

шая дисциплинированность, предельная организованность в действиях военнослужащих, самоотверженность и мужество при выполнении ими задач [3].

Современные принципы воспитания военных кадров своим становлением и развитием обязаны теории и практике воспитания военнослужащих второй половины XIX - начала XX века. Советский период развития воинского воспитания обогатил их новым содержанием, сохранив при этом преемственность старой военной школы. Для дальнейшего совершенствования воспитания рядового и командного состава, новых теоретических и практических обобщений необходимо изучать богатейший опыт развития теории и практики воспитания военных кадров в различные периоды истории нашей страны, обобщать этот опыт и передавать лучшее из этого опыта современным защитникам белорусского государства.

#### Литература

1. М. Лямзин. Организация воспитательной работы в части (подразделении). Формы и методы воспитательной работы с подчиненными // Ориентир. – 2002. - № 1.
2. Н. Рубинштейн. О воинском воспитании бойца Красной Армии // Воинское воспитание. Сборник статей. военное издательство народного комиссариата обороны, 1943.
3. Приказ начальника Генерального штаба вооруженных Сил – первого заместителя Министра обороны Республики Беларусь от 11 мая 2009 года № 222 «О сборнике основных военных терминов».
4. Мухин – Молотов. Военная система политработы // «Красноармейская правда». – 5 ноября 1921 № 115.
5. Военная педагогика. Учебное пособие под ред. В. Герасимова. - М., 1999.

### ВИРТУАЛЬНОЕ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. ОПЫТ ЗАРУБЕЖНЫХ БИБЛИОТЕК

*О.А. Любченко*

Долгое время единственным источником, используемым в информационном обслуживании, являлся собственный фонд библиотеки. Но развитие новых информационных технологий, а также появление глобальной сети Интернет внесли значительные коррективы, связанные с переосмыслением роли библиотек в электронной среде. Электронные документы соответствуют требованиям быстроты и доступности, а также легкости нахождения запрашиваемой информации. Свидетельством изменений в традиционном информационно-библиографическом обслуживании являются создаваемые в библиотеках нашей страны виртуальные справочные службы (ВВС). За рубежом ВВС появились уже более 10 лет назад, поэтому целесообразно рассмотреть опыт организации виртуального информационно-библиографического обслуживания на примере крупнейших национальных библиотек мира.

В Немецкой библиотеке организацией обслуживания в электронной среде занимается специальная информационная онлайн-служба. Библиографический поиск определяется предоставлением библиографических данных, а информирование осуществляется по средствам составления списков немецкоязычной литературы. Базой удовлетворения запросов пользователей являются Немецкая национальная библиография, каталоги библиотеки, а также универсальные и отраслевые библиографические указатели. Виртуальное обслуживание осуществляется на платной основе.

Обслуживание удаленных пользователей в Британской библиотеке дифференцируется по отраслевому признаку. Запросы принимаются по электронной почте и через веб-форму, которая размещена на сайте самой библиотеки. Срок выполнения бесплатных запросов составляет 10 дней. На бесплатной основе выполняются простые запросы, к которым можно отнести: предоставление библиографического списка литературы, составление списка учреждений, также располагающих дополнительными необходимыми информационными ресурсами, информационный поиск в Интернет. Платные запросы, являющиеся более сложными, выполняются не более чем через тридцать минут. Для большей релевантности пользователь может указать помимо основного ключевого слова, некоторые ограничители поиска. К наиболее распространенным из них можно отнести хронологические рамки согласно содержанию, язык публикации, время выхода документа в свет и др.

Показательна во многом практика Парламентской библиотеки Канады. Интернет-технологии предоставляют дополнительные возможности создания форм запросов. Уже с 1999 г. стала применяться система PARLREF, которая и выполняет роль онлайн-службы, предоставляя следующие сервисы: регистрация запросов, распределение запросов, мониторинг выполнения запросов и получение ответа. Для того, чтобы иметь доступ к данной системе пользователь дол-

жен иметь действующее имя сетевого пользователя и доступ к парламентскому интранету (локальной сети). При входе в систему пользователь проходит авторизацию. PARLREF снабжена системой управления электронными документами, т.е. связывает электронные документы с конкретными запросами, распределяет онлайн-файлы, осуществляет одновременный доступ к наиболее используемым документам. Пользователям предлагаются следующие основные услуги: выполнение справок, аналитическая обработка документов, заказ непосредственного источника информации. PARLREF представляет собой своеобразную базу знаний, которая и гарантирует динамичное и интерактивное обслуживание.

Самый большой опыт в сфере виртуального обслуживания имеет Библиотека Конгресса США. Она осуществляет виртуальное информационное обслуживание по нескольким направлениям. А именно: чат-переписка и онлайн-справочная служба «Спроси библиотекаря» (<http://www.loc.gov/rr/askalib/ask-digital.html>). Удовлетворение тематических запросов является функцией службы «Спроси библиотекаря». Служба не принимает запросы, связанные с подготовкой библиографических списков, переводами иностранной литературы, разысканиями в области геральдики и генеалогии, а также помощью в разгадывании различных викторин и кроссвордов, написании учебных работ. Не предоставляются также копии книг и периодических изданий. Срок выполнения запроса достигает пяти дней. Если библиотека сама не в состоянии выполнить заказ, то она может его перенаправить в любую другую библиотеку, являющуюся членом проекта – Question Point. Особенностью web-формы является наличие поля, которая требует указания тех источников информации, которые уже использовались для удовлетворения запроса. Это в какой-то степени упростит процесс дальнейшего поиска. Приоритетными группами пользователей виртуальной службы принято считать преподавателей и научных работников. Дополнительную пользу приносят ссылки на онлайн-библиографические указатели и списки, путеводители по тематическим информационным ресурсам, а также полнотекстовая справочно-библиографическая информация. Также пользователь может обратиться к аннотированному списку основных справочных сайтов.

Очевидно, что ВВС являются не только организационной формой обслуживания, но и мощным инструментом изучения информационных потребностей новой группы, которой являются удаленные пользователи. Практические исследования показали, что запросы, получаемые в ВВС, мало чем отличаются от устных и письменных запросов по тематическому, хронологическому и типологическому признакам. Разница заключается в ориентированности на получение не библиографической, а полнотекстовой информации.

#### Литература

1. Адрианова, Н.Е. Асинхронное и синхронное справочно-библиографическое обслуживание в Интернете / Н. Е. Андрианова // Библиография. – 2005. – № 4. – С. 78-81.
2. Ахремчик, Р.В. Обслуживание удаленных пользователей / Р. В. Ахремчик, С. М. Титович // Научные и технические библиотеки. – 2008. – № 7. – С. 30-33.
3. Жабко, Е.Д. Онлайн-СБО: особенности развития / Е. Д. Жабко // Библиография. – 2005. – № 3. – С. 3-11.
4. Жабко, Е.Д. Справочно-библиографическое обслуживание в электронной среде : монография / Е.Д. Жабко. – Санкт-Петербург: Изд-во РНБ, 2006. – 388 с.
5. Скоробогатов, В.М. Справочно-библиографическое обслуживание на этапе перестройки: диалог профессионалов – 2 / В. М. Скоробогатов, Э. Р. Сукиасян // Научные и технические библиотеки. – 2007. – С. 37-44.
6. Степанов, В.К. Тенденции развития библиографических сервисов библиотек в эпоху цифровых коммуникаций / В. К. Степанов. – 2006. – № 3. – С. 13-20.

## НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ВОЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА СССР И ГЕРМАНИИ В 1918-1933 гг.

*А.А. Осмоловский*

Советско-германские отношения 20 - начала 30-х гг. занимают особое место в политической истории XX столетия. Они явились причиной многих противоречий, доминировавших на политической мировой арене в указанный период.

Первая мировая и российская Гражданская войны закончились - расколотый мир «собрал» новую геополитическую карту.

Хронологические рамки исследования имеют начальным рубежом первые контакты СССР и Германии в военно-технической сфере в начале 20-х гг., положившие начало сотрудничеству.