

УДК 37.013.426.364.61-053.6

Готовность специалистов социальной сферы к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков: сравнительно-сопоставительный анализ

С.Д. Матюшкова, С.Г. Туболец, А.Ю. Чучварёва
Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

Преобразования, происходящие в настоящее время во всех сферах жизни общества, отражаются на одной из наиболее уязвимых категорий населения – детях и подростках. Как результат – появление у них трудных жизненных ситуаций, которые требуют профессиональной помощи в их разрешении.

Цель статьи – изучение степени профессиональной готовности будущих специалистов в области социальной сферы к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков.

Материал и методы. *Исследование проводилось среди студентов II–IV курсов факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова в количестве 73 человек, специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования г. Витебска и Витебской области (45 человек). Для достижения поставленной цели использовались следующие методы: теоретический анализ и синтез эмпирических данных, контент-анализ и анкетирование.*

Результаты и их обсуждение. *Проведено исследование по изучению готовности будущих специалистов в области социальной сферы к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков. Оно показало, что в настоящее время в Республике Беларусь проблема «дети и подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации» приобрела значительные масштабы, под данную категорию попадают все дети и подростки, нуждающиеся в помощи со стороны взрослых. Средний балл субъективной оценки готовности студентов к решению такой ситуации по 10-балльной шкале составил 7 баллов. Будущие специалисты в большей мере готовы решать учебно-познавательные проблемы детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По результатам исследования предложена программа по повышению профессиональной готовности специалистов к решению подобной ситуации.*

Заключение. *Профессиональная готовность является результатом подготовки, качеством личности, выступает регулятором успешности профессиональной деятельности и зависит от возраста, опыта работы специалистов с указанной категорией несовершеннолетних. Исходя из результатов исследования, не все будущие социальные педагоги готовы оказывать надлежащую полномасштабную профессиональную помощь детям и подросткам в решении сложившейся у них непростой жизненной ситуации.*

Ключевые слова: *дети, подростки, профессиональная готовность, будущие специалисты в социальной сфере, трудная жизненная ситуация.*

Readiness of Social Sphere Specialists to Solve Children's and Adolescents' Difficult Life Situations: a Comparative Analysis

S.D. Matiushkova, S.G. Tubolets, A.Yu. Chuchvareva
Educational Establishment «Vitebsk State P.M. Masherov University»

The transformations currently taking place in all spheres of society are reflected in one of the most vulnerable categories of the population – children and adolescents. As a result, they face difficult life situations that require professional help in resolving them.

The purpose of the article is to study the degree of professional readiness of would-be specialists in the social sphere to solve the difficult life situation of children and adolescents.

Material and methods. The study was conducted among seventy three second to fourth year Social Education and Psychology students of Vitebsk State P.M. Masherov University and specialists in Social Education and Psychology Service of educational establishments of the City of Vitebsk and Vitebsk Region (45 people). To reach the goal the following methods were used: theoretical analysis and synthesis of empiric data, contact analysis and questionnaires.

Findings and their discussion. A study was conducted to evaluate the readiness of would-be specialists in social sphere to resolve difficult life situations of children and adolescents. It showed that at present the problem of «children and adolescents in a difficult life situation» has acquired a large scale in the Republic of Belarus, this category includes all children and adolescents in need of the assistance from adults. The average grade of the subjective assessment of students' readiness to resolve this situation according to 10-point scale was 7 points. Would-be specialists demonstrate they are better prepared to solve the educational and cognitive problems of children in a difficult life situation. Based on the research findings, a program is proposed to increase the professional readiness of specialists to resolve a difficult life situation.

Conclusion. Professional preparedness is the result of training, the quality of the individual, it acts as a regulator of success of professional activity and depends on the age and experience of specialists who work with this category of minors. Based on the results of the study, not all would-be social educators are ready to provide appropriate full-scale professional assistance to children and adolescents in resolving their current life situations.

Key words: children, adolescents, professional readiness, would-be specialists in social sphere, difficult life situation.

Преобразования, происходящие в настоящее время во всех сферах жизни общества, не могут не отразиться на одной из наиболее уязвимых категорий населения – детях и подростках. Как результат – трудные жизненные ситуации. Явление настолько широко распространено, что возник не только сам термин, но и выработан ряд подходов к его трактовке. Точка зрения психолога Н.Г. Осуховой по данному вопросу состоит в следующем. «Трудная жизненная ситуация» есть нарушение адаптации ребенка к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни [1, с. 65]. В рамках собственного, педагогического, видения Н.Ф. Басов несколько иначе определяет исследуемое понятие. Он достаточно обоснованно доказывает, что «трудная жизненная ситуация», с одной стороны, – неизбежное событие в жизненном цикле, порождающее эмоциональное напряжение и стрессы, а с другой – это временная, объективно или субъективно создающаяся ситуация, препятствующая в реализации важных жизненных целей, с которой трудно справиться с помощью внутренних ресурсов [2, с. 16].

В отечественном нормативно-правовом поле понятие «трудная жизненная ситуация» определяется в Законе Республики Беларусь «О социальном обслуживании» от 22 мая 2000 г. (в редакции от 13 июля 2012 г. № 427-3) как обстоятельство (совокупность обстоятельств), «объективно нарушающее нормальную жизнедеятельность гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть за счет собственных средств и имеющихся возможностей» [3]. В статье 28 данного нормативно-правового документа приведена классификация граждан, которые могут быть признаны находящимися в трудной жизненной ситуации, однако они в большей степени относятся в целом к населению нашей страны.

В отличие от Республики Беларусь в Российской Федерации закреплено и имеет определение понятие «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации». Данное определение трактуется в Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» как дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии; дети-жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети-жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи [4].

В законодательстве нашей страны термин «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации» не представлен. Однако существуют такие схожие понятия, как «дети, признанные находящимися в социально опасном положении», «дети, нуждающиеся в государственной защите», которые закреплены в следующих документах: Декрет Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях», Кодекс Республики Беларусь о браке и семье, Закон Республики Беларусь от 19 ноября 1993 г. «О правах ребенка», Закон Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановление Министерства образования Республики Беларусь от 28 июля 2004 г. № 47 «Об утверждении Инструкции о порядке выявления несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите», Положение об органах опеки и попечительства в Республике Беларусь, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 октября 1999 г. № 1676, Положение

о порядке образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10 декабря 2003 г. № 1599.

Актуальность осуществления социальной защиты и оказания социальной помощи таким детям и подросткам определяет роль и место специалистов социальной сферы, которые традиционно выступают посредниками между индивидом, нуждающимся в какой-либо помощи, и обществом в целом. Эффективность этой деятельности зависит не только от уровня подготовки специалиста, знаний, опыта, от личностных особенностей, качеств, но и от психологической готовности.

В целом профессиональные знания, умения и навыки специалиста, его личностные особенности и качества, степень его психологической готовности к определенному виду деятельности устанавливаются понятием «профессиональная готовность». Данное понятие изучают многие ученые, что находит отражение в разнообразии дефиниций. К примеру, Е.А. Гудков трактует готовность к определенному виду деятельности как комплекс качеств, знаний, практических умений и навыков, состояний и отношений, необходимых для достижения социально значимых целей, результатов; Б.Г. Ананьев видит сущность термина как «проявление способностей»; В.А. Крутецкий сделал попытку объединить эти две составляющие [5, с. 317].

Таким образом, результативность проводимой специалистами социальной сферы работы с ребенком, находящимся в трудной жизненной ситуации, оценивается степенью их профессиональной готовности к решению сложившейся ситуации с каждым несовершеннолетним. Однако, как показывает практика, в некоторых случаях специалисты в работе с детьми и подростками оказываются не готовыми к помощи в решении сложившейся трудной жизненной ситуации. Поэтому данная проблема является весьма актуальной.

Цель статьи – сравнительно-сопоставительный анализ профессиональной готовности практикующих и будущих специалистов социальной сферы к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков.

Материал и методы. Исследование проводилось среди студентов II–IV курсов факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова (73 человека), специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования г. Витебска и Витебской области (45 человек).

Для достижения поставленной цели использовались:

- метод анкетирования как вербально-коммуникативный метод для сбора сведений с применением специально составленной анкеты из 14 вопросов открытого и закрытого типа;
- контент-анализ как метод качественного и количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах. В качестве документов для контент-анализа выступили Образовательный стандарт ОСВО 1-03 04 01 2013, ОСВО 1-86 01 01-01 2013, учебно-методические пособия, подготовленные преподавателями кафедры социально-педагогической работы и предназначенные для подготовки по специальностям 1-03 04 01 «Социальная педагогика» и 1-86 01 01-01 «Социальная работа (по направлениям)» в количестве 40 наименований. Анализ был проведен посредством поисковой системы Microsoft Word 2010. Критериями для него выступили количественный анализ документа (количество учебных пособий из общего количества анализируемых, в которых указано понятие «трудная жизненная ситуация»); качественный анализ документа (контекст понятия «трудная жизненная ситуация для детей и подростков»);
- теоретический анализ и синтез эмпирических данных для сбора необходимой информации, выделения составных частей и главного, группирования материала согласно цели.

Результаты и их обсуждение. Понятие «трудная жизненная ситуация для детей и подростков» участниками исследования трактуется как ситуация, по различным причинам нарушающая жизнедеятельность и полноценное развитие ребенка, последствия которой он не в состоянии преодолеть самостоятельно и нуждается в помощи.

Позиция респондентов о сущности профессиональной готовности к решению трудной жизненной ситуации оказалась неоднородной. Большинство социальных педагогов (44,4%) считают, что профессиональная готовность к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков – это владение специалистами определенными знаниями, умениями и навыками, а также способность их применять на практике; 17,8% – профессиональная компетентность специалиста социальной сферы; 15,6% – желание и способность специалиста помочь ребенку, находящемуся в трудной жизненной ситуации; 11,1% – обладание личностными качествами, которые важны в работе с данной категорией детей, а также психологической устойчивостью; 4,4% – условие продолжительности практического стажа работы с данной категорией несовершеннолетних; 6,7% воздержались от ответа на данный вопрос.

По мнению студентов, «профессиональная готовность к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков – это...»:

- владение специалистами определенными знаниями, умениями и навыками, необходимыми для решения проблем детей (32,9%);
- готовность педагога к обоснованию и решению значимых проблем в жизни детей и подростков, способность оказать помощь в процессе их дальнейшей социализации (19,2%);
- умение специалиста незамедлительно оказать помощь ребенку (19,2%);
- решение специалистом социальной сферы трудной жизненной ситуации, возникшей у ребенка (6,8%);

- умение специалиста расположить к себе ребенка и членов его семьи, вызвать доверие, проявлять личностно важные положительные качества, способность оказывать реальную помощь в решении сложившейся ситуации (5,5%);
- умение применять технологии социальной работы с данной категорией детей, членами их семьи и ближайшего окружения (2,7%);
- 19,2% респондентов затруднились ответить.

Анализ проведенного исследования показал, что большинство опрошенных практикующих (54%) и будущих специалистов социальной сферы (62%) считают, что к основному источнику возникновения трудностей у детей и подростков в настоящее время относятся проблемы, обусловленные характеристиками их семьи: социальным статусом, уровнем и качеством жизни, микроклиматом в семье, особенностями детско-родительских отношений (стилем и методами воспитания, степенью привязанности); 29% социальных педагогов и 18% студентов – проблемы, спровоцированные возрастными и личностными особенностями детей: возрастными кризисами (год, три, семь лет, кризис переходного возраста), психофизиологическими особенностями ребенка и др.; 13% социальных педагогов и 16% студентов – проблемы, порожденные деятельностью некоторых социальных институтов и организаций, работающих с несовершеннолетними (конфликты с педагогами в образовательном учреждении, педагогическая запущенность, детская преступность и т.п.); 4% социальных педагогов и 5% студентов – проблемы, обусловленные особенностями социально-экономического и социально-политического развития общества (сокращение детских учреждений, дети-беженцы, эксплуатация детей).

При ответе на вопрос «В каком из нормативно-правовых актов Республики Беларусь дано определение понятия “трудная жизненная ситуация”?» только 53% практикующих и 34% студентов, участвующих в опросе, ответили правильно: в Законе Республики Беларусь от 13.07.2012 г. № 427-З «О социальном обслуживании». Таким образом, большинство респондентов в достаточной мере не владеют нормативно-правовой базой, регламентирующей деятельность специалиста по решению трудной жизненной ситуации детей и подростков.

Изучение научной литературы позволяет сделать вывод, что дети и подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, имеют комплекс проблем, которые определяются учебно-познавательной, эмоционально-личностной, поведенческой и соматической областью. Нас интересовал вопрос готовности практикующих социальных педагогов и студентов, обучающихся на одноименной специальности, к их решению. Сравнительный анализ показал, что большинство социальных педагогов (75,5%) готовы решать в первую очередь учебно-познавательные, затем 66,7% – эмоционально-личностные, 64,4% – поведенческие, а 26,7% – соматические проблемы.

Будущие специалисты социальной сферы приоритеты расставили иначе. Так, на первое место (77% выборов) определили готовность решать эмоционально-личностные, на второе (55%) – учебно-познавательные, на третье (48%) – поведенческие и на последнее место (19%) – соматические проблемы (рис. 1). Объяснить подобное распределение ответов, с нашей точки зрения, возможно сложившимся образовательным уровнем. Ряд практикующих социальных педагогов в качестве базового имеют образование учителя-предметника, впоследствии получившего переподготовку, дополнительную специализацию «Социальный педагог». Это объясняет большую нацеленность на оказание помощи в решении учебно-познавательных проблем. Еще одним фактором может быть складывающийся или сложившийся комплекс профессиональной усталости, из-за чего специалистов со стажем в меньшей степени привлекают межличностные проблемы. Студенты же изначально получают образование, нацеленное на решение комплекса проблем ребенка, о чем свидетельствует примерно равное распределение готовности решать весь их спектр (учебно-познавательной 55%, эмоционально-личностной 77%, поведенческой 48%). Подтверждением сказанного может быть и меньший процент выборов готовности решать проблемы соматической области: и для практиков, и для студентов она не является основной.

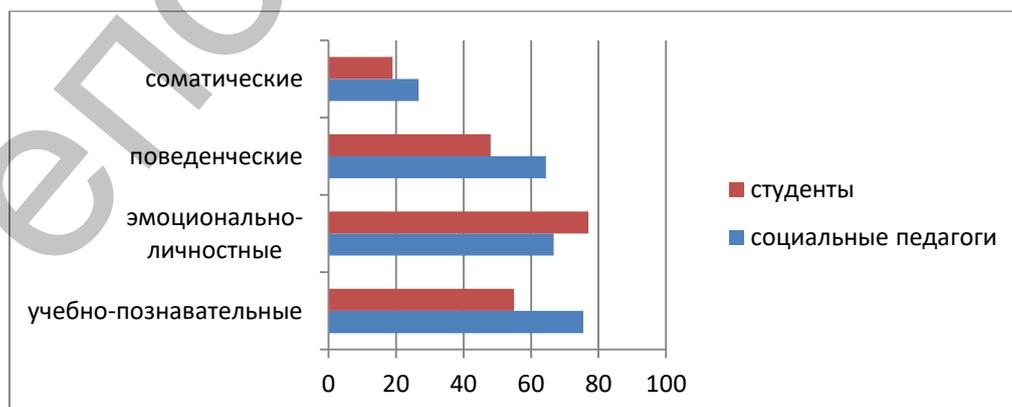


Рис. 1. Анализ профессиональной готовности практикующих и будущих специалистов социальной сферы решать проблемы детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

Мы проанализировали ответы практикующих и будущих специалистов социальной сферы на вопрос о том, чем определяется суть профессиональной готовности к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков. По мнению респондентов, в первую очередь это владение знаниями, умениями и навыками, необходимыми для решения проблемы определенного ребенка (49,3% и 46,7% соответственно), затем уровень профессионального мастерства (22% и 20% соответственно), личностные качества специалиста (9,3% и 8,9%). 6% практикующих специалистов социальной сферы как необходимое составляющее готовности выделили психологическую устойчивость специалиста, а 24,4% опрошенных студентов считают, что готовность определяют по всем вышеперечисленным параметрам. То есть это владение знаниями, умениями и навыками, необходимыми для решения проблемы определенного ребенка, уровень профессионального мастерства, психологическая устойчивость, личностные качества, умение находить подход к каждому.

Таким образом, по результатам проведенного исследования следует сделать вывод, что, по мнению большинства респондентов, основным источником возникновения проблем и трудностей у детей и подростков в настоящее время являются проблемы, обусловленные характеристиками семьи ребенка: социальным статусом, уровнем и качеством жизни, микроклиматом в семье, особенностями детско-родительских отношений (стилем и методами воспитания, степенью привязанности) и т.п. В ходе анкетирования и беседы с респондентами нами было зафиксировано, что студенты (как будущие специалисты социальной сферы) отмечают рост числа детей и подростков, нуждающихся в помощи со стороны взрослых. По мнению большинства опрошенных, помощь детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в первую очередь должны оказывать специалисты социально-педагогической и психологической службы учреждения образования. Анализ результатов анкетирования позволил нам выявить, что будущие специалисты в большей мере готовы решать учебно-познавательные проблемы детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; затем эмоционально-личностные, поведенческие и, закономерно, в меньшей степени соматические. Средний балл оценки готовности студентов к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков по 10-балльной шкале составил 7 (семь) баллов.

Контент-анализ Образовательного стандарта ОСВО 1-03 04 01 2013 и ОСВО 1-86 01 01-01 2013 позволил увидеть недостаточную представленность понятия «трудная жизненная ситуация» в этих документах. Только в учебных курсах «Охрана детства» и «Теория и практика социальной работы с семьей» этот термин включен разработчиками в материал по изучению.

Контент-анализ содержания 40 учебно-методических пособий, предназначенных для подготовки по специальностям 1-03 04 01 «Социальная педагогика» и 1-86 01 01-01 «Социальная работа (по направлениям)», выявил, что понятие «трудная жизненная ситуация» встречается только в 22,5% из общего количества изданий, взятых для исследования. Контент-анализ по качественному критерию позволил сделать вывод, что контекст рассматриваемого нами понятия в большинстве случаев (67%) носит теоретический характер и лишь в 33% практический (рис. 2).

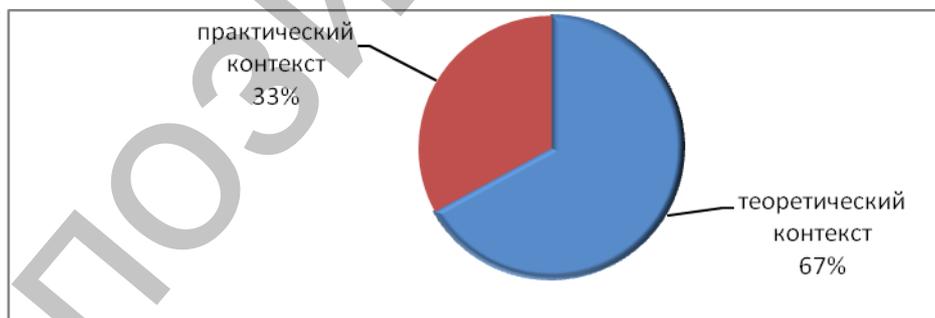


Рис. 2. Контент-анализ по качественному критерию содержания учебно-методических пособий, предназначенных для подготовки по специальностям 1-03 04 01 «Социальная педагогика» и 1-86 01 01-01 «Социальная работа (по направлениям)»

Следовательно, с нашей точки зрения, подобная представленность рассматриваемого нами понятия в недостаточной мере позволяет подготовить будущих специалистов по направлениям «Социальная работа» и «Социальная педагогика» к оказанию профессиональной помощи в решении трудной жизненной ситуации детям, подросткам и взрослым.

По результатам исследования нами была предложена программа по повышению профессиональной готовности специалистов к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков. *Цель программы:* по-

вышение уровня готовности специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков.

В рамках предложенной программы прошел семинар-практикум для студентов IV курса по теме «Значимость специалиста социальной сферы в решении трудной жизненной ситуации детей и подростков. Обмен практическим опытом», по итогам которого проводилось повторное исследование. Анализ полученных результатов показал, что 100% респондентов однозначно отметили тему проведенного семинара-практикума как актуальную. По мнению 30,8% респондентов, вся информация, озвученная в ходе занятия, была полезной, для 38,5% полезна лишь информация практической направленности, 15,4% – информация из практического опыта. А 7,7% участников указали, что информация, озвученная на мероприятии, была в целом полезна, однако не применительно для них лично.

Заключение. Таким образом, профессиональная готовность является результатом подготовки, качеством личности и выступает регулятором успешности профессиональной деятельности. Практикующие специалисты социальной сферы в большей мере готовы оказывать помощь детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, нежели студенты, обучающиеся по данной специальности. Мы уточнили, что оценка готовности специалистов зависит от возраста и опыта работы с указанной категорией несовершеннолетних. Тем не менее все участники исследования обозначили актуальность проблемы и потребность в дополнительной подготовке по данной теме. Поэтому как будущим, так и практикующим специалистам необходимо повышать уровень своей профессиональной готовности к решению трудной жизненной ситуации детей и подростков.

Данное исследование поднимает проблему оптимизации, во-первых, Образовательного стандарта, во-вторых, курсов, читаемых на специальности «Социальная педагогика». Она нам видится в усилении практико-ориентированной направленности на реализацию задачи по повышению готовности к решению трудной жизненной ситуации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях / Н.Г. Осухова. – Минск: Академия, 2012. – 92 с.
2. Пантюк, И.В. Профессиональные компетенции специалиста по социальной работе: учеб. пособие / под ред. И.В. Пантюк. – Минск, 2011. – 304 с.
3. Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании» от 22 мая 2000 г. (в редакции от 13 июля 2012 г. № 427-3) [Электронный ресурс]. – 2017. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 27.08.2017.
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – 2017. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558. – Дата доступа: 17.12.2017.
5. Лунегова, Е.К. Психологическая готовность специалиста социальной сферы к профессиональной деятельности / Е.К. Лунегова, Г.Б. Хасанова // Интеграция образования и науки на основе научно-образовательного центра: в 2 ч.: сб. материалов конф. – Чебоксары–Ульяновск, 2005. – Ч. 1. – С. 317–320.

REFERENCES

1. Osukhova N.G. *Psikhologicheskaya pomoshch v trudnykh i ekstremnykh situatsiyakh* [Psychological Aid in Difficult and Emergency Situations], Minsk, Akademiya, 2012, 92 p.
2. Pantjuk I.V. *Professionalniye kompetentsii spetsialista po sotsialnoi rabote: uchebnoye posobiye* [Professional Competencies of the Specialist in Social Work, Textbook], Mn., 2011, 304 p.
3. *Zakon Respubliki Belarus «O sotsialnom obsluzhivanii» ot 22 maya 2000 g. (v redaktsii ot iyulia 2012 g. No 427-3* [May 22, 2000 № 427-3 Law of the Republic of Belarus «On Social Service»], 2017. Available at <http://www.pravo.by>. – Accessed: 27.08.2017.
4. *Federalni Zakon ot 24 iyulia 1998 g. № 124-ФЗ «Ob osnovnykh garantiyakh prav rebenka v Rossiyskoi Federatsii»* [July 24, 1998 No 124-ФЗ Federal Law «On Main Guaranties of the child's Rights in the Russian Federation»], 2017. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558. – Accessed: 17.12.2017.
5. Lunegova E.K., Khasanova G.B. *Integratsiya obrazovaniya i nauki na osnove nauchno-obrazovatel'nogo tsentra: v 2 ch.: sb. materialov konferentsii* [Integration of Education and Science on the Basis of a Science and Education Center, Proceedings of the Conference in 2 Parts], Cheboksari–Ulyanovsk, 2005, P. 1, pp. 317–320.

Поступила в редакцию 21.05.2018

Адрес для корреспонденции: e-mail: soc-work@rambler.ru – Матюшкова С.Д.