

детей и молодежи разнообразными трудовыми умениями и навыками, развитие у них умственных и физических способностей) с учетом возрастных особенностей, региональных условий, религии. Во всех исследованиях подчеркивается роль семьи в трудовом воспитании. В системе средств и методов разных народов имеется много общего, однако в зависимости от природно-географических условий имеются определенные предпочтения и особенности в их реализации. Результатом трудового воспитания в народной педагогике является не только формирование у подрастающего поколения уважительного отношения к труду, необходимых умений и навыков, но и формирование у детей отрицательного отношения к безответственности, неорганизованности, лени, тунеядству. Воспитание трудолюбия у подрастающего поколения невозможно без формирования таких качеств как ответственность, уважение к старшим, доброе отношение к людям, сознание своего долга. Во всех этносах трудолюбие является важнейшей нравственной ценностью.

**Список использованных источников:**

1. Материалы, размещенные в научной электронной библиотеке диссертаций и авторефератов Российской Федерации (dissertCat – электронная библиотека диссертаций).

УДК 159.923.2:[37.013.42+364-43]-057

**РОЛЬ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**С.А. Моторов, Л.А. Моторова**

*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Ключевые слова: личностные качества, профессиональные компетенции, социальная работа, специалист по социальной работе.

В статье на основе использования метода системного анализа показана роль и влияние личностных качеств на уровень профессиональной готовности и компетенций специалистов по социальной работе. Выявлены объективные и субъективные факторы, которые способствуют формированию необходимых личностных профессиональных качеств специалистов по социальной работе.

**THE ROLE PERSONAL QUALITIES IN THE PROFESSIONAL ACTIVITIES  
OF SPECIALISTS IN SOCIAL WORK**

**S.A. Motorov, L.A. Motorova**

*Vitebsk, VSU named after P.M. Masherov*

Key words: personal qualities, professional competitions, social work, social workers.

In the article on the basis of using the methods of system analysis shows influence level of professional readiness on the competence of specialists in social work. Identified objective and subjective factors that contribute to the formation of the necessary personal qualities of specialists in social work.

Социальная работа относится к тем редким видам профессиональной деятельности, где зачастую не профессиональные знания и навыки, а личностные качества специалиста во многом определяют успешность и эффективность работы. В процессе обучения специалиста по социальной работе происходит и его воспитание как личности, формируются его духовно-нравственные качества, которые будущий специалист проявит в работе с людьми. Более того, следует признать, что настоящий специалист по социальной работе обязательно сочетает в себе профессиональные знания, навыки и личностные характеристики.

Основой для выбора профессии может служить призвание – органичное сочетание своеобразных духовно-нравственных качеств личности будущего специалиста и его способностей к социальной работе. Если человек избирает эту профессию сознательно, в соответствии со своим призванием и качествами личности, она не будет мо-

рально тяжела для него и, несмотря на все встречающиеся в процессе труда сложности, принесет радость и пользу и ему, и его клиентам, и обществу, и самой профессии.

Личность специалиста по социальной работе представляет собой наличие системы взаимосвязанных качеств и параметров. Это основные компоненты и характеристики личности, тесно связанные с деятельностью специалиста: гуманное отношение к человеку, предрасположенность к работе с людьми, глубокая мотивация к деятельности, развитая структура профессионального сознания и самосознания, психологическая готовность к социальной работе. Безусловно, теоретическая модель профессионала в области социальной работы включает такие факторы, как нравственно-этические качества, адекватные требованиям этического кодекса социального работника, предрасположенность и готовность к развитию и саморазвитию, творческое отношение к изменениям в обществе.

В отечественной и зарубежной литературе постоянно предпринимается попытка углубить представления о профессиональных качествах специалистов по социальной работе, дать типологию личности специалиста.

Требования к профессиональным качествам специалистов по социальной работе определяются:

- уровнем культуры современного общества и его отношением к социальной работе и ее главным субъектам – работникам социальных служб, его философско-этическими представлениями, национальным менталитетом и социальными традициями;
- международными требованиями к квалификации специалистов по социальной работе, которые в определенной мере реализованы в Швеции, Великобритании, США, Италии, Германии, Голландии, Финляндии и других странах;
- объективными потребностями становления и развития социальных служб, комплексных, многопрофильных и специализированных центров социального обслуживания;
- утверждающейся многовариантностью решения социальных проблем.

Такие социальные явления, как бедность, безработица, бездомность, бродяжничество, асоциальное поведение детей и подростков, девиантное поведение взрослых, проституция, сиротство, алкоголизм, инвалидность и др., являются важнейшими факторами, влияющими на характер деятельности специалиста и предопределяющими формирование необходимых профессиональных качеств

Особенно важны такие личностные качества специалиста по социальной работе, как интеллектуальный, общекультурный и нравственный потенциал его личности. Наличие таких качеств позволяет специалисту по социальной работе более эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность, дает ему возможность быть информированным о различных социальных группах населения и их особенностях; предвидеть последствия своих действий; уметь контактировать с разными категориями людей; быть профессионально тактичным, обладать эмоциональной устойчивостью при всех неудачах, сложностях работы, добросовестно исполнять свой долг, проявляя спокойствие, доброжелательность и внимательность к клиентам. Все это требует действительно неординарных личностных качеств. В специальной литературе чаще всего отмечают такие качества, как гуманистическая направленность личности, социальная активность, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, высокая степень эмпатии (сопереживания), готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности.

Социальная работа является видом деятельности, предъявляющим к личностным качествам специалиста особые требования. То, что клиент специалиста по социальной работе часто обладает негативным эмоциональным статусом, сниженной самооценкой детерминирует необходимость для специалиста не только понимать причины такого негативного

психоэмоционального статуса и уметь его трансформировать в позитивный, но и постоянно реализовать гуманистический подход в общении и взаимодействии с клиентом, основанный на уважении его личности. Это требует направленного формирования личности специалиста. Профессиональные навыки в которых, как и профессионально значимые личностные характеристики, могут быть успешно использованы в обыденной жизнедеятельности. Личностные качества, сформированные в процессе профессиональной подготовки и практической деятельности, специалист будет использовать в обыденной жизнедеятельности. Поэтому организация воспитательного процесса является важнейшей формой деятельности образовательного учреждения, направленной на формирование личности будущего специалиста по социальной работе.

Таким образом, качества личности специалиста по социальной работе во многом определяют успешность его взаимодействия с клиентом и являются необходимым условием его профессиональной пригодности. Формирование профессионально значимых этических качеств личности происходит путем усвоения духовных ценностей общества и профессии, превращения их в процессе деятельности, в убеждения и потребности. Качества личности специалиста по социальной работе, транслируемые им на клиента, его окружение и на все общество, способствуют повышению уровня общественной нравственности и тем самым – решению ряда социальных проблем.

Личность специалиста по социальной работе целостна. Те качества, которых требует от специалиста профессиональная деятельность, не исчезают за пределами учреждения социальной защиты, они присутствуют в его поведении и действиях постоянно, в любых ситуациях и отношениях, формируя в общественном мнении облик социального работника как высоконравственной социально позитивной личности, гражданина. Понятно, что указанные качества в своей совокупности характеризуют личность скорее идеальную, чем реальную. Однако в данном случае идеальный образ личности специалиста по социальной работе необходим, поскольку указывает специалисту направление самосовершенствования и убеждает в том, что посредством работы над собой можно если не достичь совершенства, то приблизиться к нему и избавиться от основных недостатков, мешающих профессиональной деятельности.