

## КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

*М.В. Пороховская*  
*УО «ВГУ им. П.М. Машерова», Витебск*

Компьютерные технологии как часть информационных технологий формируют принципиально отличный стиль работы, который оказывается более психологически приемлемым, комфортным, мобилизующим творческие возможности и интеллектуальный потенциал человека.

Актуальность избранной темы объясняется общечеловеческой значимостью затрагиваемого материала. Проблема информатизации и непосредственно связанной с ней компьютеризации всех сфер человеческой деятельности является одной из глобальных проблем современного мира. Причина тому – повышение роли информации, превращение ее в одну из важнейших движущих сил всей производственной и общественной жизни. Происходящий параллельно стремительный скачок в развитии аппаратных средств, т.е. собственно компьютеров как технических устройств за последние 2–3 года сделал эту технику достаточно доступной. Поэтому внедрение компьютерных технологий в образование можно охарактеризовать как логичный и необходимый шаг в развитии современного информационного мира в целом.

Такой факт, как появление специализированных периодических изданий, литературы общепедагогического порядка по проблемам компьютеризации и множества соответствующих методических разработок говорит о существовании и острой актуальности данной проблемы для современной школы на всех ее уровнях.

Создания новой компьютерной техники – не самоцель, прежде всего оно направлено на использования компьютерных технологий в научных исследованиях, производстве, быту, спорте, для реализации образовательных и других социально значимых задач. Обеспечение образовательного процесса компьютерными программами всегда сопутствовало развитию теоретической и практической мысли по эффективному их использованию в педагогической деятельности. В этой связи представляют научный интерес вопросы развития теории и практики использования компьютерных технологий в образовательном процессе.

Основным требованиям к автоматизированным обучающим системам должно стать их органическое соответствие психофизиологическим моделям деятельности и обучения.

Применительно к практическому использованию компьютерных программ в образовательном процессе это означает:

- тщательно отработанную мотивацию обучения не только «принудительного» характера (оценки), но и личной заинтересованности и удовлетворения учебным процессом;
- оценку по конечному результату, широкую свободу выбора, поощрения разумного творчества в процессе обучения;
- индивидуальный подход к обучаемому и его адаптацию в процессе обучения.

Технология компьютерного обучения рассматривается как обучение с учетом конечных результатов деятельности студентов, причем ему придается характер устойчивого, целенаправленного и эффективного процесса познания.

***Использование компьютерных технологий в обучении – разновидность процесса управления познавательной деятельностью.***

При разработке теории управления познавательной деятельностью с помощью компьютерных программ нельзя становиться на упрощенную точку зрения, полагая, что техническое средство само управляет сложными психологическими процессами, один из которых – обучение человека. Компьютерные программы только средство и посредник между преподавателем и студентом, а управление познавательной деятельностью происходит только в пределах модели, избранной преподавателем на этапах становления учебного курса и проведения занятий.

Выбор преподавателем характера управляющих воздействий зависит как от целей обучения, так и от имеющихся ограничений. Необходимо рационально распределить средства между различными видами процесса обучения и на этой основе обеспечить оптимальное поведение студентов в «пространстве знаний», несмотря на их возможные негативные реакции.

Компьютерные технологии как технические средства обучения развивают в рамках существующего учебного процесса, поэтому должны в большей или меньшей степени быть совместимыми с этим процессом с точки зрения управляющих воздействий. Но в то же время создаваемые или созданные компьютерные технологии могут активно влиять на изменения не только методики преподавания, но и целиком на всю технологию учебного процесса.

Реализация новых видов управляющих воздействий в условиях применения компьютерных технологий в значительной степени упрощается благодаря индивидуализации обучения и возможностям быстрого контроля знаний, как нового материала, так и любого пройденного.

В условиях существующей организации учебного процесса, принятой за основу для его последовательного совершенствования и повышения качества подготовки специалистов, нужно выделить критерии необходимости, возможности и целесообразности использования компьютерных технологий.

Необходимость в компьютерных технологиях возникает в том случае, когда используемые методы, способы, приемы не обеспечивают достижения поставленной педагогической цели за минимально возможное время.

Возможность применения компьютерных технологий появляется в том случае, когда выполняемые преподавателем и студентам задачи могут быть в достаточной степени формализованы и адекватно воспроизведены с помощью технических средств при условии выполнения требований по качеству достигаемого результата.

***Целесообразность компьютеризации*** определяется мерой достижения педагогической, методической и экономической эффективности по сравнению с традиционными формами учебной работы.

***Принципиальное отличие компьютерных технологий*** от любой другой системы обучения состоит в том, что необходима безусловная и достаточная активность управляемого объекта. Студент, получая информацию из обучающей программы, вводит новую информацию в виде ответов, вопросов и просьб о помощи.

Современная наука концентрирует внимание на теоретической разработке концепции и структурно-организационных моделей компьютеризации образования, так как на данный момент, ввиду отсутствия стабильных позиций в этом вопросе, реальная компьютеризация учебного процесса на местах фактически отсутствует.

Обоснование безотлагательной необходимости внедрения компьютерной и микропроцессорной техники в высшую школу содержит два основных, тесно связанных между собой слагаемых. Во-первых, огромные технико-операционные возможности компьютера несут в себе несравнимый с ранее применявшимися техническими средствами обучения, дидактический материал, который может и должен быть реализован в учебно-воспитательном процессе. Во-вторых, подлинная действенность научно-технического прогресса (а широкое применение компьютеров – одно из ярчайших его проявлений) в решающей степени зависит от подготовки кадров на уровне современных требований.

Поэтому изучение и использование компьютерной техники в учебном процессе – важнейший компонент подготовки учащихся к дальнейшей трудовой жизни.

Для написания работы использовалась информация с сайта <http://sportedu.ru>

## **КОНТРОЛЬ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ**

*С.Н. Стадниченко  
ДНУ, г. Днепрпетровск*

Для выполнения процессов в пределах системы менеджмента качества одним из требований является регулярное проведение мониторинга результатов с целью выявления их эффективности, изучения и внедрения лучшего опыта деятельности.

Контроль – это критически важная и сложная функция управления. Одна из особенностей контроля, которую следует учитывать в первую очередь, состоит в том, что контроль должен быть всеобъемлющим.

Предварительный контроль в высших учебных заведениях используется в трех областях: по отношению к человеческим, материальным и финансовым ресурсам. Важно обратить внимание на качество “входящих” ресурсов в организацию.

Текущий контроль выполняется с целью повышения эффективности деятельности и базируется на измерении фактических результатов. В управлении необходимы системы открытого типа, поскольку на организацию оказывают воздействия много переменных величин как из внешней, так и внутренней среды. Системы контроля с обратной связью влияют на “входы”, чтобы достичь требуемых результатов на “выходе”.

На заключительном этапе контроль обеспечивает получение информации для усовершенствования планирования в будущем и позволяет построить эффективную систему мотивации.

В процедуре контроля выделяются следующие этапы: выработка стандартов и критериев, сопоставление с ними реальных результатов и принятие необходимых корректирующих действий.

При реализации процессов измерения комбинированное использование основных методов увеличивает вероятность получения достоверной информации.

На этапе сравнения устанавливается степень отклонения реального выполнения от стандартов. При этом принципиально важно определять допустимый уровень отклонений, их размер и направление.