

## К ВОПРОСУ О КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ТУРОПЕРАТОРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Э.П. Зварич  
Минск, ИНЦЗПИ

Актуальность темы исследования обусловлена постоянным ростом туристических потоков, что требует развития правового регулирования туристической деятельности и её отдельного вида – туроператорской деятельности.

Цель – обосновать установление императивных требований к квалификации работников организаций, осуществляющих туроператорскую деятельность, в качестве меры по защите прав и законных интересов туристов и экскурсантов.

**Материал и методы.** При написании статьи проанализировано белорусское и российское законодательство, регулирующее туристическую деятельность. Были использованы методы анализа, индукции, дедукции, сравнения.

**Результаты и их обсуждение.** В законодательстве Российской Федерации одним из условий осуществления туроператорской деятельности является соответствие лиц, занимающих должности руководителя туроператора, его заместителя, главного бухгалтера, иного должностного лица, на которое возлагается ведение бухгалтерского учета туроператора, специальным требованиям:

1) связанным с личностью самого должностного лица (отсутствие неснятой или непогашенной судимости за какие-либо умышленные преступления; отсутствие дисквалификации должностного лица, а также отсутствие факта совершения им более трех раз в течение одного года, предшествующего дню подачи в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти документов для внесения сведений о туроператоре в реестр, правонарушений в сфере туристской деятельности, ответственность за которые предусмотрена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях);

2) связанным с исключением туроператора из единого федерального реестра туроператоров (в связи с непредставлением туроператором сведений о наличии у него финансового обеспечения ответственности туроператора на новый срок; нарушение туроператором требований к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора и по иным основаниям) – ст. 4.1 абзац 4, 6 – 13 части 15 ст. 4.2 ст. 4<sup>1</sup> Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [1].

Приведенный выше опыт в большей степени отражает общие требования к осуществлению различных видов деятельности. В Республике Беларусь схожие требования предъявляются к организациям различной формы собственности Декретом Президента Республики Беларусь от 15.12.2014 № 5 «Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций».

Квалификационным справочником «Должности служащих, занятых в организациях туризма», утвержденным постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 02.12.2002 № 150 «Об утверждении Квалификационного справочника «Должности служащих, занятых в организациях здравоохранения», все работники организаций туризма разделяются на три группы:

1) руководители – директор туристической организации, менеджер по туризму, начальник отдела туристической организации;

2) специалисты – гид-переводчик, инструктор-методист по туризму, культуролог-аниматор, руководитель туристической группы, специалист по туризму, экскурсовод;

3) другие служащие – агент по туризму.

В соответствии с п. 5.8 СТБ 1352-2005 «Услуги туристские. Общие положения» туристские организации должны быть укомплектованы профессионально подготовленным персоналом, способным осуществлять деятельность в соответствии с требованиями данного стандарта. Обслуживающий персонал должен соблюдать этические нормы поведения. Потребителю туристских и экскурсионных услуг должны быть гарантированы вежливость, доброжелательность, коммуникабельность персонала (подп. 4.3.4 п. 4.3 ГОСТ 28681.2-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие положения»). Обслуживающий персонал туристских предприятий должен быть обучен действиям по обеспечению безопасности

туристов по ГОСТ 12.0.004 (подп. 4.2.1 п. 4.2 ГОСТ 28681.2-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие положения»).

От профессионально подготовленного персонала организаций, осуществляющих туроператорскую деятельность, сформированного из опытных руководителей и квалифицированных специалистов, зависит качественное, безопасное и конкурентоспособное осуществление деятельности по формированию, продвижению и реализации туров, а также оказание отдельных туристических услуг. Учитывая современные тенденции развития рыночных отношений, стимулирующих субъектов хозяйствования к расширению спектра видов деятельности, персонал большинства организаций состоит из специалистов различных сфер, что также должно учитываться.

**Заключение.** С учетом изложенного, полагаем целесообразным закрепить на законодательном уровне в Республике Беларусь следующие обязательные минимальные требования к квалификации работников организаций, осуществляющих туроператорскую деятельность:

– наличие в штате организации, осуществляющей туроператорскую деятельность, или её структурном подразделении не менее тридцати процентов специалистов, имеющих высшее образование либо стаж работы в сфере туризма не менее пяти лет;

– наличие у руководителя, заместителей руководителя, руководителя структурного подразделения организации, осуществляющей туроператорскую деятельность, должно быть высшее образование либо стаж работы в сфере туризма не менее пяти лет (из них не менее двух лет в должности руководителя, заместителя руководителя либо руководителя структурного подразделения организации, осуществляющей туристическую деятельность).

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федер. Закон, 24 нояб. 1996 г., № 132-ФЗ : в ред. Федер. Закона от 28.12.2016 г. // КонсультантПлюс : Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/). – Дата доступа: 10.01.2018.

## ПОНЯТИЕ «ГРАЖДАНСТВО» КАК ЮРИДИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ

*Е. Ф. Ивашкевич  
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

В современном мире в связи с массовыми миграционными потоками, увеличением количества лиц без гражданства, беженцев проблема детального правового регулирования института гражданства становится особенно актуальной, поскольку он определяет стабильность правового статуса личности в гражданском обществе и государстве.

Целью данной работы является исследование основных научно-теоретических подходов к определению понятия «гражданство» на основе анализа содержания норм международного права, конституционного законодательства Республики Беларусь и зарубежных стран, научной юридической литературы.

**Материал и методы.** Основными международными правовыми актами, регулирующими гражданство, являются Всеобщая Декларация прав человека от 10 декабря 1948 г.[1], Европейская конвенция о гражданстве от 6 октября 1997 г., Конвенция о гражданстве замужней женщины от 20 февраля 1957 г., Конвенция о сокращении безгражданства от 30 августа 1961 г.[2] и др. В Республике Беларусь вопросам гражданства посвящены ст. 10, 84 и др. Конституции, Закон Республики Беларусь от 01.08.2002 г. «О гражданстве Республики Беларусь» и другие НПА. В процессе работы над темой исследования были использованы формально-юридический и сравнительно-правовой методы.

**Результаты и их обсуждение.** Впервые данное субъективное право было закреплено на международном уровне во Всеобщей декларации прав человека: «Каждый человек имеет право на гражданство» [1, ст. 15]. Именно в результате его обретения возникает перманентная, устойчивая во времени, а также в пространстве, правовая связь между государством и определённым лицом, предоставляющая ему возможность в наибольшем объёме обладать всеми преимуществами, а также выполнять обязанности, вытекающие из него. Как субъективное право, гражданство включает целый спектр правомочий для лица, важнейшими из которых являются право проживания на территории государства, обладание всем комплексом прав, свобод и обязанностей, неограниченный доступ ко всем профессиям, государственным должностям, свобода пе-