

КЕЙС-МЕТОДЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

*Носова Е.А., канд. пед. наук, доцент
Филиал РГСУ в г. Минске*

Профессиональная готовность является сложным психологическим образованием, структурное ядро которого составляют профессиональные компетентности. Профессиональные компетентности большинством исследователей рассматриваются как целостные личностные образования, которые позволяют выпускникам выполнять профессиональные функции. В структуре профессиональных компетентностей выделяют профессиональную мотивацию, потребности профессиональной самореализации, профессиональное знание, профессиональные навыки и умения, профессиональные качества.

Формирование профессиональных компетентностей у будущих специалистов с необходимостью требует более тесного «сращивания» теоретического и практического обучения в рамках аудиторной работы со студентами. Следовательно, актуализируется проблема разработки и внедрения в учебный процесс подготовки специалистов социальной работы таких методов, средств и форм обучения, которые обеспечат максимальное соединение теоретического и практического обучения.

Исследователи и практики в области инновационных технологий обучения в высшей школе Панфилова А.П., Громова Л.А., Богачек И.А., Абчук В.А., Глухов В.В., Герасимов Б.Н. [3,4] в структуре профессиональных компетентностей выделяют:

- *специальные, базовые компетентности*, основу которых составляют знания по конкретным учебным дисциплинам, практические навыки, умения и готовность к действию;
- *метакомпетентности* – более универсальные навыки и умения, являющиеся условиями успешной реализации специальных базовых.

Исследователи отмечают, что метакомпетентности отличаются большей устойчивостью и «живучестью».

В числе универсальных навыков и умений, необходимых будущим специалистам социальной работы, следует выделить умения:

- анализировать ситуации из сферы профессиональной деятельности;
- самостоятельно находить недостающую и востребовать дополнительную информацию;
- принимать «здесь и сейчас» профессиональные решения и прогнозировать их последствия;
- формулировать и оценивать альтернативные варианты решений;
- убедительно преподносить, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- перестраиваться в связи с изменяющимися требованиями и другие.

Для успешной реализации в профессиональной деятельности своих функций будущему специалисту социальной работы важно уметь работать в команде, коллективно принимать решения, взаимодействовать со всеми членами команды, сотрудничать с заинтересованными лицами и организациями, расширять и углублять профессиональные знания, перестраиваться в связи с изменяющимися требованиями.

Анализ зарубежного и отечественного научного и научно-методического поиска в области оптимизации процесса обучения в вузах показывает, что в систему высшего профессионального образования интенсивно продвигаются разнообразные интерактивные методы и технологии, обеспечивающие формирование как специальных, так и универсальных компетентностей будущих специалистов. В их числе, анализ конкретных ситуаций [1], учебные ролевые и имитационные игры [2,3,6], тренинги [3,5], методы ситуационного обучения (case study method) [1,4] и другие. Одни из указанных методов базируются на предметном содержании определенной специальности, другие же «оторваны» от него. Например, интерактивные упражнения, представленные в одном из последних учебных пособий [3, с.90-96] («Перефразирование», «Колобок и лисица», «Рисование фигур», «Три музыкальных слога», «Странные отгадки» и другие) лишены профессиональной содержательной основы. В силу отстраненности от специального знания они обладают суперуниверсальностью, с легкостью вписываются в процесс обучения разным специальностям и в рамки различных учебных курсов. При этом обучающиеся испытывают разнообразные эмоции, преимущественно положительного плана. Однако при неумелом использовании таких «суперуниверсальных» активных методов профессиональное обучение превращается в малополезное развлечение. Более критично подходить к таким методам заставляет и ограниченность во времени освоения

учебных курсов и обучения специальности в целом. Требуются более эргономичные технологии и методы обучения, которые сочетают «два в одном», т.е. позволяют развивать специальные и универсальные компетентности в процессе оперирования профессиональным знанием и соединять теоретическую и практическую подготовку будущих специалистов.

В данной связи интерес представляют методы обучения на основе учебных кейсов, т.е. кейс-методы. Здесь же уточним, что понятия «учебная ситуация» и «учебный кейс» не являются синонимичными. Учебную ситуацию рассматривают как «совокупность взаимосвязанных фактов и явлений, характеризующих определенный этап, период или событие практики, и требующая от учащегося соответствующих оценок, решений, действий» [3, с.41]. Учебный кейс, в отличие от учебной ситуации, трехкомпонентное целое. Учебная ситуация является одним из его компонентов. Структура кейса включает: вспомогательную информацию, необходимую для анализа ситуации; описание самой ситуации; задания к кейсу.

Методы работы с практическими ситуациями (реальными или сконструированными) всегда использовались в обучении в высшей школе. Однако технологическая разработанность кейс-методов для обучения будущих специалистов социальной работы невысока. Во-первых, не вычленились, а, следовательно, не представлены в учебной и методической литературе учебные ситуации для специальности «социальная работа». Во-вторых, не сформирован банк дисциплинарных и междисциплинарных учебных кейсов (а не учебных ситуаций!) для профессиональной подготовки специалистов социальной работы. В-третьих, не определено целесообразное видовое многообразие учебных кейсов в рамках различных дисциплин на разных курсах обучения. Чем выше курс обучения, тем большим объемом общих и специальных знаний и умений владеют студенты, следовательно, на старших курсах предоставляется больше возможностей для использования учебных кейсов интегрированного характера. В-четвертых, недостаточно уточнены методы работы с различными видами учебных кейсов.

Прежде чем приступить к созданию учебных кейсов, следует уточнить значимые универсальные профессиональные навыки и умения, необходимые будущему специалисту социальной работы, и этапность их освоения. Анализ и обобщение разработок и предложений по использованию различных методов работы с кейсами [1,2,3], а так же специфики задач профессиональной деятельности специалиста социальной работы, позволяет выделить основные этапы в научении профессиональным навыкам и умениям. Так, на начальном этапе осуществляется развитие первоначальных практических навыков и умений:

- вычленять и ранжировать проблемы клиентов по степени значимости;
- анализировать и определять целесообразность действий специалистов;
- оценивать правомерность предлагаемых решений;
- формулировать и аргументировать свои решения;
- находить альтернативные решения;
- точно выражать мысли, уметь слушать других; аргументировать точку зрения, подбирать контраргументы.

На втором этапе происходит дальнейшее развитие профессиональных компетентностей:

- умения целостно осмысливать и анализировать ситуацию клиента;
- определять недостающую информацию и находить ее;
- формулировать решения и прогнозировать их последствия;
- оценивать варианты решений и принимать оптимальные;
- эффективно взаимодействовать с другими и коллективно принимать решения;
- сотрудничать в условиях партнерских отношений;
- оперативно принимать оптимальные решения «здесь и сейчас» и прогнозировать их последствия.

На следующем этапе осуществляется обучение поиску необходимой информации, ее сбору, систематизации и анализу, следовательно, развитие навыков и умений:

- определять минимально достаточную и дополнительную информацию;
- оперативно находить недостающую информацию;
- востребовать дополнительную информацию;
- правильно формулировать вопросы для запроса информации;
- оценивать альтернативные варианты решений в профессиональной деятельности.

Разработка учебных кейсов требует уточнения видового многообразия учебных ситуаций. Для анализа и классификации учебных ситуаций нами были определены следующие критериальные основания: степень опасности (остроты конфликта), степень новизны, вариативность решения, характер подачи материала, степень обобщенности, степень модификации (дидактической обработки). По указанным основаниям можно выделить следующие виды учебных ситуаций:

- по степени опасности (остроты конфликта):

- стандартная ситуация (типичная, часто повторяющаяся при одних и тех же обстоятельствах, имеет одни и те же причины);
- критическая ситуация (нетипичная, застаёт врасплох, несет угрозу разрушений устоявшихся норм, режимов, правил, планов, может нанести материальный и моральный ущерб, требует немедленных радикальных мер);
- экстремальная ситуация (чрезвычайная, не имеет аналогов в прошлом, приводит к негативным изменениям и разрушениям объектов, процессов, отношений, несет материальные, физические, моральные потери, требует радикальных действий, нетрадиционных решений);
 - по степени новизны:
 - известная ситуация (для разрешения имеются конкретные образцы, стандартные методы разрешения);
 - неизвестная или случайная ситуация (ранее не встречалась, требует нового способа решения);
 - подобная ситуация (из класса подобных, разрешается по единому алгоритму для ситуаций своего класса);
 - по вариативности решения:
 - одновариантная ситуация (имеет одно решение);
 - многовариантная ситуация (имеет несколько решений, предполагает выбор оптимального решения);
 - по характеру подачи материала:
 - ситуация-иллюстрация (пример практической проблемы и способа ее решения);
 - ситуация- оценка; (описание ситуации и возможных решений, требует оценить правомерность предложенных решений и выбрать наиболее эффективное);
 - ситуация-проблема (описание ситуации, требует принятия решений)
 - по степени обобщенности:
 - базовая ситуация (обобщенное описание совокупности конкретных ситуаций);
 - конкретная ситуация (реальное событие, произошедшее под влиянием частично известных и неизвестных факторов);
 - по степени модификации (дидактической обработки):
 - реальная ситуация (взятая из практической профессиональной деятельности без корректировки и модификации);
 - частично измененная реальная ситуация (реконструированная в дидактических целях);
 - ситуация, сконструированная в дидактических целях.

Создание учебных кейсов – трудоемкий процесс, но нет сомнения в том, что кейс-методы являются эффективным средством формирования профессиональных компетентностей. Их использование учебном процессе обеспечит более тесную интеграцию теоретического и практического обучения, следовательно, позволит в наибольшей степени подготовить специалистов, обладающих не только знанием, но комплексом умений оперативно и эффективно решать задачи профессиональной деятельности.

Список литературы:

1. Мухина, С.А. Современные инновационные технологии обучения /С.А. Мухина, А.А. Соловьева. – М., 2008
2. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение : Учеб. пособие / А.П. Панфилова. – М., 2009
3. Панфилова, А.П. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям / А.П.Панфилова, Л.А.Громова, И.А. Богачек, В.А. Абчук /под ред. В.П. соломина. – СПб. –2004
4. Парамонова, Т.Н. Маркетинг: активные методы обучения: учеб. пособие / Т.Н.Парамонова, А.О. Блинов, Е.Н. Шереметьева, Г.В. Погодина. – М, 2007
5. Трайнев, В.А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии: методология и практика проведения / В.А. Трайнев. – М., 2005