

дентов пытаются получить через Интернет отсутствующие в фонде университетской библиотеки необходимые для работы книги и другие источники информации. Вместе с тем, 25,2% имеющих домашний компьютер с доступом в Интернет студентов не посещают web-сайты библиотек. Web-сайт библиотеки ВГУ посещают в среднем 30,1% студентов, Витебской областной библиотеки – 23,2%, НББ – 12,3%, ЦНБ НАН – 6,6%; 46,8% респондентов не посещают сайты библиотек. Чаще всего студенты посещают web-сайты, на которых размещена образовательная информация (53,9%) и сайты рефератов (48,1%), а также сайты с развлекательной информацией – 36,6%.

Таким образом, в своей учебной деятельности студенты обращаются к традиционным и электронным информационным ресурсам, используют возможности глобальной сети.

Ряд услуг библиотеки, таких как традиционные и виртуальные книжные выставки, МБА и ЭДД недостаточно востребованы в студенческой среде. Библиотеке в этой ситуации следует продвигать ресурсы и услуги пользователям.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Кулакова, Е.В. Информационное поведение специалистов: сущность и пути изучения : дис. ... канд. пед. наук 05.25.03/ Е.В. Кулакова. – М., 2000. – 304 л.
2. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях / Гендина Н.И. [и др.]. – 2-е изд, перераб. – М., 2003. – 296 с.

### **ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ О СОВРЕМЕННОЙ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ**

**Красикова Е.Г.**

**Научная библиотека УО «Витебского государственного университета  
им. П.М. Машерова»  
г. Витебск, Республика Беларусь**

Одной из задач проведенного Научной библиотекой исследования информационных потребностей было изучение оценок пользователей современной вузовской библиотеки и их информационных ожиданий. По результатам исследования, видение студентами современной вузовской библиотеки вполне согласуется с тенденциями развития библиотечного дела и спецификой функционирования регионального вуза. Студенты считают первостепенно важным иметь доступ и к находящимся во владении университета традиционным и электронным информационным ресурсам, и к ресурсам мирового информационного пространства и называют в числе трех важнейших характеристик современной библиотеки вуза полноту книжного фонда, доступ в Интернет и наличие Электронной библиотеки (табл. 1).

Таблица 1

**Иерархия значимости характеристик современной вузовской библиотеки в оценках студентов (в %)**

№	Характеристики вузовской библиотеки	2 курс	4 курс	Средний индекс
1.	Полнота книжного фонда	62,2	57,8	59,9
2.	Доступ в Интернет	49,2	52,5	50,5
3.	Наличие Электронной библиотеки	49,0	46,3	48,0
4.	Широкий спектр периодических изданий	38,7	32,9	35,9
5.	Наличие электронного каталога	32,9	34,1	34,1
6.	Наличие документов на электронных носителях	28,2	30,9	29,6
7.	Наличие информативного web-сайта библиотеки	21,5	19,7	20,7

Выбор студентами этих важнейших характеристик современной вузовской библиотеки имеет небольшую зависимость от того, на каком курсе они учатся: с возрастанием курса обучения несколько снижается оценка степени важности полноты книжного фонда и несколько возрастает степень оценки важности доступа в Интернет. Оценка важности полноты книжного фонда с 62,2% на 2 курсе снижается до 57,8% на 4 курсе. Оценка важности доступа в Интернет, напротив, возрастает с 49,2% на 2 курсе до 52,5% на 4 курсе. Принципиальных различий в оценках в зависимости от курса обучения нет. Выбором данных характеристик библиотеки вуза студенты «обеспечивают» себе возможность доступа к локальной и внешней образовательной информации.

Студенты стремятся выйти за рамки одной конкретной библиотеки и считают нужным получать информацию через Интернет и при необходимости электронные варианты статей из других библиотек (табл. 2). Они также понимают важность специфических знаний и умений в работе с информацией и в связи с этим выступают за консультирование библиотекарями читателей по вопросам информационного поиска.

Таблица 2

**Оценка студентами степени важности реальных и потенциальных услуг библиотеки (в %)**

№	Наименование услуги	Степень оценки									
		Очень важно		Скорее, важно, чем нет		Скорее не важно		Совсем не важно		Затрудняюсь ответить	
		2 курс	4 курс	2 курс	4 курс	2 курс	4 курс	2 курс	4 курс	2 курс	4 курс
1.	Доступ к базам данных через Интернет	39,6	45,2	32,0	26,5	12,2	12,7	7,3	6,2	8,9	9,4
2.	Выставки новых поступлений	11,0	11,0	38,1	35,3	27,3	26,0	13,1	15,5	10,5	12,2
3.	Тематические выставки-просмотры	4,8	9,1	31,1	27,1	34,8	29,0	16,8	20,6	12,5	14,2

4.	Предоставление информации по электронной почте	23,0	25,3	33,1	30,5	18,6	19,3	14,3	14,2	11,0	10,7
5.	Предоставление электронных копий статей	35,2	40,8	32,3	30,2	14,9	14,4	9,8	8,3	7,8	6,3
6.	Предоставление книг по МБА	23,0	24,5	33,6	34,0	20,2	17,0	10,8	11,7	12,4	12,8
7.	Выполнение виртуальных справок	14,9	12,6	29,1	28,7	23,9	24,7	16,5	16,3	15,6	17,7
8.	Консультирование читателей по поиску	40,4	37,8	29,8	27,2	12,2	14,8	9,1	10,9	8,5	9,3
9.	Виртуальные выставки	9,9	9,1	26,9	25,5	25,9	25,8	19,4	17,2	17,9	22,4

Так, «очень важными» услугами студенты 2 курса считают консультирование читателей по вопросам информационного поиска (40,4%), доступ к базам данных через Интернет (39,6%) и предоставление электронных копий статей (35,2%). Для студентов 4 курса очень важными являются те же услуги, однако в другой очередности: доступ к базам данных через Интернет (45,2%), предоставление электронных копий статей (40,8%) и консультирование читателей по вопросам информационного поиска (37,8%). Очевидно, студенты 4 курса чувствуют себя более уверенными пользователями информации по сравнению со своими младшими товарищами и менее нуждающимися в помощи библиотекаря. В то же время, они более высоко оценивают возможность получения внешней информации, в том числе полнотекстовой. Студенты прагматичны в своих потребностях в информации и считают нужным их удовлетворять по мере необходимости. Этим, по нашему мнению, объясняется недостаточно высокая оценка таких традиционных библиотечных услуг, как книжные выставки.

Для подготовки к учебным занятиям студенты чаще всего используют учебные, справочные и периодические издания и предпочитают получать их в наиболее удобной для восприятия традиционной печатной форме (табл. 3).

Таблица 3

**Оценка предпочтительных для студентов форм получения информации (в %)**

№	Виды документов	Печатная форма			Электронная форма			Форма не имеет значения		
		2 курс	4 курс	Средний индекс	2 курс	4 курс	Средний индекс	2 курс	4 курс	Средний индекс
1.	Учебная литература	72,6	60,6	66,3	9,1	19,3	14,4	18,3	20,1	19,3
2.	Журналы	68,6	57,2	62,65	16,0	24,9	20,55	15,4	17,9	16,8
3.	Справочные издания	49,2	39,9	44,1	27,8	36,6	32,5	23,0	23,5	23,4

Такие ответы студентов вполне ожидаемы: поскольку работа со справочными изданиями не требует длительного времени, форма представления информации не имеет особого значения. Что касается учебной литературы и периодических изданий, то, безусловно, чтение с листа удобнее и эффективнее, нежели чтение с монитора. Некоторое увеличение процента предпочтения электронной формы с возрастанием курса обучения может быть связано, с нашей точки зрения, с большей адаптацией студентов-старшекурсников в новой информационной среде и попытками разыскать недостающую информацию в Интернет.

Таким образом, мы видим, что студенты в своих информационных ожиданиях предпочитают обращаться в современную вузовскую библиотеку, предлагающую наряду с традиционными инновационные ресурсы и услуги, и осознают ее роль в обеспечении информационного комфорта пользователей.

## **БИБЛИОТЕКА ВУЗА В НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕАЛИЯХ: ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ АСПЕКТ**

**Любченко О.А.**

**УО «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова»  
г. Витебск, Республика Беларусь**

В условиях существования новой информационной среды увеличиваются потоки информации, появляется множество информационных центров, поэтому библиотеке приходится сталкиваться с жесткой конкуренцией на рынке информации, и, как результат, менять прежние формы деятельности и меняться самой.

Современная библиотека, внедряя информационные технологии в свою деятельность, адекватно реагирует на изменения в образовании. Библиотека инновационной модели организует процесс социальной коммуникации, как в реальном, так и в виртуальном пространстве. При этом она способствует освоению этого пространства, оценке и включению его объектов в культурную практику, обеспечивает ускорение процесса пространственной диффузии документированного знания, его сохранение. Синтез образовательно-библиотечных инноваций обеспечивает качество образования в современном вузе [3].

В качестве главных особенностей функционирования современных библиотек высших учебных заведений можно обозначить следующие:

– сочетание у библиотек их внутренней зависимости от высшего учебного заведения и внешней «свободы» (участие в региональных и международных проектах, выполнение функций методических и др. центров);