

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

С.А. Карташев, О.И. Якубенко
УО «ВГУ им. П.М. Машиерова», Витебск

«Образование через всю жизнь»

Разработку системы менеджмента качества (СМК) вуза следует начинать с выбора терминов и определений. Вопросы: что есть качество образования, результаты (продукция) образовательного процесса – до сих пор вызывают дискуссии среди специалистов как в области образования, так и менеджмента качества. Согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2001, качество – это степень соответствия присущих характеристик требованиям. Министерство образования России дает определение, согласно которому качество образования рассматривается в двух аспектах. Первый – качество результата образовательного процесса: соответствие уровня знаний студентов и выпускников требованиям стандартов. Второй – характеристики системы обеспечения этого качества: содержания образования, уровня подготовки абитуриентов, преподавательских кадров, информационно-методического обеспечения, материально-технического обеспечения качества подготовки, используемых образовательных технологий, научной деятельности.

Известно, что наш ВУЗ, изучив опыт различных высших учебных заведений, предложил программу в рамках СМК *«Миссия, Видение, Политика в области качества»*, провел анкетирование выпускников, студентов различных форм обучения, повысил квалификацию профессорско-преподавательского состава и вспомогательного персонала. Область применения СМК ВУЗа – это образовательный процесс, основной продукцией которого являются образовательные услуги. Трехуровневая система управления: университет, факультет, кафедра.

Высшее образование Беларуси в XXI веке переходит на международную систему менеджмента качества. «Повышение качества высшего образования – один из важнейших приоритетов в образовательной политике нашего государства, – отметил, выступая на заседании Совета ректоров ВУЗов, первый заместитель министра образования Александр Жук. – Национальной стратегией устойчивого социально-экономического развития предусмотрено выведение системы образования Беларуси на уровень, соответствующий мировым стандартам» [1, 3].

По словам замминистра, проблема повышения качества образования сегодня актуальна по ряду внешних и внутренних факторов. Один из них – утверждение в августе прошлого года Государственной программы «Качество» на 2007–2010 годы. А ведь система образования – важнейший ресурс инновационного развития страны.

По мнению А.Жука:

1. Характерным для белорусского высшего образования является и значительный возраст профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала ВУЗов. За последние годы оживился приток молодежи в ВУЗы, но темпы естественного старения пока выше динамики обновления профессорско-преподавательских кадров. Во многих сферах наблюдается поколенческий разрыв. При этом, как ни парадоксально, рост бюджетного финансирования не способствует обновлению кадров в

образовании: чем лучше идут дела, тем меньше находится желающих освободить свои места, предоставляя возможность карьерного роста молодым.

2. Необходимо усилить мотивацию студентов к обучению и сделать акцент на самостоятельном получении знаний и управлении собственным развитием. Они должны обладать инструментарием самопознания, идентификации собственных качеств, возможностей; знать требования к личности, ее параметрам, способы развития необходимых качеств. Надо создавать условия, при которых учебу могли бы продолжать лишь те, кто из года в год демонстрирует все улучшающиеся результаты обучения. Студенты, которые пришли в ВУЗ не за знаниями, а за дипломом, – это тот балласт, который не сможет обеспечить качественное развитие нашего государства в будущем. Занимаясь профессиональной деятельностью, такого рода специалисты не будут готовы полностью реализовывать себя в профессии, достичь высоких показателей, обеспечить творческий подход к трудовой функции.

3. Необходим поиск рационального сочетания аудиторных занятий и самостоятельной работы студента, которая составляет меньше половины всей учебной нагрузки (до 40%). Основное образование студент должен получать не столько в аудитории, сколько в ходе самостоятельной работы при изучении рекомендованной литературы, написания рефератов, курсовых работ, использования технологии удаленного доступа, во время консультаций с преподавателем. Это позволяет развивать у студентов навыки исследовательской работы, помогает наладить обмен учебными материалами. С другой стороны, и преподаватели получают возможность больше времени уделять творческой работе, а не многократному повторению материалов учебников [1, 5].

Проблемы высшей школы существуют на современном этапе. Они заключаются в следующем:

- понижение социального статуса педагогических работников ВУЗов;
- рост уровня безработицы среди выпускников;
- более четкое определение статуса выпускников магистратуры;
- необходимость выдачи документа установленного образца лицам, завершившим обучение в аспирантуре, но не защитившим диссертацию, и др. [2, 9].

Опыт зарубежных стран показывает, что наиболее эффективным сегодня является путь сочетания теории и практики, учебной и исследовательской деятельности, путь создания крупных научно-образовательных комплексов. Именно такие структуры способны обеспечить полноценную подготовку специалистов в XXI веке.

Творческие специальности не «живут» и не должны «жить» по такой формуле, где *учебная и исследовательская* деятельности идут в одном ключе, и в результате ее все становятся учеными. *Теория и практика* – это другое дело, так как педагог-музыкант, педагог-художник, в первую очередь – практик, а во вторую – теоретик. Педагог-ученый необходим в образовательном процессе. Но там, где царит творчество, их не много и не должно быть много. Не каждому человеку дано быть замечательным музыкантом и в то же время прекрасным исследователем. В педагогической деятельности необходимо быть хорошим *педагогом-музыкантом*. В настоящее время нередко встречаются случаи, когда отличный музыкант и замечательный ученый как педагог не состоялся, так как не может передать свои ЗУНы студентам, не хватает педагогического таланта, такта, мастерства, полностью от-

сутствует педагогическое чутье. Необходим баланс творчества и науки, т.е. заниматься наукой должны все, но не все должны быть учеными.

В рамках СМК образования необходимо все вышесказанное учитывать, так как наш ВУЗ вмещает в себя множество подразделений, и у нашей кафедры должно быть достойное место в предложенной системе. Университет «обеднеет», если станут исчезать творческие кафедры, а этот процесс, к сожалению, наблюдается. Только наукой мы не сможем коснуться студенческих душ в учебно-воспитательном процессе и поддержать статус университета. Исчезновение кафедр в ВУЗе недопустимо, тем более, если мы говорим о совершенствовании СМК образования.

Таким образом, реформирование системы высшего образования Республики Беларусь имеет своей конечной целью формирование системы обучения и воспитания, отвечающей задачам нового этапа развития белорусского общества. Главное направление – предоставление опережающего образования, готовящего специалистов для решения не только текущих проблем, но и тех, возникновение которых возможно в будущем [1, 7]. При этом важно понимать, что наука – это сердце университета, а творчество – его душа.

Литература

1. Жук, А.И. Высшая школа Республики Беларусь на современном этапе развития: тенденции и перспективы / А.И. Жук // Высшая школа. – 2009. – № 6. – С. 3–7.
2. Зданович, В.М. Законодательное обеспечение высшей школы: проблемы и перспективы / В. М. Зданович // Высшая школа. – 2009. – № 1. – С. 8–14.

МЕСТО СОЦИАЛЬНОГО ОПЫТА В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Т.С. Кухаренко

УО «ВГУ им. П.М. Машерова», Витебск

Отличительной чертой современного этапа мирового развития цивилизации является перемещение центра тяжести в общественном разделении труда из сферы материального производства в область получения, переработки, передачи, хранения и использования информации. Создание "общества, основанного на знаниях" не означает отрицания традиционной сферы материального производства, оно лишь привлекает к нему и показывает, что и материальное производство трансформируется и радикально меняет свою технологическую основу под влиянием новейших научных и технологических знаний. Переход мирового сообщества к качественно новому технологическому укладу, базирующемуся на сетевом развитии производства и управления, на массовом использовании информационно-коммуникационных технологий, определяет новую ступень современной цивилизации, в которой основополагающая роль принадлежит высшему образованию.

В Беларуси повышение качества высшего образования является одним из важнейших приоритетов образовательной политики государства. Национальной стратегией устойчивого социально-экономического развития предусмотрено выведение системы образования Беларуси «на уровень, соответствующий мировым стандартам». Регламентации механизмов обеспечения качества на государственном уровне посвящена значительная часть Закона «Об образовании», определившем государственные органы (органи-