

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Витебский государственный
университет имени П.М. Машерова»
Кафедра социально-педагогической работы

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА
ПО ПРЕДМЕТУ
«ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

**ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ
1-86 01 01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)**

*Витебск
ВГУ имени П.М. Машерова
2017*

УДК 364(079)
ББК 60.9p30
П78

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 3 от 28.02.2017 г.

Составители: декан факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат исторических наук, доцент **С.А. Моторов**; доцент кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат педагогических наук **Г.А. Качан**; старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова **С.Д. Матюшкова**

Рецензент:
заведующий кафедрой прикладной психологии
ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат психологических наук,
доцент *С.Л. Богомаз*

П78

Программа государственного экзамена по предмету «История, теория и технологии социальной работы» для специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / сост. : С.А. Моторов, Г.А. Качан, С.Д. Матюшкова. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2017. – 47 с.

Данная программа отражает требования образовательного стандарта к подготовке специалистов по социальной работе в высших учебных заведениях, включает в себя темы базовых разделов курса «Теоретические основы социальной работы», а также основные темы курса «Методы и технологии социальной работы».

Рекомендована для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа», а также для преподавателей при подготовке и проведении государственного экзамена по курсам «Теоретические основы социальной работы» и «Методы и технологии социальной работы».

УДК 364(079)
ББК 60.9p30

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКА	6
ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА «ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»	10
I. История социальной работы	10
II. Теория социальной работы	18
III. Методы и технологии социальной работы	30
ЛИТЕРАТУРА	43
I. История социальной работы	43
II. Теория социальной работы	43
III. Методы и технологии социальной работы	45

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В современном стремительно меняющемся мире социальная работа стала одной из важнейших гуманитарных профессий, необходимых для устойчивого социального развития общества. Профессионализм специалиста по социальной работе складывается из профессиональных знаний, умений и навыков, фундамент которых закладывается в период обучения в высшем учебном заведении.

Освоение образовательных программ высшего профессионального образования завершается обязательной итоговой аттестацией выпускников, обучающихся по всем формам получения высшего профессионального образования.

Итоговая государственная аттестация специалиста социальной работы проводится в соответствии с требованиями «Образовательного стандарта Республики Беларусь. Высшее образование. 1 ступень (спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям))» ОСРБ 1-86 01 01-2013 и включает выпускную квалификационную (дипломную) работу и государственные экзамены по специальным дисциплинам и дисциплинам специализации.

Целью итоговой государственной аттестации является установление соответствия между требованиями государственного образовательного стандарта по специальности 1-86 01 01 «Социальная работа» и фактическими знаниями, навыками и умениями выпускников, полученными в процессе освоения образовательной программы в период обучения в вузе.

Выпускник в своем ответе на государственном экзамене должен показать **знание:**

- основных теоретико-методологические концепции современной социальной работы как учебной дисциплины, научной и практической деятельности; ее мировоззренческий потенциал, проблемы и тенденции;
- основных этапов развития теории социальной работы в стране и за рубежом в различных моделях ее теоретического обоснования;
- научных фактов, понятий, принципов и категорий теории социальной работы;
- закономерностей, форм и методов развития теории социальной работы в ее единстве с практикой в стране и за рубежом;
- особенностей социальной защиты в условиях современных трансформационных процессов в обществе и изменения пространства и методов социальной работы в Республике Беларусь;
- актуальных проблем становления социальной работы как профессиональной деятельности, кадрового обеспечения органов и служб социальной защиты;

умение:

- использовать методы научно-методологического анализа социальных процессов и явлений с позиций теории социальной работы;
- давать оценку той или другой теоретической концепции социальной работы;
- критически оценивать явления и события в отечественной социальной практике; осуществлять анализ состояния социальной работы в конкретном регионе, коллективе;
- давать оценку состоянию работы с отдельными категориями населения, нуждающимися в социальной защите, анализировать деятельность социальных служб (государственных и негосударственных) и социальных работников;
- осуществлять подготовку и реализацию проектов организации социальной работы в регионе, коллективе;
- организовывать учебно-методическую подготовку кадров социальных служб, обнаруживать наличие или отсутствие основных профессиональных качеств у социальных работников.

Программа не привносит в подготовку студентов новых, не изучавшихся ими ранее сведений, нацелена на формирование у выпускников комплексного и целостного знания, отвечающего заключительному этапу подготовки специалистов по социальной работе в высших учебных заведениях. Она позволяет использовать при подготовке те литературные источники, которые уже изучались студентами ранее и на которые они опирались при подготовке к зачетам и экзаменам по курсам «Теоретические основы социальной работы» и «Методы и технологии социальной работы».

ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКА

К уровню подготовки выпускника предъявляются следующие требования:

требования к академическим компетенциям специалиста

Выпускник должен:

АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

АК-4. Уметь работать самостоятельно.

АК-5. Быть способным выработать новые идеи (креативность).

АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.

АК-8. Иметь лингвистические навыки (устная и письменная коммуникация).

АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

6.3 Требования к социально-личностным компетенциям специалиста

Специалист должен:

СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

СЛК-4. Владеть навыками здорового образа жизни.

СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).

СЛК-6. Уметь работать в команде.

СЛК-7. Владеть способностью формирования этического сознания.

6.4 Требования к профессиональным компетенциям специалиста

Специалист должен быть способен:

Социально-педагогическая деятельность

ПК-1. Планировать и организовывать социально-педагогическую деятельность в различных учреждениях.

ПК-2. Соблюдать профессионально-этические нормы и требования в социально-педагогической деятельности.

ПК-3. Осуществлять социальную защиту, помощь и поддержку семьи, детей молодежи.

ПК-4. Разрабатывать и осуществлять социальные проекты и социально-педагогические программы.

ПК-5. Оказывать социальные и социально-педагогические услуги различным категориям населения.

ПК-6. Осуществлять социальный патронаж, сопровождение несовершеннолетних, семьи, молодежи в ситуации социального риска.

ПК-7. Оценивать социально-педагогический потенциал нуждающегося и определять пути его активизации.

ПК-8. Организовывать социальную работу с детьми и молодежью в открытом социуме.

ПК-9. Осуществлять социальную и социально-педагогическую работу с детьми-инвалидами, молодыми инвалидами.

ПК-10. Организовывать профориентацию, трудоустройство и занятость молодежи.

ПК-11. Осуществлять взаимодействие с молодежными общественными объединениями и организациями.

ПК-12. Организовывать и осуществлять социальный и социально-педагогический контроль.

ПК-13. Анализировать социально-педагогические проблемы и определять пути их решения.

ПК-14. Исследовать социально-педагогическую деятельность.

Социально-психологическая деятельность

ПК-15. Диагностировать психологические особенности личности.

ПК-16. Оценивать уровень психического развития личности с учетом возрастных и социо - культурных критериев.

ПК-17. Анализировать особенности отклоняющегося поведения подростков, юношей и других категорий населения, разрабатывать рекомендации по его коррекции.

ПК-18. Выявлять неблагоприятные психические состояния и провоцирующие их факторы.

ПК-19. Осуществлять социально-психологическое консультирование.

ПК-20. Организовывать и осуществлять социально-психологическую ресоциализацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

ПК-21. Осуществлять психологическую коррекцию кризисных, суицидоопасных и других неблагоприятных психических состояний.

ПК-22. Формировать тренинговые группы по направлениям и осуществлять в них коррекционно-развивающую работу.

ПК-23. Организовывать и проводить социально-психологическое исследование.

ПК-24. Взаимодействовать с психиатрической службой в случае необходимости консультации психиатра.

Социально-экономическая деятельность

ПК-42. Владеть практическими умениями в области организационно-экономических основ управления и прогнозирования развития социальной сферы.

ПК-43. Разрабатывать перспективные, среднесрочные и текущие планы экономического и социального развития учреждения социальной сферы и его структурных подразделений.

ПК-44. Проводить комплексный экономический анализ всех видов деятельности учреждения и разрабатывать меры по эффективному использованию ресурсов.

ПК-45. Подготавливать данные для периодической отчетности в сроки и по формам, установленным государственными органами статистики и анализа.

ПК-46. Разрабатывать проекты цен на оказание учреждением социальной сферы платных услуг.

ПК-47. Рассчитывать экономический эффект от внедрения инновационных проектов.

ПК-48. Обосновывать систему показателей и методы оценки экономической эффективности отдельных видов деятельности учреждений социальной сферы.

ПК-49. Организовывать деятельность в области обязательного социального страхования и пенсионного обеспечения.

ПК-50. Консультировать клиентов по основным правовым вопросам в области социального обслуживания.

ПК-51. Участвовать в установлении социальных пособий и пенсий в соответствии с действующим законодательством.

ПК-52. Выявлять лиц, нуждающихся в адресной помощи, планировать и осуществлять меры обеспечения этой помощи.

ПК-53. Содействовать внедрению государственного социального заказа.

Управление социальными проектами, программами, процессами

ПК-54. Управлять социальными проектами в материальной и нематериальной сфере.

ПК-55. Управлять программами проектов в материальной и нематериальной сфере.

ПК-56. Анализировать бизнес-процессы, управлять процессами в рамках проектного подхода.

ПК-57. Определять ресурсы, которые должны быть задействованы для реализации работ проекта, оценивать стоимость данных ресурсов.

ПК-58. Решать вопросы управления проектами с использованием элементов системного подхода.

ПК-59. Разрабатывать социальные проекты и программы и обеспечивать их реализацию в соответствии с установленными сроками исполнения.

ПК-60. Анализировать общие ресурсы и этапы выполнения социальных проектов в материальной и нематериальной сфере.

ПК-61. Обеспечивать использование исполнителями проектов и программ достижений отечественного и зарубежного опыта касательно научных исследований социальных проектов в материальной и нематериальной сфере.

ПК-62. Руководить разработкой рекомендаций касательно внедрения достигнутых результатов проекта.

ПК-63. Внедрять новые информационные технологии для выполнения социальных проектов и программ в материальной и нематериальной сфере, а также методы экономического анализа с целью обоснованного прогнозирования социально-экономических процессов и социальных проектов.

ПК-64. Управлять проведением научных исследований и разработок проектов и программ в материальной и нематериальной сфере.

ПК-65. Разрабатывать методические и рабочие программы касательно проведения научно-исследовательской работы в рамках социальных проектов в материальной и нематериальной сфере.

ПК-66. Разрабатывать планы научных исследований и практических рекомендаций, а также мер, направленных на повышение эффективности работы проектного офиса.

ПК-67. Популяризировать полученные результаты проектов, выступать с научными докладами на конференциях, семинарах, готовить публикации, рецензировать научные работы в области управления социальными проектами и программами.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА «ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

I. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема: Феномен социальной помощи и поддержки в обществе: исторический контекст.

Историко-философские основы феномена социальной помощи и поддержки. Категория «социальная помощь и поддержка»: сущность и формы. Принцип альтруизма – базовый принцип социальной помощи и поддержки. Историческая перманентность процесса реализации социальной помощи и поддержки в обществе. Объект и субъект социальной помощи и поддержки. Каналы индивидуальных и коллективных социальных взаимосвязей. Функции социальной помощи и поддержки в обществе: утилитарная и стабилизирующая.

Исторические модели организации и практики социальной работы в обществе. Социальная работа – атрибут цивилизационного и общественно-го развития в прошлом и настоящем. Индивидуальное и коллективистское начала в практике социальной работы. Исторические этапы развития европейской (североамериканской) модели практики социальной работы, их характеристика. Периодизация отечественной и российской истории социальной работы. Специфические черты её развития. Глобальный характер практики социальной работы в современных условиях.

Тема: Модели социальной помощи и поддержки в архаических обществах и цивилизационных общностях Древнего Востока.

Роль социального фактора и социальных отношений в процессе генезиса общества. Специфика форм социальной помощи и поддержки в первобытном обществе. Про исторические формы помощи и взаимопомощи в древнейшей общности. Сравнительно-историческое сопоставление исторического развития социальной помощи у разных народов и культур. Зарождение древнейших форм защиты и поддержки. Значение общины в становлении древних видов помощи и взаимопомощи, сакрализация общественной жизни. Взаимопомощь между племенами, филантропическая помощь со стороны вождей и старейшин соплеменникам, межличностная помощь. Реципрокация и редистрибуция.

Санкционирование и табуирование, аграрные культы и семейно-родовые обряды как социогенетический механизм языческой родовой общности и регулятор нормированного поведения. Социальный смысл общинно-родовых обрядов.

Организация и формы социальной помощи в первых цивилизационных общностях – Древнем Египте, Месопотамии, Древней Палестине, Древней Индии. Первые социальные законодательства – законы Хаммурапи, законы Ману. Законы Моисея. Социально-этические учения Будды и Конфуция.

Тема: Практика социальной помощи и поддержки в древнегреческом обществе.

Особенности государственно- политической и социальной организации Древней Греции. Возникновение социального законодательства. Солон и Ликург. Общее и особенное в практике социальной помощи и поддержки в древнегреческих городах- государствах. Виды и формы материальной поддержки нуждающихся граждан, их особенности. Возникновение учреждений образования и медицинского обслуживания (школы и лицей в Афинах, деятельность Гиппократ). Спартанская система воспитания. Греческий театр – как вид социально-психологической помощи. Олимпийские игры: их социальное значение. Феномен филантропии. Появление социальных патологий и меры по их профилактике

Тема: Социальное законодательство, общественное призрение и благотворительность в Древнем Риме.

Древнеримское общество и государство: взаимодействие и взаимосвязь. Социальное законодательство Древнего Рима. Возникновение базовых категорий и понятий социальной работы: «дееспособность», «опека», «попечительство», «патронат», «клиент», их сущность. Древний Рим – родина первого централизованного пенсионного обеспечения. Статус ветеранов в древнеримском обществе. Древнеримское законодательство о браке и семье. Роль женщины в древнеримском обществе. Формы государственной и частной социальной помощи и поддержки нуждающихся в римском обществе. Массовые зрелища (триумфы, гладиаторские бои, театрализованные представления) – социальная помощь и поддержка государства нуждающимся. Римская школа и её роль в становлении современных систем образования. Мecenатство.

Тема: Социальная помощь и благотворительность в зарубежных странах в период средневековья (V – первая половина XVII в.).

Особенности христианской парадигмы социальной помощи нуждающимся. Каролингская система социального попечения. Благотворительная деятельность монашеских орденов (бернардинцев, францисканцев, доминиканцев, госпитальеров) и монастырей, их специализация в деле помощи нуждающимся: выкуп пленных, лечение больных, воспитание сирот, помощь вдовам, умирающим, прокаженным. Открытие больниц и приютов религиозными братствами. Полумонашеские приюты для бедных девушек и вдов. Становление городской коммунальной модели социальной помощи

и поддержки нуждающимся горожанам. Организация братств из мирян средних классов в городских и сельских приходах. Зарождение городских уставов о бедных, становление городской налоговой системы, направленной на превентивные меры против распространения профессионального нищенства, организационные меры городов по защите уязвимых слоев населения. Профессиональные нищие и служба раздачи милостыни. Тринитарии, церковные кружки, госпитали. Частная филантропия в период средневековья. Гуманистическая концепция благотворительности. Социальные кризисы XVI–XVII вв. и роль государства в их разрешении. Проблема нищенства за рубежом в эпоху средневековья, начальный этап государственного призрения бедных. Борьба с «ведьмами» – массовая социальная патология средневекового европейского общества.

Тема: Система помощи нуждающимся у восточных славян и в Древней Руси (конец I тыс. до н. э. – XIV в.).

Исторические корни зарождения благотворительности на Руси. Помощь и взаимопомощь у восточных славян, ее важнейшие виды и формы. Крещение Руси 988 г. Культурно-исторические предпосылки зарождения благотворительности. Специфические черты православного христианства и его роль в развитии практики социальной помощи на землях-княжествах Древней Руси. Социальная организация древнерусского государства, особенности заботы о «сырых и убогих»: нищелюбие, церковь и милостыня. Церковный Устав Владимира Святославовича (Святого) в эволюции отечественной социальной работы. Взаимодействие церкви и княжеской власти по отношению к помощи различным категориям нуждающихся. Государственно-княжеские традиции попечения о нуждающихся. Общинная психология и формирование национального характера наших предков. Этапы законодательного оформления сословных функций, социальной политики, норм общественного призрения. Церковно-монастырское призрение, княжеская благотворительность в Киевской и удельной Руси IX–XIV вв.

Тема: Социальная помощь в Московской Руси (XV–XVII вв.).

Роль церквей и монастырей в оказании помощи нуждающимся. Организация финансовой и правовой поддержки институтов церкви. Церковные приходы, роль священников и церковных старост, организация помощи прихожанам. Ктиторские и вотчинные монастыри. Больницы, богадельни, странноприимные дома и другие формы социальной поддержки нуждающихся. Начало государственного призрения бедных. Указы российских государей (Ивана IV, Б. Годунова, Михаила Федоровича, Федора Алексеевича и др.) о выкупе пленных, организации помощи бедным и неимущим, строительстве каменных богаделен. Общественные работы в городах и иные мероприятия в период голода и массовых эпидемий. Частная благотворительность в Московском царстве. (Ф. Ртищев, У. Осорьина).

Тема: Формы социальной помощи и поддержки населения в Великом княжестве Литовском (XIII–XVIII вв.).

Зарождение и развитие системы государственно-муниципальной помощи и поддержки в Великом княжестве Литовском (ВКЛ). Основные направления деятельности государства и общества: профилактика бедности и борьба с проявлениями социальной патологии: пьянством, проституцией, инфантицидом. Роль муниципалитетов и других местных органов власти в деле социальной помощи нуждающимся. Социальный аспект в законодательстве Великого княжества Литовского (Устав замков, держав и дворов Сигизмунда Августа, Валочная устава, Статут ВКЛ). Общинное призрение в ВКЛ. Призрение убогих, престарелых и вдов. «Дядькование» как специфическая форма сословной взаимопомощи, социального патронажа детей на белорусских землях в XVI – начале XVIII вв. Частная благотворительность, филантропия и меценатство на белорусских землях. Основные направления, формы и особенности отечественной сословной благотворительности. Мотивы деятельности отечественных филантропов и меценатов. Благотворительные акции первых белорусских филантропов и меценатов.

Тема: Социальная помощь за рубежом в Новое время (вторая половина XVII – начало XX вв.).

Кризис церковно-монастырской системы благотворительности. Изменение подходов в социальной помощи населению. Оформление системы предупредительных мер по борьбе с профессиональным нищенством: законы, налоги, полицейские мероприятия, организация работных домов, общественных работ. Развитие закрытых (в специальных учреждениях) и открытых (помощь на дому) институтов помощи. Государственные мероприятия в деле борьбы с профессиональным нищенством, развитие частного и государственного страхования и обеспечения. Реформа уголовного права и создание пенитенциарной системы. Складывание системы государственного призрения за рубежом во второй половине XVII – начале XX в. Общественное призрение и благотворительность в зарубежных странах в эпоху Нового времени.

Исторические условия и тенденции развития централизованных форм социальной помощи и поддержки в Западной Европе. Появление социальной работы как профессиональной деятельности в конце XIX – начале XX в., проблема ее институционализации. Становление государственных и общественных подходов к поддержке нуждающихся в Германии. Система эльберфельдской модели помощи в Германии и России в XIX в. Французская модель социальной помощи. Благотворительные организации Франции в деле помощи сиротам. Система защиты населения в период Великой Французской революции. Английская система закрытой и открытой помощи.

Тема: Развитие форм социальной помощи и поддержки нуждающимся в Северной Америке (середина XVIII – начало XX вв.).

Зарождение конфессиональных благотворительных организаций в колониальной Америке. Открытие приютов для детей-сирот. Оформление обществ и благотворительных ассоциаций. Активизация феминистского благотворительного движения, становление гражданских агентств социального обеспечения. Оформление национальной системы социального обеспечения и здравоохранения. Работа в селтльментах с переселенцами, бедными и нищими. Оформление ассоциации социальных служб.

Исторические тенденции развития государственных служб попечения. Детские суды в США в конце XIX в. Деятельность Американского Красного Креста в XIX в. Влияние английского законодательства на становление американской модели помощи нуждающимся.

Решение проблем нуждающихся в колониальный период США. Основные тенденции поддержки населения в период революции. Новая парадигма помощи и поддержки. Отличие направлений деятельности дружеских визитеров от резидентов селтльментов. Отличие американской парадигмы помощи от европейской и российской.

Тема: Эволюция социального строя и характера благотворительности в России (XVII – начало XIX вв.).

Становление системы общественного призрения в России. Новшества в социальной политике Петра I. Организация защиты детей-сирот, отставных солдат и других незащищенных слоев населения. Репрессивные формы борьбы с профессиональным нищенством. Секуляризация церковных земель. Разработка законодательных основ и создание государственной системы помощи нуждающимся. Приказы общественного призрения, их деятельность в развитии территориальных институтов помощи. Воспитательная система И. Бецкого и открытие Воспитательных домов. Сословная, общественная и частная благотворительность. Ведомство императрицы Марии Федоровны и Императорское человеколюбивое общество. Дворянская благотворительность и меценатство.

Тема: Российская практика государственного, общественного призрения и частной благотворительности (XIX – первая половина XX вв.).

Расширение содержания и функций социальной политики. Место церкви в призрении городских и сельских жителей. Приходские попечительства. Роль городских дум и участковых попечительств. Крестьянское самоуправление и традиции взаимопомощи.

Общая характеристика общественного призрения и частной благотворительности. Частная и общественная благотворительность, деятельность учреждений «на особых основаниях управляемых». Оформление земской помощи и поддержки. Роль земств в развитии народного просвещения, ме-

дицинского обслуживания и др. форм социальной помощи. Земская и городская системы попечения о нуждающихся. Медицинское движение в России как результат экономического и культурного развития русского общества.

Частная купеческая благотворительность и меценатство в XIX веке: масштабы и выдающиеся представители (Третьяковы, Мамонтов, Бахрушины, Щукины, Рябушинские, Морозовы и другие). Феномен старообрядческого капитала в благотворительности.

Становление институциональной помощи в начале XX века. Начало подготовки кадров социальных работников. Зарождение социального страхования и пенсионного обеспечения. Законодательные меры правительства в рабочем вопросе. Развитие общественной активности и инициативы в социальном призрении. Союз учреждений, обществ и деятелей по общественному и частному призрению. Организация съездов по благотворительности. Координация деятельности благотворительных обществ различного типа в деле социального призрения.

Тема: Формы социальной помощи и поддержки населения в Беларуси (конец XVIII – начало XX вв.).

Формирование основ земской системы социальной помощи на территории Беларуси и особенности её организации и финансирования. Благотворительная деятельность белорусских земств в области просвещения и образования. Роль земств в организации медико-социальной помощи населению.

Правовые основы общественного призрения и предупреждения нищенства у крестьян. Нищенство. Особенности отношения к нищему в белорусском селе. Эволюция форм помощи и взаимопомощи у белорусских крестьян.

Условия, особенности, проблемы и тенденции становления и деятельности на Беларуси благотворительных учреждений социальной помощи детям.

Белорусские воспитательные дома и детские приюты. Развитие системы детских дошкольных учреждений. Трансформация в теории и практике социальной помощи детям в начале XX века. Использование отечественного исторического опыта социальной работы с детьми в Республике Беларусь.

Тема: Конфессиональная помощь, развитие частной благотворительности и меценатства на Беларуси в XIX – начале XX вв.

Организация церковно-приходских попечительств: проблемы, особенности и тенденции их благотворительной деятельности на территории Беларуси. Возрождение и деятельность на территории Беларуси православных братств. Борьба Церкви против пьянства и алкоголизма. Социальное служение Церкви: проблемы и тенденции (1914–1917 гг.).

Причины, условия и особенности трансформации частной благотворительности на территории Беларуси. Основные направления, формы и методы деятельности частных благотворителей. Благотворительные акции К.Э. Чапского, И.И. Паскевича, М.М. Радзивилл и др. белорусских меценатов и филантропов. Роль государства в развитии частной благотворительности на Беларуси, тенденции и проблемы ее развития. Изменения в области частной благотворительности в период формирования основ профессиональной социальной работы в начале XX в.

Тема: Европейские модели социальной работы и социального обеспечения в XX веке.

Тенденции и особенности развития практики социального обеспечения и социальной работы в европейских странах в первой половине XX века. Европейские модели социального обеспечения и социальной работы.

Германская модель социального обеспечения и социальной работы. Социальное страхование, социальное обеспечение, социальная помощь – основа германской модели социальной защиты. Развитие социального законодательства. Германские ассоциации общественного и негосударственного обеспечения. Законодательство в области благотворительной помощи молодежи. Послевоенная политика социальной поддержки. Социальная педагогика / социальная работа как модель деятельности в социуме.

Английская модель социального обеспечения и социальной работы. Оформление социального страхования в начале XX в. Становление законодательства о национальном страховании и национальной поддержке. Политика отхода от институциональности к деинституционализации. Модели помощи в общинах. Модели социальной работы с различными группами населения.

Французская модель социального обеспечения и социальной работы. Оформление национальных обществ взаимопомощи. Реформы социального обеспечения 1940–1990-х гг. и их роль в становлении национальной модели помощи и защиты. Специализированные центры социального обслуживания: социальные приюты, убежища, диагностические центры и т.д., система социальной работы. Модели социального планирования.

Скандинавская модель социального обеспечения и социальной работы. Принятие законов о «народной пенсии». Политика выравнивания доходов, принципы социального обеспечения «благополучие для всех». Политика перераспределения доходов, социальные услуги, социальное обеспечение. Социальная работа с различными группами населения.

Тема: Североамериканская профессиональная социальная работа в системе социального обеспечения в XX – начале XXI веков.

Американская профессиональная социальная работа в системе социального обеспечения. Оформление основных теоретических подходов к практике социальной работы в США в XX в. Становление диагностических подходов в теории социальной работы. Развитие функциональной школы социальной работы.

Оформления метода решения проблем в теории социальной работы. Развитие психосоциального метода социальной работы. Поведенческое направление в теории социальной работы.

Становление социального законодательства в начале XX в. на уровне местного управления и штатов. Практика социальной работы и социального обеспечения в США в 1900–1930 годы. Развитие практики социальной работы и федерального социального обеспечения в 1930–1960-е годы. Система социальной работы и социального обеспечения в США (70-е гг. XX века – начале XXI века). Федеральные программы занятости. Становление практики индивидуальной работы со случаем, работы в микросоциальной среде, с группой. Оформление федерального обеспечения: социального страхования, государственной поддержки, служб здоровья и социального обеспечения. Программы стимулирования трудовой деятельности. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества.

Тема: Советская практика социальной работы в системе социального обслуживания населения в XX веке.

Общая характеристика советской модели поддержки нуждающихся в СССР в XX веке. Становление системы социального обеспечения в СССР с 1917 по 1949-й год. Декрет об обязательном социальном страховании рабочих и служащих по всем видам потери трудоспособности от 02.11.1917 г. Кодекс законов о труде. Социальная защита материнства. Пособия в связи с рождением ребенка. Забота государства о детях, престарелых, больных, инвалидах и прочих категориях нетрудоспособных. Борьба с беспризорностью детей меры помощи детям-сиротам. Создание детских организаций: Детские дома, лагеря летнего отдыха, детские ясли и детские сады. Бесплатное образование и здравоохранение. Государственная социальная помощь и социальные льготы инвалидам. Всероссийский комитет помощи инвалидам войны, больным и раненым красноармейцам. Повышение квалификации и переобучение инвалидов. Трудоустройство инвалидов и артели инвалидов.

Учреждение пенсионной системы. Введение пенсий по достижению возраста для всех категорий городского населения. Дома престарелых и интернаты. Санаторно-курортное обслуживание. Прекращение церковной и частной благотворительности. Роль профессиональных союзов и других общественных организаций в системе социального обеспечения. Комитеты

крестьянской взаимопомощи. Организация социальной поддержки населения в годы Великой отечественной войны. Система социального обеспечения и социального страхования в СССР в 50-е – начале 90-х годов XX века. Реформы пенсионной системы в 50–60-е гг. Учреждение пенсий для колхозников. Рост государственных расходов на социальную помощь населению в 60–70 гг. Обеспечение граждан различными видами социальной помощи за счет государственных и общественных средств. Массовое жилищное строительство. Предоставление бесплатного жилья населению.

Тема: Социальная работа в Беларуси в советский период.

Формирование, организация и особенности системы социального обеспечения и помощи населению в Беларуси в 20-е – 30-е годы XX века. Борьба с асоциальными явлениями. Общественные организации в системе социальной защиты. Социальная ситуация и социальные проблемы белорусского общества в годы Великой Отечественной войны. Развитие практики социального обеспечения в Беларуси в 50-е – 80-е годы XX века, ее достоинства и недостатки.

Тема: Формирование на Беларуси современной системы социальной защиты: достижения, проблемы, тенденции.

Становление отечественной социальной работы как науки, профессии и учебной дисциплины. Проблемы и тенденции сотрудничества государственных и негосударственных институтов социальной помощи нуждающимся в современных условиях. Общественные организации инвалидов в переходный период. Возрождение конфессионального социального служения. Социальная работа на Беларуси Общества Красного Креста, Белорусской ассоциации социальных работников.

II. ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема: Современное понимание проблем социальной защиты населения.

Социальная работа как инструмент стабилизации социальных отношений, повышения жизненного уровня населения.

Социальные проблемы и роль социальной работы в их решении.

Формирование потребности и появление социальной работы как профессии, научной теории и учебной дисциплины. Подходы к определению сущности социальной работы.

Теоретико-методологические аспекты социальной работы. Компоненты теории социальной работы: объект, предмет, категории, закономер-

ности, принципы, функции. Понятие объекта науки. Объект теории социальной работы, его особенности, специфика. Понятие предмета науки. Предмет теории социальной работы и его особенности: проблема предметной самоидентификации теории социальной работы.

Подходы к определению научного статуса социальной работы. Социальная работа как многоуровневая теория: метауровень, макроуровень, мезоуровень, микроуровень. Проблемы, разрабатываемые теорией социальной работы.

Комплексно-интегративный характер социальной работы как фактор многообразия предметных связей теории социальной работы. Понятие методологии науки.

Содержание и специфика курса «Теория социальной работы», его основные цели и задачи, место и роль в системе подготовки специалистов социальной работы.

Тема: Понятийно-категориальный аппарат курса «Теория социальной работы».

Роль понятийно-категориального аппарата в становлении и развитии социальной работы как теории. Категориальный аппарат социальной работы, состояние и проблемы развития.

Категории социальных наук, используемые в социальной работе.

Собственные категории социальной работы (социальная работа, «социальные сети», социальные услуги, социальная защита, социальное обеспечение, социальное обслуживание, социальная помощь, социальная поддержка и т.д.). Заимствованные категории социальной работы.

Структурирование категорий социальной работы по содержанию: категории, отражающие специфику работы в различных сферах социальной практики, категории отражающие специфику работы с различными социальными группами, категории, отражающие специфику моделей решения проблем клиента.

Категории, отражающие сущностный аспект социальной работы, технологический аспект, характеризующие качественное состояние социальной работы.

Тема: Закономерности, принципы и функции теории социальной работы.

Понятие закономерностей. Закономерности теории социальной работы. Объективные и субъективные закономерности.

Понятие принципа. Методологические принципы: принцип детерминизма, принцип гносеологического подхода, принцип личностного подхода, принцип комплексности и системности. Операциональные принципы социальной работы. Этические принципы социальной работы. Общефилософские принципы (детерминизма, отражения, развития, единства созна-

ния и деятельности) социальной работы. Специфические принципы (гуманизма, социального реагирования, универсальности, принцип клиентоцентризма, принцип опоры на собственные силы, принцип конфиденциальности, принцип толерантности) социальной работы.

Реализация организационных принципов как условие повышения результативности социальной работы

Функции теории социальной работы: объяснительная, эвристическая, практическая, прогностическая, практическая, диагностическая и др.

Тема: Эволюция взглядов на социальную работу как источник познания ее традиций.

Западная и отечественная парадигмы социальной работы: сходство и различия. Зарубежный опыт осмысления социальной поддержки нуждающихся. Тенденции оформления древнейших представлений о процессе помощи. Оформление христианских представлений о помощи ближнему (Григорий Богослов, Иоанн Златоуст, Ефрем Сирийский, Иоанн Дамаскин, Августин Блаженный и др.). Развитие теории благотворительности в наследии М. Лютера.

Оформление научных подходов к социальной благотворительности в Западной Европе (XIX в.). Осмысление роли государства и частной благотворительности в оказании помощи нуждающимся (Луи Блан, Д. Оссонвиль, Дж. Никольс, Дж. Льюис и др.). Классификация лиц, нуждающихся в помощи. Теоретические подходы к осмыслению личности нуждающейся в помощи. Подходы к проблемам пауперизма и нищенства на рубеже XIX и XX вв.

Научный этап становления социальной работы. Оформление теории социальной работы в 1921–1930 гг. Теории социальной работы в 1945–1960 гг. Теоретические проблемы социальной работы в 1970–1990 гг. Роль выдающихся ученых в развитии теории социальной работы.

Оформление отечественной теории социальной работы. Концепция «милосердия» и концепция «призрения» как фазы донаучного осмысления помощи нуждающимся. Тема милосердия в религиозной и светской литературе. Теория милосердия в XIV–XVIII вв. Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению.

Научная парадигма социального обеспечения и социальной работы. Разработка теории социального страхования, теории социального обеспечения, проблем социальной патологии (беспризорность, профессиональное нищенство, проституция, алкоголизм) в 20–30-е годы.

Недостатки патерналистской модели социальной защиты населения. Поиск новых подходов к содержанию социальной защиты населения. Расширение пространства современной социальной работы. Необходимость повышения внимания к социальной работе как стабилизирующему факто-

ру общественной жизни и социально-культурной анимации человеческих отношений, всей жизнедеятельности личности и общества.

Оформление теоретической социальной работы в России и Беларуси в современных условиях.

Тема: Актуальные вопросы взаимодействия теории социальной работы с другими науками и учебными дисциплинами.

Универсальный характер социальной работы, важность взаимодействия ее с другими науками и учебными дисциплинами.

Основные линии взаимодействия теории социальной работы с социологией, психологией, философией, педагогикой, экономикой, правоведением, политологией, медициной, антропологией, демографией и статистикой, этикой и другими науками гуманитарного цикла.

Понятие философии социальной работы. Функции философии по отношению к социальной работе. Предмет и проблематика философии социальной работы. Философские и методологические предпосылки оформления социальной работы. Парадигмы философии социальной работы.

Влияние различных направлений философской мысли на становление теории и практики социальной работы.

Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепции теории социальной работы. Роль социологии в организации социальной работы. Спектр направлений влияния социологии на социальную работу.

Психология и социальная работа. Психологические теории, влияющие на теорию социальной работы: психодинамическая, экзистенциально-гуманистические, поведенческие психологические теории, психоаналитические концепции и др. Функции психологии в социальной работе. Психологическая модель социализации личности. Системе психологического знания в социальной работе. Психодиагностика, психологическое консультирование, психологический отбор и другие психологические методы и приемы взаимодействия с клиентом в социальной работе. Психологическая компетентность социального работника.

Педагогическая деятельность как средство формирования новых образцов знания, мышления, чувств, форм индивидуального и общественно-го поведения. Роль педагогики в социальной работе. Педагогические принципы и содержание социальной работы. Педагогические методы решения задач социальной работы. Социальная педагогика и проблемы социализации и ресоциализации человека, приобретения им ориентации и эталона поведения. Требования, предъявляемые к специалисту по социальной работе по части его социально- педагогической подготовки.

Тема: Теоретические концепции и модели социальной работы.

Обеспечение единства теории и практики как главная задача научной и практической деятельности органов социальной защиты Республики Бе-

ларусь. Группы моделей теоретического обоснования социальной работы. Психолого-ориентированные теории: психодинамическая модель, экзистенциальная модель, гуманистическая модель, кризис-интервентная модель, бихевиорально-когнитивный подход в теоретическом обосновании социальной работы, эгоориентированные модели.

Социолого-ориентированные теории социальной работы. Социолого-ориентированные теории: а) формируемые на базе теории социальных систем, в) опирающиеся на радикально-марксистские подходы. Социально-радикальная модель, марксистская модель, «модель жизни» экологической теории. Социально-экологическая концепция социальной работы. Концепция «образа жизни». Зоны социозэкологического неблагополучия и их влияние на жизненные циклы индивида.

Комплексно-ориентированная модель теоретического обоснования социального работы: ролевая модель, когнитивная модель, социально-педагогический подход, витально-ориентированная и разрешающая модели.

Влияние теоретических концепций на содержательную направленность социальной работы

Тема: Социальная сфера и социальная среда жизни общества и их взаимодействие с системой социальной защиты.

Понятие «социальная сфера», ее характеристика. Структура социальной сферы. Компоненты социальной сферы: социальная структура общества; социальная инфраструктура; социальные системы;

условия жизнеобеспечения населения, включая условия труда, быта, досуга, возможности образования, доступа к ценностям культуры, обеспечение прав и свобод личности; взаимодействия, отношения людей. Иные подходы к составляющим социальной сферы. Качество жизни и уровень жизни как характеристики социальной сферы. Система социальных индикаторов, отражающих уровень развития социальной сферы: величина прожиточного минимума; величина поляризации доходов (децильный коэффициент); число получающих образование; перечень медицинских услуг, доступных населению; доля безработных в общей численности трудоспособного населения; средняя продолжительность жизни: детская смертность и рождаемость.

Функции социальной сферы: функция социального воспроизводства различных слоев и групп населения, их всестороннего жизнеобеспечения; социодинамическая функция, социозащитная функция; социорегулятивную функцию.

Факторы, воздействующие на социальную сферу.

Социальное пространство социальной работы как поле взаимодействия человека и внешней по отношению к нему социальной среды. Понятие социального пространства практики социальной работы. Составляющие социального пространства практики социальной работы.

Физическое пространство, информационное пространство, пространство социальных отношений. Их характеристики. Технологизация социального пространства.

Ценностные предпосылки становления социальной работы. Социальная работа как практическая реализация гуманистического менталитета. Проблема дегуманизации современного общества в контексте развития социальной работы. Нравственные регуляторы социальной работы.

Понятие гуманизма. Гуманистическое представление о человеке. Гуманистическое содержание социальной работы. Нравственные регуляторы социальной работы

Тема: Дифференцированный подход в социальной работе как метод обеспечения социальной защищенности человека.

Сущность дифференцированного подхода в социальной работе. Основные принципы социальной работы, реализующиеся при использовании дифференцированного подхода. Новые методы, услуги, используемые в социальной работе и базирующиеся на дифференцированном подходе: отраслевые и региональные программы, современные технологии социальной работы, научные исследования, создание специализированных и комплексных центров обслуживания населения и т.д.

Тема: Теоретико-методологический анализ актуальных проблем объектов социальной защиты в Республике Беларусь (пожилые люди, инвалиды, молодежь, женщины и др.).

Характеристика социальных групп нуждающихся как объектов социальной работы. Социальная работа с пожилыми людьми. Старение населения общества как социальная проблема. Показатели старения населения. Последствия старения современного общества: демографические и макроэкономические, изменения в сфере социальных отношений, изменения на рынке труда, изменение функциональных способностей и здоровья пожилых людей. Социальные теории старения.

Характеристика социально-демографической общности пожилых людей. Классификация групп пожилых людей: по состоянию здоровья, по характеру семейного положения, по характеру трудовой деятельности, по характеру образа жизни, по характеру эмоционального состояния.

Проблемы пожилого и старческого возраста: медицинские, социальные, экономические, феномен одиночества, проблема адаптации к старости, психическое старение.

Социальная защита пожилых людей в современном обществе, ее компоненты: профилактика, поддержка и представительство. Цели и задачи социальной защиты пожилых людей. Социальное обслуживание пожилых людей: принципы организации и формы. Типы и виды учреждений соци-

ального обслуживания пожилых людей в Республике Беларусь. Социальное попечительство над пожилыми людьми.

Социальная работа с инвалидами. Сущность понятий «инвалид», «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности». Виды инвалидности. Модели инвалидности: дискриминации, защищенности, экономической необходимости, интеграции, медицинской, сегрегации. Причины, приводящие к инвалидности.

Цели и задачи социальной работы с инвалидами. Механизмы реализации государственной политики в отношении инвалидов. Нормативно-правовая база социальной защиты и социального обслуживания инвалидов. Принципы и формы социального обслуживания инвалидов. Виды учреждений социального обслуживания инвалидов. Основные проблемы и тенденции реабилитации пожилых людей и инвалидов. Медико-социальная помощь инвалидам.

Правовые основы социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами. Деятельность ТЦСОН по социальному обслуживанию пожилых людей и инвалидов.

Семья в контексте социальных проблем клиента и как объект социальной работы. Семья и ее основные функции. Статус семьи в современном обществе (социально-экономический, социально-психологический, социокультурный, социально-ролевой). Кризис института семьи, его причины. Социальные проблемы семьи.

Типология семьи. Насилие в семье как социальная проблема современного общества. Семья как фактор деструктивного воспитания и напряжения в процессе социализации. Жизненный семейный цикл и проблемы социальной работы. Социальная защита и поддержка семьи в Республике Беларусь.

Характеристика иных социальных групп как объектов социальной работы (социально незащищенные, маргинальные группы населения).

Молодежь как особая демографическая группа и объект социальной работы. Проблемы молодежи в современном обществе, их последствия. Государственная молодежная политика в Республике Беларусь: цели, объекты и субъекты, принципы, приоритетные направления.

Социальные патологии как проблема и направление социальной работы. Социальная работа с клиентами-девиантами.

Тема: Социально-педагогические аспекты социальной работы.

Место социальной работы в системе образования. Дети со школьными проблемами. Цели, содержание, формы и методы социальной работы в школе. Социальная служба в школе.

Понятие сиротства. Определение понятий «дети-сироты», «дети, оставшиеся без попечения родителей», «лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Состояние проблемы сиротства в

Республике Беларусь. Государственная политика по защите прав и интересов детей, оставшихся без родителей.

Государственные формы устройства детей-сирот: школы-интернаты, детские дома, дома-интернаты. Семейные формы устройства детей-сирот: опекунская семья, приемная семья, патронатная семья, детские дома семейного типа. Детские деревни SOS.

Социальная работа с детьми-сиротами.

Проблема детской инвалидности в современном обществе. Типология детей с особенностями в развитии: дети с нарушением интеллекта, дети с нарушением слуха, дети с нарушением зрения, дети с психическими заболеваниями, дети с нарушением опорно-двигательного аппарата, дети с комплексным нарушением развития. Проблемы детей с ограниченными возможностями.

Девиантное поведение подростков. Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков. Правовая база социальной защиты детства в Республике Беларусь.

Дети, находящиеся в социально опасном положении как объекты социально-педагогической работы.

Тема: Социальная работа в системе исправительных учреждений.

Понятие «пенитенциарная система». Виды пенитенциарных учреждений. Специфика социальной работы в учреждениях исправительной системы. Задачи социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Социально полезные связи осужденных их существенные особенности. Модели поведения заключенных относительно установления, поддержки и развития социально полезных связей. Значимость поддержания социально полезных связей для осужденных. Социальная работа как условие и инструмент сохранения и развития социально полезных связей осужденных. Цели и задачи социального работника по сохранению и поддержанию социально полезных связей. Формы поддержания социально полезных связей. Технологии социальной работы по восстановлению, поддержанию и развитию социально полезных связей.

Проблемы регулирования и гармонизации отношений в пенитенциарных учреждениях как направление социальной работы.

Специфика социальной работы с осужденными подростками.

Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе. Социальная защита осужденных.

Тема: Понятие субъектов социальной работы. Организационная структура социальной защиты населения.

Понятие социальной защиты населения как системы. Факторы, обуславливающие развитие системы социальной защиты населения. Цель и задачи системы социальной защиты населения.

Принципы создания и функционирования системы социальной защиты населения.

Субъекты социальной защиты населения. Функции системы социальной защиты населения. Система социальной защиты населения Республики Беларусь: основные содержательные направления. Социальное страхование и его особенности. Социальное обеспечение: содержание и основные виды. Социальная помощь и специфика ее оказания в Республике Беларусь. Адресная социальная помощь: виды и показатели, дающие право на ее получение. Социальное обслуживание.

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь как главный субъект организационной системы социальной защиты населения, его основные направления деятельности. Областные, городские, районные управления и отделы труда и социальной защиты, центры по назначению и выплате пенсий и пособий, стационарные учреждения и предприятия и др.

Организационно-правовые формы социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, социальное обеспечение, социальное обслуживание, социальное страхование.

Международная и государственная нормативно-правовая база социальной защиты населения в Республике Беларусь.

Приоритетные направления развития системы социальной защиты населения в современных условиях.

Тема: Социальное обслуживание населения как организационно правовая форма социальной защиты.

Социальное обслуживание как процесс предоставления социальных услуг и результат специфической социальной деятельности (технология социальной работы), как важный сектор социальной сферы.

Социокультурные условия становления современной системы социального обслуживания населения в Республике Беларусь. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности. Принципы социального обслуживания: адресность, доступность предоставляемых социальных услуг; добровольность; гуманизм; социальное равенство и социальная справедливость; приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации; профилактическая направленность; преемственность всех видов социального обслуживания.

Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности. Стационарные, нестационарные, полустационарные формы социального обслуживания, социальное обслуживание на дому. Формирование сети учреждений «нового типа». Основные виды услуг социальных служб: материальная помощь; социальное обслуживание на дому; социальное обслуживание в стационарных условиях; предоставление

временного приюта; организация дневного пребывания в учреждениях социального обеспечения; консультативная помощь; реабилитационные услуги; социальный патронаж; услуги сиделки; услуги сопровождаемого проживания и др. Основания предоставления социальных услуг.

Территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН): особенности их деятельности и виды предоставляемых услуг. Концепция реформирования системы социального обслуживания населения в Республике Беларусь.

Основные нормативно-правовые акты Республики Беларусь в сфере социальной защиты и организации социальной работы.

Тема: Расширение функций социальных служб и социальных работников в современном белорусском обществе.

Социальные службы как инструменты социальной работы. Типология социальных служб. Многопрофильный и межведомственный характер социальных проблем как условие многообразия социальных служб. Функции социальной работы: аналитико-информационная, прогностическая, организационно-управленческая, функция укрепления семейно-брачных отношений, функция поддержки репродуктивности семьи, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-профилактическая, социально-медицинская, социально-бытовая, социально-реабилитационная, социально-правовая, социально-экономическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, нравственно-гуманистическая. Необходимость обеспечения социальных служб высококвалифицированными работниками, имеющими соответствующее специальное образование, личностную готовность к данной работе, соблюдению профессионально-этических норм и принципов социальной работы.

Тема: Проблема стандартизации в системе социальной защиты населения.

Определение стандарта как образца, своеобразного эталона в виде нормативно-правового документа, устанавливающего основные требования к качеству и объему социальных услуг, регламентирующих деятельность социальных служб.

Уровни и эталоны стандартов: международные стандарты; национальные (государственные); региональные; частные (локальные) стандарты, адекватные отдельным видам социального обслуживания; стандарты отрасли; стандарты социального учреждения и т.п. Стандарты законодательные (обязательность для выполнения службами и работниками), рекомендательные стандарты (научно-методические рекомендации, комплекс требований к качеству социальных услуг, технологические рекомендации и требования).

Актуальные проблемы стандартизации в системе социальной защиты: стандарты профессионального образования работников социальных служб; стандарты минимальных социальных услуг (объем социальных услуг); стандарты качества социальных услуг (гарантия безопасности); стандарты ресурсного обеспечения учреждений социального обслуживания и др.

Тема: Добровольческие организации в системе социальной защиты Республики Беларусь.

Место и роль общественных, смешанных (общественно-государственных) организаций, частных предприятий, организаций и структур других форм собственности, религиозных организаций, благотворительных обществ и отдельных личностей в системе социальной работы: направления их деятельности и основные виды оказываемых услуг. Сотрудничество отечественных общественных организаций с зарубежными. Волонтерство, как проявление социальной инициативы различных групп населения, отдельных граждан как выражение высоких социально-нравственных качеств людей.

Тема: Инновационные процессы в социальной сфере.

Понятие инновации. Обобщенными характеристиками инноваций: универсальность; новизна; рискогенность; реализуемость; комплексность; воспроизводимость; внедряемость; привлекательность. Социальные инновации: классификация, особенности структуры, цели. Основные показатели состояния и развития научного потенциала и инновационной деятельности в Республике Беларусь. Международные сопоставления основных показателей состояния и развития научного потенциала и инновационной деятельности.

Классификация и источники инноваций в социальной сфере. Понятие инновационного процесса. Очередность этапов инновационного процесса: идея, открытие, исследование, разработка, изобретение, внедрение, текущая реализация.

Перспективные направления инновационной деятельности в социальной сфере. Организация процесса внедрения новых технологий в социальных организациях. Процессное управление в социальной сфере. Персонал инновационной социальной организации.

Факторы, воздействующие на инновационную деятельность в социальной сфере.

Инновационные практики социальной работы с разными группами населения (приемные семьи для пожилых, дома зимовки, санаторий на дому, тревожная кнопка и др.).

Тема: Специалист по социальной работе, социальный работник как главные субъекты системы социальной защиты.

Предназначение социальной работы как профессии. Сходства и различия социальной работы и других видов профессий, ориентированных на оказание помощи людям (медицины, психологии, педагогики и др.).

Интегральный характер социальной работы. Посреднический характер социальной работы.

Правовой статус специалиста по социальной работе. Квалификационные требования к специалисту. Сферы применения труда специалистов по социальной работе. Правовые гарантии труда социальных работников. Состояние законодательства о социальной работе. Проблемы деятельности специалистов по социальной работе.

Профессиональная компетентность и профессионализм социального работника. Структурные компоненты профессиональной компетентности: знания и умения профессиональные, опыт социального работника, способность предвидеть результаты, способность диагностировать ситуацию, способность анализировать социальную проблему, способность моделировать эффективную систему действий в процессе достижения искомых результатов, способность корректировать собственную профессиональную деятельность, способность обосновывать пути ее совершенствования. Виды профессиональной компетентности: специальная компетентность, социальная компетентность, личностная компетентность, индивидуальная компетентность.

Компетенции. Профессиональные компетенции как способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных. Факторы, определяющие уровень сформированности профессиональных компетенций

Профессиональное мышление и способность к рефлексии специалиста по социальной работе. Мотивации и престиж социальной работы.

Тема: Профессиональные риски в социальной работе их профилактика.

Профессиональный риск в социальной работе. Общие источники профессионального риска. Профессиональная деформация личности социального работника. Профессиональные, личностные стрессы и стрессы ответственности социального работника.

Понятие синдрома «эмоционального сгорания». Причины развития синдрома профессионального выгорания. Составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональное истощение, деперсонализация (цинизм) и редукция профессиональных достижений. Фазы синдрома профессионального выгорания: фаза напряжения; фаза резистенции (сопротивления); фаза истощения.

Симптомы, составляющие синдром профессионального выгорания: психофизические, социально-психологические, поведенческие.

Признаки синдрома эмоционального выгорания (Е. Махер, С. Маслач). Факторы «эмоционального сгорания»: личностный, ролевой, организационный. Психогигиена социального работника.

Современные копинг-стратегии в профилактике выгорания.

III. МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема: Технологизация социальной работы.

Понятие «технология», «социальная технология», «технология социальной работы». Сопоставление понятий «социальная технология» и «технологии социальной работы»: социальная технология – технологии, касающиеся всех социальных процессов в обществе; технология социальной работы – объектом исследования является конкретные социальные процессы на всех уровнях.

Различные подходы к технологизации социальной работы:

– социальная работа носит исключительно творческий характер, и ее результаты зависят от индивидуального мастерства, интуиции и личного обаяния социального работника. Не все действия социального работника можно технологизировать;

– технологизация будет стимулировать достижения поставленные цели. Абстрактный язык науки, отражающий закономерности развития общества будет переведен на конкретный язык решений, нормативов и так далее.

Необходимые условия для технологизации социальной работы:

– объект воздействия должен иметь признаки социальной системы, то есть быть сложным;

– должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения и функционирования;

– возможность формализации реально происходящих процессов и представление их в виде операций;

– возможность воспроизводства и повторение операций, процедур и показателей в новых условиях.

Основные этапы разработки технологий социальной работы: теоретический, методологический, процедурный.

Характеристики технологии социальной работы: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность.

Технология социальной работы как учебный предмет: цели, задачи, структура курса.

Технологический процесс в социальной работе. Понятие «процесс», «технологический процесс».

Сущностная характеристика технологического процесса: устойчивая, повторяющаяся, последовательная по времени смена содержания деятельности с единым замыслом.

Основа технологического процесса: алгоритм действий, операций (программа решения задач). Компоненты технологического процесса: операция и инструментарий. Этапы технологического процесса: формулирование цели воздействия; выработка и выбор способов воздействия; организация воздействия; оценка и анализ результатов воздействия.

Понятие «социальная проблема». Технологическая последовательность решения социальной проблемы: предварительный этап, целеполагание, этап обработки информации, этап процедурно-организационной работы, контрольно-аналитический этап.

Типология социальных технологий. Особенности социальных технологий. Причины многообразия социальных технологий: обширность социальных отношений и видов социальных действий; системным, сложным характером объектов социальной технологии; разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социальных действий; различным уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий.

Понятие и функции типологии. Основные признаки, которые являются основой типологии: степень ассоциированности объекта воздействия, масштабы и иерархия воздействия, сфера социализации и жизнедеятельности людей, степень зрелости социальных объектов, инструментарий, способы и средства воздействия, используемые для решения поставленных задач, область общественной жизни, уровень разработки социальных технологий, цель, реализуемая в результате применения данной технологии. Основные признаки типологии социальной технологии.

Классификация технологий в социальной работе согласно подходам: 1) социальная работа как наука; 2) социальная работа как учебная дисциплина; 3) социальная работа как вид деятельности.

Классификация социальных технологий:

- в зависимости от уровня (простые, сложные, комплексные);
- по масштабу реализации (глобальные, локальные, местные);
- по отношению к клиенту (внутренние и внешние);
- по характеру социальной работы (собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие технологии);
- в зависимости от понимания социальной работы в широком и узком смысле (технологии социальной работы со всеми слоями, технологиях работы с уязвимыми слоями населения);

- по видам социальной работы (социальная диагностика, социальная терапия, социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия, социальная коррекция, социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и социальное обслуживание в сфере быта, социальное попечительство, социальное консультирование, социальное посредничество и др.);
- по объекту социальной работы и др.

Тема: Методы и технологии социальной диагностики.

Сущность, цель и характеристика социальной диагностики. Сущность социальной диагностики: точное определение причинно-следственных связей, порожденных жизнью клиента. Цель социальной диагностики: установление достоверности информации о социальном объекте и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияние на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для принятия организационных решений социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

Принципы социальной диагностики: конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесения ущерба, объективности, эффективности. Область применения социальной диагностики.

Задачи, решаемые в ходе социальной диагностики: выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента; определение степени развитости различных свойств, их выраженности количественных и качественных показателях; описание диагностируемых особенностей клиента; ранжирование специфических свойств клиента и др.

Этапы социальной диагностики: предварительный, измерение и анализ показаний, формулирование выводов.

Социально-диагностические методы в социальной работе. Требования к методам социальной диагностики. Технологический процесс социальной диагностики: появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, постановка социального диагноза. Социально-диагностические методы: историко-генетические, структурно-функциональные, наблюдение, интервью, анализ документов, анкетирование, тестирование, фокус-группа и другие.

Тема: Методы и технологии социальной экспертизы.

Понятие «экспертиза», «социальная экспертиза» и ее характеристика.

Общее для разнообразных видов социальной экспертизы: исследование, а в некоторых случаях (врачебно-трудовая, судебно-психиатрическая) освидетельствование; предполагают указание на специальный, порой закрепленный в ведомственных актах или законах порядок их назначения и проведения; в основном применяется при диагностике, проектировании и составлении прогнозов.

Функции социальной экспертизы: диагностическая (освидетельствование состояния социального объекта в момент исследования), информационно-контрольная (исследование информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внесение, соответствующие коррективы, если информация содержит искажения), прогностическая (выявление возможных состояний социального объекта в кратко, средне и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения объектом этих состояний), проектировочная (выработка рекомендаций по тематике экспертирования социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений).

Цель и задачи социальной экспертизы.

Ступени социальной экспертизы: органы государственной власти, формирующие заказ на экспертизу, или негосударственная структура; исполнитель заказа на социальную экспертизу (исследователь, исследовательский коллектив, практические работники из системы «заказчика», авторитетная референтная группа).

Организационные модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Методы социальной экспертизы: очные и заочные. Показатели эффективности: учет итогов для выбора стратегии; применение итогов для корректировки избранной стратегии.

Виды социальной экспертизы: социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная.

Тема: Технологии социального прогнозирования и проектирования.

Понятие «социальное прогнозирование». Цель социального прогнозирования. Сущность и классификация технологий социального прогнозирования (информационные технологии, социально-экономические прогнозы, социологическое прогнозирование, юридическое прогнозирование, социально-психологическое и пр.). Элементы прогнозирования в основных государственных социальных программах.

Структура социального прогнозирования (гносеология и логика научного предвидения; методология социального прогнозирования; методика социальных прогнозов (анкетирование, экстрапомирование, моделирование, прогнозы на базе анализа патентов и т.д.))

Методы социального прогнозирования (общенаучные (анализ, синтез, экстраполяция, интерполяция, индукция, дедукция, аналогия, гипотеза, экспериментирование), интернаучные (методы экстраполяции, методы экспертной оценки и методы моделирования) и частнонаучные).

Этапы социального прогнозирования: 1) выбор объекта социального прогнозирования; 2) выбор направления исследования; 3) подготовка и обработка информации о проблеме, проверка ее достоверности; 4) выбор способа прогноза; 5) собственно прогнозное исследование; 6) обработка

результатов, анализ полученных информации; 7) определение достоверности прогноза.

Понятие «социальное проектирование». Цель социального проектирования. Принципы социального прогнозирования: обоснованность, директивность, отражение единства общегосударственных, коллективных и личных интересов, оптимальность планов, их сбалансированность, единство планирования, его комплексность. Этапы социального проектирования (определение целей деятельности; выбор средств осуществления поставленной цели; обеспечение необходимыми ресурсами; определение формы организации жизнедеятельности и социальной помощи; создание программы достижения поставленной цели; определение конкретных сроков и объема выполнения программы; учет результатов деятельности; корректировку принятых программ; научно обоснованное предвидение результатов реализации программы; постановку новых задач и целей, появляющихся после реализации программы).

Методики и методы социального проектирования (методика матрицы идей, методика вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, методика «мозгового штурма», методика синектики и другие).

Классификация социальных проектов: по объему трудовых, финансовых, материальных затрат (малый, мега, международный, региональный, отраслевой, местный); по содержанию (рекламный, научно-технический, экономический, экологический, инвестиционный, производственный, строительный, комплексный); по срокам реализации (краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный). Основные стадии социального проекта (замысел; предпроектный анализ; планирование; разработка; принятие и утверждение; выполнение; подведение итогов).

Значимые социальные проекты в Республике Беларусь.

Тема: Технологии социальной терапии.

Понятие термина «терапия», «социальная терапия».

Сущность и содержание социальной терапии. Связь социальной терапии с психотерапией.

Различные подходы и применение социальной терапии в социальной работе: оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента.

Основные компоненты и формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе. Компоненты методов терапевтического воздействия: интеллектуальный (связан с информационным воздействием слова), эмоциональный (связан с мимикой и жестами).

Формы работы, лежащие в основе терапевтического воздействия: индивидуальная (применяется к тем клиентам, решение проблем которых требует конфиденциальности, кто не хочет участвовать в коллективной те-

рапии, нуждается в решении проблем неодобряемых в обществе), групповая (позволяет клиенту взглянуть на себя глазами группы, скорректировать поведение).

Основные методы терапевтического воздействия. Трудовая терапия. Терапия самовоспитания. Дискуссионная терапия. Социотерапия – воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций. Музыкотерапия. Логотерапия. Библиотерапия. Натуротерапия. Арт-терапия. Цветотерапия. Ритмотерапия. Игровая терапия.

Тема: Социальная адаптация и технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов.

Понятие «адаптация», «социальная адаптация».

Уровни социальной адаптации: общество (адаптация личности и социальных слоев к особенностям социально-экономического, политического, духовного и культурного развития общества); социальная группа (адаптация человека в социальной группе); сам индивид (стремление достичь гармонии, сбалансированности внутренней позиции и ее самооценки).

Виды социальной адаптации: производственная, профессиональная, политическая, экономическая, бытовая, досуговая, управленческая, психологическая, педагогическая и т.д.

Сложности в понимании социальной адаптации объясняется взаимодействием двух структурно сложных систем – личности и социальной среды. Социальная адаптация – это приспособление уже сформировавшейся личности к новым условиям жизнедеятельности. Социальная адаптация формируется по двум основаниям: личностно-субъективном и внешне - объективном.

Типология личности: личность с положительной направленностью, устоявшимися взглядами, ценностными ориентациями; личность с отрицательной направленностью, с устойчивой антиобщественной индивидуальной направленностью, отрицательными взглядами и установками. Типология социальной среды: микросреда с положительной направленностью; микросреда с отрицательной направленностью.

Механизмы социальной адаптации: первый тип, второй тип (в двух вариантах), третий тип. Псевдоадаптация. Социальная адаптация как двуединый процесс, в ходе которого субъект испытывает воздействие со стороны социальной среды и сам активно воздействует на внешнюю среду.

Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Формы проявления адаптационных процессов: стихийная, сознательная, комплексная (характеризуется равным соотношением стихийного и сознательного протекания адаптационных процессов). Стадии социальной адаптации: начальная; терпимость; приспособление; полная адаптация. Особенности технологии социальной адаптации.

Тема: Социальная коррекция и реабилитация.

Понятие «социальная реабилитация». Принципы социальной реабилитации: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся.

Уровни социально-реабилитационной деятельности: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.

Направления социальной реабилитации: социальная реабилитация инвалидов и детей с ограниченными возможностями, пожилыми людьми, военнослужащими, участвовавших в войнах и военных конфликтах, лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Тема: Социально-профилактические технологии. Технологии социально-профилактической работы с группами «социального риска».

Основные понятия и категории социальной профилактики. Методы и технологии социальной профилактики. Уровни и функции социальной профилактики.

Примерная схема профилактических мероприятий по предупреждению асоциальных проявлений. Основные понятия и категории профилактической работы по предупреждению социальных девиаций.

Причины девиантного (отклоняющегося) поведения индивидуального и общественного характера. Социально-педагогическая и социально-психологическая работа с группами «социального риска». Основные направления профилактики аддиктивных и иных девиантных форм поведения.

Превентивные аспекты и основные задачи комплексной профилактики суицидального поведения.

Тема: Технологии социального консультирования и посредничества.

Консультирование как метод социальной помощи.

Направления социального консультирования: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое. Цель социального консультирования. Типы консультирования: общее консультирование, специальное консультирование, обучающее консультирование, договорное консультирование; групповое, индивидуальное; очное, заочное; конкретное, программное. Качества необходимые консультанту.

Основные принципы консультирования: целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность. Этапы консультирования: выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией, анализ, оценка и диагностика проблемы, формулирование проблемы и определение целей консультации, установление стратегии и плана действий,

осуществление соответствующих действий, оценка результатов консультации и выводы.

Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем.

Методика посреднической деятельности. Цель посреднической деятельности. Группы посреднических услуг: посредничество между государством, организацией, учреждением и клиентом; между организациями и клиентами; между специалистами разной ведомственной подчиненности; межличностное посредничество. Этапы организации посреднической деятельности: определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения, выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему, помощь в установлении контакта.

Приемы повышения эффективности посредничества: выписка всех телефонов, адресов учреждения, разъяснение пути следования; сопроводительное письмо, сопровождение. Рефлексия.

Тема: Технологии опеки и попечительства, социального страхования.

Технологические особенности опеки и попечительства в Республике Беларусь.

Инновационные подходы к установлению опеки и попечительства над пожилыми, инвалидами и другими социально уязвимыми категориями людей. Основные принципы социального страхования, методы и технологии. Категории граждан, подлежащие государственному социальному страхованию.

Направления, задачи и функции Фонда социальной защиты населения.

Тема: Методы в социальной работе.

Понятие «метода», «приема», «средства» в социальной работе. Современные подходы к проблеме методов в отечественной и зарубежной теории и практике социальной работы. Их интегративность, взаимообусловленность с психологическими, педагогическими, медицинскими, социологическими, правовыми методами.

Метод как элемент практической деятельности социального работника.

Подходы классификации методов в социальной работе.

Группирование методов социальной работы по направлениям и формам социальной работы (социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, организационные (организационно-распорядительные, организационно-координационные, организационно-инструктивные, организационно-технические), социально-правовые, социально-экономические, социологические методы в социальной работе).

Группирование методов социальной работы по направлениям деятельности специалиста: методы социальной профилактики, методы соци-

альной помощи, методы самопомощи, методы социальной реабилитации, методы социальной адаптации, методы социальной защиты.

Группирование методов в зависимости от последовательности действий социальных работников относительно клиентов (т.е. по объектам социальной работы): методы индивидуальной социальной работы, методы социальной работы с группой, методы социальной работы в микросоциальной среде.

Общая стратегия индивидуальной работы социального работника с клиентом. Методы социальной индивидуальной работы: метод решения проблем, психосоциальный метод, подход, центрированный на задаче, экологический подход, поведенческий подход.

Социальная групповая работа как практический метод социальной работы. Цели социальной работы в группах. Типология социальной групповой работы. Стадии развития групповой работы.

Социальная работа в микросоциальной среде (общине).

Группирование по субъектам социальной работы (применяемые отдельным специалистом, коллективом социальной службы, органом управления социальной работы).

Организационно-распорядительные методы. Сущность управления в социальной работе. История возникновения научного менеджмента. Различные подходы к менеджменту и административному управлению: западноевропейский, американский.

Характеристика основных методов управления. Регламентирующие методы: регламентирование, ориентация, организационные методы, инструктирование.

Распорядительные методы. Дисциплинарные методы. Методы планирования. Процедурные методы.

Психологические методы в социальной работе. Сущность и значение психологии в социальной практике. Методы для сбора и обработки первичной информации: наблюдение, опрос, тестирование, моделирование, эксперимент и другие. Краткая характеристика психологических подходов к технологии социальной работы: психодинамические теории (З. Фрейд, А. Адлер, А. Берн), бихевиористский, когнитивный, гуманистический (Р. Перлс, К.Роджерс, В. Франкл, Дж. Марено) подходы. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе. Направления практической психологии, используемые для оказания социальной помощи населению: психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психопрофилактическая работа.

Методы групповой работы. Виды групповой работы: группы тренинга, группы встреч, группы тренинга умений.

Педагогические методы в социальной работе. Система педагогических методов в практике социальной работы. Новые тенденции в педагогике для

решения социальных проблем: дифференциация научного знания, интеграция научного знания.

Методы обучения. Метод убеждения. Метод побуждения. Метод поощрения. Метод порицания. Метод самовоспитания и др.

Практическое применение педагогических методов в социальном взаимодействии с детьми и молодежью, пожилыми людьми, с другими категориями населения.

Тема: Методы и технологии социальной работы в системе образования.

Структура и особенности развития системы образования в Республике Беларусь.

Место социальной работы в системе образования.

Уровни образования: дошкольное, общее среднее, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее, послевузовское, дополнительное образование (детей и взрослых), уровень их социальной значимости в жизнедеятельности общества.

Роль и функции социально-педагогических учреждений в системе образования. Педагог социальный – специалист по социальной работе в системе образования.

Социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях образования (СППС). Направления, технологические аспекты социально-педагогической и психологической деятельности в учреждениях образования. Особенности социально-педагогической и психологической работы в учреждениях образования различного типа. Основные задачи и функции СППС. Принципы деятельности СППС.

Индивидуальные (дифференцированные) и групповые методы и формы социально-воспитательной работы с обучающимися.

Тема: Технологии социальной работы в здравоохранении.

Понятие «медико-социальная работа». Суть социальной работы в здравоохранении. Цель, объекты и особенности медико-социальной работы в современных условиях.

Основные функции специалистов, участвующих в оказании медико-социальной помощи населению. Разграничение функций медицинских и социальных работников.

Особенности интеграции их профессиональных усилий в утверждение здорового образа жизни. Медико-социальная работа профилактической и патогенетической направленности.

Специфика технологий социальной работы в наркологии, онкологии.

Тема: Методы и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Структура и типы пенитенциарных учреждений в Республике Беларусь.

Особенности социально-психологической работы в пенитенциарных учреждениях. Методы коррекции в системе технологий социальной работы с осужденными.

Специфика социальной работы с осужденными подростками, женщинами. Методы и формы социальной работы с людьми, вышедшими из мест лишения свободы.

Тема: Ведомственная специфика и технологии социальной работы.

Некоторые особенности и технологии социальной работы в производственной сфере.

Особенности социальной работы в сельской местности, пути её активизации.

Особенности социальной работы в военной среде, правоохранительных органах.

Социальная работа профсоюзов, общественных организаций, церкви.

Тема: Современная семья и технологии работы с ней.

Понятие семья. Функции семьи. Характер изменений в структуре семьи. Типология семей, социальный статус. Сущность социальных проблем современной семьи.

Методы социальной работы с семьей и детьми. Экстренная помощь семье. Технологии социальной терапии по стабилизации семьи.

Проблемы демографической безопасности в Республике Беларусь, пути её решения.

Технологии социальной работы с неблагополучными семьями. Объективные и субъективные причины семейного неблагополучия.

Технологические этапы работы с неблагополучной семьей. Семьи и дети, находящиеся в социально опасном положении, нуждающиеся в государственной защите; методы и формы работы с ними. Профилактика социального сиротства. Устройство детей-сирот в замещающие семьи. Декрет Президента Республики Беларусь № 18 от 24 ноября 2006 г. «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» и Декрет № 5 от 5 мая 2009 г. «О внесении дополнений и изменений в Декрет Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18. Пути улучшения благополучия детей в стране.

Тема: Система и технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками и их родителями. Технологии социальной работы с молодежью.

Дезадаптация детей и подростков: суть и факторы.

Девиантное и делинквентное поведение детей и подростков.

Основные направления и технологии профилактической работы с дезадаптированными детьми и их родителями.

Закон Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (2003г).

Основные направления молодежной политики и технологии работы с молодежью.

Закон Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики» (2009г.).

Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.

Основные технологии социальной работы с молодежью.

Тема: Методы и технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Проблемы пожилых людей в мире и Республике Беларусь.

Суть социальной политики в отношении пожилых людей.

Законодательная база и нормативно-правовые документы, касающиеся пожилых людей, пенсионеров.

Методы и технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми, инновационные подходы.

Отделения социальной помощи на дому, дневного пребывания в ТЦСОНах, специальные дома для одиноких престарелых и пожилых, создание групп самопомощи и взаимопомощи.

Приемные, гостевые семьи для пожилых и престарелых граждан.

Тема: Методы и технологии социальной работы с людьми без определенного места жительства, мигрантами и этническими общностями.

Причины активизации миграционных процессов в современном мире. Понятие «мигрант», «миграционная политика», «беженцы», «эмигранты». Типы миграции: эпизодическая, маятниковая, сезонная, безвозвратная; организованная, неорганизованная, добровольная, вынужденная, принудительная; внутренняя, внешняя.

Организационные и технологические подходы к социальной работе с беженцами. Социальные проблемы мигрантов и беженцев. Принципы социальной работы с мигрантами и беженцами. Виды социальной работы с мигрантами и беженцами: практическая социальная работа, организационная работа. Направления практической социальной работы: социальное, социально-информационное, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, медико-социальное, финансовое, социально-экономическое, материальное, социально-трудовое. Задачи соци-

ального направления социальной работы с беженцами. Нормативно-правовые основы работы с мигрантами и беженцами в Республике Беларусь. Социальные причины появления бездомности и бродяжничества. Социальный портрет людей без определенного места жительства. Виды и признаки лиц без определенного места жительства. Основные направления социальной политики в отношении бродяжничества и бездомности.

Типы учреждений для людей без определенного места жительства. Проблемы совершенствования организации социальной работы с людьми без определенного места жительства.

Особенности проживания национальных меньшинств в Республике Беларусь. Государственная политика в отношении национальных меньшинств.

Технологии социальной работы с национальными меньшинствами в Республике Беларусь. Виды социальной работы с национальными меньшинствами: практическая социальная работа, организационная работа.

Направления практическая социальная работы: социальное, социально-информационное, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, медико-социальное, финансовое, социально-экономическое, материальное, социально-трудовое. Задачи социального направления социальной работы с национальными меньшинствами.

Технологические особенности работы по предотвращению торговли людьми и с ее жертвами.

ЛИТЕРАТУРА

I. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основная литература

1. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. Ч. 1 (до начала XX века) / А.Д. Григорьев. – Минск: ТетраСистемс, 2006. 464 с.
2. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. Ч. 2 (с начала XX века) / А.Д. Григорьев. – Минск: ТетраСистемс, 2008. – 512 с.
3. Кузьмин, К.В. История социальной работы за рубежом и в России (с древности и до начала XX века): учеб. пособие для студентов, обучающихся по спец. «Социальная работа» / К.В. Кузьмин. – М.: Акад. проект: Трикста, 2005. – 624 с.
4. Циткилов, П.Я. История социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению подготовки и спец. «Социальная работа» / П.Я. Циткилов; под общ. ред. В.И. Жукова. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 444 с.

Дополнительная

1. Григорьев, А.Д. Социальная работа на Беларуси: история, опыт, проблемы: учеб. пособие / А.Д. Григорьев. – Минск: Дизайн ПРО, 2000. – 240 с.
2. Григорьев, А.Д. Становление и развитие социальной работы на Беларуси (X–XX вв.): монография / А.Д. Григорьев. – Минск: Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка, 2000. – 218 с.
3. Фирсов, М.В. История социальной работы в России: учеб. пособие для студентов вузов / М.В. Фирсов. – М.: ВЛАДОС, 1999. – 256 с.
4. Мельников, В.П. История социальной работы в России: учеб. пособие / В.П. Мельников, Е.И. Холостова. – М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2001.

II. ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основная литература

1. Социальная работа : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / [под общ. ред. В.И. Курбатова]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 480 с.
2. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2006. – 216 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – 6-е изд. – М.: Дашков и К, 2008. – 86 с.

4. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – М.: Юрайт, 2014.

5. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.

6. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров: учебник для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2014.

Дополнительная литература

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2007. – 211 с.

2. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров: учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подгот. 040400 «Социальная работа» / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2014.

3. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2013. – 364 с.

4. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учеб пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. – М.: Изд. центр «Академия», 2011.

5. Теория социальной работы. Модуль 1: курс лекций / Г.А. Качан, С.А. Воробьева. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2016. – 48 с.

6. Красовская, Н.Н. Национальная модель социальной защиты населения Республики Беларусь: основные достижения и перспективы / Н.Н. Красовская // Актуальные проблемы развития сферы социальной защиты: внедрение инновационных технологий, научно-методическое и кадровое обеспечение: материалы Междун. науч.-практ. конф., Минск, 5 апреля 2011 г. / ГИУСТ БГУ. – Минск, 2011. – С. 95–101.

7. О некоторых вопросах оказания соц. услуг государственными организациями оказания социальных услуг. Постановление Министерства труда и соц. Защиты от 26.01.2013 г. (см.moodl –ГОСР (раздел теория социальной работы). Постановление Министерства труда и соц. Защиты от 10.01.2013 г.

8. Ерусланова Р.И. Насилие в семье: учебное пособие / Р.И. Ерусланова, К.В. Милюхин. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2011.

9. О социальном обслуживании Закон Республики Беларусь от 13 июля 2012 г. № 427-З (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979) – новая редакция.

10. Об утверждении Положения об учреждениях социального обслуживания. Постановление Министерства труда и социальной защиты РБ от 10 января 2013 г. № 5

11. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации / под ред. Н.М. Платоновой, Ю.П. Платонова. – СПб., 2004.

III. МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основная литература

1. Социальная работа / под общ. ред. проф. В.И. Курбатова. Сер. «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.

2. Технологии социальной работы / под общ. ред. Е.И. Холостова. – М., 2010. – 400 с.

3. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / под общ. ред. П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М., Изд-во: Инфра-М, – 2009.

4. Бухтерева, О.С. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие для вузов / О.С. Бухтерева, Ю.С. Ерохин, О.А. Аникеева; под ред. П.Д. Павленка. – М.: Изд-во: Инфра-М. – 2009.

5. Технология социальной работы: учеб. пособие / П.Я Циткилов. – М., 2011. – 448 с.

6. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М.В. Фирсов; Моск. гос. обл. ун-т. – М.: Академ. проект, 2007. – 428 с.

Дополнительная

1. Акмолова, А.А. Социальная работа с мигрантами и беженцами / А.А. Акмолова, В.М. Капицын; отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА, 2008. – 220 с.

2. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.

3. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс]: учеб.-метод. комплекс спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / [автор-составитель: С.Д. Матюшкова]. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова. – Режим доступа: lib.vsu.by.

4. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / отв. ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 128 с.

5. Плакся, В.И. Безработица: теория и современная российская практика (социально-экономический аспект): [монография] / В.И. Плакся; [в авт. ред.]; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ. – 2-е изд., стер. – М.: Изд-во РАГС, 2005. – 381 с.

6. Предупреждение торговли людьми в Республике Беларусь: информ. материал в помощь кураторам академ. групп, воспитателям общежитий / [сост. А.М. Клименкова]; М-во образования РБ, УО «ВГУ им. П.М. Машерова». – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007. – 47 с
7. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация: теория и тренинг: учеб.-метод. пособие для студентов, обучающихся по гуманитарным и социально-экон. спец. / Ю. Рот, Г. Коптельцева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 223 с.
8. Савинов, Л.И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подготовки и спец. «Социальная работа» / Л.И. Савинов, Е.В. Кузнецова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2007. – 216 с.
9. Сманцер, А.П. Превентивная педагогика: методология, теория, методика: [монография]. – Минск: БГУ, 2008. – 263 с.
10. Социальная педагогика / под ред. В.А. Никитиной. – М., 2000.
11. Технология социальной работы / под общ. ред. Е.И. Холостова. – М., 2001. – 400 с.
12. Технология социальной работы / под общ. ред. Н.Г. Зайнышев. – М., 2000. – 240 с.
13. Фирсов, М.В., Шапиро, Б.Ю. Психология социальной работы (содержание и методы психосоциальной практики) / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М., 2002. – 300 с.
14. Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2007. – 280 с.
15. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2007. – 296 с.
16. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – изд. 4-е, перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2007. – 346 с.
17. Яцемирская, Р.С. Социальная геронтология (лекции): [учеб. пособие для вузов] / Р.С. Яцемирская; Рос. гос. социальный ун-т, Филиал РГСУ в г. Павловский Посад Моск. обл. – М.: Акад. проект, 2006. – 320 с.

Учебное издание

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА
ПО ПРЕДМЕТУ «ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ
1-86 01 01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)**

Составители:

МОТОРОВ Сергей Анатольевич

КАЧАН Галина Алексеевна

МАТЮШКОВА Светлана Дмитриевна

Технический редактор

Г.В. Разбоева

Компьютерный дизайн

Л.Р. Жигунова

Подписано в печать .2017. Формат 60x84¹/₁₆. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 2,73. Уч.-изд. л. 2,47. Тираж экз. Заказ .

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий

№ 1/255 от 31.03.2014 г.

Отпечатано на ризографе учреждения образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.