

зы данных используется при подготовке университета к прохождению лицензирования, аттестации и аккредитации.

4. *Повышение качества и эффективности деятельности (учебного процесса)*: на основе базы данных возможен анализ учебно-методического сопровождения учебного процесса. Так, в 2009 году по запросу ректората библиотека подготовила информацию о разработке кафедрами университета учебно-методических изданий. На ее основе составлен рейтинг, который показал результаты работы кафедр в области учебно-методического обеспечения читаемых дисциплин.

5. *Регулирование*: информация из базы данных позволяет принимать решения о докомплектовании недостающей и исключении из фонда утратившей актуальность учебной литературы.

6. *Обеспечение целостности системы*: реализация данной функции возможна лишь при наличии интегрированной информационно-аналитической системы «ВУЗ», т.к. модуль «Книгообеспеченность» является пусть очень важной, но всего лишь частью общей системы.

Таким образом, возможности базы данных «Книгообеспеченность учебной литературой» позволяют назвать ее инструментом управления информационным обеспечением учебного процесса. Вместе с тем, нужны новые технические подходы к реализации модуля «Книгообеспеченность», что позволило бы в дальнейшем прогнозировать состояние обеспеченности по заданным параметрам. Не менее важным является взаимодействие всех обеспечивающих учебный процесс структурных подразделений университета на основе новых информационных технологий.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Бабосов, Е.М. Социальное управление : учеб. пособие / Е.М. Бабосов. – Минск : ТетраСистемс, 2008. – 431с.
2. Управление в высшей школе: опыт, тенденции, перспективы / В.М. Филиппов. – 2-е изд. – Москва : Логос, 2006. – 487с.

### **БИБЛИОТЕКА И ИНФОРМАЦИЯ В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ**

**Красикова Е. Г.**

**Научная библиотека УО «Витебский государственный университет  
им. П.М. Машерова»  
г. Витебск, Республика Беларусь**

В 2008-2009 гг. в Витебском государственном университете им. П.М. Машерова было проведено социологическое исследование, объектом которого стали основные группы пользователей Научной биб-

лиотеки – профессорско-преподавательский состав, руководство и студенты. Целью исследования является выработка конкретных предложений по оптимизации системы информационного обеспечения в университете. Его задачами являются выявление соответствия функционирования университетской библиотеки современным тенденциям; изучение оценок пользователей современной вузовской библиотеки и их информационных ожиданий, исследование информационного поведения, выявление возникающих в ходе работы с информацией проблем.

В ходе исследования использовались следующие методы: теоретический анализ литературных источников, математической статистики, моделирования, анкетный раздаточный опрос. Индикаторы были выявлены в ходе теоретического анализа публикаций в профессиональных периодических изданиях, а также материалов конференций, диссертаций. Основным инструментарием изучения стал анкетный опрос.

В настоящем выступлении мы познакомим с результатами изучения информационной культуры и информационного поведения студентов. При определении структуры выборочной совокупности среди студентов применялась квотная выборка по факультетам и курсам; шаг выборки 1:3. В опросе приняли участие 864 студента 2 и 4 курсов всех факультетов дневной формы обучения. Выборка репрезентативна, что позволяет полученные в результате исследования выводы распространить на генеральную совокупность.

### ***1. Информационная культура студентов как основа их учебной деятельности***

Использование огромного потенциала накопленной обществом информации требует от пользователей высокого уровня информационной культуры. Содержание понятия «информационная культура» определяется в широком и узком смысле слова. В узком смысле информационная культура – это систематизированная совокупность знаний, умений, навыков, обеспечивающая оптимальное осуществление индивидуальной информационной деятельности, направленной на удовлетворение как профессиональных, так и непрофессиональных потребностей (Ю.С. Зубов). В широком смысле информационная культура личности рассматривается [2] как одна из составляющих общей культуры человека; совокупность информационного мировоззрения и системы знаний и умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей и использованием как традиционных, так и новых информационных технологий. Информационная культура сегодня рассматривается как важнейший фактор успешной профессиональной и непрофессиональной деятельности, а также социальной защищенности личности в информационном обществе. Необходимость информационного образования обос-

новывается в связи со сменой парадигмы современного высшего образования, которая тезис «Образование на всю жизнь» заменяет новым тезисом «Образование в течение всей жизни». Непрерывность образования должна обеспечивать обновление знаний личности путем выработки в процессе обучения потребности в новых знаниях и приобретения навыков информационного поведения, обеспечивающего удовлетворение этой потребности.

Работа с информацией пронизывает все виды учебной деятельности студентов. Еще образовательные стандарты предыдущего поколения (1998 г.) устанавливали следующие требования к специалисту как пользователю информации: работа с библиотечными фондами, применение рациональных приемов поиска, отбора и использования информации, ориентирование в выходящей по профилю специальности литературе. Преподавание студентам 1 курса дневного отделения дисциплины «Основы библиотечно-библиографических знаний» в объеме 6 часов ограничивается изучением алгоритмов библиографического поиска в СБА библиотеки и библиографического описания документов. Новые образовательные стандарты (2008 г.) отводят на самостоятельную работу не менее 50% учебного времени и содержат ряд требований к профессиональным компетенциям выпускников в области работы с информацией. Кроме навыков работы с профессиональной литературой, стандарты большинства специальностей к таким требованиям относят навыки, связанные с управлением информацией, и умение пользоваться глобальными информационными ресурсами. Требования к компетенциям выпускников непедagogических специальностей включают также осуществление информационного поиска, систематизацию и анализ информации, составление рефератов и обзоров, в том числе аналитических. Для педагогических специальностей одним из требований является умение развивать у учащихся навыки работы с информацией. Таким образом, выпускник должен иметь представление о специфике функционирования документного потока по специальности, о первичных документах и источниках вторичной информации, навыки поиска информации в традиционных и автоматизированных информационных системах и аналитико-синтетической переработки информации. Перечисленные знания и умения позволят эффективно использовать ресурсы мирового информационного пространства и при необходимости «транслировать» информационные знания.

Результативность учебы студентов зависит от того, насколько комфортно они существуют в мире информации. Возникающие в ходе работы с информацией проблемы связаны с одним из величайших противоречий современности: между невиданным ранее ростом объема знаний и возможностью их усвоения отдельным человеком. Оказывающими влияние на учебную деятельность студентов следствиями дан-

ного противоречия являются нехватка времени для переработки огромных массивов информации, рассредоточенность нужной информации в пространстве, необходимость получения информационных знаний, приобретения умений и навыков в области работы с информацией.

Проблемами, возникающими у респондентов как пользователей информации, 53,8% студентов считают отсутствие доступа ко всей необходимой информации из одного места; 50,6% – нехватку времени; 26,0% – недостаточную подготовку в области поиска информации. В совокупности названные проблемы могут парализовать информационную деятельность студентов. Студенты понимают роль информационного посредника – библиотеки и библиотекаря – и в среднем 67,6% из них называют услугу «консультирование по вопросам информационного поиска» в числе предпочтительных услуг библиотеки.

Студенты отмечают у себя недостаток знаний в области работы с информацией (табл. 1). Наибольшие проблемы возникают у них при проведении информационного поиска в автоматизированном режиме, что признают 40,7% студентов 2 курса и 35,3% студентов 4 курса. Недостаточное владение методикой информационного поиска в традиционном режиме признают 24,6% студентов 2 курса и 18,3% студентов 4 курса.

Таблица 1

**Недостаток знаний, испытываемых студентами при работе с информацией**

№	Информационные знания и умения	2 курс	4 курс	Средний индекс
1.	Недостаточное владение методикой поиска в автоматизированном режиме	40,7	35,3	37,4
2.	Недостаточное владение методикой поиска в традиционном режиме	24,6	18,3	21,7
3.	Незнание правил библиографического оформления письменной работы	18,8	13,5	16,3
4.	Неумение сформулировать запрос	13,7	11,1	12,3
5.	Неумение работать с источником информации (конспектирование, реферирование, составление обзора)	9,0	4,8	6,9
6.	Не испытывают недостатка знаний	29,3	41,6	35,5

Чуть меньше студентов признают недостаток знаний в области аналитико-синтетической переработки информации: 18,8% студентов 2 курса и 13,5% студентов 4 курса показывают незнание правил библиографического оформления письменной работы; 9,0% и 4,8% соответственно – неумение работать с источником информации. Существенной разницы в уровне информационной подготовки у студентов

2 и 4 курсов нет (по большинству индикаторов лишь в 5% случаев реже студенты 4 курса признают недостаток информационных знаний и умений по сравнению со студентами 2 курса).

Избираемые студентами независимо от курса обучения поисковые стратегии подтверждают их недостаточную подготовку в области информационного поиска. Так, для получения информации о новых поступлениях в библиотеку университета 13,6% студентов 2 курса и 15,8% студентов 4 курса используют карточные каталоги; 23,2% и 21,1% студентов соответственно – электронный каталог, что нельзя признать эффективным источником информации о новинках.

Таким образом, результаты исследования показывают недостаточный уровень информационной культуры студентов университета. В условиях же информационного общества требования к информационной подготовке усложняются. Для успешной учебной, а в дальнейшем профессиональной деятельности студентам необходимо иметь представление о специфике функционирования документного потока по специальности, о первичных документах и источниках вторичной информации, а также навыки поиска информации в традиционных и автоматизированных информационных системах, что позволит отслеживать документный поток и использовать разнородные ресурсы. Овладение методами свертывания информации позволит вывести на более высокий уровень подготовку письменных работ. Овладение информационными знаниями и умениями позволит студентам, а в дальнейшем специалистам более эффективно использовать ресурсы мирового информационного пространства.

Многokратное увеличение объемов информации и необходимость ее использования для решения стоящих в области учебной, научной и другой профессиональной деятельности задач ставят проблему формирования у студентов вуза навыков работы с информацией, которые в дальнейшем станут условием непрерывного профессионального образования. Состояние информационной грамотности студентов указывает на необходимость создания системы формирования информационной культуры. Формирование информационной культуры должно носить системный характер, с усвоением основ в рамках отдельной введенной в учебные планы дисциплины и дальнейшей реализацией в ходе преподавания всех учебных дисциплин. В связи с этим, параллельно необходимо создать систему формирования информационной культуры преподавателей, т.к. именно через них осуществляется «трансляция» студентам информационных знаний и умений в рамках изучения всех учебных дисциплин.

## ***2. Информационное поведение студентов***

Исследование каналов получения студентами профессиональной информации представляется весьма важным, поскольку студенты – это потенциальные специалисты, от их компетентности и адаптивности к

постоянно изменяющимся условиям деятельности зависит будущее страны. Информационное поведение специалистов рассматривается как «образ действий, совокупность усилий, предпринимаемых людьми для получения необходимой информации, ее усвоения и использования в собственной трудовой (научно-исследовательской, производственно-практической, учебной и т.д.) деятельности, создания новой информации, и ее распространения в обществе» [1]. Навыки информационного поведения будущие специалисты приобретают во время обучения в вузе, когда для обеспечения учебной деятельности они осуществляют информационный поиск, перерабатывают большие объемы информации. Для изучения информационного поведения использовались следующие индикаторы: мотивы и частота обращения к информации; каналы получения информации [1], круг источников информации.

Большинство опрошенных студентов являются читателями библиотеки университета (79,2%) и Витебской областной библиотеки им. В.И. Ленина (67,0%); 23,4% респондентов посещают публичные библиотеки Витебска и библиотеки по месту жительства иногородних студентов. Фондами Национальной и академической библиотек пользуется незначительное число студентов (2,3% и 0,3% соответственно). С усложнением учебных заданий к 4 курсу студенты чаще обращаются к фондам универсальных научных библиотек (Витебской областной библиотеки (72,8%) и Национальной библиотеки Беларуси (3,4%)) по сравнению со студентами 2 курса (62,9% и 0,9% соответственно). Для удовлетворения потребности в отсутствующей в библиотеке университета литературе 58,3% студентов от одного раза в месяц до нескольких раз в год обращаются к фондам других библиотек.

Студенты в основном обращаются в библиотеку университета по мере необходимости, в связи с конкретными заданиями преподавателей. Основными целями обращения в библиотеку для большинства студентов являются выявление литературы по теме (63,4%) и получение нужных книг (50,6%); 25,9% респондентов приходят в библиотеку, чтобы получить фактографическую информацию. Основным каналом получения информации о новых поступлениях в библиотеку для 66,9% студентов 2 курса и 53,5% студентов 4 курса являются товарищи по учебе; 26,2% респондентов получают информацию о новинках литературы на выставках новых поступлений; 9,4% – из бюллетеней новых поступлений; 9,2% – из размещенных на сайте библиотеки бюллетеней и выставок. Специально для ознакомления с новинками в библиотеку приходят лишь 2,9% студентов. Таким образом, у большей части студентов независимо от курса обучения не сформирована потребность в регулярном получении информации о новинках литературы.

Для обеспечения своей учебной деятельности студенты чаще всего обращаются к фондам учебной литературы и периодических из-

даний. В среднем 20,5% студентов не реже одного раза в неделю и 15,8% студентов не реже одного раза в месяц посещают читальные залы и абонементы учебной и научной литературы в главном корпусе и на филиалах библиотеки, а также отдел электронных документов.

В число трех наиболее часто используемых студентами независимо от курса обучения электронных ресурсов входят электронный каталог (47,4%), разработанные преподавателями университета учебно-методические материалы (43,9%) и отсканированные учебные издания (34,9%). Чаще одного раза в месяц к электронному каталогу обращаются 28,0% студентов.

К предоставляемым библиотекой университета услугам студенты обращаются недостаточно активно: книги по MBA получают 5,0% студентов, ксерокопии статей – 4,4%; услугами электронной доставки документов (ЭДД) пользуются 3,9% студентов; 8,7% респондентов заказывают электронные копии статей по личным каналам, не прибегая к услугам библиотеки университета.

При подготовке к семинарским занятиям, а также при написании сообщений и рефератов студенты в основном используют учебную литературу (87,2%) и периодические издания (41,0%); 49,9% студентов используют для этого готовые рефераты из Интернет; 20,1% – размещенную на образовательных сайтах информацию и 10,7% студентов – размещенные на университетских серверах материалы.

Круг используемых студентами источников информации является одним из критериев, по которым можно оценить уровень подготовки курсовой работы. Курсовая работа, как правило, является первой исследовательской работой студента, в ходе выполнения которой он учится работать с различными источниками и, прежде всего, с научной литературой. Студенты же в большинстве своем используют при написании курсовых работ учебную литературу (91,6%). К периодическим изданиям обращаются 61,5% респондентов, к Интернет-информации – 41,1%. При написании курсовых работ монографии и сборники научных трудов являются источниками для трети (30,0%) студентов. Занимающиеся НИРС студенты при написании курсовых работ также обращаются к учебной литературе (90,2%) и периодическим изданиям (73,1%), однако определяют более широкий круг источников и чаще используют монографии (41,5%) и научные сборники (38,5%).

Пути удовлетворения информационных потребностей свидетельствуют об адаптации пользователя в новой информационной среде. Более 90% респондентов-студентов пользуются Интернет; у 45,2% опрошенных есть возможность делать это дома. В использовании Интернет студентов больше всего привлекает возможность, не выходя из дома, получить полнотекстовую информацию (67,1%), а также найти нужную информацию в различных библиотеках (42,9%). 55,7% сту-

дентов пытаются получить через Интернет отсутствующие в фонде университетской библиотеки необходимые для работы книги и другие источники информации. Вместе с тем, 25,2% имеющих домашний компьютер с доступом в Интернет студентов не посещают web-сайты библиотек. Web-сайт библиотеки ВГУ посещают в среднем 30,1% студентов, Витебской областной библиотеки – 23,2%, НББ – 12,3%, ЦНБ НАН – 6,6%; 46,8% респондентов не посещают сайты библиотек. Чаще всего студенты посещают web-сайты, на которых размещена образовательная информация (53,9%) и сайты рефератов (48,1%), а также сайты с развлекательной информацией – 36,6%.

Таким образом, в своей учебной деятельности студенты обращаются к традиционным и электронным информационным ресурсам, используют возможности глобальной сети.

Ряд услуг библиотеки, таких как традиционные и виртуальные книжные выставки, МБА и ЭДД недостаточно востребованы в студенческой среде. Библиотеке в этой ситуации следует продвигать ресурсы и услуги пользователям.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Кулакова, Е.В. Информационное поведение специалистов: сущность и пути изучения : дис. ... канд. пед. наук 05.25.03/ Е.В. Кулакова. – М., 2000. – 304 л.
2. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях / Гендина Н.И. [и др.]. – 2-е изд, перераб. – М., 2003. – 296 с.

### **ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ О СОВРЕМЕННОЙ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ**

**Красикова Е.Г.**

**Научная библиотека УО «Витебского государственного университета  
им. П.М. Машерова»  
г. Витебск, Республика Беларусь**

Одной из задач проведенного Научной библиотекой исследования информационных потребностей было изучение оценок пользователей современной вузовской библиотеки и их информационных ожиданий. По результатам исследования, видение студентами современной вузовской библиотеки вполне согласуется с тенденциями развития библиотечного дела и спецификой функционирования регионального вуза. Студенты считают первостепенно важным иметь доступ и к находящимся во владении университета традиционным и электронным информационным ресурсам, и к ресурсам мирового информационного пространства и называют в числе трех важнейших характеристик современной библиотеки вуза полноту книжного фонда, доступ в Интернет и наличие Электронной библиотеки (табл. 1).