

ной задачей, поскольку определяет социально активную позицию будущего специалиста и задает его мотивацию для собственного развития в некотором коридоре, соответствующем определенной культурной традиции.

Стремительное развитие технического процесса, быстрая смена модных тенденций обязывает проводить корректирующие действия по содержанию учебных заданий предмета «Практикум в учебных мастерских», пересматривать требования к уровню качества. Эти действия способствуют постоянному улучшению образовательного процесса и, как следствие – быстрой адаптации молодых специалистов к профессиональной деятельности.

#### Литература

1. Азарьева, В. В., Круглов, В. И., Пузанков, Д. В., Соболев В. С., Соловьев В. П., Степанов И. В., Степанов С. А., Яценко В. В. Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения. СПб.: Изд-во: СПбГЭТУ, 2006. – 408 с.
2. Берденникова, Н.Г. Меденцев, В.И., Панов Н.И. Организационное и методическое обеспечение учебного процесса в вузе: Учебно-методическое пособие. СПб.: Д.А.Р.К 2006 г.. – 208 с.
3. Менеджмент в образовании: практический курс: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Г.Г. Корзникова. – М: Издательский центр «Академия», 2008 г. – 288 с.
4. Научно-практические основы разработки и внедрения современных образовательных технологий в систему профессиональной подготовки педагогических кадров: Учебно-методическое пособие/П.Д. Кухарчик и др.; под общей редакцией А.В. Торховой. – Мн.: БГПУ, 2006 – 105 с.
5. Стандарты высшего образования нового поколения: сравнительный анализ: Учебно-методическое пособие/А.В. Макаров, Ю.С. Перфильев, В.Т. Федин; Под редакцией проф. А.В. Макарова. Мн.: РИВШ, 2009 г. – 268 с. ISBN 978-985-500-236-0

### **ВНЕДРЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ**

*М.Ю. Бобрик, С.А. Дорофеев, И.А. Красовская  
УО «ВГУ им. П.М. Машерова», г. Витебск*

На основании Приказа Министра образования от 24.12.2008 № 1000 «О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь систем управления качеством образования и приведения их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов» и в соответствии с СТБ ISO 9001-2009 «Система менеджмента качества. Требования», введенными в действие постановлением Госстандарта Республики Беларусь № 8 от 20.02.2009 г. с 1 июня 2009 г., в учреждении образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова» начата работа по внедрению системы менеджмента качества.

В соответствии с утвержденной ректором университета политикой в области качества образования рабочая группа преподавателей биологического факультета принимает участие в реализации международного проекта Темпус «Внедрение инструментов и политики по улучшению качества образования на институциональном уровне».

Данный проект посвящен внедрению современной методики обеспечения качества в высшем образовании и ориентирован на три государства: Беларусь, Украину и Узбекистан. До 1991 года системы высшего образования этих стран являлись частью единого пространства высшего образования Советского Союза. В настоящее время высшее образование в этих трёх странах развивается каждое своим путём: Украина является частью Болонского процесса, Беларусь, официально не присоединившаяся к Болонскому процессу, развивает своё сотрудничество с Европейскими странами в области высшего образования и научных исследований, а Узбекистан, располагающийся далеко от Европы, пытается развивать своё высшее образование, используя лучший практический опыт соседних стран, а также стран Европы.

Независимо от географического положения и других факторов, современные государства испытывают растущую академическую мобильность на всех уровнях. Если раньше это было преимущественно направление Восток-Запад, то сейчас мобильность носит более сбалансированный характер, где мобильность в направлении Запад-Восток имеет тенденцию к росту. Внедрение кредитной системы при этом облегчает понимание качественных характеристик университетского обучения, а внедрение соответствующих квалификационных рамок помогает понимать содержание обучения. Таким образом, внедрение системы менеджмента качества, соответствующей международным требованиям, в систему высшего образования сегодня - настоятельная необходимость.

Определенные действия были предприняты соответствующими Министерствами в этих странах по созданию специальных органов для аккредитации, лицензирования и контроля качества образования. В правительственных документах, подготовленных Министерствами образования, прописано, что приоритетными задачами для системы высшего образования являются внедрение современных систем по обеспечению качества образования на уровне вузов и вовлечение студентов в процесс управления качеством образования.

Идея данного проекта – разработать и внедрить современные инструменты и методы по обеспечению качества образования, которые будут работать на уровне университета, обеспечивая результативное взаимодействие с внешними мероприятиями по улучшению качества, проводимыми соответствующими властными структурами в странах-партнерах. Этот проект охватывает три четко выраженные области:

- академический персонал университетов стран-партнеров;
- вовлечение студентов в процесс совершенствования качества образования;
- взаимодействие с внешними партнерами с целью совершенствования учебных программ, знаний и навыков лиц, обучающихся в университете.

Новые методы и инструменты будут основываться на принципах образовательных реформ в странах-партнерах. При их внедрении внимание должно быть обращено, прежде всего, не на нагрузку преподавателя, а на показатели студента, не на количество часов, а на результат обучения, не на оценку знаний студента, а на оценку содержания курсов и программ.

К слову сказать, оценка курсов и программ, которая является обычным явлением в Европейских университетах, практически не используется в университетах стран-партнеров. Очень важно также отметить, что результаты такой оценки используются для улучшения содержания курса или программы.

Цель данного проекта на перспективу – способствовать внедрению современной политики и инструментов по обеспечению качества образования на уровне вузов в Беларуси, Украине и Узбекистане. Для достижения этой цели в проекте разработана стратегия, которая включает в себя три основных компонента:

- изучение и обмен практическим опытом по обеспечению качества образования в странах-партнерах;
- изучение и обмен практическим опытом по обеспечению качества образования у Европейских партнеров;
- сотрудничество в области качества образования среди университетов-партнеров Восток-Запад и Восток-Восток.

Такая стратегия полностью соответствует развитию сотрудничества в области качества образования, продекларированному в рамках Болонского процесса, а также развитию стратегий, принятых странами-партнерами для своих систем высшего образования.

В широком смысле целью этого проекта является создание условий, которые будут способствовать внедрению современных методов и инструментов по вопросу улучшения качества образования на уровне вузов в Беларуси, Украине и Узбекистане, и развитие сотрудничества между странами-партнерами, с обеспечением доступа к современным высококачественным программам.

Проект будет выполняться в течение трех лет консорциумом университетов из Беларуси, Украины, Узбекистана, Швеции, Испании, Италии и Эстонии. Такой состав консорциума обеспечивает доступ к разным инструментам, подходам и практическому опыту в рассматриваемой области.

Выполнение проекта осуществляется рабочими группами, предполагается разработка и использование показателей качества, оценка программ и курсов преподавателями и студентами, а также выполнение совместной работы со студентами с целью улучшения качества образования в вузах.

В качестве составной части проекта рассматриваются деятельность по контролю качества и мониторинг. На протяжении всего проекта будет осуществляться постоянный диалог с внешними партнерами.

Кроме этого, контроль качества будет проводиться контролирующей группой, которая сформирована в самом начале проекта. Эта группа вместе с членами рабочей группы будет проводить тщательные анализы, изучать обратную информацию, встречаться с представителями Министерств образования, Академий наук и студентами.

В ходе реализации проекта предполагается разработка комплекта документов, который будет распространен среди целевых групп в странах-партнерах. Участие в проекте Министерств образования будет иметь непосредственное влияние на устойчивость и длительность действия результатов проекта, их использование другими образовательными учреждениями для улучшения качества образования.

Содержание проекта можно реализовать в одной отдельно взятой стране, но члены консорциума пришли к единому мнению, что привлечение университетов и учреждений из разных стран увеличит желаемый эффект и будет способствовать развитию системы высшего образования в каждой из них.