

проблемой в реализации волонтерских проектов. Наши волонтеры в такой ситуации прибегают к помощи студентов и преподавателей, если это деятельность осуществляется в средне специальных и высших учебных заведениях, учителей и школьников, если это общеобразовательные учебные заведения, а также сотрудников организаций, служб и ведомств, где возможно также осуществление волонтерской деятельности. Эта помощь заключается в сборе игрушек для детей, проживающих в социальных приютах, детских домах; в организации мероприятий в интернатных учреждениях для детей, инвалидов и пожилых людей, включающих концертные программы, конкурсы; в поиске средств по оказанию поддержки тяжелобольным детям и взрослым и другое.

Не маловажной проблемой является транспортная отдаленность некоторых волонтерских объединений и организаций. Многие проекты могут осуществляться не только в пределах конкретного города, региона, страны, но и за их пределами. Поэтому лучше всего, чтобы каждое волонтерское объединение имело своё транспортное средство. С их помощью волонтеры могли обмениваться опытом, реализовывать совместные проекты и решать общие задачи.

Одной из проблемных ситуаций можно считать отсутствие у многих волонтерских организаций специального помещения для планирования и реализации своих проектов. Эффективность любой деятельности будет зависеть от того, на сколько комфортные условия для этого созданы. В основном масса проектов волонтеров проводится на открытом воздухе либо в иных учреждениях, для которых разработаны данные мероприятия.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что качественное осуществление волонтерской деятельности осложняется большим количеством причин. Эти проблемные ситуации влияют не только на волонтеров, но и на возможности реализации тех или иных проектов в целом.

Таким образом, волонтерство в нашей стране требует дальнейшего развития, чтобы достичь мирового уровня. Но то, что уже сделано нашими активистами, что имеет широкое распространение и реализуется, нужно сохранить таким, ведь в это вложены труды, ни одного поколения, ни одного человека и мы не вправе все разрушить и строить новое, более усовершенствованное. Как говорится, любой опыт, хоть и не самый удачный, но все же опыт. Руководствуясь этим принципом, мы достигнем всех поставленных задач и преодолеем все преграды на своем пути.

#### Список литературы:

1. Молодежное общественное объединение «Альтера» [Электронный ресурс] / Альтера, Беларусь. – Минск, 2001. – Режим доступа: <http://www.altera.by/>. – дата доступа: 30.01.2011.
2. Волонтерское движение [Электронный ресурс]. – Минск, 2009. – Режим доступа: <http://www.extrajob.by/>. – Дата доступа: 30.01.2011.
3. Спасюк Елена. В Беларуси волонтерство должно быть в законе [Электронный ресурс]. – Минск, 2008. – Режим доступа: <http://naviny.by/>. – Дата доступа: 30.01.2011.

УДК 37.013.42-053.88

### СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

*Ливанова Н.И. (УО «ВГУ им. П.М. Машерова»)  
Науч. рук. – Королькова Л.В., преподаватель*

Главным местом проведения культурно–досуговой деятельности взрослого населения становятся клубы по месту жительства. Они максимально приближены к месту проживания, доступны и открыты для свободного посещения, в них создается атмосфера тепла и уюта, где можно занять свой досуг, встретиться с друзьями. Клубная работа – один из методов социально–психологической помощи стареющим людям. Клубы для пожилых людей начали появляться после второй мировой войны. В некоторых социальных службах насчитывается несколько таких клубов: «Любители романсов», «Просвещение», «Любители животных» и др. Задача клуба – удовлетворить разнообразные духовные потребности его участников. Клуб для пожилых людей должен наладить связь с местной общественностью, избирая различные формы сотрудничества. Одновременно он может стать центром, в котором решаются различные вопросы, касающиеся пожилых людей.

Программы занятий спланирована и приспособлена к потребностям стареющих людей. Наиболее популярные формы занятий просветительские лекции, встречи с интересными людьми, коллективное чтение книг и журналов, работа различных кружков (театрального, вокального, вязания и др). Большое внимание уделяется туризму, организации экскурсий. В ряде клубов создаются секции социальной помощи, задача которой – выявление причин бедственного положения отдельных членов клуба. Устанавливается опека над больными и одиночками, организуются кон-

сультации в специализированных учреждениях. Однако далеко не каждый пожилой человек стремится стать членом клуба, а некоторые физически не в состоянии прийти в клуб. В этом случае основные задачи социального работника следующие:

- 1) Выявление и учет одиноких престарелых и нетрудоспособных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании;
- 2) Установление и поддержание связи с трудовым коллективом, в котором ранее работали ветераны войны и труда, инвалиды;
- 3) Налаживание контактов с комитетами красного креста, советами ветеранов войны и труда, другими общественными организациями для оказания шефской помощи одиноким пенсионерам;
- 4) Содействие в оформлении необходимых документов при установлении опеки или попечительства, а также помещение в дома-интернаты или территориальные центры;
- 5) Предоставление разнообразных услуг одиноким пенсионерам (доставка на дом обедов, полуфабрикатов, сдача вещей в химчистку, стирку и т.п.);
- 6) Выполнение просьб, связанных с перепиской с родственниками, друзьями, выполнение других разовых поручений;
- 7) Организация погребения умерших одиноких пенсионеров.

Начали создаваться так называемые Центры социального обслуживания пенсионеров, в состав которых помимо отделений социальной помощи на дому вошли совершенно новые структурные подразделения – отделения дневного пребывания. Целью организации таких отделений было создание своеобразных центров досуга для пожилых людей, независимо от того, проживают они в семьях или одиноки. Предусматривалось, что в такие отделения люди будут приходить утром, а вечером возвращаться домой; в течение дня они будут иметь возможность находиться в уютной обстановке, общаться. Содержательно проводить время, участвовать в различных культурно-массовых мероприятиях, получать одноразовое горячее питание и при необходимости доврачебную медицинскую помощь.

Основной задачей деятельности таких отделений является помощь пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутого образа жизни, наполнение существования новым смыслом, формированием активного образа жизни, частично утраченного в связи с выходом на пенсию.

Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности формируется на основе различных теоретических подходов и призвана оказывать влияние на структуру жизненного пространства клиента и его жизненной силы. Являясь специфическим видом общественной деятельности, социально-культурная деятельность характеризуется тем, что она осуществляется в свободное время, является добровольной, отличается активностью индивидуума или группы людей, обусловлена национально-этническими особенностями и традициями. Чтобы помочь пожилым людям активно включиться в общественную жизнь, необходимо выделить такие интересы старшего поколения, которые сближают его с другими возрастными группами. Именно интересы активизируют жизнь людей, выступают побудительным мотивом, который направляет деятельность субъектов на удовлетворение потребностей. Общность интересов рождает единство целей и единство действий, вследствие чего возникает общественное согласие, проявляющееся в поддержке. Симбиотичности поколений и стабильности общества способствуют практики межпоколенных взаимодействий. В современном обществе развиваются различные межпоколенные практики, предусматривающие систематическое и преднамеренное взаимодействие между пожилыми и молодыми людьми в обществе. Такие практики предлагают механизм, с помощью которого люди различных поколений сотрудничают для того, чтобы поддерживать и оберегать друг друга. Межпоколенные практики позволяют удовлетворить потребности в контактах между поколениями, разрушая барьеры, которые современное общество установило между возрастными группами. Практики взаимодействия поколений затрагивают множество социальных, экономических и политических факторов, влияющих как на молодых, так и пожилых людей. Первоначально межпоколенные практики были созданы с целью преодолеть негативные последствия географического разделения поколений. Недостаток межпоколенных контактов в семье способствовал возникновению чувства одиночества и ненужности среди пожилых, так как они теряли значимые роли в семье, а дети и подростки теряли положительные образцы для подражания, ласку и заботу бабушек и дедушек. Начали появляться стереотипы в отношении обоих поколений. Детям и подросткам эти практики помогают в решении таких проблем как: заниженная самооценка, исключение из школы, злоупотребление алкоголем и наркомания, вовлечение в банды, ранняя беременность. Для пожилых людей участие в межпоколенных практиках помогает избавиться от ощущения своей бесполезности и чувства одиночества, алкоголизма, а также решить проблему занятости. Применяют также такую методику как объединение детей, подростков и пожилых людей вместе, расширяя круг их возможностей. Такие практики обычно проводятся на открытом воздухе. Например, проекты озеленения

улиц, выращивания цветов и овощей, переработка мусорных отходов, строительство детских площадок. Обычно люди участвуют в таких мероприятиях на добровольной основе, однако существуют и долгосрочные проекты, финансируемые как местными органами, так и государством. В современной ситуации наблюдается значительное сокращение материальной базы для организации культурного досуга, поэтому в системе досуговой деятельности молодежи и пожилых людей преобладают формы, которые не требуют материальных затрат, а именно: пожилые, как правило, предпочитают телесериалы, молодежь увлекается компьютерными играми, которые сами по себе лишь вытесняют и заменяют реальность, изолируют человека от взаимодействия с миром, ведут не к развитию, а к атрофии способностей. В этой связи главной целью всех образовательных программ должно быть развитие внутренней мотивации к занятиям спортом, посещению театров, музеев, чтению, творчеству.

Широко используется библиотерапия, реабилитация, адаптация происходит через чтение литературы, дискуссии, литературные вечера, встречи с персонажами произведений и их авторами, тренинг-конкурсы, литературные и поэтические клубы, выставки книг, работу читальных залов и абонементов. Таким образом, через познание образов литературных героев участники познают себя, тем самым открывают пути к самореализации. Музыкаотерапия способствует снятию напряжения, замкнутости, застенчивости, вызывает у человека положительные эмоции, желание действовать совместно с другими людьми.

Совершенно очевидно, что от меры, глубины и последовательности решения проблем пожилых людей зависит будущее страны, и устойчивое социальное развитие. Число пожилых людей увеличивается каждый год, а качество жизни снижается, и это далеко не временное явление в современных условиях системного кризиса социальной защиты пожилых людей приобретает приоритетное значение. Социальный работник ставит перед собой такую цель как, адаптация к окружающей среде. Открываются различные кружки. Многие пенсионеры вкладывают в это дело всю свою любовь и умение, а их работы, представленные на выставках, пользуются большим успехом и вызывают восхищение у посетителей. Интересы активизируют жизнь людей, выступают побудительным мотивом, который направляет деятельность субъектов на удовлетворение потребностей. Общность интересов рождает единство целей и единство действий, вследствие чего возникает общественное согласие, проявляющееся в поддержке.

#### Список литературы

1. Настольная книга специалиста. Социальная работа с пожилыми. – М., 1998. – 110 с.
2. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. / Е.И. Холостова. – М.: Изд. «Дашков и К», 2002. – 296 с.

УДК 364–3:061.1

### **ФОРМИРОВАНИЕ ИМИДЖА ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

*Малашенко Т.О. (УО «ВГУ им. П.М. Машерова»)  
Науч. рук. – Мартинович Н.Е., ст. преподаватель*

Крайне непростая экономическая ситуация в Беларуси является причиной того, что неуклонно увеличивается число людей, нуждающихся в социальной помощи. Таким образом, актуализируется потребность в профессиональной активности сообщества специалистов по социальной работе, стимулирующая развитие относительно нового вида профессиональной деятельности. Эффективная социальная политика государства и практика выше названной профессии – это мощный ресурс к мобилизации ресурсов управления системой социальной защиты населения в регионах в довольно сложных условиях.

Социальной работе как профессии отводится ключевая роль в посредничестве между государством и его гражданами. В результате возможно говорить о пересечении интересов всех заинтересованных сторон в эффективном управлении системой социальной защиты населения на республиканском и региональном уровнях. Что же сегодня необходимо для окончательной институционализации социальной работы как профессии и повышения ее престижа в обществе; для модернизации самой системы социальной защиты населения в регионах; для государства, реализующего социальную политику; для населения, нуждающегося в решении конкретных проблем и социальной поддержке со стороны государства? Безусловно, на первое место по значимости выходит деятельность государства, активность законодательной ветви власти. Однако, не меньшую важность