни; строгая регламентация и субординация; отсутствие выбора места жительства и рода занятий; воздействие неблагоприятных факторов (эмоциональная и физическая перегрузка, воздействие шума, вибрации, химических реагентов, замкнутого пространства, постоянный вынужденный контакт с военнослужащими) и другие. Категории людей, нуждающиеся в социальной помощи в воинской среде: военнослужащие, участвовавшие в боевых действиях, военнослужащие, уволенные в запас, военнослужащие срочной службы, семьи военнослужащих.

Технологии разрешения социальных проблем военнослужащих и их семей. Особенности социальной работы в воинской среде. Система государственной социальной защиты военнослужащих и их семей. Цель социальной работы с военнослужащими: восстановление физических и психических сил военнослужащих, коррекция их личностных установок, обучение терпимо относиться к принудительному общению с другими. Направления социальной работы с военнослужащими: социальная работа в обществе по формированию положительной установки на армию; социальная работа непосредственно с военнослужащими (соблюдение всех прав и льгот, которые положены военнослужащим в соответствии с законодательством, устранение неуставных отношений, работа с молодыми военнослужащими, военнослужащими, подлежащие скорому увольнению, социально-педагогическая работа с детьми военнослужащих, культурно-досуговая деятельность).

Социальное посредничество в воинской среде.

Технологии социальной работы с инвалидами

Цели и задачи социальной работы с инвалидами. Меры по предупреждению инвалидности. Принципы социальной работы с инвалидами. Основные цели ранней социально-реабилитационной работы. Реабилитация. Абилизация.

Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями. Направления социальной работы с детьми-инвалидами: профилактика детской инвалидности, социальная реабилитация детей-инвалидов.

Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями. Роль семьи в социальной реабилитации детей-инвалидов. Принципы работы с семьями, имеющих детей с особенностями развития. Этапы работы с семьей: диагностический, организационный, коммуникативный. Тактики работы с родителями детей-инвалидов: непосредственная работа с родителями, опосредованная работа с конкретной семьей, непосредственная работа с группой родителей, опосредованная работа с группой родителей, развитие контактов между семьями.

Социальная защита семей, имеющих детей-инвалидов: общие и специальные выплаты, льготы. Защита прав детей-инвалидов.

Особенности социальной работы с взрослыми престарелыми инвалидами.

Технологии социальной работы в пенитенциарной системе

Особенности социальной работы с заключенными: социальная работа осуществляется в закрытых и изолированных социальных учреждениях; объектом социальной работы являются лица с высоким индексом социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью; социальная работа осуществляется в обстановке антагонизма противостоящих этико-правовых концепций, обусловленных менталитетом «тюремного персонала» и «тюремного мира»; социальная работа неразрывно связана с исполнением уголовно наказания; социальная работа не прекращается с окончанием исполнения наказания, так как бывшие заключенные нуждаются в ресоциализации и адаптации.

Основные цели и задачи социальной работы с заключенными.

Принципы социальной работы с заключенными: рассмотрение клиента как части общественной системы; акцентирование контактов на окружение клиента, которое может помочь в решении проблем; комплексный подход и координация усилий различных специалистов и служб; знание возможностей общества при работе с клиентом.

Основные направления исправления и перевоспитания заключенных: режим отбывания наказания; общественно-полезный труд; воспитательная работа; общеобразовательная подготовка; профессиональная подготовка. Основной целью исправления является оказание помощи заключенным: в осознании необходимости изменения своей жизни, в анализе противоправных поступков, в коррекции поведения, связанного с проблемами тюремного быта, в решении финансовых вопросов.

Социальная терапия в местах лишения свободы. Цель использования социальной терапии в местах лишения свободы. Подходы к

осуществлению социальной терапии в местах лишения свободы. Проблемы социально-терапевтической работы в местах лишения свободы. Терапия трудом. Условия успешного использования арт-терапии с заключенными. Техники арт-терапии: рассказ в картинках, введение дневника в рисунках и другие.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

ТЕМА: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Основные понятия: социальная работа, социальный работник, личностные качества социального работника, умения, навыки.

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-статусные характеристики социального работника.
2. Базовые личностные качества.
3. Профессиональные умения и навыки.
4. Показатели профнепригодности.

Литература:

1. Технология социальной работы. / Под ред. Н.Г. Зайнышева. – М., 2000.
2. Основы социальной работы. / Под ред. П.Д. Павленок. – М., 1999.
3. Социальная работа. / Под ред. В.Н. Курбатова. – Ростов-на-Дону, 1999.

ТЕМА: ТИПОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Основные понятия: технология, социальная технология, технология в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Многообразие социальных технологий.
2. Классификация социальных технологий.
3. Классификация технологий в социальной работе.

Литература:

1. Технология социальной работы / Под ред. Н.Г. Зайнышева. – М., 2000.

2. Технология социальной работы / Под ред. И. Холостовой. – М., 2001.
3. Социальная работа / Под ред. В.Н. Курбатова. – Ростов-на-Дону, 1999.

ТЕМА: СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА В ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основные понятия: диагностика, социальная диагностика, социально-диагностические методы, технологический процесс, технологический процесс социальной диагностики.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «диагностика», «социальная диагностика».
2. Сущность социальной диагностики.
3. Характеристика социальной диагностики.
4. Социально-диагностические методы в социальной работе:
 - требования к методам социальной диагностики
 - технологический процесс социальной диагностики

Литература:

1. Технология социальной работы/ Под ред. Н.Г. Зайнышева. – М., 2000.
2. Технология социальной работы / Под ред. И. Холостовой. – М., 2001.
3. Оперативные социологические исследования / А.Н. Данилов. – Мн., 1997.

ТЕМА: СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ

Основные понятия: адаптация, социальная адаптация, механизмы социальной адаптации.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «адаптация», «социальная адаптация».
2. Сущность социальной адаптации.
3. Содержание социальной адаптации.
4. Механизмы социальной адаптации.

5. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов.

Литература:

1. Технология социальной работы / Н.Г. Зайнышев. – М., 2000.
2. Социальная работа / Курбатова В.Н. – Ростов-на-Дону, 1999.
3. Коррекционная педагогика и специальная психология (словарь) / Н.В. Новоротцева. – Ярославль, 1999.
4. Социальная педагогика (опыт словаря-справочника). – Мн., 2000.
5. Социальная работа (словарь). – М., 1999.

ТЕМА: СОЦИАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ И МЕТОДЫ ЕЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

Основные понятия: терапия, социальная терапия, трудовая терапия, музыкотерапия, ритмотерапия, атртерапия, цветотерапия, психогимнастика, натуротерапия, библиотерапия.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «терапия», «социальная терапия».
2. Сущность социальной терапии.
3. Содержание социальной терапии.
4. Основные формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
5. Основные методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
6. Психотерапевтические методы в социальной работе.

Подготовить рефераты на тему:

- Трудовая терапия;
- Музыкотерапия;
- Ритмотерапия;
- Атртерапия;
- Цветотерапия;
- Психогимнастика;
- Натуротерапия;
- Библиотерапия.

Литература:

1. Технология социальной работы/Под ред. Е.Н. Холостова– М., 2000.
2. Кондрашенко В.Т. и др. Общая психотерапия. – Мн., 1999.
3. Социальная работа. / Под ред. В.Н. Курбатов - М., 1999.
4. Чистякова М.Н. «Психогимнастика». – М., 1990.
5. Демьянов Ю.Г. Основы психопрофилактики и психотерапии. – СПб., 1999.

ТЕМА: МЕТОДЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ И ИХ КЛАССИФИКАЦИЯ

Основные понятия: метод, метод в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы.
2. Классификация социальных методов.
3. Основная характеристика групп методов:
-организационно-распорядительные,
-психологические,
-педагогические.
4. Методы групповой работы.
5. Методы индивидуальной работы.

Подготовить рефераты на тему:

- ☐ Гипноз, самогипноз
- ☐ Медитация
- ☐ Группы тренинга
- ☐ Группы встреч
- ☐ Группы тренинга умений

Литература:

1. Технология социальной работы / Под ред. Е.Н. Холостова– М., 2000.
2. Технология социальной работы /Под ред. Н.Г. Зайнышева - М., 2000.
3. Кондрашенко В.Т. и др. Общая психотерапия. – Мн., 1999.
4. Социальная работа / Под ред. Курбатов В.Н. - М., 1999.
5. Ваганова Д.К. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах. – М., 1999.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Основные понятия: экспертиза, социальная экспертиза.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «социальная экспертиза» и ее характеристика. Общее для разнообразных видов социальной экспертизы.
2. Функции социальной экспертизы: диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая, проектировочная.
3. Цель и задачи социальной экспертизы. Ступени социальной экспертизы.
4. Организационные модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Методы социальной экспертизы: очные и заочные. Показатели эффективности.
5. Виды социальной экспертизы: социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная.

Литература:

1. Технология социальной работы / Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
2. Технология социальной работы/Под ред. Н.Г Зайнышева. - М., 2000.

ТЕМА: КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы для обсуждения:

1. Содержательные характеристики социальной коммуникации.
2. Компетентность общения в коммуникативных профессиях.
3. Управление общением.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Технология социальной работы. /Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
2. Технология социальной работы. / Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
3. Шевандрин Н.Н. Социальная психология в образовании.– М., 1995.
4. Социальная работа / Под ред. Курбатова В.Н. – М., 1999.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОСРЕДНИЧЕСТВА

Основные понятия: консультирование, посредничество.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультирование как метод социальной помощи.
2. Процесс консультирования
3. Методика посреднической деятельности.

Практикум: отработка механизмов социального консультирования.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Технология социальной работы /Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
2. Шевандрин Н.Н. Социальная психология в образовании.– М., 1995.
3. Социальная работа / Под ред. В.Н. Курбатова. – М., 1999.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИЯ СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Основные понятия: общественность, связь с общественностью, СМИ, персонал.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и характеристика связи с общественностью.
2. Содержание технологий связи с общественностью.
3. Работа с персоналом;
4. Контакты со средствами массовой информации

ЛИТЕРАТУРА:

1. Технология социальной работы. /Под ред. Е.Н. Холостова – М., 2000.
2. Социальная работа ./ Под ред. В.Н. Курбатова– М., 1999.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

Основные понятия: семья, функции семьи, социальный статус, компоненты социального статуса, социальный патронаж, сопровождение, экстренная помощь.

Вопросы для обсуждения:

1. Дать определение понятию семья. Функции семьи.
2. Раскрыть структурные характеристики семьи.

3. Социальный статус: определение, виды и их характеристика.
4. Типология семей.
5. Сущность социальных проблем современной семьи.
6. Технологии социальной помощи семье:
 - Экстренная помощь семье;
 - Помощь конфликтной семье;
 - Помощь семье, если члены семьи употребляют алкоголь;
 - Помощь семье, если в семье есть жестокое обращение.

ПРАКТИКУМ: 1) изучить и провести психотехнику «Родограмма», методику изучения социальных сетей ребенка;
2) подготовить материал для разработки программы работы с семьями разного типа.

Литература:

1. Технология социальной работы / Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
2. Технология социальной работы / Под ред. Н.Г. Зайнышева - М., 2000.
3. Социальная работа / Под ред. В.Н. Курбатова - М., 1999.
4. Демьянов Ю.Г. Основы психопрофилактики и психотерапии. – СПб., 1999.
5. Курс лекций: Социальная педагогика./ Под ред. Галагузова М.А. - М., 2000.
6. Социальная педагогика./ Под ред. В.А. Никитина. - М., 2000.
7. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. - М., 2002.
8. Гуров В.Н. Социальная работа с семьей. - М., 2002.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЖЕНЩИНАМИ

Основные понятия: социальные проблемы женщин, кризисный центр, социальная гостиная, социальный приют, центр развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Современное положение женщин в мире и в Республике Беларусь;
2. Специфика социальных проблем женщин в мире и в Республике Беларусь;
3. Технологии социальной работы с женщинами:
 - обязанности социального работника в работе с женщинами;
 - гендерные особенности социальной работы с женщинами.

Подготовить рефераты на тему:

- Обучение девушек и женщин безопасному поведению в экстремальной ситуации;
- Обучение самообороне и преодолению страха перед преступником у женщин.

Литература:

1. Технология социальной работы./ Под ред. Е.Н. Холостова.– М., 2000.
2. Технология социальной работы./Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
3. Социальная работа. /Под ред. В.Н. Курбатов. - М., 1999.
4. Добровольская Т.М. и др. Обучение девушек и женщин безопасному поведению в экстремальной ситуации. – Витебск, 2001.
5. Женщины в истории (возможность быть увиденными). / Под ред. Чикаловой И.Р. - Мн., 2001.
6. Чикалова И.Р. Партии и власть в США и Великобритании: гендерная политика в 1970- 1990–е годы. - Мн., 2000.
7. Ильин Е.П. Дифференциальная психофизиология мужчины и женщины. – СПб., 2002.

ТЕМА: СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ И ЛЮДЬМИ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Основные понятия: пожилые люди, старые люди, престарелые люди.

Вопросы для обсуждения:

1. Причины старения населения планеты;
2. Характеристики проблем пожилых людей;
3. Теории старения людей:
 - Теория активности;
 - Теория меньшинств;
 - Теория субкультуры;
 - Теория возрастной стратификации.
4. Раскрыть принципы терапевтические модели социальной работы с пожилыми людьми;
5. Направления социальной работы с пожилыми людьми;
6. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми;
7. Организация, формы и методы социальной работы с лицами бож.

Подготовить рефераты на тему:

- Арт-терапия в социальной работе с пожилыми людьми и лицами бомж.
- Азбука общения для работающих с пожилыми людьми.

Практикум: Разработать программу подготовки к пожилому возрасту;

Литература:

1. Технология социальной работы./Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
2. Социальная работа с пожилыми людьми/Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2003.
3. Технология социальной работы./Под ред. Н.Р. Зайнышева.- М., 2000.
4. Социальная работа./Под ред. В.Н. Курбатов - М., 1999.
5. Практикум по Арт-терапии./Под ред. А.Н. Копытина– СПб., 2001.
6. Мегги Комли. Учиться слушать. – М., 1999.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы современной молодежи в Республике Беларусь;
2. Государственная молодежная политика в Республике Беларусь;
3. Технологии социальной работы с молодежью.
 - Многофункциональный молодежный центр;
 - Центр ресоциализации для несовершеннолетних и молодежи, в местах лишения свободы;
 - Мобильная социальная работа с молодежью.

Литература:

1. Технология социальной работы./Под ред. Е.Н. Холостова– М., 2000.
2. Технология социальной работы./Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
3. Социальная работа./Под ред. Курбатов В.Н. - М., 1999.
4. Молодежный центр: основные направления социальной работы. /Под ред. Швайко В.Ф. - Мн., 1999.
5. Севковская З.А. Молодежь Беларуси на пороге третьего тысячелетия. – Мн., 2002.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕЗАДАПТИРОВАННЫМИ ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

Основные понятия: дезадаптация, социальная дезадаптация.

Вопросы для обсуждения:

1. Раскрыть понятие «дезадаптация», «социальная дезадаптация»;
2. Выявить причины социальной дезадаптации детей;
3. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками;
4. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.
5. Технологии работы с беспризорными «уличными» детьми.

Подготовить рефераты на тему:

- Исправительные учреждения для детей.
- Технологии работы с беспризорными «уличными» детьми.

Литература:

1. Технология социальной работы/Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
2. Технология социальной работы/Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
3. Социальная работа/Под ред. Курбатов В.Н. - М., 1999.
4. Курс лекций: Социальная педагогика/ Под ред. М.А. Галагузова. - М., 2000.
5. Социальная педагогика. / Под ред. В.А. Никитина. - М., 2000.
6. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. - М., 2002.
7. Гуров В.Н. Социальная работа с семьей. - М., 2002.
8. Гонеев А.Д. Основы коррекционной педагогики. - М., 1999.
9. Кондратьев М.Ю. Подросток в замкнутом круге общения. – М., 1997.
10. Грунова И.О. Несовершеннолетние в Республике Беларусь: основы правового положения, правовой защиты и ответственности. – Мн., 1999.
11. Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних / Под ред. Ф.А. Мустаева – м., 2003.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ, БЕЖЕНЦАМИ, НАЦИОНАЛЬНЫМИ МЕНЬШИНСТВАМИ

Основные понятия: мигранты, беженцы, национальные меньшинства.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и структура современных миграционных процессов.
2. Виды современных миграционных процессов.
3. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами и беженцами.
4. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами.

Литература:

1. Технология социальной работы./Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
2. Технология социальной работы./Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
3. Социальная работа./Под ред. В.Н. Курбатов - М., 1999.
4. Первый периодический доклад по осуществлению положений конвенции ООН о правах ребенка. – Мн., 1998.
5. Международная конвенция о защите прав всех трудящихся – мигрантов и членов их семей от 18.12. 1990.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ВОЕННОСЛУЖАЩИМИ И ИХ СЕМЬЯМИ

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика социальных проблем военнослужащих в Республике Беларусь.
2. Раскрыть, что такое социальная работа в воинской среде.
3. Технологии социальной работы с военнослужащими:
 - Состояние социальной работы с военнослужащими в Республике Беларусь;
 - Уровни осуществления социальной работы с семьей;
 - Направления социальной работы с военнослужащими;
 - Социальное посредничество в воинской среде.

Подготовить рефераты на тему:

Военно-социальная работа: опыт России и Великобритании.
Социальное посредничество в воинской среде.

Литература:

1. Технология социальной работы./Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
2. Технология социальной работы./Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
3. Социальная работа./Под ред. В.Н. Курбатов. - М., 1999.

ТЕМА: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ИНВАЛИДАМИ

Основные понятия: инвалид, инвалидность, виды инвалидности, причины инвалидности, коррекционно-реабилитационном центре.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание понятия инвалидности применительно к современным условиям.
2. Технологии социальной работы с инвалидами:
 - Основные виды технологий работы с инвалидами;
 - Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.

Подготовить рефераты на тему:

- Социальная защита детей-инвалидов в Республике Беларусь;
- Социально-педагогическая деятельность в коррекционно-реабилитационном центре.

Литература:

1. Технология социальной работы/Под ред. Е.Н. Холостова– М., 2000.
2. Технология социальной работы/Под ред. Н.Г. Зайнышева - М., 2000.
3. Социальная работа/Под ред. В.Н. Курбатова - М., 1999.
4. Аксенов Л.Н. Социальная педагогика в специальном образовании. – М., 2001.
5. Гонеев А.Д. Основы коррекционной педагогики. - М., 1999.
6. Комплексная реабилитация инвалидов / Под ред. Т.В. Зозули – М., 2005.

ТЕМА: СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЕ

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
2. Нормативно-правовые аспекты в социальной работе в пенитенциарной системе.
3. Социальная терапия в местах лишения свободы.

Литература:

1. Технология социальной работы./Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
2. Технология социальной работы./Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
3. Социальная работа./Под ред. В.Н. Курбатов - М., 1999.
4. Теория социальной работы. /Под ред. М.В. Фирсов– М., 2000.
5. Практикум по арт-терапии./Под ред. А.И. Копытина– СПб., 2001.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО КУРСУ:

1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
2. Задачи учебного курса “Технология социальной работы”.
3. Технологический процесс в социальной работе.
4. Многообразие социальных технологий.
5. Классификация технологий в социальной работе.
6. Сущность и характеристика социальной диагностики.
7. Социально-диагностические методы в социальной работе.
8. Сущность и содержание социальной терапии.
9. Механизмы социальной адаптации.
10. Сущность и содержание социальной терапии.
11. Компоненты и формы социальной терапии.
12. Трудотерапия.
13. Игровая психотерапия.
14. Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы.
15. Классификация социальных методов.
16. Организационно-распорядительные методы.
17. Психологические методы в социальной работе.
18. Педагогические методы в социальной работе.
19. Методы групповой работы (характеристика). Организация групповой работы.

20. Понятие «социальная экспертиза» и ее характеристика. Общее для разнообразных видов социальной экспертизы.
21. Функции социальной экспертизы: диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая, проектировочная.
22. Цель и задачи социальной экспертизы. Ступени социальной экспертизы.
23. Организационные модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект.
24. Консультирование как метод социальной помощи. Процесс консультирования.
25. Методика посреднической деятельности.
26. Содержание характеристики социальной коммуникации.
27. Технология связи с общественностью.
28. Сущность социальных проблем современной семьи.
29. Технологии социальной работы с семьей. (Экстренная помощь семье).
30. Технологии социальной работы с семьей. (Помощь конфликтной семье).
31. Технологии социальной работы с семьей. (Помощь семье, если в семье есть жестокое обращение).
32. Специфика социальных проблем женщин.
33. Технологии работы с женщинами.
34. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми.
35. Организация, формы и методы социальной работы с лицами без определенного места жительства.
36. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.
37. Технологии социальной работы с молодежью.
38. Система социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
39. Технологии социальной работы с «уличными» детьми.
40. Сущность и структура современных миграционных процессов в мире и Республике Беларусь.
41. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
42. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами.
43. Специфика социальных проблем военнослужащих.
44. Технологии социальной работы с военнослужащими.
45. Содержание понятия инвалидности применительно к современным условиям.
46. Основные виды технологий социальной работы с инвалидами.
47. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
48. Социально-педагогическая деятельность в коррекционно-реабилитационном центре.

49. Социальная терапия в местах лишения свободы.
50. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.

ВОПРОСЫ К ГЭК ПО КУРСУ: “ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ”

1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Задачи учебного курса. Технологический процесс в социальной работе.
2. Типология социальных технологий: многообразие и классификация социальных технологий и технологий социальной работы.
3. Социальная диагностика в технологиях социальной работы: сущность, характеристика. Социально-диагностические методы.
4. Социальная адаптация: сущность, содержание и механизмы. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов.
5. Социальная терапия: сущность, содержание и основные формы ее терапевтического воздействия.
6. Методы социальной терапии и их характеристика.
7. Методы в социальной работе и их классификация.
8. Организационно-распорядительные методы в социальной работе.
9. Психолого-педагогические методы в социальной работе.
10. Социальная реабилитация: сущность и характеристика.
11. Методы групповой работы: основная характеристика и рекомендации к применению в социальной работе.
12. Технология консультирование и посредничества в социальной работе.
13. Коммуникативные навыки в социальной работе.
14. Технологии связи с общественностью: понятие, характеристика и содержание.
15. Технологии социальной работы с семьей. Экстренная помощь семье.
16. Технологии социальной работы с женщинами.
17. Социальная работа с пожилыми людьми.
18. Социальная работа людьми без определенного места жительства.
19. Технологии социальной работы с молодежью.
20. Технологии социальной работы с дезадаптированными подростками.
21. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами.
22. Технологии социальной работы национальными меньшинствами.
23. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
24. Технологии социальной работы с инвалидами.
25. Социальная работа в пенитенциарной системе.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Технологии социальной работы в учреждениях закрытого типа (социальный приют, школа-интернат, ВТК, детский дом).
2. Коммуникативные умения и навыки в социальной работе.
3. Формирование правовой культуры социальных работников.
4. Технологии социальной работы с семьями разного типа.
5. Миграция населения как социальная проблема.
6. Технологии социальной работы с мигрантами.
7. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
8. Социальная работа с беженцами.
9. Социальная помощь и поддержка опекунских семей.
10. Социальная помощь и поддержка приемных семей.
11. Социальная работа с женщинами, подвергшихся насилию.
12. Безработица как социальная проблема для Республики Беларусь.
13. Социальная помощь и поддержка безработных в Республике Беларусь.
14. Социальное положение молодежи в Республике Беларусь.
15. Молодежная государственная политика в Республике Беларусь.
16. Роль молодежных общественных объединений в Республике Беларусь.
17. Проблемы дискриминации женщин в Республике Беларусь.
18. Формирование гендерной культуры старшеклассников (студентов).
19. Проблема безопасности и противостояние насилию.
20. Информационная безопасность как социальная проблема современного общества.
21. Формы социальной поддержки населения.
22. Технологии социальной работы с дезадаптированными подростками.
23. Технологии социальной работы национальными меньшинствами.
24. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
25. Технологии социальной работы с инвалидами.
26. Социальная работа в пенитенциарной системе.
27. Технологии социальной работы с женщинами.
28. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
29. Современные белорусские домохозяйки: социально-психологический портрет.
30. Социальная политика государства и равноправие в карьерных перспективах сотрудников.
31. Социальные права и положение женщин в Республике Беларусь.
32. Социальный статус домохозяйки в современном обществе.
33. Гендерная социализация и ее характеристика.
34. Специфика организации домашнего труда в сельской и городской семье: сравнительно-сапостовительный анализ.
35. Гендерная идентичность и ее характеристика.
36. Формирование профессиональной идентичности мужчин и женщин.
37. Формирование семейной идентичности мужчин и женщин.

38. Социальное неравенство в браке.
39. Гендерные аспекты в современном школьном образовании.
40. Средства массовой коммуникации и женщина.
41. Феномен современного отцовства.
42. Исследование профессиональной идентичности женщины.
43. Моделирование гендерной идентичности в раннем возрасте.
44. Социальные запреты и вознаграждения в процессе гендерной идентификации.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

1. Социальные и правовые аспекты оказания помощи беженцам.
2. Социальная поддержка семей с тяжелобольным ребенком с сокращенным сроком жизни в Детском Хосписе.
3. Коммуникативные умения и навыки в практической деятельности социального работника.
4. Безработица как социальная проблема в Республике Беларусь.
5. Формирование опыта безопасного поведения девушек в экстремальной ситуации при попытке сексуального насилия.
6. Социальная помощь и поддержка детей, подвергшихся физическому насилию в семье.
7. Игровые технологии в обеспечении социально-психологической безопасности детей в образовательной среде.
8. Социальное положение женщин: сравнительно-сопоставительный анализ.
9. Социально – психологическая поддержка безработных в системе деятельности службы занятости.
10. Социально-педагогические условия эффективности профориентационной работы со школьниками.
11. Формирование устойчивого отрицательного отношения к табакокурению у старшеклассников или подростков.
12. Торговля женщинами как социальная проблема в мире и в Республике Беларусь.
13. Профоринтационная работа в условиях вспомогательной школы-интерната для учащихся с особенностями психофизиологического развития.

ВТОРОЙ РАЗДЕЛ: ПРАКТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ К ЗАНЯТИЯМ

2.1. Методика «Индивидуальная социальная ситуация развития» И.А. Николаевой¹

Процедура диагностики ИССР проводится в три этапа.

На первом этапе респондент выписывает 50 персонажей в том порядке, как они приходят в голову. Персонажи выписываются в столбец у левого края листа.

Инструкция: «Перед вами лист бумаги, на котором слева вы видите столбец из 50 чисел. Сейчас вы будете вспоминать разных людей. Они могут быть знакомыми и незнакомыми, чужими и родными, реальными и вымышленными, героями литературы и кино. Они могут жить сейчас, в далеком прошлом или будущем. Всех, кого вы вспомните, нужно занести в столбец рядом с цифрами, в том порядке, как они приходят в голову. Если не вспоминается никто, подчеркните ту цифру, на которой появились затруднения, и продолжайте вспоминать дальше. Если не хотите писать полное имя, можете написать инициалы или условное имя, важно, чтобы вы не забыли в дальнейшем, кто скрывается за этим именем».

На втором этапе респондент выписывает рядом с персонажами их краткие характеристики.

Инструкция: «Теперь для каждого, кто записан в вашем списке, нужно выбрать самые существенные для него признаки, кратко охарактеризовать его и записать рядом эту характеристику».

На третьем этапе респондент на втором листе на вертикальной линии с отметками «+» и «-» отмечает свое положение на шкале ценностей, а затем отмечает место каждого персонажа на этой шкале. Можно несколько персонажей ставить на одно и то же место.

Обработка результатов

Каждый этап данной диагностической процедуры предназначен для диагностики соответствующего структурного уровня ИССР и имеет самостоятельную диагностическую ценность, поэтому его результаты могут быть обработаны независимо от других этапов. Но для получения интегральных показателей важно совмещение результатов всех этапов.

Обработка этапов первого этапа.

Основной показатель – спектр социальных ролей. Он содержит а себе данные о социальном составе значимых персонажей в индивидуальной ИССР. Для получения этого показателя сначала каждый персонаж анализируют по следующим категориям (см. таблицу 1).

Таблица 1

¹ Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001.

Персона ж и его характер истика	старше	не старше	мужчина	женщина	родственник	учителя	животные	одноклассни	др.	«звезды	киногерои	лит. герои	Эмоционально-коммуникативная направленность
Кол-во упоминаний категорий													
Частота категорий (%)													

Обработка результатов второго этапа.

Основной показатель – спектр эмоционально-коммуникативных отношений «Я» - другие» или спектр качеств и отношений, осознаваемых респондентом в общении и взаимоотношениях. По результатам делают заключение о такой стороне коммуникативной компетентности ребенка, как способность воспринимать, осознавать те или иные стороны общения и личностные качества другого. Каждый признак анализируется по следующим категориям (при выборке использована классификация эмоциональной направленности Додонова).

А – альтруистическая направленность (добрый, злой, жадный, помогает, хороший человек и т.д.).

Э – эстетическая направленность (красивый, курносый и т.д.), практически всегда совпадает с оценкой физических качеств – Ф.

П – практическая направленность (оценка профессиональных навыков, например, хороший учитель, деловой, богатый и т.д.).

Гн – гностическая (познавательная направленность) (умный, интересный человек и т.д.).

Пг – пугническая, или направленность на борьбу и преодоление препятствий, и акцентирование соответствующих качеств в человеке (держит слово, не трус и др.).

Р – романтическая направленность (загадочный, романтичный и др.).

МН – манеры и нормы, направленность на оценку нормативности поведения (хорошо себя ведет, иногда похож на психа и т.д.).

Ф – направленность на оценку физических данных (толстый, высокий и др.). (таблица 2).

Следующий показатель – эмоциональный баланс общий ИССР. Определяется как соотношение «эмоционально-позитивных» и «эмоционально-негативных» признаков. Характеризует общий эмоциональный фон.

Таблица 2

Показатель	К	А	Э	Ф	Гн	П	МН	Пг	О ц	Эмоциональный баланс общий		
										Кол- во «+»	Кол- во «-»	Кол-во «+» «-»
Кол-во признаков данной эмоц. направленности												
Ранговые места эмоциональной направленности												

Обработка результатов третьего этапа проводится с помощью рисунка, изображающего шкалу ценностей, на которой подросток отмечает свое место «Я» и затем находит и отмечает место каждого персонажа.

Все отметки можно разделить на группы (факторы) по степени близости на шкале. Затем содержание каждой группы (персонажи и их характеристики) интерпретируются. Исследователь должен найти то общее смысловое основание, которое обуславливает близкое (или совпадающее) расположение персонажей на шкале ценностей.

Основные показатели третьего этапа.

Самооценка, или абсолютный ценностный статус «Я». Определяется положением точки «Я» на шкале ценностей.

Относительный ценностный статус «Я» в ИССР. Определяется как соотношение количества персонажей «выше «Я» и «ниже «Я». Содержательная интерпретация данного показателя нуждается в уточнении. Предполагается, что персонажи «выше «Я» символизируют ценностно-целевые и ценностно-инструментальные ресурсы субъекта в его жизнедеятельности. Персонажи «ниже «Я» символизируют субъективные препятствия индивида в его самоосуществлении. Неблагоприятным является значительное преобладание персонажей «ниже «Я», хотя формально при этом «Я» себя ценит выше других.

Ценностный баланс общий. Определяется как соотношение количества персонажей «выше середины» и «ниже середины».

Характеризует восприятие целостной ИССР как ценностно-позитивное и ценностно-негативное.

Ценностный баланс парциальный. Определяется как соотношение «выше «Я» / «ниже «Я» для отдельных социальных групп, выделенных на

первом этапе.

Ценностно-ориентационные факторы (ЦОФ). Определяются как интерпретация-обобщение содержания персонажей и их характеристик по группам, выделенным на шкале ценностей. Характеризуют ценностные ориентации субъекта в их личностно-смысловом наполнении. Значимость ЦОФ позитивная (негативная). Определяется по степени близости ЦОФ к полюсам шкалы. ЦОФ, максимально приближенные к полюсам, соответствуют ценностям – целям субъекта. Другие ЦОФ соответствуют ценностям – средствам субъекта.

2.2. Методика исследования социальных сетей подростка²

Рисунок социальной сети.

Испытуемому предлагается восемь цветных карандашей, соответствующих цветам М. Люшера (красный, синий, зеленый, желтый, фиолетовый, серый, черный, коричневый), и лист бумаги.

Инструкция: «В вашей жизни существует определенный круг людей – дома, в школе, в спортивной секции и т.п. обозначьте себя и этих людей каким-либо символом (кружком, квадратом и т.п.). используйте разные цвета. Расположите ваших знакомых на рисунке на таком расстоянии от себя, насколько для вас важны отношения с ними. Соедините тех людей, которые общаются между собой».

Затем перед испытуемым раскладывается восемь карандашей, и он должен составить последовательность этих цветов по предпочтению.

После этого социальный педагог беседует с подростком и просит его дать краткую характеристику самому себе и каждому члену сети. Выясняются их взаимоотношения с испытуемым, пол, возраст, род занятий.

Опросник

В дополнение к рисунку социальной сети используются специальный опросник, в который входят три блока:

Выявление всей социальной сети респондента.

Обнаружение «ядра» социальной сети.

Уточнение ролей каждого члена социальной сети респондента.

Вопросы сгруппированы таким образом, что часть из них раскрывает тех членов социальной сети, которые оказывают инструментальную (материальную) поддержку респонденту, часть – эмоциональную, а часть вопросов касается общности интересов респондента и членов социальной сети.

Первый блок опросника

При ответе на эти вопросы подросток, глядя на свой рисунок социальной сети, называет конкретные имена. В том случае, если он

² Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М. 2001.

говорит, что таких людей у него много, его просят написать только первые восемь человек.

Кого вы можете попросить заботиться о животных или цветах в вашем доме, если вам нужно уехать на какое-то время?

С кем вы обсуждаете проблемы связанные с учебой?

Кто помогал вам в домашних делах в последние три месяца?

С кем вы проводите свободное время?

Кого вы считаете лучшим другом?

С кем вы обсуждаете личные проблемы?

Кто оказывает вам помощь в принятии важных жизненных решений?

У кого вы можете взять в долг значительную сумму денег?

С кем вы живете в доме и кого из соседей вы знаете?

Второй блок опросника

Перед ответом на вопросы второго блока подростку дается задание составить список всех, кто упоминался при ответе на первый блок опросника. Далее испытуемого просят дать характеристику каждому из них, учитывая следующие вопросы:

Пол каждого упомянутого человека.

Ролевые отношения (отец, мать, брат, сосед, учитель, друг и т.д.).

С кем из указанных людей находитесь в более близких отношениях?

Кто из них живет близко, а кто далеко?

Кто из названных людей связан с вами домашним хозяйством?

Кто из названных людей учится вместе с вами?

Если вы верующий, то кто исповедует ту же религию?

Кто из названных людей предпочитает те же развлечения, что и вы?

Третий блок опросника

Здесь испытуемого просят выделить тех людей, отношения с которыми для него наиболее значимы. Эти люди составляют так называемое «ядро социальной сети». Подросток дает характеристику каждому из них, отвечая на вопросы:

Как вы познакомились с этим человеком?

Как долго вы с ним знакомы?

Как часто вы с ним встречаетесь?

Как далеко от вас он живет?

Каков его возраст.

Каков его род занятий.

Качественный анализ взаимодействий.

Испытуемый оценивает свои взаимоотношения с каждым из первого списка по пяти переменным:

Частота контактирования.

Эмоциональная окраска взаимоотношений.

Вынужденность контактов.

Оказание конкретной материальной помощи.

Симметричность взаимодействия.

После проведенных всех методических процедур становится возможным выявить следующие параметры социальной сети подростка:

Размер сети – это количество лиц, которых нарисовал респондент. Размер сети для здоровых, нормально адаптированных подростков 10–30 человек. Если их меньше 10, то следует говорить о сужении социальной сети и внимательно анализировать качественные показатели.

Плотность сети измеряется для того фрагмента сети, который называется ядром. В него входят люди, с которыми у подростка наиболее доверительные отношения. Показатель плотности – это число связей между членами этой выборки, деленное на число потенциально возможных связей. Если этот показатель приближается к единице, то можно говорить о чрезмерно плотной социальной сети, что является признаком социального неблагополучия.

Число родственников. Если их количество в социальной сети больше половины, это является показателем того, что подросток не самостоятелен, излишне опекаем.

Число инструментальных поддержек. Это люди, которые помогают в домашних делах, участвуют в обсуждении учебных и профессиональных проблем, могут помочь материально.

Количество эмоциональных поддержек. Число лиц, с которыми обсуждаются интимные проблемы, чьи советы принимаются.

Количество социальных сфер деятельности (ранг социализации). Каждому респонденту присваиваются баллы за участие в различных видах деятельности – совместное проживание, учебная, игровая, досуговая, религиозная и др.

Количество друзей. Сюда входят люди, с которыми подростка связывают эмоционально значимые, поддерживающие отношения.

В результате проведенного исследования выясняется количество и основные характеристики людей, включенных в социальную сеть подростка, ее ядро. Важно, кто и какой вид поддержки оказывает подростку, а также кому из социальной сети помогает сам подросток и какой вид поддержки предоставляет.

2.3. Диагностика семьи и семейного воспитания

В социальной педагогике используются различные подходы в работе с родителями. Наиболее популярным оказался информационно-просветительский подход, разработанный под руководством И.В. Гребенникова и опирающийся на возрастную и педагогическую психологию.

В целях системности и непрерывности помощи родителям были разработаны программы родительского всеобуча, которые учитывали особенности возраста их детей.

Практикум по диагностике потребностей родителей в психолого-педагогической подготовке

Целевая установка:

выяснить, какие имеются достижения в семейном воспитании;

выяснить, в какой помощи нуждаются родители.

Алгоритм проведения:

Сообщение целевой установки.

Деление родителей- участников на микро группы.

Консультации по заполнению диагностических анкет.

Заполнение анкет каждым участником, работа аналитиков групп.

Ознакомление групп с итогами диагностирования.

После завершения работы в группах составляется общая диагностическая карта, планируется работа социально-психологической службы школы, проводятся на основе диагностики педагогические консилиумы.

Анкета родителя

Ф.И.О. ученика _____ класс _____

Что в характере вашего ребенка вас радует, вызывает удовлетворение? Чем бы вы могли поделиться с другими родителями?

А. 1- хорошие способности к учению;

2 – хорошая работоспособность на уроке;

3 – хорошая память, внимание;

Б. 4 – сильная воля, уверенность в себе;

5 – дисциплинированность, вежливость, послушание;

6 – умение всегда быть в хорошем настроении;

7 – доброта, чуткость, внимание к людям;

8 – умение находить общий язык с учителями, родителями, сверстниками;

В. 9 – умение вести себя в обществе;

10 – отсутствие мстительности, злопамятности;

11 – умение трудиться, трудолюбие;

12 – скромность, застенчивость.

2. Что в характере вашего ребенка вас огорчает? В чем ему необходима помощь? В чем вы затрудняетесь ему помочь?

А. 1- слабые способности к учению;

2 – низкая работоспособность на уроке;

3 – плохая память, внимание;

Б. 4 – не дисциплинированность, грубость, непослушание;

5 – слабая воля, неуверенность в себе;

6 – неумение держать хорошее настроение;

7 – озлобленность, жестокость, невнимание к людям;

8 – неумение находить общий язык с учителями, родителями, сверстниками;

В. 9 – неумение вести себя в обществе;

- 10 – мстительность, злопамятность;
 11 – неумение трудиться, трудолюбие;
 12 – излишняя скромность, застенчивость.

Диагностическая карта родителей

№	Ф.И.О.	Номер проблемы												Ключевые проблемы (расшифровка)
		Блок «А»			Блок «Б»				Блок «В»					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	

Общие данные по классу свидетельствуют о том, в чем затрудняется большинство родителей и какие проблемы испытывают их дети. На основе запросов родителей, сформулированных в виде проблем ребенка во второй части опросника, социальный педагог может планировать групповую и индивидуальную работу с семьей.

Изучение психологической атмосферы семьи и семейных отношений
Методика «Типовое семейное состояние»

Инструкция: мысленно вернитесь в свою семью. Вспомните чувства, с которыми вы открываете дверь дома. Припомните чувства, с которыми вы вспоминаете домашние дела на работе. Как вы чувствуете себя в выходные дни и по вечерам. В общем, вспомните всю вашу семейную жизнь. Каким (какой) вы чувствуете себя чаще всего? Отметьте это на шкалах.

Бланк к методике

Фамилия, имя, отчество _____

Состояние	Шкала оценок	Состояние	индекс
Довольным	0 1 2 3 4 5 6 7	недовольным	У
Спокойным	0 1 2 3 4 5 6 7	неспокойным	Т
Напряженным	0 1 2 3 4 5 6 7	расслабленным	Н
Радостным	0 1 2 3 4 5 6 7	огорченным	У
Нужным	0 1 2 3 4 5 6 7	лишним	Т
Отдохнувшим	0 1 2 3 4 5 6 7	усталым	Н
Здоровым	0 1 2 3 4 5 6 7	больным	У
Смелым	0 1 2 3 4 5 6 7	робким	Т
Беззаботным	0 1 2 3 4 5 6 7	озабоченным	Н
Плохим	0 1 2 3 4 5 6 7	хорошим	У
Ловким	0 1 2 3 4 5 6 7	неуклюжим	Т
Свободным	0 1 2 3 4 5 6 7	занятым	Н

Обработка результатов: баллы по шкалам, обозначенным одинаковым индексом, суммируются. Состояние констатируется, если сумма оценок по субшкалам превышает или равна следующим

диагностическим значениям: по шкале «У» (общая неудовлетворенность) – 26 баллам, по шкале «Н» (нервно-психическое напряжение) – 27 баллам, по шкале «Т» (семейная тревожность) – 26 баллам.

Методика «Анализ семейной тревоги» (АСТ)

Инструкция: предполагаемый опросник содержит утверждения о вашем самочувствии дома, в семье. Утверждения пронумерованы. Такие же номера есть в ланке опросника. Ваша задача прочитать по очереди все утверждения опросника и обвести номер утверждения в бланке, если вы с ним согласны. Если трудно выбрать ответ, поставьте знак вопроса, но постарайтесь, чтобы таких случаев было не больше трех. Помните, что вы характеризуете свое самочувствие в семье. Отмечайте, что вы действительно чувствуете.

Текст опросника

1. Знаю, что члены моей семьи часто бывают недовольны мной.
2. Чувствую, что как бы я ни поступил, все равно будет не так.
3. Я многое не успеваю сделать.
4. Так получается, что именно я оказываюсь виноват во всем, что случается в моей семье.
5. Часто в семье я чувствую себя беспомощным.
6. Дома мне часто приходится нервничать.
7. Когда я попадаю домой, я чувствую себя неуклюжим и неловким.
8. Некоторые члены семьи считают меня бестолковым.
9. Когда я дома, я все время из-за чего-нибудь переживаю
10. Часто я чувствую на себе критические взгляды своей семьи.
11. Иду домой и с тревогой думаю, что еще что-то случилось в мое отсутствие.
12. Дома у меня постоянное ощущение, что еще что-то нужно сделать.
13. Нередко я чувствую себя лишним.
14. Дома у меня такое положение, что просто руки опускаются.
15. Мне кажется, что если бы я исчез, то никто бы этого не заметил.
16. Дома мне постоянно приходится сдерживаться.
17. Идешь домой и думаешь, что будешь делать одно, но, как правило, приходится делать совсем другое.
18. Как подумаю о своих семейных делах, начинаю волноваться.
19. Некоторым членам семьи бывает неудобно из-за меня перед друзьями и знакомыми.
20. Часто бывает, что хочу сказать хорошее, но получается плохо.
21. Мне многое у нас в семье не нравится, но я стараюсь этого не показывать.

Бланк опросника АСТ

Номер вопроса	Шкалы	Диагностическое значение
1 4 7 10 13 16 19	В	5
2 5 8 11 14 17 20	Т	5

3 6 9 12 15 18 21	Н С	6 14
-------------------	--------	---------

Обозначение: «В» – чувство вины в семье; «Т» – тревога; «Н» – нервно-психическое напряжение; «С» – интегральный показатель семейной тревоги как типового семейного состояния.

Семейная тревога диагностируется, если количество обведенных кружком ответов в бланке равно или больше диагностического значения.

Опросник анализа семейного воспитания (АВС)

Любой специалист, наблюдая за семьей и ребенком, может определить тип семейного воспитания: «Балуют», «растет как трава в поле», «Держат в ежовых рукавицах» и т.д. Однако для выявления психологических причин нарушений семейного воспитания часто требуются доказательные объективные методики. Одной из них и можно назвать опросник Э.Г. Эйдемиллера АСВ (анализ семейного воспитания). Этот опросник диагностирует тип семейного воспитания и характер его нарушений. Его рекомендуется использовать в исследовании проблемных семей, где есть нервные дети и подростки с явными акцентуациями характера и отклонениями в поведении. Критериями, на основе которых складывается представление о типе нарушения семейного воспитания, служат следующие:

Диагностика типов семейного воспитания

Тип нарушения	Уровень протекции	Полнота удовлетворения потребностей	Степень предъявления требований	Степень запрета	Строгость санкций
	П (г+, г-)	У	Т	З	С
Потворствующая гиперпротекция	+	+	-	-	-
Доминирующая Гиперпротекция	+	-+	-+	+	-+
эмоциональное отвержение	-	-	+	+	+
жестокое обращение	-	-	-+	-+	+
гипопротекция	-	-	-	-	-+

повышенная моральная ответственность	-	-	+	-+	-+
--	---	---	---	----	----

2.4. Социальный патронаж в социальной деятельности

Важнейшим аспектом социально-педагогической деятельности в детском социальном приюте наряду с профилактикой являются и реабилитационные мероприятия. Сложность осуществления этого вида деятельности заключается в том, что дети находились в психотравмирующих условиях определенный длительный отрезок времени, в момент, когда формируются основные жизненные умения и навыки. В приюте же ребенок находится ограниченное время. И возвращение ребенка к активной жизни в обществе, в такой ситуации, дело достаточно сложное. Социальный приют, часто, для таких детей является последней инстанцией, способной оказать помощь, помочь обозначить жизненные перспективы.

Пребывание детей в социальном приюте ограничено тем временем, за которое ребенок будет устроен для дальнейшего постоянного проживания. Местом постоянного проживания может стать биологическая семья, если удалось стабилизировать ситуацию в семье и родные родители готовы выполнять свои функции по содержанию и воспитанию детей. Поэтому важное место в реабилитационной программе отводится социально-педагогической работе с семьей ребенка.

При работе с семьей в социальном приюте социальный педагог может использовать социальный патронаж. Социальный патронаж – форма наиболее плотного взаимодействия с семьей. Социальный педагог входит в курс всего происходящего с семьей, оказывая влияние на суть событий. Социальный патронаж, применительно к социальному приюту, целесообразно начинать с момента, когда становится очевидным возможное поступление ребенка в учреждение. Источником первичных сведений о неблагополучии в семье являются учреждение образования (школа, детский сад), комиссия по делам несовершеннолетних, инспекция по делам несовершеннолетних, поликлиники, частные лица.

Выделяют следующие этапы работы социального педагога с семьей.

На первом этапе социальный педагог знакомится с семьей, выявляет существующие проблемы и причины нежелания выполнять свои функции в отношении детей. Первоначальное знакомство может состояться на заседании комиссии по делам несовершеннолетних. Помощь социального педагога будет рассматриваться не как частная инициатива, от которой можно отказаться, а официальное предложение государственного органа. Тем более если КДН рассматривает вопрос о сборе документов на лишение родительских прав.

На втором этапе социальный педагог должен помочь выявить

имеющийся позитивный потенциал семьи и сформировать положительную мотивацию к выходу из кризисной ситуации. В основе стремления семьи к положительным переменам может быть:

- подчеркнутое внимание к семье со стороны социума;
- осознание необходимости перемен;
- реальная угроза потерять своих детей и осуждение за это обществом;
- доверие членов семьи социальному педагогу и всесторонняя поддержка;
- постепенное решение социальных проблем семьи;
- реальные результаты первых совместных предпринятых шагов, первые видимые перемены к лучшему.

Для реализации социального патронажа вообще и этого этапа, в частности, желательно найти значимое для семьи лицо из числа родственников, друзей, знакомых и постараться привлечь к оказанию помощи.

Более глубокое изучение семьи осуществляется на **третьем этапе**. Социальному педагогу необходима точная, полная, достоверная, объективная информация о членах семьи и ближайшего окружении.

Для сбора информации используются следующие методы: беседа с членами семьи и ближайшим окружением, анализ документов, диагностические методы. Составляются акт обследования жилищно-бытовых условий, карта социальных сетей ребенка, семьи, социальный паспорт семьи и ребенка. Собранная информация обрабатывается привлекаемыми специалистами и вырабатывается совместно с семьей программа действий по преодолению кризиса.

Программа преодоления кризисной ситуации в семье документально оформляется и подписывается обеими сторонами. Данный контракт не является юридическим документом, но призван повышать ответственность сторон при реализации программы.

На следующем **четвертом этапе** программа реализуется, корректируется, при необходимости, и по завершении анализируется.

При положительных устойчивых результатах рассматривается вопрос о снятии семьи с социального патронажа и установление наблюдения на определенный срок, осуществление которого может осуществлять КДН, сектор охраны детства при РОО, учреждение образования, где обучается ребенок.

При неблагоприятном исход работы социального педагога с семьей ребенок находится в социальном приюте до последующего устройства. Но и в этой ситуации контакт с семьей не прекращается, а переходит на качественно иной уровень. В любой случаи, цель социального патронажа это возвращение ребенка в биологическую семью и создание благоприятных условий проживания в ней.

2.5. Шкала социально функционирования Хаймлера³

Разработанный Хаймлером метод и его Шкала социального функционирования (HSF) основаны на том, что в центр внимания выдвигаются субъективный опыт человека, его актуальная жизнь и потенциал развития. Предложенный подход дает возможность лучше узнать ресурсы человека, с большей результативностью пользоваться ими, позволяет научить человека интегрировать свой опыт и тем самым повышать уровень собственного социального функционирования.

Школа (HSF) Хаймлера прежде всего является диагностическим инструментом, так как с ее помощью клиент на основе субъективных оценок своей жизненной ситуации может вывести объективный диагноз, определить первопричины проблем и те энергетические ресурсы, которыми он в настоящий момент располагает. Иначе говоря, предоставляется возможность узнать сильные и слабые стороны человека, обратившегося за помощью, его проблематику и необходимые социально-психолого-педагогические действия для работы с ним. С помощью Шкалы Хаймлера «ищущий помощь» может:

Рассмотреть свою жизнь структурированно и аналитически;

Выделить свои фрустрации и удовлетворения потребностей в сферах настоящей жизни и пережитого ранее;

Найти ответы на многие вопросы.

Сам Хаймлер оценивает Шкалу (HSF) как возможность «связываться систематически с самим собой». Он делает акцент на том, что человек не может быть абсолютно счастлив или абсолютно несчастлив. Его состояние составляют те или иные дозы удовлетворений и фрустраций, каждая из которых по жизни меняется в ту или иную сторону. Причем все теснейшим образом взаимосвязано: фрустрации в семье могут сказаться на работе, и наоборот, удовлетворенность на работе может содействовать смягчению восприятия фрустраций в семейной жизни, финансовые проблемы могут породить семейные конфликты и т.д.

Человек долгое время может переживать, терпеть, носить в себе фрустрации. Но, по Хаймлеру, чем дольше это будет продолжаться, тем в большей степени он будет на них сосредоточен, начнет испытывать чувство разочарования, будет все больше зависеть от них. Таким образом, чувство удовлетворения окажется вытесненным, отвергнутым, а позитивные мотивации производства жизненных сил и энергии все в большей степени заглушаться. Необходимо изменить настроение и самооценку человека, иначе может наступить состояние, приближающееся к крайней депрессии, к фактическому прекращению функционирования.

Чтобы попавший в полосу сложных проблем человек мог социально функционировать, необходимо, чтобы он воспринимал не только

³ Никончук А.С. Шкала социального функционирования Хаймлера в практике социальной работы. // ж-л «Сацьяльна-педагогічна работа» 3, 5/ 1998.

функциональные аспекты своей жизни, но и всю жизнь целиком – тогда обязательно найдется пусть маленькая, но какая-то зацепка оптимизма, удовлетворенности, которая и послужит отправной точкой в повышении жизненного тонуса. Хаймлер пишет: «Наши мотивации происходят не обязательно от нашего хорошего позитивного опыта. Наоборот, очень часто боль и горе являются стимулом-побудителем для нашей активизации в жизни. Вопрос не только в том, почему существуют страдания, боль, а и в том, что с ними делать».

Решая вопрос «что делать?», надо узнать и испытать желания и мечты, аргументы и факты, возможности и реальность, разного рода альтернативы, принять во внимание факторы времени и ситуации, взаимодействия во всевозможных межличностных отношениях. Хаймлер утверждает, что использование человеком своей позитивной и негативной энергии дает ему возможность быть креативным, находить выход в сложных жизненных ситуациях, отыскивать оптимистическое начало в интеракции жизненных задач.

Понятно, что существует взаимосвязь не только между чувством удовлетворения и разочарования, но и между настоящим и прошлым. Хаймлер пишет: «Человек – продукт прошлого и настоящего. Не только прошлое оказывает влияние на настоящее, но и настоящее влияет на наши чувства, относящиеся к прошлому. Время мы можем воспринимать, только абстрагируясь в сознании, в мире бессознательного время не существует. В своих мечтах я могу смотреть в свою колыбель».

Вполне очевидно, что чувства не дают абсолютной правды, которая имеет силу для всех времени и ситуаций. Сами чувства есть результат временных субъективных восприятий, которые зависят от нашего опыта и настроения, а, следовательно, их можно прогнозировать и изменять. Между опытом, переживаниями, наблюдениями должна быть равновесная связь. Только через самонаблюдение и самоанализ человек может сделать полезным свой прежний опыт. Хаймлер подчеркивает, что «настоящее и прошлое связаны друг с другом невидимыми нитями и в определенном смысле отражают наше сегодня, проблемы и лозунги нашего вчера. Человек, не только то, кем он был, а также и то, что он делает, что он изменяет, кто он есть». Хаймлер учит, что каждый жизненный план имеет свои особенности, свою специфическую интерпретацию удовлетворения и фрустрации, свою «плюс-минус» динамику. Основываясь на изложенном, можно прийти к выводу, что человек способен с пониманием воспринимать свои внешние и внутренние кризисы преодолевать их, разрешать создающиеся сложные ситуации, планировать свое развитие, строить жизненные планы – надо только ему помочь. Но это уже терапия, самопомощь клиента, один из важнейших функционалов социально-педагогической работы, и Шкала Хаймлера в этом плане имеет большие потенциальные возможности.

К диагностико-терапевтическим возможностям метода Хаймлера мы еще будем возвращаться, а сейчас о самой Шкале, ее построении и «оснастке».

Основу составляют вопросы, сгруппированные в трех индексах, сама же Шкала имеет оригинальную компоновку таблиц и диаграммы (см. схемы). Структура Шкалы (HSF) Хаймлера следующая.

Индекс 1 подразделен на пять разделов, которые имеют названия: «Работа», «Финансы», «Дружба», «Семья», «Работа» имеет варианты выбора для людей разного рода занятий (или безработных), в зависимости от этого имеют варианты и разделы «Финансы», «Семья». Вопросы индекса 1 относятся к восприятию клиентом удовлетворения в основных жизненных сферах.

Индекс 2 также состоит из пяти разделов: «Деловая активность», «Физическое состояние», «Общение», «Душевное состояние», «Реакция». Вопросы индекса 2 относятся к выяснению испытываемых клиентом нагрузок, выявлению психических симптомов, проявлений чувства неполноценности, депрессий и т.п. образно говоря, если индекс 1 показывает проблески жизненных радостей, то индекс 2 отражает, насколько они перекрываются, блокируются всевозможными проблемами.

Вопросы индекса 3 относятся к восприятию общего опыта удовлетворенности и фрустрации в жизни обратившегося за помощью клиента.

Данные индексов 1-3 сведены в специальную таблицу, на работе с которой следует остановиться более подробно.

Каждый вопрос оценивается: «да» 4 балла, «возможно» – 2 балла, «нет» – 0 баллов.

Оценки ответов индексов 1 и 2 проставляются в соответствующий раздел таблицы по номерам вопросов. В графе «Сумма» по каждому разделу через дробь выставляется сумма баллов: в числителе – сумма ответов «да» (4), в знаменателе – общая сумма (всех «4» и «2»). Например, по разделу «Работа» были ответы: «да», «возможно», «нет», «да», «да». Тогда заполнения строка раздела «Работа» будет выглядеть: 4, 2, 0, 4, 4, а в графе «Сумма» – 12/14.

Так по всем разделам индексов 1 и 2. Внизу таблиц «Индекса 1» и «Индекса 2» также в виде дроби выводится сумма пяти числителей и пяти знаменателей, что имеет определенный смысл, но об этом позже. Каждый вопрос «Индекса 3» может оцениваться от «0» до «20». Эти числа выставляются в клеточки, соответствующие каждому из пяти вопросов, а в графе «Сумма» – просто складываются. Последней заполняется верхняя итоговая табличка. В графу «Сумма» переносятся «дроби» итоговой суммы по «Индексу 1» и «Индексу 2», а в графу «Среднее значение» заносятся числа, полученные для индексов 1 и 2 по следующей формуле:

$$\text{среднее значение} = \frac{\text{числитель} + \text{знаменатель}}{2}$$

В графу «Среднее значение» «Индекса 3» просто переносится сумма из большой таблицы.

Опыт использования Шкалы Хаймлера в различных странах определил следующие ее возможности:

диагностика «ищущих помощь»,
инструмент исследования,
основы терапии,
индикатор хода и успеха терапии,
средство коммуникации между социальными работниками-педагогами,
диагностика партнерских и супружеских отношений,
метод супружеских объединений и др.

В зависимости от ситуаций и поставленных целей социальной работник-педагог может пользоваться цифрами таблиц, опорными точками, конфигурацией диаграммы и проводить собеседование с клиентом на основании сделанных последним ответов на 55 вопросов.

По цифрам «знаменателей» индексов 1 и 2 составляется диаграмма, принцип построения которой виден из примера. Ценность диаграммы в том, что она дает наглядную картину состояния клиента, интерпретирует соотношение индексов 1 и 2.

Так, если по индексу 1 число баллов более 60, то клиент может функционировать без посторонней помощи. Если среднее значение суммы баллов по индексу 1 в пределах от 36 до 60, то клиент переживает кризис, тяжесть которого возрастает пропорционально убыванию числа баллов. Если по индексу 1 количество баллов менее 36, то переживаемый клиентом кризис весьма серьезный и не исключена опасность нарушения психики. В этом случае необходима оперативная квалифицированная помощь, человек не справляется с жизнью.

Индекс 2 отражает ту нагрузку, которую несет клиент. Норма среднего значения индекса 2 порядка 20, и чем больше это значение отличается от цифры 20 в сторону увеличения, тем больше проблем у того, кто ищет помощи. Если среднее значение индекса 2 составляет более $\frac{1}{3}$ индекса 1 – клиент перегружен, если индекс 2 меньше $\frac{1}{5}$ части индекса 1, то имеет место «недополучение» возможной нагрузки. Таким образом, условная норма состояния клиента по Шкале Хаймлера может определяться следующим образом: $0,2 < \text{индекс } 2 / \text{индекс } 1 < 0,3$.

Тем не менее у людей, которые увлечены реализацией какой-то идеи (возведенной ими в ранг «смысла жизни»), пережили тяжелое потрясение, но затем попали в более щадящие, хотя и сложные, условия, отношение $\text{индекс } 2 / \text{индекс } 1$ может значительно превышать 0,3.

По индексу 3 за норму выведена сумма 50 – 70 баллов. Если более 80, то, говоря словами известного поэта, «и жизнь хороша, и жить хорошо», человек доволен своим прошлым и настоящим.

Следует обратить внимание, что работа со Шкалой Хаймлера должна начинаться с рассмотрения предложенных «частей» по разделам «Работа», «Финансы», «Семья», «Личное». Клиент должен «найти себя» в предложенных вариантах и работать только с ними.

Вопросы к Шкале Хаймлера

(для взрослых)

Ответьте, пожалуйста, на каждый вопрос, выбрав один из вариантов: «да», «нет», «в» (возможно). «Возможно» может обозначать любой случай, когда Вы не можете однозначно сказать ни «да», ни «нет». Например: «иногда», «частично», «точно не знаю», «неуверен» и т.п.

Отвечайте, пожалуйста, на вопросы так, как вы это ощущаете «здесь» и «сейчас».

Индекс 1

Раздел 1 (работа)

Часть 1 (для занятых профессиональным трудом)

- | | | |
|----|--|----------|
| 1. | Вам нравится Ваша работа? | да-нет-в |
| 2. | Нравятся ли Вам люди, с которыми Вы работаете? | нет-в-да |
| 3. | Считаете ли Вы, что у Вас подходящая для Вас работа? | в-да-нет |
| 4. | Есть ли у Вас, кроме работы, другие занятия, доставляющие Вам истинное удовольствие? | да-нет-в |
| 5. | Есть ли у Вас достаточно возможностей продвинуться по службе и достичь успеха? | нет-в-да |

Часть 2 (домашние хозяйки и хазяева)

- | | | |
|----|---|----------|
| 1. | Доставляет ли Вам радость занятия домашней работой? | да-нет-в |
| 2. | Достаточно ли Вы общаетесь с другими людьми? | нет-в-да |
| 3. | Удовлетворены ли Вы тем, как идут Ваши домашние дела? | в-да-нет |
| 4. | Есть ли у Вас интересы, помимо домашней работы? | да-нет-в |
| 5. | Довольны ли Вы своим положением домашней хозяйки (домашнего хозяина)? | нет-в-да |

Часть 3 (безработные)

- | | | |
|----|---|----------|
| 1. | Довольны ли Вы тем, что у Вас в настоящее время нет работы? | в-да-нет |
| 2. | Если бы у Вас не было работы более шести месяцев, были ли бы Вы и тогда довольны? | да-нет-в |
| 3. | Считаете ли Вы, что в ближайшее время начнете работать? | нет-в-да |

- | | | |
|----|---|----------|
| | Есть ли у Вас занятия, приносящие Вам | в-да-нет |
| 4. | истинное удовольствие? | |
| | Хочется ли Вам непременно начать работать | да-нет-в |
| 5. | опять? | |

Часть 4 (*учащиеся, студенты, или только что закончившие обучение*)

- | | | |
|----|--|----------|
| 1. | Вы охотно посещали (посещаете) Ваше учебное заведение? | нет-в-да |
| 2. | К Вам хорошо относятся (относились) Ваши сокурсники? | в-да-нет |
| 3. | Вам нравится (нравилось) быть учащимся, студентом? | да-нет-в |
| 4. | У Вас есть интересы, увлечения, приносящие Вам истинное удовольствие? | нет-в-да |
| 5. | Вы радуетесь (радовались) возможности после обучения заняться профессиональным трудом? | в-да-нет |

Часть 5 (*пенсионеры*)

- | | | |
|----|--|----------|
| 1. | Вам нравится жизнь пенсионера? | да-нет-в |
| 2. | Хорошо ли Вы чувствуете в своем окружении? Содержательна ли Ваша жизнь, Как Вы того желаете? | нет-в-да |
| 3. | Есть ли у Вас интересы, увлечения, приносящие Вам истинное удовольствие? | в-да-нет |
| 4. | | да-нет-в |
| 5. | Вы довольны своим состоянием здоровья? | нет-в-да |

Раздел 2 (финансы)

Часть 1 (*занятые профессиональным трудом и пенсионеры*)

- | | | |
|----|--|----------|
| 1. | Живется ли Вам сейчас лучше, чем несколько лет назад? | в-да-нет |
| 2. | Удастся ли Вам делать сбережения? | да-нет-в |
| 3. | Можете ли Вы с легким сердцем тратить деньги? | нет-в-да |
| 4. | В достаточной ли мере надежно Ваше финансовое положение? | в-да-нет |
| 5. | Чувствуете ли Вы себя в финансовой безопасности? | да-нет-в |

Часть 2 (домохозяйки и домохозяева)

- | | | |
|----|--|----------|
| 1. | Хватает ли Вам денег, отводимых на домашнее хозяйство? | нет-в-да |
| 2. | Есть ли у Вас какие-то дополнительные доходы? | в-да-нет |
| 3. | Можете ли Вы с легким сердцем тратить деньги? | да-нет-в |
| 4. | Остаются ли у Вас деньги на Ваши мелкие нужды? | нет-в-да |
| 5. | Чувствуете ли Вы себя в финансовой безопасности? | в-да-нет |

Часть 3 (учащиеся, студенты или только что закончившие обучение)

- | | | |
|----|--|----------|
| 1. | У Вас достаточно денег на жизнь и карманные расходы? | да-нет-в |
| 2. | Вы подрабатываете? | нет-в-да |
| 3. | Вы можете с легким сердцем тратить деньги? | в-да-нет |
| 4. | Вы довольны своим финансовым положением? | да-нет-в |
| 5. | Рассчитываете ли Вы на улучшение Вашего финансового положение в будущем? | нет-в-да |

Раздел 3 (дружба)

- | | | |
|----|--|----------|
| 1. | У Вас есть близкий друг (подруга), которому Вы можете доверять? | в-да-нет |
| 2. | Есть ли вне Вашей семьи люди, для которых Вы что-то значите? | да-нет-в |
| 3. | Вы радуетесь новым знакомствам? | нет-в-да |
| 4. | Вы хотите, чтобы Ваши друзья обращались к Вам со своими проблемами? | в-да-нет |
| 5. | Доставляет ли Вам удовольствие общаться с другими людьми, приглашать их к себе, угощать? | да-нет-в |

Раздел 4 (семья)

Часть 1 (все)

- | | | |
|--|--|----------|
| | Вы с хорошим чувством вспоминаете свое | нет-в-да |
|--|--|----------|

1. детство?
Чувствовали ли Вы себя ребенком уютно и в в-да-нет
2. безопасности?
Ощущали ли Вы в детстве, что есть люди, да-нет-в
3. действительно заботящиеся о Вас?
Считаете ли Вы свое детство хорошей нет-в-да
4. подготовкой ко взрослой жизни?
Вы хотите, чтобы Ваши родители, братья, сестры в-да-нет
5. общались с Вами со своими проблемами?

Часть 2 (замужние, женатые, живущие совместно, а также непосредственно после развода, если партнерство еще значимо)

1. Вас волнуют интересы и дела Вашего партнера (партнерши)? да-нет-в
2. Вы делитесь с партнером (партнершей) Вашими финансовыми, профессиональными или другими проблемами? нет-в-да
3. Доставляет (доставляла) ли Вам удовлетворение Ваша совместная жизнь? в-да-нет
4. Вы считаете, что Ваш партнер (партнерша) Вас понимает (понимал, понимала)? да-нет-в
5. Вы понимаете (понимали) Вашего партнера (партнершу)? нет-в-да

Часть 3 (одиноким взрослым)

1. Удовлетворяет ли Вас Ваша жизнь в одиночку? в-да-нет
2. Есть ли у Вас тот, с кем Вы можете делиться своими заботами, проблемами финансов или работы и т.п.? да-нет-в
3. Испытываете ли Вы, хотя и живете в одиночку, чувство принадлежности кому-то или чему-то? нет-в-да
4. Есть ли люди, понимающие Вас? в-да-нет
5. Есть ли на свете человек, которого Вы всегда понимаете? да-нет-в

Часть 4 (родители, в том числе одиночки)

1. Вы в состоянии в достаточной степени заботиться о своих детях? нет-в-да
- Оказывается ли Вам какая-либо помощь и в-да-нет

2. поддержка в обеспечении Ваших детей?
Вы счастливы, что являетесь матерью (отцом)? да-нет-в
3. Есть ли у Вас время для самого (самой) себя? нет-в-да
4. Считаете ли Вы, что у Вас полное в-да-нет
5. взаимопонимание с Вашими детьми?

Раздел 5 (личное)

Часть 1 (замужние, женатые, живущие совместно)

1. Вы довольны своим партнерством? да-нет-в
2. Кажется ли Вам, что Ваш партнер (партнерша) старается заслужить Вашу любовь? нет-в-да
3. Приносят ли Вам удовлетворение Ваши сексуальные отношения? в-да-нет
4. Вам нравится бывать в кругу Ваших детей? да-нет-в
5. Вам удается расслабиться, отдохнуть? нет-в-да

Часть 2 (одиночки, разведенные, вдовы и вдовцы)

1. Вы живете один по Вашему собственному желанию? в-да-нет
2. Оказывает ли Вам кто-то надежную эмоциональную поддержку? да-нет-в
3. Удовлетворяются ли ваши сексуальные потребности? нет-в-да
4. У Вас достаточно общения с другими людьми? в-да-нет
5. Вам удается расслабиться, отдохнуть? да-нет-в

Индекс 2

Раздел 1 (деловая активность)

1. Вы часто себя чувствуете переутомленным (переутомленной)? нет-в-да
2. Вы чувствуете себя слишком уставшими, чтобы нормально работать? да-нет-в
- Вам кажется, что Вы недостаточно используете нет-в-да

- | | | |
|----|--|----------|
| 3. | свои потенциальные возможности?
Вы чувствуете себя слишком уставшими, чтобы | в-да-нет |
| 4. | наслаждаться жизнью?
Расстраивает ли Вас то, что Вы не можете делать | да-нет-в |
| 5. | Ваши дела так, как бы Вам этого хотелось? | |

Раздел 2 (физическое состояние)

- | | | |
|----|---|----------|
| 1. | У Вас часто болит голова? | нет-в-да |
| 2. | Страдаете ли Вы от других нарушений и болей? | в-да-нет |
| 3. | Сексуальные отношения для Вас неприятны? | да-нет-в |
| 4. | Вы обеспокоены состоянием Вашего здоровья? | нет-в-да |
| 5. | Вас мучают какие-то навязчивые мысли или представления? | в-да-нет |

Раздел 3 (общение)

- | | | |
|----|---|----------|
| 1. | Разочаровывают ли Вас люди, которым Вы доверяли? | да-нет-в |
| 2. | Вам кажется, что люди специально Вам вредят? | нет-в-да |
| 3. | Вам кажется, что обстоятельства часто против Вас? | в-да-нет |
| 4. | Вам кажется, что окружающие часто настроены против Вас? | да-нет-в |
| 5. | Вам бы хотелось иметь больше внимания или власти? | нет-в-да |

Раздел 4 (душевное состояние)

- | | | |
|----|--|----------|
| 1. | Вы бываете иногда очень подавлены? | в-да-нет |
| 2. | Вы часто чувствуете себя неуверенно? | да-нет-в |
| 3. | Бывает ли так, что Вы чувствуете себя виновным без особых на то оснований? | нет-в-да |
| 4. | Приходят ли Вам иногда мысли, что лучше не жить? | в-да-нет |

5. Кажется ли Вам, что другие люди часто не признают Ваших стараний, усилий, заслуг? да-нет-в

Раздел 5 (реакция)

1. Вы склонны слишком много пить (алкоголь)? нет-в-да
2. Чтобы расслабиться, отключиться, вы принимаете медикаменты, наркотики? в-да-нет
3. Вы склонны к повышенной активности и возбудимости? да-нет-в
4. Вы склонны к перееданию или к недоеданию? нет-в-да
5. Вы склонны совершать поступки, которые доставляют Вам или другим проблемы? в-да-нет

Индекс 3

Представьте себе лестницу из 20 ступеней от 0 до 20 (номера ступеней). В следующих пяти случаях свое состояние оцените (как место на лестничных ступенях) числами соответственно от 0 до 20: 0 (в самом низу) – «совершенно не соответствует истине», 20 (на самом верху) – «абсолютно верно».

Вопросы индекса 3

1. Я достиг (достигла) моей цели в жизни « »
2. Я с надеждой смотрю в будущее « »
3. Моя жизнь имеет смысл « »
4. В моей жизни было достаточно возможностей, чтобы самореализоваться « »
5. Моя жизнь до сегодняшнего дня стоила затраченных усилий « »

Дата
заполнения

Последнего
разговора

Скала	Сумма	Среднее значение
Индекс 1		
Индекс 2		
Индекс 3 (синтез)		

№ Скалы _____

Клиент

ИНДЕКС 1								
Глава	часть	1	2	3	4	5	Сумма	
работа								
финансы								
дружба								
семья	1							
личное								
Сумма индекса 1								

ИНДЕКС 2								
Глава	1	2	3	4	5	Сумма		
Активность								
Тело								
Общение								
Душевное состояние								
реакция								
Сумма индекса 2								

ИНДЕКС 3						
Вопросы	1	2	3	4	5	Сумма
Баллы						

Пол	Семейное положение	Возраст	Образование / профессия	Дети (возраст/число)	Ответы
1 М	Одиночка			Мальчики (/)	Сам(а) заполнил(а) опрошен
2 Ж	Замужем/женат			Девочки (/)	
	3. В сожительстве				
	Живут отдельно от мужа/жены				
	Разведенный				
	Вдовец/вдова				

2.7. ПРИМЕРНЫЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ СЕМЬИ ⁴

Общие сведения о родителях (фамилия, имя, отчество, дата рождения, домашний адрес, место работы).

Состав семьи (полная, неполная, сколько детей, дедушки, бабушки).

Материальное обеспечение семьи (средний месячный бюджет семьи, доход в месяц каждого члена семьи).

Санитарная культура семьи (чистота, порядок, внешний вид родителей).

Жилищные условия (хорошие, удовлетворительные).

Образование родителей.

Отношение родителей к труду (трудолюбивы, ответственны за свою трудовую деятельность, проявляют равнодушие, безразличие к работе, негативно относятся к ней).

Участие родителей в общественной деятельности (активное, равнодушное, пассивное).

Культурный уровень родителей (наличие библиотеки дома, посещение театров, музеев и т.д.).

Уровень педагогических знаний родителей (высокий, средний низкий).

Культура общения в семье и с окружающими.

Взаимоотношения в семье между взрослыми членами семьи, между взрослыми и детьми (дружеские, уважительные, доверительные или наоборот).

Кто из членов семьи оказывает на ребенка неблагоприятное влияние?

Кто из членов семьи наиболее авторитетен у ребенка, почему?

Отношение родителей и старших членов семьи к ребенку (внимательное, заботливое, чуткое или равнодушное, грубое, из любви к ребенку потакают его прихотям).

Характеристика приемов воспитательного воздействия на ребенка, сложившихся в семье (единство требований в семье к ребенку со стороны старших членов семьи, приучение к труду, воспитание культуры поведения и т.д.).

Осуществление контроля за поведением и учебной школьником.

Отношение родителей к школе (положительное, равнодушное, негативное).

Связь семьи со школой (систематическая, эпизодическая).

Как выполняет семья требования школы (родители прислушиваются к советам и требованиям учителя, равнодушно относятся к ним, отрицательно воспринимают их).

Общественная активность родителей (интересуются состоянием воспитания детей в школе, проявляют активность в оказании помощи ей, проявляют инициативу или равнодушно выполняют работу лишь по

⁴ Деятельность классного руководителя в организации воспитательно-профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями. – Мн., 2000. – С.48–49.

просьбе учителя, руководителей школы, вообще не считают нужным принимать участие в воспитании детей).

Социальный паспорт семьи

Дата _____ заполнения _____
заполнил _____

Общие сведения о ребенке

1. Ф.И.О. _____
2. Пол _____ 3. Дата, год рождения _____
4. Адрес постоянного или временного проживания (подчеркнуть):
почтовый индекс _____ город (район) _____ улица _____
дом № _____ квартира _____ контактный телефон _____

Социально-бытовой статус

Ребенок родной ☐ усыновленный ☐ опека ☐

Бытовые условия проживания: в условиях семьи или социального учреждения (подчеркнуть)

Анализ социально-бытовых условий проживания:

Собственный дом (общая площадь _____ кв. м)

Отдельная квартира (общая площадь _____ кв. м)

Комната в общежитии (общая площадь _____ кв. м)

Арендная квартира (комната) (общая площадь _____ кв. м)

Централизованное отопление (да, нет) _____

Канализация (да, нет) _____

Удаленность жилья от транспортных коммуникаций _____

Социально-средовой статус

Состав семьи (количество членов семьи, проживающих на одной жилплощади): _____

Социальный статус семьи: многодетная, полная, неполная, родная, опекунская, приемная (подчеркнуть).

Форма и длительность брачных отношений родителей: брак зарегистрирован, гражданский (подчеркнуть).

Какой по счету брак для каждого из родителей _____

Причины распада полной семьи: развод, смерть одного из супругов, лишение родительских прав, лишение свободы одного из супругов, др. (подчеркнуть).

Родители

Мать (Ф.И.О.) _____

Возраст _____ Образование _____

Профессия _____

Должность (звание) _____

Отец (Ф.И.О.) _____

Возраст _____ Образование _____

Профессия _____

Должность (звание) _____

Старшее поколение семьи

Бабушка (Ф.И.О.) _____

Возраст _____ Образование _____

Не работает в связи с пенсионным возрастом _____

Дедушка (Ф.И.О.) _____

Возраст _____ Образование _____

Не работает в связи с пенсионным возрастом _____

Сестры и братья

Количество _____

Возраст _____

Состояние здоровья _____

Психоэмоциональная атмосфера в семье: спокойная, конфликтная, скандалы, физическое насилие и др. (подчеркнуть).

Генограмма семьи

Обозначьте линией определенного типа межличностные отношения в семье.

Используйте следующие обозначения:

_____ Нормальные отношения

----- Прохладные отношения

----- Конфликтные отношения

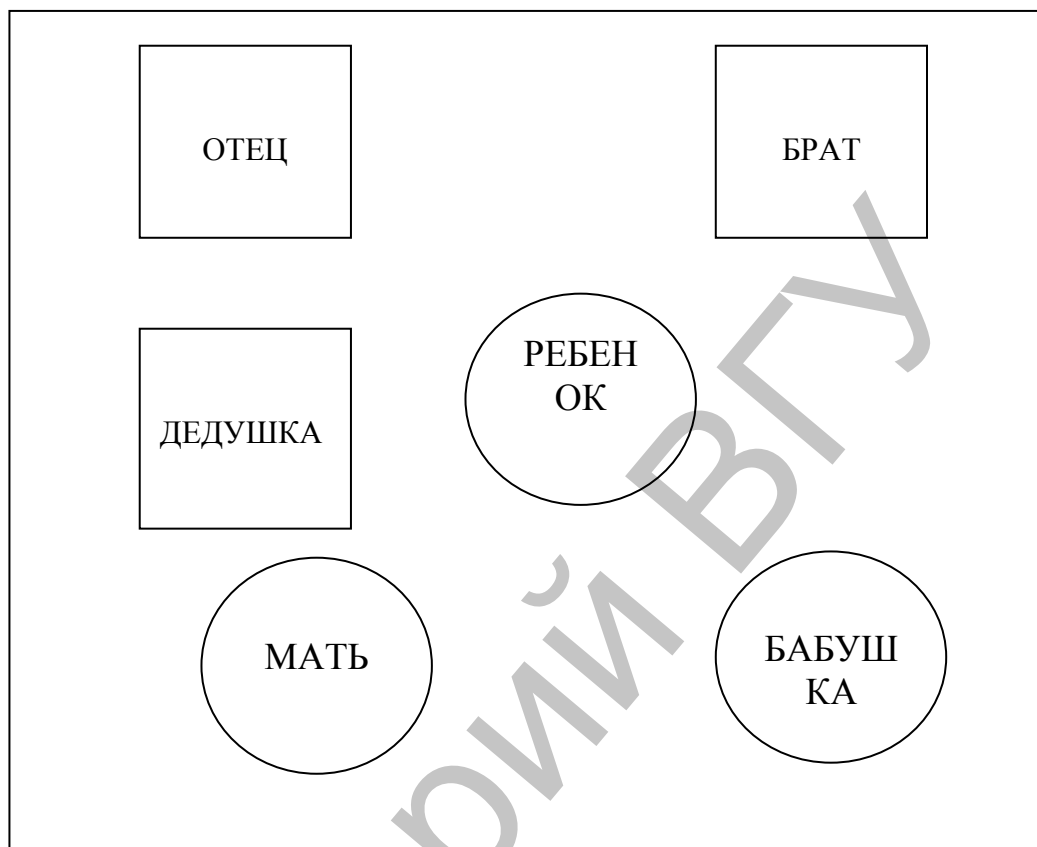
← В случае, если отношения не взаимны,
Следует указать их направление от члена
семьи стрелкой

----- →

Кругом обозначаются женщины (девочки). В центре обозначаются возраст, родство (если бабушка, указать, чья она мать – отца ребенка или матери).

Квадратом обозначаются мужчины (мальчики). В центре обозначаются возраст, родство (если дедушка, указать, чей он отец – отца ребенка или матери).





Дополнительные сведения (наблюдения):

11. Кто является главой семьи _____

12. Кто осуществляет основные функции по уходу, образованию и лечению ребенка _____

13. Кто выполняет ежедневные бытовые обязанности (уборка, стирка, приготовление пищи) _____

14. Охарактеризуйте режим дня и режим питания в семье _____

15. Социальная активность семьи в соответствии с образом жизни (закрытость от общества и уход от контактов с внешним миром, открытость для общения с небольшим кругом людей, активная жизненная

позиция, использование всех имеющихся возможностей для участия в общественной жизни) _____

16. Уровень участия ребенка в семейных мероприятиях – бытовые, досуговые, спортивные, культурные и др. _____

17. Анализ отношений ближайшего окружения (родственников, соседей, друзей) к проблемам семьи, имеющей ребенка с отклонениями в развитии _____

Социально-экономический статус

Основные источники доходов семьи:

Заработная плата _____ руб./мес.

Социальные пособия _____ руб./мес.

Другие социальные выплаты _____ руб./мес.

Другие источники доходов _____ руб./мес.

Дополнительные сведения о ребенке (если необходимо) _____

Оценка уровня развития ребенка и состояния реабилитационного потенциала

Физическое развитие _____

Психическое развитие _____

Эмоциональное развитие _____

Особенности поведения _____

Особенности общения _____

Сформированность социально-бытовых навыков _____

Качественная характеристика речи _____

Характеристика интеллектуального развития _____

Характеристика деятельности (мотивация, критичность,

рационально и целеустремленно работать для осуществления намеченных альтернатив).

Взаимоотношения внутри семьи, его место в ней; соседские и общинные связи.

Заботы, потребности, проблемы.

Причины, приведшие к необходимости взаимодействия с данной личностью.

История развития потребности, проблемы и факторы, влияющие на ее развитие.

Способность к выполнению жизненных ролей.

Основные потребности (общечеловеческие, индивидуальные).

Ожидания личности по содержанию оказываемой помощи.

Факторы, влияющие на оказание помощи клиенту.

Что ожидает личность в качестве результата помощи.

Реалистичны ли эти ожидания.

Наличие у личности внутренних ресурсов к изменениям.

Негативные факторы влияния на ожидания личности.

Позитивные факторы влияния на ожидания личности.

Изучение социальной истории семьи

Основная информация.

Имена и дни рождения членов семьи.

Дата бракосочетания (если брак не первый, то даты предыдущих браков).

Национальность и язык, на котором говорят в семье.

Вероисповедание, если оно есть.

Дата первого контакта социального педагога и семьи.

Семья как система.

Структура семьи: члены малой и большой семьи (включая и тех, кто не является родственником, но функционирует в структуре семьи).

Описание всех членов семьи по схеме «Социальная история личности»:

- взаимоотношения между родителями, детьми, родителями и детьми (нормальные или конфликтные), другими членами семьи;
- связи в семье (близость и отдаленность между членами семьи, эмоциональный климат в семье).

Окружающие семьи:

- район проживания;
- социоэкономический статус;
- взаимоотношения семьи с соседями, с социумом;
- дедушки, бабушки и другие члены большой семьи, их влияние на нуклеарную семью;
- референтные группы; система связей, влияние на членов семьи.

Функционирование семьи:

- образцы коммуникаций;
- образцы принятия решений.

Ролевая деятельность членов семьи:

- кто ведет хозяйство;
- кто заботиться о детях;
- кто выполняет функцию психологической поддержки членов семьи.

История развития семьи:

- генеалогическое древо семьи;
- стадии развития семейной жизни;
- важные события в жизни семьи.

Потребности и проблемы семьи.

Индивидуальные потребности членов семьи.

Потребности подсистем внутри семьи.

Потребности и проблемы семьи как системы.

Позитивные и негативные факторы, влияющие на удовлетворение потребностей семьи.

Чего хочет и ждет семья от социального педагога.

Каковы планы семьи.

Каковы возможности семьи в плане изменения (внутри семьи, средовые).

Реалистичны ли ожидания в плане изменения семьи.

Семья как фактор воспитания

Механизм влияния семьи на формирование личности представлен в таблице 1.

На 1 уровне анализа семьи как фактора воспитания следует выделить социальное положение родителей, демографический состав семьи и характер семейных отношений. Анализ теоретических источников и педагогической практики показывает, что существенными параметрами этих трех факторов являются:

1. Социальное положение родителей:

а) профессиональное положение – рабочие, служащие, работники сферы обслуживания, интеллигенция, коммерсанты, домохозяйки, различные варианты профессионального положения отца и матери;

б) социально-политическое положение – активная социальная позиция, нейтральная, пассивная, антиобщественная направленность родителей.

2. Демографический состав семьи:

а) состав взрослых членов семьи – мать и отец; одна мать; один отец; мать, отец и другие взрослые; отчим в семье; неродная мать; опекуны;

б) состав детей – один ребенок, двое детей, многодетная семья, сводные дети, приемные дети, родные и неродные дети.

Таблица 1

1 уровень	II уровень	III уровень
1. Социальное положение родителей:	А. Материальные факторы.	Семья как фактор воспитания
а) профессиональное	Б.	
б) социально-	Образовательный	

политическое 2. Демографический состав семьи: а) состав взрослых б) состав детей 3. Характер семейных отношений: а) взаимоотношения родителей б) родители и дети в) взаимоотношения детей г) внесемейные связи	уровень. В. Культурный уровень	
--	--------------------------------------	--

3. Характер семейных отношений:

а) взаимоотношения родителей – демократические отношения на основе любви и взаимоуважения, авторитарная позиция отца, авторитарная позиция матери, аморфные (беспринципные) отношения родителей, неприязненные взаимоотношения между родителями;

б) родители и дети – демократические отношения, авторитарные, либеральные, широкие (или ограниченные) взаимоотношения;

в) дети между собой – неприязненные взаимоотношения, «братские» взаимоотношения;

г) внесемейные связи – круг общения семьи, предметы и культура общения; связь с социальным окружением ребенка; связь со школой, с внешкольными воспитательными учреждениями; коррективка семьей влияния ближайшего бытового окружения.

Следствием действия перечисленной группы факторов являются выделенные факторы II уровня: материальный, образовательный и культурный уровень семьи. Основными параметрами этих факторов являются:

А. Материальный уровень семьи: а) материальное обеспечение семьи – уровень обеспеченности (высокий, низкий, средний); наличие необходимого, недостаток его, излишки); б) материальные потребности семьи – в пределах нормы, завышенные, заниженные; в) характер удовлетворения материальных потребностей и распределения материальных благ – преимущественное расходование средств на материальные нужды (еду, одежду, предметы быта, украшения); преимущественное расходование средств на образовательные и культурные нужды; бесплановое, беспринципное расходование средств; г) отношение детей к материальным ценностям – адекватное, потребительское, безразличное.

Б. Образовательный уровень: а) родители равного образовательного уровня – высшее образование, среднее, среднее специальное, низкий образовательный уровень; б) родители с различным образовательным уровнем – незначительный приоритет отца,

незначительный приоритет матери, большое различие в образовательных уровнях отца и матери.

В. Культурный уровень семьи: а) степень освоения культуры членами семьи – высокая (проповедуется специальное культурное развитие), хобби, нет потребности; б) руководство культурным развитием детей – активное участие родителей, попустительство стихийности в развитии детей, отрицательное воздействие на культурное развитие.

III уровнем анализа семьи как фактора воспитания следует считать интегральный уровень, на котором семья непосредственно влияет на ход воспитательного процесса: а) семья как воспитательная среда – наличие условий для физического и духовного развития детей; семья как организатор жизни и деятельности детей; семья как руководитель развития личности ребенка (умственного, нравственного, эстетического, трудового); б) участие семьи в формировании мировоззрения детей – влияние самой семьи, использование вне семейных факторов воздействия (школы, внешкольных учреждений, библиотек, культурно-просветительских учреждений, средств массовой коммуникации, других людей); в) семья как организатор разнообразных видов деятельности детей – учебной, трудовой, общественно-полезной, досуга (деятельности общения, игровой, художественно-творческой, физкультурной); г) семья как благоприятный эмоциональный микроклимат развития личности; д) педагогическая культура семьи – осознанное использование педагогической науки и передовой практики в воспитании детей; неумение родителей организовать воспитательное воздействие семьи (неумение видеть цель и задачи воспитания, определить содержание воспитательных воздействий, ошибки в выборе средств, методов, приемов, организационных форм); антипедагогическое воздействие семьи (неосознанное и сознательное); е) педагогический стиль руководства детьми в семье – авторитарный, демократический, либеральный, смешение стилей руководства; ж) отношение детей к педагогическим воздействиям семьи – позитивное восприятие, нейтральное, негативное, критическое восприятие детьми отрицательных воздействий семьи.

(Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога. – М., 2001. – С. 66 – 68).

2.7. ЗАДАЧИ И УПРАЖНЕНИЯ

(использован материал из книги Козлова А.А., Ивановой Т.Б. Практикум социального работника)

Одним из условий успешного овладения материалом является умение творчески подходить к предложенному, самостоятельно оценить уровень своих знаний и адекватно относиться к критике со стороны группы.

Целью задач и упражнений является не только раскрытие сущности практической социальной помощи различным категориям населения, но и более узкие. А именно:

- понимание поведенческих моделей;
- самопознание;
- осознание и по возможности решение собственных проблем;
- обучение навыкам самостоятельного преодоления проблем, участие самого клиента в процессе оказания ему помощи.

Анализ и оценка самого себя и других членов группы.

При работе в паре или на практических занятиях в учебной группе вам время от времени нужно будет проанализировать и оценить уровень как своих знаний, так и знаний других. Правильная оценка — это искусство. Предлагаем вам некоторую схему, которая поможет овладеть этим искусством.

Постоянно держите в голове необходимость анализировать все, что вы делаете или говорите или что делает ваш партнер. Анализируя, постоянно помните о своей главной цели: помочь другому человеку или самому себе лучше выполнять работу. Таким образом, ваша цель — улучшить какую-либо деятельность. По отношению к социальной работе ваша цель должна заключаться в том, чтобы помочь себе или своему партнеру, другому члену группы стать более квалифицированным социальным работником. Именно анализ и оценка самого себя и других в процессе обучения позволят отработать каждый этап и каждый совершаемый шаг.

Давайте положительную оценку. Прежде всего говорите другим о том, что у них хорошо получается. Положительная оценка помогает закреплению полученных навыков. Например: «Вы немного наклонились к нему, показывая всем своим видом, что внимательно слушаете его, хотя он был напряженным и излишне эмоциональным. Все ваше поведение как бы говорило ему: я с вами».

Не избегайте критических замечаний. Чтобы избежать повторения ошибок, нам необходимо знать их. Важным аргументом в обучении является справедливая критика, высказанная по-дружески. Например: «Вы проявляете излишнюю мягкость в отношениях с клиентами. Вот ваш клиент Максим не выполнил поставленных перед ним задач и вы ничего ему об этом не сказали. Когда, однако, он заявил, что заставит себя это сделать это, вы почему-то разволновались».

Ваши замечания должны носить конкретный характер. Например, такие заявления, как: «Мне понравилось, как вы ведете беседу с клиентом» или «Можно было бы проявить большее понимание проблем клиента», бессодержательны. Они ничего не дают. Замените их следующими высказываниями: «Вы были совершенно правы, сказав клиентке, что ее размышления о собственной жизни не приносят никакого результата, и когда подсказали ей, как следует анализировать те или иные ее поступки».

Или: «Вы слишком резко оборвали клиента, не дав ему возможности ответить полностью на ваш вопрос».

Концентрируйте внимание на всем поведении в целом. Не разбрасывайтесь по мелочам. Укажите конкретно на то, что социальный работник делает и чего не делает. Не навешивайте ярлыков. Например, избегайте говорить: «Вы показали себя лидером» или «Вы — формалист и бюрократ». Не употребляйте таких определений, как: «ленивый», «тугодум», «неграмотный» и пр. Подобное создает нездоровую обстановку в группе и мешает всему процессу обучения. Лучше употребить другие выражения, носящие конструктивный характер: «Вы позволили своему партнеру критиковать себя и ничего не сказали в свою защиту; однако потом он выслушал вас с большим вниманием» или «Вы не уловили ее основной мысли, вам нужно научиться более внимательно слушать клиентов, чтобы четко понимать, что они хотят сказать».

Укажите, какое влияние оказывает то или иное поведение социального работника на клиента. Ваша оценка должна помочь будущим социальным работникам при их непосредственной работе с клиентом. Она указывает, какое воздействие на клиента может оказать поведение социального работника. «Вы трижды за две минуты прервали клиентку. После этого она стушевалась и перешла к более нейтральным темам, отойдя от того, что ее действительно волновало и тревожило».

Помогите своими рекомендациями улучшить работу. После правильной критики будущему социальному работнику легче исправить ошибки и изменить свое поведение. Ведь учебная программа и построена таким образом, чтобы научить оказывать социальную помощь. Однако иногда происходит следующее: обучаемый принимает критические замечания, однако не знает, как ему изменить свое поведение. Поэтому необходимо четко, конкретно и ясно объяснить ему, что он должен делать. «Ваша проблема заключается в том, что вы позволяете клиентам говорить слишком долго. И у вас нет возможности на проявление эмпатии. Когда они говорят слишком долго и много, то выдвигают такое огромное количество проблем, что вы теряетесь и не знаете, с чего же начать. Попробуйте мягко прерывать их речь для того, чтобы отвечать или реагировать хотя бы на главные моменты».

Будьте краткими. Наиболее эффективна краткая и конкретная критика. Многословная оценка, как правило, это потеря времени. Например, даже если у вас и много замечаний и пожеланий, не высказывайте их все сразу. Вначале отметьте два или три момента, а остальное оставьте на потом. Все замечания, высказанные сразу и скопом, как правило, не воспринимаются.

Используйте метод диалога.. Ваша критика будет более полезной, если вы построите свой разговор в виде краткого диалога. Тогда у критикуемого будет возможность задать вам вопросы, чтобы лучше понять выдвинутые замечания и выслушать конкретные предложения, направленные на улуч-

шение его работы. Диалог — это та форма, которая помогает лучшему восприятию замечаний и критики.

Некоторые рекомендации для выполнения заданий и упражнений.

Первое: следует помнить о том, что упражнения, предлагаемые в данном практикуме, не являются самоцелью. Они представляют собой средство достижения цели. Помогут вам получить практические знания о технологиях оказания социальной помощи, развить практические навыки этой работы, овладеть профессиональными навыками социальной помощи, направленными на достижение поставленных целей — решение многообразных проблем клиента.

Второе: упражнения тесно связаны с текстовым материалом. Примеры, данные в тексте, помогут яснее понять суть предлагаемых упражнений.

Третье: количество проделанных упражнений будет зависеть от времени обучения. На краткосрочных курсах рекомендуем выполнить по крайней мере по одному упражнению из каждого раздела по развитию коммуникативных навыков, одному из каждой девяти ступеней оказания помощи и одному из раздела по конкретным действиям. Эти упражнения помогут вам понять, как должен вести себя социальный работник в процессе предоставления услуг клиенту. Нельзя ограничиваться лишь только развитием коммуникативных навыков.

Четвертое: наилучший результат в обучении технологиям предоставления социальной помощи достигается при работе в группе под руководством преподавателя, когда вы можете обменяться со своими коллегами впечатлениями о проделанной работе. Совместная работа поможет вам научиться оценивать работу другого, как и в будущем поступки и проблемы клиента, кратко, конкретно, вежливо, не унижая достоинства человека.

Упражнение 1. Если бы я был клиентом?

Поставьте себя на место клиента. Вообразите себе проблемы, которые вам нужно решить, или какие либо трудности, которые необходимо преодолеть. Теперь представьте себе, как бы вы начали обсуждать эти вопросы с социальным работником. Одновременно с точки зрения социального работника постарайтесь ответить на вопросы или рассказ вообразаемого клиента. Запишите этот вообразаемый диалог, в котором вы играете обе роли – как социального работника, так и клиента.

- а) Что я хочу получить от встречи с социальным работником?
- б) Каким бы хотел видеть социального работника?
- с) Как я хочу, чтобы со мной обращались?

Поделитесь своими мыслями с товарищами по учебе. Отметьте схожие черты и различия.

Упражнение 2. Предварительная оценка ценностей.

Перечислите в письменном виде ценности, о которых вы узнали и можете предложить своему будущему клиенту.

Обсудите с товарищами по учебе. Отметьте схожие и различные черты. Расскажите, что вы будете чувствовать на месте клиента, если социальный работник предложит вам такую систему ценностей, как ваш товарищ по учебе.

Технология индивидуальной социальной работы.

Изучите примерный план работы опытного специалиста, законспектируйте его для последующей проверки при выполнении заданий и упражнений.

Этап 1. Тема встречи: «Выявление проблем клиента и неиспользованных им возможностей».

Прежде всего необходимо помочь клиенту определиться, в чем состоит его проблема, каковы ее причины, и выявить существующие возможности для ее преодоления. Этот этап подразделяется на три подэтапа.

Социальный работник должен помочь клиенту рассказать о том, что с ним произошло.

Социальный работник должен помочь клиенту понять его недостатки и раскрыть перед ним новые перспективы.

Социальный работник должен научить клиента концентрировать свое внимание только на самом существенном и важном, не вдаваясь в неимеющие большого значения детали и подробности.

Этап 2. Работа по плану ответа на вопрос: «Чего же вы хотите достичь в действительности?» Оказание помощи клиенту в определении целей, способных изменить всю их жизнь.

Этап 3. «Что же нужно сделать для того чтобы достичь желаемого?» Помочь клиенту в определении стратегии и создании планов радикального изменения ситуации.

Провести с клиентом «мозговой штурм» его проблемы.

Помочь клиенту выбрать такое направление действий, которое наилучшим способом соответствует его потребностям и возможностям.

Помочь клиенту разработать план действий.

Помочь клиенту начать действовать.

Помочь клиенту почувствовать себя главным героем практики социальной работы.

Упражнение 3. Ваше личное отношение к конкретным действиям.

Ответьте на вопрос, почему уже немолодая женщина решила стать социальным работником и в чем она видит свою задачу.

Пример.

Ирине уже исполнилось 55 лет. Дети выросли и уехали из дома. Она оформила пенсию и могла бы продолжать привычный образ жизни. Но она решила учиться, чтобы стать социальным работником. Вот, что она рассказывает о том, что заставило ее принять такое решение.

Послушаем Ирину: «Мой муж занимается бизнесом и достаточно зарабатывает, а я веду домашнее хозяйство и занимаюсь бухгалтерией его товарищества с ограниченной ответственностью. Эта работа не занимает много времени, так как носит периодический характер. Однако иногда мне надоедает стоять в очереди в налоговую инспекцию, оформлять документы и я затягиваю со своевременной сдачей. Мне кажется, что я занимаюсь не своей работой. Каждый раз во время подготовки меня охватывает депрессия, я могу целыми днями валяться на диване, смотреть сериалы и внимательно изучать каталоги, хотя покупать мне тоже ничего не хочется. Муж начинает сердиться, скандалить, и это возвращает меня к жизни – я приступаю к работе, привожу в порядок дом, начинаю следить за собой.

У меня есть старший брат. Ему уже семьдесят. Его жена умерла очень рано от горя – они долго не могли иметь детей, и она забеременела только в возрасте 50 лет. Долгожданный ребенок оказался с синдромом Дауна. Ребенку этому уже 20 лет, и он живет дома. Он практически не может обслуживать себя, и брату приходится все делать самому. До последнего времени брат справлялся. Но ребенок с возрастом стал агрессивным, его нельзя оставить одного дома, он не контролирует свои действия и может случиться любая беда. Я понимаю, что если я не помогу брату, то ему больше никому помочь. Поэтому я должна профессионально, а не на дилетантском уровне научиться помогать таким людям, как мой брат. И моя первая задача – убедить его в том, что сына необходимо поместить в специализированное учреждение. Вторая задача – найти подходящее заведение, где о ребенке бы заботились надлежащим образом.

Конечно, учиться новому нелегко. Но когда понятна цель – то все преграды и трудности преодолимы. Я знаю нелегко будет убедить брата, который всю свою жизнь мечтал о сыне. Но я также знаю, что он долго не выдержит. И результат будет таким же – ребенка направят в лечебное учреждение. Я считаю, что должна сохранить брата. Каждый день я думаю о том, что должна сделать. Мои мысли не приносят мне радости. Я даже стараюсь гнать их от себя в течении дня. Но все же моя цель – помочь брату».

Упражнение 4: Как самому проявить инициативу в постановке и достижении цели.

Задача социального работника – стимулировать деятельность своих клиентов. Обсудите пример.

Галина, пытаясь заставить себя приступить к решению своих собственных проблем, обнаружила следующее:

«Я никогда не откладываю на потом то, что мне нравится делать. Например, мне очень нравится устраивать всякие дела сотрудников на фирме мужа. Я с удовольствием помогаю одиноким женщинам, выслушиваю их, даю советы и по возможности знакоблю их с холостыми друзьями мужа. Я могу часами выслушивать их жалобы на жизнь, хотя при этом понимаю, что они отнимают много времени. Ноя чувствую, что нужна моим подругам и не могу отказать им в сочувствии. Никто меня не заставляет это делать. Если кто-то из моих подруг теряет работу, то я бросаюсь на поиски. Я всегда продумываю различные семейные торжества. Но в действительности у меня не хватает на все время. Я стала раздумывать и поняла, что много времени пожирает телевизор. Телевизор подобно омуту – затягивает.

Теперь, как только я ставлю перед собой какую-нибудь задачу, я сразу берусь за ее осуществление. И теперь я ужасно плохо себя чувствую, если по какой-то причине вынуждена откладывать задуманные дела».

Опишите случай из своей жизни, когда вам нужно было ставить перед собой цель и предпринимать конкретные шаги.

Основные навыки общения.

Социальный работник должен овладеть двумя видами навыков общения. В первую группу навыков общения входит умение познакомиться с клиентом и расположить его к себе, умение выслушать его, навыки основной эмпатии, также умение проверить на практике запланированное при беседе. Вторая группа навыков общения, направленных на то, чтобы помочь клиенту мобилизовать свои силы. Именно эти навыки позволяют социальному работнику помочь клиенту разобраться в том, что же является причиной его проблем, прояснить все непонятные места в его жизни и раскрыть перед ним новые перспективы, призывающие его к конкретным действиям.

Этот раздел посвящен конкретно тому, как социальный работник должен себя вести при первой встрече с клиентом, как расположить к себе клиента и как научиться слушать его. Основное внимание в практических заданиях уделяется вопросам точного эмпатического восприятия информации и проверки ее достоверности.

Базовые навыки общения: как познакомиться с клиентом и расположить его к себе, а также как научиться слушать его.

От умения правильно построить разговор с клиентом в значительной степени зависит успех всей работы с ним. Упражнения данного раздела

научат вас правильно общаться с клиентом на начальном этапе, а также концентрированно слушать его рассказ.

Упражнения на развитие навыков установления первого контакта с клиентом.

Не забывайте о том, что весь ваш внешний вид, то, как вы сидите и стоите, ваши жесты, выражения вашего лица, тон вашего голоса — все это является невербальной формой вашего общения с окружающими. Цель упражнений данного раздела состоит в том, чтобы познакомить вас на практике с различными формами невербального общения и с приемами, овладение которыми позволит вам использовать эту форму общения с клиентом, в особенности на первом, очень важном этапе — этапе вашего с ним знакомства. От того, какое вы впечатление на него произведете, будет зависеть успех ваших дальнейших встреч. В дальнейшем грамотное использование невербальных форм и методов общения поможем вам усилить отдельные моменты вашего вербального общения. Обратите внимание на два момента. Прежде всего всем своим внешним видом, своими жестами, выражением лица и вашим тоном вы посылаете клиенту следующий сигнал: «Я хочу работать с вами и хочу помочь вам избавиться от ваших проблем». Во-вторых, ваше к нему доброжелательное отношение, которое он должен почувствовать при первой же встрече, должно ясно продемонстрировать к ту, что вы готовы внимательно выслушать его и вникать в его проблемы.

Упражнение 5: Вы должны проследить за тем, насколько внимательно и доброжелательно относитесь к людям в повседневной жизни.

Это упражнение вы должны проделывать постоянно вне учебных занятий. Понаблюдайте за своим поведением с друзьями, на работе вначале в течение недели. Вам совершенно не нужно задумываться над какими-то тайными или скрытыми причинами своего поведения. Понаблюдайте за реакцией окружающих на ваше поведение во время беседы с ними. Конечно, тот факт, что должны следить за своим поведением и анализировать его, заставит вас измениться. Возможно, вы станете более любезным, чем раньше. Цель этого упражнения заключается в том, чтобы помочь вам лучше понять, как нужно вести себя с посторонними людьми, и как бы посмотреть на себя со стороны. Прежде всего подумайте о том, как нужно себя вести.

Посмотрите на себя со стороны и скажите, какое впечатление вы производите, когда общаетесь с людьми, как слушаете их, в особенности, когда речь идет о серьезных вопросах. Что, с вашей точки зрения, у вас хорошо получается? Что вам следует исправить в вашем поведении?

Упражнение 6: Наблюдайте за поведением своих товарищей и давайте ему оценку.

Во время занятий убедитесь в том, что ваше невербальное поведение помогает вам в достижении поставленной цели и является подкреплением ваших слов. Проанализируйте невербальное поведение ваших товарищей, дайте ему оценку, расскажите о своем впечатлении, когда вы выступаете в роли клиента или наблюдателя. Попросите своих товарищей оценить вашу манеру поведения, ваш стиль.

Упражнение это — одно из центральных. Это связано с тем, что именно во время выполнения этого упражнения вы должны критически проанализировать как свое собственное поведение, так и поведение ваших товарищей, исполняющих во время занятий различные ролевые функции. Обратите внимание на следующие аспекты поведения социального работника во время встречи с клиентом. Социальный работник должен при встрече с клиентом спокойно сесть напротив него и смотреть ему в глаза, показывая своим видом, что он готов работать с ним.

Поза социального работника должна быть открытой — он не должен перекрещивать рук или ног. Его руки должны спокойно лежать на столе. Вся его поза должна говорить клиенту, что он открыт для его проблем и не собирается нападать на него и причинять ему зло или просто вред.

Время от времени социальный работник должен наклоняться по направлению к клиенту, показывая этим, что он внимательно его слушает и полностью сосредоточен на том, тот ему рассказывает. Социальный работник не должен терять визуального контакта с клиентом. Ему следует внимательно и по-дружески смотреть на него. Конечно, не нужно пристально и напряженно глядеть в глаза клиента, но в то же время взгляд социального работника не должен перебегать с одного предмета на другой. Сохранение визуального контакта на клиенте будет свидетельствовать о вашем интересе к его проблемам и о вашем сопереживании, а также о вашем стремлении разобраться в них.

При общении с клиентом социальный работник не должен быть чрезмерно напряженным. Ему следует быть относительно расслабленным для того, чтобы вселить уверенность в клиента и показать, что он в состоянии справиться со своими проблемами. Такое поведение социального работника вызовет такую же ответную реакцию и у клиента, его напряженность, можно помочь, клиенту быть более откровенным.

Мы предлагаем вам вопросы, ответы на которые помогут вам понять, по какому пути следует пойти, чтобы правильно оценить свое собственное поведение и поведение товарищей по группе:

- Насколько эффективно социальный работник использует язык жестов, чтобы убедить клиента в том, что он лон желания работать с ним?
- Как суетливое поведение социального работника может постоянно отвлекать клиента при изложении его проблем?
- Насколько гибко социальный работник использует вышеперечисленные приемы языка жестов и тела?

- Естественно ли поведение социального работника при общении с клиентом? Указывает ли что-либо в его поведении на то, что он — неестествен и просто играет роль?
- Какие советы и рекомендации можно дать будущему социальному работнику для повышения результата его деятельности?

Упражнения по развитию умения внимательно слушать клиента.

Прежде всего всегда следует помнить о том, что гарантия успеха лежит в умении социального работника внимательно слушать клиента и активно реагировать на то, что он говорит. Слушая клиента, социальный работник ставит перед собой задачу обсудить с ним следующие вопросы:

- его жизненный опыт;
- его манеру поведения, выявляя то, что он сделал и что ему не удалось совершить;
- его восприятие жизненных ситуаций, чувства и переживания, возникающие при рассказе о его жизни и поступках;
- его подход к тому, что он совершил в жизни, его оценка собственного поведения и переживаний.

Слушая клиента, социальный работник ставит перед собой две задачи. С одной стороны, он должен проявить понимание проблем и трудностей клиента, а с другой — помочь ему найти силы, чтобы выйти из затруднительного положения. Именно для того, чтобы выполнить эти две задачи, социальный работник и должен обсудить с клиентом поставленные выше вопросы и получить на них ответы.

Выражение отношения к жизненному опыту человека, его поведению, его чувствам и переживаниям, так же как и проявление этих моментов, может носить как открытый, так и скрытый характер.

Пример открытости: Он заорал на меня. (Открытое выражение эмоций.)

Пример закрытости: Я часто думаю о смерти. Эти мысли наполняют меня и не дают мне покоя.

Пример открытости: Каждый вечер я часа три провожу в каком-нибудь баре.

Пример закрытости: Перед ее приходом я продумываю мельчайшие детали нашего разговора.

Пример открытости (открытое выражение эмоций): Я рассердился и закричал на нее.

Пример закрытости (почувствовать, но не выразить эмоции): Я не показал вида, что был счастлив оттого, что он провалился.

Социальный работник, выслушивая клиента, может многое узнать о его жизненном опыте, о его подходе к жизни, о его системе ценностей, о его собственном поведении и чувствах, переживаемых им вне зависимости от того, проявляет ли клиент их открыто или нет.

Упражнение 7. Социальный работник должен уметь прислушиваться к собственным чувствам и эмоциям.

Для того чтобы понимать чувства и эмоции клиента, необходимо прежде всего научить распознавать свои собственные чувства и владеть своим эмоциональным состоянием. Далее мы познакомим вас с определенным набором внешних проявлений, которые сопровождают те или иные эмоции и переживания. Ваша задача — описать, что вы чувствуете, когда вас охватывают те или иные эмоции. Постарайтесь как можно подробнее и конкретнее описать ваши чувства. Как вы физически реагируете на ту или иную ситуацию? Что происходит внутри вас? Какие ощущения вы испытываете? Давайте рассмотрим следующие примеры.

Пример 1. Когда вы чувствуете, что ваши идеи разделяют, вас поддерживают, то вас охватывают следующие ощущения:

Вы чувствуете, как по всему телу растекается тепло.

Вы чувствуете себя в безопасности.

Вы чувствуете внутреннюю раскованность и свободу.

Вы чувствуете, как все ваше тело расслабляется.

Вы чувствуете, что вся ваша скованность исчезает.

Вы чувствуете всем своим естеством, что встретили единомышленника, как постепенно куда-то уходят все ваши страхи.

Вы чувствуете себя комфортно. Вы чувствуете покой внутри себя.

Вы чувствуете, как вас постепенно начинает покидать ощущение одиночества и ненужности.

Пример 2. Когда вы чувствуете страх или чем-то сильно напуганы, вы чувствуете, что:

У вас пересохло во рту. Сердце уходит в пятки. По коже идут мурашки. Живот охватывают спазмы. Вам хочется убежать куда-нибудь, закрыв глаза. Вам хочется немедленно с кем-нибудь обсудить ваши проблемы.

Вы ничего, кроме страха, не ощущаете и полностью сконцентрированы на своих эмоциях.

Вы не в состоянии ни на чем сконцентрироваться. Вы чувствуете себя маленьким и уязвимым. Вам хочется расплакаться и дать волю своим эмоциям. Выберите 4 из вышеперечисленных эмоций. Можете добавить что-либо от себя. Попытайтесь проанализировать свои эмоции и подумайте, что можно сделать, чтобы взять их под контроль. Очень важно уметь прислушиваться к своим эмоциям и ощущениям, чтобы попытаться выявить источник их возникновения.

Вспомните, в каких конкретных ситуациях вы переживали эти эмоции.

Детально, в письменном виде опишите свои ощущения и эмоции в каждом конкретном случае.

Например, когда вы испытывали:

одобрение

нежность

гнев

беспокойство
интерес
скуку
соперничество
смущение
желание защититься
отчаяние
разочарование
свободу и раскованность
расстройство планов
вину
надежду
боль
унижение
заинтересованность
половой интерес
ревность
радость
одиночество
любовь
ненужность
уважение
печаль
удовлетворение
шок
удар
робость
превосходство
подозрительность
доверие

Цель данного упражнения — самому прочувствовать, что клиенты испытывают в той или иной ситуации; умение прислушиваться к жизненному опыту клиента и анализировать его поведение, основываясь на его рассказе.

Социальный работник должен помочь клиенту разобраться в том, что тот ощущал и переживал в конкретных жизненных ситуациях, и проанализировать источник как негативных, так и позитивных эмоций. Одновременно с этим необходимо помочь клиенту раскрепоститься и научиться как выражать свои эмоции, так и владеть ими.

Упражнение 8. Социальный работник, слушая клиента, должен уметь выявлять главное в его ситуации, его поведении и в его чувствах и переживаниях.

Эмоции и чувства всегда возникают и проявляются в конкретной обстановке. Поэтому данное упражнение поможет вам научиться слушать и определять источник эмоционального состояния клиента. Вы должны сделать следующее:

- Внимательно выслушать все, чем хочет поделиться с вами клиент.
- Выделить основное из его рассказа о случившемся с ним.
- Выявить основные моменты его поведения и определить, что он должен был сделать и чего не сделал.
- Определить главное направление его переживаний в связи с тем, что с ним произошло.

Пример.

27-летний молодой человек рассказывает социальному работнику о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится в заочном институте. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает. Она — здоровая 56-летняя женщина, которая могла бы вполне еще работать, но не хочет, и предпочитает жить на пенсию, но хочет, как она говорит, быть «свободной» и ничего не делать. В очередной раз, когда она стала его упрекать в невнимании, не понимая, как ему трудно в жизни все достается, он не выдержал и назвал ее эгоисткой и старой ведьмой.

Ключевой момент случившегося: упреки матери.

Ключевое поведение: потеря самообладания, крик, оскорбления.

Эмоции и ощущения: чувства неловкости, вины, стыда за то, что не смог сдержаться; угрызения совести.

Проанализируйте следующую ситуацию

Замужняя сорокалетняя женщина пришла к социальному работнику за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что из нее стала утекать «жизненная энергия». Детей у них нет и практически ничего их не объединяет — ни общие интересы, ни духовные ценности, ни любовь. Ничего, кроме домашнего хозяйства. Но после нескольких встреч с социальным работником она смогла критически пересмотреть свою модель поведения с мужем, стала следить за собой, более внимательно относиться к его интересам и не спорить по мелочам. В итоге, по ее словам, муж стал к ней относиться даже с прежней лаской и любовью, они перестали постоянно ссориться и кричать друг на друга. И, главное, она научилась управлять собственными эмоциями и поэтому стала вести себя более раскрепощенно и свободно.

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиенткой;
Б) ключевое поведение;
В) чувства и эмоции, порожденные в результате данной ситуации.

Пример:

Женщина 50-десяти лет, потерявшая в катастрофе мужа и единственного сына, никак не может найти ответа на вопрос: «Почему это произошло со мной? Почему погибли именно мой муж и сын? Что мне теперь делать? Больше детей я уже не смогу иметь, да и замуж вряд ли выйду — в маленьком городе трудно найти мужа вдове. Я чувствую себя совершенно опустошенной и морально и физически подавленной. Я была привлекательной женщиной и никто не давал мне моего возраста. Теперь же я — старуха с седыми волосами. Я потеряла цель в жизни. У меня ж тому же нет работы и возможностей найти ее. На какие же средства я буду жить? Да и что всем до меня? Я теперь никому не нужна».

Ответьте:

- А) ключевой момент случившегося с клиенткой;
- Б) ключевое поведение;
- В) чувства и эмоции, порожденные пережитой ситуацией.

Пример.

Мужчина 35 лет, художник, был женат, имеет 8-летнюю дочь. Жалуется на измену жены, которая вынудила его подать заявление о разводе: «Моя жена, которую я очень любил, изменила мне с моим лучшим другом. Я не могу никак понять, почему это произошло. Мне казалось, что она любит меня, свою семью и нашу дочь. Я ей никогда ни в чем не отказывал, баловал ее. Вы видите, вся моя квартира увешена ее портретами. Возможно, ей кто-то что-то плохое сказал обо мне. Я знаю, что моя теща всегда недолгоблывала профессию художника и считала, что они готовы волочиться за каждой юбкой. Да, я иногда задерживался на этюдах допоздна и даже не считал нужным предупреждать свою жену. Однако я ей никогда не изменял. Она же не должна была верить наветам и рассказам своей матери. Она должна была знать ее отвратительный характер. Может быть, она мне изменила из-за мести? Неужели она не могла поговорить со мной и выяснить все. Или, по крайней мере, сделать так, чтобы я не знал о ее измене?»

Отметьте:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) ключевое поведение;
- В) чувства и эмоции, порожденные пережитой ситуацией.

Пример.

Женщина 49 лет жалуется на ситуацию, сложившуюся на работе: «Я не знаю, к кому обратиться и что делать. Я долго не работала, хотя вместе с мужем в свое время закончила Плехановку. Муж работает очень хорошо, он возглавляет турфирму. Я же за долгие годы не только не приобретала никакого опыта работы, но и растеряла последние знания. Поэтому, конечно же, по специальности я работать никак не могу. Да и кто возьмет

женщину в моем возрасте без какого-либо опыта работы. Мне ведь о пенсии думать надо. Я устроилась в одно заведение, работа, как мне показалось, хотя и не очень престижная, но неплохо оплачиваемая. Главное — мне не нужно было ходить каждый день на работу. Это были языковые курсы, а я там в роли секретаря, который должен деньги получать за учебу, квиточки выдавать, формировать учебные группы по языкам, раздавать учебный материал. Но вскоре я поняла, что за деньги, которые я отвожу в бухгалтерию, квиточки мне не дают взамен. Говорят, потом передадут. Мне и перед теми, кто деньги заплатил, неудобно и перед начальством тоже. Мой начальник такой ласковый и милый со мной. И все говорит: «Не берите в голову. Не переживайте. Отдадут Вам эти квиточки». И ничего не скажешь ему в ответ — ведь я сама часть денег по ведомости получаю, а часть, причем большую, — в конверте. Вот и не знаю, что делать. Мужу сказать ничего не могу, потому что он был категорически против моей работы и теперь скажет: уходи и все. Или: ты сама себе нашла работу, ты и расхлебывай теперь, а у меня своих забот хватает. И к кому мне обратиться за помощью? Я ведь, получается, деньгами повязана?».

Запишите в тетрадь:

- А) ключевой момент случившегося с клиенткой;
- Б) ключевое поведение клиентки;
- С) чувства и эмоции, пережитые клиенткой.

Пример.

Девочка лет 14. Школьница. Учится в восьмом классе. Отметки отличные, учителя отмечают ее исключительные способности, в особенности лингвистические. Контактна. Много рассказывает о своих эмоциях, переживаниях. С 13 лет она стала заниматься проституцией и уже трижды обращалась в гинекологическую клинику по поводу прерывания беременности. «А чего вы хотите от меня? Мой отец, которого я никогда не знала, и точно не знаю, была ли мама с ним зарегистрирована или нет, — алкоголик. Естественно, он никогда не интересовался моим существованием. Я живу с мамой и бабушкой. Мама — учительница музыки. Вы представляете, сколько получает учительница музыки? Жалкие крохи! А сидит и барабанит по клавишам с дебилами — нормальные сегодня музыке не учатся целые дни напролет. Бабка — лежачая. Все под себя делает. В квартире вонь и постоянный вой. Бабка кричит от беспомощности, мать кричит от беспомощности, а мне что — повеситься? Если кому-то нужно мое тело и мне еще за это заплатят и притом хорошо — я должна отказываться? Почему же это? Кто так сказал? У меня всю жизнь низкий гемоглобин, врач каждый раз говорит о том, что мне питаться нужно хорошо, а у меня не то что мяса нет, хлеба иногда не бывает. Вы знаете, почему я хорошо учусь? Нет, знания сегодня ничего не стоят практически. Потому, чтобы все знали, что я могу помочь решить задачку, но только за что-то — за хороший ужин или обед, лучше в ресторане, или

фирменную шмотку. И не пугайте меня тем, что у меня детей не будет. А на что мне они? Нищету плодить, как моя мать?

Письменно ответьте:

- А) ключевой момент случившегося с клиенткой;
- Б) ключевое поведение;
- С) чувства и эмоции, переживаемые клиенткой.

Упражнение 9: Умение выслушать точку зрения клиента.

Социальный работник должен уметь выслушать клиента и проанализировать пережитое им, свойственную ему манеру поведения и чувства, понять его точку зрения. Даже если социальный работник и не согласен с клиентом, он, все же должен выслушать его до конца. Ниже предлагаются основные рекомендации общения с клиентом в различных ситуациях.

Проанализируйте весь материал прочитанного раздела. Определите, что пережил клиент, как он поступил в создавшейся ситуации и какие эмоции испытал.

Определите позицию клиента в связи с пережитой ситуацией, определите и выделите ключевые моменты в самой ситуации, в поведении клиента и в пережитых им чувствах. Не навязывайте своей точки зрения и не рассматривайте ситуацию клиента с точки зрения вашего опыта и знаний.

А сейчас потренируйтесь на примерах из жизни.

Нина, бухгалтер, 53 года. Имела престижную работу, хорошую зарплату, однако неожиданно была уволена. По ее словам, произошло следующее: часто, во время выплаты зарплаты, ей звонили ее знакомые по мобильному телефону. Она отвлекалась, делала ошибки при выплатах, даже путала фамилии сотрудников издательства, в котором она работала. В день зарплаты у ее дверей собиралась большая толпа народа, все возмущались и говорили о ее безнаказанности, объясняя ее поведение тесной связью с главным, с которым она проработала многие годы вместе. Три дня назад, по ее словам, произошло следующее: «Я спокойно выдавала зарплату. Один из сотрудников потребовал, чтобы я дала ему только крупные деньги. Я ему ответила, что он — не единственный в издательстве, кому не нравятся мелкие деньги, но крупные он пока не заработал. Я вовсе не хотела оскорбить его, просто пожелала ему поскорее убраться и не мешать мне работать своими претензиями. В это время мне позвонили и сказали, что моя подруга попала в аварию. Я, естественно, должна была узнать, в какой она больнице, чтобы навестить ее в тот же день. Но тут врывается главный и начинает при всех на меня орать, унижая мое достоинство — как женское, так и профессиональное. Он даже рта мне не дал открыть, выхватил мой мобильник и заорал, что я больше его не получу. Я покраснела как рак. Но не только от обиды. Он ведь прервал мой разговор с врачом и я не смогла узнать, в какой больнице моя подруга. Я перестала выдавать деньги, разревелась, а отревевшись, решила пойти и сказать главному все, что о нем думаю. И я это сделала. Я ворвалась к нему в кабинет и в присутствии

секретарши и двух замов обозвала его грубой и бесчувственной свиньей. Я думала, его хватит удар. Он побагровел и заорал: «Уволена! Выдать ей выходное пособие!» Доброжелатели тут же подсуетились и сделали все, как он сказал. Теперь я на улице. Я поняла, что работу найти, даже с моей квалификацией, непросто. Теперь я не знаю, что мне делать — идти с повинной головой к главному — может, простит, или просить досрочную пенсию на бирже труда».

Какова точка зрения клиента?

Клиент по имени Александр. Солидный мужчина за 50. Он впервые встречается с социальным работником. Внешне он не производит впечатление человека, имеющего какие-либо психологические проблемы в жизни. «Вы представляете, моя жена постоянно меня унижает. Она ни в чем не хочет со мной советоваться. Например, ей вдруг пришло в голову сесть за руль! И это женщине, которой уже 50! У нее и со зрением неважно, да и вообще, зачем все ей это — когда ей нужно, я ее вожу. Я сам не очень люблю ездить в городе на автомобиле. У нас ведь сплошные пробки. Больше времени можно потратить, чем при поездке общественным транспортом. Так она дождалась, когда я уехал в командировку, и тут же пошла на курсы вождения. В ее-то возрасте! И получила ведь права. Не знаю, как, но получила. Потом начала требовать, чтобы я ей давал руль во время наших поездок за город. Но какой интерес с ней ездить — скорость черепашня, от пешеходов шарахается, чуть что — тормозит. Я так устаю рядом с ней. А она опять ничего слушать не хочет. В очередной раз меня унизила — взяла и купила себе автомобиль. Я прихожу с работы — а у нас дома праздник. Стол накрыт. Жена нарядная, и сын улыбающийся. Спрашиваю, в честь чего праздник. Думаю, может, чей-то юбилей пропустил. А жена отвечает — нет, дорогой, это я себе машину купила. Я не поверил. А она говорит — выгляни-ка в окно. Выглянул. А там, и правда, новая машина стоит. Вот вы я представьте себе, какое это было для меня унижение. Во-первых, она истратила семейные деньги. Во-вторых, сделала покупку, не посоветовавшись со мной. И ведь никогда, как и ее мать, не признает, что была не права. К тому же стала зарабатывать больше, чем я. И этим тоже постоянно меня унижает. Получается, что я вовсе и не мужчина — и машину **она** водит, и денег больше приносит, и сама еще и возит себя. И, главное, ей наплевать на мои переживания. Она ни разу не спросила меня, а что я чувствую или думаю по поводу ее недостойного поведения. Некоторые из моих друзей говорят, что не вытерпели бы и половины того, что приходится терпеть мне. И давно бы уже развелись. А я разводиться не хочу — это ведь ее только обрадует. Что же мне делать?»

Какова позиция клиента?

Михаил 27 лет. Вернулся из одной из северных стран, учился в аспирантуре. Защитил в зарубежном университете интересную диссертацию. Перед ним раскрывались широчайшие возможности в России. Он уже получил заманчивые предложения от ряда крупных компаний. Дома его ждали родители и младший брат. Вскоре после приезда он почувствовал недомогание. Ему предложили пройти обследование в одной из престижных

клиник Москвы и обнаружили у него ВИЧ-инфекцию. Известие было ударом для него и для всей его семьи. Прошел месяц, Михаил встретился с социальным работником, и вот что он ему рассказал: «Мне кажется, я уже немного пришел в себя, хотя не уверен, что вообще можно прийти в себя после того, как узнаешь, что вся твоя жизнь, твои планы и мечты разрушены. Сейчас я просто пытаюсь вернуться в русло нормальной человеческой жизни. Я прекрасно отдаю себе отчет в том, что болезнь, поразившая меня, это результат моей сексуальной неводержанности, но понимание этого и знание о том, что я серьезно болен, не в состоянии убить моего полового влечения. Да, у меня были беспорядочные связи — знаете, как это просто сейчас — пойдешь в какой-нибудь клуб, потанцуешь немного с девушкой и она уже твоя. Мне очень нравилась возможность находиться в постоянном поиске все лучшей, более красивой, более сексуальной и т.д. И я настолько привык не связывать себя никакими обязательствами и брать то, что само шло в руки, что сейчас мне невыносимо трудно отказаться от прежнего образа жизни. Да и дома на меня смотрят не только с жалостью и болью, но и с каким-то омерзением. Я чувствую, что меня даже боятся — боятся заразиться. Это очень больно. Я как бы изгой в своей собственной семье, среди близких, где что же говорить о посторонних? А мне так хочется, как прежде, оказаться в окружении друзей, коллег по работе. Да в мысли мои сейчас далеки от науки. Я чувствую, что все больше замыкаюсь на своих проблемах и думаю только о двух вещах — сексе и здоровье. И я ничего не могу поделать с собой. Если раньше я без оглядки менял женщин, то сейчас, это совершенно ясно, я не смогу найти себе одну-единственную, потому что никто просто не захочет, если будет знать о моей жизни, связать свою жизнь со мной. Как же мне жить дальше? Отчаяние охватывает меня. Все поломано — моя карьера, любовь близких, моя личная жизнь.

Какова позиция клиента?

Обсудите в группе то, что вы написали. Начните с обсуждения точки зрения клиента, его взгляда на создавшуюся ситуацию. Затем определите, что, с вашей точки зрения, можно посоветовать клиенту и как изменить его взгляд на жизнь.

Упражнение 10. Объясните клиенту, как вы понимаете его позицию.

Часто случается, что клиент, рассказывая о том, что с ним случилось, пытается донести до социального работника

ка определенную мысль, которую тот может неправильно истолковать. И это может произойти не от того, что он внимательно слушает клиента или не обладает достаточной квалификацией. Часто человек при рассказе подразумевает что-либо, что может быть интерпретировано совершенно по иному. Поэтому важное место в вашей работе с клиентом должно занимать объяснение, как вы его понимаете, для того чтобы снять любые недоразумения. Как этому научиться:

1. Формируйте группы из трех человек. Каждый в группе будет играть

определенную роль — клиента, социального работника и наблюдателя.

2. Определите вопрос, который будет обсуждать группа.

3. За несколько минут играющий роль клиента должен подготовить свое высказывание по этому вопросу. Выступление должно носить устный характер. Даже если вы и ставили предварительно план выступления или набросали отдельные мысли к нему, старайтесь ничего не читать, как письменная речь будет носить искусственный характер и затруднит ролевую игру. К тому же выступление должно быть относительно коротким — 5—7 минут.

4. Установите очередность выступлений каждого члена группы.

Вначале слово предоставляется клиенту, который излагает свою ситуацию социальному работнику. Наблюдатель анализирует оба выступления.

Социальный работник кратко суммирует изложенное, выделяя его ключевую направленность. Его выступление должно начинаться следующими словами: «Я понимаю позицию клиента следующими образом...»

Задача наблюдателя — высказать свою точку зрения, правильность понятого социальным работником.

Пример.

Члены группы — Марина — клиент; Андрей социальный работник; Галина — наблюдатель.

Марина излагает свою ситуацию: «Я очень страдаю от того, что, как вы успели заметить, заикаюсь. Я особенно сильно заикаюсь в случаях, когда волнуюсь. Но я не только заикаюсь. Если я чего-то боюсь, то вообще не могу произнести ни слова. У тех, кто плохо знает меня, может возникнуть впечатление, что я просто дурочка. Однако вы можете, задавая мне вопросы, убедиться в обратном. Но мне гораздо легче что-либо написать, чем произнести. Конечно, я понимаю, что я не длинноногая красавица-манекенщица, но я и не дурна. Я вижу, как на меня смотрят мужчины в транспорте. Но я теряюсь. И думаю, что если заговорю, то сразу могу оттолкнуть от себя человека. В общем, я думаю, что все мои комплексы связаны именно с моим речевым дефектом. Никто даже и не осознает ни мой ум, ни мое обаяние из-за этого. И часто случается, что мои менее привлекательные подружки, почти не читающие книг и ни в чем не разбирающиеся, имеют гораздо больший успех не только у мужчин, но и в — жизни. Я не хочу никого ни в чем винить. Самое легкое искать причину своих неудач в других. Но я трудно иду на контакт. И постоянно жду какого-то подвоха или насмешки. И постоянно готова отразить любую агрессию в свой адрес. Вот поэтому-то мне и трудно жить и общаться с людьми, даже близкими».

Андрей (социальный работник): «Я понимаю позицию Марины следующим образом: Марина вступает в конфликт с людьми потому, что она хочет, чтобы ее воспринимали как личность, не цепляясь за ее слабое место — заикание. Она стремится раскрыть себя, но никто не хочет ее

внимательно выслушать. Ей постоянно приходится держать оборону, чтобы ее не обидели, и это, конечно, выбивает ее из колеи и делает агрессивной».

Галина, наблюдатель, дает оценку выступлению Андрея: «Я думаю, Андрей правильно понял суть проблемы, с которой столкнулась Марина. Она действительно хочет, чтобы ее воспринимали как личность. В рассказе Марины я услышала боль из-за отсутствия понимания со стороны других. Злость и агрессивность ей не присущи. Да, она сказала, что ей постоянно приходится быть в обороне, но это вовсе не означает, что она сама нападает на людей или прерывает общение с ними».

Упражнения на развитие эмпатии.

Конечно, социальный работник, прежде всего должен уметь слушать клиента и понимать его переживания, проблемы, а также оценивать и анализировать поведение. Эти навыки или умения составляют основу общения. Выслушивая клиента, социальный работник вычленяет из его речи основную информацию, которую он пытается передать ему. Его задача на этом этапе — правильно понять информацию, вне зависимости от того, разделяет ли он позицию клиента или нет.

На следующем этапе задача социального работника состоит в том, чтобы найти соответствующую форму, чтобы выразить клиенту то, как он понимает его проблемы и как клиенту следует подойти к их разрешению.

Данный раздел состоит из двух частей. Первая часть в основном посвящена развитию основных навыков эмпатии. Вторая — умению научить клиента выделять главное в его ситуации и концентрировать его внимание на этом.

Как правильно передать то, что вы понимаете клиента, — развитие основных навыков эмпатии.

Основные навыки эмпатии подразумевают умение социального работника показать клиенту, что он понимает суть его позиции и отношение к пережитой им ситуации; его чувства и поведение. Эти навыки являются основными в профессиональной социальной работе. Социальный работник должен стремиться установить доверительные отношения с клиентом. Для этого прежде всего он должен проявить свою заинтересованность в произошедшем с клиентом и внимательно отнестись к его чувствам и переживаниям. Такие доверительные отношения могут быть созданы лишь тогда, когда социальный работник внимательно и заинтересованно слушает клиента. Его интерес к рассказу клиента и желание ему помочь вовсе не подразумевают, что он должен обязательно принять точку зрения клиента или согласиться с его оценкой ситуации. Другими словами, социальный работник не имеет права быть безразличным. Без его соучастия невозможно помочь клиенту разобраться в трудностях, раскрыть неиспользованные возможности, активизировать его внутренние резервы, разработать план по нормализации положения и выработать конкретные

цели и задачи. На каждом новом этапе основная задача социального работника — правильно понять точку зрения клиента вне зависимости от того, разделяет он ее или нет.

Различие между данными упражнениями и упражнениями предыдущего раздела заключается в следующем: ранее вы учились слушать и понимать, теперь вы должны научиться передавать клиенту информацию о том, как вы его поняли.

Упражнение 11. Передача информации клиенту о том, как вы понимаете его переживания.

Социальный работник должен передать клиенту информацию о том, что он понял, какие чувства и эмоции владеют им. Клиенты во время своего рассказа выражают различные чувства и эмоции. Задача социального работника состоит в том, чтобы клиент почувствовал, что его понимают. Это может быть выражено следующим образом:

При помощи простых слов: Мне хорошо. Я чувствую себя подавленным. Я чувствую себя покинутым. Я — в восхищении. Я — в недоумении. Я безумно зол.

При помощи различных фраз: Я — наверху блаженства. Я чувствую себя так, как будто побывал в преисподней. У меня все прекрасно. Я чувствую, что не один. Я пыхчу как паровоз.

При помощи описания возможной модели поведения (шага, который вы готовы совершить): Я готов сдаться (от отчаяния). Я готов, обнять вас (от радости). Я готов дать ему разбить голову (от злости). Теперь, когда все уже позади, я чувствую себя полностью опустошенным (отвращение).

При помощи обозначения отношения к ситуации: Я чувствую, что весь киплю ношение ко мне носит весьма примитивный характер (огорчение). Я чувствую, что занимаю одно из первых мест в ее списке (радость). Я чувствую, что не даром потрудился (радость от сделанного). Необходимо расшифровывать свои чувства и переживания для ясности, то есть объяснять, почему вы испытываете те или иные чувства.

Ниже вам предлагается описание различных чувств и переживаний. Представьте себе беседу с вашим клиентом, в которой вы испытываете эти чувства.

Используйте различные пути передачи информации о том, что вы понимаете клиента.

Пример.

Николай говорит вам о том, что он, наконец, принят на работу, о которой мечтал.

При помощи простых слов: Вы просто счастливы слышать это.

При помощи фраз: Вы на седьмом небе от счастья.

При помощи отношения к ситуации: Вы чувствуете, что получили то, что заслуживаете.

При помощи поведенческой модели: Я думаю пойти куда-нибудь, чтобы отметить это событие.

Выразите свои чувства согласно предложенной схеме применительно к каждому конкретному случаю:

Бабушка говорит о своем внуке: «Я никогда не думала, что доживу до того момента, когда мой внук закончит школу. Мне столько пришлось вложить в него сил, чтобы приучить его работать, ответственно относиться к учебе, уберечь его от дурного влияния. И вот теперь он получает аттестат зрелости. Неужели пришел этот светлый день!»

У мужчины украли бумажник в метро. Он обратился в местное отделение милиции: «У меня сегодня вообще несчастливый день. С утра жена потребовала, чтобы я отвез нашего сына к врачу. Она никак не хотела понять, что у меня назначено важное совещание. Потом оказалось, что кто-то прорезал шину у моей машины и мне пришлось ехать на работу общественным транспортом. А теперь вот и бумажник.

Наверно, я просто был невнимателен и не увидел, как кто-то залез ко мне в карман. И жена ведь не поверит этому, решит, что я потратил куда-то семейные деньги. Опять будет скандал».

Женщина в поликлинике ждет результатов биопсии. Она беседует с другим пациентом: «Не знаю даже, что и думать. С последнее время я резко стала терять вес. Возможно, это происходит от того, что я стала гораздо меньше есть из-за болей в желудке. Сажу на геркулесовую кашу без масла и молока. Но самое интересное, что я просто не хочу есть. К тому же я постоянно чувствую усталость. Утром просыпаюсь уже с чувством усталости. Мне столько сделано различных анализов, и все впустую. Ничего найти не могут. Конечно, в голову лезут всякие дурные мысли. Почему же мне ничего не говорят? И сколько еще я потрачу денег на эти бесконечные анализы?»

Выпускник университета, желающий поступить в аспирантуру: «У меня уже была договоренность с заведующим кафедрой и с руководителем отдела аспирантуры. И тема моя их устраивала, и уже проделанная часть работы. Оставалось только сдать экзамены. Но тут заведующему кафедрой позвонил один человек, с которым я был связан по прежнему месту работы в одном фонде, и оклеветал меня. Он обвинил меня в не порядочности и в том, что я присвоил общественные деньги. Но это настоящая клевета. Все было совсем по-другому. Звонили именно те люди, которые и присвоили крупную сумму денег и решили все взвалить на меня. Я никого в жизни никогда не обманывал, а теперь я даже защитить себя не могу, потому что в отделе аспирантуры со мной просто разговаривать не желают. И все сроки приема прошли. Но я постараюсь восстановить свое доброе имя. Лучше поздно, чем никогда».

Женщина, злоупотребляющая спиртными напитками и нигде не работающая, жила на детские пособия и алименты от бывшего мужа, которые получала на троих детей. Суд постановил лишить ее материнства из-за ее асоциального поведения и отдать детей на воспитание отцу, ее

бывшему мужу. Женщина в растерянности. Такого решения она ожидала, так как считала, что гуманные законы в обществе всегда на стороне женщины. Она потеряла из-за своего достойного поведения не только мужа, детей, но и материальные средства для своей разгульной жизни. В беседе с социальным работником она говорит: «В жизни мне в голову не могло прийти, что суд лишит меня моих дорогих детей. Как же они будут жить с этим подонком? Ведь его никогда ничего, кроме собственной персоны, не интересовало. Это ведь эгоист до мозга костей. Деньгами да подарками откупался от детей. А я сколько бессонных ночей провела у постелей. Нет, справедливости в жизни нет. Один мрак».

Упражнение 11. Формулы, при помощи которых выражается эмпатия.

При выражении эмпатии социальный работник должен сосредоточить основное внимание на ключевых моментах рассказа клиента, принимая во внимание также его чувства, переживания и эмоции. Это упражнение поможет вам лучше понять и научиться использовать формулу, с которой вы уже познакомились: «Вы чувствуете...» (за которой следуют описание конкретных чувств и переживаний и степени эмоционального мироощущения) «потому что...» (за которой следует описание пережитого либо описание той или иной поведенческой модели, которая и породила эти переживания).

Пример.

Молодая женщина описывает свои отношения с другом, которого она называет «бой-френд» среди своих товарищей по учебной группе: «Мы живем вместе уже два года. Вначале все было хорошо, он дарил мне подарки и возил с отдыхать, но в последнее время стал поздно возвращаться, грубить, бить меня. Слова ему не скажи — сразу же крик и оскорбления. Но самое ужасное заключается в том, что он начал смеяться над моими недостатками — над тем, что я недостаточно высокая и стройная, что у меня вьются волосы, над моей национальностью. Мы уже как-то обсуждали мою ситуацию и мне казалось, что я смогу дать ему достойный отпор, но вчера, когда он явился только под утро и я попыталась сказать ему, что не спала всю ночь в волнении, он мне ответил: «Идиотка, с твоим характером нужно жить одной». И я проглотила это».

Студент-первокурсник, отличник, жалуется своему куратору в деканате во время летней сессии, получив удовлетворительную отметку: «Не знаю, что со мной произошло. Я ведь очень хорошо подготовился к экзамену по математике. Зимняя сессия послужила мне уроком — я понял, что наш преподаватель даст на экзамене более сложные задачи, чем мы решали в течение семестра. Но когда я увидел задачу, правило решения, которой нам вообще не объясняли, я просто растерялся, хотя и знал, как ее нужно решить».

Пожилая женщина беседует с социальным работником: «После смерти мужа, с которым мы хотя и прожили почти сорок лет, но постоянно ссорились, я вдруг почувствовала пустоту. И хотя мы воспитали двоих детей, да и внуки у нас есть, но жизнь моя стала никакой. Дети, правда, живут отдельно. И мне не о ком заботиться. Для себя одной ничего не хочу делать. Даже есть не хочу».

Молодая замужняя женщина. Имеет 4-летнего сына. Живет за городом, поэтому временно не работает. Все свое время посвятила мужу и ребенку. Рассказывает: «Я понимаю, муж меня очень любит. Он всячески балует меня. Я ни в чем не знаю отказа. Муж трудолюбив, умеет делать все. Но... Если он выпьет хотя бы бутылку пива, то становится невменяемым. Речь у него становится бессвязной. И откуда-то появляется дикая злоба. Готов просто убить меня или своего любимого сына. Через какой-то период времени хмель проходит и он опять становится нормальным человеком и не верит, что способен творить дикости. Я - отчаянии. Как убедить его не брать в рот спиртное? руг все его друзья пьют. Спиртное считается признак мужественности. Но ему оно ведь противопоказано. Я на грани развода. И меня никто не понимает, считают, что с жиру бешусь. А мне после его выходок не только спать не хочется, но и дышать одним воздухом. Видеть не могу!»

Женщина 54 лет рассказывает о своем муже: «Мы жили почти тридцать лет вместе. У нас двое сыновей. Мы всегда много работали. Любили когда в доме все ладно, красиво и вкусно. Он никогда не задумывался о том, каких стоит мне усилий — приготовить, убрать, походить по магазинам, постирать и так далее. Женские дела можно перечислять бесконечно. Лет после сорока я поняла, что должна сама зарабатывать на хлеб. Дети стали самостоятельные перестали нуждаться в моем постоянном контроле и уходе. Да и о пенсии пора было подумать. По профессии я педагог. Вот и пошла работать в школу. Домой прихожу уставшая, не меньше мужа. Он, барин, садится и начинает командовать — подай, прими, принеси, отвали. Пытаюсь объяснить ему, что я так же устала, и слышу в ответ: «Тоже мне, работница нашлась. И сколько же ты зарабатываешь? Я тебя кормлю, пою и одеваю, а твоя зарплата — это тебе только проездной, да и то не хватит». Вот так сидит и издевается. Доводит меня до того, что я готова встать на подоконник сигануть вниз с одиннадцатого этажа. Чтобы никогда не видеть его самодовольной физиономии и не слышать его издевательств».

Мужчина 45 лет рассказывает о своей матери: «Всю она жила только для себя. Зимой — каждые выходные за город. Каждое лето — в санаторий. Очень о себе беспокоилась. Да мужей и любовников меняла как перчатки. А я — в лагерь на все лето. Обедать никогда не было, одними бульонными кубиками меня кормила. А теперь я ей понадобился — звонит, и каждый раз с претензия! Почему не позвонил, мать забыл, негодяй. Звонишь ей — кроме оскорблений да просьб дать ей денег ничего

от нее не услышишь. Хотя бы раз спросила, а как я себя чувствую. Оставит ли она меня когда-нибудь в покое? Разве я ей что-нибудь должен?»

Социальные ситуации-задачи⁶

1. Учитель 3 класса обратилась к социальному педагогу по поводу Кати Д. Она не готовит домашние задания, врет, забывает дневник, замечена в воровстве у детей канцелярских товаров. Что должен делать социальный педагог?

2. Социальному педагогу стало известно, что учащаяся 9б класса Маша К. перестала посещать школу. Причина пропусков: тяжелое материальное положение семьи – девочка работает. Род деятельности поверг социального педагога в замешательство. Девочка занималась проституцией. Как должен вести себя социальный педагог?

3. Гуманистические принципы предполагают, что социальный педагог должен восприниматься клиентом как надежный, последовательный, достойный доверия человек в самом глубоком смысле этого слова. Для этого социальному педагогу надо: ...

4. К социальному педагогу обратилась мама старшеклассницы за советом в связи с тем, что девочка без памяти влюблена в одноклассника, который на нее никакого внимания не обращает (девочка тихая, внешне неприметная). В последнее время переживания девочки стали очевидны, снизилась успеваемость. Что посоветовать обеспокоенной маме?

5. К социальному педагогу, работающему в Центре социально-педагогической помощи, обратилась молодая женщина по поводу проблем, вызванных взаимоотношением с мужем. В ее рассказе неоднократно звучали фразы типа: «Я знаю, что Олег хотя и не говорит об этом и никак не показывает, но...»; «Я знаю его очень хорошо, я просто чувствую...»; «Он говорит и делает одно, а я уверена, что думает при этом совершенно другое...»; «Я знаю, что он не счастлив со мной, хотя и не подает виду, и это заставляет меня страдать». Выслушивая молодую женщину, социальный педагог приходил к выводу:

6. К социальному педагогу обратился классный руководитель VI «В» класса за помощью. В классе есть ребенок, значительно отстающий в физическом развитии, слабо успевающий. Одноклассники часто издеваются над ним, нередко доводя до слез. Учительница неоднократно проводила по этому поводу беседы, но ситуация не изменилась. Надо что-то делать, но что?

7. На приеме у социального педагога мама пятиклассника Миши со слезами рассказывала о том, что после того, как они с мужем разошлись, Миша стал замкнут, непослушен, а в прошлую субботу, договорившись по телефону, ушел без разрешения к отцу на целый день. «Он знает, что я запрещаю ему это делать, и все равно ушел. А тот негодяй травмирует

⁶ Социально-педагогические задачи составлены на основании материала: А.С. Никончук Профессиональная культура социального педагога. – Мн., 2001.

ребенка. Если бы он дорожил сыном, то жил бы в семье. Но ему нужна была свобода, развлечения, так пусть получает то, к чему так стремился. Я не хочу, чтобы сын встречался с предателем и лжецом».

8. Смысл визита женщины к социальному педагогу был в том, чтобы получить совет, как «отвадить» сына от бросившего семью отца, но чтобы при этом не осложнились ее отношения с ребенком. Суть беседы социального педагога со взволнованной мамой свелась к следующему: ...

9. Социальному педагогу предстоит провести первое занятие в группе поддержки, образованной из числа женщин, обратившихся за помощью в связи с переживанием горя и утраты. Продумывая предстоящее собрание, социальный педагог в качестве наиболее важных моментов определил следующие:

а) не допускать излишнего проявления эмоций, слез участниками группы, так как это сорвет ее нормальную работу;

б) обеспечить уютную обстановку, удобные кресла, отчетливые таблички с именами, создать атмосферу покоя и безопасности, в которой участники группы без смущения смогли бы делиться своим опытом, выражать любые чувства, которые в таком состоянии могут быть: от злости, слез и раздражения до надежды и радости;

в) обязательно напомнить собравшимся о цели группы, дать возможность каждому участнику представиться и рассказать, почему он сюда пришел. Очень важно, чтобы люди в группе просто говорили и слушали, а не давали друг другу советов. Главная цель занятий – чтобы участники рассказали о своих проблемах и осознали, что их слушают и понимают;

г) четко вести собрание, строго соблюдать регламент, умело и своевременно останавливать тех, кто слишком подробно будет описывать свои переживания. Если придет менее шести человек, то занятия перенести на другой день;

д) работа над горем и утратой займет много времени, поэтому столь важно, как пройдет первое занятие, тем более, что все учесть и заранее предусмотреть невозможно.

10. Из районного суда позвонили в школу и сообщили, что на следующей неделе состоится показательный суд над учеником – десятиклассником Вадимом, который уличен в хулиганстве. По замыслу организаторов показательного судебного разбирательства, процесс лучше всего провести в актовом зале школы и обязать присутствовать на нем всех старшеклассников. Судья предполагает, что строгий приговор сверстнику отрезвляюще подействует на присутствующих и вызовет профилактическое действие.

Директор школы пригласил социального педагога и предложил серьезно заняться подготовкой этой акции – ведь такого в школе еще не было, и надо приложить все усилия, чтобы извлечь из мероприятия максимальный воспитательный эффект.

Первая реакция социального педагога на услышанное была

следующей: ...

11. К социальному педагогу, работающему в социально-педагогическом центре, обратилась молодая женщина в связи с пьянством мужа. Согласно ее рассказу, он уже неоднократно был на лечении в наркодиспансерах. После пребывания там какое-то время не пил, но потом опять начинались запои. Уже четыре месяца нигде не работает, а в последнее время начал выносить и пропивать домашние вещи. Выгнала бы, развелась, да ведь жалко: несмотря на все его выходки, все-таки он не безразличен ей, да и детям отец. Что делать? Рекомендации социального педагога сводились к следующему: ...

12. На приеме у социального педагога мама школьницы. Вытирая слезы, рассказывает о том, что ее 15-летняя дочь уже дважды уходила из дома, а на днях заявила: «Если не перестанешь вмешиваться в мою жизнь, уйду и больше не вернусь». Нормально поговорить с ней о ее поведении невозможно. Что делать?

В результате беседы социального педагога с посетительницей выяснилось, что обострение отношений с дочерью началось примерно год назад, когда в семье появился отчим. Девочка все больше времени стала проводить у своих подруг, а затем и совсем не приходила домой по нескольку дней. Где и с кем она в это время бывает – в семье не знают. Напуганная мать теперь боится что-либо от дочери требовать и даже возражать. Отчим старается в эти дела не вмешиваться.

Прощаясь, социальный педагог сказал примерно следующее: ...

13. К социальному педагогу обратилась работница районного Дома культуры с просьбой прочитать лекцию о проблемах наркомании. В аудитории обычно бывает 80–120 человек, состав самый разнообразный – от старшеклассников школ и учащихся ПТУ до пенсионеров.

Выслушав предложение, социальный педагог ответил: ...

14. Социальный педагог установил, что один из учеников школы наркоман. Что делать в этой ситуации:

- а) следует подключить к работе с подростком самые влиятельные силы: в школе – директора, вне школы – нарколога, в классе – актив;
- б) сразу же связаться с родителями ребенка-наркомана и обсудить с ними сложившуюся ситуацию;
- в) ввиду чрезвычайной сложности проблемы немедленно сообщить об этом директору, и все решения должен принимать он;
- г) прежде всего обратиться за консультацией к врачу – наркологу;
- д) по данному поводу провести заседание педсовета и после обсуждения принять решение о дальнейших действиях?

15. Группа «уличных» детей днями болтается возле отеля. Руководство гостиницы хотело бы убрать их оттуда, так как, на его взгляд, дети мешают клиентам и, возможно, занимаются мелкими кражами. Есть сведения, что некоторые из них занимаются токсикоманией. Дети утверждают, что они не только попрошайничают, но и ищут мелкие подработки, чтобы пополнить семейный бюджет.

Какие инициативы должен проявить социальный педагог, которому по долгу службы пришлось подключиться к разрешению данной проблемы:

- а) вызвать милицию и попросить навести порядок;
- б) побеседовать с детьми и посоветовать им записаться в кружки по интересам во внешкольном учреждении;
- в) поговорить с представителями администрации гостиницы на предмет оборудования площадки для мойки машин, где подростки смогли бы оказывать услуги, зарабатывать, быть в поле зрения социального педагога и поддерживать порядок;
- г) установить, чьи это дети, и предложить родителям усилить контроль за ними, бездомных отправить в приют;
- д) связаться с центром занятости и попросить помочь найти детям посильную работу?

16. Родители обратились к социальному педагогу за помощью: мальчик, ученик 8 класса, при внешнем благополучии с родителями замкнут, отстранен, никогда ничем не делится из своей школьной жизни и отношений с друзьями. Это их серьезно беспокоит.

Выслушав и побеседовав с родителями, социальный педагог решил:

- а) объяснить родителям, что это их внутрисемейная проблема и решать ее они должны сами;
- б) пригласить ученика и в присутствии родителей серьезно с ним поговорить;
- в) приступить к изучению причин столь замкнутого поведения ученика и после их выявления спланировать коррекционную работу с мальчиком, выдать соответствующие рекомендации родителям;
- г) провести родительское собрание, посвященное обмену опытом семейного воспитания и проблемам отношения «отцов и детей»;
- д) провести классное собрание на тему уважительного и доверительного отношения детей к своим родителям и заслушать на нем этого ученика.

17. Девочка 14 лет перестала посещать школу. Зная сложность обстановки в этой семье, классный руководитель девочки попросила социального педагога вдвоем навестить ученицу дома. При посещении выяснилось, что отец девочки более пяти лет тому назад оставил семью и неизвестно где сейчас находится, мать в результате тяжелой болезни оказалась прикованной к постели, двое старших ее сыновей - 18 и 20 лет – работают на производстве. Мать оставляет девочку дома, так как некому управляться по хозяйству (живут на окраине поселка, есть сад, огород, домашняя живность).

Что предпринять социальному педагогу:

- а) потребовать от матери и братьев, чтобы девочка немедленно стала посещать школу;
- б) заявить представителям местной власти о нарушении прав ребенка и Закона об образовании;
- в) сообщить о сложившемся положении с учебой девочки

руководителям организаций, где работают братья;

г) поговорить с братьями и матерью девочки, чтобы присмотр за хозяйством они попытались осуществлять по очереди, привлечь родственников, возможно, соседей, чтобы дать возможность девочке посещать школу хотя бы дня четыре в неделю;

д) совместно с классным руководителем и учителями организовывать помощь девочке в учебе силами одноклассников, уменьшая, таким образом, последствия частых пропусков.

18. Как стало известно социальному педагогу, одна из старшеклассниц готовится стать мамой. Вокруг этого сплетни, домыслы, насмешки и т.п. Как должен повести себя социальный педагог:

а) что-либо изменить все равно нельзя, поэтому надо сделать вид, что ничего не происходит;

б) услышав пересуды и сплетни, пресекать их, а к девушке относиться ровно и спокойно;

в) поддерживать будущую маму, время от времени хвалить ее за смелость и решительность;

г) провести классные собрания со старшеклассницами, показывая пример беременной школьницы как недопустимый;

д) поговорить с родителями ученицы и выработать совместную тактику шадящего и поддерживающего отношения к ней.

19. Возвращаясь вечером домой, социальный педагог в людном месте увидел разукрашенную и вульгарно одетую старшеклассницу своей школы, которая вела себя вызывающе, недвусмысленно привлекая внимание прохожих. Как поступить социальному педагогу:

а) не обращая внимания, пройти мимо, а с девочкой поговорить на следующий день в школе;

б) подойти к девочке и решительно потребовать, чтобы она немедленно шла домой;

в) постараться увести девочку из «злачного» места, а по дороге поговорить с ней о ее поведении;

г) обсудить на педсовете, наказать, чтобы другим не было поводом;

д) позвонить родителям девочки и сообщить об увиденном.

20. К социальному педагогу обратился классный руководитель 5 «Б» класса. У него в классе ребенок с тяжелой психической травмой (в автокатастрофе погибла мать). Отсюда неуспеваемость, неадекватное поведение. Что посоветовать учителю:

а) делать вид, что ничего не происходит;

б) провести доверительный разговор с ребенком в кабинете директора, пригласив его отца;

в) проявлять к такому ребенку повышенное неназойливое внимание и заботу, ни в коем случае не афишировать его проблемы;

г) закрепить за ним соседа по парте;

д) обсудить проблемы этого ребенка на классном собрании, тем самым дав возможность ребятам высказать свое сочувствие товарищу, а

ему – полезные рекомендации?

21. По пути на работу социальный педагог на автобусной остановке заметил троих учащихся школы, прогуливающих уроки. Они также его увидели, но продолжали сидеть на скамейке в углу павильона. Социальный педагог решил:

а) пройти, не подав виду, но сообщить директору и попросить его объявить им выговор и снизить оценку по поведению;

б) проинформировать классных руководителей этих учащихся и предложить оформить документы для рассмотрения в комиссии по делам несовершеннолетних;

в) подойти к ученикам, побеседовать и попытаться выяснить причины прогула. Предложить им вместе пойти на уроки. В школе как можно более детально уточнить причины такого поведения учеников и принять меры к их устранению и недопущению прогулов;

г) сообщить учителям о прогульщиках и предложить по всем предметам за этот день выставить им двойки;

д) постараться доставить учеников в школу, на перерыве провести общешкольную линейку и «проработать» их перед всей школой.

22. Выпускники университета, получившие назначения в учреждения системы образования на должность социальных педагогов, при встрече делятся впечатлениями от бесед с директорами, под началом которых придется работать. Как оказалось поручения-рекомендации молодым специалистам на ближайшее время руководители учебных заведений сделали следующие:

а) Светлане Н. Директор предложил на первых порах заняться организацией питания школьников. Поскольку первые дни сентября в школе очень напряжены, он поручил ей две недели дежурить в школьной столовой – заодно познакомится со школой, учениками, учителями.

б) Маргарите Д. было сказано, что сентябрь будет ей предоставлен для выявления и изучения социальных проблем, микроклимата в школе и обстановки в микрорайоне. В ее присутствии было дано поручение завхозу к 1 октября оборудовать социально-педагогический кабинет, проект оснащения которого должна сделать социальный педагог.

в) Алле М. Директор сказал, что главное в деятельности социального педагога – это борьба с правонарушениями и работа с трудновоспитуемыми учащимися. Поэтому молодому специалисту прежде всего следует познакомиться с участковым милиционером, сотрудниками ИДН, составить совместный план работы и осуществлять его в тесном контакте с ними.

г) в беседе с Алексеем В. директор сказал примерно следующее: «Для меня и для учителей появление в школе социального педагога дело новое. Поэтому прошу, во-первых, за оставшиеся до начала нового учебного года две недели изложить в виде минiproекта все то, что на взгляд молодого специалиста, необходимо, необходимо осуществить для начала его нормальной социально-педагогической деятельности, а во-

вторых, на ближайшем педсовете выступить с изложением основных принципов и сущности социально-педагогической работы. Далее будем ориентироваться по обстановке, но помощь и поддержку обещаю».

д) Наталье К. было сообщено, что школа начитает учебный год в исключительно сложных условиях, поэтому первые две-три недели ей, не связанной с расписанием и уроками, придется сосредоточиться на оказании помощи администрации в организации учебно-воспитательного процесса. В этот период надо будет ежедневно приходить к началу занятий и получать рабочее задание у директора или заместителей.

Попробуем оценить и прокомментировать складывающееся начало трудовой деятельности каждого из молодых специалистов с позиции функциональных обязанностей социального педагога.

23. Возвращаясь вечером домой, социальный педагог на улице увидел группу подростков школы. Они вели себя вызывающе, можно было предположить, что они нетрезвые. Как должен повести себя социальный педагог?

24. Социальному педагогу от детей стало известно, что учитель 1 класса бьет детей линейкой, если они шумят. Как должен повести себя социальный педагог?

25. К социальному педагогу обратился учащийся 8 класса Сергей. Проблема состояла в том, что он вынужден пропускать уроки физкультуры из-за отсутствия спортивной формы (трусов). Живет он с отцом, который занят устройством личной жизни. Мальчик не может обратиться со своими проблемами к нему. Мать живет с другой семьей. Действие социального педагога.

26. Классный руководитель 7 «Б» класса обратилась к социальному педагогу. Коля стал очень плохо учиться, но очень успешно занимается в секции по боксу и часто демонстрирует свои навыки в классе. Что должен порекомендовать социальный педагог.

27. Социального педагога срочно вызвали к директору школы. Причина: жалоба мамы Сидорова Владимира, учащегося 9 «В» класса, что у сына пропали дорогие вещи в школе (плеер с компакт-дисками). Что должен делать социальный педагог в данном случае?

28. Десятиклассница Валя уже четвертый год дружит с Геней. Хорошая дружба помогала в учебе, в общественной жизни, окрыляла их во всех делах, со временем они поняли, что любят друг друга.

С Геней случилась беда. Он заболел воспалением легких, болезнь осложнилась, и, во время лечения он был заражен СПИДом.

После выхода из больницы Гена ожидал встречи с Валею. Но родители Вали старались убедить, что дружба с Геней может повлиять на ее здоровье, и девушка решила порвать дружеские связи, как и другие его друзья. Его стали сторониться и взрослые. Как должен поступить социальный педагог?

29. Даша с родителями приехала из другого города и посреди учебного года пришла в новую школу. Программа обучения в ее бывшем классе сильно отставала по сравнению с новой школой. Девочка стеснялась

отвечать у доски, так как не успевала догнать программу сразу по всем предметам. Она заикалась, краснела, сбивалась. Одноклассники стали считать ее дурочкой и прозвали «недотепой». Эта кличка настолько утвердилась за девочкой, что никто не хотел с ней дружить. Ну что может быть интересного с тем, у кого ничего не ладится? Зато к концу года многие сильно удивились, узнав, что только Даша закончила год на одних «пятерки». Даша нашла в себе силы догнать и перегнать новых одноклассников. Она изменилась! Но ничего не изменилось в отношении одноклассников к ней. И на следующий год девочка по-прежнему уходила из школы в одиночестве. Все привыкли к тому, что она недотепа, что она изгой, и не хотели признать своей. Что должен делать классный руководитель?

30. Ваня рос в семье, где никто никогда не пытался сдерживать свои эмоции. Если мама сердилась, то сестра и брат скрывались от ее гнева в своих комнатах. А папа останавливал мамины истерики с помощью кулаков. Да так активно, что после на маму было страшно посмотреть. Но дети давно разучились жалеть маму, ведь ласкового слова от нее ждать не приходилось. В основном их награждали подзатыльниками и окриками.

Неудивительно, что Ваня и Наташа между собой разговаривали на том же грубом языке, что и взрослые. Ваня всю матерился, а Наташа почти всегда кричала.

31. Учитель русского и языка привела Сашу к социальному педагогу, т.к. он «нагло» спал на ее уроке и на ее попытки разбудить не реагировал. Класс веселился. Урок оказался сорван. Как должен поступить социальный педагог?

32. Валя, 15 лет, после смены лагеря «Зубренок» вернулась в школу. Месяц пропущенных уроков, старая обстановка вокруг, новые впечатления и друзья – все это не смогло поместиться в ее сознании. Начались проблемы в школе, дома, с друзьями. Что можно порекомендовать классному руководителю, родителям, девочке?

2.8. ПОНЯТИЯ К КУРСУ: ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Коррекция – это система педагогических и лечебных мероприятий, направленных на преодоление или ослабление недостатков психического и физического развития.

Медико-педагогическая реабилитация – меры, направленные на укрепление или восстановление утраченного здоровья, применяемые в процессе обучения и воспитания.

Психолого-педагогическая реабилитация – это восстановление ребенка как субъекта ведущей деятельности (игра, учение) и общение в условиях обучения и воспитания.

Профилактика – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении детей и подростков.

Психолого-педагогическая реабилитация - это восстановление ребенка как субъекта ведущей деятельности (игра, учение) и общения в условиях обучения и воспитания.

Реабилитация – это комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий, направленных на восстановление ребенка в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих.

Ресурсы - арсенал средств или возможностей, к которым можно обращаться по мере необходимости для выполнения какой-либо задач или совершенствования тех или иных действий, в особенности, когда они носят чрезвычайный характер или осуществляются в критической ситуации.

Социальная адаптация - процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности.

Социальная диагностика - это комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития.

Социальная коррекция – это деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

Социальная служба - система учреждений, создаваемых соответственно основным направлением социальной работы в регионе.

Социально – педагогическая защита - система условий и средств, обеспечивающих физическую, психическую и нравственно-психологическую безопасность отдельного субъекта (воспитанника), отстаивание его интересов и прав, создание материальных и нравственных условий для свободного развития его духовных и физических сил.

Социальная защита детей - это комплекс правовых, экономических, медицинских и психолого-педагогических мер, обеспечивающих их оптимальное биологическое и социальное развитие. Адаптацию к существующим социально-экономическим условиям.

Социальная реабилитация – это процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества.

Социальная реабилитация - это процесс восстановления способности ребенка к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, ограниченных или нарушенных по каким-либо причинам.

Социальная терапия – это целенаправленный процесс практического воздействия соответствующих государственных структур, общественных организаций и объединений, в том числе и религиозных, на конкретные формы проявления социальных отношений или социальных действий.

Социальная технология – это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы.

Социальная технология – это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а так же сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

Социальное консультирование - это квалифицированный совет, помощь лицам испытывающим различные проблемы, с целью восстановления социальных функций, выработки социальных функций общения.

Социально-педагогическая реабилитация - это возвращение, включение, реинтеграция детей и подростков в общество (семья, школа, класс и т.д.) способствующие полноценному функционированию в качестве социального субъекта.

Социальные проблемы – социальное противоречие, осознаваемое человеком (группой) как значимое для него несоответствие между целью и результатом.

Технология (от греческого слова techne – искусство, мастерство, умение плюс logos - учение) – это система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.

Технология социальной работы – это алгоритм деятельности, в результате, которого достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Технология социальной работы //Под ред . Н.Г. Зайнышев. – М., 2000.
2. Козлов А.А. Практикум социального работника. – Ростов –на-Дону, 2001.
3. Социальная работа//Под ред. В.Н. Курбатова– Ростов-на-Дону, 1999
4. Технология социальной работы//Под ред. Е.Н. Холостовой– М., 2001.
5. Социальная работа. //Под ред. Е.Н. Холостовой – М., 2004.
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М., 2000.
7. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы (содержание и методы психосоциальной практики). – М., 2002.
8. Социальная педагогика (словарь-справочник). – Мн., 2000.
9. Социальная работа (словарь). – М., 2000.

Дополнительная

1. Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании. – М. 2001.
2. Ваганова Д.К. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах. – М., 1999.
3. Курс лекций «Социальная педагогика»// Под ред. М.А. Галагузовой - М., 2000.
4. Гонеев А.Д. Основы коррекционной педагогики. - М., 1999.
5. Грунова И.О. Несовершеннолетние в Республике Беларусь: основы правового положения, правовой защиты и ответственности. – Мн., 1999.
6. Гуров В.Н. Социальная работа школы с семьей. – М., 2002.
7. Добровольская Т.М. и др. Обучение девушек и женщин безопасному поведению в экстремальной ситуации. – Витебск, 2001.
8. Ильин Е.П. Дифференциальная психофизиология мужчины и женщины. – СПб., 2002.
9. Карюхин Э.В. Геронтологические НКО: от моделей ухода к становлению сектора. – М., 2002.
10. Кондратьев М.Ю. Подросток в замкнутом круге общения. – М., 1997.
11. Копытина А.И. Практикум по арт-терапии. – СПб., 2001.
12. Кузнецов И.Н. Технология делового общения. – Мн., 1999.
13. Мэгги Комли. Учиться слушать. – М., 1999.
14. Молодежь в меняющемся обществе. Региональный мониторинговый доклад №7-2000. Исследовательский центр ЮНИСЕФ.
15. Социальная педагогика/ Под ред. В.А. Никитиной. - М., 2000.

16. Коррекционная педагогика и специальная психология (словарь) // Н.В. Новоротцева. – Ярославль, 1999.
17. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. - М., 2002.
18. Принцип активизации в социальной работе. // Под ред. Ф. Парслоу. – М., 1997.
19. Севковская З.А. Молодежь Беларуси на пороге третьего тысячелетия. - Мн., 2002.
20. Смагина Л.Н. Семья: прошлое настоящее и перспективы. - Мн., 2000.
21. Социально-педагогическая работа с детьми, лишенными родительской опеки. // Под ред. Смагиной Л.И. - Мн., 2001.
22. Станкин М.Н. Профессиональные способности педагогов. - М., 1998.
23. Комментарий к кодексу Республики Беларусь о браке и семье.// Под ред. Тихини В.Г., Голованова В.Г. - Мн., 2000.
24. Фурманов И.А., Аладьин А.А. Психологическая работа с детьми лишенных родительского попечительства. - Мн., 1999.
25. Швайко В.Ф. и др. Молодежный центр: основные направления социальной работы. – Мн., 1999.
26. Шевандрин Н.Н. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. – М. 1999.
27. Шерток Л. Гипноз. - М., 1992.
28. Женщины в истории (возможность быть увиденными)// Под ред. Чикаловой И.Р. - Мн., 2001.
29. Чикалова И.Р. Партии и власть в США и Великобритании: гендерная политика в 1970- 1990–е годы. - Мн., 2000.
30. Чистякова М.Н. «Психогимнастика». – М., 1990.
31. Первый периодический доклад по осуществлению положений конвенции ООН о правах ребенка. – Мн., 1998.
32. Международная конвенция о защите прав всех трудящихся – мигрантов и членов их семей от 18.12. 1990.
33. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. ООН, 1994.

Репозиторий ВГУ