

нятий школьного курса математики, электронные версии действующих учебных пособий, список литературы из фондов библиотеки университета, научно-методические статьи из журналов «Математика в школе» и «Матэматыка: праблемы выкладання» и другие электронные материалы, которые позволяют интенсифицировать процесс изучения методики преподавания математики. Все документы легко доступны для изучения и копирования.

Благодаря сети Интернет появится возможность доступа к учебно-методическому комплексу не только в университете. Это предоставит дополнительные возможности для самостоятельной работы студентов, а также для развития дистанционного образования.

Таким образом, использование преподавателями кафедры алгебры и МПМ в учебном процессе средств информационных и коммуникационных технологий способствует реализации Миссии, Видения, Политики и Целей нашего университета в области качества.

Литература

1. Белозубов, А.В. Система дистанционного обучения Moodle: Учебно-методическое пособие / А.В. Белозубов, Д.Г. Николаев. – СПб.: Питер, 2007. – 108 с.
2. Роберт, И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты) / И.В.Роберт. – М.: ИИО РАО, 2008. – 274 с.

К ВОПРОСУ ОБ ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ: УМЕНИЯ И НАВЫКИ ВЫПУСКНИКОВ БИОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА

*Е.В. Антонова, В.Я. Кузьменко
УО «ВГУ им. П.М. Маширова», Витебск*

В основе работы биологического факультета прослеживаются все принципы менеджмента качества. Подготовку будущих специалистов обеспечивает высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав шести кафедр: анатомии и физиологии, ботаники, географии, зоологии, химии, экологии и охраны природы.

Изучая дисциплины, предусмотренные учебным планом, выпускники овладевают определенными умениями и навыками. Так, по кафедре ботаники они приобретают следующие умения и навыки:

- микроскопирования: работы с микроскопом «Биолам», биноклем, микровидеоустановкой; приготовления временных микропрепаратов;
- постановки опытов по изучению жизнедеятельности растительного организма;
- определения систематической принадлежности различных растений;
- гербаризации;
- комнатного цветоводства;
- работы на пришкольном учебно-опытном участке: основы ландшафтного дизайна; определение механического, физического, химического состава и свойств различных видов почв; расчета норм высева, определения всхожести семян; ухода за сельскохозяйственными, плодово-ягодными, декоративными культурами; сбора, хранения, переработки урожая;

- оформления кабинета биологии;
- организации научно-исследовательской работы в живом уголке;
- проведения фенологических наблюдений.

Как видим, довольно внушительный перечень умений и навыков выпускников по кафедре ботаники. И так по каждой кафедре. Благодаря вовлечению персонала, процессному подходу (на входе – один уровень знаний, на выходе – другой), системному подходу (взаимосвязи, взаимодействию процессов), постоянному улучшению в итоге – высокое качество подготовки выпускников биологического факультета, обладающих широким спектром умений и навыков. Результат – удовлетворенный потребитель.

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

*Н.И. Бумаженко
УО «ВГУ им. П.М. Машерова», Витебск*

Одним из направлений модернизации белорусского образовательного пространства является повышение его качества. В период поиска новых подходов к образованию, новаций в деятельности образовательных учреждений требуется координация и эффективная организация управления качеством образования.

Качественная профессиональная подготовка кадров высшей квалификации диктуется современными требованиями, предъявляемыми к общеобразовательному и профессиональному уровням конкурентоспособного специалиста. В этой связи многие вузы решают проблему создания инновационной системы образования, для чего:

- развивают научные направления и школы, решающие научно-исследовательские задачи и формирующие фундаментальные основы для развития системы образования в вузе;
- формируют новые и работают над повышением эффективности действующих моделей взаимодействия образовательных учреждений, бизнеса и государства;
- реализуют образовательные программы, направленные на формирование способностей будущих выпускников генерировать новые идеи для создания конкурентных технологий и продуктов;
- формируют единое информационное пространство уровневой научно-образовательной системы вузов и вузовских комплексов и т.д.

Для реализации таких задач необходимо сохранять стратегию развития, направленную на качество образования и управлять этим процессом на основе качественного и своевременного учетно-аналитического обеспечения. В Беларуси повышение качества образования, наряду с расширением его доступности, является одним из важнейших приоритетов образовательной политики государства. Национальной стратегией устойчивого развития Республики Беларусь, к 2011–2020 гг. предусмотрено выведение системы образования Беларуси «на уровень, соответствующий мировым стандартам». Ряд ведущих образовательных организаций Республики Беларусь взяли курс на разработку и создание системы управления качеством образовательного процесса на основе международных стандартов ISO (International