

П.М. Машерова" от 16.04.2010г. № П.01.1.13-2010, где регламентируется учёт и контроль посещаемости студентами занятий, проведение различных форм контроля знаний, умений и навыков студентов в соответствии с утвержденным в установленном порядке учебными планами и учебными программами; порядок планирования, организации и проведения текущего контроля успеваемости промежуточной и текущей аттестации студентов в течение учебного года; порядок отчисления, восстановления студентов и предоставление им академических отпусков.

Текущий контроль успеваемости в течение семестра осуществляется преподавателем в форме непрерывного мониторинга качества знаний и умений по итогам учебных занятий и контролируемой самостоятельной работы, что обеспечивает необходимую накапливаемость текущих оценок, повышает качество образования и позволяет предупредить академические задолженности.

Целью промежуточной аттестации является комплексная и объективная оценка знаний студентов в процессе усвоения содержания учебных дисциплин.

Для студентов дневной формы обучения промежуточная аттестация проводится один раз в семестр: вторая декада ноября и вторая декада апреля. Для студентов заочной формы обучения промежуточная аттестация проводится в период экзаменационной сессии, как правило, в начале сессии перед зачетами и экзаменами.

В качестве положительного момента для расширения сферы контроля качества следует отметить применение тестовой формы контроля знаний студентов. Преподавателями кафедры разработаны тесты по учебным дисциплинам.

Итоги промежуточной аттестации регулярно обсуждаются на заседаниях кафедры и служат показателем результативности учебного процесса, во взаимосвязи с текущей успеваемостью выступают основанием для проведения мероприятий, обеспечивающих повышение результативности учебного процесса. Преподаватели кафедры анализируют итоги аттестации в учебной группе, подгруппе, рекомендуют студентам направления, формы и методы самостоятельной учебной деятельности, обеспечивающей результативность дальнейшего процесса обучения.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА НА ЮРИДИЧЕСКОМ ФАКУЛЬТЕТЕ

А.А. Бочков, А.А. Сухарев
УО «ВГУ им. П.М. Машерова», Витебск

Инновация [анг. innovation, лат. innovatio] – означает обновление, перемена, нововведение, новшество. Инновационные технологии являются сегодня основным механизмом совершенствования общественных отношений, повышения материального и культурного уровня жизни народа, подготовки высококвалифицированных, востребованных кадров.

В своем Послании к белорусскому народу и Национальному собранию 20 апреля 2010 года Президент Беларуси А.Г. Лукашенко подчеркнул, что основным ориентиром во всех сферах деятельности является качество производимых товаров и услуг, управления. Глава государства отметил, что

важнейшей задачей является формирование общей культуры качества в стране.

В миссии системы менеджмента качества учреждения образования «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова» сказано: «УО «ВГУ им. П.М. Машерова» видит себя в качестве универсального по направлениям и специальностям подготовки научно-исследовательского и образовательно-культурного центра инновационного типа с развитой материально-технической базой, ориентированного на оказание качественных интеллектуально-сервисных услуг широкого спектра на основании современных требований, стандартов и технологий по подготовке компетентных и конкурентоспособных специалистов и научных работников, реализующих разработку и внедрение инновационных образовательных программ и научных проектов».

Инновации в образовании могут рассматриваться в различных аспектах. Например, в преддверии распада СССР был проведен сравнительный анализ знаний школьников в разных странах в плане их теоретической подготовки и овладения практическими умениями и навыками.

Анализировались результаты в 15 ведущих странах мира. Исследование показало, что многие школьники при достаточно высоком уровне теоретических знаний затруднялись применять их на практике в неожиданных ситуациях.

Оказалось, что: осведомленность о фактах выше всего была в СССР, Великобритании, Венгрии, Словении, применение фактов – приблизительно одинаковое, в использовании знаний в неожиданных ситуациях наиболее подготовленными проявили себя учащиеся Канады, Франции, Израиля.

В этой связи можно констатировать, что сегодня в мире сохраняются аналогичные подходы к обучению и воспитанию. Поэтому для Беларуси, важно не утратив положительного опыта советской школы в теоретической подготовке, органично дополнить его лучшими подходами, методами и приемами для приобретения практических умений и навыков.

Выделим некоторые технологии обучения правовым наукам, распространенные в ведущих университетах Запада:

1. Теория передачи (традиционный метод). Она предполагает, что различные области знаний, преподаваемые предметы представляют собой определенную сумму информации, которая может быть передана, трансформирована в умы обучаемых. С этой точки зрения студент представляет собой «контейнер» (емкость), который должен быть наполнен определенной суммой знаний. Здесь роль преподавателя состоит в трансформации учебно-правовой информации, ее классификации, отборе, передаче традиционными способами. Процесс контроля выглядит как измерение меры наполнения «контейнера» правовыми знаниями [1, с.24].

2. Другая современная теория рассматривает процесс обучения как создание или придание определенной формы знаниям студентов. Преподаватели в этом случае развивают, формируют, инструктируют и систематизируют знания обучаемых. Здесь само содержание предмета рассматривается как инструментальный для придания необходимой формы знаний обучающегося в соответствии с существующей моделью.

Считается, что при такой технологии обучения процесс придания формы осуществляется на лабораторных и практических занятиях за счет инструкций, методических указаний преподавателей, выполнение которых

приводит к вполне предсказуемым результатам. Процесс контроля заключается в определении знаний и соответствия их заданному образцу – модели. Например, на занятиях по уголовному, гражданскому праву, уголовному и гражданскому процессу студентам предлагается разрешить проблемно-правовую ситуацию, решить конкретную юридическую задачу.

3. Теория «перемещения». Она рассматривает процесс обучения как своего рода «путешествие» по определенному полю (территории) знаний данной дисциплины. Здесь для студента может предлагаться какая-то определенная позиция, с которой он рассматривает и изучает мир данного предмета и осваивает отведенную ему территорию. При этом преподаватель выполняет роль гида, указывающего направление, обеспечивающего обучаемого соответствующим методическим инструментарием. Процесс контроля заключается в соотнесении достигнутого результата с поставленной идеальной целью.

4. Метод «обучения в действии» предполагает коллективную организацию обучения командами, группами студентов. Выдается определенное игровое задание, выполнять которое можно только сообща при четком распределении ролей. В процессе работы предполагается, что в группе будет выделен лидер, а также другие участники, которые могут предлагать свои подходы и идеи, подвергать предложения критическому анализу. После выполнения задания студентами предлагается определить закономерности действий команды, последовательность принятия комплексных решений и классифицировать их.

5. Метод работы с «кейсами». Под «кейсом» понимают развернутую процессуально-правовую ситуационную задачу, с большим количеством сопутствующих данных, осложненных имеющимися юридическими коллизиями [1, с.37].

Основными содержательными блоками «кейсов» могут быть:

- реально существующая юридическая ситуация;
- нормативно-правовая база;
- юридические факты и различная правоприменительная практика.

Юридический факультет УО «ВГУ им. П.М. Машерова» как один из самых востребованных и престижных факультетов призван готовить кадры по специальности «Правоведение», обладающие высоким уровнем юридических знаний, умений и практических навыков в сферах законодательства, криминалистики, криминологии, юридической психологии, судебной медицины и психиатрии и т.д. Высокие требования предъявляются также к личностным качествам юриста. Он должен быть патриотом Республики Беларусь, моральным, честным, справедливым, дисциплинированным.

Инновационные технологии включают в себя использование компьютерной техники, мультимедиа, Интернет, деловых игр и др. При этом нужно иметь в виду, что инновационные технологии – это не только новые способы, приемы, методы, приобретения знаний, умений и навыков, но и в целом комплексный отвечающий потребностям времени гибкий, диалектически изменяющийся подход научения, приобретения знаний, основанный на единстве теории и практики. Личностно-развивающее обучение и воспитание должно лежать в основе всего.

Новые инновационные технологии – это учебно-научно-производственный комплекс «Фемида», 3-х этапный экзамен, филиалы кафедр в Хозяйственном суде, Витебской таможне, работа студентов в рамках

«Лаборатории правового информирования», выполнение совместного с участием преподавателей и студентов научного исследования по заданию УВД Витебского облисполкома на тему «Проблемы формирования правовой культуры молодежи на современном этапе», участие в судебных заседаниях, проведение деловых игр в зале судебного заседания факультета с анализом, комментариями юристов-практиков.

В настоящее время на кафедрах факультета осуществляется разнообразная деятельность по внедрению и поиску современных средств и методов обучения. Создаются и решаются проблемные ситуации, организуется работа командами студентов, деловыми – ролевыми группами, используется индивидуальный подход и др.

В рамках курса «Правовая информатика» применяются: модульная технология обучения, изучаются справочные правовые системы «Эталон», «Консультант+» и др. Лекции проводятся в форме беседы по изученным заранее темам (курс лекций уже издан), применяется мультимедийный проектор, осуществляется дистанционное консультирование посредством электронной почты и т.д.

На факультете действует программа MOODLE. В факультетскую и общеуниверситетскую сеть вносятся электронные пособия, учебники, научные статьи, тесты, хрестоматии.

Лаборатория правового информирования широко использует методико-интерактивный опрос, т.е. студенты сами включаются в процесс обучения, выводят правовые понятия, применяются метод группового мышления «мозговой штурм», ролевые игры. Внедряются элементы ланкастерской системы обучения по правовому информированию.

Многие преподаватели факультета проводят занятия со студентами на таможене, в Областном и Хозяйственном судах, помещении судебно-медицинской экспертизы, криминалистических лабораториях ПР УВД Витебского облисполкома и прокуратуры.

По многим дисциплинам имеются мультимедийные презентации. Например, по криминологии и правотворческому процессу все темы получили соответствующую разработку.

Активно используется зал судебных заседаний для проведения занятий в форме ролевых деловых игр.

Новые технологии проявляются и тогда, когда на факультет приходят и участвуют в учебно-воспитательном процессе ведущие специалисты-практики из Хозяйственного суда, районных судов, УВД Витебского облисполкома, судебно-медицинской экспертизы и др.

Новая форма работы – это Интернет-сайты. Доцент Борботько П.В. создал в Интернете «страницу» (блог), на которой размещается материал по международному гуманитарному праву и истории государства и права Беларуси: конвенции, документы, тексты лекций, копии научных статей, данные из энциклопедии ВКЛ и др. В зимнюю сессию постоянно посещали сайт до 50 студентов в сутки.

Опрос студентов показал, что материалы на сайте помогли им на 40% подготовиться к экзамену. Через эту страничку студенты задавали вопросы преподавателю и получали ответы, её посещали студенты из различных стран и регионов Беларуси. Она переросла в Клуб «Студенты ВГУ», который стремится оказывать методическую помощь студентам. Всего за декабрь-январь было более трех тысяч посещений.

Таким образом, повышение качества учебного процесса невозможно без внедрения новых и инновационных технологий.

Литература

1. Русецкая, Т.П. Современные технологии обучения в высшей школе. – Мн.: МИТСО, 1998.

АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Г.Я. Дубоссарский
БГУ, Минск

Международные стандарты ИСО серий 9000 придают особое значение аудитам как методу менеджмента для обеспечения мониторинга и верификации результативности внедрения политики организации в области качества. Аудиты являются также существенной частью деятельности по оценке соответствия при сертификации, при оценке заказчиков, инспекционном контроле.

Учреждения образования должна проводить внутренние аудиты через запланированные интервалы, чтобы определить, насколько система менеджмента качества:

а) соответствует запланированным мероприятиям, требованиям стандарта СТБ ISO 9001-2009 и требованиям к системе менеджмента качества, установленным учреждением образования;

б) результативно внедрена и поддерживается в рабочем состоянии.

Должна быть разработана документированная процедура для определения ответственности и требований к планированию и проведению аудитов, установлению записей и отчетности по результатам.

Руководство, несущее ответственность за область, подлежащую аудиту, должно содействовать тому, чтобы все необходимые коррекции и корректирующие действия для устранения выявленных несоответствий и вызвавших их причин предпринимались без необоснованной задержки. Последующие действия должны включать верификацию предпринятых действий и отчетность по результатам верификации [1].

Объектом внутреннего аудита являются нормативная и инструктивная документация учреждений образования по системе менеджмента качества и деятельность подразделений, осуществляемая в соответствии с этой документацией.

Результаты внутренних аудитов системы менеджмента качества являются исходными данными для анализа состояния и оценки результативности системы менеджмента качества, что необходимо руководству учреждений образования для принятия управленческих решений.

Процесс внутреннего аудита СМК включает следующие этапы работ:

- планирование;
- подготовка приказа и плана проведения аудита;
- подготовка аудиторов к проведению аудитов;
- проведение аудита;
- корректирующие действия;
- контроль устранения несоответствий;
- анализ, обобщение и использование результатов аудита.