

шего работника социальной сферы обусловлено индивидуальными, психофизиологическими, возрастными особенностями, социальным и профессиональным опытом личности. В ней он выделяет следующие компоненты: нравственно-мотивационный, когнитивный и операциональный. Предметом исследования Н.Л.Максимовой, рассматривающей формирование нравственной культуры будущих специалистов социальной сферы на основе этнопедагогике, стал процесс формирования нравственной культуры будущих социальных работников на основе этнопедагогике чувашского народа. Автор доказывает, что значимым средством в системе формирования нравственной культуры будущих социальных работников является внедрение в учебно-воспитательный процесс высшего учебного заведения научно обоснованной модели, включающей в себя ряд компонентов: цель, задачи, принципы, закономерности, функции, этапы, практико-ориентированные формы и методы.

Тенденция этнопедагогизации образования и возрастающий интерес к социальной педагогике приводят к проецированию внимания исследователей на этнопедагогической подготовке социальных педагогов (Р.В. Комраков, 2005; Л.И.Магомедова, 2008). Каждый исследователь предлагает свой вариант модели этнопедагогической подготовки. Например, Л.И.Магомедова заостряет внимание на формировании модели этнопедагогической подготовки будущего социального педагога в условиях Дагестана. Авторская модель этнопедагогической подготовки включает формирование этнопедагогических знаний, профессиональной готовности к этнопедагогической деятельности. Ядром модели выступает блок педагогических условий, т.к. он, по мнению автора, способствует взаимосвязи управленческого блока с процессуальным, определяя содержательные особенности последнего.

Определенный интерес в плане этнопедагогической подготовки учителя представляет диссертационное исследование Ю.М. Махмутова (2009), где рассматривается формирование этнопедагогической культуры будущих учителей в процессе профессиональной подготовки в вузе. В работе обоснована модель формирования этнопедагогической культуры будущих учителей, структура которой определяется интеграцией ее структурных блоков управления, блока условий, процессуального, результативного. Реализация осуществляется на принципах междисциплинарной интеграции, конструктивного взаимодействия, имитационного моделирования, проблемности, взаимосвязи теории с практикой, осознанной перспективы, центрации на личность, рефлексивной активности, обратной связи. Разработана и экспериментально проверена методика реализации модели формирования этнопедагогической культуры будущих учителей в рамках изучения спецкурса «Этнопедагогическая культура учителя» и прохождения всех видов практики.

Заключение. Таким образом, вышесказанное подтверждает актуальность и приоритетность этнопедагогической подготовки в вузе и разработки ее модели.

1. Материалы, размещенные в научной электронной библиотеке диссертаций и авторефератов Российской Федерации (disserCat – электронная библиотека диссертаций).

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СЕМЬИ, НАХОДЯЩЕЙСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГУ «ТЦСОН ПОЛОЦКОГО РАЙОНА»

*С.Г. Туболец, А.П. Стажик
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Жизнедеятельность современной семьи достаточно часто подвергается различного рода серьезным проблемам. Некоторые семьи находят конструктивные решения и самостоятельно справляются с трудностями. Другие, обладающие невысоким или низким уровнем культуры и социальной компетентности, попавшие в трудную ситуацию, могут оказаться в положении, найти выход из которого своими силами иногда чрезвычайно затруднено. Данное явление актуализирует идею социального патроната, представляющую надежную и эффективную форму вмешательства в конкретную ситуацию семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Мы поставили целью изучение мнения клиентов ГУ «ТЦСОН Полоцкого района» о своевременности и необходимости применения оказания социальных услуг и патронатного сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Материал и методы. Исследование проводилось на базе ГУ «ТЦСОН Полоцкого района». В разработанном нами анкетном опросе приняли участие члены 27 семей (находящихся в трудной жизненной ситуации и посещающие ГУ «ТЦСОН Полоцкого района»).

Результаты и их обсуждение. Основным органом по оказанию поддержки семье является система учреждений социального обслуживания населения. Центры предоставляют семьям следующие формы помощи: адресная гуманитарная помощь, содействие совместно со службой занятости в трудоустройстве, прокат предметов первой необходимости, присмотр за детьми на дому во время отсутствия родителей, организация летнего отдыха, культурного досуга и эстетического развития детей, проведение юридических консультаций, работают телефоны доверия и т.д. Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации, может получать разнообразные социальные услуги и обеспечиваться патронатным сопровождением.

Анкетный опрос таких семей показал следующие результаты. Большую активность в ответе проявили женщины: женщины – 25 человек (92,5%), остальные – 2 мужчин (7,4%). Преобладающий возрастной диапазон респондентов: 25-35 лет – 15 человек (55,5%), затем в возрасте 36-50 – 8 человек (29,6%), и по 2 человека (7,4%) из возрастных групп 18-24 лет и 51-60. По семейному положению опрошенные распределились так: замужем – 13 человек (48,1%), жены 2 человека (7,4%), в разводе – 8 человек (29,6%), состоят в отношениях 4 человека (14,8%). По статусу семьи, были выбраны следующие ответы: многодетная семья – 7 (25,9%), опекунская семья – 2 (7,4%), семья с ребенком-инвалидом – 4 (14,8%), малообеспеченная семья – 8 (29,6%), 3(11,1%) семьи, которые находятся в трудной жизненной ситуации и столько же неполных семей. Следовательно, в опросе приняли участие семьи, которые по разным причинам испытывают неблагополучие и не могут самостоятельно решить свои проблемы. Причём, большинство семей признают нахождение семьи в трудной жизненной ситуации. Об этом свидетельствует ответ на вопрос, считают ли респонденты, что их семья находится в трудной жизненной ситуации. 20 семей (74%) ответили утвердительно, 5 семей отрицают нахождение семьи в трудной жизненной ситуации (18,5%) и только в 2 семьях (7,4%) испытали затруднения с ответом на этот вопрос.

Вопрос о том, кто, по мнению респондентов, может оказывать помощь семье в трудной жизненной ситуации, дал такие варианты ответов. На помощь государства рассчитывают 16 семей (59,2%), ТЦСОН – 19 семей (70,3%), специалистов кризисной комнаты – 3 семьи (11,1%) и члены 8 семей (29,6%) – на специалистов учреждения образования. Таким образом, большинство респондентов рассчитывают на помощь Территориального центра социального обслуживания населения. Это подтверждается и ответом респондентов о вопросах, которые они решают в ТЦСОНе. Большинство – 22 семей (81,4%), получали консультацию по социальной помощи семье, 17 семей (62,9%) – помощь в оформлении социальных выплат. Для получения помощи по профориентации детей-инвалидов обращались за помощью 3 семьи (11,1%). Помощь в урегулировании конфликтов в семье понадобилась 14 семьям (51,8%). Также клиенты указали организацию свободного времени, оздоровительного отдыха для детей. Следовательно, опрошенные активно используют возможность обращаться в ТЦСОН по самым разным проблемам. Вероятно, данные ответы связаны и с длительностью взаимодействия семей и ТЦСОН. Согласно ответам, большинство опрошенных пользуются услугами данного учреждения от 1 года до 3 лет – 14 семей (51,8%). Менее года – 7 семей (25,9%), от 3 до 5 лет – 5 семей (18,5%) и только 1 семья (3,7%) – более 5 лет. Таким образом, большинство семей посещают ТЦСОН от 1 года до 3 лет.

Среди наиболее значимых услуг, оказываемых учреждением социального обслуживания Полоцкого района были выбраны: 12 семьями (44,4%) – оказание помощи родителям в устранении семейных конфликтов; 15 семьями (55,5%) – помощь в социально-психологической реабилитации несовершеннолетних. Для 19 семей (70,3%) значимыми оказались оказание консультативной помощи; 23 семей (85,1%) – оказание помощи в трудной жизненной ситуации в семье. Таким образом, большинство респондентов находят в данном Центре помощь в решении вопросов при трудной жизненной ситуации.

Участники опроса дали оценку деятельности сотрудников ТЦСОН следующим образом: 16 семей (59,2%) удовлетворены вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников учреждения, 5 семей (18,5%) частично удовлетворены, 4 семьи (14,8%) затруднились от-

ветить, 2 семьи (7,4 %) не удовлетворены моральными качествами сотрудников центра. Мы делаем вывод, о высокой, в целом, оценке деятельности сотрудников ТЦСОН его клиентами.

Компетентность и уровень профессионализма специалистов ТЦСОН были оценены следующим образом: 17 семей (62,9%) остались удовлетворенными, 8 семей (29,6%) частично удовлетворены и только 2 семьи (7,4%) затруднились ответить на данный критерий. Отсюда вытекает вывод, что компетентность и уровень профессионализма специалистов ТЦСОН были оценены довольно высоко. В данном случае также есть перспективы улучшения качества обслуживания, поскольку 2 семьи (7,4%) затруднились ответить. По мнению опрошенных представителей от 21 семьи (77,7%), специалисты ТЦСОН стремятся помочь посетителям в трудных жизненных ситуациях, однако 6 семей (22,2%) остались частично удовлетворенными. Таким образом, можно сделать вывод, что, хотя клиенты находят в ТЦСОН помощь в решении своих проблем, но не все проблемы решены.

Результативность услуг данного учреждения была оценена следующим образом: 20 семей (74%) удовлетворены, 7 семей (25,9%) затруднились дать оценку результативности деятельности сотрудников, т.е. большинство опрошенных имеют высокое мнение о результативности услуг ТЦСОН.

Отвечая на вопрос о мере удовлетворенности, из всех опрошенных 18 семей (66,6%) полностью удовлетворены, 7 семей (25,9%) остались частично удовлетворены и 2 семьи (7,4%) испытывали затруднения при ответе на этот вопрос. Таким образом, можно сделать вывод, при более чем половины опрошенных высокой степени удовлетворенности, почти 33% остаются частично удовлетворены и неудовлетворены.

Заключение. Таким образом, анализ результатов анкетирования показал, что семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации в большой степени удовлетворены качеством предоставляемых услуг ГУ «ТЦСОН Полоцкого района». Семьи рассчитывают на помощь данного центра по самым разным проблемам, в частности ими востребованы услуги консультаций по социальной помощи семье, они получают помощь в решении вопросов при трудной жизненной ситуации. Результативность предоставления услуг ТЦСОН (по степени удовлетворённости гражданами – удовлетворены или частично удовлетворены 100%) высокая.