

Успешное старение связано с поддержанием физической и когнитивной активности и, особенно – вовлечённостью в социальные взаимодействия, занятием продуктивными видами деятельности.

Следовательно, пожилой возраст – это во многом результат собственной работы человека над собой.

#### Список литературы:

1. Александрова, М.Д. Отечественные исследования социальных аспектов старения // Психология старости и старения: Хрестоматия / М.Д.Александрова / Сост. О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – М.: Академия, 2003. – С.55-56.
2. Бороздина, Л.В. Особенности самооценки в позднем возрасте // Психология старости и старения: Хрестоматия / Л.В. Бороздина, О.Н. Молчанова / Сост. О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – М.: Академия, 2003. – С.135-148.
3. Греллер, М. Старение и работа: человеческий и экономический потенциал // Психология старости и старения: Хрестоматия / М. Греллер / Сост. О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – М.: Академия, 2003. – С.256–264.
4. Краснова, О.В. Социальная психология старения / О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – М.: Академия, 2002. – 246 с.
5. Максимова, С.Г. Социально–психологические особенности личности позднего возраста / С.Г. Максимова. – Барнаул: Изд-во Алт. Ун-та, 1998. – 99 с.
6. Реан, А.А. Психология среднего возраста, старения, смерти / А.А. Реан. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2003. – 180 с.
7. Саралиева, З.Х. Пожилые люди – взгляд в XXI век / З.Х. Саралиева. – Н.Новгород: НИСОЦ, 2000. – 252 с.
8. Стюарт-Гамильтон, Я. Психология старения: Пер. с англ. – 3–е междунар. изд. / Я. Стюарт-Гамильтон. – СПб.: Питер, 2002. – 256 с.

УДК 364-43

### ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦЕННОСТЕЙ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

*Шиянова О.В. (УО «ВГУ им. П.М. Машерова»)  
Науч. рук. – Мартинович Н.Е., ст. преподаватель*

Первое упоминание о социальной работе относится к 1750 г. до н. э. Первые программы профессиональной подготовки социальных работников появились в конце XIX века в Амстердаме, затем в Берлине, Лондоне, что означало переход социальной работы на профессиональный уровень. Профессия социального работника получила распространение в нашей стране в 1991 г. Появление новой профессии связано, прежде всего, с переменами, произошедшими в обществе, которые привели к распаду прежних систем социального обеспечения и социальной защиты. Существовавшие ранее учреждения оказались не в состоянии обеспечить экономическую, социальную и психологическую безопасность. К началу 90–х годов назрела необходимость поиска новых путей, способных удовлетворить потребности населения в социальной поддержке и защите. Очень ценным в связи с этим оказался опыт стран Западной Европы и США по оказанию социальной помощи и опеки. В этих странах одним из главных способов реагирования общества на новую социальную ситуацию является социальная работа на профессиональном уровне. Конечно, и прежде были люди и организации, которые неформально и формально помогали другим. Но они действовали несогласованно и поэтому не всегда эффективно. Ш. Рамон и Р. Сарри считают, что «уникальность социальной работы заключается в том, что помощь конкретному человеку оказывается путем объединения, формирования равновесия всех психосоциальных уровней его существования» [3, с.8]. Это под силу только профессиональным социальным работникам, выступающим в роли посредников между клиентом и государством.

Существует множество определений социальной работы. П.Д. Павленок рассматривает социальную работу как деятельность в узком и широком смыслах. В узком смысле социальная работа – это такая деятельность, которая помогает людям, организациям осознать трудности (личные, социальные и ситуативные) и преодолеть их благодаря поддержке, защите, коррекции и реабилитации. В широком смысле социальная работа определяется как особый вид деятельности, направленный на решение социальных проблем отдельных личностей, слоев и групп, на создание условий, которые благоприятствуют восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию [4, с.13]. Р. Сарри дает такое определение: «Социальная работа – это

профессия, целью которой является обеспечение и восстановление полноценного взаимодействия отдельных людей и общества ради улучшения качества жизни каждого» [5, с.60]. Г. Бернлер и Л. Юнссон трактуют социальную работу как одну из форм работы, направленную на достижение общественных изменений [1, с.46]. Выделены такие виды социальной работы:

- индивидуальная социальная работа;
- групповая социальная работа;
- общественная работа;
- социальное администрирование и планирование.

Социальная работа – это интегрированный, универсальный вид деятельности. Целью социальной работы является удовлетворение социально гарантированных интересов и потребностей различных слоев населения. Специфика социальной работы заключается в том, что:

- 1) социальные работники имеют дело с людьми из разных социальных групп;
- 2) сталкиваются с разными сферами жизни человека и общества – медициной, правом, системой образования, планированием семьи, финансовыми программами, с проблемами трудоустройства и др.;
- 3) социальные работники и клиенты находятся в неравных отношениях с точки зрения власти – клиент зависит от социального работника;
- 4) в социальной работе очень важны такие ценности, как достоинство, социальная справедливость, самоопределение, удовлетворение основных человеческих потребностей.

Социальная работа – это и один из сложных инструментов социального контроля. Она позволяет осуществлять социальный контроль различными способами – от принудительного отлучения детей от родителей и рекомендаций относительно помещения людей в психиатрическую клинику до психологического воздействия на людей с целью изменить их взгляды на себя и на других.

На успешность трудовой деятельности, в том числе и социального работника, большое влияние оказывает уровень сформированности профессиональной системы ценностей индивида. Профессиональные ценности можно рассматривать в двух аспектах. Во-первых, под профессиональными ценностями можно понимать ориентацию личности на профессиональную деятельность, на ценность профессиональной деятельности как таковой (в отличие от других видов деятельности – досуга, быта). Во-вторых, профессиональные ценности можно рассматривать с точки зрения ценностей конкретной профессии. Так, для социальной работы профессиональными являются ценности гуманизма, альтруизма, самоопределения, социальной справедливости и др. По мнению Ш. Рамона, ядро социальной работы составляют такие ценности, как:

- право индивидов на поддержку со стороны своего ближайшего окружения и общества в целом в тех случаях, когда они сталкиваются с жизненными трудностями и невзгодами;
- право на уважение собственного человеческого достоинства;
- право на самоопределение в той мере, в какой это не создает угрозы собственной личности или окружающим;
- право на ошибку;
- ответственность индивидов за свои действия;
- право на самореализацию своих потенциальных возможностей [2, с.10].

Ш.К. Хиндука считает, что социальные работники должны разделять такие ценности, как: человеческое достоинство, социальная справедливость, поддержка неимущих и наиболее уязвимых слоев, стремление к мирному сосуществованию, добрую волю [6, с.14].

Н.Б. Шмелева под ценностями социальной работы понимает ведущую потребность – «служить своей профессии на благо окружающих, которая ориентирует профессионально-личностную активность социального работника в достижении этой гуманной цели» [7, с.115–116]. Автор выделяет три взаимосвязанные группы ценностей деятельности социального работника, последовательно усваиваемые в ходе профессионального обучения:

- 1) ценности, отражающие альтруистический характер деятельности – помощь другому, нуждающемуся в твоей поддержке, слабо защищенному человеку;
- 2) ценности этической ответственности перед профессией – отстаивание и защиты достоинства и целостности профессии, развитие этических норм, знаний и миссии социальной работы;
- 3) ценности, связанные с потребностью самореализации, самоутверждения и самосовершенствования личности социального работника, достижение профессионализма деятельности [7, с.115–117].

Р. Сарри подчеркивает значение таких ценностей, как «гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, антидискриминация и честность в профессиональной деятельности» [5, с.61]. Основной ценностью социальной работы Ш. Рамон считает ценность самоопределения. И если руководствоваться данной ценностью, необходимо стремиться к сотрудничеству

между профессионалами и клиентами, важным условием которого является знание мнения клиента о воздействии [3, с.28]. Из разработанного М. Рокичем списка ценностей, нами было выделено 7 терминальных и 7 инструментальных ценностей, свойственных профессиональным ценностям социальных работников. В терминальные «профессиональные» ценности были включены:

- активная деятельная жизнь – полнота и эмоциональная насыщенность жизни;
  - интересная работа;
  - познание – возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие;
  - продуктивная жизнь – максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей;
  - развитие – работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование;
  - счастье других – благосостояние, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом;
  - творчество – возможность творческой деятельности.
- К инструментальным «профессиональным» ценностям мы отнесли следующие:
- жизнерадостность – чувство юмора;
  - ответственность – чувство долга, умение держать слово;
  - терпимость – к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения;
  - честность – правдивость, искренность;
  - чуткость – заботливость;
  - широта взглядов – умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы, обычаи, привычки;
  - эффективность в делах – трудолюбие, продуктивность в работе.

Таким образом, в иерархии ценностных ориентаций социального работника условно можно выделить несколько содержательных блоков ценностей, образующих последовательность: ценности личной жизни; ценности профессиональной самореализации; пассивные ценности; индивидуальные ценности; абстрактные ценности. Ведущие ранги среди этих блоков принадлежат ценностям личной жизни и ценностям профессионального самоопределения. Также ведущими являются ценности личной жизни и индивидуальные ценности: здоровье, любовь, счастливая семейная жизнь, материально обеспеченная жизнь, наличие хороших и верных друзей, активная деятельная жизнь. Следует отметить ценности профессиональной самореализации и пассивные ценности: интересная работа, уверенность в себе, жизненная мудрость, красота природы и искусства, развитие, общественное признание, продуктивная жизнь, познание, счастье других.

Таким образом, анализ данных показал, что существуют различные ценности, которые в комплексе образуют систему. И на успешность профессиональной деятельности социального работника большое влияние оказывает уровень ее сформированности.

#### Список литературы:

1. Бернлер, Г., Теория социально-психологической работы / Г. Бернлер, Л. Юнссон – М., 1992. – 342 с.
2. Обучение практике социальной работы. Международный взгляд и перспективы / Под ред. М. Доэла и С. Шардлоу; Пер. с англ. под ред. Ю.Б. Шапиро – М.: Аспект Пресс. 1997. – 223 с.
3. Обучение социальной работе: преемственность и инновации / Под ред. Ш. Рамон и Р. Сарри; Пер. с англ. под ред. Ю.Б. Шапиро. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 157 с.
4. Павленок, П.Д. Введение в профессию «Социальная работа». Курс лекций.– М.: ИНФРА-М, 1998. – 174 с.
5. Сарри, Р. Отбор студентов и обучение их социальной работе / Под ред. Ш. Рамон , Р. Сарри; Пер. с англ. под ред. Ю.Б. Шапиро. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 314с.
6. Хиндука, Ш.К. О возможных путях развития системы подготовки социальных работников в России / Под ред. Ш. Рамон , Р. Сарри; Пер. с англ. под ред. Ю.Б. Шапиро. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 215с.
7. Шмелева, Н.Б. Ценностные ориентации, мотивации и психологические установки в профессиональной подготовке социального работника / Н.Б. Шмелева // Российский журнал социальной работы. – 1997. – №1. – с 115-124.