

ловому измерению показатели, говорящие управленцу, что именно нужно делать и правильно ли с точки зрения достижения цели он делает то, что делает. ССП делает акцент на нефинансовых показателях эффективности, давая возможность оценить такие, казалось, с трудом поддающиеся измерению аспекты деятельности, как степень лояльности клиентов или инновационный потенциал компании.

К настоящему времени авторы ССП разработали функциональные стандарты – минимальный набор требований, дающих базовые ориентиры в методологии ССП. В соответствии с ними ССП должна включать шесть обязательных элементов: 1. Перспективы (perspectives). 2. Стратегические цели (objectives). 3. Показатели (measures). 4. Целевые значения (targets). 5. Причинно-следственные связи (cause and effect linkages). 6. Стратегические инициативы (strategic initiatives).

Технологически построение ССП для отдельно взятой организации включает разработку карты стратегических задач, логически связанных со стратегическими целями; непосредственно карты сбалансированных показателей (количественно измеряющих эффективность бизнес-процессов, «точку достижения цели» и сроки, в которые должны быть достигнуты требуемые результаты); целевых проектов (инвестиции, обучение и т. п.), обеспечивающих внедрение необходимых изменений; «приборных панелей» руководителей различных уровней для контроля и оценки деятельности.

При реализации концепции ССП в университетской практике стратегического управления возникают вопросы, связанные, прежде всего, с определением стратегических перспектив развития университета и их иерархией, КПЭ и их целевых значений. Для коммерческих организаций иерархия перспектив, на наш взгляд, очевидна, так как получение и максимизация прибыли является для них главной целью развития. А для ответа на вопрос, какие стратегические перспективы: из базовых, предложенных авторами ССП, или новых актуальны для современного университета, необходимо, прежде всего, определить, какая модель университета как организации (государственное учреждение, профессиональная корпорация, проектно-ориентированная организация, квази-фирма и др.) будет воплощена в миссии и стратегии развития.

При решении данных вопросов и внедрении ССП в практику будет получена современная система управления эффективностью деятельности университета, направленная на обеспечение качества и реализацию принципов МС серии ISO 9000 (системный и процессные подходы, непрерывное улучшение и принятие решений, основанных на фактах).

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ КАФЕДРЫ

***М.Ю. Бобрик, С.А. Дорофеев, И.А. Красовская
УО «ВГУ им. П.М. Машерова», Витебск***

Политика и цели в области качества, деятельность и процессы по ее осуществлению в рамках системы менеджмента качества (СМК) разрабатывается на институциональном уровне, а реализуется, прежде всего, на низовом – на уровне кафедры.

Менеджмент процесса СМК кафедры включает: планирование, управ-

ление процессами, обеспечение качества процессов, улучшение качества процессов, оценку качества процессов. Планирование процессов осуществляется на основе стратегии развития университета и кафедры; целевых показателей на текущий период, установленных для процессов. Управление процессами осуществляется без прямого вмешательства со стороны высшего руководства университета. Обеспечение качества процесса составляет сферу ответственности руководителя кафедры. Оценка качества процессов осуществляется в виде различных форм подтверждения выполнения требований к процессу.

Весьма важным представляется определение стратегической цели кафедры в области качества, а также количественных и качественных показателей результативности ее реализации.

Стратегическая цель кафедры в области качества – создание устойчивого доверия к качеству подготовленных специалистов-географов, компетенции которых соответствуют или превосходят цели, потребности, требования личности, общества, государства.

Качество образования – это комплекс характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и практически эффективное формирование компетентности и профессионального сознания [1]. Здесь можно выделить три группы характеристик:

- качество потенциала достижения цели образования;
- качество процесса формирования профессионализма;
- качество результата образования.

Политика кафедры в отношении качества потенциала включает:

- достижение высокого уровня качества подготовки специалистов на основе образовательных стандартов и типовых учебных программ;
- формирование у студентов академических, социально личностных и профессиональных компетенций;
- улучшение материально-технической базы и широкое применение информационных и компьютерных технологий.

Политика кафедры в отношении качества процесса формирования профессионализма включает:

- повышение уровня квалификации профессорско-преподавательского состава;
- совершенствование процесса преподавания дисциплин кафедры через внедрение инновационных форм и методов обучения;
- оптимизация контроля образовательного процесса;
- стимулирование мотивации преподавательского состава на творчество и эффективность педагогической работы.

Политика кафедры в отношении качества результатов образования включает:

- формирование у студентов интереса к получению знаний путем создания условий для самостоятельной работы и самообразования;
- реализация индивидуальных способностей и особенностей студентов и привлечение их к научно-исследовательской работе кафедры.

Исходя из вышесказанного, наиболее важными показателями результативности качества образования в обеспечивающих и основных процессах на уровне кафедры можно считать следующие.

1. Кадровое обеспечение: доля профессорского состава со степенями и званиями; профессиональный рост (число преподавателей, прошедших повышение квалификации); процент профессорско-преподавательского состава

ва, работающего на кафедре на штатной основе.

2. Учебно-методическое обеспечение: наличие учебных программ по всем читаемым дисциплинам, наличие методических разработок по темам семинарских и лабораторных работ, обеспечение дисциплин учебно-методическими комплексами (отношение числа УМК к числу дисциплин), обеспеченность учебниками и учебными пособиями студентов.

3. Редакционно-издательская деятельность: наличие плана изданий кафедры, количество и востребованность изданий, включенных в план, количество изданий с грифом Министерства образования Республики Беларусь, количество электронных изданий.

4. Библиотечное и информационное обеспечение: обеспеченность литературой дисциплин кафедры.

5. Материально-техническое обеспечение: степень обеспеченности дисциплин учебно-лабораторным оборудованием, обеспеченность оборудованием и материалами научно-исследовательской работы, динамика приобретений материальных ценностей, процент изношенного и устаревшего оборудования.

6. Обеспечение безопасности жизнедеятельности: периодичность прохождения преподавателями контроля по охране труда, наличие инструкций по охране труда, наличие документации по охране труда.

7. Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования: соответствие уровня подготовки требованиям ГОСТ, результаты промежуточной и итоговой аттестаций, результаты сдачи государственных экзаменов, результаты защиты дипломных работ.

8. Подготовка специалистов на второй ступени высшего образования: выполнение контрольных цифр приема, реализация индивидуальных планов обучения.

9. Подготовка научных работников высшей квалификации: количество успешно защитившихся, реализация индивидуальных планов обучения, сроки предоставления диссертаций.

10. Воспитательная и идеологическая работа: выполнение плана воспитательной работы, количество кураторов академических групп на кафедре, удовлетворенность студентов.

11. Научная и инновационная деятельность: количество научно-исследовательских тем, выполняемых на кафедре; доля вовлеченных преподавателей, магистрантов, студентов; количество подготовленных монографий; количество научных публикаций профессорско-преподавательского состава, магистрантов, студентов; количество работ, отмеченных дипломами на конкурсах научных работ; доля студентов, участвовавших в олимпиадах, конкурсах, конференциях; количество поданных заявок и полученных патентов на изобретения и открытия; объем финансирования научных исследований.

Планирование данных показателей и их мониторинг на уровне кафедры в соответствии с принятой моделью СМК позволит обеспечить создание и функционирование надлежащих механизмов гарантии качества в образовании.

Литература

1. Организация системы управления качеством на кафедре (методические рекомендации для заведующих кафедрами) / Составители Н.В. Абрамовских, А.В. Паклина. – Шадринск, 2008. – 45 с.