

СЕКЦИЯ 3. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

УДК 159.923.2

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ С РОДИТЕЛЯМИ

С.Л. Богомаз, З.В. Костюкович, Ю.М. Мирошниченко

Витебск, УО «ВГУ им. П.М. Машерова»

(e-mail kafpsiholog@vsu.by)

Современное образовательное учреждение ориентируется не только на повышение качества и эффективности учебно-воспитательного процесса, что выражается в достижении высоких результатов обучения, но и на обеспечение максимально возможного развития личности обучающегося. Одну из ключевых ролей в решении этой задачи выполняет педагог-психолог, который осуществляет профессиональную деятельность относительно всех субъектов образования, в том числе и организует взаимодействие с родителями учеников. Молодой специалист-психолог по большей мере проявляет активность в работе с детьми, а в вопросах взаимодействия с их родителями, как показывают наши исследования, испытывает немалые трудности. Причиной этому является недостаточное внимание к формированию и совершенствованию психолого-педагогической культуры взаимодействия в целом на этапе профессиональной подготовки психологов. Следует отметить, что психолого-педагогическая культура проявляется в совокупности ценностей, норм и идеалов, профессиональных знаний и умений, используемых педагогом-психологом в профессиональной деятельности и во взаимодействии с другими людьми. В связи с этим в высшем профессиональном образовании актуализировалась проблема подготовки будущих педагогов-психологов к профессиональному взаимодействию с родителями обучающихся.

В основу разработки системы совершенствования психолого-педагогической культуры субъекта взаимодействия с родителями обучающихся на этапе профессионального образования положен системный подход, предполагающий четыре аспекта анализа исследуемого явления: морфологический, структурный, функциональный, генетический.

Морфологический аспект анализа системы позволяет выделить составляющие элементы - непосредственно условия и факторы. Речь идет об образовательном процессе, в котором осуществляется профессиональная подготовка и становление личности будущего педагога-психолога, в связи с чем условия и факторы выступают, во-первых, как качественные характеристики данного процесса, отражающие основные требования к организации деятельности, во-вторых, как совокупность объективных возможностей, обстоятельств профессионально-педагогического процесса, целенаправленно создаваемых и реализуемых в образовательной среде вуза и обеспечивающих решение поставленной задачи, в-третьих, как комплекс мер, способствующий улучшению показателей психолого-педагогической культуры взаимодействия с родителями обучающихся у будущих педагогов-психологов.

Генетический аспект анализа системы выявляет необходимые и достаточные условия совершенствования исследуемой культуры. Необходимость и достаточность условий определяется достижимостью генеральной цели; это такие условия, без выполнения которых цель не может быть достигнута и при выполнении которых гарантировано ее достижение. Такими условиями являются: распространение передового опыта взаимодействия педагога-психолога с родителями обучающихся, наставничество, обучение в последовательности «взаимодействие в группе - взаимодействие в паре - индивидуальная работа». Констатация данных условий в качестве необходимых и достаточных объясняется логикой профессионального развития студентов-психологов: от внешне задаваемых образцов к индивидуальному усвоению способов профессионального взаимодействия с

родителями обучающихся. На этом же основании возникает необходимость выделить три группы факторов, отражающих специфику профессиональной подготовки психологов: объективные, субъективные и объективно-субъективные факторы, дать им количественную и качественную характеристику.

Объективные факторы представлены составляющими образовательной среды, которые обеспечивают профессиональную подготовку педагога-психолога, предполагают разные модели совершенствования культуры взаимодействия с родителями обучающихся: теоретическое обучение, практическая подготовка, самостоятельная работа, учебные исследования, контрольно-аттестационные мероприятия. Для выяснения объективных факторов совершенствования психолого-педагогической культуры субъекта взаимодействия с родителями обучающихся необходимо очертить круг показателей образовательной среды, характерной для вузовской профессиональной психолого-педагогической подготовки. основополагающим документом в области содержания высшего профессионального образования является государственный образовательный стандарт. Организация образовательной среды представлена регламентированным содержанием гуманитарной, социально-экономической, естественнонаучной, математической, общепрофессиональной, специальной подготовкой, а по видам обучения - теоретическим, практическим обучением, выполнением учебного научного исследования, самостоятельной работой и контрольно-аттестационными мероприятиями.

Факторный анализ (метод главных компонент, SPSS 17.0.rus.) выявил иерархию объективных факторов: наибольший удельный вес образовали факторы практической подготовки (0,405), далее следуют факторы учебно-исследовательской работы студентов (0,350), теоретическое обучение и самостоятельная работа (0,250), контрольно-аттестационные мероприятия (0,223).

Определение объективно-субъективных факторов организации образовательной среды опирается на учет особенностей содержания образовательного процесса, осваиваемые способы действий, организацию взаимодействия сторон обучения и составляют три группы факторов: 1) организационные; 2) научно-методические; 3) психолого-педагогические.

Организационные факторы образовательной среды включают опору на учебно-профессиональную деятельность студента (0,680); взаимосвязь с коммуникативной (0,450), игровой (0,322), исследовательской (0,250), практической (0,244) деятельностью. *Научно-методическими факторами* совершенствования психолого-педагогической культуры субъекта взаимодействия с родителями обучающихся на этапе профессионального образования являются внедрение инноваций и современных образовательных технологий. Научно-методические факторы определяют особенности методической системы в области использования педагогических инноваций, применения современных педагогических технологий, а факторные нагрузки при проведенном статистическом анализе раскрывают иерархию их содержания: выполнение исследовательских заданий в ходе педагогической практики (0,583), использование эвристических методов обучения (0,405) и исследовательских форм организации обучения (0,224), насыщенность внеаудиторной самостоятельной работы заданиями, не повторяющими аудиторную работу (0,203). *Психолого-педагогические факторы* совершенствования психолого-педагогической культуры субъекта взаимодействия с родителями обучающихся на этапе профессионального образования определяются лежащими в основе психологическими механизмами - опора на аутопсихологические (0,406), когнитивные (0,329), эмоционально-волевые (0,280), рефлексивные (0,220) компетенции.

Субъективные факторы исходят из индивидуально-личностных характеристик субъекта взаимодействия с родителями обучающихся (будущего педагога-психолога) и представлены проявлениями самоактуализационных процессов педагога-психолога во взаимодействии (0,304), направленностью его личности (0,286), индивидуальным стилем деятельности (0,261), профессионально важными качествами (0,227) и профессиональной мотивацией (0,202).

Структурный аспект анализа системы совершенствования психолого-педагогической культуры субъекта взаимодействия с родителями обучающихся отражает внутреннюю организацию системы выявленных условий и факторов.

В основу структурного анализа положены целевые связи между условиями и факторами совершенствования исследуемой культуры. Структурные связи устанавливают логику перехода от условий к факторам и далее к реализующим их психолого-педагогическим технологиям.

Целевые связи объединяют все элементы едиными целевыми требованиями, которые функциональны по отношению к процессу совершенствования и являются частью его синтеза. Необходимые и достаточные условия при учете объективных, субъективных, объективно-субъективных факторов подчинены генеральной цели совершенствования: повысить уровень психолого-педагогической культуры субъекта взаимодействия с родителями обучающихся. Экспериментальным доказательством устойчивости связей между исследованными факторами являются результаты корреляционного анализа: коэффициент корреляции достоверно отличается от нуля при положительных значениях и входит в числовой промежуток от 0,73 до 0,95.

Функциональный аспект анализа системы выявляет процесс совершенствования как движение от генеральной цели к уровню конкретных мероприятий и определяет его цикличность. Функциональность системы условий и факторов совершенствования психолого-педагогической культуры субъекта взаимодействия с родителями обучающихся на этапе профессионального образования обеспечивается сменой этапов: целеполагания, формирования ценностного отношения, формирования знаний, формирования умений, практического внедрения, улучшения, обобщения. Выделенные этапы позволяют проектировать технологии обучения профессиональному взаимодействию педагогов-психологов с родителями обучающихся:

- на этапе целеполагания разрабатываются цели разных уровней: генеральная цель, цели второго порядка, цели, связанные с мероприятиями;

- этап формирования ценностного отношения следует за этапом целеполагания и связан с формированием ценностных ориентиров, ценностного отношения к поставленной цели и способам ее достижения;

- этап формирования знаний связан с теоретической подготовкой будущих педагогов-психологов, в ходе которого студенты овладевают профессиональными знаниями, знаниями о взаимодействии с родителями обучающихся, создаются теоретические предпосылки осознания необходимости самообразования и самоподготовки;

- этап формирования умений создает возможности в условиях естественной образовательной среды вуза для апробирования профессиональных умений, проявления индивидуальных способов профессиональной деятельности, изучения передового опыта проведения экспериментальных исследований с использованием расчетов значимости действий, моделирования многовариантного решения задач;

- этап практического внедрения включает воплощение и удовлетворение потребности в обновлении индивидуально-профессиональной деятельности, реализации собственных профессиональных программ, предельной самостоятельности производственной деятельности. Находясь в среде профессионалов, будущий педагог-психолог соизмеряет себя не только со своими возможностями и способностями, но и ориентируется на уровень развития и инновационного функционирования общей профессиональной среды.

- этап улучшения представляет последовательную реализацию действий субъекта по качественному преобразованию освоенных способов взаимодействия: сопоставление собственной деятельности или уровня с образцом, моделью, требованиями; оценка отклонения своей деятельности или уровня от образца, модели; теоретический и практический поиск способов устранения несоответствий; конструирование вариативных способов и их апробирование; внедрение улучшенных способов взаимодействия в условиях образовательного учреждения; анализ и оценка проведенной работы.

- этап обобщения замыкает цикл, воплощается в рефлексивно-продуктивной деятельности субъекта: соотносятся собственные действия с запланированными, анализируется результат деятельности, выясняются причины затруднений или ошибок, схематизируется целостная картина собственной деятельности, обозначаются дальнейшие ориентиры в совершенствовании психолого-педагогической культуры взаимодействия с родителями обучающихся.

Проведенный анализ позволяет констатировать необходимые и достаточные условия, реализуемые при учете факторов, влияющих на совершенствование психолого-педагогической культуры взаимодействия будущих педагогов-психологов с родителями обучающихся: необходимыми условиями являются распространение передового опыта взаимодействия педагога-психолога с родителями обучающихся, наставничество и обучение в последовательности «взаимодействие в группе - взаимодействие в паре - индивидуальная работа»; ведущими факторами, детерминирующими улучшение показателей исследуемой культуры по результатам исследования являются: практическая подготовка с опорой на учебно-профессиональную деятельность студента, выполнение исследовательских заданий в ходе педагогической практики, опора на аутопсихологические компетенции студента, активизирование самоактуализационных процессов педагога-психолога в ситуациях взаимодействия.

УДК 37.013.42+316.6

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ КАК ИНДИКАТОР ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Е.А. Бай, Н.А. Гарчук

Брест, УО «БрГУ им. А.С. Пушкина»

Научный и практический интерес к феномену синдрома эмоционального выгорания обусловлен тем, что данный синдром – непосредственное проявление проблем, связанных с самочувствием, эффективностью труда работников и стабильностью деловой жизни коллектива.

В настоящее время имеется большое количество работ (В.В. Бойко, П.Е. Водопьянова, Э.Ф. Зеер, К. Маслач, А.К. Маркова, Л.А. Мартынова, Т.В. Матвейчик, Т.В. Форманюк, Х.Дж. Фрейденберг и др.), посвящённых изучению феномена эмоционального выгорания в профессиональной деятельности. Однако данный феномен рассматривается в основном применительно к представителям таких профессий как врач, психолог, психотерапевт, юрист, учитель и др. Интерес к проблеме в сфере социальной работы только начинает складываться (А.Н. Аминов, Г.П. Медведева, Я. Поколова, Т.И. Ронгинская), поэтому многие вопросы остаются открытыми. В частности, недостаточно разработаны вопросы профилактики и преодоления синдрома эмоционального выгорания у социальных работников.

При изучении профессиональной деятельности акцент делается, прежде всего, на позитивных аспектах работы с людьми. Вместе с тем совершенно очевидно, что именно работа с людьми в силу предъявляемых ею высоких требований, особой ответственности и эмоциональных нагрузок потенциально содержит в себе опасность тяжёлых переживаний, связанных с рабочими ситуациями, и вероятность возникновения профессионального стресса

Профессиональная деятельность социального работника относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью за здоровье и жизнь как отдельных людей, так и общества в целом. Постоянные стрессовые ситуации, необходимость проникновения в суть социальных проблем клиента, личная незащищённость и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на психологическое и психофизическое здоровье социального работника. Следствием этого зачастую становится синдром эмоционального выгорания [1].

Эмоциональное выгорание определяется авторами как эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительной эмоциональной нагрузки, которая связана с профессиональной деятельностью в области взаимодействия «человек-человек» [2].

Нами было проведено исследование, цель которого – разработка и апробация программы, направленной на профилактику и преодоление синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) среди социальных работников. Задачи исследования: 1) выявить степень сформированности СЭВ у социальных работников; 2) разработать и апробировать содержание и методику проведения тренинговых занятий по профилактике и преодолению эмоционального выгорания у социальных работников.