

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ-БИОЭКОЛОГОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

*А.М. Дорофеев, О.В. Мусатова, А.Н. Вакар
УО «ВГУ им. П.М. Машерова», Витебск*

Для создания эффективной системы управления качеством обучения кафедры экологии и охраны природы ориентируется на процессный подход. Объектами управления при таком подходе являются бизнес-процессы – совокупность взаимосвязанных видов деятельности, управляемая в определенном порядке [1]. Один из основных процессов - реализация образовательных программ. Немаловажная роль в подготовке и повышении квалификации обучающихся в рамках специальностей и специализаций факультета отводится учебным и производственным практикам. Кафедра организует и контролирует несколько видов практик для студентов, обучающихся по специальности «Биоэкология» (дневное и заочное обучение): учебная (III курс), производственная (IV курс), производственная преддипломная (V курс). Задача кафедры – обеспечение качественной подготовки студентов, гарантирующей профессиональную пригодность, соответствие уровня полученных знаний мировым стандартам.

Качество образования опирается на три ключевых основания:

- цели и содержание;
- ресурсы (уровень профессиональной компетенции преподавательского состава и организации их деятельности, состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения);
- алгоритм достижения цели (педагогические технологии, инновационные подходы в образовании).

Именно эти основания являются определяющими для мониторинга и оперативного и стратегического контроллинга на кафедре.

Цели кафедры в области качества образования декларированы в политике и стратегии развития кафедры экологии и охраны природы.

Проектирование образовательного результата и деятельности – неотъемлемая составляющая работы преподавателей – руководителей практик. На кафедре регулярно ведется разработка и совершенствование учебно-программной документации, осуществляется выбор содержания, способов и технологий обучения и воспитания, материально-технического и дидактического обеспечения с учетом требований государственного стандарта. Эта работа осуществляется на основе согласования содержания практик с программами общепрофессиональных и специальных дисциплин, а также с деятельностью других кафедр факультета. Программы практик предусматривают инвариантный компонент для удовлетворения научно-исследовательских интересов одаренных студентов, для обеспечения индивидуального подхода в подготовке.

Немаловажным аспектом является использование результатов исследований, проводимых в период практики, и собранных материалов для преподавания отдельных дисциплин.

Кафедра ведет целенаправленную работу по непрерывной подготовке выпускных квалификационных работ (курсовых и дипломных) с использо-

ванием возможностей учебных и производственных практик. Концепция дипломной работы обозначается студентами и их научными руководителями на младших курсах и в течение всего периода обучения через подготовку и защиту курсовых работ по избранной тематике формулируется тема дипломной работы, определяется ее цель и содержание. Сбор экспериментального материала, необходимого для работы, освоение методов исследования последовательно осуществляется в период всех практик, прохождение которых предусмотрено учебным планом. Более чем пятилетняя практика такой подготовки показала, что это наиболее эффективная форма повышения их качества, уровня теоретического обобщения знаний, их практической значимости.

Преподаватели кафедры ориентированы на внедрение комплекса образовательных инноваций, способствующих удовлетворению требований потребителей производимых услуг:

- 1) создание специальной учебной среды через постоянное использование различных учебных продуктов – от учебника до компьютерных обучающих и контролирующих программ, работа с которыми может быть организована и дистанционно;

- 2) обзорное обучение, помогающее студенту создать целостную картину изучаемой области знаний и деятельности;

- 3) алгоритмическое обучение, способствующее формированию и закреплению профессиональных умений и навыков;

- 4) модульный принцип, предполагающий разбивку содержания на модули, в рамках которых изучается теоретический материал, приобретаются практические умения, используются контрольные мероприятия по усвоению содержания;

- 5) непрерывный мониторинг качества усвоения знаний, реализующийся через текущий контроль успеваемости и качества преподавания, промежуточный контроль уровня знаний и итоговую аттестацию студентов.

Важное значение для обеспечения качества образовательных услуг имеют основные и вспомогательные ресурсы, и, прежде всего, учебно-методические и материально-технические. Силами преподавателей кафедры издаются учебно-методические пособия для обеспечения практик, формируются базы учебной литературы, тестов и контрольных заданий, заданий для индивидуальной подготовки, нормативных документов, периодической литературы, ведется активная работа по расширению баз практик.

Преподаватели своевременно повышают квалификацию в области специальных знаний, педагогических технологий, в области менеджмента качества.

Одним из проблемных полей деятельности кафедры является расширение материально-технической базы, что во многом связано с объективными факторами.

Мониторинг и измерение процесса осуществляется на основе разработанной системы показателей измерения, формируемой «снизу вверх»: от показателей работы преподавателей и сотрудников, качества усвоения содержания студентами к показателям процессов и деятельности кафедры в целом [2]. Лидирующая роль руководства кафедры в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов выявляется по целому ряду направлений: в практике преподавания, в публикационной активности, в руководстве временными творческими коллективами, в научном руководстве.

Важной остается проблема разработки системы сбалансированных по-

казателей: определение набора наиболее информативных и исключение дублирующих показателей, их значимости для всех заинтересованных лиц, единиц измерения для возможности сравнения показателей кафедры со значениями показателей университета и других вузов.

Несмотря на определенные сложности, внедрение системы менеджмента качества на кафедре экологии и охраны природы дало ощутимые результаты: позволила упорядочить управленческую деятельность, улучшить управляемость большинства учебных процессов, четко распределять обязанности персонала, возросла ответственность, улучшилась учебная дисциплина студентов, исполнительская дисциплина преподавателей и сотрудников.

Литература

1. Асташова, Ю.В., Демченко, А.И. Показатели процесса в системе менеджмента качества // «Менеджмент в России и за рубежом» - 2005. – 31. – с. 86-97.
2. СТБ ISO 9001-2009 Система менеджмента качества. Требования.

ВНУТРИШКОЛЬНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА В УСЛОВИЯХ ИНТЕГРАЦИИ ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

А.В. Ионов
МОУ СОШ № 91, Тюмень

В условиях рыночной экономики огромное внимание уделяется проблемам качества, в том числе и в системе образования. Современный этап развития общеобразовательной школы выдвигает необходимость осуществления системного управления качеством образования.

Образовательная сфера в целом и сфера школьного образования, в частности, все больше воспринимаются в общественном сознании как сфера услуг (услуг специфических, связанных с производством человека, воспроизводством интеллектуальных ресурсов, трансляцией ценностей культуры). Если имеет место образовательная услуга, то и подходы к обеспечению ее качества должны быть такими, какие сложились в мировой практике применительно к различным областям жизнедеятельности.

Речь идет об освоении общеобразовательной школой важнейших положений концепции Всеобщего управления качеством (Total Quality Management), положений отечественной школы управления качеством (В.Я. Белобрагина, А.В. Гличева, В.П. Панасюк, А.И. Субетто [3], В.И. Шиленко и др.), стандартов в области качества Международной организации по стандартизации (ИСО).

Одним из перспективных направлений обеспечения должного качества образования является разработка и внедрение в образовательную практику систем качества, которые хорошо зарекомендовали себя в сфере производства и услуг. Результаты анализа государственной политики России по обеспечению качества образования, программы формирования Национальной системы обеспечения качества образования показывают, что все большую актуальность приобретает разработка локальных (на уровне отдельного учебного заведения) систем качества, с выделением внутренних критериев, показателей, формированием оценочных процедур, определением управлен-